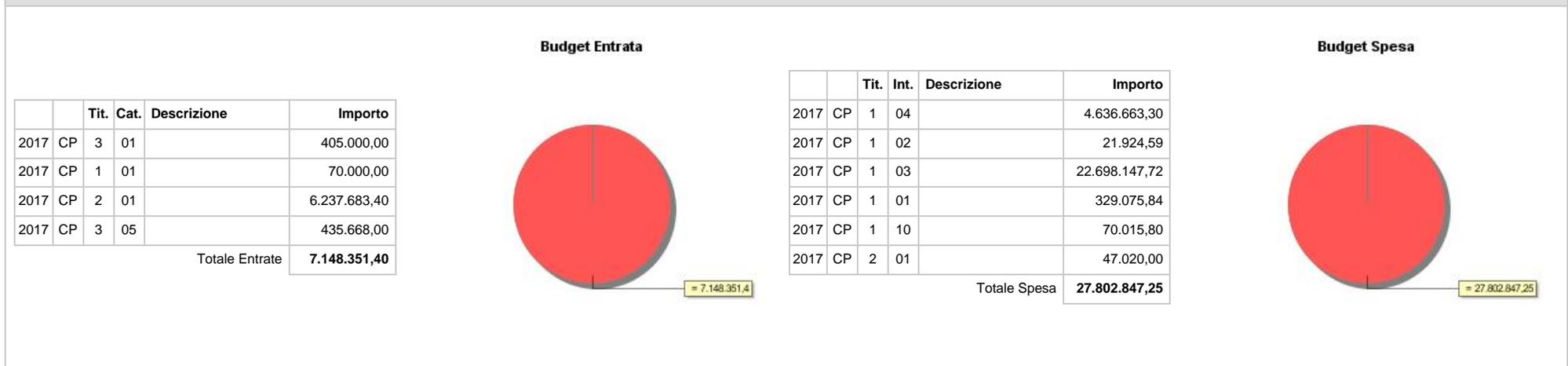


**2017\_ZN08**
**Obiettivo di sintesi Interventi sociali territoriali**
**Direzione DIREZIONE SERVIZI SOCIALI Direttore CAVALLERI VINCENZO Classificazione DIREZIONALE**
**Servizio SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE Dirigente LICITRA ALESSANDRO Tipologia SINTESI**
**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

Obiettivo generale del Servizio interventi sociali territoriali è costituito dalla direzione e coordinamento del sistema dei servizi e degli interventi socio-assistenziali e socio-sanitari di competenza comunale relativi agli ambiti della tutela delle persone disabili (area disabili), della tutela degli anziani, degli adulti e dei nuclei familiari in difficoltà (area anziani, adulti e famiglia), attraverso l'analisi e la valutazione dei bisogni del cittadino e la presa in carico e la relativa predisposizione di piani personalizzati di assistenza. In ciascuna area di competenza professionale è presente un responsabile Assistente sociale titolare di posizione organizzativa (P.O.).

In particolare il servizio interventi sociali territoriali garantisce l'erogazione delle prestazioni socio-assistenziali ai cittadini garantendone l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza, sulla base di una attenta lettura del bisogno manifesto e latente e di una presa in carico globale. Tra tali prestazioni rivestono una particolare rilevanza quelle erogate a favore dei cittadini anziani o con disabilità che spaziano dal livello domiciliare a quello residenziale e diurno e per le quali il servizio svolge attività di programmazione, direzione e coordinamento. La raccolta e l'analisi delle informazioni utili per lo svolgimento dell'azione di supporto alla programmazione e al coordinamento del servizio sono invece le attività realizzate per il tramite della P.O. "Osservatorio Sociosanitario".

Infine fondamentale risulta essere l'attività amministrativa svolta a supporto delle aree professionali sopra indicate, con funzione di controllo sulla gestione amministrativa e contabile.

**BUDGET**


**2017\_ZN08**
**Obiettivo di sintesi Interventi sociali territoriali**

<b>INDICATORI</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>
Inserimenti definitivi e temporanei in rsa, ra e cd, trasferimenti e gestione lista comune-asl: n.pratiche pervenute /personale impiegato	PERFORMANCE	1200/3
Gestione sito web della Direzione e della Società della Salute, compreso la gestione della comunicazione direzionale: giorni uomo impiegati/giornate uomo previste nell'anno	PERFORMANCE	55/55
Strutture residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili a gestione diretta: tasso di utilizzo delle strutture (giornate di accoglienza effettive/giornate di accoglienza potenziali)	RISULTATO	31900/39365
Funzionamento centri anziani: n. riunioni effettuate per il coordinamento ed il supporto delle attività svolte presso i centri anziani/n.centri anziani complessivi	RISULTATO	40/25
Attività di coordinamento del Punto Unico di Accesso e supporto alla UVM: gestione delle segnalazioni di caso complesso. n. segnalazioni evase/personale impiegato	RISULTATO	2000/5
Sopralluoghi strutture sociali per adeguamento funzionale alle attività sociali: sopralluoghi effettuati/totale strutture	RISULTATO	20/40
Assistenza domiciliare in appalto: coerenza tra il valore assestato delle risorse impegnate e le risorse utilizzate (n.ro ore erogate / n.ro ore finanziate)	PERFORMANCE	184000/190000
Gestione del contributo Vita Indipendente sulla base delle deliberazioni della Regione Toscana: verifica requisiti, pagamento mensile dei contributi, verifica rendicontazione: n.utenti in carico al 31/12/2016	RISULTATO	0,00
Aggiornamento elenchi delle associazioni a cui è assegnato un immobile di proprietà comunale a canone agevolato : rispetto dei tempi	PERFORMANCE	31/12/2017
Tasso di utilizzo strutture Dopo e durante noi e gruppi appartamento salute mentale: n.ro medio posti occupati/n.ro posti convenzionati	RISULTATO	20/23
Manutenzione dell'hardware della Direzione Servizi Sociali: n. di postazioni seguite/n. di postazioni previste per la manutenzione nell'anno	RISULTATO	520/520
Assistenza del software gestionale dei servizi sociosanitari territoriali in forma integrata con ASL, SdS ed ESTAR: n.operatori per i quali si svolge assistenza/numero di operatori dei servizi che operano sul software	PERFORMANCE	200/200
Assistenza alle procedure proprie dell'Ente (ODE, Sigedo, Gepps, INFOR, Iris, Consulta ecc.) e assistenza sistemistica. N. procedure in assistenza nell'anno	RISULTATO	4
Opendata: gestione e manutenzione dei dataset sociosanitari: n. dataset/unità di personale dedicato	PERFORMANCE	7/1
Gestione riverse, contenzioso, variazioni quote per revisione retta annuale e commissione rivalutazione prestazioni agevolate: n.pratiche pervenute/personale impiegato	PERFORMANCE	400/1
Raccolta dati e compilazione, nel software telematico dell'ISTAT, del questionario sulla spesa sociale dei comuni.	RISULTATO	0,00
Attività di coordinamento degli interventi con il personale dell'area anziani, adulti e famiglia per garantire risposte unitarie e omogenee ai bisogni dei cittadini: riunioni di coordinamento e aggiornamento effettuate /riunioni programmate	PERFORMANCE	8/8
Accoglimento delle domande di partecipazione alle vacanze anziani da parte di anziani autosufficienti : domande accolte /domande presentate	RISULTATO	100%
Attività di monitoraggio sugli orti urbani presenti sul territorio comunale : sopralluoghi effettuati / siti ortivi	RISULTATO	36/9

2017\_ZN08

Obiettivo di sintesi Interventi sociali territoriali

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Determinazione dell'importo erogabile per Prestazioni Sociali Agevolate da parte degli uffici amministrativi decentrati presso i Centri Sociali: n. pratiche PSA per contributi economici istruite/ n. operatori amministrativi impiegati	RISULTATO	3000/19
Gestione contabile rette anziani e disabili : utenti con quota a carico del Comune/personale impiegato	RISULTATO	1550/3
Approvazione linee guida di una nuova metodologia di lavoro nell'area adulti e famiglia, che consenta la puntuale costruzione di un tessuto sociale in un'ottica di case management: rispetto dei tempi	PERFORMANCE	31/12/2017
Numero di residenti disabili che usufruiscono di progetti personalizzati integrati / totali disabili in carico	RISULTATO	550/1850
Capacità di organizzazione e monitoraggio dell'attività dei gruppi di sostegno ai familiari caregiver di anziani non autosufficienti: n. incontri svolti/n. incontri programmati	PERFORMANCE	4/4
Attività di coordinamento degli interventi con il personale dell'area anziani, adulti e famiglia per garantire risposte unitarie e omogenee ai bisogni dei cittadini: riunioni di coordinamento e aggiornamento effettuate/riunioni programmate	PERFORMANCE	8/8
Aggiornamento cartelle sociali informatizzate con i componenti il nucleo familiare: cartelle aggiornate /totale delle cartelle in carico.	PERFORMANCE	75/100
Organizzazione del servizio socio educativo di gruppo - lotto C: riunioni di équipe multidisciplinari svolte/riunioni di equipe multidisciplinari organizzate	PERFORMANCE	22/22