

2017_ZL03

Firenze Card: consolidamento del progetto con personalizzazione del prodotto, implementazione delle azioni per promozione e attività di marketing e ipotesi Firenze Card su "musei minori"

Direzione	CULTURA E SPORT	Direttore	FARSI GABRIELLA	Classificazione	PROPOSTA PROGETTO Art.15 c.5 CCNL 01/04/1999
Servizio	DIREZIONE CULTURA E SPORT	Dirigente	FARSI GABRIELLA	Tipologia	SVILUPPO

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Con il 2016 il progetto Firenze Card ha ulteriormente consolidato il proprio equilibrio economico ottenuto mediante la differenziazione del prodotto in Firenze Card e Firenze Card plus iniziato nel 2015. E' stato pertanto possibile procedere all'adeguamento dei rimborsi nei musei e questo ha permesso di conciliare e condividere le azioni di sviluppo per il 2017 nell'ambito della governance del progetto con i rappresentanti dei maggiori musei fiorentini.

Per il 2017 sono pertanto previste alcune importanti azioni di sviluppo che riguarderanno sostanzialmente il potenziamento dell'operatività, la diffusione e distribuzione mediante altri canali della vendita della Firenze Card e campagne di comunicazione ad hoc.

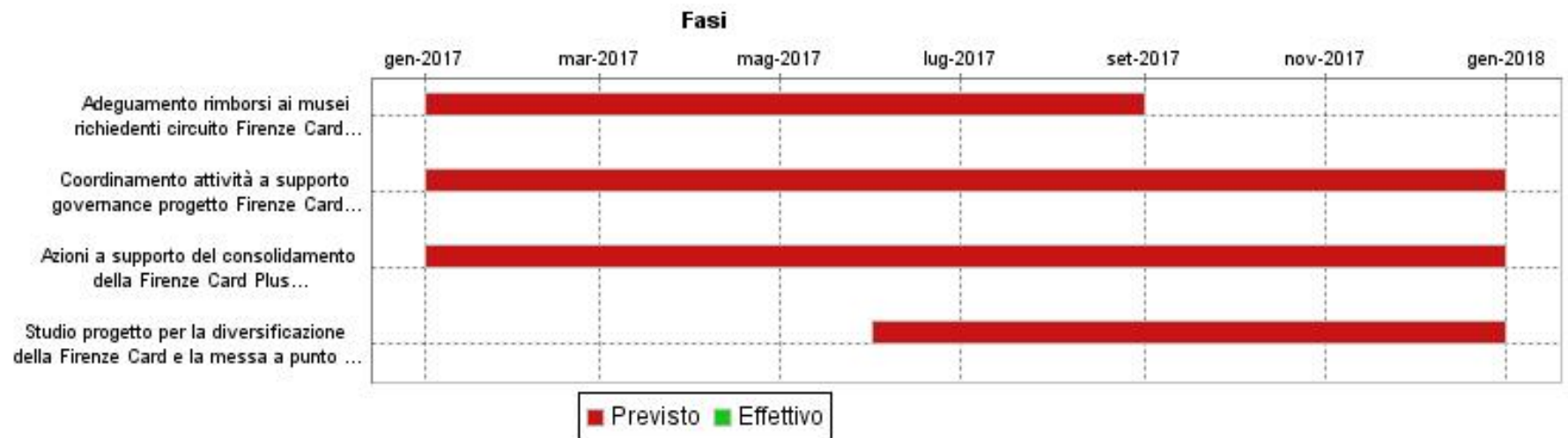
Tali attività saranno gestite da Linea Comune e coinvolgeranno in parte il Servizio Musei e in parte il Servizio promozione turistica per ciò che riguarda la parte di sviluppo della Firenze Card Plus circa l'ampliamento dei servizi e dei soggetti facenti parte del circuito. Nel corso del 2017 è inoltre prevista una fase per l'avvio operativo della dematerializzazione della Firenze Card, che permetterà di avere tutti i servizi della Card "cartacea" sul mobile device sia esso smartphone o tablet e rappresenta quindi un'importante evoluzione e innovazione del prodotto.

Un'importante attività, già condivisa nella Governance del dicembre scorso, riguarderà l'implementazione dei canali di vendita e l'inclusione nella Firenze Card plus di cinema, teatri e altri soggetti privati. E' inoltre prevista la realizzazione di un'ipotesi di progetto per la diversificazione della Firenze Card e la messa a punto di percorsi dedicati ai cosiddetti "musei minori"

2017_ZL03

Firenze Card: consolidamento del progetto con personalizzazione del prodotto, implementazione delle azioni per promozione e attività di marketing e ipotesi Firenze Card su "musei minori"

GANTT



2017_ZL03
Firenze Card: consolidamento del progetto con personalizzazione del prodotto, implementazione delle azioni per promozione e attività di marketing e ipotesi Firenze Card su "musei minori"

FASI					
FASE	Adeguamento rimborsi ai musei richiedenti circuito Firenze Card a seguito decisione Governance 2016 - monitoraggio e controllo				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/08/2017	20,00	GOZZI SILVIA P.O. AMMINISTR. CONT. MUSEI	SERVIZIO MUSEI COM.E ATT.CULT.
Note					
FASE	Coordinamento attività a supporto governance progetto Firenze Card - organizzazione incontri e tavoli tematici riguardanti musei, promozione economica e linea comune per azioni condivise 2017				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	20,00	MAGHERINI ALIDA P.O. AFF. GEN. BILANCIO E PROGRAMM	DIREZIONE CULTURA E SPORT
Note					
FASE	Azioni a supporto del consolidamento della Firenze Card Plus e implementazione del prodotto in sinergia con Direzione Cultura - avvio operativo dematerializzazione Firenze Card e Firenze Card Plus				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	30,00	FALLANI MARTA	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO
Note					
FASE	Studio progetto per la diversificazione della Firenze Card e la messa a punto di percorsi dedicati ai cosiddetti "musei minori"				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/06/2017	31/12/2017	30,00	PENNA SILVIA	SERVIZIO MUSEI COM.E ATT.CULT.
Note					

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Incremento entrate da Firenze Card rispetto alla previsione sulla base azioni consolidate	PERFORMANCE	300.000,00
Organizzazione incontri tematici su azioni sviluppo card e tavolo di confronto con referenti Governance progetto Firenze Card: numero incontri predisposti entro il 31/12/2017	RISULTATO	5,00
Predisposizione atti contabili entro il mese di giugno 2017 per l'adeguamento dei rimborsi dei musei richiedenti Governance 2016 - rispetto dei tempi	RISULTATO	30/06/2017
Avvio operativo dematerializzazione della Firenze Card: rispetto dei tempi	RISULTATO	30/11/2017
Incremento degli attuali 2 punti vendita Firenze card plus: numero nuovi punti vendita	RISULTATO	7