

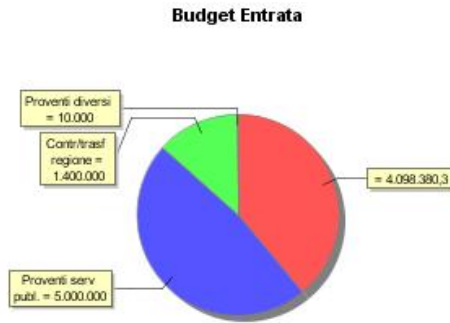
2017_ZI23

Programmazione e gestione dei Servizi all'Infanzia

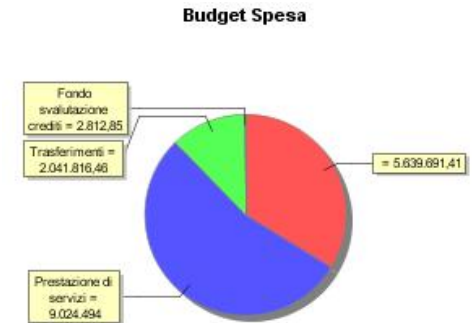
Direzione	ISTRUZIONE	Direttore	PANTULIANO PAOLO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZI ALL'INFANZIA	Dirigente	PILOTTI ROSANNA ONILDE	Tipologia	SINTESI
Descrizione dettagliata dell'obiettivo	<p>Gestione complessiva dei Servizi all'infanzia attraverso: Programmazione e gestione dei percorsi educativi come definiti nelle Linee Guida e nella Carta dei Servizi Verifica e controllo sull'attività educative e sugli ambienti per la realizzazione di servizi educativi e scolastici di qualità, anche tenuto conto dell'evoluzione legislativa nazionale in relazione al sistema educativo da zero a sei anni. Predisposizione dei documenti di programmazione economico/finanziaria, del Documento Unico di Programmazione, pianificazione e calendarizzazione delle attività del Servizio, coordinamento delle PP.OO, monitoraggio dell'andamento in relazione agli obiettivi assegnati al Servizio. Formazione in servizio per tutto il personale, anche in collaborazione con Università di Firenze. Definizione ed approvazione criteri per accesso dell'utenza ai servizi educativi e scolastici ed approvazione e gestione delle relative graduatorie. Presidenza Commissioni di concorso per personale dei vari profili presenti nei servizi, sia a tempo determinato che indeterminato. Partecipazione a tavoli di coordinamento Regionale Infanzia, Coordinamento Zonale, predisposizione, gestione e rendicontazione di progetti per l'accesso a finanziamenti regionali e ministeriali. Definizione organico personale a tempo indeterminato in carico al Servizio (amministrativo e nelle strutture educative) e gestione relativo rapporto di lavoro. Personale a tempo determinato: gestione graduatorie supplenze brevi e lunghe. Sottoscrizione contratti supplenze brevi. Gestione personale. Programmazione e predisposizione capitolati per acquisizione, materiali, prodotti e arredi e complementi arredi per nidi a gestione diretta e scuole d'infanzia, con gestione procedure autocontrollo HACCP (cucine interne nidi d'infanzia), servizi di supporto (es. lavanderia, vigilanza degli ambienti, derattizzazione), procedure acquisizione materiale tramite applicativi. Appalti pubblici per l'acquisizione di beni e servizi relativi ai servizi educativi e scolastici: redazione bandi di gara, disciplinari e capitolati tecnici, svolgimento delle procedure di gara, gestione dei rapporti contrattuali. Progettazione attività educazione all'aperto nei nidi e nelle scuole dell'infanzia (obiettivo interdirezionale con Direzione Ambiente).</p>				

2017_ZI23
Programmazione e gestione dei Servizi all'Infanzia
BUDGET

	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo	
2017	CP	3	01	2.196.880,30	
2017	CP	3	02	1.500,00	
2017	CP	03	01	Proventi serv publ.	5.000.000,00
2017	CP	2	01	1.900.000,00	
2017	CP	02	02	Contr/trasf regione	1.400.000,00
2017	CP	03	05	Proventi diversi	10.000,00
Totale Entrate				10.508.380,30	



	Tit.	Int.	Descrizione	Importo	
2017	CP	1	04	310.000,00	
2017	CP	01	03	Prestazione di servizi	9.024.494,00
2017	CP	01	05	Trasferimenti	2.041.816,46
2017	CP	1	03	4.637.674,12	
2017	CP	01	10	Fondo svalutazione crediti	2.812,85
2017	CP	1	10	692.017,29	
Totale Spesa				16.708.814,72	


INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Accoglienza e inclusione alunni stranieri: n.percorsi inclusione/n.alunni stranieri iscritti	RISULTATO	450/450
Verifiche e monitoraggio sui servizi privati autorizzati e accreditati: servizi verificati/servizi funzionanti	RISULTATO	76/76
Rilevazione organici nelle scuole dell'infanzia comunali in relazione all'estensione dell'appalto in altre strutture	RISULTATO	?
Definizione degli organici delle strutture educative a gestione diretta	RISULTATO	32/32
Definizione organici (insegnanti, Insegnanti di sostegno, ESE) per singola scuola: numero scuole gestite	RISULTATO	?
Diffusione modello educativo fiorentino attraverso organizzazione e partecipazione a incontri, convegni, seminari, articoli, presentazioni buone pratiche a livello nazionale e internazionale: n° attività realizzate/n° attività previste	RISULTATO	13/14
Definizione organici (insegnanti, Insegnanti di sostegno, ESE) per singola scuola: numero scuole gestite	RISULTATO	28/28
Condivisione del progetto educativo nelle scuole con nuovo appalto: n. incontri / n. scuole	RISULTATO	?
Individuazione criteri e gestione trasferimenti del personale nei servizi educativi 0-3 per l'anno educativo 2016-2017: rispetto dei tempi	RISULTATO	15/08/2017
Attività formativa su tematiche educativo/pedagogiche pianificata e offerta alle varie figure professionali: n° percorsi formativi realizzati /n° percorsi pianificati	RISULTATO	5/6
Capacità di ricezione delle iscrizioni alunni alle scuole dell'infanzia comunali: n.domande presentate/n.domande potenziali	RISULTATO	2650/3082
Rinnovo dei servizi educativi nido e spazio gioco con le autorizzazioni/accreditamenti in scadenza: n. autorizzazioni/accreditamenti rinnovati/n. autorizzazioni/accreditamenti in scadenza	RISULTATO	54/54

2017_ZI23
Programmazione e gestione dei Servizi all'Infanzia

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Integrazione alunni disabili:n.PEI (Piani Educativi Individualizzati)/n.alunni disabili iscritti	RISULTATO	40/40
Capacità di ricezione delle iscrizioni alunni alle scuole dell'infanzia comunali: n.domande presentate/n.domande potenziali	RISULTATO	?
Gestione dei servizi in convenzione e in appalto/concessione e dei relativi rapporti contrattuali: n. posti bambino utilizzati dal Comune di Firenze/n. posti messi in disponibilità	RISULTATO	1000/1050
Gestione istruttoria assenze del personale a tempo indeterminato e determinato delle scuole: n. gg. per permessi retribuiti,af,congedi per gravi motivi, aspettative/n. persone dedicate	PERFORMANCE	4300/4
Personale docente e non docente coinvolto in attività di formazione:n.percorsi formazione fruiti /n.domande presentate	RISULTATO	230/230
Predisposizione testi domanda di iscrizione on line, individuazione e gestione servizi di supporto all'iscrizione e gestione dati: rispetto dei tempi	RISULTATO	19/06/2017
Incontri con le famiglie delle scuole con nuovo appalto n. incontri/ n. scuole	RISULTATO	?
Attività di orientamento professionale: tirocini e interventi di supporto per laureande e specializzande n° richieste accolte/ n° pervenute	RISULTATO	150/150
Svolgimento gare per l'acquisto di posti presso strutture educative private accreditate e per l'affidamento della gestione di nuovi servizi e di quelli con contratti in scadenza: procedure di gara espletate/bandi pubblicati	RISULTATO	1/1
Organizzazione di eventi, incontri, occasioni per promuovere la cultura dell'infanzia e favorire la partecipazione di famiglie utenti, stakeholders e cittadini n°realizzati / n° pianificati	RISULTATO	85/95
Approvazione graduatorie anno educativo: rispetto dei tempi	RISULTATO	15/07/2017
Incontri con il soggetto aggiudicatario dell'appalto n. incontri previsti/n. incontri effettuati	RISULTATO	?
Gestione e rendicontazione "Buoni scuola" 2016/2017 quale contributo alle famiglie per la frequenza scuole infanzia paritarie private: rispetto dei tempi	RISULTATO	?
Accoglimento richieste di tirocinio:n.domande accolte/n.domande presentate	RISULTATO	40/40
Gestione e rendicontazione "Buoni scuola" 2016/2017 quale contributo alle famiglie per la frequenza scuole infanzia paritarie private: rispetto dei tempi	RISULTATO	30.11.2017
Buoni scuola 2017/2018 - procedure per gestione e successiva erogazione: n. pratiche trattate/n.pers.dedicato	OUTCOME	?
Percorsi di esperienza realizzati nei servizi a gestione diretta n° percorsi effettuati / n°percorsi documentati	RISULTATO	31/31
Erogazione del bonus nido comunale 2016/2017 istituito con deliberazione n. 463/2016: rispetto dei tempi	RISULTATO	31-7-2017
Buoni scuola 2017/2018 - procedure per gestione e successiva erogazione: n. pratiche trattate/n.pers.dedicato	OUTCOME	50/1
Copertura delle domande: domande accolte su posti disponibili nei servizi 0-3	RISULTATO	1330/1368
Iniziative aperte alla cittadinanza: numero attività di documentazione degli aspetti didattici realizzate/ numero attività previste	RISULTATO	5/5
Rilevazione soddisfazione delle famiglie: report su esito valutazioni analisi dei questionari rispetto dei tempi	PERFORMANCE	31.12.2017

2017_ZI23

Programmazione e gestione dei Servizi all'Infanzia

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Numero di incontri sulla continuità 06 realizzati con soggetti diversi nell'ambito del Coordinamento gestionale e pedagogico zonale per la pianificazione qualificata integrata degli interventi educativi n° incontri effettuati/ n° incontri pianificati	RISULTATO	14/15
Rendicontazione dei contributi di cui al decreto regionale n. 735/2016 relativi all'anno educativo 2016/2017: numero di procedure amministrative espletate/numero di famiglie coinvolte	RISULTATO	251/251
Attività formativa progettata dal coordinamento pedagogico ed erogata a soggetti privati e pubblici non comunali gestori di servizi educativi 0-3 per consolidare il sistema integrato n° servizi partecipanti/n° totale servizi	RISULTATO	80/90
Realizzazione delle procedure per l'erogazione di contributi regionali alle famiglie che utilizzano servizi educativi accreditati per l'anno educativo 2017/2018: rispetto dei tempi	RISULTATO	31/12/2017
Attività di controllo pagamenti: n. richieste di pagamento istruite/n. richieste di pagamento pervenute	RISULTATO	500/500
Pianificazione/realizzazione incontri tra coordinatrici/referenti comunali e private e cooperativa che fornisce il sostegno per progettazione/monitoraggio interventi educativi su disabilità/ disagio n° incontri realizzati/previsti	RISULTATO	10/10
Attivazione azioni di miglioramento nei servizi educativi 03 a gestione diretta sulla base della rilevazione della qualità erogata e percepita dalle famiglie utenti n° incontri azioni / n° servizi	RISULTATO	31/31
Gestione elenco baby sitter: richieste di consultazioni istruite/domande di consultazione pervenute	RISULTATO	190/190
Incontri e colloqui rivolti alle famiglie nuove utenti all'ingresso nei servizi comunali a gestione diretta, quali momenti di accoglienza e inclusione: n° realizzati/ n° previsti	RISULTATO	700/750
Revisione e aggiornamento delle linee guida educative dei servizi alla prima infanzia in ottica 06 da parte del coordinamento pedagogico ore dedicate/ore previste	OUTCOME	200/250