

2017_ZEY3

Progetto Pon Metro - Asse 1 - Tributi semplici

Direzione **AREA COORDINAMENTO RISORSE** Direttore **RISTORI MARINA** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **AREA COORDINAMENTO RISORSE** Dirigente **RISTORI MARINA** Tipologia **SVILUPPO**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'attività è finalizzata all'individuazione e condivisione interdirezionale dei processi informatizzati volti a migliorare i rapporti tra ente pubblico e contribuente nella più ampia sfera della riscossione delle entrate. Risulta infatti fondamentale e strategico per l'Ente convogliare le sinergie e le professionalità delle Direzioni Servizi Informativi e Risorse Finanziarie che, per prime, vengono coinvolte in questa revisitazione e miglioramento dei processi di riscossione volontaria e coattiva. L'attività sarà anche concentrata su un rafforzamento dei rapporti con le altre realtà istituzionali esterne all'ente che gestiscono, come il Comune di Firenze, banche dati contenenti informazioni sul contribuente, ciò per dare concretezza ed implementare le funzionalità degli strumenti multimediali oggi in dotazione attraverso la creazione di un fascicolo elettronico del contribuente sia in formato mobile, sia web.

Il ruolo del Coordinatore dell'Area Risorse è quello di farsi promotore e stimolare il contributo delle parti coinvolte. L'attività che sarà sviluppata nell'ottica di coordinamento si concentrerà su incontri, monitoraggio delle attività, favorendo una maggiore condivisione di interessi, idee progettuali, dati tecnico-informatici e modelli gestionali nell'ottica di una pianificazione fiscale a livello metropolitano.

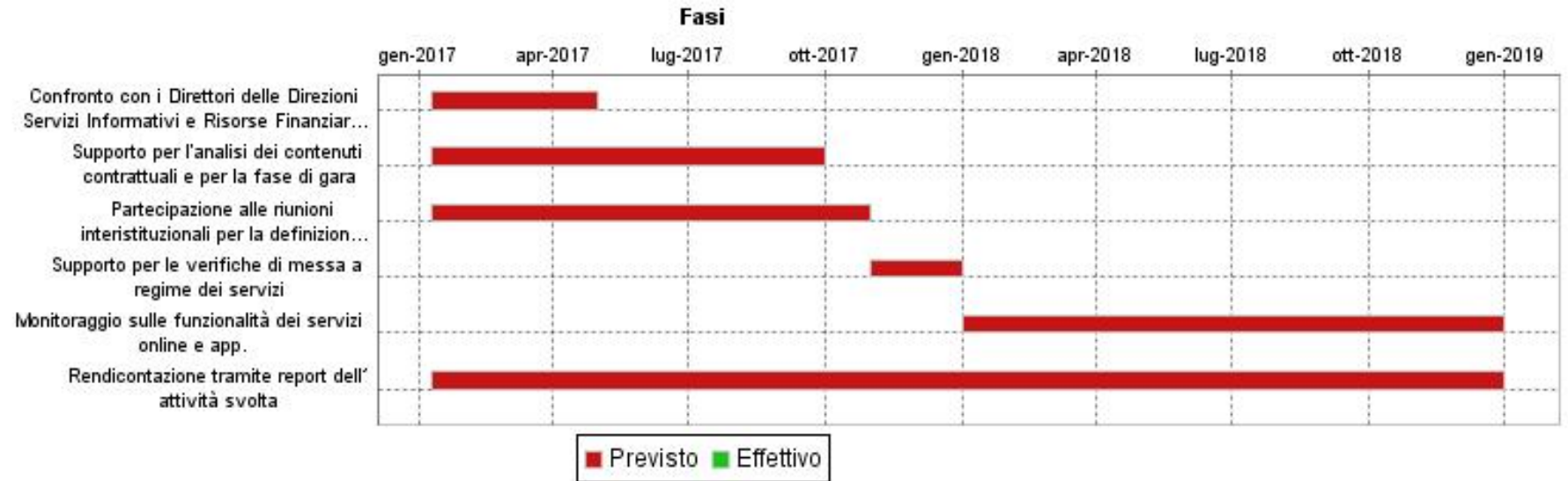
Riveste inoltre notevole importanza la realizzazione di una piattaforma multi-ente che farà da gateway tra i servizi online degli Enti e la piattaforma PagoPA. Tale sistema permetterà di includere pagamenti elettronici in standard PagoPA, rendendo così possibile la conclusione di pratiche completamente online. Anche in questo caso, la vasta pletera di soggetti coinvolti nella realizzazione del nuovo pacchetto informatico che sarà in futuro in dotazione anche al Comune di Firenze comporta da parte del Coordinatore l'impegno per veicolare le istanze di tutti coloro che sono in prima linea impegnati nella realizzazione del progetto.

Su quest'ultimo aspetto il Coordinatore si attiverà per garantire, attraverso il coinvolgimento degli "stakeholder" locali, la sperimentazione pilota del progetto di pagamenti e micro pagamenti elettronici nell'ambito della cosiddetta "Community Cashless Society" negli specifici settori di interesse del Comune di Firenze quali il TPL, il Turismo (Firenze Card) ed il commercio.

2017_ZEY3

Progetto Pon Metro - Asse 1 - Tributi semplici

GANTT



2017_ZEY3
Progetto Pon Metro - Asse 1 - Tributi semplici

FASI					
FASE	Confronto con i Direttori delle Direzioni Servizi Informativi e Risorse Finanziarie ed i Dirigenti del Servizio Entrate e Servizio Riscossione Coattiva, Recupero Credito e Contenzioso				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	09/01/2017	30/04/2017			AREA COORDINAMENTO RISORSE
Note					
FASE	Supporto per l'analisi dei contenuti contrattuali e per la fase di gara				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	09/01/2017	30/09/2017			AREA COORDINAMENTO RISORSE
Note					
FASE	Partecipazione alle riunioni interistituzionali per la definizione software gestionale e del piano di lavoro				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	09/01/2017	30/10/2017			AREA COORDINAMENTO RISORSE
Note					
FASE	Supporto per le verifiche di messa a regime dei servizi				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/11/2017	31/12/2017			AREA COORDINAMENTO RISORSE
Note					
FASE	Monitoraggio sulle funzionalità dei servizi online e app.				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2018	31/12/2018			AREA COORDINAMENTO RISORSE
Note					
FASE	Rendicontazione tramite report dell'attività svolta				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	09/01/2017	31/12/2018			AREA COORDINAMENTO RISORSE
Note					
INDICATORI					
Descrizione				Tipo	Valore Atteso
Numero riunioni interdirezionali				PERFORMANCE	=>5

2017_ZEY3**Progetto Pon Metro - Asse 1 - Tributi semplici****INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Numero report attività di supporto e coordinamento	RISULTATO	2,00