

2017_Z503

Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni

Direzione **DIREZIONE GENERALE** Direttore **PARENTI GIACOMO** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **SERVIZIO STATISTICA E TOPONOMASTICA** Dirigente **INNOCENTI RICCARDO** Tipologia **MIGLIORAMENTO**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo prevede:
 - Esecuzione delle indagini sul gradimento dei servizi in ottemperanza a quanto previsto dal regolamento comunale sui controlli
 - Indagini sulla qualità della vita previste nel Programma Statistico Nazionale
 - Esecuzione di indagini di gradimento di servizio attraverso il web

BUDGET

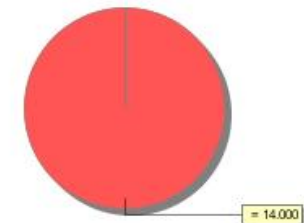
Budget Entrata

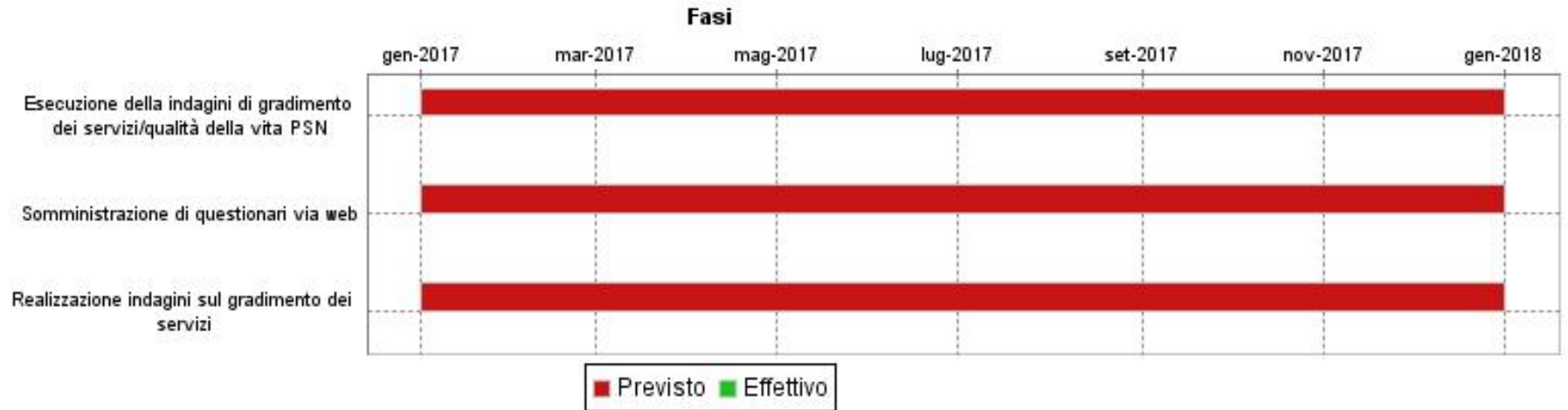
Budget Spesa

	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
Totale Entrate				

Non presenti dati

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2017	CP	1	03		14.000,00
Totale Spesa					14.000,00



2017_Z503
Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni
GANTT

FASI

FASE	Esecuzione della indagini di gradimento dei servizi/qualità della vita PSN					
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	
	01/01/2017	31/12/2017	30,00	P.O. STATISTICA	SERVIZIO STATISTICA TOPON.	
Note						
FASE	Somministrazione di questionari via web					
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	
	01/01/2017	31/12/2017	30,00	INNOCENTI RICCARDO	SERVIZIO STATISTICA TOPON.	
Note						
FASE	Realizzazione indagini sul gradimento dei servizi					
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	
	01/01/2017	31/12/2017	40,00	P.O. STATISTICA	SERVIZIO STATISTICA TOPON.	
Note						

2017_Z503

Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Rilevazioni telefoniche effettuate/rilevazioni telefoniche previste	RISULTATO	3/3
Interviste fatte/interviste previste	RISULTATO	5000/5000