



2017\_ZI24

**Gestione dei servizi di refezione, trasporto, pre e post scuola, centri di alfabetizzazione, assistenza disabili, coordinamento manutenzione edifici e fornitura arredi. Gestione sistemi informatici e contabilità dei servizi. Interventi diritto allo studio**

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Copertura minimo del 96% della domanda espressa del servizio di trasporto scolastico : n. alunni inseriti nel servizio/n. richieste presunte	RISULTATO	833/920
Verifica- controlli presenza infestanti: n. plessi monitorati per infestanti/n. totale scuole.	RISULTATO	73/158
Copertura minimo del 96% della domanda di trasporto alunni disabili espressa : n. alunni disabili inseriti/n. richieste presunte	RISULTATO	69/72
Capacità della gestione APPALTATA di erogazione diete speciali rispetto ai giorni di erogazione del servizio: n.diete/n.giorni di servizio erogabili	RISULTATO	346.750/175
Copertura minimo del 98% delle richieste per il servizio di pre-scuola : n. alunni inseriti/n. richieste presunte	RISULTATO	1244/1270
Agevolazioni tariffare concesse in base ai requisiti posseduti rispetto alle domande presentate : numero agevolazioni concesse / numero domande presunte presentate	RISULTATO	7340/7340
Copertura minimo del 98% delle richieste per il servizio di post-scuola: n.alunni inseriti /n. richieste presunte	RISULTATO	1225/1250
Controlli per interventi sulle scuole anche al fine della verifica sul razionale utilizzo degli spazi esistenti rispetto alle esigenze annuali ed eventuali esigenze impreviste: numero controlli e verifiche effettuati/totale scuole	RISULTATO	240/190
Controlli(nei limiti del 10%) veridicità dichiarazioni DSU/ attestazioni ISEE presentate per contributi diritto allo studio : numero controlli effettuati/attestazioni presentate	RISULTATO	171/1709
Accoglimento di almeno il 95% delle richieste di inserimento degli alunni stranieri nei laboratori linguistici per l'insegnamento dell'italiano: n. richieste accolte/n. richieste presentate previo accertamento del bisogno linguistico	RISULTATO	902/950
Numero sopralluoghi effettuati su scuolabus, presso sedi scolastiche e centri di alfabetizzazione per verifica andamento dei servizi: n. sopralluoghi effettuati/n. sopralluoghi previsti	RISULTATO	57/57
Verifica giornaliera della rilevazione delle presenze, mediante tablet, nelle sezioni delle scuole che usufruiscono del servizio della mensa scolastica, ai fini della prenotazione dei pasti e della bollettazione: n. sezioni validate/n. totale sezioni	RISULTATO	1108/1108
Capacità di assicurare il 90% degli interventi di assistenza scolastica specialistica richiesti per gli alunni con disabilità: n.interventi attivati/n.interventi richiesti	RISULTATO	700/750
Soddisfazione di almeno il 90% delle richieste di prestito volumi, ausili e sussidi didattici e di consulenze sui DSA e sulle innovazioni tecnologiche per la didattica e l'integrazione: richieste accolte/richieste pervenute	RISULTATO	1000/1100