

2016_ZC02BIS**Progetti di adeguamento tecnologico e di significativa revisione di alcuni processi IT (Information Technology) dell'Ente, con riguardo sia agli applicativi software sia all'infrastruttura.****Direzione SISTEMI INFORMATIVI Direttore PASCUZZI FRANCESCA Classificazione DIREZIONALE****Servizio GESTIONE INFRASTRUTTURE
TECNOLOGICHE Dirigente FEMIA BENEDETTO Tipologia SVILUPPO****Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Il passaggio obbligatorio dei sistemi anagrafici alla ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente), previsto per il Comune di Firenze alla data del 14 novembre 2016, impone tempi strettissimi per la sostituzione dell'attuale applicativo SIPO di gestione dell'anagrafe, dello stato civile e dell'elettorale.

La prima fase dell'obiettivo riguarda dunque la predisposizione dei documenti di gara, tramite RdO su MEPA, in cooperazione con il Servizio Amministrativo e la sua aggiudicazione.

La seconda riguarda lo svolgimento di tutte le necessarie attività di servizio professionale previste dal progetto esecutivo: installazione del nuovo applicativo, parametrizzazione, personalizzazioni e adeguamenti, migrazione dei dati, formazione del personale e avviamento all'uso.

Nell'ambito del progetto europeo CityCOP è prevista la collaborazione con la Direzione Corpo di Polizia Municipale. Tale collaborazione riguarda sia la partecipazione agli eventi di progetto (workshop di Firenze del 16 e 17 marzo 2016, incontro plenario del comitato guida a Salamanca il 24-25 e 26 maggio 2016) sia le attività di natura continuativa sui vari filoni progettuali in cui è coinvolto il Comune di Firenze.

L'applicativo di gestione dell'Imposta di Soggiorno va adeguato agli sviluppi avvenuti anche a livello regolamentare e anche per renderlo più efficace ai fini del contrasto e recupero dell'evasione.

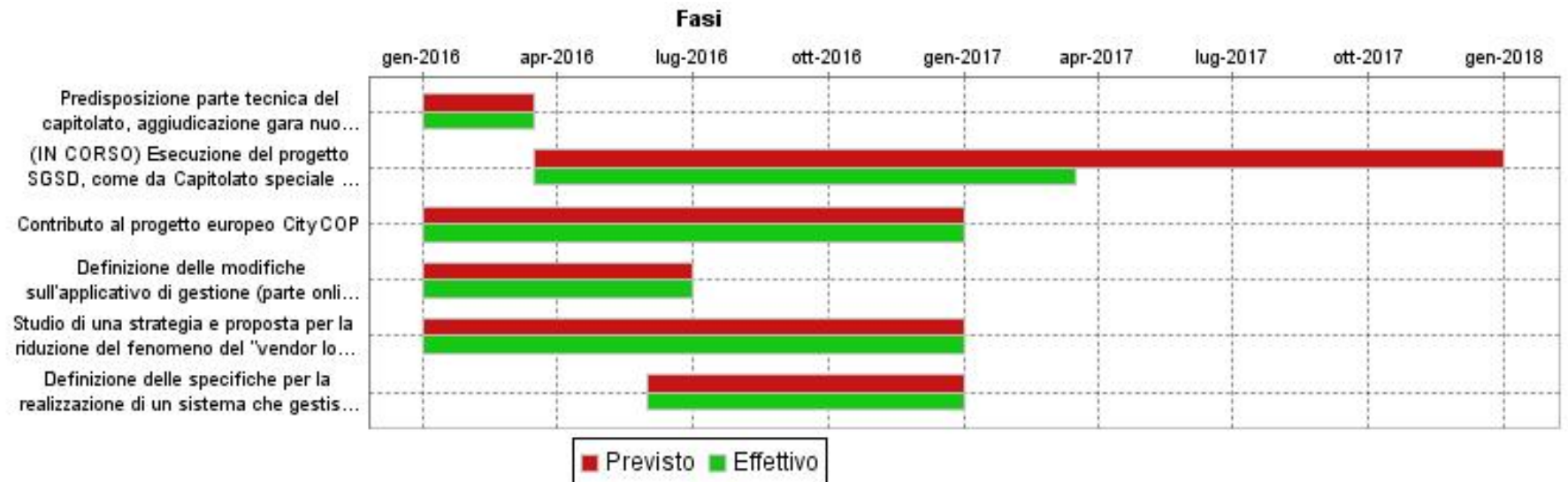
Il fenomeno del vendor lock-in è la dipendenza da un fornitore: per noi si manifesta principalmente nel campo degli applicativi software e comporta il dover ricorrere ogni anno all'affidamento diretto ai medesimi soggetti che hanno prodotto e fornito le applicazioni, inevitabile in quanto solo tali soggetti hanno le conoscenze tecniche necessarie per operare interventi sul software da loro fornito. Ciò comporta, in pratica, una situazione di monopolio di mercato e costi maggiori. Lo studio è volto a individuare e proporre soluzioni, che richiederanno anche un certo investimento iniziale, che lo studio stesso intende quantificare per quanto possibile, allo scopo di ridurre tale fenomeno.

Per quanto riguarda la certificazione di qualità e la sicurezza informatica: stesura documenti tecnici per lo sviluppo della politica della sicurezza dei dati e delle informazioni.

2016_ZC02BIS

Progetti di adeguamento tecnologico e di significativa revisione di alcuni processi IT (Information Technology) dell'Ente, con riguardo sia agli applicativi software sia all'infrastruttura.

GANTT



2016_ZC02BIS
Progetti di adeguamento tecnologico e di significativa revisione di alcuni processi IT (Information Technology) dell'Ente, con riguardo sia agli applicativi software sia all'infrastruttura.

FASI					
FASE	Predisposizione parte tecnica del capitolato, aggiudicazione gara nuovo Sistema di Gestione dei Servizi Demografici (SGSD)				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2016	15/03/2016		FEMIA BENEDETTO	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note					
FASE	Esecuzione del progetto SGSD, come da Capitolato speciale di appalto e progetto esecutivo				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	16/03/2016	31/12/2017		ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note	Con DG n. 628 del 13/12/2016 è stata accettata la riprogrammazione dei tempi di progetto al 2017 a causa del sopraggiungere di nuove attività che hanno impegnato a fondo la DSD e di conseguenza la DSI				
FASE	Contributo al progetto europeo CityCOP				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2016	31/12/2016		FEMIA BENEDETTO	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note					
FASE	Definizione delle modifiche sull'applicativo di gestione (parte online e parte di backoffice) dell'Imposta di Soggiorno e affidamento della loro realizzazione				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2016	30/06/2016		FEMIA BENEDETTO	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note					
FASE	Studio di una strategia e proposta per la riduzione del fenomeno del "vendor lock-in"				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2016	31/12/2016		FEMIA BENEDETTO	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note					
FASE	Definizione delle specifiche per la realizzazione di un sistema che gestisca in modo centralizzato l'invio al sistema INPS delle prestazioni sociali agevolate erogate dal Comune				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/06/2016	31/12/2016	5,00	FEMIA BENEDETTO	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note	L'obiettivo è quello di realizzare un documento di analisi sul quale basare la pubblicazione di una richiesta di offerta, relativa alla realizzazione di un sistema in grado di raccogliere e centralizzare, in un'unica banca dati comunale, le prestazioni so				

2016_ZC02BIS**Progetti di adeguamento tecnologico e di significativa revisione di alcuni processi IT (Information Technology) dell'Ente, con riguardo sia agli applicativi software sia all'infrastruttura.****INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Rispetto dei tempi di esecuzione del progetto SGSD	RISULTATO	31/12/2017
Adempimenti previsti per progetto CityCOP: contributi ai Work Package (sottoprogetti) che coinvolgono la DSI nell'ambito del progetto	OUTCOME	3/3
Definizione delle modifiche da apportare all'applicativo di gestione dell'imposta di soggiorno	OUTCOME	15/04/2016
Elaborazione delle linee guida da adottare ai fini della riduzione del fenomeno del "vendor lock-in"	OUTCOME	31/12/2016
Produzione documenti aggiornati inerenti la sicurezza dei dati e delle informazioni	OUTCOME	31/12/2016
Strategia per la riduzione del "vendor lock-in": messa in gara delle assistenze e manutenzioni applicative. Gare bandite e aggiudicate	RISULTATO	3/3