

2017_ZQ17
Gestione dell'attività amministrativa delle pratiche di competenza del Servizio attività produttive.
Direzione ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO Direttore DE SIERVO LUCIA Classificazione DIREZIONALE
Servizio ATTIVITA' PRODUTTIVE Dirigente ACHENZA LAURA Tipologia SINTESI
**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo ha lo scopo di gestire l'attività amministrativa ordinaria relativa alla presentazione da parte dell'utenza, anche tramite il servizio on-line delle pratiche di competenza del Servizio attività produttive.
Dalla gestione ordinaria viene preso spunto per ottimizzare costantemente il servizio di presentazione telematica delle pratiche introducendo elementi di chiarificazione ma anche elementi innovativi.
Gli archivi vengono regolarmente razionalizzati al fine di poter redigere elaborazioni statistiche delle informazioni contenute nel software, il più possibile aderenti alle richieste più ricorrenti dell'utenza.

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
pratiche evase relative alle strutture ricettive, professioni turistiche, estetica, acconciatori ed industria e artigianato non alimentare/ sul totale delle pratiche	RISULTATO	1900/1900
indirizzi strutture ricettive bonificati ai fini della georeferenziazione/sul totale degli indirizzi di cui all'elenco fornito dalla DSI	RISULTATO	90%
Pratiche inerenti attività di somministrazione alimenti e bevande, artigianali e industriali alimentari: n° pratiche lavorate / n° pratiche ricevute	RISULTATO	1600/1600
Pratiche inerenti procedimenti per esercizi di vendita al dettaglio: n° pratiche evase / n° pratiche ricevute	RISULTATO	2400/2400
procedimenti di II grado conclusi/procedimenti avviati	RISULTATO	70%
Pratiche inerenti procedimenti per impianti di carburante: n° pratiche evase / n° pratiche ricevute	RISULTATO	120/120