



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

Giovani, Donne, Europa: i canali di informazione e comunicazione del Comune di Firenze

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area: Sportelli informativi

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto vuole: 1. Promuovere la partecipazione giovanile alla vita culturale locale Coinvolgere i giovani nella creazione e nell'organizzazione di eventi culturali, progetti artistici e iniziative al fine di favorire anche la comprensione interculturale e il senso di appartenenza al territorio. 2. Sviluppare competenze comunicative e digitali tra i giovani Offrire ai giovani opportunità di formazione e di apprendimento pratico nel campo della comunicazione digitale, del giornalismo e dei media, consentendo loro di acquisire le competenze necessarie per partecipare attivamente alla redazione e agli sportelli, anche consentendo il riconoscimento di eventuali crediti formativi mediante la stipula di convenzioni con le Università. 3. Promuovere l'inclusione e la diversità culturale Sensibilizzare i giovani sull'importanza della diversità culturale e della tolleranza, attraverso progetti artistici, workshop interculturali e iniziative di scambio che favoriscano l'incontro e il dialogo tra giovani provenienti da contesti culturali differenti. 4. Incentivare la partecipazione giovanile nel settore culturale e creativo Orientare e informare i giovani con strumenti e risorse nel campo della cultura, dell'arte e della creatività, incoraggiando l'innovazione, l'imprenditoria e la collaborazione. 5. Promuovere l'uguaglianza di genere e le pari opportunità nell'ambito culturale e mediatico Sensibilizzare i giovani sulle questioni di genere e promuovere la partecipazione equa e inclusiva delle donne nel settore culturale, artistico e dei media.

GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' (GMO). Il progetto vuole promuovere l'ulteriore obiettivo di contribuire alla crescita personale dei Volontari in qualità di "Giovani con minore opportunità" che, mediante il loro servizio, acquisiranno maggiore consapevolezza delle proprie risorse e del loro progetto di vita. Per tale obiettivo il progetto propone i seguenti Obiettivi Specifici ai volontari con minori opportunità, ovvero: Favorire l'inclusione sociale di giovani con minori opportunità, attraverso la valorizzazione della persona nella sua interezza; Promuovere processi di costruzione, di riconoscimento e di potenziamento delle risorse tecniche e personali, impiegandole in un percorso di cittadinanza attiva e pronta nel servizio alla Comunità locale. Sono previste, come da ultimo servizio civile 2023, attività innovative e specifiche dei volontari inseriti (v. Giovani Reporter) In nessun caso l'operatore volontario potrà sostituire il personale dipendente dell'Ente.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI: I volontari del servizio civile si inquadrano nei progetti di cui sopra quale supporto alla comunicazione delle materie cultura, sport e giovani, anche e soprattutto in virtù del loro contributo in termini di idee, in quanto verosimilmente giovani e freschi di studi. Data questa premessa, i volontari sono coinvolti nella cura e nell'aggiornamento delle pagine web di pertinenza dell'ufficio Politiche Giovanili; collaborano all'attività della redazione del portale giovani, portaledonna e Europe direct; alla gestione e implementazione della geomappa per la Street Art nella città di Firenze; partecipano a presentazioni di iniziative, eventi, conferenze stampa; si relazionano quotidianamente con l'OLP e gli operatori del Portale Giovani, Informagiovani, Informadonna e Europe direct per la programmazione delle attività giornaliere e settimanali; collaborano a creare e arricchire i contenuti dei canali social. I volontari affiancano il personale delle sedi di progetto nello svolgimento delle attività, in particolare: fase formativa iniziale sulla scrittura per il Web, usabilità e accessibilità dei siti e sulle modalità operative del CMS - Content Management System (Sistema di Gestione dei Contenuti); attività di ricezione e ricerca di informazioni, verifica delle fonti, partecipazione a presentazioni di iniziative e scrittura di testi per il Web approvati dalla redazione per la revisione editoriale dei contenuti prima della pubblicazione; partecipazione alle riunioni di redazione; gestione di post, storie e video sui Social. Il progetto è strutturato attraverso una combinazione di workshop, attività pratiche, incontri formativi, esperienze di volontariato e progetti collaborativi. I giovani volontari hanno così l'opportunità di mettere in pratica le competenze acquisite, collaborare con partner locali e internazionali e contribuire attivamente alla realizzazione degli obiettivi del progetto che rappresentano anche gli obiettivi di risultato dell'ente. Il progetto rappresenta un'opportunità unica per i giovani di impegnarsi attivamente nella promozione della cultura, delle politiche giovanili, della comunicazione e dei valori europei, mentre sviluppano le proprie competenze e contribuiscono al benessere della società. Grazie a un approccio inclusivo e innovativo, il progetto mira a ispirare e motivare i giovani a diventare cittadini attivi e consapevoli.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Direzione Cultura e Sport – Via Giuseppe Garibaldi, Firenze

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero posti: 4 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

E' richiesta la disponibilità a un orario flessibile. L'orario di cinque ore al giorno è articolato dal lunedì al sabato, nella fascia oraria tra le ore 7.30 e le 20.00, per un totale di cinque giorni la settimana. L'orario deve essere concordato con l'operatore locale di progetto in base alle esigenze di servizio. Il servizio può essere articolato parte in orario antimeridiano e parte in orario pomeridiano. Eccezionalmente per esigenze di servizio è richiesta la disponibilità nei giorni festivi o oltre la fascia orario 7.30/20.00. Il volontario potrà guidare i veicoli del Comune di Firenze per le attività inerenti il progetto anche da solo. Per motivi di servizio è richiesta la disponibilità a spostamenti sul territorio, a missioni fuori Comune/Provincia o temporanea modifica della sede di servizio. Eccezionalmente i volontari possono essere impiegati presso altre sedi non coincidenti con la sede di progetto al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo. In caso di eventi di carattere straordinario quali eventuali chiusure temporanee della sede di servizio, calamità naturali, emergenze sanitarie ecc. è previsto che il volontario possa svolgere servizio attraverso l'accesso al lavoro a distanza. Tale accesso è disciplinato secondo quanto previsto dal Regolamento sul lavoro a distanza in vigore dal 1 giugno 2023. Il volontario è tenuto a rispettare tutte le norme che regolano il lavoro della struttura in cui è inserito e il segreto d'ufficio, ad adeguarsi alle modalità di lavoro, ad un corretto rapporto con l'utenza e con i colleghi, ad attenersi alle disposizioni impartite dal referente operativo.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni per 25 ore settimanali

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato Specifico da Ente proponente il progetto

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Dato l'ambito d'intervento oggetto del Progetto il requisito minimo richiesto è diploma di scuola secondaria superiore di durata quinquennale. Costituiranno titolo preferenziale, considerata la specificità del lavoro in ambito comunicativo, il possesso di: Lauree di tipo Umanistico. È richiesta una buona capacità di relazione, capacità di comprendere il contesto socio-culturale in cui si dovrà operare, capacità di assumere le responsabilità del ruolo. Si darà la preferenza a chi dimostra attitudine o comunque un interesse per la ricerca e per la scrittura. Conoscenze informatiche di base, navigazione orientata in rete. Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata. Competenze grafiche di base.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il percorso di reclutamento e selezione degli operatori volontari è effettuato da una commissione appositamente nominata formata dal selettore accreditato dagli Operatori Locali di Progetto e da una/un componente in qualità di segretaria/o. Dopo la presentazione della domanda, per ogni progetto, ciascuna commissione svolge le seguenti attività: 1)decide dell'ammissione/esclusione dei candidati al colloquio sulla base dei requisiti indicati nel bando e nel progetto; 2)valuta i titoli, secondo i requisiti definiti in tabella; 3)effettua il colloquio sulla base dei requisiti definiti in tabella; La non partecipazione al colloquio comporta l'esclusione dalla procedura di selezione.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

DIREZIONE SERVIZI SOCIALI - VIA PALAZZUOLO, 12 FIRENZE / DIREZIONE CULTURA -
BIBLIOTECA DELLE OBLATE VIA DELL'ORIULO,24 FIRENZE
Durata: 42 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI: Sedi: Assessorato Cultura, via Garibaldi 7 Palazzo Vecchio, piazza Signoria Biblioteca delle Oblate, via dell'Oriuolo 24 Piazza delle Murate e via delle Vecchie Carceri (MAD, Kennedy Foundation, Casa delle Donne) Street Levels Gallery, via Palazzuolo Lumen – Parco del Mensola HAEU Archivi storici dell'Unione Europea (Villa Salviati) La formazione specifica è realizzata in proprio con formatori che operano nell'ambito dell'ufficio comunicazione dell'Assessorato per la cultura, dell'ufficio canali di comunicazione di Palazzo Vecchio, del Portale Giovani, dell'ufficio Musei e delle Biblioteche. La modalità preferenziale di erogazione della formazione è in presenza. Solo nel caso in cui le condizioni sanitarie lo impongano si procederà con la formazione (parte di essa) a distanza, in modalità sincrona. Si prevede una fase iniziale in cui, tramite lezioni teoriche e pratiche, ai volontari verranno illustrate l'organizzazione e le finalità del servizio in cui si trovano a operare, gli obiettivi del progetto, l'uso della strumentazione e dei software necessari per il lavoro, il ruolo di ciascuno e quindi le informazioni di base essenziali a un primo approccio alle mansioni attribuite. I volontari potranno partecipare a eventuali, specifiche attività di aggiornamento e formazione dedicate al personale nelle materie di loro pertinenza. Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (*) La formazione prevede moduli specifici sull'organizzazione e le attività della Direzione Cultura e Sport, l'uso dei software gestionali e i database, l'uso della strumentazione tecnologica, le attività in cui saranno coinvolti i volontari. Inoltre prevede un modulo specifico sui rischi connessi nei luoghi di lavoro. Di seguito le attività formative previste sintetizzate in macrocategorie.

ATTIVITA' FORMATIVE

**MONTE
ORE**

<p>modulo 1 - Accoglienza e saluti istituzionali – presentazione dei progetti della Direzione Cultura e Sport - illustrazione piano formazione – presentazione struttura Direzione Cultura e Sport Approfondimento in collaborazione con ufficio biblioteche sul servizio delle biblioteche comunali fiorentine dei progetti e servizi offerti –</p>	5
<p>modulo 1 - Il patrimonio culturale della città bene patrimoniale e culturale, la gestione, la valorizzazione: panoramica buone pratiche – The world Heritage i progetti e gli indirizzi del Piano di gestione Unesco – La valorizzazione dei musei civici</p>	10
<p>modulo 1 – visita spazi, presentazione e illustrazione servizi Complesso delle Murate (Sportelli Informagiovani, Informadonna, Europe direct, MAD (Murate art district), Kennedy Foundation, Sportello Sostenibilità, Caffè Letterario, Casa delle Donne, MIP (Murate Idea Park)</p>	10
<p>modulo 2 - I Canali di Comunicazione del Comune di Firenze – la rete civica le redazioni – i canali interni alla Direzione Cultura – compreso il portale giovani con focus su giornalismo e redazione– i festival e l’Estate Fiorentina</p>	10
<p>modulo 2 -Giovani a Firenze – un focus sulle attività e le politiche giovanili a Firenze – le opportunità i progetti – l’attività del portale giovani e informagiovani – informadonna e la rete delle associazioni per le pari opportunità, i social, la grafica sui social, il Festival dei Diritti Presentazione del lavoro dei centri giovani in collaborazione con le associazioni – la street art a Firenze: i progetti - Firenze e l’Europa – la rete Europe Direct – visita al complesso delle Murate</p>	10
<p>modulo 2 – approfondimento street art e rigenerazione urbana di spazi pubblici (in collaborazione con Street levels Gallery e LUMEN) – visita di alcuni Spazi liberi e d’Arte della città</p>	10
<p>modulo 3 -Lo Sport a Firenze: panoramica delle attività, delle opportunità e del mondo dell’associazionismo in città – i progetti in ambito sportivo con la collaborazione Assessorato Sport e associazioni sportive</p>	5
<p>Module 3 -unione europea, storia della UE e cittadinanza attiva (in collaborazione con HAEU Archivi storici dell’Unione Europea)</p>	5
<p>modulo 3 - Laboratorio di redazione – giornate di formazione dedicate alla pratica della ricerca delle informazioni sia sul fronte culturale giovanile e sportivo – acquisizione e processo di creazione dei contenuti – la progettazione e la condivisione di un piano editoriale – la scrittura per il web – cenni sull’uso dei software gestionali e piattaforme in uso</p>	15

all'ufficio Cultura – organizzazione visite guidate (collaborazione con la caporedattrice del Portale Giovani e il network rete dei giornalini scolastici e riviste gestite da giovani)	
Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti servizio civile universale	8
Corso primo Soccorso: Agenzia formativa scritta all'albo regionale	12
Corso Antincendio: Agenzia formativa scritta all'albo regionale	4
<i>Totale monte ore formazione specifica</i>	<i>104</i>

La formazione specifica è erogata in un'unica tranches entro 90 giorni dall'avvio del servizio e il totale complessivo delle ore previste dedicate alla medesima è di 104 ore.

La modalità di erogazione della formazione avverrà prevalentemente in presenza. Per alcuni progetti è previsto l'ausilio di una formazione a distanza rispettando comunque il limite massimo del 30% così come da disposizioni della circolare del 26 gennaio 2024.

Tra gli argomenti comuni previsti all'interno della formazione specifica dei vari progetti troviamo:

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetto di Servizio Civile Universale per un totale di 8 ore di cui:

- 1- Piattaforma TRIO (4 ore) in FAD in modalità asincrona con successivo test di verifica in presenza;

- 2- Corso e-learning formazione sulla sicurezza per lavoratori- rischio basso (4 ore) in FAD modalità asincrona con test finale in FAD.

- Corso di Primo Soccorso della durata complessiva di 12 ore da svolgersi in presenza.

- Corso Antincendio della durata complessiva di 4 ore da svolgersi in presenza.

La metodologia didattica a cui fanno riferimento i suddetti corsi rientra in quello che viene denominato "apprendimento formale" ossia un apprendimento che avviene in un contesto strutturato e organizzato (istituzione formativa) ed è esplicitamente pensato come forma di apprendimento il cui fine conduce a una forma di "certificazione" su quelle che sono le competenze acquisite. "

La metodologia didattica formale privilegia la lezione frontale come la componente fondamentale della didattica tradizionale.

L'ultimo aspetto metodologico riguarda anche "l'apprendimento non formale" che è riconducibile al learning by doing ovvero imparare facendo in cui la centralità dell'apprendimento si basa sulla partecipazione attiva del discente.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: EDUCAZIONE UN'ALLEANZA TRA FAMIGLIA GIOVANI SCUOLA E VOLONTARIATO 2024

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Nella realizzazione di questo programma EDUCAZIONE UN'ALLEANZA TRA FAMIGLIA GIOVANI SCUOLA E VOLONTARIATO 2024 si è tenuto conto degli obiettivi riferiti all'Agenda 2030, con particolare riferimento a: ü Obiettivo 4 - Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti ü Obiettivo 16 – Pace, giustizia, Istituzioni forti Rispetto all'ambito di azione scelto abbiamo optato per quello evidenziato alla lettera G) "accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole" poiché rientra nelle finalità e negli obiettivi identitari e statutari sia di CONFEDERAZIONE NAZIONALE DELLE MISERICORDIE D'ITALIA che di CARITAS ITALIANA, che del COMUNE DI FIRENZE. In particolar modo l'attenzione all'obiettivo generale, del presente programma, sarà quello di istituire diversi spazi per la formazione educativa favorendo la condivisione fattiva con le famiglie, attore primario dell'educazione Nella cornice generale di sviluppo del programma, entrambe le Associazioni cercheranno di fornire risposte adeguate al crescente abbandono scolastico, alla disoccupazione giovanile, all'esigenza delle famiglie di trovare nelle ore lavorative luoghi sicuri in cui lasciare i propri figli, alla domanda di centri aggregativi giovanili attraverso progetti concentrati sulla cura e l'educazione dei bambini e dei giovani che porti risultati di apprendimento adeguati e concreti.

La coprogrammazione nel presente programma va a rafforzare il percorso già avviato e a valorizzare nelle comunità d'intervento le sinergie metodologiche e gli approcci condivisi. I responsabili degli enti, in collaborazione con i progettisti e i desk paesi, hanno individuato la possibilità di realizzare insieme il suddetto programma. È stato condiviso l'obiettivo e la finalità sia del programma che dei singoli progetti, così come le metodologie d'intervento sui bisogni/sfide elencate nel programma.

Il COMUNE DI FIRENZE, ente coprogrammante 2, nell'ambito delle sue politiche sociali rivolte alle persone presenti nel territorio, investe risorse economiche e professionali non soltanto per rispondere alle situazioni di emergenza/urgenza, ma anche per garantire il benessere psico-fisico attraverso azioni integrative o sostitutive. La tutela dei diritti delle persone fragili nel Comune di Firenze si attua pertanto attraverso interventi diretti a prevenire e ridurre, nei vari contesti di vita, il ricorso a condotte devianti e/o di pregiudizio. In particolare si impegna a disincentivare l'abbandono scolastico, la povertà educativa stimolando attivamente processi di socializzazione collaborazione, incontro, aggregazione e scambio culturale, attraverso una serie di servizi quali Portale Giovani, Informagiovani, Centri di aggregazione. Nel caso in cui però, nonostante gli interventi del Servizio Sociale, non si riesca a rispondere ai bisogni delle persone che si rivolgono ai servizi, si rende essenziale la collaborazione con i vari soggetti del Terzo Settore in particolare con Caritas e Misericordie con i quali da ormai due decenni è attiva una collaborazione fattiva e indispensabile.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: "accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole"

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'
SI

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO
SI