

2017_ZC02

Progetti di sviluppo ICT (Information e Communication Technology), con particolare riguardo agli applicativi software di gestione documentale o integrata dati / documentale

Direzione **SISTEMI INFORMATIVI** Direttore **PASCUZZI FRANCESCA** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE** Dirigente **FEMIA BENEDETTO** Tipologia **SVILUPPO**

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

L'obiettivo strategico 10.01 del DUP 2017-2019 consiste nel "semplificare e facilitare i rapporti con il Comune". Semplificazione e facilitazione devono essere poste a base non solo delle relazioni con l'esterno, ma anche delle procedure interne di lavoro dell'Ente.

L'informatica è, come indica un'ormai abbondante normativa, lo strumento essenziale per conseguire tali obiettivi nella PA e tenerli insieme con il rispetto di principi fondamentali dell'ordinamento, quali efficacia dell'azione amministrativa, trasparenza e rispetto dei diritti dei cittadini. E difatti l'informatizzazione è presente, con sempre maggiore pervasività, nelle procedure amministrative.

Le quali, in definitiva, si sostanziano nella produzione, etc., di documenti, atti e provvedimenti in forma digitale. La legge ormai riconosce non solo piena validità, ma addirittura primazia, al documento informatico, regolando tutti i passi dell'attività amministrativa: formazione, acquisizione e trasmissione, copia e duplicazione dei documenti informatici; loro protocollazione, fascicolazione, conservazione; apposizione della firma elettronica e/o digitale e validazione temporale.

L'obiettivo si propone di sviluppare e affinare gli attuali strumenti di gestione informatica dei documenti. A tale scopo occorre effettuare una profonda rivisitazione o, meglio, "reingegnerizzazione" degli applicativi interessati.

In particolare:

- 1) Il progetto Atti.co. Il Comune di Firenze è stato uno dei primi, nel 2002, a gestire informaticamente i provvedimenti amministrativi, secondo la normativa allora vigente e tenendo dietro alla sua evoluzione nel tempo. Ormai, però, si è di fronte a una forte obsolescenza degli strumenti finora impiegati. Si rende pertanto necessario il rifacimento completo dell'applicativo ODe.
- 2) Un altro tassello della reingegnerizzazione è il superamento del modello delle applicazioni "monolitiche", che racchiudono in sé tutte le funzionalità occorrenti per il loro funzionamento. Occorre invece far interagire le applicazioni con uno strato di strumenti comuni a tutti, tramite meccanismi evoluti di cooperazione applicativa.
- 3) Infine: i sistemi di gestione documentale in uso attualmente sono parecchi, con forti disomogeneità nelle prestazioni, nelle modalità di gestione e in altre rilevanti caratteristiche. Ciò, naturalmente, produce diseconomie e difformità, di nuovo limitando la capacità dell'Ente di comunicare in maniera semplice e diretta con i suoi interlocutori. Lo strumento che, ad oggi, risulta più apprezzato nel settore documentale, sotto la maggior parte dei profili, è Alfresco. Si decide, pertanto, di intraprendere una progressiva azione di migrazione ad Alfresco di tutti gli applicativi che, in Comune, fanno gestione documentale.

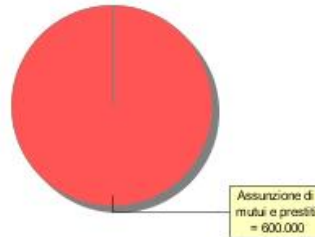
2017_ZC02

Progetti di sviluppo ICT (Information e Communication Technology), con particolare riguardo agli applicativi software di gestione documentale o integrata dati / documentale

BUDGET

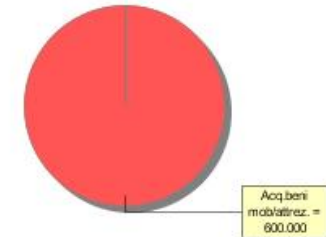
| | | Tit. | Cat. | Descrizione | Importo |
|----------------|----|------|------|--------------------------------|-------------------|
| 2016 | CP | 05 | 03 | Assunzione di mutui e prestiti | 600.000,00 |
| Totale Entrate | | | | | 600.000,00 |

Budget Entrata



| | | Tit. | Int. | Descrizione | Importo |
|--------------|----|------|------|----------------------|-------------------|
| 2016 | CP | 02 | 05 | Acq.beni mob/attrez. | 300.000,00 |
| 2017 | CP | 02 | 05 | Acq.beni mob/attrez. | 300.000,00 |
| Totale Spesa | | | | | 600.000,00 |

Budget Spesa



GANTT



2017_ZC02
Progetti di sviluppo ICT (Information e Communication Technology), con particolare riguardo agli applicativi software di gestione documentale o integrata dati / documentale

| FASI | | | | | |
|-----------------------------------|--|----------------------|-------------|---------------------|---------------------------------|
| FASE | Rif. DUP Missione 01 - Programma 02 - Ob. strat. 10.01 - Ob. oper. "Sviluppo sistemi di produzione di provvedimenti e documenti amministrativi": sistema di "gestione atti" (progetto Atti.co), aggiudicazione gara | | | | |
| | Inizio Previsto | Fine Prevista | Peso | Responsabile | Centro di Responsabilità |
| | 01/01/2017 | 30/06/2017 | 28,00 | FEMIA BENEDETTO | SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG |
| Note | | | | | |
| FASE | Rif. DUP Missione 01 - Programma 02 - Ob. strat. 10.01 - Ob. oper. "Sviluppo sistemi di produzione di provvedimenti e documenti amministrativi": sistema di "gestione atti" (progetto Atti.co), esecuzione prime fasi del progetto | | | | |
| | Inizio Previsto | Fine Prevista | Peso | Responsabile | Centro di Responsabilità |
| | 01/07/2017 | 31/12/2017 | 30,00 | FEMIA BENEDETTO | SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG |
| Note | | | | | |
| FASE | Rif. DUP Missione 01 - Programma 02 - Ob. strat. 10.01 - Ob. oper. "Sviluppo sistemi di produzione di provvedimenti e documenti amministrativi": specifiche per mettere a fattor comune almeno uno strato applicativo di base (l'organigramma) | | | | |
| | Inizio Previsto | Fine Prevista | Peso | Responsabile | Centro di Responsabilità |
| | 01/01/2017 | 31/12/2017 | 14,00 | FEMIA BENEDETTO | SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG |
| Note | | | | | |
| FASE | Rif. DUP Missione 01 - Programma 02 - Ob. strat. 10.01 - Ob. oper. "Sviluppo del sistema di conservazione e fascicolazione dei documenti digitali": introduzione del sistema documentale Alfresco come sistema di gestione documentale unico dell'Ente | | | | |
| | Inizio Previsto | Fine Prevista | Peso | Responsabile | Centro di Responsabilità |
| | 01/01/2017 | 31/12/2017 | 24,00 | | SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG |
| Note | | | | | |
| FASE | Aggiornamento documentazione ISO 9001:2015 e della parte dei documenti tecnici per lo sviluppo della politica della sicurezza dei dati e delle informazioni | | | | |
| | Inizio Previsto | Fine Prevista | Peso | Responsabile | Centro di Responsabilità |
| | 01/01/2017 | 31/12/2017 | 4,00 | FEMIA BENEDETTO | SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG |
| Note | | | | | |
| INDICATORI | | | | | |
| Descrizione | | | | Tipo | Valore Atteso |
| Gara progetto Atti.co aggiudicata | | | | PERFORMANCE | 31/07/2017 |

2017_ZC02**Progetti di sviluppo ICT (Information e Communication Technology), con particolare riguardo agli applicativi software di gestione documentale o integrata dati / documentale****INDICATORI**

| Descrizione | Tipo | Valore Atteso |
|--|-------------|----------------------|
| "Progetto Atti.co definitivo" elaborato | OUTCOME | 30/09/2017 |
| Applicazioni con gestione documentale migrate ad Alfresco entro l'anno | RISULTATO | 2/15 |
| Componenti che possono essere utilizzate trasversalmente da più applicazioni. L'indicatore inerisce la disponibilità di specifiche di integrazione: num. componenti per cui sono disponibili tali specifiche / num. totale componenti trasv. individuate | RISULTATO | 1/4 |
| Aggiornamento documentazione ISO 9001:2015 e documenti tecnici per sicurezza dati e informazioni | OUTCOME | 31/12/2017 |