

## FAQ MaaS FIRENZE

### QUALI SONO I PASSAGGI DA FARE PER PARTECIPARE ALLA SPERIMENTAZIONE MaaS FIRENZE?

Per partecipare alla sperimentazione è necessario compilare il questionario sulle abitudini di trasporto a questo link:

[Questionario sulle abitudini di trasporto](#)

Successivamente, l'utente riceverà una comunicazione dove verrà fornito un ulteriore link per registrarsi alla piattaforma di progetto e ottenere il codice sperimentatore, che sarà reperibile nella sezione Impostazioni della piattaforma stessa e potrà essere utilizzato in tutte le App MaaS disponibili.

### DOPO QUANTO TEMPO DALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO VERRÒ RICONTATTATO PER DIVENTARE SPERIMENTATORE?

Entro 48 ore dalla compilazione del questionario verrà inviata una e-mail dalla casella [maas4italy@comune.fi.it](mailto:maas4italy@comune.fi.it) contenente il link per proseguire con la registrazione sulla piattaforma di progetto ed ottenere il codice sperimentatore.

### QUALI APP PARTECIPANO AL PROGETTO MaaS FIRENZE?

Le App dei MaaS Operators che partecipano alla sperimentazione sono:

- IF MaaS
- TABNET
- URBI

Sulla pagina web relativa all'iniziativa sono disponibili le guide per utilizzare le App:

[MaaS - Mobility as a Service | Città di Firenze](#)

### DOVE POSSO REPERIRE IL REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA?

Il regolamento dell'iniziativa è reperibile e consultabile sulla pagina web dedicata:

[MaaS - Mobility as a Service | Città di Firenze](#)

Il regolamento è presente all'interno degli allegati:

[Modalità erogazione incentivi MaaS4Italy Firenze.pdf](#)

### QUALI SONO GLI INCENTIVI PROPOSTI DAL PROGETTO MaaS FIRENZE?

Gli incentivi previsti dall'iniziativa sono:

- il bonus di benvenuto, detto anche **Welcome Bonus**, il cui valore è pari a 15 € per i pendolari e i possessori di veicoli inquinanti, e di 10 € per tutti gli altri utenti, che viene erogato per ogni App a cui si iscrive l'utente e resta ad esse collegato;
- i **cashback**, il cui importo viene erogato all'inizio di ciascun mese, di valore pari a una percentuale della spesa effettuata nel mese precedente in base alla tipologia di utenza e al numero di viaggi effettuati;

- il **Winner Bonus**, pari al valore del Welcome Bonus, assegnato all'utente che ha effettuato il maggior numero di viaggi MaaS nel mese precedente;
- l'**Extra Bonus**, pari a 5 €, maturabile a seguito della prima compilazione dell'indagine proposta a fine viaggio.

Per maggiori informazioni consulta il regolamento dell'iniziativa:

[Modalità erogazione incentivi MaaS4Italy Firenze.pdf](#)

## **DOPO QUANTO TEMPO VERRÀ ACCREDITATO IL WELCOME BONUS?**

Il Welcome Bonus viene accreditato nel momento in cui il codice sperimentatore viene inserito nella relativa App.

Informazioni dettagliate sul regolamento dell'incentivazione possono essere consultate a questo link:

[Modalità erogazione incentivi MaaS4Italy Firenze.pdf](#)

## **HO FATTO UN VIAGGIO MaaS MA NON MI VIENE PROPOSTA L'INDAGINE FINALE, PERCHÉ?**

Le App Urbi e IF MaaS propongono la breve indagine alla fine di ogni viaggio, mentre l'App TABNET la mostra soltanto fino alla prima compilazione. Il bonus del valore di 5 €, denominato Extra Bonus, viene accreditato solamente la prima volta che si completa un'indagine a prescindere dal numero di app in cui viene completato il sondaggio.

## **DOVE POSSO UTILIZZARE I BONUS MATURATI?**

Il Welcome Bonus è spendibile all'interno della sola App MaaS per la quale viene erogato. I bonus cashback e l'Extra Bonus possono essere spesi in qualunque App su cui l'utente è accreditato.

Per maggiori informazioni consulta il regolamento dell'iniziativa:

[Modalità erogazione incentivi MaaS4Italy Firenze.pdf](#)

## **COME E PER QUANTO TEMPO POSSO UTILIZZARE IL CASHBACK ACCUMULATO?**

Il Welcome Bonus e l'Extra Bonus sono validi fino al termine della sperimentazione.

I bonus cashback relativi a uno specifico mese, incluso anche il Winner Bonus, decadono nel momento in cui viene erogato il bonus del mese successivo.

Tutti i bonus accumulati sono spendibili automaticamente attraverso il borsellino elettronico e vengono scalati direttamente come sconto dal pagamento dovuto al MaaS Operator pari al 50% dell'importo totale.

Per maggiori informazioni consulta il regolamento dell'iniziativa:

[Modalità erogazione incentivi MaaS4Italy Firenze.pdf](#)

## **POSSO ACQUISTARE UN BIGLIETTO DEL TRENO CON GLI INCENTIVI MaaS?**

In questo momento i biglietti singoli del treno sono acquistabili sull'App Urbi e maturano incentivi cashback in percentuale, come tutti gli altri titoli venduti.

I biglietti, per essere incentivabili, devono avere Firenze come origine o destinazione del viaggio. Sull'App TABNET, invece, i titoli di Trenitalia sono acquistabili ma, in questa fase, senza poter usufruire degli incentivi MaaS.

## **POSSO UTILIZZARE IL MIO ABBONAMENTO AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE, GIÀ ACQUISTATO IN PRECEDENZA, SULLE APP MaaS?**

Su IF MaaS è possibile far riconoscere il proprio abbonamento al trasporto pubblico locale inserendo il codice sperimentatore ma, al momento, non è possibile maturare incentivi cashback con questa tipologia di titolo.

Sulle altre App l'abbonamento non è al momento riconosciuto come titolo attivo per la sperimentazione.

## **POSSO ACQUISTARE UN NUOVO ABBONAMENTO AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE UTILIZZANDO LE APP MaaS?**

Su TABNET è possibile acquistare un nuovo abbonamento al trasporto pubblico locale utilizzando il Welcome Bonus oppure l'eventuale cashback disponibile.