

VERIFICA DEI PROGRAMMI

STATO DI ATTUAZIONE

D.UP. al 31.12.2019

Nelle pagine seguenti è rappresentata la verifica dello stato di attuazione degli indirizzi ed obiettivi strategici del Documento unico di programmazione, come previsto dal punto 4.2, lett.a) del principio contabile della programmazione all. 4/1 al D. Lgs. n.118/2011.

La verifica si riferisce all'anno 2019. Il documento è articolato sulla base degli indirizzi e degli obiettivi strategici del periodo 2014-2019, cioè riferiti all'Amministrazione in carica fino a giugno 2019. La nuova articolazione, legata all'insediamento della nuova Amministrazione e illustrata nelle Linee di mandato presentate dal Sindaco al Consiglio comunale il 16 settembre 2019 è compiutamente rappresentata nel DUP 2020-2024 e nella successiva nota di aggiornamento.

Nel documento sono riportate le modifiche alla struttura organizzativa che hanno preso corpo dal 1 novembre 2019

A seguito delle verifiche effettuate in collaborazione con le Direzioni e gli Uffici, le attività sono risultate sostanzialmente in linea con la pianificazione, come riportato nei paragrafi riferiti a ciascun indirizzo strategico, articolato a sua volta in obiettivi strategici.

INDIRIZZI E OBIETTIVI STRATEGICI

INDIRIZZO STRATEGICO 01

La città per la scuola e i giovani

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONI
01 La città per la scuola e i giovani	Sperimentare continuità educativa 0-6 anni	04 ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO
	Valorizzare gli eventi per i bambini	05 TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI
	Innovare la scuola e i servizi educativi, formativi e di supporto	04 ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO 15 POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE
	Attivare nuove modalità gestionali per la scuola dell'infanzia	04 ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO
	Scuole più: programmi d'interventi per scuole nuove, belle, sicure, efficienti e proiettate al futuro	04 ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO
	Sostenere l'imprenditoria e le associazioni giovanili	06 POLITICHE GIOVANILI SPORT E TEMPO LIBERO
	Incrementare i posti di nido d'infanzia	12 DIRITTI SOCIALI POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

SPERIMENTARE CONTINUITÀ EDUCATIVA 0-6 ANNI

DIREZIONE ISTRUZIONE

Le attività si sono svolte come pianificato. In particolare, sono stati realizzati tre diversi percorsi formativi 0-6 che hanno coinvolto il personale del sistema pubblico-privato, consolidando una sempre maggiore coerenza educativa territoriale ma anche di sottolineare la valenza generativa trasformativa della formazione in considerazione dei bisogni sempre in evoluzione. La riflessione scaturita dalla partecipazione ai percorsi formativi ha dato impulso alla realizzazione di attività, interventi, proposte,

esperienze nell'ottica di una continuità effettiva in ambito territoriale. Il primo percorso “Nuovi contesti educativi 0-6” ha coinvolto il personale dei Poli per l’infanzia ed il Centro educativo integrato 06 comunale il Trifoglio. il secondo percorso rivolto ad educatori/trici ed insegnanti si è incentrato sul tema del disagio e della disabilità: nelle strutture 0-6 ha consentito di rendere più fluide ed omogenee le modalità per una migliore gestione condivisa di approcci educativi e strumenti per quanto riguarda i bambini e le bambine con disabilità e bisogni educativi speciali ; il terzo percorso “Migliorare il clima organizzativo per migliorare il servizio” che ha coinvolto sia personale educativo e docente che ausiliario dei contesti 06 è stato pensato e realizzato per supportare i gruppi di lavoro, implementando le competenze organizzative al fine di migliorare l’offerta formativa ed il clima all’interno delle singole strutture. Nei servizi educativi 03 a gestione diretta e in appalto è stato proposto il quarto percorso "Contesti e materiali per favorire esperienze di gioco autonomo" con l'obiettivo di favorire un ripensamento sugli spazi e sui materiali dove gli aspetti organizzativi si fondono con quelli pedagogici per arrivare ad una progettazione migliore e più mirata.

Questi 4 percorsi hanno visto la partecipazione di complessive 650 unità di personale compreso il personale educativo e insegnante

VALORIZZARE GLI EVENTI PER I BAMBINI

DIREZIONE ISTRUZIONE

Le attività si sono svolte secondo quanto pianificato. Numerosi i progetti educativi non inseriti ne “Le Chiavi della città” supportati, fra i quali, il Progetto Scuole Sicure in collaborazione con la Prefettura e il Progetto Scaccia il Falso in collaborazione con la Camera di Commercio di Firenze. Importante è stata anche la collaborazione alla realizzazione della VI edizione di Firenze dei Bambini, che ha avuto luogo nell’aprile 2019. Oltre 120 iniziative gratuite hanno animato la tre giorni (ispirata quest’anno al genio di Leonardo Da Vinci) che ha voluto far conoscere a bambini e famiglie luoghi non interessati dalle precedenti edizioni, quali il complesso delle Leopoldine e la Manifattura Tabacchi. Si è proceduto inoltre, nella prima parte dell’anno, ad arricchire le informazioni riguardo iniziative educativo-formative territoriali gratuite per i docenti, in modo da consentire a questi una migliore e più immediata identificazione delle attività integrative coerenti con la didattica e con gli ambiti di approfondimento specifici prescelti, anche ampliando il numero dei soggetti attivi nel settore dei quali vengono veicolate le informazioni.

INNOVARE LA SCUOLA E I SERVIZI EDUCATIVI, FORMATIVI E DI SUPPORTO

DIREZIONE ISTRUZIONE

L’attività di analisi degli scarti delle mense scolastiche è stata realizzata in collaborazione con due società di ristorazione e ha avuto carattere sperimentale. L’attività iniziale di monitoraggio degli scarti presso i refettori è stata eseguita attraverso un operatore incaricato munito di *tablet*, mentre nella seconda fase (periodo settembre-dicembre 2019) la rilevazione ha coinvolto anche i bambini e le insegnanti sia presso il refettori che durante l’attività didattica

È sempre in corso - in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi - il potenziamento della *app* “Scuola Mobile” per iniziare una prossima sperimentazione per la rilevazione delle presenze dei bambini che usufruiscono della refezione scolastica, tale da poter essere collegata, in futuro, ad un por-

tale dove ogni genitore possa vedere in tempo reale la situazione dei servizi richiesti e delle condizioni di pagamento.

Si è già provveduto ad affidare per l'anno scolastico 2019/20, con apposito appalto, il servizio di trasporto e di accompagnamento su scuolabus di alunni normodotati, con modalità integrata. In via sperimentale, si sono scelti 5 itinerari, uno per ciascuno dei Quartieri. Il Comune resta titolare della gestione delle iscrizioni degli alunni e dell'individuazione degli itinerari, mentre viene affidata in modalità integrata l'operatività del servizio ad un unico soggetto, che garantisce il coordinamento del trasporto in senso stretto e della vigilanza/accompagnamento sugli scuolabus degli alunni.

Si è proceduto alla valutazione e alla mappatura di accordi/protocolli similari stipulati da altri Enti Locali e la definizione dell'ambito di intervento del nuovo protocollo sulle "relazioni informatiche" fra i soggetti che operano nell'ambito della Scuola. Sono stati approfonditi gli aspetti collegati alle tematiche del trattamento dei dati, all'esposizione di informazioni aggregate (Open Linked Data), anche georeferenziate e alle specifiche funzionali da implementare/richiedere nella nuova piattaforma informatica in corso di acquisizione da parte dei competenti uffici comunali. La stesura della nuova versione del protocollo d'intesa è stata completata il 01.12.2019 e sono in corso di perfezionamento le attività di approvazione formale e di sottoscrizione da parte delle Istituzioni coinvolte.

Sono stati realizzati per tutto il 2019 interventi di alfabetizzazione in Italiano Lingua2 e di mediazione linguistico-culturale in alcuni Istituti secondari di secondo grado ad alta concentrazione di studenti non italo-foni, come supporto alle attività di accoglienza e inclusione linguistico-culturale programmate dalle scuole, per prevenire e arginare fenomeni di dispersione e abbandono scolastico.

Per quanto riguarda il Regolamento dei Centri Estivi, in linea con quanto preventivato, si sono avviati contatti con la Direzione Servizi Sociali per la valutazione condivisa delle criticità riguardanti i casi più gravi di tipo sociale e sanitario che si sono iscritti ai Centri Estivi, in maniera da poter individuare risposte adeguate e che contemperino le esigenze di inclusione con il rispetto delle specifiche necessità dei bambini/ragazzi.

Per le iscrizioni on-line, si è proceduto a definire, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, le specifiche funzionali del nuovo applicativo dei Centri Estivi, che dovrebbe consentire la messa a sistema delle varie modifiche che, negli anni, sono state apportate all'attuale sistema, fino a renderlo, in alcuni casi, di difficile gestione.

Nel corso del 2019, in linea con le previsioni, si è proceduto a contattare i soggetti coinvolti nei tavoli di coordinamento interistituzionale relativi ai settori de "Educazione degli Adulti e apprendimento permanente" ed "Educazione non formale bambini, adolescenti, giovani e famiglia", avviando una prima raccolta delle iniziative portate avanti dagli stessi e realizzando primi incontri dei tavoli di coordinamento specifici. La necessità di messa in rete degli interventi per una loro maggiore efficacia e incisività rappresenta infatti una tematica emersa in maniera ricorrente all'interno dei focus group di approfondimento realizzati negli scorsi anni. In quest'ottica si è lavorato all'implementazione della banca dati dei progetti educativi sul territorio, verificando in maniera operativa l'adeguatezza informativa della stessa. Si è proceduto inoltre al puntuale monitoraggio degli interventi attivati sul tema dell'orientamento, con un forte potenziamento dell'integrazione con le iniziative condotte all'interno dell'Ambito 4 (zona fiorentina) anche con l'Ufficio Scolastico Regionale.

Nella prima parte dell'anno, in leggero anticipo rispetto a quanto in un primo tempo programmato, nell'ambito dell'attività di formazione, si è realizzata la procedura per l'individuazione di partner di progetto per la partecipazione a eventuali bandi regionali, conclusa nel mese di marzo. Parallelamente, si sono avviati momenti di confronto con alcuni soggetti operanti in ambito formativo quali ad esempio gli ITS operanti in area fiorentina e il CPIA Firenze per verificare possibili interazioni e sinergie, in vista della creazione di un polo formativo e orientativo integrato. Sono stati quindi presentati, in risposta al bando regionale, progetti formativi relativi entrambi i settori di intervento dell'Agenzia Formativa/CFP, Industria e Ristorazione.

Si sono inoltre attivati due nuovi percorsi formativi, finanziati su un bando degli anni precedenti, rivolti a drop out nel settore Ristorazione.

Per quanto riguarda le tre ludoteche a gestione mista (Carrozza di Hans, Tana dell'Orso, Castello dei Balocchi), nella prima parte dell'anno sono state istituzionalizzate le attività di coordinamento tra il

personale interno e quello in appalto, che gestisce tre pomeriggi ed il sabato mattina. In particolare è stato stabilito di effettuare, di norma, un incontro di un'ora alla settimana per discutere insieme i programmi di attività. In questa prima fase, l'attenzione è stata rivolta alla programmazione delle attività ludiche, con la definizione delle attività da svolgere in comune nei diversi orari di competenza e le attività laboratoriali su tematiche condivise. Inoltre sono stati discussi criteri di utilizzazione degli spazi, sulla base di principi condivisi. Il processo di condivisione ha avuto come momento di massima espressione la programmazione delle attività per Firenze dei Bambini, che sono state condotte fianco a fianco con il personale esterno. Nella seconda parte dell'anno l'attenzione è stata rivolta in particolare alla condivisione dei metodi educativi, sulla base delle caratteristiche socio-culturali dei Quartieri di riferimento.

Si è infine proseguito con il monitoraggio del percorso di statalizzazione delle scuole dell'infanzia comunale, anche se al termine della procedura di concertazione non è stato attivato il passaggio allo Stato di nuove sezioni comunali.

ATTIVARE NUOVE MODALITÀ GESTIONALI PER LA SCUOLA DELL'INFANZIA

DIREZIONE ISTRUZIONE

È proseguito il modello gestionale di integrazione pubblico/privato tramite l'appalto delle scuole dell'infanzia comunali per le attività educative e di ampliamento dell'offerta formativa, estendendolo a tutte le scuole, ad eccezione del Centro zeroisei "Il Trifoglio".

Per garantire il percorso qualitativo in modo rigoroso, è proseguita una costante attività di monitoraggio e di rilevazione della soddisfazione delle famiglie con predisposizione e somministrazione al personale e alle famiglie, di questionari di gradimento del modello organizzativo, i cui esiti sono stati pubblicati in rete civica e si attestano su esiti positivi con media pari al 3,8/5. Il personale del coordinamento pedagogico, ha svolto numerosi incontri di cui ha dato atto con puntuali report, raffrontati con le relazioni che il soggetto appaltatore è tenuto ad inviare al Comune.

È stato verificato che quanto previsto dall'offerta tecnica del soggetto appaltatore (approvvigionamento materiali di facile consumo ed educativo/didattici necessari per le diverse attività, oltre a strumentazione digitale) sia stato effettivamente realizzato. Detto materiale è stato preso in carico come materiale appartenente all'Amministrazione, come risulta anche dai contratti sottoscritti.

SCUOLE PIÙ: PROGRAMMI DI INTERVENTI PER SCUOLE NUOVE, BELLE, SICURE, EFFICIENTI E PROIETTATE AL FUTURO

DIREZIONE ISTRUZIONE

Tutte le attività si sono svolte come pianificato. Nel corso del 2019 la Direzione ha assicurato il proprio supporto ed il programma di interventi complementari agli interventi di manutenzione straordinaria realizzati dalla Direzione Servizi Tecnici.

È stato approntato e portato a termine il programma per la fornitura e integrazione degli arredi necessari all'avvio del prossimo anno scolastico. Particolare attenzione è stata dedicata al nuovo plesso che ospita la scuola Dino Compagni, regolarmente aperta all'avvio dell'anno scolastico.

Abbiamo provveduto a dar seguito al sistema sicurezza delle strutture dove la Direzione istruzione è Datore di lavoro tenendo conto del mutato quadro normativo lavorando in collaborazione con RSPP,

Direzione Servizi Tecnici e Protezione Civile. E' stata fatta la mappatura dei rischi delle strutture e completata anche una prova di evacuazione al fine di testare il sistema approntato.

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Nel 2019, la pianificazione degli interventi nelle scuole ha seguito, fondamentalmente, l'impostazione dell'anno precedente: nuove costruzioni e interventi vari.

Per quanto concerne le nuove realizzazioni si evidenziano i seguenti punti:

-**Scuola media Dino Compagni**: nel corso d'esercizio sono stati eseguiti appalti di servizi/lavori di finitura e complementari all'appalto dei lavori principali, finalizzati all'apertura e avvio in esercizio del plesso in occasione dell'inizio dell'anno scolastico (opere a verde, sistemazione recinzioni, potenziamento impianti meccanici ecc.). Il completamento dell'appalto dei lavori principali ha permesso la riapertura del plesso alla popolazione scolastica il 16 settembre 2019, dopo che la nuova scuola era stata inaugurata dall'Amministrazione Comunale il 13 settembre. Si tratta di una struttura più grande rispetto alla precedente: è provvista di 24 classi e 11 laboratori. La struttura è a disposizione non solo degli studenti ma anche dei cittadini; quest'ultimi possono usufruire di molti ambienti quali la palestra, la biblioteca, la ludoteca, l'auditorium da 156 posti, una serra biodinamica e il teatro all'aperto dotato di dispositivi audio video.

L'edificio è stato realizzato con soluzioni che aiutano l'apprendimento da parte di alunni con difficoltà di movimento, di percezione visiva o uditiva. L'investimento complessivo per la costruzione è stato di oltre 12 milioni di euro.

- **ITI L. Da Vinci**: i lavori di riqualificazione del biennio trovano copertura nel "Patto per Firenze" e sul "fondo comma 140" -contributo ministeriale assegnato all'Area Metropolitana ex D.M. 607 dell'8.8.17. Nel corso del 2019 è stato approvato il progetto di messa in sicurezza ambientale del sito da ASL, ARPAT e Regione Toscana, a conclusione della procedura di caratterizzazione del terreno avviata l'anno precedente. A seguito della positiva verifica del progetto esecutivo da parte del Provveditorato alle OO.PP., è stato approvato il progetto per l'appalto. Sono state poi espletate le complesse procedure di gara -aggiudicazione prevista mediante ricorso alla procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n.50/2016- individuando, come criterio di aggiudicazione, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

- **Auditorium scuola Guicciardini**: sono stati consegnati i lavori ed è stato dato sviluppo al cantiere. Nel 2020 è previsto il completamento della struttura. Il finanziamento di questo investimento rientra nell'ambito del Bando Periferie della Città Metropolitana.

Per quanto concerne altri interventi si evidenzia che questi hanno riguardato varie tipologie di lavorazioni: la messa in sicurezza dei solai a seguito di indagini diagnostiche, l'abbattimento delle barriere architettoniche per garantire e migliorare l'accessibilità e l'utilizzo delle strutture, la riqualificazione dei servizi igienici, la rifunzionalizzazione degli spazi, la manutenzione degli ambienti per migliorare il comfort e la percezione visiva delle strutture, l'adeguamento delle scuole e degli asili nido alle norme di prevenzione incendi, l'adeguamento degli impianti elettrici e degli impianti meccanici;

- le varie tipologie di lavorazioni sono state finalizzate a rendere le nostre scuole "sicure", da un punto di vista statico, impiantistico ed antincendio, "efficienti" da un punto di vista energetico e funzionale, "belle" per rendere confortevole e piacevole la permanenza nei locali;

-le lavorazioni sono state coordinate per essere realizzate creando minori disagi possibili alla popolazione scolastica e quindi, laddove possibile, sono state concentrate nel periodo estivo di chiusura dei plessi dall'attività didattica, salvaguardando nel contempo molti dei servizi estivi che vengono espletati nelle strutture scolastiche (ad es., centri estivi, refezione scolastica, attività dei nidi nel mese di luglio);

- attraverso gli accordi di ricerca sottoscritti con le Università di Firenze e di Pisa, è proseguito lo studio della vulnerabilità sismica delle strutture.

Per quanto concerne opere pubbliche specifiche di particolare rilievo anche economico e coperte da finanziamenti esterni (di cui è stato trattato in obiettivo specifico del PEG 2019) si fornisce di seguito una sintesi delle attività svolte:

-**Scuola Matteotti**: sono stati eseguiti i lavori sulla copertura di cui al 6° lotto; il 5° lotto, per motivi organizzativi e gestionali del plesso (progetto approvato e lavori affidati), sarà portato in esecuzione nella prossima estate.

-**Scuola Villani**: sono stati eseguiti nel 2019 i lavori residuali dell'appalto partito l'anno precedente ed è stato contabilmente chiuso l'investimento.

-**Scuola Beato Angelico**: sono stati affidati i lavori; l'esecuzione degli stessi è programmata per il 2020.

SOSTENERE L'IMPRENDITORIA E LE ASSOCIAZIONI GIOVANILI

DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO

Le attività degli uffici risultano allineate con la programmazione.

Si è avuta chiusura della fase 1 del progetto SPEED UP e l'approvazione dell'Action Plan Regionale redatto in collaborazione con Anci Toscana.

È stato ammesso a finanziamento sul programma Interreg Europe il nuovo Progetto CRAFTS CODE, avviato l'1/08/2019 e che si concluderà il 31/07/2023: l'obiettivo del progetto è quello di accrescere capacità imprenditoriali e tecniche nell'ambito del settore dell'artigianato, al fine di garantire la sopravvivenza e sviluppo dei mestieri tradizionali, contaminandoli con i nuovi settori del design, dell'innovazione tecnologica di processi e prodotti, e dei "makers" nel senso più ampio. I temi principali che saranno sviluppati sono quattro: come migliorare l'innovazione applicata ai modelli e ai processi di business; come accedere a nuovi mercati e target; come rinnovare il settore dell'artigianato attraverso la contaminazione con approcci e strumenti innovativi; come sostenere il settore artigianale attraverso l'accesso ai finanziamenti.

Il Comune di Firenze è capofila del partenariato internazionale, al quale partecipano Spagna, Irlanda, Finlandia, Belgio, Ungheria e Romania.

Proseguono le attività a supporto dell'Ecosistema fiorentino dell'Innovazione con l'ampliamento della rete di attori chiave, l'organizzazione di eventi e la messa in campo di nuovi strumenti a sostegno delle start up, tra cui la piattaforma dedicata all'intero ecosistema <https://makenextinflorence.org/>

È stato avviato con successo il Progetto Firenze Creativa, un bando permanente che intende riprodurre online l'anima creativa di Firenze, al fine di condividere idee ed iniziative che si svolgono all'interno dell'area metropolitana fiorentina, unendo "sotto lo stesso sito" imprese artigiane, industrie o startup manifatturiere, Licei, Università, Accademie, e ancora spazi aggregativi e servizi come coworking, makerspace, laboratori di design o di architettura.

Nell'ambito del programma di attività, che rientrano nell'ampio progetto Officina Creativa, finalizzate alla promozione del settore dell'artigianato artistico e tradizionale e alla valorizzazione dell'Oltrarno (in collaborazione con il partner tecnico privato ARTEX), si è arrivati, attraverso una costante azione di concertazione, all'individuazione delle linee strategiche e allo sviluppo di varie iniziative a sostegno della promozione e dell'internazionalizzazione delle PMI, quali volani dell'alta qualità del Made in Italy.

Le principali azioni si sono concentrate prevalentemente sui temi della formazione, dell'organizzazione di eventi promozionali, di momenti di scambio tra operatori nazionali ed internazionali e aziende locali del settore artigiano, nonché del consolidamento del polo dell'artigianato e della creatività presso l'immobile del Vecchio Conventino (via Giano della Bella).

DIREZIONE CULTURA E SPORT

Nel corso dell'anno è stata sviluppata la programmazione, al fine di ampliare le offerte dell'Informagiovani e del Portale Giovani, in modo che fosse ancora più ampio l'ambito di riferimento. In un'ottica di allineamento e coordinamento delle attività del territorio fiorentino rivolte ai giovani, tali attività sono state veicolate con il logo "Giovani Firenze", indicazione che ha anche guidato la scelta di creare un nuovo Sistema di identità Visiva. Per tale motivo è stato riorganizzato e realizzato tutto il materiale informativo relativo al servizio Informagiovani e Portale Giovani sia on line che cartaceo. Il servizio Informagiovani ha promosso una serie di iniziative formative (ad es. incontri informativi sul "Curriculum vitae") attraverso eventi, attività e iniziative a cui ha partecipato lo stesso Sportello fra cui, solo per citare alcuni: Infoday, "Australia is calling", Infoday Agenzia formativa Cedit Artigiani digitali: seminario su impresa al femminile, Laboratori di scrittura creativa Trame Toste, le iniziative "Cum Laude", i "18esimo a Palazzo", "Jobbando". In merito alle iniziative promosse dallo Sportello Informadonna nell'ambito del Festival dei Diritti si ricordano "Come coniugare carriera e famiglia, senza ansie e sensi di colpa" e "Solà. Tracce di un trauma giovanile", "LinkedIn Professional Strategy". Nel mese di marzo 2019 è stata inaugurata, con una performance artistica, la nuova sede di Informagiovani nei locali al piano terra del Palazzo dei Giovani, nell'attesa di trasferire definitivamente lo Spazio all'interno del complesso delle Murate e di definire lo sportello "Giovani Associazioni", lo sportello "Artisti Anonimi" e altre attività culturali, con l'obiettivo di far emergere le passioni giovanili e valorizzarne i contenuti. Le attività di consulenza per l'orientamento al lavoro e la formazione rivolte ai giovani vengono regolarmente svolte dallo Sportello Informagiovani attraverso gli sportelli specialistici Curriculando, Giovani associazioni e Informa Donna che offrono consulenze quotidiane su appuntamento. Quest'ultimo, Informadonna, ha collaborato alla realizzazione del Festival dei Diritti 2019, che si è svolto nei mesi di ottobre novembre e dicembre, e alla valorizzazione e implementazione della rete territoriale di associazioni e servizi rivolti alle donne in tutti gli ambiti della vita. A luglio 2019 sono inoltre stati realizzati 2 specifici corsi di formazione: Start and Up, un percorso gratuito di formazione, networking e accompagnamento per singoli individui e gruppi con idee creative di impresa e "LinkedIn: perché è importante esserci", workshop gratuito sulla ricerca del lavoro online. Informagiovani ha partecipato alla Borsa Mercato Lavoro organizzata dall'EBTT (Ente Bilaterale Turismo Toscano) e ha organizzato, presso il MIP (Murate Idea Park), la 3° edizione della Job Week, un'intera settimana dedicata all'orientamento al mondo del lavoro con la partecipazione di diverse Agenzie per il lavoro con colloqui, orientamento mirato, registrazione dei candidati e consultazione di tutte le posizioni aperte sul territorio.

A fine 2019 i Centri Giovani e gli operatori di strada sono stati coinvolti nella stesura di un progetto, in risposta all'avviso pubblico della Regione Toscana per la concessione di contributi agli enti locali per interventi di rigenerazione e riqualificazione di spazi pubblici urbani mediante iniziative di animazione e di fruibilità degli spazi, che coinvolgono attivamente la cittadinanza. Il progetto, denominato "Presidi Positivi", è stato selezionato e finanziato con un importante contributo economico, e si realizzerà nel corso del biennio 2020-2021, andando nella direzione del progetto "Firenze 2030", e vedrà il coinvolgimento di associazioni, enti e organizzazioni giovanili in percorsi e azioni di rigenerazione urbana e rafforzando la relazione con il territorio, in stretto coordinamento con i Quartieri. Per tutto il 2019 sono stati assegnati gli incentivi alla lettura, mediante il Progetto "Siate curiosi"; sono stati inoltre promossi concerti svolti dall'Orchestra Regionale della Toscana e dal Teatro del Maggio Fiorentino per i giovani, mediante l'acquisto di biglietti al prezzo simbolico di 1 euro. In ambito museale, è stato previsto l'ingresso gratuito il lunedì nei musei civici per i giovani under 25.

Per quanto riguarda il Portale Giovani, che ha mantenuto costante la sua attività, il lavoro redazionale del Portale è proseguito a pieno regime continuando a proporre contenuti e segnalazioni di attività, proposte di lavoro e formazione, segnalazione di eventi e quant'altro riguardasse il mondo giovanile.

Anche la redazione delle Newsletter è proseguita in maniera periodica, con l'invio mensile ogni terzo venerdì del mese. Oltre 680 mila utenti hanno visitato 7,5 milioni pagine. Sono i numeri che "fotografano" l'attività del Portalegiovani dal 1 gennaio al 31 dicembre 2019, che ha generato complessivamente circa 20 milioni di contatti. Gli articoli pubblicati sono stati 8.604, nelle aree tematiche: Informazioni, News, Rubriche, Webzine; 3.628 sono state le risposte alle e-mail pervenute. La pagina Facebook ha ottenuto complessivamente 11.911 "Mi piace", mentre la pagina Twitter consta di 1.616 Follower. Attraverso i miniquiz, sono stati offerti biglietti gratuiti o per assistere a eventi e spettacoli musicali, teatrali, sportivi. La newsletter mensile è stata inviata a 9.571 utenti iscritti. Con il Progetto "Portalegiovani" 4 giovani volontari in Servizio Civile Universale sono stati seguiti dall'ufficio Politiche Giovanili e dagli operatori del Portale Giovani.

Sono stati realizzati i necessari incontri di programmazione e verifica delle attività svolte dai vari Centri Giovani e dai vari Centri Polivalenti. E' stata espletata la gara ad evidenza pubblica per la concessione dello Spazio Giovani Cure nel Quartiere 2, per la realizzazione di un progetto culturale sociale ed educativo rivolto ai giovani. E' stato individuato pertanto un nuovo gestore, così come si è svolta la selezione pubblica per l'individuazione del nuovo assegnatario dello spazio polivalente Gavinuppia nel Quartiere 3. In particolare sono stati valorizzati gli interventi degli operatori di strada con una particolare attenzione al rapporto di questi con i centri giovani di riferimento con particolare riguardo ai quartieri più periferici della città, il Quartiere 4 e il Quartiere 5.

In ambito universitario e della ricerca, la collaborazione con le istituzioni formative di eccellenza della Città si è sostanziata nel supporto e nella partecipazione ad eventi di rilievo in vari campi della ricerca e destinati alla comunità scientifica e agli studenti, quali la Conferenza inaugurale del corso "Silicon Valley: The Modern Day Rebirth o Renaissance Florence" proposta da Stanford University e il Convegno della Società filosofica italiana "Il futuro della mente da Leonardo alla società della conoscenza." Accanto a tali eventi di rilievo, nati per promuovere e valorizzare la ricerca, sono stati realizzati nella cornice delle sale monumentali di Palazzo Vecchio le ormai tradizionali collaborazioni all'evento CUM LAUDE, nel quale il Sindaco e il Rettore accolgono le matricole neo iscritte all'Università di Firenze e la realizzazione del Welcome Day, tradizionale benvenuto agli studenti dei college e delle università americani presenti in Città in collaborazione con Association American College and University Programs in Italy, che riunisce circa 150 istituti.

Negli ultimi mesi del 2019 è stato rilanciato il Bando per il Premio di Ricerca Città di Firenze edizione 2018/2019 per il sostegno alla ricerca scientifica in ambiti del sapere afferenti all'area Umanistica e alle Scienze sociali e promuovere le attività di ricerca scientifica svolte da giovani, promosso anche attraverso il Portale giovani.

Il progetto della street art o arte urbana ha continuato a registrare un incremento importante di iniziative, idee e progetti da parte dell'associazionismo e dei giovani creativi e talentuosi, anche riuscendo a promuovere e sostenere la realizzazione di grandi muri. La dialettica con gli attori del territorio si è valorizzata maggiormente, facendo di Firenze una delle piazze di arte urbana più riconosciute ed interessanti.

E' stata promossa e realizzata, per la prima volta a Firenze, con il metodo del subvertising su vetrinette della comunicazione dell'ente, la campagna di solidarietà della Fondazione "Il cuore si scioglie" con opere stencil art del collettivo Le Diesis: 10 superhuman, personaggi che hanno cambiato la storia con le loro azioni. E' stato approntato il progetto di grande muro da uno dei pionieri della street art a New York, Toxic (che cominciò a "graffitare" con Basquiat) su grandi pareti della scuola Dino Compagni e la partecipazione degli studenti sul tema dei beni comuni e della "veritas".

L'altro grande progetto avviato nel dicembre 2019 è stato il secondo grande muro su edificio Erp dopo Nelson di Jorit, ovvero la combo (per la prima volta a Firenze) di Run e Basik sul tema della conquista

e del mantenimento dei diritti, alle case minime di Rovezzano: il murale è stato pubblicato su tutti i più grandi siti internazionali e recensito come uno dei 10 murali più belli al mondo. L'opera di Rovezzano è anche la prima opera di arte urbana approvata dalla Sovrintendenza in caso di vincolo paesaggistico. Nel 2019 si è continuato ad operare per una promozione sempre più rilevante della street art, come forma di arte contemporanea pubblica e accessibile a chiunque, per tale motivo declinata anche sul tema dei diritti e dell'ambiente. Sono stati perciò realizzati molti grandi interventi, di cui alcuni in fase di conclusione. La rete con le associazioni, i soggetti giovanili e gli artisti ha consentito di operare sulla città di Firenze, sia per gli Spazi d'Arte che per gli Spazi Liberi in modo ampio, poiché le istanze che arrivano dalla città sono molteplici e si caratterizzano per il connubio fra l'aspetto più puramente artistico, l'aspetto sociale e quello educativo. E' stato realizzato inoltre nel Quartiere 5, il murale alle Piagge ad opera di Miles, frutto di un lavoro di narrazione storytelling sull'associazionismo giovanile e i soggetti che animano una delle periferie più importanti della città. I giovani della città e giovani appositamente venuti a Firenze per realizzare murali sugli Spazi Liberi è un altro dato da aggiungere al 2019.

Sul piano delle discipline musicali contemporanee, sono state rafforzate scuole di musica e laboratori in numerosi dei centri giovani con performance live presso i centri con licenza di pubblico spettacolo. Sono stati promossi eventi, nonché contest musicali giovanili destinati a giovani universitari anche attraverso la messa a disposizione di immobili per iniziative annuali della città di Firenze.

Sul versante delle Pari Opportunità è stata realizzata, a partire dal mese di ottobre fino a dicembre 2019, la terza edizione del Festival dei Diritti, che ha visto la collaborazione di tantissimi soggetti culturali del territorio e la realizzazione di più di 40 eventi sul territorio, dal complesso delle Murate, alla Manifattura Tabacchi, al Teatro Puccini. E' stato garantito il Servizio Informadonna, attraverso il quale viene promossa e sostenuta la donna e anche la rete di associazioni presenti sul territorio di Firenze.

Europe Direct.

E' stata portata a termine la realizzazione del Piano di comunicazione 2019, approvato dalla Rappresentanza in Italia della Commissione europea, ed è stata sviluppata e presentata la progettazione del Piano di comunicazione 2020, anche attraverso la realizzazione di una ricognizione presso le associazioni culturali del territorio. In particolare, è stata rafforzata l'attività di comunicazione di base su politiche e opportunità europee, attraverso l'intensificarsi del lavoro di ricerca e pubblicazione di notizie e materiali anche originali, come i contenuti audiovisivi del progetto "l'UE in pillole". Sono stati studiati e realizzati una nuova immagine grafica e relativi materiali stampa con le informazioni essenziali per la promozione dello sportello. Gli eventi che si sono svolti nella seconda metà dell'anno, destinati ad operatori del settore e cittadinanza, hanno avuto come focus l'ambiente e l'economia circolare ("La quadratura del Cerchio") e le buone pratiche di accoglienza, con lo studio delle problematiche relative alle migrazioni e alla crisi economica sempre nel quadro europeo, attraverso i progetti condotti dal Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università di Firenze, "Accoglienza e spazio pubblico urbano" e "In&out, dentro e fuori la crisi", oltre che con l'evento "Impulso Europa", sul metodo espressivo come tecnica di attivazione alla ricerca di lavoro.

E' proseguita la collaborazione con l'Informagiovani, in particolare sulle attività informative relative alla mobilità lavorativa, anche attraverso la partecipazione alla Fiera del lavoro Jobbando. Europe Direct ha proseguito la stretta collaborazione con gli altri partner della rete dei Centri di Documentazione Europea (CDE) sul territorio quali il centro CDE della Biblioteca di Scienze sociali dell'Università di Firenze, il CDE della Biblioteca dell'Istituto Universitario europeo di Fiesole e gli Archivi storici dello stesso istituto, ma anche con gli istituti di cultura stranieri in Italia, in particolare collaborando all'evento estivo in memoria della caduta del muro di Berlino nel complesso delle Murate e partecipando alla giornata europea delle Lingue.

INCREMENTARE I POSTI DI NIDO D'INFANZIA

DIREZIONE ISTRUZIONE

Sebbene la realizzazione del progetto sia subordinata al reperimento delle risorse di bilancio necessarie, questa Direzione prosegue ed implementa l'analisi di dettaglio del fabbisogno anche per poter fornire un contributo funzionale al progetto definitivo, avuto riguardo alla distribuzione degli spazi.

Nel 2019 è stata effettuata una puntuale ricognizione dell'esistente, per poter ridurre la lista di attesa. Attraverso l'indizione di una nuova procedura ad evidenza pubblica per individuare con quali soggetti stipulare idonea convenzione, è stata fatta una razionalizzazione a seguito di un'attenta analisi dei bisogni delle famiglie, sui posti nido che sono stati incrementati rispetto a quelli in precedenza riservati agli spazi gioco. Sono stati inoltre aumentati i posti per la fascia "piccoli" ed è stato previsto l'acquisto in zone della città (quartiere 3) dove questo tipo di offerta non era presente in modo sufficiente.

Fino alla fine del mese di marzo 2019 è stato effettuato lo scorrimento/aggiornamento delle graduatorie per l'a.e.2018/2019 in modo da poter consentire maggiori ingressi di bambini e bambine e diminuire, in tal modo le liste di attesa. A luglio sono state approvate le nuove graduatorie per a.e. 2019/2020 e sono poi intervenuti successivi aggiornamenti fino a fine anno in seguito a rinunce e scorrimento di graduatorie

Sono state avviate le progettazioni per tre nuovi nidi, con la collaborazione della Direzione Istruzione presso: Cascine, Ex Macelli e Manifattura Tabacchi.

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Le attività preliminari eseguite nel 2018 finalizzate alla realizzazione di nuove strutture da adibire a nidi comunali trovano pianificazione, a livello di bilancio, a far data dal 2020. Criticità di carattere economico e finanziario non hanno consentito nel 2019 di sviluppare nuovi investimenti, quali il nido d'infanzia delle **Cascine** e di Via dell'**Arcovata**.

Altra attività della direzione è stata quella di seguire la progettazione del **nuovo asilo della Manifattura Tabacchi**, che ha avuto un percorso travagliato a causa dell'inserimento di un parcheggio pubblico sotto di esso. Al termine di numerosi incontri con la proprietà ed i relativi tecnici, è stato deciso di spostare l'ubicazione del parcheggio e di procedere speditamente con il progetto del nido e di un adiacente parco pubblico.

INDIRIZZO STRATEGICO 02
Una città paese è una città sicura

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONI
02 Una città paese è una città sicura	Realizzare un sistema integrato di sicurezza	03 ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA 11 SOCCORSO CIVILE

REALIZZARE UN SISTEMA INTEGRATO DI SICUREZZA

DIREZIONE UFFICIO DEL SINDACO, poi SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE

Servizio Protezione Civile

La prima parte del 2019 è stata dedicata alla strutturazione dell'esercitazione, attraverso la condivisione con i partner e la ricerca di uno sponsor per la parte relativa all'acquisto di un sistema di protezione del Museo oggetto dell'esercitazione, così da poter impedire l'allagamento dell'immobile. Per il rafforzamento della capacità operativa della protezione civile, a seguito del finanziamento, da parte del Dipartimento, con risorse destinate all'acquisto di beni necessari a dare supporto ai Comuni colpiti da calamità, si è proceduto all'accertamento dell'entrata relativa ad una prima parte di finanziamenti e sono stati programmati gli acquisti. Ai fini della custodia dei beni è stata assegnata al Servizio, da parte della Direzione Patrimonio, un'area in prossimità della sede della protezione civile. Considerato quanto sopra, per i periodi di riferimento le attività poste in essere si pongono in linea con la programmazione.

Un grosso impegno è derivato dall'acquisto dei beni previsti dal progetto relativo alla Colonna mobile degli enti locali, finanziato dal Dipartimento nazionale. È stata firmata la convenzione con la Città Metropolitana per la partecipazione operativa al progetto.

Per la prima volta, il 5 ottobre 2019, è stata organizzata la "Festa della protezione civile", in concomitanza con l'esercitazione svolta nel Museo Bardini, con la collaborazione del volontariato.

Durante il mese di dicembre abbiamo collaborato con l'Ufficio di esecuzione penale esterna, accogliendo un imputato, per lo svolgimento di un programma di trattamento quale misura alternativa consistente nella sospensione del procedimento con messa alla prova conclusosi con successo.

Nel corso del seminario tenuto il 19.11.2019 e che ha visto la partecipazione di relatori del Dipartimento Protezione civile nazionale, USL Toscana Centro, 118, Servizio veterinario e Servizi Sociali, è stato presentato un nuovo progetto, relativo alla accoglienza degli animali in situazione emergenziale.

Da segnalare la partecipazione alla esercitazione organizzata dall'Aeroporto di Firenze e a quella organizzata dall'Ospedale di Careggi.

E' continuata la collaborazione con i Quartieri con la presenza finalizzata alla diffusione nella popolazione della cultura di autoprotezione, con l'obiettivo di rendere la città di Firenze sempre più resiliente.

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

In materia di sicurezza è stato provveduto ad implementare il numero delle telecamere installate sul territorio comunale. Al 31.12.2019 il n. di telecamere installate ha raggiunto quota 1000 (in fase di programmazione, era stata formulata una previsione di 700).

Gli appalti dei lavori di videosorveglianza che insistono nel "Patto per la città" (ciascuno di un valore di 800mila €) sono stati portati a compimento nell'esercizio 2019; termineranno contabilmente nel 2020 con l'esecuzione dei lavori di variante approvati a fine 2019.

Sono stati eseguiti altri appalti -di modesta entità- riguardanti la videosorveglianza di siti specifici, coperti da "trasferimenti da privati" (monetizzazioni Cure, Erbosca, Demidoff, Brunelleschi, Romito).

Con l'aggiornamento del Piano di Sviluppo e l'individuazione dei siti presso i quali installare gli impianti di video sorveglianza da parte dell'A.C. sarà dato avvio nel 2020 ai lavori che insistono nel "Bando Periferie del Comune di Firenze" (investimento da 700mila €).

E' stata avviata la fase di sperimentazione per l'aggiornamento del software applicato alle immagini delle telecamere, che potrebbe permettere anche la possibilità del riconoscimento facciale e la segnalazione degli assembramenti; tali nuove funzionalità saranno condivise con le forze di polizia ed il COSP che, se necessario, saranno corredate delle opportune autorizzazioni del Garante sulla Privacy e pertanto potrà essere dato avvio anche agli altri lavori che rientrano nello stesso contributo del Bando Periferie (investimento da € 200mila).

Alle attività di cui sopra, si aggiunge l'intervento della "Videosorveglianza cittadina e realizzazione punti lettura targhe veicoli", investimento che si colloca nel "Patto sulla Sicurezza Urbana". Il contributo assegnato è di € 400mila (a cui si aggiunge un co-finanziamento dell'ente di € 100mila). In relazione a questo ulteriore investimento- relazione e rendicontato alla Prefettura di Firenze- si è provveduto nella seconda parte dell'esercizio 2019 all'approvazione del progetto e all'avvio delle procedure di gara.

DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO

Nel 2019, le attività degli uffici risultano allineate con la programmazione.

Riguardo al tema dell'abuso di alcol e le limitazioni agli orari di apertura di alcuni esercizi commerciali sperimentati nel 2018, è stata predisposta un'ordinanza sulla base degli indirizzi del Consiglio Comunale, per cui gli esercizi commerciali di vicinato alimentari e misti, con superficie di vendita inferiore a mq. 150, cessano l'attività dalle ore 22,00 fino alle 6,00 in ogni periodo dell'anno, indipendentemente dal fatto che abbiano nella loro offerta commerciale giornaliera bevande alcoliche; le attività artigianali/industriali alimentari e le gelaterie, cioccolaterie e yogurterie, che abbiano nella loro offerta commerciale giornaliera anche bevande alcoliche vendute in forma accessoria, cessano l'attività dalle ore 24,00 fino alle 6,00 in ogni periodo dell'anno.

Riguardo al tema della regolamentazione dei così detti riscìò, è stata approvata una delibera che definisce per alcune categorie di mezzi una limitazione alla loro circolazione e che avrà attuazione con un bando specifico per i riscìò.

Si è proseguito nella applicazione del Regolamento misure per la tutela e il decoro del patrimonio culturale del centro storico: nell'ultima modifica sono state introdotte alcune novità per migliorare ulteriormente lo strumento di tutela, già molto efficace, permettendo i trasferimenti di attività in centro storico, ma bloccando, nei locali lasciati liberi da queste attività, la possibilità di nuove aperture che prevedano la vendita di cibo. Nel medesimo testo regolamentare è stata aggiunta una parte per quanto riguarda i cosiddetti 'bagarini', questa è una norma che vieta, in aggiunta alla vendita, già vietata, anche la mera offerta di pacchetti turistici su suolo pubblico. Viene prevista invece la possibilità di stipulare convenzioni tra l'Amministrazione comunale e i musei per permettere che personale del museo (dipendente o tramite appalto a terzi) possa, su suolo pubblico e in un'area circoscritta,

informare e indirizzare il turista. Inoltre viene introdotta una regolamentazione per i cosiddetti 'risciò', in modo da consentire ai mezzi con più di due ruote utilizzati a fini turistici di entrare e circolare solo in alcune zone dell'area UNESCO, che sono state individuate dall'Amministrazione comunale con la Sovrintendenza, per contribuire a delocalizzare i flussi turistici e promuovere altre aree della città attraverso percorsi espressamente autorizzati, in accordo con gli uffici della Mobilità, arrivando ad sottoporre alla giunta la Delibera 2019/G/167 del 09/04/2019 "Interdizioni per alcuni mezzi di trasporto alla circolazione ed all'accesso nel Centro storico di Firenze al fine di contribuire a delocalizzare i flussi turistici e a promuovere altre zone della città"

DIREZIONE CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

Nell'anno 2019 la Direzione ha operato, nell'ambito degli indirizzi strategici dell'Amministrazione Comunale, oggi riconducibili sostanzialmente a quello della "Sicurezza Urbana e Legalità" del programma di Mandato 2019-2024, attuando gli obiettivi di PEG previsti, integrandoli con altre attività necessarie a rispondere alle esigenze della Città, che si possono ricondurre alle seguenti principali azioni ed interventi:

Sicurezza 360°: vigilanza con presidi e controlli sul territorio e primo intervento

Nel 2019 sono stati implementati sia punti di ascolto e di primo intervento nelle piazze e giardini periferici, anche con la presenza congiunta dei reparti a cavallo e ciclisti, che servizi di Security Point fissi o dinamici nei vari Quartieri cittadini, realizzando 233 servizi di controllo per la sicurezza urbana, anche con l'ausilio dei cani antidroga; servizi questi, che sono risultati particolarmente apprezzati dalla cittadinanza come risposta alle richieste e ai reclami pervenuti, nell'obiettivo di aumentare la percezione della sicurezza e prevenzione di pericoli.

Il 2019, ha visto l'assunzione, a partire da maggio, di circa 150 nuovi agenti destinati prevalentemente al reparto Polizia di Comunità - Vigile di Quartiere, grazie ai quali è stato possibile incrementare il numero di unità che operano nei Security Point, ovvero punti prestabiliti e pubblicizzati sul sito internet del Comune, dove il cittadino ha potuto incontrare gli agenti della Polizia Municipale. Le segnalazioni raccolte, ben 8691 nel corso dell'anno, sia presso i Security Point che durante i controlli appiedati, hanno contribuito a creare una rete di punti di contatto fra cittadini e Polizia Municipale secondo il progetto del Programma di Mandato attuale di "un vigile a pochi minuti a piedi da ogni cittadino".

Il "controllo di vicinato", progetto approvato dalla Giunta con lo scopo di rafforzare il senso di sicurezza, si è realizzato anche tramite il supporto attivo dei cittadini coinvolto nella costituzione di comitati, che attraverso l'uso degli strumenti tecnologici fruibili sui dispositivi di uso comune, implementano ulteriori reti di informazione. Queste reti, in connessione con la Polizia Municipale, permettono una rapida mobilitazione di risorse in caso di necessità e la raccolta di informazioni utili ad analizzare ed approfondire le criticità delle varie realtà al fine di proporre soluzioni e decidere azioni. Sono state inizialmente individuate tre zone Ugnano-Mantignano, Pian dei Giullari e Via Bolognese dove, a fine dicembre, è stata inaugurata la prima segnaletica. Complessivamente il numero dei cittadini coinvolti è stato di circa 400 unità.

Lotta al degrado e antiabusivismo

Nel 2019 è proseguito l'impegno per la lotta al degrado e per il superamento dei fenomeni di abusivismo, con la realizzazione di 8.130 servizi che hanno portato a 4.068 sequestri, per un totale di 117.238 pezzi sequestrati.

I reparti territoriali, talvolta anche in affiancamento alle forze dell'ordine, hanno programmato e realizzato azioni per il contrasto dell'accattonaggio, occupazioni abusive, bivacchi, terreni e immobili fatiscenti e fenomeni di inciviltà in genere, con servizi mirati alla prevenzione di illeciti e di

comportamenti che ostacolano la piena vivibilità delle aree pubbliche e del patrimonio della città. Nel 2019, i servizi di lotta al degrado, che nel complesso sono stati pari a 660, sono stati effettuati, anche a seguito delle analisi dello stato dei luoghi, delle segnalazioni e dei reclami pervenuti, nei maggiori parchi cittadini, con l'ausilio della Sezione Ciclisti e Polizia a Cavallo. Proprio per rispondere alle segnalazioni, in particolare e a seguito delle criticità riscontrate soprattutto in Piazza Stazione e zone limitrofe, è stato ritenuto necessario un maggior presidio, con lo scopo di prevenire situazioni di bivacco, causa la presenza di numerosi extracomunitari che hanno trovato nella piazza un punto di aggregazione.

E' stata implementata l'attività di contrasto all'abbandono e all'irregolare conferimento di rifiuti anche attraverso il coinvolgimento di altre figure competenti nell'ambito della vigilanza ambientale, quali le Guardie Ambientali Volontarie e gli Ispettori Ambientali dell'azienda Alia, sia attraverso l'installazione di fototrappole che attraverso servizi mirati di appostamento, con importanti esiti anche relativamente all'accertamento di violazioni penali. Nel corso del 2019, gli interventi sono stati 1.862 e 43 le attività di indagine con l'impiego di apposite tecnologie. Inoltre, sono stati effettuati 257 servizi mirati alla rimozione dei relitti dei veicoli e sono stati attivati anche servizi di pulizia straordinaria delle rastrelliere in tutto il territorio della città.

In ambito di tutela dell'ambiente, nel 2019 si sono mantenuti gli standard del 2018, attivando i controlli edilizi nei casi di presunta assenza di titoli abilitanti: nei 51 casi segnalati, è stato possibile garantire il primo intervento in 2 giorni. Inoltre, il personale dei reparti ambientali è stato impegnato nella realizzazione di 28 controlli mirati sul patrimonio arboreo per la verifica del rispetto delle disposizioni del regolamento comunale e del relativo disciplinare, nonché di norme di rango maggiore.

La lotta all'abusivismo commerciale nelle strade cittadine e nelle aree mercatali (mercato delle Cascine e mercati rionali) ha visto realizzati, nel 2019, centinaia di interventi e i risultati sono una forte riduzione, se non la quasi scomparsa del fenomeno in particolare nel centro storico dove, nelle ore serali, era particolarmente intenso. Molti anche nel corso dell'anno i controlli diurni e notturni alle attività commerciali in sede fissa, compresi i Minimarket e i Pubblici Esercizi, al fine di verificare, tra l'altro, il rispetto dei limiti di orario per la vendita di alcool. Sono stati svolti regolarmente controlli anche sulle attività di intrattenimento e pubblico spettacolo con verifiche delle autorizzazioni e/o SCIA e sulla sicurezza per il rispetto delle regole della Safety Security

Sicurezza stradale

La tutela della sicurezza stradale è stato, anche nel 2019, impegno prioritario della Polizia Municipale, garantito con servizi giornalieri di prevenzione e repressione delle condotte pericolose, supportati da campagne pianificate di informazione e controllo.

A tal fine sono stati realizzati 1.434 posti di controllo tra statici e dinamici, a cui vanno aggiunti 53 posti di controllo con telelaser per il contrasto della velocità, finalizzati all'osservanza delle norme poste a tutela degli utenti deboli, in particolare pedoni e ciclisti.

Per quanto riguarda la prevenzione degli incidenti stradali sono proseguiti, nell'anno scolastico 2018-2019, gli incontri sull'educazione stradale, svolti dalla sezione Vigilandia nelle scuole dell'infanzia e primarie, mentre nelle scuole secondarie di primo e di secondo grado gli incontri sono stati svolti nell'ambito del progetto DAVID, con il supporto di Città Sicura. Il progetto ha perseguito, come gli altri anni, l'obiettivo di diffondere e promuovere nei più giovani comportamenti stradali corretti, far conoscere l'agente come operatore con compiti di controllo, informazione, aiuto e consulenza, riuscendo a coinvolgere 8.791 ragazzi.

Procedimenti sanzionatori

Nel 2019, sono stati ridotti i tempi di accertamento delle violazioni rilevate con strumentazioni automatizzate quali Autovelox, Fotored e Vistared, passando da 50 giorni ad una media di 40 giorni per il 90% dei verbali: infatti, su 127.027 violazioni accertate, in solo 242 casi sono stati superati i 40 giorni.

Inoltre, nel 2019 è stata approntata una nuova modalità di verifica dei veicoli provento di furto introdotti in Depositeria a seguito di violazione al Codice della Strada e non ritirati, al fine di attivare le procedure di restituzione all'avente diritto o di alienazione nei casi previsti dalla legge. In particolare, entro una settimana dalla comunicazione della Depositeria SAS circa il mancato ritiro del veicolo, si è proceduto alla verifica presso il terminale SDI del Ministero degli Interni di eventuali denunce di furto. Nei casi di esito positivo, nelle successive 48 ore è stata attivata la procedura di restituzione, con un tentativo di contatto diretto presso i recapiti del legittimo proprietario.

DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Ridurre le finestre temporali di accesso dei mezzi privati alla ZTL notturna estiva e potenziare il trasporto pubblico

Il giorno 7 giugno 2018 era entrato in vigore il nuovo orario della ZTL notturna estiva estesa, eliminando la finestra di apertura della ZTL dalle 19:30 alle 23:00 nelle giornate di giovedì e venerdì. Si era potenziato il trasporto pubblico mediante l'estensione dell'orario di servizio fino alle ore 2:00 nelle notti di giovedì, venerdì e sabato, sulle principali linee urbane.

Anche nell'anno 2019 sono state eseguite attività sulla ZTL notturna estiva in linea con quelle dell'anno precedente e con la programmazione.

AREA DI COORDINAMENTO AMMINISTRATIVA (fino all'1.11.2019)

Progetto Casa Protetta

Il progetto Casa Protetta è stato avviato, in via sperimentale, con deliberazione della Giunta comunale n. 69 del 26.02.2019, con l'obiettivo di realizzare un sistema di sicurezza integrata che si inserisca nel quadro delle numerose azioni concrete già adottate dall'Amministrazione a tutela e a salvaguardia del bene della sicurezza urbana, agevolando le iniziative autonome dei cittadini nell'ottica del principio di sussidiarietà orizzontale. L'iniziativa, infatti, prevede l'erogazione di contributi ai cittadini che abbiano installato sistemi di sicurezza passiva delle proprie abitazioni nella misura del 50% delle spese ammissibili e comunque non oltre l'importo massimo di € 1.500,00. A sostegno dell'iniziativa è stato previsto uno stanziamento di € 200.000,00.

In attuazione della sopra citata deliberazione della Giunta comunale, in data 04.03.2019, è stato pubblicato il relativo avviso pubblico ed è stato attivato l'apposito servizio on line per la presentazione delle richieste di contributo che, come previsto dallo stesso avviso, è scaduto il 01.07.2019.

Per tutta la durata dello svolgimento dell'iniziativa, l'Area di Coordinamento Amministrativa ha svolto una stringente attività di supporto ai cittadini interessati mediante la casella di posta elettronica dedicata, per via telefonica, attraverso la predisposizione di specifiche FAQ pubblicate nella rete civica e mediante una costante interlocuzione con gli altri canali a disposizione dei cittadini (055.055 e Sportelli del Cittadino) al fine di avere consapevolezza delle questioni emerse e garantirne una gestione uniforme.

All'esito del progetto avviato in via sperimentale, sono stati complessivamente erogati 84 contributi per un importo di € 84.436,47.

Effettuate le proprie valutazioni sull'esito del progetto sperimentale, l'Amministrazione, con deliberazione della Giunta comunale n. 386 del 11.08.2019, ha riattivato l'iniziativa, confermando i criteri, i requisiti d'accesso e le modalità già previsti, fatti salvi alcuni correttivi e modifiche e, in attuazione della suddetta deliberazione di Giunta n. 386/2019, in data 16.09.2019 è stato attivato l'apposito servizio on line per la presentazione delle richieste di contributo con scadenza fissata al 16.12.2019.

Anche in questa seconda fase è proseguita la stringente attività di supporto ai cittadini interessati all'iniziativa. La liquidazione dei contributi agli aventi diritto in relazione alle richieste presentate a se-

guito della riattivazione dell'iniziativa è stata disposta con determinazione di liquidazione 2020/DL/00558 del 04.02.2020.

A fronte dello stanziamento sul bilancio 2019 di risorse per € 200.000,00, sono stati complessivamente erogati contributi per € 163.182,77 (percentuale di utilizzazione pari a 81,59%) a favore di n. 166 beneficiari.

INDIRIZZO STRATEGICO 03
La Città Metropolitana e i quartieri

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONI
03 La città metropolitana e i quartieri	Patto per la Città Metropolitana di Firenze	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE 10 TRASPORTI DIRITTO ALLA MOBILITA'
	Realizzare un nuovo disegno dei quartieri e del decentramento	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE
	Rafforzare la partecipazione mediante modelli innovativi	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE

PATTO PER LA CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE
--

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Per quanto riguarda il bando di gara per l'assegnazione del **servizio di distribuzione del gas naturale** negli Ambiti Territoriali Minimi (A.Te.M. 1 e 2), le azioni principali del 2019 si sono concretizzate nel fornire all'Arera le integrazioni richieste nel gennaio 2019 degli scostamenti VIR/RAB; il caricamento sul portale dell'Arera dei dati richiesti (forniti dal gestore del servizio gas uscente e verificati con l'ausilio dell'advisor) è avvenuto a metà esercizio, con difficoltà connesse a malfunzionamenti del portale informatico dedicato.

Da tale data l'Arera ha all'esame la documentazione prodotta per le valutazioni di competenza. Pertanto, l'aggiornamento del bando di gara è stato possibile solo con riferimento ai dati forniti dal Gestore a luglio 2019 per l'invio definitivo all'Arera; ulteriori aggiornamenti e sviluppi saranno possibili non appena l'Autorità comunicherà l'esito positivo dei controlli. Ai Comuni partecipanti agli A.Te.M. sono stati forniti in corso d'esercizio gli aggiornamenti in merito agli sviluppi intervenuti.

DIREZIONE GENERALE

Servizio Euro-progettazione e Ricerca Finanziamenti (dal 01/11/2019 Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)

Firenze città d'Europa- Nel corso del 2019 è proseguita l'attività di monitoraggio dei principali bandi/programmi di finanziamento comunitari e contest su temi di interesse strategico per l'Amministrazione e l'invio di informative periodiche alla rete interna dei referenti dei progetti europei. Sono state effettuate riunioni di coordinamento che hanno permesso di targhettizzare le informazioni e sono stati fatti incontri ad hoc per approfondimenti sui bandi di maggior interesse, per una più incisiva attività di supporto alla progettazione. Nell'ottica di promuovere pratiche il più possibile omogenee e condivise all'interno dell'Amministrazione sono stati utilizzati modelli uniformi per schede progetto, time sheet, atti, e nell'ambito del corso di inglese "LET IT BE-Learning English Through Interactive Talks and Best Expertises" (organizzato e condotto interamente dal Servizio Euro-progettazione) è stato posto l'accento sulla modellistica europea (es. struttura dei WP - Working Package) e sulla terminologia tecnico-giuridica specifica per ricondurla alle categorie dell'ordinamento nazionale.

Il Servizio Ricerca Finanziamenti ha, inoltre, supervisionato le attività di preparazione delle proposte progettuali, della loro presentazione e dei relativi atti deliberativi oltre alla presentazione diretta di alcune candidature di carattere strategico ed interdisciplinare (es. UIA, Horizon 2020, Interreg, Life+). È proseguita l'attività di assistenza diretta e di supporto specialistico ad alcune Direzioni dell'Ente in relazione alle attività di gestione, monitoraggio, rendicontazione e reportistica dei progetti in corso come Resolute (Sistemi Informativi), Atlas (Cultura), E-Via (Ambiente).

L'Attività di supervisione e coordinamento si è concretizzata anche nell'aggiornamento del database dei progetti europei a gestione diretta e nelle relative elaborazioni, anche al fine di fornire le migliori informazioni ed aggiornamenti, oltre ad una nuova visualizzazione dell'attività di progettazione europea sulla rete civica,

E' proseguita la collaborazione attivata con l'Università di Firenze nell'ambito della Convenzione per la Centrale di progettazione. Nel 2019 è stata rinnovata la Convenzione, attualizzando gli obiettivi per rafforzare le relazioni con gli stakeholder più rilevanti, anche in vista della nuova programmazione dei fondi UE post 2020

Sono state sviluppate le attività previste dal Progetto Replicate coordinate dal Servizio Ricerca Finanziamenti che ha direttamente provveduto alle gestione complessiva di tutte le attività connesse al progetto, con particolare focus sulla realizzazione ed implementazione delle azioni integrate nonché con una forte e significativa campagna di comunicazione e disseminazione a livello europeo ed internazionale oltre che nazionale e locale (come ad esempio eventi di rilievo dei network Eurocities e Major Cities of Europe o altri come Festival d'Europa, Forum PA, Settimana Europea delle Regioni e delle Città).

Attenzione è stata, inoltre, rivolta ai contest europei ed internazionali: sono stati analizzati i possibili contest ed è stata predisposta la candidatura per per ~~European Capital of Innovation 2018~~, Access City Award 2019.

Infine, il Servizio Ricerca Finanziamenti ha curato la candidatura del Comune per entrare a far parte della Partnership dell'Agenda Urbana Europea su Cultura e Patrimonio Culturale. A seguito del positivo esito della selezione, agisce da punto di coordinamento del gruppo inter-direzionale, assicura la partecipazione continuativa agli incontri del partenariato e raccoglie ed elabora i documenti relativi per la definizione del Piano d'Azione. Inoltre, in virtù della sua capacità ed esperienza, il Comune di Firenze è stato individuato come Leader del Gruppo di Lavoro sul Turismo Culturale.

Network internazionale: Eurocities- Anche il 2019 ha visto il Comune di Firenze impegnato nella riconferma e nel consolidamento del proprio ruolo all'interno della rete Eurocities sia per promuovere l'immagine di Firenze come città d'Europa che per incidere maggiormente sul dibattito a livello europeo. Nello specifico, è stata garantita una presenza continuativa alle riunioni sia tecniche che

politiche dell'ExCom, ai Forum (Sviluppo Economico, Società dell'Informazione, Cultura, Ambiente) e ai Working Group collegati (Brand, Rumore ecc.), nonché ai WG trasversali su Politica di Coesione, Aree Metropolitane e Urban Agenda.

Nel marzo 2019 è stato ospitato a Firenze il Forum Sviluppo Economico, che ha visto la partecipazione di oltre 100 delegati da tutta Europa. L'evento è stato di grande successo e ha ricevuto una valutazione più che positiva da parte della steering committee.

Nel 2019 il Comune ha inoltre assunto la carica della Vice Presidenza di Eurocities e in collaborazione con la Presidenza (Città di Stoccolma), è stato dato nuovo impulso al coordinamento interno e alla comunicazione esterna del network al fine di rilanciare la sua posizione di interlocutore nei confronti delle istituzioni UE. Firenze è anche divenuta punto di contatto per il coordinamento delle città italiane all'interno della Rete, realizzando periodicamente incontri di aggiornamento o report sui principali temi all'ordine del giorno.

La candidatura per la carica alla Vice-Presidenza (della durata un anno, rinnovabile) è stata ripresentata con successo a ottobre 2019 e riconfermata nel corso dell'Assemblea Generale Annuale del novembre 2019 per l'anno 2020.

Ulteriore elemento di attivismo all'interno di Eurocities è rappresentato dal ruolo di coordinamento della Cooperation Platform e del Working Group sulla Politica di Coesione (di particolare importanza nella presente congiuntura di definizione del bilancio post 2020). Oltre a consentire di essere costantemente e tempestivamente informati sui processi decisionali relativi ai fondi strutturali e di investimento europei, il particolare ruolo assunto nella rete ha consentito, in linea con il programma di mandato, di promuovere il ruolo delle città quale attore chiave dello sviluppo territoriale, un approccio integrato e multi-fondo allo sviluppo urbano con risorse appositamente dedicate, con un focus sulle azioni innovative e di lotta al cambiamento climatico.

Le azioni sviluppate nell'ambito di Eurocities sono coordinate e sinergiche rispetto alle attività relative alle altre reti internazionali per la disseminazione di buone pratiche, con particolare riferimento a Major Cities Of Europe e Uclg - United Cities and Local Governments.

Rispetto ai temi della sostenibilità e della resilienza un particolare valore è dato dalla partecipazione alla Nuova Covenant Of Mayor e, in collaborazione con la Città metropolitana, ad ICLEI - International Council for Local Environmental Initiatives.

Da ultimo, al fine di rendere maggiormente visibile anche a livello locale l'attività di rete è stata predisposta una apposita pagina web sulla Rete Civica in cui sono riportate le informazioni relative alle attività e alle opportunità derivanti dalla partecipazione alle reti europee ed internazionali. La pagina viene aggiornata periodicamente.

Pon Metro

Nel 2019, dopo la validazione del raggiungimento da parte del Comune di Firenze degli obiettivi di performance framework e quindi anche degli indicatori di risultato ed output del piano, è proseguita l'attuazione e rendicontazione delle spese inerenti gli interventi programmati confermandone la sua innovatività. Anche per l'anno 2019 il target di spesa stabilito dall'Autorità di Gestione è stato raggiunto e superato (122,6% di spesa certificata) e si è concluso l'iter di programmazione della distribuzione della quota di riserva di efficacia del programma, assegnata con decisione della Commissione Europea C (2019) 62 del 20/08/2019, cui ha fatto seguito la presa d'atto con Deliberazione di Giunta Comunale n. 568/2019 dell'aggiornamento del Piano Operativo degli interventi della Città di Firenze.

E' stata inoltre garantita la partecipazione al Comitato di Sorveglianza annuale svoltosi a Cagliari, unitamente ad una prima proposta di utilizzo fondi nella prossima programmazione 2021-2027 che conferma e rafforza l'esperienza in corso del Piano Operativo Nazionale delle città Metropolitane. Si è inoltre svolto con esito positivo il controllo in loco relativo agli assi 2 (operazione smart lighting) e asse 3 (operazione contributi servizi assistenza territoriale) unitamente all'audit sull'operazione dell'asse 1 (potenziamento data center) che ha ottenuto un immediato rapporto favorevole.

Si segnala inoltre la partecipazione alla Settimana Europea della Mobilità con un focus dedicato al lancio dell'applicazione realizzata nell'ambito dell'Asse 2 del Programma (Sostenibilità dei servizi pubblici e della mobilità urbana) dell'applicazione IF "Infomobilità Firenze", per fornire agli utenti

tutte le informazioni inerenti la mobilità, basata sul principio della user experience. Il progetto è stato inoltre presentato allo Smart City Expo World Congress a Barcellona (E), a cui Firenze ha preso parte allo stand dedicato al PON Metro organizzato all'autorità di Gestione a cui ha partecipato anche l'Assessore all'Innovazione quale rappresentante istituzionale.

Sono state avviate e proseguite le attività di comunicazione previste nel piano di comunicazione annuale, con eventi sia a livello locale (come F.light 2019, Firenze dei Bambini) ed eventi nazionali ed europei (come il sopracitato evento a Barcellona).

DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI INTEGRATI poi DIREZIONE GENERALE

Servizio Statistica e Toponomastica, poi Servizio Pianificazione, controllo e Statistica

Nell'ambito dell'esercizio associato della funzione statistica per il 2019 sono state realizzati i rapporti di ricerca sulle previsioni demografiche, l'analisi socioeconomica sulla base degli archivi amministrativi e la rilevazione sui servizi on line del Comune di Firenze e della Città Metropolitana. È stato effettuato anche il rapporto sull'analisi produttiva della Città Metropolitana

DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Gestione unitaria della mobilità metropolitana attraverso il Supervisione del traffico

Nel corso del 2019 è proseguita l'attività finalizzata al raggiungimento degli obiettivi di governance metropolitana della mobilità, fra cui l'implementazione dei sistemi di supervisione per la gestione unitaria della mobilità attraverso il Supervisore del traffico e la Centrale Operativa della Mobilità. La necessità di migliorare le capacità di controllo e di intervento in tempo reale sul sistema della mobilità ha spinto a proseguire nell'attività necessaria al miglioramento dei sistemi ITS e di infomobilità in dotazione alla Amministrazione, con la messa in esercizio il sistema di interfacciamento fra il sistema di controllo semaforico comunale Sigma+ ed il sistema Smartrams di controllo degli incroci semaforizzati tramviari, in grado di ottimizzare il comportamento del sistema semaforico pur garantendo la priorità ai veicoli tramviari. E' stata sviluppata ed attivata la nuova App IF (Infomobilità Firenze) per la comunicazione all'utenza in tempo reale dello stato del sistema della mobilità e l'incentivazione dei comportamenti green. Sono stati consolidati i sistemi di gestione informatizzata delle procedure di competenza della Viabilità (occupazioni suolo pubblico, city agent, gestione polizze fidejussorie); è stata attivata la nuova procedura di produzione e gestione informatizzata delle ordinanze di mobilità (Geoworks), che ha sostituito l'utilizzo del sistema ODE, permettendo la richiesta on-line dei provvedimenti da parte degli utenti e la condivisione in tempo reale dei provvedimenti emessi con le piattaforme di gestione del traffico (Supervisore) e di infomobilità (IF); è stato sostituito il sistema dei pannelli a messaggio variabile esistenti e progettati pannelli integrativi. Nel 2019 è stata inoltre affidata e sviluppata la progettazione della Smart City Control Room.

Progettazione ed attuazione degli interventi previsti nel Piano Operativo Nazionale Città Metropolitana nel settore della mobilità (riqualificazione energetica della pubblica illuminazione, sistemi di smart parking, implementazione dei sistemi telematici di controllo e supervisione della mobilità, realizzazione della Smart City Control Room)

Nel corso del 2019 le attività dell'anno precedente sono proseguite in linea con la programmazione, giungendo in alcuni casi al completamento. In particolare, è stata sviluppata ed attivata la nuova App

di infomobilità deonominata IF (Infomobilità Firenze) in grado di raccogliere tutte le informazioni in tempo reale sullo stato della rete di trasporto e su tutti gli eventi pianificati ed imprevisti che hanno una influenza sulle condizioni di esercizio della rete e di veicolarle alla cittadinanza in modo semplice ed efficace, supportando costantemente gli utenti del sistema della mobilità nelle loro quotidiane scelte di spostamento. L'App IF, la cui business simulation è stata lanciata nel mese di luglio 2019, e la relativa piattaforma di back office, costituiscono uno dei principali sottosistemi di gestione della Centrale della Mobilità e della futura Smart City Control Room, la cui progettazione è stata affidata e sviluppata nel corso dell'anno.

E' stata effettuata la sostituzione del sistema dei 13 pannelli a messaggio variabile esistenti e completata la progettazione di n.7 nuovi pannelli integrativi, è stato messo in funzione un primo tratto sperimentale di rilevamento dei tempi di percorrenza degli itinerari urbani tramite sensori Bluetooth.

Nel 2019 è stata inoltre sviluppata la progettazione di fattibilità della Smart City Control Room, individuandone i requisiti essenziali da porre a base della progettazione esecutiva, ed è stato analizzato il modello di governance e di operatività della SCCR, condividendone i principali contenuti con i principali attori coinvolti, ed infine affidata la progettazione esecutiva della SCCR.

Nell'ambito dell'implementazione dei sistemi telematici di controllo della mobilità, inoltre, sono stati ultimati i lavori di installazione delle porte telematiche per la ZTL Cascine è stata completata la progettazione del sistema telematico di controllo accessi veicolari nella nuova ZTL centro abitato (Scudo Verde), con n.80 nuovi varchi telematici per la ZTL centro abitato. E' stata inoltre completata l'installazione dei nuovi parcometri con tastiera alfanumerica nella ZCS1.

Infine, nell'ambito degli interventi per l'attuazione del Piano di Riqualficazione Energetica degli impianti di illuminazione e semaforici, nel 2019, sono saliti a n. 27.403 gli apparecchi illuminanti a LED installati sul territorio comunale.

Definizione e progettazione, previo reperimento delle risorse da parte degli Enti interessati, delle estensioni del sistema tranviario nell'area metropolitana.

Dopo la redazione del progetto definitivo per il prolungamento della tramvia da Piazza della Libertà fino a Bagno a Ripoli (Linea 3.2.1) e la presentazione della relativa istanza di finanziamento al MIT nell'ambito dell'avviso pubblico per i sistemi di trasporto rapido di massa, avvenuta nel dicembre 2018, si è proceduto nel 2019 all'apertura della Conferenza dei Servizi per l'approvazione del progetto definitivo, dalla quale è scaturita una complessa attività tecnico-progettuale volta all'analisi ed al superamento di tutte le osservazioni e prescrizioni presentate dai soggetti titolari all'espressione del parere, attività che ha portato alla elaborazione di un progetto definitivo revisionato presentato in conferenza dei servizi nella seduta del 28 novembre 2019, che potrà essere approvato nel corso del 2020. Parallelamente si è concluso con esito positivo l'iter successivo alla istanza di finanziamento della Linea, che ha portato alla assegnazione da parte del MIT di un contributo pubblico statale pari a 200 M€, approvato nella seduta della Conferenza Unificata del 18 dicembre 2019. Con l'assegnazione di questo finanziamento, che si aggiunge agli 80 M€ di fondi comunitari assegnati nel 2018, la costruzione della Linea 3.2.1 per Bagno a Ripoli risulta quasi interamente finanziata con contributi pubblici, per cui essa potrà essere realizzata con un ricorso minimale alla finanza privata, con enormi benefici derivanti dalla riduzione degli oneri del PEF a carico del Comune.

Un ulteriore sforzo progettuale è stato profuso nell'adeguamento del progetto definitivo del Lotto 2 della Variante Alternativa al Centro Storico (Fortezza – Libertà – San Marco) alle richieste della Soprintendenza, che ha portato alla redazione di un progetto definitivo revisionato approvabile ed all'avvio della progettazione esecutiva, con l'obiettivo di avviare l'intervento nel corso del 2020.

Sempre nell'ambito dello sviluppo della rete tranviaria fiorentina si inseriscono le attività finalizzate alla prosecuzione della Linea 2 della Tramvia in direzione Sesto Fiorentino e della Linea 4 tratto Piagge - S. Donnino. Nel corso del 2019 sono state completate le prime due fasi dell'incarico di progettazione della prosecuzione della Linea 2 della Tramvia in direzione Sesto Fiorentino e della Linea 4 tratto Piagge - S. Donnino, è stato disposto di procedere con la terza fase dell'incarico con la

redazione del progetto di fattibilità tecnica ed economica ed è stato affidato l'appalto per l'aggiudicazione del servizio di verifica della progettazione.

Attuazione del progetto di riassetto del Trasporto Pubblico Locale nell'area metropolitana, con passaggio ad una rete a nodi di interscambio

Nel corso del 2019 è proseguita la pianificazione dell'assetto a regime del sistema della mobilità pubblica, che ha visto in particolare la revisione del progetto di rete urbana ed extraurbana definito nella gara regionale del TPL ed ormai in parte superato. La ristrutturazione della rete urbana ha previsto il mantenimento dopo l'avvio delle linee T1 e T2 della tramvia della stessa produzione chilometrica del TPL su gomma; il primo step del piano di riassetto del TPL urbano è stato attuato il 23 luglio 2018 in concomitanza con la messa in esercizio della linea T1 Leonardo, mentre il secondo step è stato attuato nel febbraio 2019 con la messa in esercizio della linea T2 Vespucci.

Il mantenimento della produzione chilometrica ha consentito di raggiungere un livello di servizio del trasporto pubblico locale mai toccato prima, grazie al miglioramento delle frequenze delle linee bus di adduzione al tram, all'aumento della regolarità del servizio e riduzione dei tempi di viaggio, all'incremento dell'offerta complessiva di trasporto da 1.890 milioni a 2.230 milioni di posti x km annui (+18%).

Di grande importanza per il miglioramento della mobilità urbana risultano anche tutte le attività svolte per l'efficientamento e la promozione del sistema del trasporto pubblico, fra le quali occorre ricordare la realizzazione dei nodi di interscambio del TPL urbano ed extraurbano con la rete tranviaria (Piazza Vittorio Veneto, Piazzale Montelungo, Guidoni) che, attraverso l'integrazione fra le diverse tipologie di servizio pubblico permettono da un lato di sfruttare al meglio la rete tranviaria, migliorando i tempi di percorrenza complessivi, dall'altro di ridurre la congestione causata dagli autobus diretti verso il polo attrattore di Santa Maria Novella.

Nel 2019 è stata inoltre completata l'attività di rafforzamento del grado di protezione delle corsie riservate al trasporto pubblico, con la realizzazione e la progressiva messa in esercizio di un nuovo sistema di 32 porte telematiche e di separazione fisica delle corsie riservate.

Sono inoltre proseguite le attività di promozione del sistema del trasporto pubblico urbano, in particolare con il rinnovo della flotta degli autobus, che ha raggiunto la quota di 197 mezzi sostituiti negli ultimi 5 anni, grazie ai quali l'età media del parco circolante è stata portata a circa 7 anni (a fronte di una media nazionale di circa 12 anni), assicurando notevoli benefici di carattere ambientale, grazie anche all'introduzione dei 30 bus ibridi diesel-elettrici presentati il 23 febbraio 2019.

Per ampliare ulteriormente l'utenza del servizio pubblico è proseguita inoltre l'erogazione delle agevolazioni tariffarie sugli abbonamenti annuali del TPL sia ordinari che per studenti e il rilascio a costo agevolato tramite la Carta dello Studente dell'abbonamento annuale del TPL ai circa 53.000 studenti dell'ateneo fiorentino, a seguito dell'accordo sottoscritto con la Regione e l'Università di Firenze.

Per favorire la sosta di interscambio e di relazione con la tramvia, nel 2019 sono stati realizzati il parcheggio scambiatore per auto di Guidoni ed il parcheggio di relazione del Meccanotessile, è stata completata la progettazione definitiva per la realizzazione parcheggio scambiatore con Linea T1 di San Lorenzo a Greve e sono proseguite le attività propedeutiche al conferimento a Firenze Parcheggi delle aree necessarie alla realizzazione del grande scambiatore multipiano di Guidoni-XI Agosto.

REALIZZARE UN NUOVO DISEGNO DEI QUARTIERI E DEL DECENTRAMENTO

DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI INTEGRATI poi UFFICIO DEL SINDACO

Servizio Quartieri e Sportello al Cittadino, poi Servizio Amministrativo e Quartieri

Nel 2019 vi è stata l'apertura dello Sportello al Cittadino presso le sedi di ogni Quartiere, con lo scopo di avvicinare e rendere più facilmente fruibili i servizi erogati dall'Amministrazione ai cittadini. Nel corso dell'anno lo Sportello ha avuto un crescente ruolo ed un crescente sviluppo. Le segnalazioni pervenute da parte dei cittadini, sommando quelle inserite nel sistema Getico che quelle pervenute con altre modalità, sono state 2359; le funzioni svolte sono state progressivamente implementate; tra quest'ultime si richiamano quelle di "casa comunale", quelle svolte dallo Sportello di Prossimità presso la sede del Quartiere 3, la consegna e il rilascio di tesserini venatori presso le sedi dei Quartieri 2,3 e 4, e quelle svolte dallo Sportello per la consulenza su problematiche condominiali.

Nell'ottica dell'efficace applicazione del vigente Regolamento sulla collaborazione tra cittadine, cittadini e amministrazione per la cura, la gestione condivisa e la rigenerazione dei beni comuni urbani, i Quartieri hanno inoltre svolto un'attività volta a informare i cittadini sulle opportunità offerte dallo stesso regolamento.

DIREZIONE CULTURA E SPORT

L'offerta culturale dei Quartieri ha mirato sempre più a stimolare nei cittadini una crescita culturale ed a creare aggregazione sociale, arricchendo al contempo la programmazione culturale cittadina complessiva. Si sono realizzati appuntamenti di approfondimento sulle tematiche di carattere storico, sulla valorizzazione delle tradizioni cittadine ma si è pensato anche a percorsi ludico narrativi per i più piccoli. Nel corso dell'anno, si sono mantenute e sviluppate le iniziative ricorrenti e quelle della tradizione ed è stata posta particolare attenzione alle tematiche contro le discriminazioni civili e sociali, attraverso l'organizzazione di rassegne ed incontri culturali dedicati. I corsi culturali multidisciplinari in alcuni quartieri cittadini hanno mantenuto il loro standard di partecipazione e frequenza, e sono sempre molto attesi. È proseguita la valorizzazione di alcuni luoghi storici e si è sviluppata la collaborazione con associazioni, comitati e circoli ricreativo-culturali per la realizzazione di attività, iniziative e spettacoli nei vari ambiti culturali (teatrale, musicale, laboratoriale, cinematografico, etc.). Sono proseguite inoltre le assegnazioni di alcuni spazi estivi cittadini e si è arricchita la programmazione artistico culturale dell'Estate Fiorentina anche nelle periferie, recuperando e valorizzando alcuni spazi e piazze decentrate. Le programmazioni estive hanno riscontrato molto apprezzamento non solo da parte della cittadinanza ma anche dai turisti. Particolare successo hanno riscosso gli eventi collegati alla rassegna dell'Estate fiorentina, che si sono realizzati nelle sedi dei quartieri come Villa Arrivabene, Villa Vogel e Villa Pallini, il cui palinsesto si rivolgeva ai vari target di età: bambini, famiglie, giovani e meno giovani.

Gli eventi e le attività culturali organizzate hanno rappresentato un significativo momento di aggregazione sociale e culturale, hanno valorizzato il patrimonio artistico e monumentale cittadino e consolidato le distinte peculiarità che offrono i cinque Quartieri, in sinergia con i grandi eventi cittadini quali la Rassegna Estate Fiorentina e le programmazioni culturali degli spazi estivi.

DIREZIONE CONSIGLIO COMUNALE

Durante l'anno **2019** la Commissione Affari Istituzionali ha proposto al Consiglio la modifica dello statuto e conseguentemente del regolamento per le elezioni del Presidente e del Consiglio di Quartiere. Il Consiglio ha approvato con la maggioranza qualificata cosicché le elezioni amministrative 2019 si sono svolte secondo il nuovo modello approvato.

Sempre nel corso dell'anno 2019, rispetto al Regolamento sui Beni Comuni, sono stati ratificati tre patti di collaborazione con i cittadini dei quali due nel quartiere 4 e uno nel quartiere 2.

RAFFORZARE LA PARTECIPAZIONE MEDIANTE MODELLI INNOVATIVI

DIREZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Le innovazioni comunicative introdotte nel 2018, come la diffusione radiofonica di “pillole” di interviste ai consiglieri che rappresentano feedback di istanze proposte dalla cittadinanza, si sono concluse durante l’anno 2019, con la fine della legislatura, registrando un buon successo di ascolti, raggiungendo diverse migliaia di cittadini contro le poche decine del vecchio canale di diffusione youtube delle sedute del Consiglio comunale. In collaborazione con l’Ufficio Comunicazione, sulla base di uno studio e delle rilevazioni effettuate, è stato realizzato un progetto che permetterà la nuova realizzazione di un sistema di radio diffusione e diffusione attraverso i social media, con nuove ed ulteriori implementazioni rispetto alla procedura precedentemente adottata.

A partire dalla fine di ottobre è stato inoltre realizzato, in collaborazione con le Direzioni Sistemi informativi e Ufficio del Sindaco, una nuova metodologia di comunicazione denominata “Scrivi al Consiglio”, che si è concretizzata con l’attivazione, direttamente dalla rete civica, di una mail che i cittadini possono scrivere ai consiglieri comunali, al fine di realizzare un immediato e sollecito contatto.

Quanto sopra con il fine di dare maggiore visibilità all’attività ed al ruolo del Consiglio Comunale così da aumentarne l’interazione con i cittadini.

DIREZIONE UFFICIO DEL SINDACO

Nell’anno 2019 l’Amministrazione, oltre ad organizzare occasioni di incontro con i cittadini sul tema della riorganizzazione del trasporto pubblico cittadino, fra le quali si ricorda in particolare l’incontro su linee Ataf e sviluppo delle linee tramviarie, tenutosi il 24 febbraio 2019 presso il Centro San Donato, ha collaborato allo sviluppo e alla messa in esercizio di una piattaforma comunale di servizi, dedicata alla gestione della mobilità urbana, la quale, nella seconda parte dell’anno, ha costituito uno strumento di partecipazione innovativo tramite cui i cittadini (circa 700 al 31 dicembre 2019), nella fase di avvio sperimentale partita a settembre, hanno contribuito con propri feedback al miglioramento della piattaforma, che consente altresì di condividere con l’Amministrazione feedback geolocalizzati (segnalazioni, richieste, etc.) volti a rendere migliore la mobilità della città.

INDIRIZZO STRATEGICO 04

Firenze città della cultura europea e internazionale

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONI	
04 Firenze città della cultura europea e internazionale	Rafforzare il ruolo internazionale di Firenze	05 TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI 07 TURISMO 14 SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA' 19 RELAZIONI INTERNAZIONALI	
	Valorizzare la Fortezza da Basso, Forte Belvedere e il complesso di Santa Maria Novella	05 TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI	
	Completamento del nuovo Teatro dell'Opera	05 TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI	
	Costruire un sistema di coordinamento tra i diversi soggetti culturali	05 TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI	
	Valorizzare i musei civici	05 TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI	
	Valorizzazione di un sistema bibliotecario e archivistico cittadino	05 TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI	
	Definizione cabina unica di regia: Firenze Grandi Eventi	05 TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI	

RAFFORZARE IL RUOLO INTERNAZIONALE DI FIRENZE

AREA DI COORDINAMENTO AMMINISTRATIVA, poi DIREZIONE CULTURA E SPORT

Ufficio Unesco

Nella prima parte del 2019, le attività risultano allineate con la programmazione.

Lo sviluppo dei singoli progetti previsti nel Piano di Gestione continua ad essere realizzato in collaborazione con il laboratorio congiunto Here Lab, che si è dimostrato uno strumento fondamentale, sia per sviluppare le procedure scaturite dalle richieste della missione consultiva di ICOMOS, il Consiglio Internazionale dei Monumenti e dei Siti, organo consultivo dell'UNESCO, avente ad oggetto numerosi temi e progetti in ambito dell'attività dell'ufficio (Valutazioni di Impatto sul Patrimonio, Capacità di Carico, banca dati degli edifici significativi dell'Eccezionale Valore Universale del sito), sia per svolgere, in maniera efficiente ed efficace, le attività finalizzate al monitoraggio del Piano di Gestione.

Nel corso del 2019, l'Ufficio ha curato una serie di iniziative volte a favorire la crescita della consapevolezza del patrimonio culturale di Firenze, in chiave UNESCO. Queste attività sono state realizzate con la collaborazione diretta di MUS.E attraverso progetti dedicati alle figure celebri della città come Leonardo da Vinci, Cosimo I e Caterina de' Medici, con le visite guidate alla Villa di Castello (grazie all'accordo con il Polo Museale della Toscana), con le attività UNESCO inserite nelle Chiavi della Città e con gli incontri sul Patrimonio di Interesse Religioso. Particolarmente efficace, sia dal punto di vista dell'impatto sul pubblico sia del coordinamento interistituzionale tra più di venti istituti e associazioni coinvolte, è stata l'organizzazione del Centenario di Cosimo e Caterina de' Medici con più di ottocento eventi su tutto il territorio. Questa esperienza potrebbe essere presa ad esempio come buona pratica da replicare in altre occasioni.

Ha preso inoltre avvio uno studio sul progetto "*Museo diffuso*", che vede protagoniste le Porte, le Torri e le Fortezze della città come punti di forza per la crescita della conoscenza dell'eccezionale valore universale di Firenze.

Nell'ambito del rafforzamento dei rapporti internazionali con le città Patrimonio Mondiale UNESCO, sono state portate avanti una serie di attività legate al progetto europeo INTERREG ATLASWH, che vede Firenze partecipare con città Patrimonio Mondiale dell'area atlantica, dedicato allo scambio di buone pratiche nell'ambito della sostenibilità, con la creazione di strumenti di policy legati al Piano di Gestione.

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Con l'obiettivo "Contenitori della cultura e documenti della storia" la Direzione Servizi Tecnici ha delineato alcune strategie di valorizzazione del patrimonio monumentale di proprietà dell'Ente per migliorarne il livello di fruizione e conoscenza.

Nel 2019 si sono concretizzate le azioni che erano state pianificate nel PEG, aventi ad oggetto vasti complessi monumentali religiosi e culturali nonché luoghi della città, esposti qui in sintesi.

Teatro della Pergola: un vasto intervento di adeguamento statico delle strutture storiche ha consentito il mantenimento delle condizioni di agibilità delle aree dedicate al pubblico spettacolo. Il complesso è stato interessato anche da altri progetti finalizzati all'adeguamento antincendio e all'adeguamento sismico; il programma dei lavori da eseguire si estende tuttavia su una pluriennalità di esercizi, sia per motivi finanziari, considerata l'entità della spesa complessivamente necessaria per la completa messa a norma del complesso, sia per motivi organizzativi e gestionali, dovendo garantire le stagioni di programmazione teatrale.

Complesso SS. Annunziata: il Piano Unitario di Valorizzazione della Basilica approvato dall'Amministrazione nel 2015 ha registrato ulteriori sviluppi, con l'avvio dell'intervento di restauro del Tempio della Vergine, con il completamento dei lavori di illuminazione della Basilica, con l'avvio di una accurata ispezione delle superfici esterne e del sistema di raccolta delle acque del complesso architettonico. L'intervento di verifica delle degradazioni macroscopiche e del sistema di smaltimento delle acque, finalizzato al monitoraggio ed alla riduzione delle criticità che caratterizzano lo stato di conservazione del complesso, è frutto di un recente Protocollo di Intesa con la Fondazione

Ca.Ri.FI che, come gli altri investimenti citati, sono stati coperti da fondi concessi dalla stessa Fondazione in regime di art bonus.

S. Giovannino degli Scolopi (Via Cavour): sono stati ultimati i lavori di restauro della volta affrescata.
Piazzale Michelangelo e Rampe del Poggi: sono stati ultimati i lavori di restauro delle balaustre lato giardino dell'Iris e quelli di valorizzazione del sistema delle Rampe del Poggi. La grande festa di inaugurazione del Sistema delle Rampe che ha coinvolto tutta la città è avvenuta il 18.5.2019; l'investimento complessivo della Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze – sempre in regime di art bonus – è stato di oltre due milioni e mezzo di euro.

Basilica e Convento del Carmine: sono state sviluppate le opere di conservazione del Convento e quelle di consolidamento e restauro della vela campanaria, nonché quelle finalizzate all'agibilità di alcuni ambienti;

Basilica e Convento di S. Spirito: sono state completate le opere di illuminazione del crocifisso di Michelangelo esposto nella sagrestia; in corso nel 2019 l'esecuzione dei lavori di restauro della cupola, di messa in sicurezza dei locali inagibili e di manutenzione della facciata del Convento su Via Maffia.

Un'azione specifica di sviluppo attiene ad altro "contenitore specialistico": **Palazzo Strozzi**. Sfruttando un finanziamento ministeriale di cui al "DL Crescita" è stata avanzata richiesta di variazione alla programmazione per l'inserimento di un nuovo investimento che attiene ai lavori di sostituzione della caldaia e relativi impianti della centrale termica. Come previsto dalla regolamentazione del contributo, sono stati consegnati e avviati i lavori con previsione di ultimazione nel 2020.

Per ciò che riguarda la **cinta muraria della città**, nonostante criticità di carattere finanziario -ovvero previsioni di spesa iscritte a bilancio con copertura da risorse private- è stato comunque possibile sviluppare alcune azioni inserite nel Piano Unitario complessivo di valorizzazione architettonica dei contesti, piano che contiene approfondimenti e conoscenze sullo stato di conservazione della mura della città necessari per delineare le attività progettuali finalizzate alla loro conservazione e valorizzazione. Sono state completate le opere di restauro previste per la Porta San Giorgio e la Porta alla Croce, implementato il sistema di fruizione pubblica dei contesti con la messa in sicurezza del bastione della Ginevra e con la nuova illuminazione scenografica delle porte e delle torri, inaugurato dall'Amministrazione nel mese di maggio. Sono state promosse le attività di progettazione e di individuazione delle risorse per le Porte Romana e San Gallo.

DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO

Per l'anno 2019, le attività degli uffici risultano allineate con la programmazione. Bandito l'avviso pubblico per la selezione di un nuovo progetto (e di un partner tecnico) per le annualità 2019-2023, si è arrivati al rilancio del progetto sperimentato nel 2015.

Vengono implementate le attività di coordinamento e realizzazione delle azioni previste dal progetto regionale "Start up Ambito Firenze e area fiorentina" basato sulla costruzione e promozione di prodotti turistici omogenei e la costruzione di un sistema coordinato per la produzione dei contenuti informativi di ambito.

Si è favorito l'ingresso della Camera di Commercio di Firenze e TSH Collab (The Student Hotel) nella rete tra le diverse realtà pubbliche e private dell'ecosistema fiorentino dell'innovazione (già siglata nel 2017 fra Comune di Firenze, Università di Firenze, Centro Servizi di Ateneo per la Valorizzazione della Ricerca e la gestione dell'Incubatore- CsaVRI, Fondazione per la Ricerca, SSATI, Nana Bianca ed Impact Hub). Allo Startupitalia Open Summit Summer, che si è svolto presso la Leopolda il 12/06/2019, è stato distribuito il materiale informativo dell'ecosistema fiorentino. Sulla base dell'accordo, siamo riusciti ad avviare attività sinergiche indirizzate al sostegno e allo sviluppo di idee imprenditoriali e all'avvio di processi di accelerazione di start-up, con particolari attenzioni ai settori

dell'innovazione, in una logica di networking che favorisca la condivisione e la contaminazione reciproca (cross contamination). La nostra azione si è soprattutto concentrata nel coadiuvare la SSATI nello sviluppo del Murate Idea Park, un polo di sostegno alla nascita di nuove imprese pienamente inserito nell'ecosistema fiorentino, che ha avviato i propri bandi per la selezione delle idee progettuali, così da accogliere nuove start-up e accompagnarle nel loro percorso con servizi di mentoring e consulenza. Nell'ambito di tale collaborazione, abbiamo definito gli elementi per avviare la realizzazione di un portale di presentazione dell'ecosistema fiorentino e dei servizi offerti. Contestualmente alle azioni rivolte al sostegno dell'ecosistema fiorentino, ci siamo dedicate a proseguire le attività per lo svolgimento del progetto europeo SPEED UP (programma Interreg) di cui siamo capofila e che vede quali città partner Lisbona, Berlino, Anversa, Reims, Siviglia, Varsavia, Tallinn, oltre ad ANCI Toscana. Lo Sviluppo del progetto ci ha consentito di studiare nel dettaglio le migliori pratiche di gestione degli incubatori di impresa e dei modelli di sostegno e sviluppo delle start-up e degli ecosistemi dell'innovazione. In particolare, il topic che abbiamo sottoposto all'analisi a livello internazionale (attraverso due meeting a Varsavia e a Reims) ha portato quale risultato la definizione di un set condiviso di indicatori di performance necessari al monitoraggio di incubatori e start-up avviate. I KPI (Key Performance Indicators) selezionati, in accordo anche con la Regione Toscana, sono confluiti all'interno dell'analisi complessiva dell'ecosistema dell'innovazione. Inoltre, sulla base dei risultati e degli spunti ricavati dalle analisi svolte a seguito dei meeting nelle varie città partner, abbiamo avviato il percorso di definizione dell'Action Plan previsto dal progetto europeo, focalizzato sui "vantaggi di networking unico" costituito dall'ecosistema innovativo locale, in cui ogni singola impresa/start-up ha il massimo grado di libertà nell'interazione con altre aziende.

È stato realizzato il progetto Firenze For Families (elaborazione, stampa e disseminazione di booklet e mappa di tutti i luoghi che offrono servizi dedicati all'intrattenimento di bambini e ragazzi) che ha riscosso notevole successo sia tra la rete degli attori istituzionali dell'Ambito turistico, sia tra i destinatari finali del prodotto (famiglie).

È stato realizzato a Firenze Economic Development Forum (27-29 marzo 2019) sugli ecosistemi di innovazione, meeting che ha visto la partecipazione di tutta la rete Eurocities in un forum di 3 giorni incentrato sul ruolo delle città quale leva fondamentale per governare le molteplici forze del cambiamento e adottare una visione condivisa di sviluppo sostenibile.

Grazie al centro sino italiano di Villa Strozzi ed alla trasferta svolta nella seconda settimana di Maggio 2019 a Changcha, si sono stabiliti contatti con il gruppo di Hong Kong, di assoluto interesse per lo sviluppo dei territori. A Changcha hanno trasformato un'area di un milione di metri quadri, costruendo due grattacieli di cui uno è il quattordicesimo al mondo per altezza, uffici ed un mall.

Riguardo al turismo, in riferimento al settore privato, si è proceduto alla concertazione degli indirizzi strategici e si sono ottenuti finanziamenti per il progetto di valorizzazione e promozione turistica "Destinazione Firenze" (già avviato nel 2015 con il partner Firenze Convention & Visitors Bureau-FCVB); ultimamente, si sono privilegiati accordi pluristituzionali, finalizzati a mettere in atto sforzi coesi di valorizzazione e promozione turistica dell'area fiorentina, di destagionalizzazione e gestione dei flussi, anche al fine di porre le basi per un avviso pubblico per la selezione di un nuovo progetto (e di un partner tecnico) per le annualità 2019-2023. L'obiettivo generale, che costituisce l'ossatura di tutta l'attività di concertazione e di sottoscrizione di accordi, è quello di vedere il turismo come leva economica di sviluppo sostenibile e duraturo per tutta l'area fiorentina, anche se con obiettivi diversificati fra le diverse realtà territoriali, concordando sulla necessità di coordinare la governance turistica da parte dei soggetti pubblici e di organizzare l'offerta in prodotti turistici, favorendo il coinvolgimento dei soggetti privati e consolidando il dialogo sociale, al fine di attuare una efficace programmazione istituzionale ed una moderna gestione promo commerciale della destinazione.

Nel 2019 si è gestito l'ambito turistico "Firenze e l'area fiorentina", che interessa oltre 730 mila residenti, per oltre 1.148 kmq di superficie, composto dai seguenti 18 comuni: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Figline e Incisa Valdarno, Firenze, Impruneta, Lastra a Signa, Londa, Pelago, Pontassieve, Reggello, Rignano sull'Arno, Rufina, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia. Ancor prima della pubblicazione della legge regionale, l'ente si è attivato per creare

lentamente il consenso e la condivisione di linee progettuali per la valorizzazione di tutto il territorio e i luoghi di interesse turistico dell'ambito fiorentino. A seguito dell'accordo, siglato in Palazzo Vecchio il 30 novembre 2018, il Comune di Firenze è stato individuato quale capofila dell'ambito.

Quale primo atto nel ruolo sovracomunale, è stato predisposto il progetto "Start up Ambito Firenze e area fiorentina", ottenendo da Toscana Promozione Turistica, già alla prima call utile, un finanziamento di 85.000€ per le attività svolte nel 2019 finalizzate a:

- migliorare l'attuale organizzazione dell'informazione e dell'accoglienza turistica attraverso la costruzione di un sistema coordinato per la produzione dei contenuti informativi di ambito, dei materiali utilizzati e delle modalità di informazione ed accoglienza dei turisti sia negli uffici IAT esistenti che sui canali online;
- costruire la governance dell'offerta turistica dell'ambito in modo condiviso fra i soggetti pubblici e privati tramite l'avvio e l'implementazione di servizi per l'organizzazione dell'offerta turistica locale, basata su prodotti turistici costruiti e commercializzati dagli operatori e su infrastrutture, strumenti e servizi comuni gestiti dagli enti locali;
- avviare la programmazione turistica dell'ambito attraverso la definizione e la realizzazione di un Destination Management Plan (DMP) che contenga strategie condivise ed azioni operative, corredate dal dettaglio delle risorse necessarie e degli strumenti più idonei, per una gestione innovativa ed efficace della destinazione, che stimoli il processo costitutivo di una DMO territoriale a partire dalle attività di governance e di organizzazione dell'offerta.

DIREZIONE GENERALE

Servizio Europrogettazione e Ricerca Finanziamenti poi Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)

Invest in Florence

L'attività di marketing territoriale internazionale ha visto anche nel 2019 la partecipazione diretta e congiunta con la Regione Toscana e l'Istituto per il Commercio Estero al MIPIM di Cannes, una delle principali fiere europee del settore immobiliare, quale vetrina principale per esporre le opportunità del dossier Investire a Firenze.

A tal fine sono stati prodotti materiali ad hoc per la presentazione e visualizzazione delle opportunità, aggiornando quelli disponibili (dossier Invest in Florence/Investire a Firenze) e producendone nuovi (video e pillole di aree di trasformazione).

Diverse sono state le occasioni in cui il progetto è stato presentato, la sua origine, il suo sviluppo e la sua implementazione anche a livello europeo, come nell'ambito della task force dedicata alla attrazione e brand della città nell'ambito della rete Eurocities.

Nel 2019, a tale attività si è affiancato un approccio moderno e manageriale della promozione territoriale internazionale basato sul benchmarking che, partendo dall'analisi delle risorse tangibili ed intangibili di un territorio e di indicatori di performance comunitari, punta a definire strategie di attrazione efficaci che rendano il territorio un prodotto appealing, in grado di intercettare la domanda nazionale, europea ed internazionale.

Sulla base di questo, si è proceduto dopo la sua costruzione, al raffinamento del database condiviso e di accesso multiplo contenente tutti gli indicatori di performance selezionati e i principali asset di investimento ed attrazione. Tale database, costruito sulla base dei risultati e del continuo aggiornamento di benchmarking con le principali città similari e strutturato sull'esperienza del sistema raccolta dati in uso presso il Servizio Promozione Economica e Turistica e con il supporto dell'Ufficio Statistica, ha lo scopo di riportare tutte le informazioni utili ed aggiornamenti periodici tali da costituire un sistema informativo unico con accesso remoto ed a cui tutto il gruppo di lavoro interdirezionale potrà attingere.

Brand Firenze

A seguito dell'individuazione della modalità del master licensee, si sono susseguiti diversi incontri tecnici ed amministrativi con l'Ufficio del Sindaco e la conseguente predisposizione dei materiali di gara nel rispetto dell'atto di indirizzo della Giunta. Con la validazione dei documenti di gara per la selezione di un Master Licensee per il Brand Firenze e la pubblicazione a fine dicembre 2018 dell'avviso pubblico, nel 2019 si sono susseguite le varie fasi della procedura per giungere alla individuazione di un soggetto affidatario. A tal fine è stata curata dall'Ufficio Gestione Canali di Comunicazione una flash news sul sito del Comune unitamente alla pubblicazione sul Sole 24 ore della comunicazione della pubblicazione dell'avviso stesso.

All'esito della pubblicazione dell'avviso suddetto, sono state presentate 2 istanze di manifestazione di interesse ed entrambe le ditte sono state invitate alla successiva fase di gara per la selezione del soggetto aggiudicatario. Non sono state presentate offerte nel termine previsto dalla lettera di invito, nonostante la verifica del corretto ricevimento dell'invito.

DIREZIONE CULTURA E SPORT

Estate Fiorentina: anche nel 2019 il palinsesto della rassegna si è sviluppato nel corso di sei mesi, con una programmazione significativa sia dal punto di vista artistico culturale sia temporale. Il nutrito palinsesto ha visto appuntamenti musicali interessanti ma anche grandi festival e concerti, mostre d'arte, ed eventi culturali in splendidi cornici fra questi la rassegna di cinema nel Piazzale degli Uffizi, performance di danza nel chiostro del Museo di Santa Maria Novella, Genius Loci nel Basilica di Santa Croce. L'Amministrazione comunale ha pubblicato il bando di selezione in un periodo anticipato rispetto agli anni passati e questo ha consentito una più efficace programmazione estiva. Anche quest'anno si sono sostenute le numerose istituzioni e gli enti no profit che operano in ambito culturale cittadino. Sono stati ammessi 143 progetti, con 24 nuove realtà che hanno beneficiato di un contributo economico. Il budget complessivo stanziato è stato di 1 milione e 75mila euro, incrementato rispetto all'anno precedente. Fra le novità dell'edizione 2019 vi è stato il progetto "Firenze dall'alto" che ha visto sei appuntamenti musicali che si sono svolti sulle più belle terrazze panoramiche di Firenze, come ad esempio quella del Museo degli Innocenti o il camminamento di ronda di Palazzo Vecchio. Anche quest'anno la kermesse estiva si è sviluppata in alcune piazze e spazi dei Quartieri: con il Cinema Tascabile, il Grillo swing, l'Estate a San Salvi, il festival di circo contemporaneo Cirk Fantastik, la balera contemporanea del Florence Folks Festival, il Festival dei Corti, la Città dei lettori e il Festival internazionale di poesia. Nuovi spazi estivi dell'Estate fiorentina sono stati assegnati sulle aree demaniali del Lungarno del Tempio e del Lungarno Pecori Giraldi che hanno riscontrato molto successo.

Da segnalare la realizzazione della rassegna "A cielo aperto" nel mese di luglio presso la Cavea del Teatro del Maggio Musicale Fiorentino, uno spazio teatrale all'aperto con una capienza di 2000 posti a sedere. Dopo cinque anni dalla sua riapertura, con uno sforzo diretto dell'Amministrazione per dotare tale spazio degli allestimenti necessari, si è sperimentato, con esiti favorevoli da parte della cittadinanza, l'inserimento nel palinsesto dell'Estate Fiorentina di un luogo prestigioso e adatto ad essere utilizzato per le più svariate manifestazioni culturali.

UFFICIO DEL SINDACO

Nel 2019 la Città ha ospitato, grazie anche all'impegno del Comune, importanti eventi di rilievo internazionale quali: la 95° e la 96° edizione di Pitti Immagine Uomo, il Festival dell'Economia Civile, il Festival d'Europa - "The State of the Union", il Firenze Rocks 2019, con concerti (Tool – Smashing Pumpkins, Ed Sheeran, Eddie Vedder, The Cure) che hanno richiamato un pubblico complessivo di

circa 200.000 persone, la quarta edizione fiorentina del Wired Next Fest, il più importante festival italiano dedicato alla cultura dell'innovazione e alla contemporaneità, con la partecipazione di oltre 60 mila persone.

Ulteriore obiettivo raggiunto nel corso dell'anno - sia nell'ottica del rafforzamento dell'attrattività della Città in materia di wedding internazionale, sia quale valorizzazione del Complesso di Santa Maria Novella - è stato quello rendere disponibile, a partire da settembre, quest'ultimo Complesso, strategico per vicinanza alla Stazione centrale e per disporre di spazi prestigiosi adatti a ricevimenti, per la celebrazione di matrimoni civili e per l'organizzazione dei relativi festeggiamenti.

VALORIZZARE LA FORTEZZA DA BASSO, FORTE BELVEDERE E IL COMPLESSO DI SANTA MARIA NOVELLA

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Le attività sul complesso di Santa Maria Novella coinvolgono più Direzioni dell'Ente; da ciò consegue, fin dagli anni precedenti, una pianificazione delle attività con carattere interdirezionale per conseguire la migliore sostenibilità tecnica in relazione alle esigenze istituzionali, culturali e patrimoniali. Sotto il profilo finanziario sono stati completati i primi interventi contemplati e coperti dalle risorse del "Patto per Firenze" quali il restauro della facciata su via della Scala ed il nuovo ufficio catalogo storico del Comune, è stato dato avvio al cantiere del nuovo Presidio di sicurezza negli ambienti al piano terra del complesso prospettanti su via Santa Caterina

In relazione al complesso religioso cittadino si evidenzia, inoltre, l'attività di sviluppo progettuale e di valorizzazione culturale dello stesso che ha portato, al termine dell'esercizio 2019, all'approvazione del progetto esecutivo di ampliamento del Museo Civico e alla definizione della procedura di gara per l'affidamento dell'opera. Per concludere tale percorso, è stato prima necessario coordinare attività tecniche di studio delle architetture storiche, elaborare un master plan di conservazione integrata dell'edificio in linea con le strategie definite dall'Amministrazione Comunale, coordinare poi attività tecniche della direzione con apporti specialistici di professionisti esterni all'uopo incaricati.

La Direzione Cultura e Sport ha collaborato allo sviluppo del progetto esecutivo di ampliamento del Museo attraverso la redazione del piano di revisione segnaletica didattica e direzionale e la redazione dell'elaborato "Riconoscimento Depositi" funzionale alla progettazione dei depositi museali; la progettazione definitiva della valorizzazione Catalogo e Fototeca dei Musei Civici Fiorentini.

In occasione dell'evento cittadino organizzato nel complesso storico di S. M. Novella -la Mostra su Leonardo e la Botanica - sono state eseguite tutte le attività tecniche necessarie ad assicurare lo svolgimento dell'evento culturale.

Per quanto concerne le principali attività svolte sul complesso della Fortezza da Basso, finalizzate a dare sviluppo al piano di recupero del contesto, si evidenzia, da un lato, l'avvio delle procedure di gara per il conferimento all'esterno del servizio di progettazione del nuovo Padiglione Bellavista, dall'altro, lo sviluppo del progetto di "Restauro delle cortine murarie - lotto UMI 1B".

E' opportuno ricordare ed evidenziare che gli interventi del primo stralcio dei lavori sulla Fortezza, per un importo di oltre 68 milioni di euro, sono stati collocati nel PTI 2019/21 con la 1° variazione di bilancio dell'esercizio 2019 ed il finanziamento è previsto con fondi della Regione Toscana, Comune di Firenze, Città Metropolitana e Camera di Commercio per 12milioni circa ciascuno; oltre 20 milioni trovano invece copertura fra le risorse messe a disposizione dal "Patto per Firenze". Rientrano nel 1° stralcio gli investimenti di restauro dei Padiglioni Bellavista, Machiavelli, Spadolini, Cavaniglia.

Il primo investimento inserito nell'annualità 2019 afferisce al Padiglione Bellavista, che comporta una spesa complessiva di € 19.800.000,00 e per il quale il Comune di Firenze svolgerà il ruolo di stazione appaltante. Per la realizzazione di detto nuovo Padiglione, è stata avviata la procedura di gara per la

progettazione e sicurezza dei lavori che si concluderà, con l'individuazione dell'aggiudicatario del servizio, nel 2020.

Per quanto concerne l'intervento di restauro delle mura del padiglione, nel 2019, al termine della procedura di gara per l'individuazione dell'impresa appaltatrice dei lavori si è provveduto alla contrattualizzazione e cantierizzazione degli stessi. Da evidenziare che gli appalti che insistono sul complesso della Fortezza devono tener conto, in particolare, delle disponibilità dei vari soggetti utilizzatori dello stesso alla luce degli eventi e manifestazioni in programma. Gli allestimenti dei cantieri devono essere effettuati in accordo e nell'interesse di tutte le parti in gioco.

Il **Forte Belvedere** continua a rappresentare il polo estivo dei grandi eventi di arte contemporanea cittadina, quest'anno dedicati a Massimo Listri e Davide Rivalta, con il duplice impegno del Servizio per garantire il supporto tecnico funzionale agli allestimenti e l'attuazione delle azioni programmate sul complesso per onorare l'accordo di valorizzazione sottoscritto con il Demanio per il trasferimento in proprietà del bene

DIREZIONE CULTURA E SPORT

Forte di Belvedere

Nel 2019 presso il Forte di Belvedere, dopo la formalizzazione definitiva del trasferimento in proprietà al Comune di Firenze della Palazzina e delle aree verdi del compendio, avvenuto con atto del 11 marzo 2019 nell'ambito del c.d. Federalismo demaniale, si è svolta nel periodo estivo la consueta programmazione culturale, in collaborazione con l'associazione Muse, che ha portato all'allestimento della "Mostra Davide Rivalta e Massimo Listri" dal 28 giugno al 20 ottobre 2019.

In termini di accessibilità, è stata attivata una linea bus per raggiungere più facilmente il Forte e rendere così più agevole la fruizione delle attività ivi svolte, comprese quelle della Caffetteria aperta anche la sera.

Durante il periodo di apertura, il programma culturale ha previsto anche l'organizzazione di eventi dell'Estate Fiorentina.

Complessivamente al Forte, oltre alla mostra, sono stati realizzati 40 iniziative culturali presso lo spazio della Caffetteria, di cui 11 nell'ambito dell'estate fiorentina 2019.

Sempre relativamente al Forte di Belvedere, è stata effettuata un'analisi sulle modalità di fruizione del compendio nel periodo invernale, in sinergia con le altre direzioni comunali competenti coinvolte nella gestione del compendio.

Complesso di Santa Maria Novella -

Nel 2019 il Servizio Musei e attività culturali, in sinergia con il Servizio Belle Arti e Fabbrica di Palazzo Vecchio, ha collaborato allo sviluppo del progetto esecutivo per l'ampliamento del Museo di Santa Maria Novella, attraverso la redazione del piano della comunicazione museale, con particolare riguardo al Piano di revisione della segnaletica e didattica direzionale ed alla redazione dell'elaborato "Ricognizione Depositi", funzionale alla progettazione dei depositi museali.

Palazzo Strozzi

Nel 2019 sono stati completati lo studio e l'analisi per lo sviluppo del programma di valorizzazione dell'immobile finalizzato alla attivazione del tavolo tecnico operativo con gli enti competenti per e conseguentemente per attivare le procedure per il passaggio in proprietà del bene al comune di Firenze nell'ambito del c.d federalismo demaniale.

DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Realizzare la variante Valfonda e la fermata della linea Scandicci-Careggi della Tramvia in piazza Bambini e Bambine di Beslan a servizio della Fortezza

Nel 2019, grazie alla messa in esercizio della linea T2 Vespucci dalla Stazione SMN all'Aeroporto, è ulteriormente migliorata l'accessibilità del polo fieristico della Fortezza, che è diventato raggiungibile mediante la tramvia anche dall'Aeroporto, con interscambio fra le due linee nella fermata SMN Alamanni o Valfonda.

COMPLETAMENTO DEL NUOVO TEATRO DELL'OPERA

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Nel 2019, le attività sul Teatro dell'Opera, sono proseguite in stretta collaborazione fra Servizio Belle Arti e Fabbrica di Palazzo Vecchio e Direzione Generale.

Alla Fondazione Maggio Musicale sono stati consegnati il nuovo Archivio Storico, i magazzini del Palcoscenico, i cameroni del Coro, la nuova attrezzatura e deposito costumi; ambienti di una superficie complessiva di circa 2 mila e un costo di investimento di circa 3 milioni di euro.

E' stata, inoltre, formalizzata la consegna definitiva di aree e lavori per la realizzazione dell'Auditorium da 1100 posti e dato concreto avvio alle opere secondo le priorità condivise con l'utilizzatore. Si è poi conclusa l'attività di installazione di un ascensore/montacarichi a servizio della Cavea, tale da permettere un migliore e maggiore sfruttamento della stessa per gli eventi estivi e non.

COSTRUIRE UN SISTEMA DI COORDINAMENTO TRA I DIVERSI SOGGETTI CULTURALI

DIREZIONE CULTURA E SPORT

Nel corso del 2019 è continuata l'attività di verifica del rispetto della legge in materia di trasparenza da parte degli enti sopra precisati nonché quella in ordine all'osservanza degli indirizzi dell'Amministrazione Comunale sul controllo delle spese, cui gli stessi enti sono vincolati.

E' stato curato il procedimento preordinato all'approvazione, da parte del Consiglio Comunale, delle modifiche statutarie proposte dalla Fondazione Palazzo Strozzi e dalla Fondazione Teatro della Toscana.

E' stato espletato il previsto sostegno alle attività delle istituzioni culturali, fondazioni, associazioni, enti operanti nell'ambito della cultura, dello spettacolo e delle attività museali "partecipate" dal Comune, erogando la contribuzione economica stanziata in bilancio e prevista nei documenti di programmazione approvati.

E' stato portato a positiva conclusione un annoso contenzioso riferito al Teatro Puccini, che contrapponeva Amministrazione Comunale ed Associazione Teatro Puccini al proprietario, Manifattura Tabacchi Spa: è, infatti, stata data esecuzione alla sentenza del Tribunale di Firenze, previa definizione di un accordo che ha consentito la stipula dell'atto di cessione del bene immobile da Manifattura Tabacchi spa al Comune di Firenze.

VALORIZZARE I MUSEI CIVICI

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Riguardo a Palazzo Vecchio -fabbrica storica che svolge un ruolo nevralgico per il sistema cittadino delle sedi espositive oltre che per gli eventi e celebrazioni cittadine- sono proseguite le azioni di valorizzazione, in linea col Piano Unitario approvato. A seguito del protocollo d'intesa siglato con il Segretariato Generale della Presidenza della Repubblica e Mibact, finalizzato alla riunificazione filologica degli Arazzi Medicei dedicati a Giuseppe Ebreo in un progetto triennale di esposizione a rotazione della collezione di Tessuti inaugurato nel mese di febbraio, si è stabilita definitivamente l'annessione della Sala dei Duecento all'interno del percorso di visita del Palazzo e conclusa la parte del Piano dedicata all'estensione del Museo, raggiungendo la superficie complessiva di mq 6.200 che supera le stesse previsioni progettuali del 2011 (stabilite in mq 5.662 ad ultimazione degli interventi). Con l'ultimazione dei restauri finanziati tramite sponsorizzazione è stata integralmente restituita alla fruizione museale la Sala degli Elementi.

Diversi appalti di lavori hanno interessato il Museo del Novecento per aumentarne la potenzialità di offerta culturale e la visibilità urbana. Si evidenziano quindi, il recupero degli spazi dedicati alla nuova Caffetteria, il completamento del restauro delle facciate e delle coperture prospicienti la via Palazzuolo, l'avvio delle opere di restauro della scalinata del loggiato.

Altri contenitori museali sono stati oggetto di azioni di valorizzazione: il Museo Marino Marini con l'avanzamento delle opere finalizzate a realizzare una nuova accessibilità per i fruitori diversamente abili e lo sviluppo degli accordi con l'Agenzia del demanio per l'acquisizione degli spazi necessari ad ampliare l'offerta culturale e di servizi interna; il Museo Bardini con le opere di restauro delle facciate su via San Niccolò; il Museo Stibbert in cui si è dato corso agli appalti per le opere di completamento delle Scuderie; il Forte Belvedere con l'ampliamento degli spazi espositivi per garantire le mostre programmate con l'apertura estiva al pubblico.

Un nuovo contenitore museale si è aggiunto al patrimonio di Firenze città della cultura europea e internazionale. È tornato visibile a Firenze, presso il centro Ex3 a Gavinana, il Memoriale italiano di Auschwitz, opera d'arte contemporanea collocata nell'ex campo di sterminio e poi smantellata; è quindi un ulteriore arricchimento per i Musei Fiorentini ed, in particolare, è un monito per la memoria, un simbolo tragico di una storia lontana che non deve tornare attuale.

Il Memoriale, è stato inaugurato dall'Amministrazione Comunale l'11 maggio 2019 negli spazi dell'Ex 3 di Gavinana che ha ospitato negli anni scorsi l'esperienza, poi conclusa, del Centro per l'arte contemporanea di Firenze; oggi, questo luogo, diviene sede del nascente Polo della Memoria.

L'evento prende avvio dalla sottoscrizione, nel 2015, di un Protocollo d'Intesa tra Comune di Firenze, Regione Toscana, Aned e Mibac per tutelare e valorizzare il Memoriale nella pluralità dei suoi significati storici, artistici e di memoria civile, restituendolo ad una fruibilità pubblica. L'Aned, proprietario dell'opera, ha stipulato col Comune un contratto di comodato d'uso gratuito.

Il Ministero per i beni culturali, riconoscendo il valore di assoluto rilievo del Memoriale per la cultura italiana del Novecento e quale testimonianza della deportazione italiana nei campi nazisti, ha curato lo smontaggio ed il trasferimento dell'opera a Firenze, che si è concluso nel gennaio 2016 a cura dell'Istituto superiore di conservazione e restauro.

È stato costituito un Comitato tecnico scientifico per tracciare i contenuti storico-culturali della ricontestualizzazione del Memoriale che era originariamente collocato nel Blocco 21 del campo di Auschwitz. La monumentale installazione è stata sottoposta a un intervento di restauro supervisionato dall'Opificio delle Pietre Dure, necessario alla luce del cattivo stato di conservazione in Polonia e

sostenuto finanziariamente da Fondazione CR Firenze. Sono trascorsi quasi quarant'anni dalla realizzazione di questo Memoriale che fu promossa dall'Aned – Associazione nazionale ex deportati nei campi nazisti- e che fu l'esito dello sforzo di un team multidisciplinare. A prendere parte alla progettazione dell'opera – un lungo tunnel attraversabile, rivestito perimetralmente da ventitré strisce dipinte - aperto nel 1980 – furono infatti gli architetti dello studio milanese BBPR – Banfi, Belgiojoso, Peressutti e Rogers, il pittore Mario “Pupino” Samonà, il regista Nelo Risi, il compositore Luigi Nono e lo scrittore Primo Levi.

L'installazione del Memoriale nell'ex Tre è stata preceduta da opere di ristrutturazione dell'immobile; l'operazione è stata coordinata dai Servizi Tecnici e ha previsto la costruzione di un nuovo solaio: la sala principale risulta così divisa in due porzioni, con conseguente raddoppio della superficie espositiva. Nel 2019 sono stati ultimati i lavori necessari all'allestimento del Memoriale al cui finanziamento ha provveduto la Regione Toscana con la quale il Comune di Firenze, per il tramite dei Servizi Tecnici, ha stipulato uno specifico Accordo. L'impegno finanziario a sostegno dell'investimento realizzato è stato pari a 1.000.000,00 di euro.

A fine 2019, un successivo Accordo fra gli stessi enti (di cui è stata ancora parte attiva la direzione Servizi Tecnici), ha disciplinato l'ulteriore finanziamento per i lavori di completamento e per il progetto museologico. Quindi, la struttura non rappresenta solo un museo; il centro accoglierà altri spazi concepiti come “luoghi collegati alla memoria della tragedia della Seconda guerra mondiale, delle deportazioni, dell'occupazione fascista e della resistenza del popolo italiano”: qui saranno raccolti e conservati documenti e testimonianze raccolti in collaborazione con Anpi e Aned.. L'esecuzione di questa seconda tranche di lavori che prevedono una spesa di € 1.500.000,00 sarà eseguita nel prossimo esercizio. Il museo, fin dalla sua inaugurazione, è accessibile gratuitamente, con prenotazione obbligatoria, con visite guidate anche per le scuole, a cura di MUS.E.

DIREZIONE CULTURA E SPORT

Nel 2019 è proseguita l'attività di valorizzazione dei musei civici anche attraverso l'organizzazione di alcune mostre temporanee in collaborazione con l'associazione Muse o con soggetti terzi in particolare:

- Santa Maria Novella: nell'ex dormitorio Settentrionale si è tenuta dal 13 aprile al 2 maggio 2019, in occasione del centenario dalla nascita di Leonardo Ricci, personalità di spicco nel panorama architettonico italiano del Secondo Dopoguerra, la mostra *LEONARDO RICCI 100. Scrittura, pittura e architettura: 100 note a margine dell'Anonimo del XX secolo*; dal 15 settembre 2019 al 15 dicembre 2019 si è tenuta la Mostra “*La Botanica di Leonardo*” in collaborazione con MUSE e Aboca Spa inserita nell'ambito delle Celebrazioni Leonardiane; il chiostro Grande ospita ha ospitato per il secondo anno il Florence dance festival inserito nel programma dell'Estate fiorentina.

- Museo Novecento è proseguita la valorizzazione delle sale espositive del Museo, grazie anche all'ampliamento con nuovi spazi al piano terra attraverso la realizzazione di alcuni progetti culturali riguardanti la realizzazione di alcuni cicli espositivi tematici, quali *Duel*, *Paradigma*, *Solo*, *The wall*, *Room*, *Campo aperto*, *Ora et labora* oltre all'allestimento di mostre che hanno portato anche nel 2019 ad un aumento dei visitatori e degli ingressi complessivi.

- in Palazzo Vecchio il percorso museale è stato implementato con l'apertura al pubblico della Sala dei 200 per l'esposizione a rotazione degli Arazzi medicei del ciclo Giuseppe d'Ebreo secondo il progetto condiviso con il Quirinale e la Galleria degli Uffizi proprietari degli arazzi. Il primo ciclo espositivo degli Arazzi è stato inaugurato il 26 febbraio 2019 mentre il secondo il 3 settembre 2019.

E' stata inaugurata anche la stagione delle iniziative volte alla celebrazione del quinto centenario della morte di Leonardo da Vinci, offrendo ai visitatori del museo, a partire dal 23 febbraio 2019 e fino al 12 gennaio 2020, un itinerario speciale nel museo dedicato alla Battaglia di Anghiari. L'itinerario è stato progettato e realizzato dal Servizio Musei Comunali e Attività Culturali, grazie a un contributo della Regione Toscana e con il patrocinio del Comitato Nazionale della celebrazione del 500 anni dalla morte di Leonardo da Vinci. Inoltre, sempre nell'ambito delle celebrazioni leonardiane la Sala dei

Gigli ha ospitato dal 29 marzo al 24 giugno 2019 la mostra *Leonardo da Vinci e Firenze. Fogli scelti dal Codice Atlantico*, a cura di Cristina Acidini, organizzata in collaborazione con Mus.e .

In Palazzo Vecchio sono inoltre state organizzate altre esposizioni temporanee: *Sustainable Tinking* 11 aprile – 4 luglio 2019, Sala delle Udienze con opere degli artisti Lucy e Jorge Orta; Tannaz Lahiji, *“PARDIS Riflessioni su Dante”* Sala d'Arme, dal 15.03.2019 all'11.04.2019; *“Giampaolo Talani - Anima sola”* organizzata dall'Associazione Giampaolo Talani - Sala D'Arme -dal 28.04.2019 al 25.05.2019; *“Work in progress”* organizzata dalla Comunità San Patrignano Sala D'Arme - 26.10.2019 al 3.11.2019

Al Museo Stefano Bardini sono state organizzate le mostre *“Senza data”* di Luca Pignatelli, in collaborazione con Muse, dal 26 gennaio al 25 marzo 2019 e *“A passi di danza: Isadora Duncan e le arti figurative in Italia tra Ottocento e avanguardia”*, in collaborazione con Fondazione Parchi Monumentali Bardini Peyron, Villa Bardini (dal 13 aprile al 22 settembre 2019)

A partire dall'8 maggio 2019 è stato aperto al pubblico il Memoriale di Auschwitz presso l'EX 3 ampliando l'offerta culturale della città.

Nel 2019, in collaborazione con Silfi Spa, subentrata a Linea Comune spa, è stato ipotizzato l'ulteriore sviluppo dell'attuale sistema di bigliettazione on line. E' stata rilasciata la nuova versione grafica della biglietteria on line, che risponde alle condizioni di accessibilità previste per i portali delle pubbliche amministrazioni, pur mantenendo una facilità di navigazione e di informazione totalmente fruibile anche da *mobile*. Tale nuova versione dovrebbe entrare a regime nel corso del 2020. Contestualmente è stata aumentata la frequenza dei report sull'andamento della biglietteria on line, con l'invio trimestrale anziché semestrale dei dati di vendita.

Al riguardo si evidenzia che i dati complessivi delle vendite on line sono ulteriormente incrementati, confermando il trend di crescita di utilizzo da parte degli utenti degli ultimi due anni. Nel 2019 i biglietti venduti on line sono stati 31.183 con un +11% rispetto al 2018

Sempre nel corso del 2019 è stato avviato il sito tematico Portale Cultura, nel quale sono state inserite le informazioni principali riguardanti musei in cui è inserita e consultabile la biglietteria on line.

Firenze Card

Va infatti evidenziato che il progetto, nato nel 2011, rappresenta ancora per l'amministrazione un obiettivo strategico prioritario attraverso il quale coordinare le attività e gli indirizzi legati alle politiche sui flussi turistici e alla corretta gestione del Centro storico, appartenente al Patrimonio Mondiale UNESCO ed oggetto del Piano di Gestione, importante strumento per l'approccio integrato allo sviluppo economico-sostenibile del territorio.

Nel 2019 sono iniziate le attività di monitoraggio del consolidamento dell'accordo raggiunto nel maggio 2018 e dell'andamento del business plan complessivo del sistema. Sono state quindi effettuate costanti verifiche e analisi sull'andamento delle vendite e degli ingressi, al fine di indirizzare le azioni da proporre in sede di Governance. Considerato che dai lavori del Tavolo Tecnico istituito nel 2018 erano emerse, da parte di alcuni Musei Statali, richieste di aumenti tariffari e di adeguamento dei rimborsi, nell'incontro tenutosi il 05/03/2019, in esito ai lavori del tavolo tecnico istituito nel 2018, con decisione assunta nella Governance del Comitato di indirizzo del progetto, sono stati riconosciuti gli aumenti tariffari e di adeguamento dei rimborsi richiesti da alcuni musei. Gli aumenti, decorrenti dal 01/03/2019, hanno riguardato: Cappelle Medicee, San Marco, Bargello, Galleria dell'Accademia, Musei comunali, Museo del Calcio, Museo Ferragamo, Museo Galilei. Considerando l'entità degli aumenti e le modifiche al progetto avvenute nel corso del 2018, in sede di Governance, è stata confermata la necessità di verificare e monitorare l'andamento economico. Complessivamente, nel 2019 l'azione di monitoraggio ed approfondimento del Sistema Firenze Card svolta ha proficuamente condotto all'analisi degli effetti dell'incremento del costo della tessera, da cui è emersa una riduzione

delle vendite della Card, in parte dovuta al suddetto incremento ed in parte conseguente alle scelte fatte dai principali Musei statali che, da un lato hanno emesso propri titoli per la visita anche di più musei, aventi durata tre giorni, e quindi concorrenziali alla Card, dall'altro, in particolare Uffizi e Accademia, hanno modificato la priorità di accesso rendendo meno concorrenziale l'acquisto della Firenze card. Al 31 dicembre 2019 sono state vendute 76.856 e le entrate da vendita ammontano ad € 6.532.760,00. A seguito degli incontri periodici tenutisi con il soggetto gestore Linea Comune-Silfi Spa si è proceduto ad affidare un incarico di sviluppo del progetto per migliorare la visibilità dei prodotti verso i potenziali acquirenti in termini di promozione e di comunicazione, nonché di ottimizzare la distribuzione della Card attraverso l'ampliamento dei punti vendita e di ritiro dedicati alla Card. Nel corso dell'anno vi sono stati vari incontri con alcuni referenti dei musei aderenti al progetto. Si fa riferimento in particolare alla convenzione stipulata con Opera del Duomo approvata con determinazione dirigenziale 8117 del 4/11/2019, che ha ratificato l'intesa raggiunta per garantire le stesse condizioni di accesso per gli utenti della Firenze card, valida fino al 29/02/2020. E' infatti intenzione di Opera del Duomo rivedere nel corso del 2020 l'accordo dopo le modifiche tariffarie che saranno in vigore dalla prossima primavera nel circuito dei musei del Duomo. Sulla base dei dati dell'andamento e delle valutazioni interne al gruppo di lavoro che coinvolge il soggetto gestore è stata redatta una relazione approfondita (al fine di addivenire ad una ipotesi di nuovo accordo in sede di Governance) inviata all'Assessore alla Cultura in data 13/12/2019, nella quale sono state espone in maniera dettagliata le criticità emerse soprattutto nel 2019 e le azioni strategiche da proporre alla Governance nel corso del 2020. Va infatti evidenziato che il progetto, nato nel 2011, rappresenta ancora per l'amministrazione un obiettivo strategico prioritario attraverso il quale coordinare le attività e gli indirizzi legati alle politiche sui flussi turistici e alla corretta gestione del Centro storico, appartenente al Patrimonio Mondiale UNESCO ed oggetto del Piano di Gestione, importante strumento per l'approccio integrato allo sviluppo economico-sostenibile del territorio.

VALORIZZAZIONE DI UN SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVISTICO CITTADINO

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Altro grande contenitore culturale cittadino è rappresentato dalla Biblioteca delle Oblate sul quale è proseguito l'avanzamento esecutivo del progetto *Grandi Oblate*, con la conclusione dei lavori impiantistici presso la Sala delle Capriate, con l'espletamento delle procedure di gara finalizzate ad avviare il restauro della facciata su via Sant'Egidio ed il recupero del complesso dell'ex Oriuolo per la realizzazione di un nuovo *Teatro delle Arti Visive*.

DIREZIONE CULTURA E SPORT

Potenziamento servizi

Grazie alla stipula di un Patto di collaborazione con l'Associazione Taralluzzi, Amici della Biblioteca Luzi, è stato possibile, a partire dal mese di marzo 2019, estendere l'apertura della biblioteca Apertura serale per tre giorni a settimana, per un totale di 13,5 ore.

In vista dell'apertura della sala Capriate, è stato realizzato il progetto "biblioteconomico" per la riorganizzazione della biblioteca delle Oblate in funzione dell'ampliamento. E' stata inoltre acquisita la donazione proveniente dalla Libreria delle Donne di Firenze, con la disponibilità di un patrimonio di circa 4000 libri che sarà la base dalla quale nascerà la nuova sezione di genere da collocare nella nuova Sala. A seguito dell'acquisto di nuovi arredi, è stata riorganizzata la Mediateca, con una più chiara e agevole disponibilità del materiale multimediale e dei settori cinema, teatro, musica e spettacolo della biblioteca.

Per la Biblioteca Orticoltura, è stata espletata la gara per l'acquisto di nuovi arredi per la sezione ragazzi e area di accoglienza per una migliore fruibilità di tale Biblioteca e per andare incontro alle esigenze dei ragazzi e delle famiglie che frequentano la biblioteca ed il giardino in cui è inserita.

Collaborazioni

E' stata attivata una collaborazione con la Fondazione Maggio Musicale per la realizzazione di attività condivise di promozione reciproca. E' stato stilato un programma di eventi del Maggio Musicale da tenersi alla Biblioteca delle Oblate, secondo un calendario annuale che affianca il programma del Teatro del Maggio.

Sono state rinnovate convenzioni e consolidata la ~~collaborazione~~ sinergia con:

-USL e associazioni di volontariato per la prosecuzione del progetto "Un libro e un volontario per amico. Leggere fa bene" che prevede un servizio di prestito libri negli ospedali;

-UNICOOP per la prosecuzione dell'attività delle Bibliocoop, con l'apertura a ottobre di una nuova Bibliocoop alle Piagge e la previsione dell'apertura di una seconda nuova Bibliocoop nel quartiere 5;

-Fondazione Strozzi per la prosecuzione della collaborazione che riguarda attività condivise di promozione reciproca;

- associazioni e gruppi di cittadini per l'organizzazione congiunta di attività culturali in tutte le biblioteche;

Nel 2019 è cresciuta in modo considerevole l'integrazione con i quartieri, con un numero molto elevato di iniziative programmate dalle biblioteche insieme agli enti di riferimento territoriale.

Nuovi progetti

1. Progetto "Biblioteca Sociale in carcere". E' stato redatto un progetto per il potenziamento delle biblioteche esistenti dentro i carceri di Sollicciano e Gozzini per il quale la Regione Toscana ha concesso un finanziamento. Il progetto è stato avviato nel mese di luglio 2019.

2. Progetto *VOCI. Visioni e azioni Interconnesse contro le intolleranze e il discorso d'odio*. In connessione con l'adesione effettuata nel 2018 al Manifesto *Parole o stili* è stato richiesto e ottenuto un finanziamento regionale per la realizzazione di interventi di informazione e sensibilizzazione contro la violenza delle parole e per promuovere la consapevolezza rispetto all'uso del linguaggio. Il progetto, finanziato dalla Regione Toscana, si avvierà nel mese di settembre con attività rivolte alle scuole e alle soste del bibliobus.

3-Attivazione della convenzione con Associazione Wikimedia Italia, approvata con deliberazione n. 159/2019. Si è avviata la costituzione di gruppi di lavoro, che opereranno in collaborazione con le biblioteche alla scrittura di voci wikipedia su argomenti di storia e cultura locale.

4- Il Progetto "Biblioteca Circolare. Il quartiere si legge" ha ottenuto dal Mibact un finanziamento di € 80.000 per la realizzazione di interventi diffusi e diversificati di promozione della lettura nell'area Novoli Le Piagge che vede al centro la valorizzazione della biblioteca Buonarroti. Il progetto è stato attivato nel mese di ottobre e proseguita nel 2020.

Attività culturali- Nel ~~primo semestre~~ del 2019 sono stati realizzati nelle biblioteche 4479 eventi/attività con 75737 cittadini coinvolti di tutte le fasce di età, con un andamento superiore rispetto ai dati 2018.

Archivi, Collezioni Storiche e SdiAF- L'Archivio storico ha realizzato tre importanti mostre di valorizzazione: Firenze anni cinquanta, La Pira e il "Giornale del mattino" di Bernabei con la Fondazione La Pira, Il Medioevo ritrovato, San Miniato al Monte: i restauri ottocenteschi e la costruzione del cimitero monumentale con il Centro studi Romei e infine Saunterings in Florence/In giro per Firenze, la città nelle fotografie d'architettura dell'Ottocento. L'attività istituzionale si è concentrata nella fusione delle banche dati storiche con un inventario cumulato visibile dai cittadini che ammonta ora a 233.372 schede informatizzate (dalle 35.000 del 2012). Sono stati pubblicati nella collana dei "Quaderni dell'Archivio della città" tre imponenti studi prodotti internamente sulla documentazione posseduta: Firenze dà i numeri, la numerazione civica nella società fiorentina fino all'Unità d'Italia; Uno sguardo sull'edilizia residenziale pubblica e infine Le scuole Leopoldine di Firenze e la loro storia (1778 – 1976). E' stato completato e collaudato dalla Soprintendenza il restauro di 9 unità archivistiche appartenenti alla Serie Lavori e Servizi Pubblici del Fondo Comune di Firenze ed è stato assegnato un nuovo intervento di restauro su 15 unità archivistiche appartenenti al Fondo Mairie di Firenze. Il Sistema documentario SDIAF è stato abilitato quale Polo per l'analisi semantica e la definizione del soggetto delle pubblicazioni per la qualità della sua attività catalografica (soltanto 21 Poli sono abilitati sull'intero territorio nazionale). SDIAF ha proseguito il rinnovamento con l'installazione di una nuova versione del programma catalografico, in modo da gestire completamente i dati dei materiali musicali e cartografici fornendo l'adeguata formazione al personale. Centrale resta l'attività di condivisione del patrimonio tra gli istituti aderenti e le Università. Per l'Archivio di Deposito è in corso l'inventariazione approfondita della Serie del Gabinetto del Sindaco. Per la

documentazione presso gli uffici è stato effettuato il riordino e lo scarto della Direzione Organizzazione e dell'Istituto Leonardo da Vinci, e 10 operazioni di selezione e scarto presso altri uffici comunali. Per le collezioni storiche sono stati completati e collaudati dalla Soprintendenza i restauri per i volumi illustrati del Fondo dell'ex Biblioteca Popolare presso Palagio di Parte Guelfa ed è stato assegnato un nuovo intervento di restauro su 73 volumi della Biblioteca delle Oblate e della Biblioteca Palagio di Parte Guelfa.

DEFINIZIONE CABINA UNICA DI REGIA: FIRENZE GRANDI EVENTI

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

La Direzione Servizi Tecnici ha completato nel 2019 tutte le attività di supporto tecnico richieste (in particolare dalla Direzione Ufficio del Sindaco) per lo svolgimento degli eventi e manifestazioni cittadine di rilievo internazionale promossi dall'Amministrazione, da Unity in Diversity al Wired next fast fino alle celebrazioni Leonardesche.

DIREZIONE CULTURA E SPORT

2019- Nei primi mesi dell'anno 2019 la Direzione sta proseguendo nelle attività a supporto della Fondazione del Teatro del Maggio Musicale Fiorentino, mantenendo l'interlocuzione continua con il Soprintendente ed i suoi uffici, nell'ottica di un consolidamento del gradimento degli spettatori e della diffusione della cultura musicale.

Il 18 gennaio è stata stipulata con tale istituzione culturale una convenzione, che contempla anche l'azione dell'Amministrazione Comunale a favore dei giovani europei tra i 18 e i 25 anni, indirizzo prioritario e trasversale rivolto pure ad altri ambiti culturali (viste ai Musei, promozione alla lettura).

La Direzione ha monitorato l'andamento dell'accesso agevolato per gli spettacoli della stagione lirica 2019 e del Festival del Maggio Fiorentino da parte dei giovani: dai dati acquisiti è emerso che dopo un iniziale scarso riscontro l'iniziativa ha registrato una notevole adesione, soprattutto allorché in programmazione ci sono state opere liriche.

INDIRIZZO STRATEGICO 05

Un nuovo volto della città

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONI	
05 Un nuovo volto della città	Gestire, mantenere, adeguare e incrementare il patrimonio immobiliare del Comune	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	
	Federalismo demaniale	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	
	Sponsorizzazioni, art bonus, erogazioni liberali, immobili e monumenti	05 TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI	
	Realizzare interventi di miglioramento degli standard qualitativi e quantitativi degli spazi pubblici	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	
	Realizzare interventi di riqualificazione e rigenerazione urbana	08 ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA	

GESTIRE, MANTENERE, ADEGUARE E INCREMENTARE IL PATRIMONIO IMMOBILIARE DEL COMUNE

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

In quest'obiettivo strategico la Direzione Servizi Tecnici ha svolto 2019 molteplici attività che in sintesi vengono di seguito illustrate.

Sono state sviluppate azioni che originano dal documento programmatico approvato dall'Amministrazione nel 2016 (atto di indirizzo per la verifica di efficienza sismica e delle condizioni di sicurezza del patrimonio comunale di edilizia scolastica ed impiantistica sportiva), in coerenza con gli investimenti di bilancio assegnati. Sono proseguite, con il supporto delle Università di Firenze e Pisa, le analisi e le prove in situ dei materiali costruttivi degli edifici scolastici programmati per il 2019; la definizione dei livelli di efficienza statica e sismica dei singoli edifici. Il programma complessivo di analisi e valutazione sismica degli immobili si concluderà nell'anno 2020 e, sulla base dei risultati ottenuti nella valutazione sismica, è stato quindi proposto all'A.C. un piano di interventi, coerente con le priorità individuate ai fini dell'inserimento dei lavori necessari nei documenti di programmazione finanziaria. Tale segnalazione individua gli interventi e il relativo fabbisogno economico per gli anni dal 2020 al 2028.

E' stato ulteriormente sviluppato il programma di acquisizione dei Certificati Prevenzione Incendi per i plessi scolastici e gli asili nido e quello di rinnovo degli stessi in scadenza; sono stati cantierizzati gli interventi finanziati in precedenza e redatte le progettazioni 2019 di cui al PTI. Fra i progetti approvati si evidenziano, in particolare, quelli co-finanziati col contributo ministeriale in materia di antincendio ex DM 101 del 13.2.2019: riguardano 9 edifici scolastici e il contributo assegnato è di € 50.000 per

ciascun plesso (i costi dei progetti sono molto più elevati, perché tengono conto del finanziamento a carico dell'ente che copre i lavori non solo per i 9 edifici ma anche di altri).

Anche per quanto riguarda il patrimonio monumentale, sono proseguite le attività in materia sismica e antincendio avviate in precedenza. E' stato assicurato il coordinamento scientifico e logistico di due accordi di ricerca siglati con l'Università degli Studi di Firenze finalizzati all'analisi di vulnerabilità sismica del patrimonio architettonico monumentale ed all'elaborazione di un modello di approccio prestazionale per la prevenzione incendi degli edifici storici (Fire Safety Engineering) completandone la sperimentazione sul complesso di Palazzo Vecchio.

Sono proseguite le attività di verifica, analisi e sopralluoghi, contatti (in particolare con la Direzione Patrimonio -struttura centrale di coordinamento e riferimento) in relazione agli immobili di cui alla Del. 331/185 del 12.7.18 con la quale la G.M. ha provveduto alla ricognizione straordinaria del patrimonio immobiliare dell'ente.

Sono proseguite e sono state ulteriormente sviluppate le attività avviate negli anni precedenti in materia di Fascicolo Digitale degli immobili e di monitoraggio del patrimonio, fino a definire un Programma di Manutenzione Preventiva e Programmata del patrimonio immobiliare assegnato alla direzione Servizi Tecnici. Sulla parte corrente del bilancio, si evidenzia lo sviluppo del sistema di gestione degli appalti di manutenzione mediante "Accordi Quadro", ricomprendenti attività di verifiche a canone (cioè programmate) e interventi extra-canone (cioè a guasto).

Oltre al sistema di raccolta ed archiviazione organica della documentazione tecnica relativa a ogni edificio comunale tramite programmi informatici (fascicolo digitale), è proseguita la gestione, sempre con strumenti informatici, delle procedure degli atti di ciascuna opera pubblica. Nel 2019, il programma GIP (gestione informatica dei procedimenti) è stato implementato di nuove funzionalità. Il programma costituisce lo strumento, con uso diffuso fra tutto il personale, che registra i progetti e il loro sviluppo fino alla chiusura, nonché documenti e atti amministrativi, permettendo di verificare lo stato attuale di ciascuna opera. Altri strumenti di lavoro, creati nell'ambito della Direzione e oramai a pieno regime, sono rappresentati dall'applicativo denominato GIE (gestione informatica degli elenchi dei fornitori della P.A.) al quale è stato dato l'accesso a tutte le direzioni dell'area tecnica e da AMICO FI, inerente la gestione informatica delle manutenzioni. Infine, è da ricordare che l'informatizzazione delle manutenzioni passa anche attraverso l'utilizzo di sistemi informatici di telecontrollo a distanza degli impianti (di riscaldamento, di sollevamento acque meteoriche dei sottopassi, di videosorveglianza etc) e di georeferenziazione degli interventi che permette l'esecuzione degli stessi da parte delle squadre di manutenzione affidatarie dei servizi.

Sono proseguite le attività ordinarie di gestione delle utenze e di contenimento della spesa, quelle finalizzate ad individuare le migliori condizioni di mercato inerenti i vettori energetici di luce e gas, quelle di implementazione dei sistemi informatici dedicati alle utenze (ad esempio, il programma WOM che, attraverso degli alert di sfioramento dei trend storici dei consumi delle varie strutture, consente di attivare le verifiche ed applicare le misure e i correttivi necessari). E' proseguita l'attività tecnica di verifica e analisi degli eventuali scostamenti delle utenze idriche finalizzata all'eliminazione di perdite occulte; l'attività di segnalazione ai datori di lavoro per eventuali scostamenti sui consumi elettrici, telefonici, del riscaldamento.

DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

Tutte le attività sono in linea con la programmazione.

L'attività svolta è stata mirata in parte alla massima fruizione dei beni immobili di proprietà dell'Amministrazione Comunale mediante la ri-funzionalizzazione dei beni non utilizzati o sottoutilizzati e in parte alla valorizzazione e alienazione di beni non funzionali alle attività di istituto.

Inoltre è stata svolta, in coerenza con le attività avviate negli anni precedenti, una specifica azione mirata all'acquisizione in proprietà di immobili destinati ad ospitare funzioni culturali con la procedura del cosiddetto Federalismo Culturale.

Nella prima linea di attività si inquadrano due azioni parallele:

- 1) L'aggiornamento della ricognizione dell'intero patrimonio immobiliare comunale, per l'allineamento dello stesso con il nuovo funzionigramma dell'Amministrazione, accompagnato da un aggiornamento dei dati catastali con l'eliminazione di beni immobili dismessi o trasformati;
- 2) la valorizzazione di importanti complessi immobiliari di proprietà comunale tra cui si ricordano:
 - il coordinamento della attività di riqualificazione del complesso dell'ex Meccanotessile di Via Taddeo Alderotti, in coerenza con lo specifico atto di indirizzo adottato dalla Giunta con propria deliberazione del 31 dicembre 2018; cioè si è attuato in particolare mediante la definizione dell'atto accessivo alla concessione per gli spazi messi a disposizione dell'istituto I.S.I.A., la redazione di una proposta contrattuale di utilizzo a favore dell'istituto I.N.D.I.R.E., la definizione di utilizzo in via diretta da parte del Comune di Firenze quali alloggi di transizione della porzione di immobile già destinata ad alloggi del personale;
 - definizione valutazione immobiliare per conferimento alla Fondazione del Maggio del complesso della colonia di Vernio;
 - definizione di un piano di sviluppo dell'attività formativa in città, grazie all'utilizzo condiviso di Palazzo Vegni tra Università degli Studi di Firenze e Scuola Normale; per questo scopo sono stati predisposti e presentati tutti gli atti necessari per ottenere sia la verifica di interesse culturale, che l'autorizzazione alla concessione da parte della Soprintendenza; mentre il procedimento di verifica di interesse si è concluso, la Soprintendenza (nonostante il lungo tempo intercorso) non si è pronunciata sull'autorizzazione alla concessione.
 - vendita del complesso artigianale da lungo tempo dismesso denominato Nuovo Conventino, previo liberazione dello stesso occupato ormai da oltre un decennio, per un prezzo di € 2.275.000;
 - adeguamento ed aggiornamento del Piano Casa 2018 a valle dell'analisi di fattibilità economica;
 - coordinamento della stima del valore di mercato dell'area Mercafir, destinata ad ospitare il nuovo stadio della città.

La seconda linea di attività si è concretizzata nell'acquisizione al patrimonio comunale attraverso il procedimento del federalismo culturale di due complessi di valore architettonico e culturale d'eccezione:

- acquisizione della proprietà del complesso del Forte di Belvedere, con la sola esclusione di un corpo minore ancora in uso per funzioni dello Stato;
- acquisizione del secondo lotto dell'immobile da destinare al Museo Marino Marini.

Altre attività di rilievo da evidenziare sono state le seguenti:

- 1) individuazione di immobili in stato di sottoutilizzo o mancato utilizzo, idonei allo sviluppo del progetto beni comuni, cioè ad un utilizzo condiviso tra istituzioni pubbliche e comuni cittadini (organizzati o meno);
- 2) individuazione nell'ambito del patrimonio già di proprietà comunale di un immobile destinabile ad alloggi di transizione per i soggetti svantaggiati che necessitano di una soluzione abitativa nel breve periodo: l'obiettivo iniziale prevedeva l'acquisizione sul mercato di un edificio, ma i due esperimenti pubblici per l'acquisto non hanno dato esito favorevole; ugualmente esito negativo aveva avuto il tentativo di vendita di un corpo di fabbrica posto nel complesso dell'ex Meccanotessile e da destinarsi ad abitare sociale. L'esito negativo delle due procedure è stato risolto con una analisi comparativa tra le possibili soluzioni dalla quale è risultato possibile destinare ad alloggi di transizione l'edificio già di proprietà comunale, abbattendo i costi dell'operazione e riducendo i tempi (altrimenti incerti) per avviare l'attività. Tale scelta si è concretizzata in ultimo con Deliberazione del Consiglio Comunale n°70 del 23 dicembre 2019, con la modifica del Piano delle Alienazioni mediante l'eliminazione dal Piano stesso di porzione del complesso Ex Meccanotessile e con l'indicazione del Consiglio di destinare il medesimo bene ad alloggi di transizione;
- 3) cessione di una quota di proprietà del complesso della Fortezza da Basso alla Camera di Commercio di Firenze;

- 4) definizione degli atti per il conferimento del diritto di superficie a favore di Firenze Parcheggi riguardante un'area posta in Viale XI Agosto e destinata ad ospitare un parcheggio scambiatore;
- 5) predisposizione della procedura ad evidenza pubblica per la concessione di valorizzazione dei piani 2 e 3 del complesso monumentale di San Firenze;
- 6) la concessione di spazi all'interno del medesimo complesso monumentale di San Firenze alla Fondazione Andrea Bocelli;
- 7) acquisizione della proprietà del Teatro Puccini nell'ambito degli interventi di trasformazione dell'ex Manifattura Tabacchi;
- 8) definizione di un contenzioso con l'alienazione della proprietà di un complesso immobiliare in Via Aretina.

FEDERALISMO DEMANIALE

DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

Come già indicato nel paragrafo precedente, si è concluso, all'esito dei lavori del Tavolo Tecnico appositamente convocato, il trasferimento del bene immobile di proprietà dello Stato denominato "Forte del Belvedere"; con analoga procedura è stata altresì acquisita al patrimonio immobiliare del Comune di Firenze, l'ultima porzione di edificio da destinare al Museo Marino Marini nel complesso immobiliare di San Pancrazio.

SPONSORIZZAZIONI, ART BONUS, EROGAZIONI LIBERALI, IMMOBILI E MONUMENTI

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

La finalità delle azioni svolte per il raggiungimento di questo obiettivo strategico è quella di attrarre investitori, coinvolgere privati, enti, fondazioni a "prendersi cura di Firenze", incrementando le risorse proprie del Comune o facendo eseguire direttamente le lavorazioni a soggetti terzi. Interventi rilevanti inaugurati dall'Amministrazione Comunale nel corso del 2019, coperti da capitali di privati, enti, fondazioni si evidenziano: il sistema delle Rampe del Poggi, la Fontana del Nettuno, la Sala degli Elementi in Palazzo Vecchio.

L'intervento sulle Rampe del Poggi (di cui è stato trattato anche nell'indirizzo strategico "Firenze Città della Cultura") -investimento complessivo della Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze in regime di art bonus di oltre due milioni e mezzo di euro- è stato eseguito in un tempo record. I lavori sono iniziati a luglio 2018 e si sono conclusi dopo soli nove mesi. Riattivare le cascate è stato un lavoro impegnativo, che ha richiesto innanzitutto la rimozione di circa cento quintali di piante infestanti, le cui radici impedivano il fluire dell'acqua. Sono state ricollocate oltre mille piante e semi acquatici, circa duecento specie di piante tappezzanti e rampicanti, più di cento spugne marine provenienti da Livorno e trenta quintali di ciottoli. Per far funzionare fontane e cascate, le Rampe utilizzano oltre 250 mila litri di acqua, che viene fatta circolare all'interno del sistema e raccolta in un serbatoio interno.

La grande festa di inaugurazione del Sistema delle Rampe che ha coinvolto tutta la città è avvenuta il 18.5.19; a fine anno, nell'ambito di F.Light, è stato altresì inaugurato il nuovo impianto permanente di luci sul complesso che mettono in risalto i giochi d'acqua, le grotte, le architetture e il sistema dei percorsi pedonali.

Al termine del completamento del restauro del Nettuno dell'Ammanati. il 25 marzo 2019, è stata presentata dal Sindaco l'opera alla cittadinanza; l'evento eccezionale è stato festeggiato con uno spettacolo del Maggio Musicale Fiorentino.

La Fontana del Nettuno è stata restaurata grazie al contributo di 1 milione e mezzo di euro in art bonus della Salvatore Ferragamo spa. La candidatura del Nettuno di Ammannati al premio Art Bonus 2019 ha consentito di collocare l'Amministrazione nella top ten nazionale degli interventi eseguiti in erogazione liberale.

Altra rilevante inaugurazione cittadina si è svolta ad ultimazione dei restauri della Sala degli Elementi; lavori finanziati dalla Fondazione Sacchetti in regime di sponsorizzazione. Il 13 maggio 2019, dopo due anni di restauri, è tornata completamente fruibile e restaurata nella sua interezza, la maestosa Sala che apre il Quartiere degli Elementi al 3° piano del museo di Palazzo Vecchio. Il recupero degli affreschi delle pareti e del soffitto ha comportato un investimento (inserito in Flic -Florence I Care) di circa 800 mila euro.

L'attività di fundraising ha consentito di registrare, nel 2019, esiti estremamente positivi: gli interventi di restauro non previsti inizialmente ed inseriti in programmazione, grazie alla disponibilità delle risorse private attratte, sono complessivamente 5 ed hanno raggiunto la somma complessiva di circa 1.820.734 euro, superando la quota di risorse assegnate per la manutenzione ordinaria del patrimonio monumentale e consolidando un rapporto del 25% tra il PTI approvato e l'incremento alla programmazione consentito dalle partnership con i privati.

Con la Fondazione Cassa di Risparmio, oltre a due integrazioni sul progetto di restauro delle rampe, l'esecuzione e finanziamento dei lavori urgenti di consolidamento idrogeologico della collina e gli interventi di sistemazione delle aree a verde di Piazza Poggi, del perimetro circostante il 3° livello del complesso, nonché del decoro vegetale delle grotte e cascate, è stato approvato un Protocollo per la realizzazione e finanziamento delle *prospezioni esterne della Basilica della SS. Annunziata* (investim. di € 160.000,00).

Un privato cittadino ha effettuato un'erogazione liberale, con i benefici della legge sull'Art Bonus per la manutenzione conservativa del Tabernacolo di V. del Porcellana.

A fine 2019 è stata firmata la convenzione fra il Comune di Firenze e Salvatore Ferragamo spa per il finanziamento e realizzazione del progetto di restauro di gruppi scultorei di Piazza della Signoria e Piazzale Michelangelo. Trattasi di un ingente investimento di oltre un milione di euro coperto da erogazione liberale in regime di art bonus. Sempre entro la fine dell'anno è approvato il progetto esecutivo delle opere di restauro così finanziate.

DIREZIONE GENERALE

Servizio Europrogettazione e Ricerca Finanziamenti poi Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro

Dopo l'analisi e l'individuazione delle possibili opzioni di ricerca finanziamenti, è stata innanzitutto verificata la comparazione attuativa delle potenziali forme di fundraising attive: dalle più tradizionali forme di donazioni al crowdfunding civico, al sistema di sponsorizzazioni e all'art bonus.

Tale attività di collazione e sistemazione sinergica delle diverse forme di erogazione finanziaria per progetti civici di utilità locale (come art bonus, crowdfunding, sponsorizzazioni) ha mostrato come ogni sistema abbia delle peculiarità e presupposti giuridici, economici e/o di finanziamento collettivo specifici ed una gestione amministrativa differenziata. Nel dare seguito all'analisi effettuata, è stato realizzato un benchmark nazionale circa le modalità con cui viene utilizzato il civic crowdfunding e l'art bonus per il finanziamento di progetti civici di utilità locale quali misure di ricerca finanziamento unitamente al metodo legislativamente normato delle sponsorizzazioni. Le città campione in comparazione con Firenze sono state individuate nelle seguenti: Torino, Milano, Venezia e Bologna. Gli esiti di tale analisi sono stati riportati in una relazione a corredo della quale si è proceduto a stilare un vademecum operativo con illustrate le peculiarità delle forme di finanziamento di tali progetti.

REALIZZARE INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DEGLI STANDARD QUALITATIVI E QUANTITATIVI DEGLI SPAZI PUBBLICI

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Le attività svolte nel 2019 sono state finalizzate a mantenere e soddisfare le esigenze connesse all'utilizzo di servizi igienici, dei fontanelli e dei fontanelli di alta qualità sul territorio da parte di cittadini e turisti, migliorando la visibilità delle strutture e operando per riattivare anche impianti periferici.

REALIZZARE INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE E RIGENERAZIONE URBANA

DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO

Nel 2019 l'amministrazione ha approvato in via provvisoria la prima Lista delle Attività Economiche Storiche e Tradizionali Fiorentine che è stato l'esito del lavoro della Commissione di Valutazione appositamente istituita per l'esame di oltre trecento schede predisposte da uno specifico laboratorio congiunto di ricerca nell'ambito dell'accordo "Heritage CITY Lab per il Piano di Gestione del Centro Storico di Firenze Patrimonio Mondiale UNESCO" con il Dipartimento di Architettura dell'Università di Firenze. Ora si sta procedendo con comunicazioni recanti i vincoli/tutele dettagliate e personalizzate. Successivamente alla fase di raccolta osservazioni, sarà approvata la Lista definitiva. E' stata avviata l'attività di promozione delle attività storiche (cerimonia in Palazzo Vecchio, consegna pergamene, video, sezione dedicata all'interno di Destination Florence e agevolazioni per l'ingresso nel circuito della Firenze Card Plus). Quale prima azione di promozione delle attività storiche che sono state inserite nella nuova Lista, in partenariato con Destination Florence Convention & Visitors Bureau e l'Associazione MUSE, è stato altresì avviato un progetto integrato di promozione turistica e di valorizzazione attraverso strumenti tradizionali e digitali (guide, foto, video, portale dedicato) e di commercializzazione di pacchetti turistici che includano visite guidate e tour fra le botteghe, gli artigiani e i luoghi storici della città di Firenze.

Dopo un lungo lavoro siamo arrivati alla applicazione del "*Regolamento per la tutela e la valorizzazione delle attività economiche storiche e tradizionali fiorentine*". La nuova normativa coniuga le azioni già sperimentate della promozione e dell'offerta di agevolazioni con l'apposizione di vincoli alla trasformazione, che quanto meno frenino la scomparsa di tanti esercizi artigiani e commerciali che rappresentano elementi del patrimonio culturale e identitario della città di Firenze. In fase di applicazione del nuovo Regolamento, è stato necessario sottoporre all'attenzione della Commissione di Valutazione appositamente istituita, di cui sono stata presidente, l'esame di oltre trecento schede che sono state predisposte attivando uno specifico laboratorio congiunto di ricerca, nell'ambito dell'accordo "Heritage CITY Lab per il Piano di Gestione del Centro Storico di Firenze Patrimonio Mondiale UNESCO" con il Dipartimento di Architettura dell'Università di Firenze. L'analisi delle singole schede, il loro continuo aggiornamento sulla base delle esigenze via via emerse in fase di valutazione, la verifica dei requisiti e la classificazione delle imprese secondo i criteri indicati dal nuovo Regolamento hanno comportato una costante, lunga e complessa attività di supporto ai lavori della Commissione, che ha portato all'inizio del 2019 all'approvazione provvisoria da parte della Giunta Comunale della prima Lista delle Attività Economiche Storiche e Tradizionali Fiorentine

con la delibera 2019/G/41 e poi finalmente nel 2020 all'approvazione della lista definitiva, c l'effettuazione di due iniziative pubbliche di presentazione.

DIREZIONE URBANISTICA

Nel primo semestre 2019 l'Amministrazione, in seguito alle attività propedeutiche effettuate nel 2018 per la predisposizione della variante di medio termine, ha emanato gli atti di indirizzo necessari per il suo l'avvio, in base ai quali sono stati individuati due distinti procedimenti di variante (01 e 02). La variante 01, dopo avere superato la fase della verifica di assoggettabilità a valutazione ambientale strategica, è stata adottata in data 08.04.2019, mentre la variante 02 ha concluso la verifica di assoggettabilità a valutazione ambientale strategica che ha condotto all'esclusione di alcune proposte di variante dalla VAS (confluite nella Variante di medio termine | 2.1) e all'assoggettamento di altre (Variante di medio termine | 2.2).

Parallelamente sono stati portati a compimento alcuni procedimenti speciali, quali la revisione della perimetrazione area PF3 PAI Viale Michelangiolo 34/A e 34/B con conseguenti adeguamenti della pericolosità geomorfologica del Piano Strutturale e della fattibilità geologica del Regolamento Urbanistico, il recepimento negli strumenti urbanistici del Piano di Rischio Aeroportuale (Codice Navigazione art. 707), l'aggiornamento 2019 dell'Elenco definitivo dei terreni da inserire nel Catasto dei boschi e pascoli percorsi da fuoco con conseguente adeguamento del Piano Strutturale (Tavola 1 Vincoli) e gli adeguamenti cartografici del Piano Strutturale e del Regolamento Urbanistico conseguenti a decreti di notifica e di vincolo del MiBACT.

Nel secondo semestre 2019 è stata approvata la Variante di medio termine | 01 (16.10.2019), è stata adottata la variante al RU per la scheda norma AT 10.01 Centro Alimentare Polivalente (CAP) (25.11.2019), è stata adottata la Variante di medio termine al PS e RU | 2.1 (02.12.2019).

Infine, in data 24.12.2019, è stato avviato il procedimento per l'approvazione del Piano Operativo e del nuovo Piano Strutturale; contestualmente sono stati avviati anche i procedimenti di: conformazione al PIT paesaggistico, valutazione ambientale strategica VAS, formazione del Piano del Verde (piano di settore).

Il processo di rigenerazione urbana, come articolato nel Regolamento Urbanistico, ha proseguito la sua attuazione, confermando la capacità dello strumento di innescare processi virtuosi di recupero di immobili abbandonati garantendo al contempo la riqualificazione di spazi e servizi pubblici attraverso le opere di compensazione da essi generati. Il processo di rigenerazione urbana è stato variamente condotto con riferimento alle diverse aree di trasformazione attivate per le quali è qui fornita una sintetica descrizione dei risultati raggiunti nel 2019.

Nel primo semestre 2019 sono state sottoscritte le convenzioni relative a:

AT 04.01 Fortini: € 231.705,36

AT 12.16 Madonna della Tosse: € 194.648,00

AT 08.04 Ex Manifattura Tabacchi: garanzie fidejussorie prestate pari a € 17.781.806,34

grazie alle quali il Comune ha a disposizione € 18.208.159,70 per la realizzazione di opere di urbanizzazione primaria/secondaria e di riqualificazione di spazi pubblici (piazze, strade, piste ciclabili, ecc).

Al contempo il Servizio ha attivato/proseguito l'iter di coordinamento finalizzato all'approvazione dei piani urbanistici attuativi

ATt 02.03 Confalonieri/ATa 02.07 Gignoro

AT 03.04 Ex Deposito Tram

AT 05.01 Conventino Nuovo

AT 08.23 Muricce 2

AT 09.04 Ex Gover

AT 11.02 Ex Cerdec

o dello schema di convenzione per gli interventi edilizi diretti convenzionati

AT 01.16 Parcheggio I Tatti

AT 11.05 Quarto

AT 12.17 Mannelli

AT 12.46 Brunelleschi

E' stato concluso l'iter di coordinamento e adottati

AT 10.22 Perfetti Ricasoli (adottato PDR con DGC n. 2019/G/00267 del 20.05.2019)

Ex FIAT Novoli (adottata variante al PDR con DGC n. 2019/G/00266 del 20.05.2019)

Sono stati approvati

AT 10.03 Ex Panificio Militare (approvato PDR con DGC n. 2019/G/00242 del 14.05.2019)
ex FIAT Belfiore (approvata variante PDR con DGC n. 2019/G/00243 del 14.05.2019)
AT 01.03 La Querce (approvato schema convenzione con DCC 2019/C/00025 del 28.03.2019)

In seguito alla conduzione della conferenza di servizi finalizzata al rilascio del permesso di costruire delle opere di riqualificazione a carico dei soggetti attuatori privati relativa alla scheda norma AT 02.02 Sercambi (rif. B. 10468/2018) è stato rilasciato il relativo permesso n.1455/2019 del 29.05.2019.

Nel secondo semestre 2019 sono state sottoscritte le convenzioni relative a:

Variante al Piano di Recupero Ex FIAT Belfiore € 946.244,61

AT 12.18 Parcheggio Fonderia

AT 11.05 Quarto € 175.078,37

AT 01.03 La Querce € 1.777.187,04

Variante al Piano di Recupero di completamento Ex FIAT Novoli € 27.943.294,28

grazie alle quali il Comune ha a disposizione € 30.841.804,30 per la realizzazione di opere di urbanizzazione primaria/secondaria e di riqualificazione di spazi pubblici (piazze, strade, piste ciclabili, ecc).

Al contempo il Servizio ha attivato/proseguito l'iter di coordinamento finalizzato all'approvazione dei piani urbanistici attuativi

AT 01.02 D'Annunzio

ATt 02.03 Confalonieri/ATa 02.07 Gignoro

AT 03.04 Ex Deposito Tram

AT 05.01 Conventino Nuovo

AT 08.23 Muricce 2

AT 09.04 Ex Gover

AT 11.02 Ex Cerdec

o dello schema di convenzione per gli interventi edilizi diretti convenzionati

AT 01.16 Parcheggio I Tatti

AT 09.01 Arginsecco

AT 12.19 Pietrapiana

AT 12.46 Brunelleschi

Sono state condotte le conferenze di servizi finalizzate al rilascio dei permessi di costruire delle opere di riqualificazione a carico dei soggetti attuatori privati relative a Variante al Piano di Recupero Ex FIAT Belfiore, AT 08.04 Ex Manifattura Tabacchi, Variante al Piano di Recupero di completamento Ex FIAT Novoli.

Il processo di riconversione di alcune caserme già avviato con l'approvazione del RU, nel corso del 2016 e proseguito nel 2017, si è concretizzato nel **2019** nelle attività delle seguenti aree di trasformazione: ATa 06.08 Lupi di Toscana, AT 12.05 Ex Caserma Vittorio Veneto, AT 12.43 Ex Ospedale Militare San Gallo.

Per la prima delle caserme, ATa 06.08 Lupi di Toscana, il servizio Pianificazione urbanistica ha supportato attivamente il concorso internazionale di idee per la pianificazione della trasformazione urbanistica dell'area. Nel 2018 si è conclusa la selezione del progetto vincitore del concorso di idee.

Per quanto concerne le altre due caserme, AT 12.05 Ex Caserma Vittorio Veneto, AT 12.43 Ex Ospedale Militare San Gallo, nell'anno 2018 il Servizio ha avviato, sulla base dei documenti forniti dagli operatori privati, l'iter delle varianti urbanistiche finalizzate al recupero dei complessi immobiliari.

Per quanto concerne queste ultime due caserme, nel **secondo semestre 2019** sono state concluse le verifiche di assoggettabilità a valutazione ambientale strategica delle varianti urbanistiche finalizzate al recupero dei complessi immobiliari.

Durante l'anno 2019 si segnala:

un deciso incremento dei provvedimenti di tipo inibitorio conseguenti alla sospensione della disciplina urbanistica intervenuta per effetto dell'Ordinanza CdS 2590/19;

il generale mantenimento di elevati livelli di controllo sull'attività edilizia che interessa la totalità delle SCIA depositate (circa 2.900), la trattazione degli accertamenti di attività edilizia abusiva, (425 posizioni di ispezione edilizia definite su 349 nuove posizioni aperte nell'anno), l'attività di controllo delle Comunicazioni di Inizio Lavori per Attività edilizia libera (CILA), su campione estratto con procedura informatica, in misura superiore

alla percentuale minima richiesta dalla L.R. 65/14 (oltre 500), oltre allo smaltimento dei residui condoni(oltre 2.500 posizioni definite).

Con DCC 14/2019 del 11.03.2019, a margine di un percorso che ha visto la riattivazione del tavolo tecnico con la USL per gli aspetti di natura igienico-sanitaria, nonché il coinvolgimento degli ordini professionali, è stato approvato nuovo Regolamento Edilizio per:

-l'unificazione dei parametri e dell'articolazione del regolamento edilizio secondo schema di regolamento edilizio tipo unificato nei termini definiti dall'Intesa-Stato regioni e recepiti con DGRT 524/2018
-a manutenzione del testo vigente allo scopo di rispondere a criticità emerse in fase applicativa, nonché alle innovazioni della normativa, con modifica puntuale di alcuni degli articoli e degli allegati

Si segnala l'attività di supporto del Servizio Edilizia privata per l'attivazione degli interventi strategici del Regolamento Urbanistico.

DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Definizione assetto infrastrutture mobilità relativamente recupero area Officine Grandi Riparazioni alla Leopolda e area ex Manifattura tabacchi. Realizzazione linea 4 tramvia e nuova strada Pistoiese – Rosselli -

Nel corso del 2019 le attività sono proseguite in conformità con la programmazione: Nel corso del 2019 sono state completate le prime due fasi dell'incarico di progettazione della prosecuzione della Linea 2 della Tramvia in direzione Sesto Fiorentino e della Linea 4 tratto Piagge - S. Donnino (verifica degli studi di fattibilità ed individuazione dei tracciati) ed è stato disposto di procedere con la terza fase dell'incarico, che prevede la redazione del progetto di fattibilità tecnica ed economica; è stato inoltre affidato il servizio di verifica della progettazione.

Definizione degli assetti infrastrutturali connessi agli interventi di riqualificazione urbana, supporto alle attività connesse alla pianificazione, progettazione e realizzazione delle opere di urbanizzazione e compensazione eseguite dagli operatori privati.

Nel 2019 sono proseguite le attività volta alla definizione degli assetti infrastrutturali connessi agli interventi di riqualificazione urbana. In particolare, rispetto agli interventi avviati nell'anno precedente, nel 2019 sono stati approvati la variante urbanistica e il piano di recupero della Manifattura Tabacchi e del Panificio Militare.

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

La Direzione Servizi Tecnici ha assicurato l'alta sorveglianza delle di riqualificazione dell'ex Centrale Termica dell'area Fiat indirizzando il privato nella progettazione delle attrezzature pubbliche comprese negli oneri di urbanizzazione, fornendo il supporto tecnico richiesto nelle procedure tecnico amministrative avviate dal medesimo.

Nella razionalizzazione degli affitti degli edifici sede di Uffici Comunali si è conclusa l'attività di progettazione della nuova sede della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità posta in Viale Fratelli Rosselli. Tale sede era occupata dagli Uffici di RFI che successivamente al trasferimento in Viale Redi hanno ceduto la sede all'Amministrazione Comunale.

L'attività del 2019 ha riguardato la progettazione degli spazi interni, interfacciamento con la Sovrintendenza ai Beni Culturali ed il successivo avvio delle fasi di gara dei relativi appalti.

Con tale intervento si conclude l'attività di razionalizzazione delle spese per il trasferimento degli Uffici Comunali in edifici di proprietà senza la necessità futura di canoni di locazione

DIREZIONE GENERALE

Servizio Europrogettazione e Ricerca Finanziamenti poi Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro

Piano città-Il piano, composto da diversi progetti in diversificate fasi realizzate, ha visto anche nel 2019 forte attenzione in termini di monitoraggio ed attuazione per addivenire ad una rilevazione aggiornata dello stato dell'arte globale del Piano, alla richiesta di erogazione di tranche di pagamento sulla base dello stato di avanzamento operativo ed alla segnalazione di criticità attuative. Ciò ha portato all'individuazione, redazione e presentazione di una proposta di parziale revisione dei progetti previsti nel Piano Città Firenze, mirata al superamento delle criticità rilevatesi nello stato di progettazione avanzata e di attuazione, integrata con le evoluzioni della strategia locale ed in considerazione delle nuove necessità ed osservazioni pervenute in sede di confronti con gli stakeholder locali, in primis la Soprintendenza ai Beni Culturali. La proposta di parziale modifica, che ha portato da 8 a 6 gli interventi pianificati razionalizzando così la strategia urbana territoriale, è stata accompagnata da diversi incontri ed integrazioni con il Ministero referente nonché da una continua interazione legata anche alla conseguente revisione del crono-programma anche alla luce degli aggiornamenti relativi alla gestione del Piano stesso a livello ministeriale. Questo ha inoltre comportato una fase di stallo attuativo che, a seguito dell'aggiornamento delle funzioni della Cabina di Regia, inizialmente indicata come organo di riferimento per la presentazione ed approvazione delle variazioni/aggiornamenti dei Piani, ha visto la previsione nel maggio 2019 della sostituzione da parte del Ministero dell'organo predetto con un Commissario al fine di poter velocizzare e sbloccare la richiesta presentata e quindi permettere l'operatività dei progetti modificati.

Diversi sono stati gli incontri organizzati tra i RUP dei 6 progetti per allineare le tempistiche di realizzazione con quelle inizialmente stimate e successivamente aggiornate, unitamente ad una periodica verifica dell'andamento della contabilità speciale di stato che sottende la gestione economica del Piano, in collaborazione con la Direzione Risorse Finanziarie e la ex Area Coordinamento Tecnica.

INDIRIZZO STRATEGICO 06

Una nuova mobilità

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONI	
06 Una nuova mobilità	Favorire la diminuzione del traffico urbano e migliorarne la gestione - Garantire comfort e sicurezza agli utenti	10 TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'	
	Sviluppare la mobilità alternativa	10 TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'	
	Completare il sistema tramviario	10 TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'	

FAVORIRE LA DIMINUZIONE DEL TRAFFICO URBANO E MIGLIORARNE LA GESTIONE - GARANTIRE COMFORT E SICUREZZA AGLI UTENTI

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Il controllo informatico a distanza degli impianti tecnologici e di videosorveglianza collegati con gli uffici di Protezione Civile, Polizia Municipale e Direzione Servizi Tecnici costituisce un'azione che da alcuni anni viene portata avanti e sviluppata, finalizzata a garantire la sicurezza degli utenti.

Oltre all'esecuzione degli interventi straordinari programmati, è proseguito nel 2019 il controllo delle manutenzioni programmate attraverso lo specifico applicativo sviluppato dalla Direzione Servizi Tecnici denominato AMICO FI, tramite il quale vengono monitorati gli interventi di manutenzione ordinaria e manutenzione programmata su tutti gli impianti tecnologici a servizio dei sottopassi affidati mediante accordi quadro.

Nel corso del 2019 sono state espletate le seguenti principali azioni nella messa in sicurezza dei sottopassi stradali:

è stato implementato il sistema relativo al controllo informatico a distanza delle pompe di sollevamento acque meteoriche e l'ulteriore messa in sicurezza dei quadri elettrici a servizio degli impianti ubicandoli in zone sicure; i sottopassi implementati sono: Agraria e Bosio;

è proseguita l'attività di installazione di nuovi impianti semaforici in ulteriori sottopassi strategici per la mobilità cittadina, oltre alla relativa segnaletica di sicurezza – Agraria e Livorno;

è proseguita l'installazione di ulteriori sonde capacitive per consentire l'individuazione di situazioni di pericolo anche in caso di caditoie stradali ostruite da corpi estranei (erba, foglie, bottiglie, ecc.) - Agraria e Livorno;

è stata svolta la gestione e sono stati eseguiti gli interventi di manutenzione ordinaria su tutti gli impianti tecnologici a servizio dei sottopassi mediante accordi quadro; tramite verifiche degli interventi a canone e su ordinativo è stato possibile vigilare sul corretto svolgimento delle attività manutentive; i report dei controlli sono stati effettuati trimestralmente.

La direzione Servizi Tecnici ha portato avanti la gara di riqualificazione di Piazza dell'Isolotto.

La gara è stata aggiudicata e contrattualizzata dopo che la Commissione di analisi dell'offerta economicamente più vantaggiosa ha individuato la migliore ditta per l'esecuzione dei lavori.

Per la preparazione del cantiere è stata indetta una assemblea con i residenti e con gli esercenti del mercato nella quale è stata illustrata la successione delle fasi del cantiere e l'allestimento provvisorio del mercato.

DIREZIONE UFFICIO DEL SINDACO

Nel 2019 è stato individuato ed attuato un piano di interventi di sensibilizzazione ed educazione sulla sicurezza stradale concentrato su scuole medie e scuole superiori, che ha visto coinvolti 15 istituti per un totale di oltre 2.500 studenti. Inoltre, sulla base di un report degli interventi effettuati nel primo anno e mezzo di attivazione del protocollo di collaborazione tra il Comune di Firenze e l'Ordine degli Psicologi della Toscana avente ad oggetto "Progetto di sostegno psicologico ai familiari delle vittime di incidenti stradali e agli operatori della polizia municipale a seguito di eventi ad alto impatto psicologico" (sottoscritto a fine 2016) e di una valutazione positiva del suo funzionamento si è pervenuti al rinnovo della collaborazione per l'anno 2019, periodo quest'ultimo in cui è continuato il monitoraggio su numero e tipologia di interventi effettuati in forza del Protocollo.

DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Nel 2019 è proseguita la messa a punto del progetto di riorganizzazione della rete di trasporto pubblico integrata ferro-gomma, in relazione alla messa in esercizio della Linea T2 Vespucci, avvenuta nel febbraio 2019, ed alle successive azioni di miglioramento del sistema.

Inoltre, è proseguita la realizzazione degli interventi infrastrutturali connessi all'attuazione del Piano di Bacino del TPL, in particolare con la realizzazione dei nodi di interscambio di Piazzale Montelungo, Piazza Vittorio Veneto e Viale Guidoni.

Nel 2019 è stata inoltre completata l'attività di rafforzamento del grado di protezione delle corsie riservate al trasporto pubblico, con la realizzazione e la progressiva messa in esercizio di un nuovo sistema di 32 porte telematiche e di separazione fisica delle corsie riservate.

Sono inoltre proseguite le attività di promozione del sistema del trasporto pubblico urbano, in particolare con il rinnovo della flotta degli autobus, che ha raggiunto la quota di 197 mezzi sostituiti negli ultimi 5 anni, grazie ai quali l'età media del parco circolante è stata portata a circa 7 anni (a fronte di una media nazionale di circa 12 anni), assicurando notevoli benefici di carattere ambientale, grazie anche all'introduzione dei 30 bus ibridi diesel-elettrici presentati il 23 febbraio 2019.

Con riferimento al miglioramento della sosta di interscambio e di relazione con la tramvia, nel 2019 nel 2019 sono stati realizzati il parcheggio scambiatore per auto di Guidoni ed il parcheggio di relazione del Meccanotessile, è stata completata la progettazione definitiva per la realizzazione parcheggio scambiatore con Linea T1 di San Lorenzo a Greve e sono proseguite le attività propedeutiche al conferimento a Firenze Parcheggi delle aree necessarie alla realizzazione del grande scambiatore multipiano di Guidoni-XI Agosto.

Per il miglioramento della sosta di relazione sono state portate avanti le progettazioni dei parcheggi di Ponte a Mensola e Settignano, che potranno essere completate nel momento in cui si renderanno disponibili i relativi finanziamenti (risorse RFI).

Per quanto riguarda il miglioramento dei nodi critici della viabilità urbana, nel corso del 2019 sono proseguiti i lavori di realizzazione dei by-pass di Mantignano-Ugnano, con il superamento di numerose complessità relative alla bonifica de terreni ed alle opere di difesa idraulica, e sono stati completati i lavori di realizzazione del by-pass di Cascine del Riccio. Sono stati affidati i lavori del I lotto del nuovo collegamento Nenni – Torregalli, attualmente in corso di esecuzione, ed è stato approvato il progetto definitivo del II lotto. E' stato inoltre realizzato il nuovo ponte del Barco.

Riguardo al miglioramento della viabilità urbana sulle principali direttrici di accesso, è stato approvato il progetto definitivo per l'adeguamento della viabilità Viadotto Indiano – Via Baccio da Montelupo – Ponte a Greve ed il progetto esecutivo del sottopasso pedonale Via del Romitino, ed è stato definito lo schema di modifica della viabilità nella zona di Ponte a Ema per il miglioramento del collegamento con l'uscita autostradale di Firenze Sud.

Con riferimento agli interventi per il miglioramento della sicurezza stradale, nel corso del 2019 sono stati completati numerosi interventi di messa in sicurezza, quali l'intersezione Indiano – Argingrosso, la nuova rotatoria in via Panciaticchi – Piazza Mattei, l'allargamento di Via Gherardo Silvani, i lavori di messa in sicurezza di Via Pistoiese. E' stato inoltre progettato ed affidato l'intervento di traffic calming su Via di San Domenico.

Fra gli interventi di conservazione del patrimonio stradale più rilevanti, per la particolare criticità della situazione e per il ricorso a tecnologie innovative, si ricorda la messa in sicurezza strutturale del Ponte Vespucci, con la ricostituzione della capacità portante della pila in sinistra idraulica, mediante un intervento di consolidamento del fondo alveo con tecniche di iniezioni teleguidate di miscele leganti e di riempimento della fossa di erosione localizzata sul fondo alveo, propedeutico al definitivo intervento di consolidamento che sarà progettato ed affidato nel corso del 2020.

Per quanto riguarda le attività finalizzate alla realizzazione di una struttura coordinata di sistemi tecnologici e telematici, in grado di ottimizzare il comportamento del sistema della mobilità urbana, nel corso del 2019 le attività dell'anno precedente sono proseguite in linea con la programmazione, giungendo in alcuni casi al completamento. In particolare, è stata messa in esercizio l'App IF (Infomobilità Firenze) in grado di raccogliere tutte le informazioni in tempo reale sullo stato della rete di trasporto e su tutti gli eventi pianificati ed imprevisti che hanno una influenza sulle condizioni di esercizio della rete e di veicolarle alla cittadinanza in modo semplice ed efficace, supportando costantemente gli utenti del sistema della mobilità nelle loro quotidiane scelte di spostamento. L'App IF, la cui business simulation è stata lanciata nel mese di luglio 2019, e la relativa piattaforma di back office, costituiscono uno dei principali sottosistemi di gestione della Centrale della Mobilità e della futura Smart City Control Room, la cui progettazione è stata affidata e sviluppata nel corso dell'anno.

Inoltre, è stato messo in esercizio il sistema di interfacciamento fra il sistema di controllo semaforico comunale Sigma+ ed il sistema Smartrams di controllo degli incroci semaforizzati lungo la tramvia, in grado di ottimizzare il comportamento del sistema semaforico pur garantendo la priorità ai veicoli tramviari. Per di più, sono stati consolidati i sistemi di gestione informatizzata delle procedure di competenza della Viabilità (occupazioni suolo pubblico, city agent, gestione polizze fidejussorie), ed è stata attivata la nuova procedura di produzione e gestione informatizzata delle ordinanze di mobilità (Geoworks), che ha sostituito l'utilizzo del sistema ODE, permettendo la richiesta on-line dei provvedimenti da parte degli utenti e la condivisione in tempo reale dei provvedimenti emessi con le piattaforme di gestione del traffico (Supervisore) e di infomobilità (IF); è stato sostituito il sistema dei pannelli a messaggio variabile esistenti e progettati pannelli integrativi.

E' stata effettuata la sostituzione del sistema dei 13 pannelli a messaggio variabile esistenti e completata la progettazione di n.7 nuovi pannelli integrativi, è stato messo in funzione un primo tratto sperimentale di rilevamento dei tempi di percorrenza degli itinerari urbani tramite sensori Bluetooth.

Nel 2019 è stata inoltre sviluppata la progettazione di fattibilità della Smart City Control Room, individuandone i requisiti essenziali da porre a base della progettazione esecutiva, ed è stato analizzato il modello di governance e di operatività della SCCR, condividendone i principali contenuti con i principali attori coinvolti, e ne è stata affidata la progettazione esecutiva.

Fra le ulteriori attività di miglioramento dei sistemi ITS dell'Amministrazione, bisogna ricordare l'avanzamento della progettazione di fattibilità del sistema di controllo telematico degli accessi al territorio comunale, necessario alla realizzazione di una ZTL per i veicoli particolarmente ingombranti ed inquinanti e per la generale regolamentazione dell'accesso dei veicoli privati all'abitato. Nell'ambito dell'implementazione dei sistemi telematici di controllo della mobilità, inoltre, sono stati ultimati i lavori di installazione delle porte telematiche per la ZTL Cascine è stata completata la

progettazione del sistema telematico di controllo accessi veicolari nella nuova ZTL centro abitato (Scudo Verde), con n.80 nuovi varchi telematici per la ZTL centro abitato. E' stata inoltre completata l'installazione dei nuovi parcometri con tastiera alfanumerica nella ZCS1.

Con riferimento all'attività dell'Amministrazione rivolta alla riqualificazione di strade e piazze della città, nel corso del 2019 sono stati portati avanti numerosi interventi riqualificazione urbana e miglioramento della sicurezza.

In particolare, sono stati portati a termine alcuni dei più importanti lavori di riqualificazione urbana previsti nel mandato amministrativo, quali la realizzazione del nuovo mercato antiquario in Piazza Annigoni ed il completamento della riqualificazione di Piazza delle Cure, con la realizzazione del nuovo mercato rionale coperto e del relativo parcheggio; sono inoltre iniziati i lavori di riqualificazione di Piazza Nannotti, che prevedono anch'essi la realizzazione di un'area mercatale oltre a spazi fruibili per la cittadinanza.

E' stato inoltre redatto il progetto preliminare di uno dei più ampi interventi di recupero previsti nel programma amministrativo, quello delle aree poste in fregio alla Linea 1 della tramvia nella zona di Porta a Prato e di Piazzale Vittorio Veneto.

E' proseguito il programma di riqualificazione delle viabilità più significative del centro storico, ed in particolare sono stati avviati i lavori di riqualificazione di Via Cerretani mentre, nell'ambito dell'Accordo Quadro con Publiacqua, sono proseguiti i lavori su Via dei Serragli e sono stati avviati i lavori di Lungarno Acciaiuoli e Via Pandolfini;

Nel corso del 2019 è proseguita l'esecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria della rete viaria con gli strumenti dell'Accordo Quadro e del Global Service, per un totale di oltre 50 km di estensione, nonché degli interventi di cui al "bando periferie", diretti alla manutenzione straordinaria dei marciapiedi nelle periferie cittadine, per una estensione di circa 27 km di marciapiedi.

Con riferimento alla realizzazione di interventi di ITS e smart lighting in grado di gestire anche funzioni di telecontrollo, videosorveglianza, monitoraggio ambientale, connettività wi-fi, occorre evidenziare il completamento della realizzazione della ZTL del parco delle Cascine, che accoppia al sistema di controllo telematico degli accessi dei sistemi di illuminazione smart, videosorveglianza attiva, rilevamento e comunicazione di parametri ambientali.

SVILUPPARE LA MOBILITÀ ALTERNATIVA

DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

Completamento viario Nenni-Torregalli - 1a Fase: con determinazioni n. 10039 e n. 10046 entrambe del 31 dicembre 2018, sono stati emessi nei confronti di tutte le ditte catastali interessate i relativi decreti di esproprio, che sono stati notificati in data 3 gennaio 2019 a tutti i soggetti interessati, unitamente alla data prevista per la loro esecuzione. Con Determinazione Dirigenziale n. 6909 del 23 settembre 2019 (*non metterei- don*) è stata disposta, ai sensi dell'art.49 del D.P.R. 327/2001, l'occupazione temporanea non preordinata all'esproprio di ulteriori terreni necessari alla realizzazione dell'opera. Tale provvedimento è stato eseguito il 24 ottobre 2019.

Svincolo di Peretola: con deliberazione n. 687 del 28 dicembre 2018 la Giunta Comunale ha approvato il progetto esecutivo, con contestuale dichiarazione della pubblica utilità dell'opera. In data 7 marzo 2019 è stata comunicata a tutti gli espropriati l'efficacia della dichiarazione della pubblica utilità, unitamente all'elenco dei beni da espropriare e delle somme offerte per la loro espropriazione, in attesa della determinazione della indennità provvisoria di esproprio, da offrire ai sensi dell'art. 20, comma 3 del D.P.R. 327/2001. Con Determinazioni Dirigenziali n. 6899 del 30.9.2019 e n. 7310 del 8.10.2019 è

stata determinata l'indennità provvisoria di esproprio, presupposto essenziale per poter emettere il decreto di esproprio. Le predette determinazioni sono state notificate a tutti i soggetti interessati.

Nel termine previsto dalla norma i soggetti espropriandi non hanno fatto pervenire l'accettazione della relativa indennità offerta, pertanto con Determinazione Dirigenziale n. 8609 del 18 novembre 2019 è stato disposto il deposito nella Cassa Depositi e Prestiti di Firenze presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ragioneria territoriale dello Stato di Firenze e Prato.

DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Le attività previste risultano allineate con la programmazione.

Nel 2019 sono si sono conclusi gli interventi di estensione della rete delle piste ciclabili appartenenti alla fase I dei progetti PONMetro (quali Ponte san Niccolò, Lungarno della Zecca Vecchia, via Cimitero del Pino, via Pampaloni, via Sernesi, via Poliziano, via Abba, via Ruffini, via Villamagna, Lungarno Serristori), e sono stati progettati gli interventi della fase II. E' stata ulteriormente incrementata la dotazione complessiva di posti bici in città fino agli attuali 18100 posti circa.

Gli uffici comunali hanno inoltre strettamente collaborato con la Città Metropolitana per la redazione del PUMS della Città Metropolitana, che è stato adottato nel mese di luglio 2019, rispettando le scadenze imposte dai bandi per i finanziamenti dei sistemi di trasporto rapido di massa.

COMPLETARE IL SISTEMA TRAMVIARIO

DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

Tramvia Linea 2 e 3.1. - Costituzione servitù di aggancio per alimentazione elettrica della linea di contatto. Sono state impegnate tutte le somme necessarie in favore di tutti i soggetti interessati, emettendo 22 Determinazioni Dirigenziali. I predetti provvedimenti hanno coinvolto complessivamente 1384 soggetti proprietari catastali. Si sta procedendo con la liquidazione (per i pagamenti diretti) e/o deposito alla Cassa depositi e Prestiti, della indennità di asservimento. Nel corso del 2019 sono state liquidate tutte le somme impegnate in favore di tutti i soggetti interessati, a tal fine sono state emesse n. 20 Determinazioni di Liquidazione.

DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Realizzazione e messa in esercizio delle linee tramviarie 2 e 3-

Dopo la attivazione della linea T1 Leonardo da Scandicci a Careggi avvenuta nel 2018, nel corso del 2019 è stato realizzato l'ulteriore ampliamento del sistema tramviario fiorentino verso l'Aeroporto di Peretola, con l'attivazione della linea T2 Vespucci, inaugurata il giorno 11 febbraio 2019, che si sviluppa su una lunghezza complessiva di 5 km circa, con 11 fermate intermedie ed un tempo di percorrenza previsto di circa 20 minuti .

In presenza dei cantieri tramviari sono state adottate tutte le misure necessarie a garantire nel contempo l'ottimale gestione della mobilità urbana in presenza delle perturbazioni determinate dai cantieri e ridurre al minimo i disagi per la cittadinanza e per le attività economiche ed il conseguente impatto per la città. In particolare:

→coordinamento, modifiche e razionalizzazioni della mobilità alternativa prevista in progetto, ma anche garantendo un costante presidio della viabilità grazie alla massiccia presenza del personale della Polizia Municipale; Le attività previste risultano allineate con la programmazione.

→nei casi di condizioni di criticità nella circolazione, adottati tutti i necessari interventi in tempo reale effettuando tempestive comunicazioni alla cittadinanza;

→intensificazione di tutte le attività di governo della mobilità urbana;

→modifiche degli impianti stradali conseguenti allo sviluppo dei cantieri, quali le modifiche o dismissioni degli impianti di illuminazione pubblica e semaforici esistenti, la realizzazione di impianti provvisori, la progettazione e l'adattamento dei piani semaforici necessari per la fluidificazione del traffico, modifiche o dismissioni della segnaletica stradale esistente;

→costante informazione alla cittadinanza sia nel medio-breve periodo (andamento dei cantieri, fasi successive previste, assetto della mobilità a regime, ecc...), sia in tempo reale attraverso le tecnologie di infomobilità;

→miglioramento dei sistemi ITS e di infomobilità in dotazione alla Amministrazione (calibrazione del Supervisore del traffico, rendere compatibile il sistema di controllo semaforico Sigma con il sistema Smartrams di controllo degli incroci tramviari, realizzazione del modulo ordinanze del sistema Cityworks, esercizio del sistema di invio eventi di traffico al Supervisore, ecc);

Accanto alla attivazione delle due linee T1 Leonardo e T2 Vespucci, importanti progressi sono stati fatti anche nella direzione del completamento del sistema tranviario fiorentino.

A tal proposito, dopo la redazione del progetto definitivo per il prolungamento della tramvia da Piazza della Libertà fino a Bagno a Ripoli (Linea 3.2.1) e la presentazione della relativa istanza di finanziamento al MIT nell'ambito dell'avviso pubblico per i sistemi di trasporto rapido di massa, avvenuta nel dicembre 2018, si è proceduto nel 2019 all'apertura della Conferenza dei Servizi per l'approvazione del progetto definitivo, dalla quale è scaturita una complessa attività tecnico-progettuale volta all'analisi ed al superamento di tutte le osservazioni e prescrizioni presentate dai soggetti titolari all'espressione del parere, attività che ha portato alla elaborazione di un progetto definitivo revisionato presentato in conferenza dei servizi nella seduta del 28 novembre 2019, che potrà essere approvato nel corso del 2020. Parallelamente si è concluso con esito positivo l'iter successivo alla istanza di finanziamento della Linea, che ha portato alla assegnazione da parte del MIT di un contributo pubblico statale pari a 200 M€, approvato nella seduta della Conferenza Unificata del 18 dicembre 2019. Con l'assegnazione di questo finanziamento, che si aggiunge agli 80 M€ di fondi comunitari assegnati nel 2018, la costruzione della Linea 3.2.1 per Bagno a Ripoli risulta quasi interamente finanziata con contributi pubblici, per cui essa potrà essere realizzata con un ricorso minimale alla finanza privata, con enormi benefici derivanti dalla riduzione degli oneri del PEF a carico del Comune.

Un ulteriore sforzo progettuale è stato profuso nell'adeguamento del progetto definitivo del Lotto 2 della Variante Alternativa al Centro Storico (Fortezza – Libertà – San Marco) alle richieste della Soprintendenza, che ha portato alla redazione di un progetto definitivo revisionato approvabile ed all'avvio della progettazione esecutiva, con l'obiettivo di avviare l'intervento nel corso del 2020.

Sempre nell'ambito dello sviluppo della rete tranviaria fiorentina si inseriscono le attività finalizzate alla progettazione delle estensioni nell'area metropolitana, cioè alla prosecuzione della Linea 2 in direzione Sesto Fiorentino e della Linea 4 nel tratto Piagge - S. Donnino. Nel corso del 2019 sono state completate le prime due fasi dell'incarico di progettazione di entrambe le Linee (verifica degli studi di fattibilità ed individuazione dei tracciati) ed è stato disposto di procedere con la terza fase dell'incarico, che prevede la redazione del progetto di fattibilità tecnica ed economica; è stato inoltre affidato il servizio di verifica della progettazione.

Occorre inoltre ricordare che l'anno 2019 è stato caratterizzato dalla gestione del contenzioso prodotto dalla realizzazione delle Linee T1 e T2, che vede una domanda arbitrale da parte del Concessionario pari a circa 470 M€. Tale attività, oltre a garantire un accurato presidio di tutte le fasi del procedimento arbitrale, ha consentito di definire i presupposti di una proposta transattiva di indubbia vantaggiosità

per l'Amministrazione Comunale che si spera possa essere portata a compimento nei primi mesi del 2020, rimettendo così in moto le ulteriori fasi di realizzazione del sistema tranviario. Sono inoltre proseguite inoltre le attività di progettazione delle opere connesse alla realizzazione delle linee tramviarie, fra le quali si ricordano per importanza la sistemazione definitiva di Piazza dell'Unità e la realizzazione del nuovo ponte sul Mugnone in corrispondenza di via Leone X.

INDIRIZZO STRATEGICO 07

Vivere l'ambiente

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONI
07 Vivere l'ambiente	Creare un ambiente per una Green city	09 SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE
	Completare gli interventi sul Parco delle Cascine	09 SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE

CREARE UN AMBIENTE PER UNA GREEN CITY

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Da alcuni anni si inserisce in questo obiettivo strategico un rilevante investimento, suddiviso in fasi realizzative che hanno tempistiche e fonti di finanziamento diverse.

Trattasi di un intervento innovativo di efficientamento energetico e di district heating di edifici abitativi dell'area delle Piagge, finalizzato alla coibentazione dell'involucro disperdente, centralizzazione del sistema di riscaldamento con integrazione tra fonti rinnovabili e generazione efficiente dell'energia, stoccaggio stagionale dell'energia termica e produzione combinata di energia elettrica e calore e smart management dell'energia.

Al 31.12.19 è in corso l'esecuzione del cantiere della fase 1; sono stati contrattualizzati i lavori della fase 2; è stata avviata la procedura di gara di quelli della fase 3.

Le tre fasi, al loro completamento, permetteranno di avere edifici che sono integralmente serviti dall'energia solare in sostituzione del vettore energetico del gas metano.

DIREZIONE GENERALE

Servizio Europrogettazione e Ricerca Finanziamenti, poi Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)

Green e Smart - Nel corso del 2019 la città di Firenze ha consolidato il proprio impegno a livello europeo ed internazionale nella ricerca di soluzioni partecipate ed azioni innovative per uno sviluppo urbano sostenibile, anche tramite progetti europei e piani di azione locale. A seguito dell'adesione all'iniziativa Covenant of Mayor for Climate & Energy ovvero il Nuovo patto dei Sindaci per l'energia e il clima (che unisce il precedente Patto dei Sindaci e Mayor's Adapt) è stato rafforzato l'impegno ad affrontare le sfide relative al cambiamento climatico, all'adattamento e mitigazione, partecipando ad alcune sessioni tecniche relative agli aggiornamenti della rete.

Trattandosi di attività interdisciplinari e multi-dipartimentali è stato dato particolare rilievo al rafforzamento delle sinergie interne e al coordinamento delle varie direzioni interessate tramite il gruppo di lavoro ad hoc istituito, nell'ambito del quale il Servizio Ricerca Finanziamenti ha la funzione di struttura di supporto per il coordinamento generale, nonché di punto di contatto per il rispetto degli obblighi assunti e per i monitoraggi.

Le principali azioni in ambito green della città sono relative a:

- Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile (PAES) nell'ambito del Patto dei Sindaci: monitoraggio e implementazione azioni; sinergia con le azioni previste nel redigendo piano integrato di mitigazione e adattamento climatico (SECAP). I risultati ottenuti sono stati presentati alla Settimana Europea delle Regioni nell'ambito dell'iniziativa "Local governments are setting the bar high for climate action" (Bruxelles, 9 Ottobre 2019);

- Piano d'Azione per l'Energia sostenibile ed il Clima (SECAP): supporto all'implementazione della prima bozza del Piano anche grazie all'attività realizzata con la BEI e con altre istituzioni territoriali. A seguito della chiusura della Technical Assistance della BEI è stato presentato uno studio di fattibilità progettuale integrata per la sostenibilità e l'adattamento nella lotta ai cambiamenti climatici della città con un focus sulla tematica acqua ed in particolare le casse di espansione e le azioni di infrastrutture verdi a supporto prendendo come riferimento l'area del Galluzzo e le azioni per la riduzione del rischio idraulico nel tratto terminale del Torrente Ema, la riqualificazione dell'area periferuale ed il suo raccordo con i nuovi interventi di mobilità, come strategia per l'adattamento ai cambiamenti climatici. Grazie al progetto europeo CoME EASY, Firenze è stata selezionata come comune ambasciatore ed ha pertanto ricevuto l'assistenza tecnica per la redazione del SECAP e l'aggiornamento conseguente del PAES, posticipando entro il 2020 la validazione dei piani in conformità e per allineamento al crono programma attuativo del progetto suddetto.

In merito alle difficili sfide della sostenibilità, dell'innovazione tecnologica e della smart city, le principali azioni operative sono state realizzate nell'ambito del progetto REPLICATE "REnaissance of PLaces with Innovative Citizenship And Technology", completando la maggior parte delle attività previste nell'area Pilota Cascine/Novoli/Le Piagge. Si evidenziano, fra le varie attività svolte, le seguenti: illuminazione intelligente per la riduzione dei consumi energetici con sostituzione di lampade tradizionali con led unitamente al posizionamento di sensori per l'ambiente (come l'anemometro nel Parco delle Cascine), sistemi di videosorveglianza e gestione del traffico (incluso ZTL), colonnine di ricarica fast per la mobilità elettrica, iniziative di informazione/sensibilizzazione con i condomini delle strutture ERP interessate dal progetto, prove di app per la ricarica elettrica riservata ai taxi e di promozione di abitudini e stili di vita verdi, prima sperimentazione operativa della smart city control room, iniziative tutte tese al raggiungimento dei target di sostenibilità ed efficienza energetica per la riduzione di emissioni CO2 sul territorio.

Tutte le azioni (come il posizionamento delle super fast recharge ad uso esclusivo dei taxisti, delle cabine innovative Tim City Link o dello smart lighting) sono state accompagnate da momenti di disseminazione locale del progetto nel suo complesso durante grandi eventi (come la partecipazione alla fiera Firenze Bio sezione <Città Semplice. Innovazione, mobilità, reti, ambiente>, ExpoMove - prima fiera sulla mobilità elettrica e ICITYLab 2018, durante la quale è stato presentato l'esito del rapporto ICityRate da cui risulta che la città di Firenze è 1° a livello nazionale per Digital Transition e 2° nella classifica generale delle città smart nazionali) ma anche più specifici legati ad azioni settoriali, come con i residenti degli edifici ERP di via Liguria e via Marche direttamente interessati dall'intervento di riqualificazione energetica o in occasione di scambi di buone pratiche come nell'ambito dell'incontro svoltosi a Firenze del progetto Interreg Europe Empower (basato sull'efficientamento energetico degli edifici e la gestione intelligente dei dati per il monitoraggio dei sistemi)

Firenze ha inoltre ospitato, ad ottobre 2019, l'Annual General Meeting e il review meeting per il quale è stata predisposta ed attivata una webAPP diffusa e promossa anche alle altre città italiane facenti parte dell'advisory board nazionale tramite la quale è possibile vedere gli interventi realizzati ed in corso e rimanere quindi aggiornati sulle evoluzioni del progetto e la sua scalabilità. Si è quindi entrati

nel vivo del monitoraggio degli interventi completati che porteranno alla fine del progetto (2021) alla sua valutazione di impatto complessivo.

DIREZIONE AMBIENTE

Nell'anno 2019 le attività afferenti il suddetto obiettivo si sono svolte come pianificato.

Per quanto riguarda la riqualificazione delle Piazze cittadine, sono stati avviati i lavori di riqualificazione di Piazza Indipendenza; per Piazza della Vittoria si sono concluse le procedure di gara avviate nel primo semestre con individuazione del soggetto affidatario e avviata la consegna delle aree per consentire l'esecuzione degli interventi programmati. Inoltre, allo scopo di accogliere le richieste provenienti da una parte della cittadinanza e consistenti nella sostituzione graduale della popolazione arborea della piazza, a ottobre 2019 è stato affidato un incarico a un professionista specializzato nella valutazione delle condizioni vegetative, fitosanitarie e di stabilità delle piante.

- è in corso di ultimazione l'attività di aggiornamento del rilievo puntuale di tutte le aree verdi e la loro georeferenziazione avviata in collaborazione con la Direzione sistemi informativi. Nella seconda metà del 2019 è stato collaudato il nuovo applicativo per la gestione del verde pubblico (Sivep), ed ha avuto inizio il popolamento della banca dati.

- gli Interventi di rinnovamento e implementazione delle attrezzature delle aree giochi, sono state sviluppate con la realizzazione e riqualificazione di oltre dieci aree giochi, secondo l'ordine degli interventi che segue il criterio della priorità per le strutture più vecchie e proseguirà per tutto l'anno 2019;

- sono state avviate le azioni di cittadinanza attiva consistenti nell'affidamento della cura, tutela, rigenerazione, manutenzione e gestione delle olivete di proprietà del Comune di Firenze, che nel 2019 hanno visto la conferma della disponibilità dei partenariati a proseguire la collaborazione negli anni a venire.

Nell'anno 2019 sono iniziati e proseguono i lavori di riqualificazione di Piazza Pier Vettori, è stato approvato il progetto per la realizzazione del nuovo Parco di San Bartolo a Cintoia e aggiudicati i lavori per la riqualificazione di Piazza della Costituzione; con delibera 2019/G/74 è stato approvato il disciplinare attuativo del Regolamento del patrimonio arboreo della Città per gli alberi di proprietà non comunale.

Al fine di rendere la città Firenze verde ed ecosostenibile è stato dato avvio al progetto di piantumazione di 15.000 nuovi alberi, anche attraverso il coinvolgimento diretto dei cittadini, che avranno la possibilità di sostenere economicamente i progetti donando un albero a una persona cara (iniziativa denominata "Dona un albero con dedica").

In relazione all'obiettivo di sostituzione e piantumazione delle alberate, partendo dall'analisi e dall'applicazione dei criteri gestionali contenuti nello studio eseguito in collaborazione con l'Università di Firenze, sono state stabilite le priorità di intervento tenendo conto del rischio connesso.

In particolare, gli interventi hanno riguardato la viabilità di scorrimento (viali cittadini) e le aree maggiormente colpite dagli eventi eccezionali degli anni scorsi (2014-2015), in ottemperanza anche alle valutazioni di stabilità inviate di volta in volta dai tecnici incaricati. Avendo come obiettivo il miglioramento qualitativo del patrimonio arboreo della città, è stato attuato un piano di sostituzione delle alberate e di incremento della popolazione arborea, organizzata per quartiere, secondo le diverse categorie di rischio.

Inoltre, è proseguita per l'anno 2019 l'attività di analisi finalizzata all'individuazione di nuove aree cani ovvero aree cani esistenti da sottoporre a riqualificazione e implementazione, come ad esempio quella prevista in via del Caravaggio. In tale prospettiva è stato approvato il progetto e avviate le procedure di gara per la realizzazione di nuove aree cani e per la riqualificazione ed implementazione di quelle già esistenti.

Anche per il 2019, sono state riconfermate le convenzioni con l'Unione dei Comuni del Mugello, e quelle precedentemente stipulate, per fornire loro il servizio di Canile Rifugio al Parco degli Animali. Al momento 15 comuni sono convenzionati con la nostra Amministrazione per questo tipo di servizio. Alla fine del 2019 è stato previsto dall'Amministrazione Comunale l'ampliamento del Parco degli Animali, dando avvio alle fasi di progettazione dello stesso.

Nell'anno 2018 è stata presentata una richiesta di finanziamento per un progetto europeo nell'ambito della linea LIFE 2018 ed inerente la ricerca e sperimentazione della migliore combinazione di asfalti e pneumatici per mezzi elettrici, in chiave di riduzione dell'inquinamento acustico. Il progetto denominato "E -VIA", che complessivamente vale € 1.700.000,00, è stato ammesso al finanziamento nel luglio 2019, e durerà tre anni. Nell'ultima parte del 2019, essendo il Comune di Firenze capofila del progetto, ha distribuito ai partner i finanziamenti provenienti dall'Unione Europea e ha incontrato insieme ai partner i monitor della Commissione Europea per la prima rendicontazione in scadenza il 31.12.2019. Per lo sviluppo del progetto sono state avviate le prime procedure per le azioni di competenza del Comune di Firenze e, in particolare per l'individuazione delle aree oggetto della sperimentazione.

Sono proseguite le attività di sostituzione dei cassonetti su area pubblica (con particolare riferimento al centro storico) con la progettazione e realizzazione di isole ecologiche interrato. A tal fine è stato costituito un gruppo di lavoro che, oltre ad Alia S.p.A. e alla Direzione Ambiente che lo coordina, partecipano la Direzione Mobilità e Nuove infrastrutture e la Direzione Polizia Municipale. È stata avviata l'istruttoria per una variante al Contratto di Concessione con ALIA S.p.A. al fine di individuare le modalità di raccolta dei rifiuti solidi urbani più funzionali agli obiettivi ambientali dell'Amministrazione ed in particolare all'incremento della qualità e quantità della raccolta differenziata. Parallelamente si sta lavorando alle modifiche del "Regolamento Comunale per la Disciplina dei Servizi di Smaltimento dei Rifiuti Urbani".

Nell'anno 2019 a seguito della partecipazione al bando regionale di cui alla Delibera G.R.T. n. 468 del 02/05/2018, l'Amministrazione Comunale è stata inserita nella graduatoria dei comuni ammessi per le indagini e studi di "Microzonizzazione Sismica dei centri urbani e la realizzazione delle Analisi delle condizioni limite per l'emergenza" e ha stipulato un nuovo accordo di ricerca ex art. 15 Legge 241/90, con l'Università degli Studi di Firenze Dipartimento di Scienze della Terra (DST) e Dipartimento di Architettura (DIDA) per sviluppare il programma previsto nel bando suddetto. Nel mese di novembre è stata trasmessa ufficialmente la documentazione ivi indicata, sia per Microzonizzazione Sismica dei centri urbani che per la realizzazione delle Analisi delle condizioni limite per l'emergenza tutt'ora in corso di istruttoria regionale;

Nella prima parte del 2019 è stato approvato il progetto esecutivo per la manutenzione straordinaria dell'alveo e degli argini del canale Macinante nel tratto compreso nel Comune di Firenze, e avviate le relative procedure di gara per l'affidamento dei lavori. Nel mese di ottobre 2019 gli interventi indicati sono stati aggiudicati definitivamente.

È divenuto operativo il PAC per la qualità dell'aria (2016-2019) e sono in corso di completamento le azioni previste in tale piano, in particolare a partire dal 1° gennaio 2019 è entrata in vigore l'ordinanza Sindacale di divieto di circolazione nella ZTL dal 1° gennaio 2019, dalle ore 0.00 alle ore 24.00 dal lunedì alla domenica, ai ciclomotori, motoveicoli ed autoveicoli Euro 1 a benzina ed Euro 2 diesel. Nel secondo semestre 2019 hanno avuto luogo le attività di monitoraggio generale del PAC con verifica dello stato di attuazione e in particolare è stato oggetto di monitoraggio il rispetto dell'Ordinanza Sindacale n. 301 del 2018, con annessa gestione delle richieste di autorizzazioni in deroga.

Nell'ambito delle buone pratiche di sostenibilità urbana e comportamenti ecologici è stata sviluppata dallo Sportello Eco equo un ciclo di iniziative sull'economia circolare e contro gli sprechi alimentari. Per dare sviluppo alla riportata iniziativa è stato definito un progetto denominato "la mia scuola senza

spreco”, in collaborazione con l’Istituto Professionale Alberghiero “Aurelio Saffi”, con l’ausilio dell’Associazione le Mele di Newton.

COMPLETARE GLI INTERVENTI SUL PARCO DELLE CASCINE

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

La Direzione Servizi Tecnici, ha contribuito nel 2019 al completamento degli interventi sul Parco delle Cascine con appalti aventi ad oggetto il restauro di monumenti collocati nell’area ed ha avviato le opere di realizzazione di una nuova scala di sicurezza presso il centro visite di piazzale del Re finalizzata ad aumentare le potenzialità di utilizzo dell’edificio.

DIREZIONE AMBIENTE

Nell’anno 2019 si sono concluse le procedure di gara con individuazione del soggetto appaltante che realizzerà gli interventi di riqualificazione dell’area sulla quale sorgeva l’ex discoteca Meccanò, e avviate le procedure di stipula del contratto e consegna dei lavori.

Sono state sviluppate le attività di ricognizione all’interno degli uffici Comunali per l’acquisizione degli elaborati del progetto definitivo e degli atti connessi, relativi alla risistemazione del Porto Leopoldino e dell’ex Oratorio di San Carlo, del quale è stato approvato il progetto esecutivo e avviate le procedure di gara per l’affidamento dei lavori.

Sono state eseguiti lavori di manutenzione ordinaria dei percorsi ciclopedonali in riva d’Arno (Argingrosso in riva sx dell’Arno) e le Piagge – Parco dei Renai, quale estensione del Parco delle Cascine.

È stato approvato il progetto esecutivo per la realizzazione del collettore in riva dx Arno (Secondo lotto dal Teatro dell’Opera alle Cascine) e avviate le procedure di gara, a conclusione delle quali è stato individuato l’operatore appaltante che realizzerà le opere anzidette.

DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Progettazione e realizzazione della nuova passerella ciclopedonale Argingrosso - Cascine. Riqualificazione strutturale passerella pedonale Cascine - Isolotto. Interventi per il miglioramento della accessibilità del Parco

Nel 2019 si è registrato il completamento della realizzazione della ZTL del parco delle Cascine, che accoppia al sistema di controllo telematico degli accessi dei sistemi di illuminazione smart, videosorveglianza attiva, rilevamento e comunicazione di parametri ambientali. Inoltre è stato adeguato alle sopravvenute modifiche normative il progetto della nuova passerella ciclo-pedonale di collegamento fra l’Argingrosso e le Cascine, in modo da poter procedere alla fase di affidamento.

INDIRIZZO STRATEGICO 08

La persona al centro

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONI	
08 La persona al centro	Realizzare il piano alloggi e promuovere il social housing	12 DIRITTI SOCIALI POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	
	Migliorare la qualità della vita della popolazione anziana e dei disabili	12 DIRITTI SOCIALI POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	
	Promuovere l'integrazione, l'inclusione sociale e sostenere l'accoglienza	12 DIRITTI SOCIALI POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	
	Sostenere la famiglia	12 DIRITTI SOCIALI POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	
	Sostenere il terzo settore	12 DIRITTI SOCIALI POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	
	Rafforzamento della funzione di accesso ai servizi	12 DIRITTI SOCIALI POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	

REALIZZARE IL PIANO ALLOGGI E PROMUOVERE IL SOCIAL HOUSING

DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE poi SERVIZI SOCIALI

Per realizzare l'obiettivo strategico è stato previsto l'incremento del patrimonio immobiliare di edilizia residenziale pubblica attraverso interventi di nuova costruzione, recupero e riutilizzo di contenitori dismessi.

E' stato effettuato il coordinamento del "Piano Casa" del Comune di Firenze, mediante una pluralità di strumenti, tra i quali *l'housing sociale*.

A questo proposito, dopo l'approvazione della Convenzione da parte dell'Amministrazione, sono stati svolti gli adempimenti istruttori per predisporre il Bando Pubblico per la formazione di una graduatoria composta da nuclei familiari interessati alla locazione a canone calmierato di 66 alloggi di edilizia residenziale sociale di proprietà di Investire SGR S.P.A., collocati nel complesso immobiliare a destinazione residenziale sito in Firenze, Via dell'Osteria angolo via Pistoiese.

Sono state incrementate le risorse comunali destinate a sostenere gli affitti sul mercato privato tramite il bando annuale "contributo affitto".

Lo stanziamento di ingenti risorse comunali aggiuntive per il contributo in conto affitto - complessivamente 2.134.923,16 euro per il bando 2018 - ha consentito di erogare nel 2019 il massimo del contributo ammissibile a 828 richiedenti (+ 187% rispetto all'anno precedente) sia a quelli in fascia A (fino a 3.100 €) che, per la prima volta dal 2004, a quelli in fascia B (fino a 2.325 €).

Per l'anno 2019, a seguito della pubblicazione del bando, sono pervenute 1174 domande, di cui 932 nuclei sono stati ammessi all'erogazione del contributo con l'approvazione della graduatoria definitiva nel mese di settembre 2019.

La procedura di esplorazione del mercato attivata nel 2018 per il reperimento di alloggi di transizione purtroppo non ha avuto esito positivo, avendo l'unico offerente con nota del 25.2.2019 rifiutato il prezzo di acquisto proposto dall'Amministrazione.

In seguito alla pubblicazione di un nuovo avviso pubblico alla scadenza dei termini stabiliti per la presentazione di manifestazioni di interesse - 12.7.2019 - non sono pervenute offerte.

E' stato assicurato il supporto necessario alla programmazione del recupero di alloggi ERP attualmente non utilizzati in relazione alla tipologia dei nuclei familiari presenti in graduatoria.

La prima tranche del finanziamento biennale di 3.060.000, assunto con linea di credito BEI e previsto dal "Piano Casa", per il recupero di 118 alloggi ERP di risulta, pari a 1.610.000 € per il 2019, deve essere spostata nell'esercizio 2020, in quanto l'inizio lavori è stato posticipato; le gare d'appalto sono state espletate e i lavori sono stati aggiudicati dalla stazione appaltante CASA SPA con ratificazione in data 04.12.2019.

I lavori per il completamento degli 88 alloggi in Via Torre degli Agli sono ripresi, ma non sono stati ultimati per problematiche connesse alla ditta appaltatrice.

La realizzazione dei 21 alloggi in Via Schiff dovrebbe vedere l'ultimazione dei lavori a fine 2022.

L'iter per la definizione degli interventi da eseguire ai sensi della Delibera CIPE n. 127/2017 (completamento dell'intervento alle Murate con ulteriori 16 alloggi e rifacimento di 40 alloggi in Via Rocca Tedalda è stato recentemente sbloccato dal Governo.

E' stata effettuata la razionalizzazione degli strumenti di risposta all'emergenza abitativa in applicazione del nuovo articolato normativo regionale in materia di Edilizia Residenziale Pubblica, tramite la predisposizione del nuovo regolamento ERP finalizzato alla successiva elaborazione, pubblicazione e gestione del nuovo bando generale per l'assegnazione di alloggi di ERP. Il nuovo Regolamento ERP è stato approvato dal Consiglio comunale nel mese di dicembre 2019.

Sono state studiate misure atte a facilitare e semplificare i rapporti con l'utenza migliorando la funzionalità e l'accessibilità degli attuali servizi *on line* che hanno condotto alla predisposizione del bando *on line* per *social housing* e allo schema per il nuovo bando ERP.

Connesso al sistema di gestione del patrimonio ERP affidato al gestore Casa Spa, è il rinnovo del contratto di servizio che si riferisce non solo al Patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica, ma anche agli interventi di *housing sociale* e di sostegno all'abitazione in situazioni emergenziali (c.d. "alloggi di transizione"). Tale attività, che si è sviluppata analizzando i molteplici attuali rapporti contrattuali in essere con il soggetto gestore, aveva la finalità di addivenire ad una loro razionalizzazione, semplificazione ed omogeneizzazione. Alla data del 31 dicembre è stata resa disponibile la bozza del nuovo contratto di servizio per la successiva procedura di approvazione.

MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA VITA DELLA POPOLAZIONE ANZIANA E DEI DISABILI
--

DIREZIONE SERVIZI SOCIALI

Le principali attività realizzate nel corso dell'esercizio finanziario 2019 risultano allineate con la programmazione 2019-2021.

In particolare, per quanto riguarda la popolazione anziana:

- a) con determinazione dirigenziale 2019/DD/07138 è stato approvato il documento contenente le "linee guida per l'attivazione del servizio di assistenza domiciliare agli anziani". Tale documento rappresenta il risultato di un processo di analisi organizzativa finalizzato al raggiungimento di metodi e strumenti più efficaci nell'attivazione del servizio medesimo.
- b) È stato consolidato, nella sua dimensione organizzative e metodologica, il progetto denominato "al tuo fianco", quale metodo di intervento professionale del servizio socio-sanitario, con

l'inserimento di figure professionali dell'area sanitaria. A sostegno del "caregiver" familiare è stato previsto un incremento del contributo economico per chi assiste il proprio familiare a domicilio.

- c) Nell'ambito degli interventi per gli anziani sono state realizzate altresì diverse iniziative volte alla promozione ed alla diffusione del benessere psico fisico, organizzate all'interno dei "centri anziani" dei quartieri. In particolare: Incontri del gruppo "Salute è benessere" per l'organizzazione di conferenze, laboratori e passeggiate nei quartieri della città, al fine di promuovere l'adozione di sani stili di vita a sostegno dell'invecchiamento attivo, aumentare la partecipazione della popolazione anche attraverso una adeguata pubblicizzazione e favorire la socializzazione.
- d) È stato elaborato un modello di accesso ai servizi che consente il contatto diretto tra il cittadino ed i professionisti che si occupano del percorso della "non autosufficienza". Tale modello prevede una valutazione multiprofessionale (condotta congiuntamente dalle seguenti figure professionali: infermiere, assistente sociale, addetto amministrativo) oltre che all'ascolto e all'accoglienza della persona che necessita di orientamento e di una presa in carico. Il nuovo modello consente un approccio qualitativamente migliore da un punto di vista relazionale e comunicativo e permette la predisposizione di un progetto assistenziale più appropriato alle esigenze dell'anziano e della famiglia che se ne prende cura.
- e) È stata altresì elaborata una proposta di revisione delle procedure amministrative di accesso al percorso non autosufficienza.

Gli interventi e le prestazioni professionali sono stati avviati a sostegno dei cittadini anziani che si trovano in condizione di fragilità ovvero di non auto sufficienza, attraverso la definizione di progetti socioassistenziali individualizzati, finalizzati, in via prioritaria, a garantire il mantenimento della persona nel proprio ambiente di vita.

In particolare, gli interventi professionali hanno riguardato le seguenti attività:

- ✓ interventi di sostegno professionale attraverso lo svolgimento di colloqui in ufficio o presso il domicilio dell'utente, lavoro in equipe multidisciplinare per interventi di carattere sociosanitario, interventi di rete con le realtà di volontariato e gestione gruppi di sostegno ai "caregiver";
- ✓ erogazione di contributi economici di sostegno al reddito per garantire il soddisfacimento dei bisogni primari;
- ✓ interventi di tipo domiciliare;
- ✓ interventi di carattere residenziale;
- ✓ interventi in favore di cittadini non autosufficienti o fragili in collaborazione con l'Azienda Sanitaria e l'SdS Firenze;
- ✓ interventi di protezione giuridica attraverso la promozione del ricorso all'Autorità giudiziaria per la nomina dell'Amministratore di Sostegno.

Per quanto riguarda la popolazione disabile:

1. E' stato elaborato e reso operativo lo strumento di intervento personalizzato per le persone disabili denominato "progetto di vita" e "budget di salute". Quest'ultimo, secondo le indicazioni regionali (delibera RT n. 1449/2017) è uno strumento che consente di riunire tutte le risorse che si possono introdurre a beneficio del cittadino disabile, attraverso la partecipazione attiva del medesimo. Tali interventi sono stati accompagnati dal sostegno alla famiglia caregiver, la quale rappresenta la prima fonte di risorsa per la persona con disabilità.
2. Si è proceduto, altresì, all'organizzazione dei gruppi "caregiver" secondo le indicazioni del progetto denominato "si può fare" che svolgono un ruolo di sostegno, confronto, orientamento, ma anche un luogo in cui si costruiscono legami affettivi e di amicizia fra pari.
3. Sono state attivate, inoltre, azioni progettuali per il "Dopo di Noi" e "Durante Noi" previste dal progetto Domani con Noi, in favore di persone con disabilità grave.
4. È stata elaborata una proposta di revisione della gestione delle prestazioni semiresidenziali presso centri diurni e del servizio di accompagnamento assistito presso i centri stessi.

Gli interventi e le prestazioni professionali sono stati avviati a sostegno dei cittadini disabili attraverso la definizione di progetti socioassistenziali individualizzati, finalizzati, in via prioritaria, a garantire il mantenimento della persona nel proprio ambiente di vita.

In particolare, gli interventi professionali hanno riguardato le seguenti attività:

- Valutazione progetti per persone disabili con nuova procedura commissione UVMD;
- Promozione e realizzazione attività formativa-informativa per familiari di minori e/o adulti disabili progetto "Si Può Fare" in collaborazione con specialisti esperti;
- Incontri professionali sul progetto servizio assistenza domiciliare rivolto a tutte le aree di intervento;
- Attività di formazione professionale programmata su problematiche emergenti nell'area disabili.

DIREZIONE ISTRUZIONE

Nel 2019, conformemente a quanto programmato, sono stati ricercati contatti volti a reperire informazioni su iniziative educative e culturali gratuite che si realizzano nel territorio che potessero essere di interesse degli utenti iscritti all'Università dell'Età libera. Al fine di ottimizzare la fruizione di tali eventi, sono state create delle apposite mailing list degli utenti interessati. Fra le segnalazioni di questa prima parte dell'anno, si evidenziano le iniziative di approfondimento in ambito economico-finanziario promosse dalla Banca d'Italia e le iniziative seminariali e di laboratorio realizzate dall'Educandato del Poggio Imperiale.

<p>PROMUOVERE L'INTEGRAZIONE, L'INCLUSIONE SOCIALE E SOSTENERE L'ACCOGLIENZA</p>

DIREZIONE SERVIZI SOCIALI

Le attività realizzate nel corso dell'esercizio finanziario 2019 risultano allineate con la programmazione 2019-2021.

In particolare:

1. con determinazione dirigenziale n. 7139 del 30 settembre 2019 è stato istituito il tavolo di coordinamento tra tutti gli organismi del terzo settore che, a vario titolo, si occupano di marginalità sociale allo scopo di favorire il confronto e lo scambio di informazioni e metodologie utili ad una efficace azione di prevenzione e di contrasto all'emarginazione.
2. Sono stati predisposti gli atti gara per l'acquisto dei beni di prima necessità destinati ai senza fissa dimora - PON Inclusion FEAD - Avviso 4/2016.
3. Con determinazione dirigenziale n. 10195 del 23 dicembre 2019 è stato approvato il documento contenente l'aggiornamento alle "linee guida per le procedure di ospitalità temporanea e di inclusione sociale in favore di persone in carico al servizio sociale professionale".
4. È stato altresì riorganizzato l'accesso al sistema di accoglienza temporaneo (SAT) in strutture di 1^ e 2^ soglia tramite riunioni di équipe di coordinamento professionale;
5. Sono stati attivati oltre l'80% di progetti di sostegno all'inclusione attiva nell'ambito del progetto denominato "polis 2.0", quale potenziamento del servizio in favore della cittadinanza.
6. Sono stati sottoposti a monitoraggio almeno il 50% dei progetti d'inclusione attiva avviati nel corso dell'anno.

Gli interventi e le prestazioni professionali sono stati avviati a sostegno dei cittadini fragili e

vulnerabili, attraverso la definizione di progetti socioassistenziali individualizzati, finalizzati, in via prioritaria, all'inclusione sociale ed al contrasto alla marginalità.

In particolare, gli interventi professionali hanno riguardato le seguenti attività:

- ✓ L'approvazione delle linee guida della metodologia di lavoro nell'area adulti, famiglia e inclusione sociale (DD n. 10168 del 20/12/2019).
- ✓ L'attività di coordinamento degli interventi con il personale dell'area adulti, famiglia e inclusione sociale al fine di garantire risposte unitarie e omogenee ai bisogni dei cittadini che si è concretizzata attraverso la programmazione, l'organizzazione e lo svolgimento di n. 6 eventi formativi:
- ✓ L'aggiornamento costante dei dati anagrafici, nucleo ristretto, nucleo allargato, situazione abitativa e situazione lavorativa dell'analisi del caso delle cartelle sociali informatizzate: l'attività di aggiornamento ha riguardato più del 75% delle cartelle sociali in carico.
- ✓ L'attuazione del servizio socio-educativo di gruppo – lotto C che si è realizzata attraverso l'attivazione e la gestione di n. 26 gruppi di prevenzione e di socializzazione.

Sono stati garantiti, altresì, i seguenti interventi/prestazioni:

- ✓ interventi sociali in emergenza, rivolti a soggetti non residenti a Firenze ma presenti e con bisogni sociali urgenti: accoglienza, tutela, ricostruzione della rete relazionale.
- ✓ interventi diretti alla verifica delle condizioni necessarie all'ottenimento delle residenze virtuali c/o Via del Leone 35;
- ✓ prestazioni rivolte ai minori stranieri non accompagnati, anche profughi e richiedenti protezione internazionale: presa in carico, apertura tutele, gestione accoglienze;
- ✓ gestione interventi di integrazione per residenti all'insediamento ROM del campo del Poderaccio tra cui: percorsi scolastici per minori e processi di inclusione finalizzati alla progressiva chiusura dei due insediamenti;
- ✓ Servizio “Sportello Immigrazione” con servizi dedicati a stranieri extracomunitari, comunitari e italiani per l'orientamento complessivo nell'ottica della regolarità in Italia e dell'integrazione: anagrafe, certificazione di idoneità alloggiativa, informazioni sulle normative e assistenza ai principali procedimenti; report annuali sulle attività e le statistiche delle presenze straniere e comunitarie in città e nell'area metropolitana;
- ✓ Servizio di interpretariato, mediazione culturale e traduzioni rivolte ai servizi sociali del territorio;
- ✓ Interventi per esecuzione penale a favore di persone sottoposte a provvedimenti penali, sia all'interno degli Istituti di Pena che all'esterno, con l'obiettivo di migliorare la qualità di vita in detenzione e di preparare la persona al rientro in società. Gli interventi sono in collaborazione con gli Uffici Penitenziari e con la rete dei servizi sociali, sanitari e del lavoro.
- ✓ Interventi a sostegno di dipendenti attivi di sostanze stupefacenti diretti alla consulenza, orientamento, accompagnamento e cura, realizzati anche attraverso operatori di strada.

AREA DI COORDINAMENTO AMMINISTRATIVA (fino all'1.11.2019)

Rafforzare ed accelerare i percorsi di inclusione e di sicurezza finalizzati al definitivo superamento e chiusura del campo ROM del Poderaccio entro 18 mesi, attraverso un programma organico di fuoriuscita dei nuclei familiari, con la finalità di una migliore integrazione dei suoi abitanti e una maggiore coesione sociale del territorio

Nel corso del 2019, seguendo le ordinarie procedure previste dalla legge, è stata accelerata la ricerca e individuazione di ulteriore disponibilità di patrimonio immobiliare, al fine di continuare le operazioni

volte alla ricollocazione dei nuclei Rom residenti presso il campo, avviandoli verso un percorso volto all'autonomia abitativa.

Contestualmente a tali operazioni, sono stati percorsi tutti i canali di inclusione previsti dalle ordinarie procedure, allo scopo di accompagnare i nuclei verso soluzioni di autonomia abitativa, e proseguendo l'attività diretta al trasferimento dei nuclei familiari precedentemente individuati. Nel corso del 2019 sono proseguiti i contatti e i colloqui con i nuclei familiari ROM, al fine di individuare le modalità di fuoriuscita dal campo, con l'obiettivo di incanalarli in un percorso finalizzato all'autonomia abitativa. Parallelamente ai colloqui, si è svolta, nell'ambito degli ordinari percorsi di accoglienza, l'attività diretta ad identificare le strutture temporanee per consentire la fuoriuscita dei nuclei dal campo, nonché l'attività volta al reperimento di fonti di finanziamento esterne, come testimoniato dai vari incontri e colloqui avuti in particolare con la Regione Toscana.

Allo scopo di perseguire l'obiettivo del superamento del campo, si sono poi avviate tutte le operazioni preliminari all'abbattimento dei moduli abitativi (sopralluoghi congiunti tra le Direzioni competenti, verifiche dirette sul campo etc.), definendo un programma dettagliato degli abbattimenti, che ha portato alla demolizione di n. 22 casette, e al conseguente successivo trasferimento dei nuclei familiari ivi residenti.

Si precisa, in conclusione, che l'Assessore al Welfare e alla Sicurezza Urbana è stato tenuto costantemente informato, unitamente al Direttore Generale, sullo stato di realizzazione del programma, come previsto dalla citata D.G.C. n.302/18.

SOSTENERE LA FAMIGLIA

DIREZIONE SERVIZI SOCIALI

Le attività realizzate nel corso dell'esercizio finanziario 2019 risultano allineate con la programmazione 2019-2021.

In particolare:

1. A seguito anche all'approvazione del documento denominato "*Modalità tecniche e operative in materia di presa in carico di famiglie in situazione di vulnerabilità*" (approvato con determinazione dirigenziale n. 2018/DD/10027 del 27/12/2018) è stata avviata, con successo, la sperimentazione di una innovativa metodologia di lavoro multi-professionale, tra assistenti sociali ed educatori professionali, al fine di per affrontare i casi complessi ed effettuare indagini per l'Autorità Giudiziaria.
2. Sono stati rafforzati gli interventi e le misure "antiviolenza", grazie alla prosecuzione della partecipazione al Programma regionale di protezione delle vittime dal titolo "*La Rete di Nicoletta*", in collaborazione con gli enti territoriali dell'area metropolitana fiorentina e con il Centro Antiviolenza gestito dall'associazione Artemisia. A tal fine, con determinazione dirigenziale n. 2019/DD/03569 è stato approvato e sottoscritto l'accordo di rete fra gli enti e successivamente particolare attenzione verrà dedicata al monitoraggio delle attività connesse ai percorsi di autonomia delle vittime afferenti al suddetto programma di protezione.
3. È stato potenziato il servizio di accompagnamento personalizzato all'inclusione attiva e di promozione dell'autonomia socio-lavorativa denominato "polis 2.0" attraverso la proposta di attivazione di progetti di sostegno alle richieste inviate dal servizio sociale professionale: dal 01/01/2019 al 31/12/2019 sono state organizzate ed effettuate 42 équipe di coordinamento integrate Polis e sono state valutate 268 segnalazioni: 254 (94,50%) hanno avuto esito positivo quindi sono state prese in carico nell'ambito delle attività previste. Sono stati altresì, monitorati e sottoposti a verifica 198 progetti personalizzati di intervento attivati nell'anno precedente.

Sono stati garantiti, altresì, i seguenti interventi/prestazioni:

- ✓ la “presa in carico” professionale di minori sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria ovvero con progetti personalizzati socioeducativi. Il numero dei minori seguiti in totale è di circa 1600 all'anno.
- ✓ Attivazione della metodologia di lavoro professionale di equipe denominata “progetto quadro” (le cui linee guida sono state approvate con DD n.10027 del 28/12/ 2018).
- ✓ gestione del Centro Valery: servizio di tutela minori che include la struttura di pronta accoglienza residenziale ad alta protezione in emergenza h.24 per minori 0-18 anni
- ✓ Centro Affidi: sensibilizzazione all'affido, accoglienza della disponibilità delle coppie e delle persone singole all'affido, percorso di formazione e conoscenza, proposte di abbinamento affidatari-minore, verifiche periodiche, percorsi formativi e di sostegno agli affidatari con realizzazione di gruppi di parola e specifici spazi dedicati ai bambini;
- ✓ Centro Adozioni: colloqui di informazione e percorsi formativi alle coppie aspiranti adottive per tutta l'area vasta fiorentina in ottemperanza della sottoscrizione del Protocollo d'Intesa con la Regione Toscana.
- ✓ prosecuzione del Programma la "Rete di Nicoletta" che ha permesso il rafforzamento delle azioni in favore delle vittime di violenza e abuso.

SOSTENERE IL TERZO SETTORE

DIREZIONE SERVIZI SOCIALI

Nel 2019 l'Amministrazione comunale ha sostenuto, promosso e partecipato molti progetti del Terzo Settore, in particolare quelli che riguardano la presentazione di progetti europei, di finanziamenti regionali e di finanziamenti di Enti privati locali (in particolare Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze).

In particolare l'associazionismo impegnato sul territorio a favore di diverse persone:

- persone in disagio sociale (Acisjf con il progetto Grandi Stazioni, il Coordinamento Toscana Marginalità – che comprende molte associazioni impegnate sul territorio),
- detenuti e persone in misura alternativa alla pena (associazione CIAO, Volontariato Penitenziario, le associazioni impegnate nell'area carcere in collaborazione su progetti finanziati da UIEPE),
- sulla prevenzione dipendenze, gioco d'azzardo, cyberbullismo (CNCA, Associazione Fratini, coop. CAT),
- sul disagio minorile (associazione Villa Lorenzi, diaconia Valdese, Opera Madonnina del Grappa, Fondazione Solidarietà Caritas),
- sulla disabilità fisica e mentale (Autismo Toscana, associazione Sipario, coop. Differenze Culturali, Assca,

Nel corso dell'anno 2019 sono stati approvati e finanziati 10 progetti del Servizio Civile Nazionale/Universale e conseguentemente avviati al servizio n.68 volontari.

Per il servizio Civile Regionale i progetti approvati e finanziati sono stati 9. Verranno conseguentemente avviati al servizio 12 volontari.

Il nuovo Servizio Civile Universale (SCU) prevede il riconoscimento delle competenze acquisite nel corso del servizio, che consente ai ragazzi di maturare dei crediti formativi. Da segnalare che la Regione Toscana ha comunicato la data del 17/01/2020 come prima data utile – per tutti gli enti – di avvio del Servizio Civile Regionale (avvio che sarebbe dovuto avvenire entro la fine del 2019), A causa di questo ritardo vi sono state delle rinunce e i volontari avviati sono stati 7 e non 12.

RAFFORZAMENTO DELLA FUNZIONE DI ACCESSO AI SERVIZI

DIREZIONE SERVIZI SOCIALI

Nell'ambito dell'attività di educazione e prevenzione sanitaria sono state realizzate nel corso dell'anno 2019 in accordo con AFAM, Società della Salute di Firenze, Azienda USL di Firenze e Quartieri le seguenti "passeggiate della salute":

- 14/10/2019 – Q1 – Orto Botanico (con botanico) – Giornata mondiale del camminare;
- 07/04/2019 – Q2 – Villa il ventaglio con guida;
- 05/05/2019 – Q3 – Certosa;
- 31/03/2019 – Q4 – Argingrosso (con botanico);
- 19/05/2019 – Q5 - Piagge

Presso la farmacia comunale della stazione e la farmacia del Q4 sono stati effettuati il servizio di interpretariato e mediazione culturale per i cittadini stranieri e per i turisti. Assieme alla ASL Toscana Centro, sono stati prodotti e distribuiti depliant multilingue su come sono dislocati i servizi sanitari in città.

Sono iniziate le attività laboratoriali per disabili – progetto Demetra – realizzate negli spazi attigui alla RSA Cottolengo. Il progetto di preformazione, della durata indicativa di 6 mesi, prevede la presenza massima di 10 ragazzi seguiti da 3 operatori con esperienza sia socio-lavorativa che ortovivaistica.

Nell'anno 2019 questa attività didattica formativa ha coinvolto in totale circa 25 ragazzi.

Nel 2019, per ciò che riguarda l'impegno relativo alla distribuzione a titolo gratuito di farmaci, parafarmaci e altri presidi sanitari alle persone assistite dal Comune di Firenze e ospiti delle RSA e strutture di accoglienza, si è individuato nel Coordinamento Toscano Marginalità Onlus il beneficiario delle forniture destinate agli Armadietti per le residenze sociali, in qualità di coordinatore per l'Amministrazione Comunale dei servizi rivolti alle persone in disagio sociale o marginalità. E' stata completata la distribuzione a titolo gratuito di farmaci parafarmaci e altri presidi sanitari alle persone assistite dal Comune di Firenze e ospiti delle RSA e strutture di accoglienza, per l'importo complessivo di € 10.000,00.-

I cimiteri comunali sono stati valorizzati e riqualificati, curando in particolare gli aspetti legati alla pulizia e al decoro. Inoltre, nel 2018, nelle aree monumentali, grazie alle sinergie realizzate con la Soprintendenza, con le scuole di restauro e con altri soggetti qualificati, sono stati realizzati alcuni restauri e piccole manutenzioni di manufatti funebri.

Nel 2019 è stato aperto un nuovo bando per il convenzionamento con le scuole di restauro per le aree monumentali. Sono state stipulate 2 nuove convenzioni e sono stati individuati ed in parte già effettuati altri interventi di restauro conservativo su sepolcreti e tombe ornamentali di valore storico – artistico per recuperarli dalla situazione di degrado in cui si trovano.

Inoltre è stato approntato un progetto di servizio civile per il cimitero monumentale di di San Miniato al Monte. I volontari si muoveranno in sinergia con le altre realtà che già operano all'interno del cimitero per migliorare ulteriormente la fruibilità della struttura e saranno impiegati sia in attività di supporto ai visitatori, sia per completare l'attività di digitalizzazione delle sepolture antiche.

Il percorso di riordino delle concessioni cimiteriali e riacquisizione di loculi in stato di abbandono/recupero di cappelle e sepolcreti in condizioni di abbandono nelle aree storico/monumentali dei cimiteri comunali, iniziato nel settembre 2018, ha permesso di riallineare le concessioni di loculi di durata trentennale ormai scadute.

A seguito di ciò sono state avviate le procedure per il riapproprio di loculi scaduti e non rinnovati da parte dell'utenza che, in considerazione dell'elevato numero di operazioni da effettuare, sarà completato nelle prossime annualità.

Al 31.12.2019 è stato completato il riapproprio dei loculi le cui concessioni scadute risalivano all'anno 1977 e attivato il 1978.

E' stato effettuato il censimento di tutte le sepolture private (cappelle e sepolcreti) in stato di degrado e abbandono nei cimiteri di San Miniato al Monte, Trespiano, Pino, Rifredi, Santa Lucia al Galluzzo, Settignano, Mantignano, Ugnano, Sollicciano, Monteripaldi, Santa Maria a Marignolle e San Bartolo a Cintoia e, contestualmente, per le situazioni più gravi (n. 10) è stato avviato l'iter per il rintraccio di aventi titolo e per la successiva diffida a provvedere.

Per n. 2 situazioni di perdurante inerzia è stato avviato il procedimento per il riapproprio da parte dell'Amministrazione Comunale.

Nell'anno 2019 sono state inoltre indette n. 3 aste per la nuova concessione a privati di cappelle e sepolcreti nella disponibilità dell'A.C.

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Le attività dei Servizi Tecnici da ricondurre a questo obiettivo strategico sono quelle finalizzate al superamento ed eliminazione delle barriere architettoniche e alla realizzazione del Tempio crematorio.

Per quanto concerne le attività finalizzate all'abbattimento delle barriere architettoniche, si individuano azioni riconducibili a due ambiti di intervento: i contributi da erogare a privati cittadini per interventi di abbattimento delle barriere architettoniche nelle civili abitazioni e gli investimenti finalizzati all'eliminazione, superamento delle barriere architettoniche e miglioramento dell'accessibilità.

Per gli interventi in civile abitazioni, le attività si sono concretizzate nell'analisi delle richieste di contributo avanzate dai privati, in sopralluoghi di verifica, attribuzione di punteggi e redazione di graduatorie, nelle liquidazioni agli aventi sulla base delle somme erogate dalla Regione e finanziariamente disponibili sul bilancio dell'ente secondo le regole dell'armonizzazione contabile.

Per gli interventi in edifici pubblici: le attività si sono concretizzate in progettazioni (al cui finanziamento viene provveduto con i fondi ex L.10/77 all'uopo accantonati per legge e nella realizzazione degli appalti approvati in esercizi precedenti. Oggetto di intervento sono stati edifici scolastici, cimiteri, impianti sportivi, complessi religiosi e strutture culturali cittadine (Chiese di San Giovannino degli Scolopi, del Carmine e della SS. Annunziata, Biblioteca delle Oblate etc.)

In ordine alla realizzazione del Tempio crematorio, investimento previsto mediante project financing, sono state completate le opere di realizzazione delle cappelle del commiato per l'esposizione delle salme e la sala di accoglienza; sono state altresì portate a compimento le opere di costruzione della prima tranche di sepolcreti e urne.

L'inaugurazione del Tempio, che adesso funziona a pieno regime, è avvenuta il 2 ottobre 2019.

Si può quindi sottolineare come tale struttura, che aveva già preso avvio per i servizi di cremazione dal luglio 2018, sia stata completata con le sale per le esposizioni e rappresenti oggi per la città un importante nuovo servizio che consente l'abbattimento dei tempi di attesa e il rispetto delle esigenze e della sensibilità dei familiari.

Oltre alla manutenzione ordinaria, specifici investimenti vengono dedicati ai cimiteri. Nel 2019 si evidenziano, in particolare, le azioni mirate alla prosecuzione dell'ampliamento del Cimitero di Rifredi, alla messa in sicurezza del Cimitero di Monteripaldi, alla prosecuzione delle lavorazioni al Cimitero di San Miniato per il consolidamento del bastione. Sono state poi iniziate le verifiche sul luogo presso il Cimitero di Brozzi, nella parte monumentale, al fine di individuare la causa dei dissesti evidenziatisi.

Altre azioni nate, sono quelle volte al mantenimento delle strutture sociali, destinate ad anziani, giovani, persone in difficoltà, per fini di ricovero e soggiorno, ricreativi, di ritrovo.

INDIRIZZO STRATEGICO 09
Lo sport come diritto di cittadinanza

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONI	
09 Lo sport come diritto di cittadinanza	Migliorare la qualità della vita attraverso lo sport	06 POLITICHE GIOVANILI SPORT E TEMPO LIBERO	
	Promuovere la realizzazione del nuovo stadio	06 POLITICHE GIOVANILI SPORT E TEMPO LIBERO	
	Efficientamento energetico impianti sportivi	06 POLITICHE GIOVANILI SPORT E TEMPO LIBERO	

MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA VITA ATTRAVERSO LO SPORT

DIREZIONE CULTURA E SPORT

Nel 2019 è proseguita l'attività di programmazione, sviluppo e coordinamento dell'attività sportiva negli impianti comunali in gestione diretta, oltre alla promozione dell'attività motoria e della pratica sportiva attraverso l'organizzazione e l'affidamento dei corsi di insegnamento dell'attività motoria e natatoria nei 5 Quartieri e nelle Case circondariali.

Sono state adottate efficacemente le misure di razionalizzazione per la gestione delle richieste di spazi nelle 93 palestre scolastiche (ivi comprese quelle di proprietà della Città Metropolitana), nelle piscine e negli impianti sportivi in gestione diretta, ottimizzando l'utilizzo degli spazi stessi e ampliando la possibilità di ospitare molteplici discipline sportive. Nell'ambito del collegato progetto di sviluppo di nuovi applicativi informatici, è stata portata avanti nel corso del 2019, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, l'attività di progettazione del nuovo software per la richiesta e assegnazione degli spazi all'interno delle palestre scolastiche e degli impianti sportivi comunali. In particolare, dal 1° maggio 2019, è entrato in produzione il nuovo software per la ricezione e gestione telematica delle richieste di spazi delle società sportive, la elaborazione dei planning settimanali di utilizzo dei circa 100 impianti (tra palestre scolastiche e impianti in gestione diretta), la formalizzazione dei contratti di assegnazione e la gestione della fatturazione alle società sportive. La fase di dispiegamento del nuovo applicativo è stata preceduta dalla formazione al personale dedicato del Servizio Sporte e da sessioni informative e dimostrative presso tutti i quartieri cittadini, con la partecipazione di 180 società sportive.

Nell'ambito del suddetto progetto di sviluppo di nuovi applicativi informatici, è stata completata anche la progettazione del nuovo applicativo per la gestione dei rapporti contrattuali con gli oltre 60 concessionari di impianti sportivi comunali e per l'attività di monitoraggio e controllo degli adempimenti contrattuali dei concessionari. L'applicativo prevede la realizzazione di un portale WEB che consentirà ai concessionari, non solo la consultazione on line delle proprie posizioni (anagrafiche, fatturazioni, etc...) ma anche di popolare il database creando un canale diretto tra il Comune e le società sportive per razionalizzare e ottimizzare la gestione degli impianti.

Nel corso del 2019 è stato assicurato il supporto logistico e promozionale a tutti gli eventi e le manifestazioni sportive programmate, con il coordinamento di tutti gli uffici comunali coinvolti nell'organizzazione, attraverso apposite conferenze di servizi interne (n. 22). In particolare, nel 2019, sono state supportate, oltre alle Piaggeliadi, le tradizionali manifestazioni podistiche Corri la Vita e Firenze Marathon e il Festival mondiale Dragon Boat, per un totale di oltre 120 manifestazioni sportive. E' stato, inoltre, fornito il supporto logistico e promozionale a tutti gli eventi e alle iniziative sportive, di rilevanza anche nazionale e internazionale, con notevole valenza anche dal punto di vista turistico ed economico per la Città (Final Eighth Coppa Italia basket maschile, i Campionati di pattinaggio artistico a rotelle e la Coppa CEV di Volley).

E' stata, inoltre, curata l'organizzazione e la promozione delle annuali manifestazioni sportive e del tempo libero nei 5 Quartieri.

Come nelle precedenti annualità è proseguito il progetto "Biblio/Verde/Artepassi", coordinato dal Servizio Sport, che coniuga l'educazione alla salute con l'interesse culturale, promuovendo azioni rivolte a contrastare la sedentarietà, fornendo stimoli ed informazioni per mantenersi in buona salute. Nell'ambito di tale progetto sono state realizzate nel 2019 tutte le 12 iniziative programmate (2 in più rispetto al 2018). Nell'ottica di favorire lo sviluppo di attività sportive non strutturate in spazi all'aperto, è proseguito nel 2019 il progetto "Palestre all'aperto" per promuovere, nel periodo estivo, l'attività motoria in giardini e parchi, rivolto alla popolazione adulta, che ha fatto registrare oltre 300 partecipanti. La 8^a edizione della Giornata nazionale del Camminare (svoltasi nel mese di ottobre 2019) ha confermato il numero dei partecipanti della precedente edizione (circa 600).

E' stato ulteriormente implementato, nel corso del 2019, il sistema di cardioprotezione nelle palestre scolastiche (comunali e della Città Metropolitana) e negli impianti sportivi in gestione diretta con l'installazione di ulteriori defibrillatori di ultima generazione, ancora più efficienti, dotati di un sistema di autocontrollo e di monitoraggio a distanza, raggiungendo il numero complessivo di 93 defibrillatori.

E' proseguita nel 2019 l'attività di supporto ai concessionari degli impianti sportivi comunali, di vigilanza e di controllo degli adempimenti contrattuali, al fine di favorire il corretto andamento delle gestioni anche nei confronti dell'utenza. Nel corso del 2019 sono state aggiudicate le procedure di gara di n. 8 impianti sportivi in concessione e sono state avviate n. 6 nuove procedure. E' proseguita, inoltre, l'attività di pianificazione, monitoraggio e verifica delle entrate da canoni di concessione e tariffe d'uso ed è stata implementata l'attività di ricognizione delle posizioni debitorie delle società sportive anche attraverso il monitoraggio e l'aggiornamento dei piani di rientro dal debito, al fine di favorire la prosecuzione delle gestioni e, al contempo, di realizzare le pretese creditorie del Comune.

Nel 2019 sono state, inoltre, attuate le procedure del piano acquisti di beni durevoli, per un valore di 100.000 euro, che ha consentito di attrezzare e arredare la palestra e gli spogliatoi della nuova scuola Dino Compagni oltre che di sostituire attrezzature da dismettere in numerose altre palestre comunali e impianti sportivi in gestione diretta.

PROMUOVERE LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO STADIO

DIREZIONE GENERALE

Nel 2019, la proprietà dell'A.C.F. Fiorentina è stata acquisita dall'imprenditore italo-statunitense Rocco Commisso. Conseguentemente, il progetto del Nuovo stadio presentato dalla vecchia proprietà non è risultato più attuale, così come superata e non più attuale è diventata la pianificazione delle attività ini-

zialmente previste, che hanno dovuto essere aggiornate alla nuova situazione e al progetto annunciato dalla nuova proprietà e la verifica del recepimento integrale delle prescrizioni dell'Amministrazione.

EFFICIENTAMENTO ENERGETICO IMPIANTI SPORTIVI

DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Per quanto riguarda le attività finalizzate alla nuova impiantistica sportiva, nel corso del 2019 è stata conclusa l'esecuzione di nuovi interventi avviati negli anni precedenti, quali la nuova palestra per la boxe nel Q. 2, la nuova palestra polivalente delle Piagge, la nuova palestra a supporto dei calcianti di parte Bianca; i nuovi spogliatoi a supporto dei calcianti di parte Azzurra; i nuovi impianti sportivi a libera fruizione (area skate a Campo di Marte - street basket al Meccanotessile, al Parco Pettini-Burresi, in viale Verga - campo di calcetto in via della Casella); il nuovo campo di allenamento a supporto dei calcianti di parte Rossa.

E' stato approvato il progetto definitivo del nuovo "palazzetto di pallavolo di San Bartolo a Cintoia" detto Palawanny -da realizzare mediante project financing- ed è stata approvata la progettazione preliminare della riqualificazione degli immobili sportivi posti in riva sinistra d'Arno sul Lungarno Ferrucci, dopo l'acquisizione dei pareri del Genio Civile e dell'Autorità di Bacino e la progettazione definitiva del primo lotto. A fine anno è stato approvato e finanziato anche il progetto definitivo della prima tranche di lavori, che riguarda gli immobili destinati all'attività del nuoto.

La Direzione Servizi Tecnici è stata altresì impegnata in altre attività riguardanti la "nuova impiantistica sportiva": attività di esame e valutazione di altre 3 proposte di project financing relative alla riqualificazione energetica della piscina Costoli, all'innovazione e miglioramento dell'impianto sportivo La Trave, alla realizzazione della nuova palestra della ginnastica a San Bartolo a Cintoia; attività di supporto alla Città Metropolitana nella realizzazione dei lavori del nuovo campo da rugby in sintetico presso l'istituto superiore Marco Polo.

Fra le attività di conservazione del patrimonio va segnalata la particolare attenzione rivolta allo Stadio Comunale A. Franchi, con progettazione ed esecuzione di interventi finalizzati al restauro del c.a. e delle parti metalliche degradate, all'adeguamento antiscivolo della pavimentazione esterna ed al mantenimento delle condizioni di esercizio degli impianti.

E' proseguita l'attività di verifica della vulnerabilità sismica dei più importanti impianti sportivi, grazie agli Accordi di ricerca con le Università degli Studi di Firenze e Pisa; essa ha riguardato lo Stadio A. Franchi, il Nelson Mandela Forum, le piscine Costoli e Nannini.

Fra le attività di adeguamento funzionale, valorizzazione ed efficientamento energetico degli impianti sportivi esistenti vanno segnalati le ristrutturazioni degli spogliatoi della piscina di Bellariva e del campo di calcio Cerreti e il rifacimento della pavimentazione delle tribune della palestra del complesso polivalente di San Marcellino.

Un'attenzione particolare è stata rivolta agli impianti sportivi oggetto di nuove gare per l'affidamento in concessione della gestione da parte del Servizio Sport della Direzione Cultura e Sport, attraverso le seguenti operazioni: valutazione dello stato manutentivo e del rispetto delle normative degli impianti da mettere a gara; redazione delle relazioni tecniche e dei piani dettagliati degli interventi manutentivi a supporto della gara; progettazione degli interventi di messa a norma; esecuzione di suddetti interventi mediante appositi accordi quadro, con particolare riferimento alla tematica dell'adeguamento antincendio.

Attività specifiche sono state poi svolte dalla Direzione Servizi Tecnici in merito ai progetti da realizzare e realizzati a cura delle società sportive che gestiscono gli impianti in base alle convenzioni in essere. Queste attività si sono concretizzate, sinteticamente, nella verifica dei progetti presentati dalle società, nella presentazione degli stessi all'A.C. per l'approvazione e nell'alta sorveglianza nell'esecuzione delle opere (comprese quelle approvate negli esercizi precedenti).

INDIRIZZO STRATEGICO 10

Un comune efficiente

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONI	
10 Un Comune efficiente	Semplificare e facilitare i rapporti con il Comune.	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	
	Razionalizzare il sistema delle partecipate.	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	
	Efficientamento del sistema delle entrate e contrasto all'evasione	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	
	Snellire l'organizzazione e alleggerire la spesa	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	
	Valorizzare le competenze	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	
	Semplificazione dei processi dell'Amministrazione Comunale	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	
	Adozione di sistemi contabili economico-patrimoniali	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	
	Accreditamento dell'Ente come stazione appaltante	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	
	Programmazione, acquisizione beni e servizi	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	

SEMPLIFICARE E FACILITARE I RAPPORTI CON IL COMUNE

AREA DI COORDINAMENTO AMMINISTRATIVA (fino all'1.11.2019)

Nel corso del 2019, le attività volte alla revisione degli atti di gara e recepimento dei provvedimenti attuativi previsti dal nuovo Codice dei contratti pubblici anche alla luce delle modifiche introdotte dal D.Lgs. 56/2017 si sono svolte in linea con quanto previsto dalla programmazione. Gli sforzi dell'Ufficio si sono indirizzati verso una continua attività di supporto alle Direzioni dell'Ente in materia di procedure relative all'acquisizione di beni, servizi e forniture, attraverso la fornitura e il costante aggiornamento della modulistica per le procedure aperte. A tal fine, tutte le Direzioni dell'Ente, non soltanto quelle afferenti all'ex Area di Coordinamento Amministrativa, hanno avuto a disposizione - all'interno di una cartella condivisa nel sistema informatico - modelli uniformi e aggiornati, da utilizzare per la documentazione di gara nelle procedure di acquisizione di beni, servizi e forniture, che possano avere la funzione di veri e propri strumenti di lavoro, e rendere omogenea l'azione amministrativa dell'Ente nel suo complesso.

Le Direzioni dell'Ente sono state inoltre costantemente seguite nella gestione delle varie procedure, con risposte scritte alle richieste di supporto giuridico formulate, dando così spessore e tracciabilità all'attività svolta dall'ufficio. Il rapporto diretto e continuo con gli uffici delle Direzioni ha riguardato aspetti giuridici ed operativi che hanno permesso di raggiungere, da un lato, una maggiore consapevolezza nella programmazione delle gare, e dall'altro, una evidente speditezza delle procedure, tenuto conto che lo sviluppo temporale delle medesime, concordato con le Direzioni, prende formalmente avvio con la pubblicazione, a cura della Direzione Gare Appalti e Partecipate, del bando sulla Gazzetta Europea e/o sulla Gazzetta Italiana, nonché sui quotidiani a tiratura nazionale e locale. Sotto quest'ultimo aspetto occorre ricordare che sono state svolte apposite indagini di mercato per la ricerca delle testate giornalistiche su cui pubblicare i bandi, ottenendo consistenti risparmi di spesa rispetto all'esercizio di riferimento, il 2017, quando ancora non esisteva l'Area di Coordinamento Amministrativa. In particolare, rispetto al 2017, la spesa di pubblicazione sui quotidiani - per singola procedura - è diminuita del 22% nel 2018 e del 47% nel primo semestre 2019, con evidenti risparmi, sia per l'Amministrazione che deve anticipare le spese, sia per gli operatori economici che devono rifonderle. Sempre nell'ambito delle spese di pubblicazione non può sottacersi l'intensa attività di recupero delle somme anticipate, che ha consentito di ottenere, nell'arco di un esercizio e mezzo, il rimborso di oltre € 100.000,00 rispetto all'assenza di entrate negli esercizi precedenti. Le attività sono proseguite nel corso del 2019, con l'avvio della predisposizione e messa a disposizione di specifici formulari per lo svolgimento delle procedure negoziate. Si è infatti dovuto fare fronte agli importanti mutamenti normativi in materia di appalti che hanno prima visto lo slittamento a luglio dell'Albo dei Commissari (comunicazione ANAC del 11/04/2019 poi reiterata fino al 31/12/2020), la promulgazione del decreto Sblocca Cantieri (D.L. 32 del 18 aprile 2019) e successivamente la legge di conversione (L. n. 55 del 14 giugno 2019 entrata in vigore il 18 giugno 2019). Questo ha giocato forza comportato, in primis uno studio approfondito delle norme in questione e di conseguenza la rivisitazione di tutta la modulistica individuata al precedente punto. Sono state altresì fatte partecipi le Direzioni dell'ex Area di Coordinamento Amministrativa delle più importanti novità introdotte con una nota ragionata sugli articoli del codice degli appalti che hanno subito modifiche, anche questa messa a disposizione sulla cartella condivisa. Tenuto conto del fatto che le novità più importanti hanno interessato le procedure sotto soglia comunitaria, si è provveduto a caricare sulla medesima cartella tutta una serie di documenti per questa tipologia di gara. Sono stati altresì attivati e portati avanti incontri formativi al fine di fornire maggiori informazioni su una molteplicità di aspetti giuridico operativi in materia di appalti, per eliminare o quantomeno arginare le criticità incontrate dai colleghi delle direzioni Sociale, Cultura e Sport, Istruzione, Attività Economiche, Patrimonio. Agli incontri sono stati invitati i colleghi delle Direzioni che operativamente si occupano delle procedure di gara (non solo quindi i RUP, ma soprattutto il personale assegnato al RUP che lo supporta nella gestione delle procedure). Gli incontri sono stati mirati a chi opera sugli strumenti informatici e gestisce la gara da un punto di vista operativo con l'obiettivo di permettere al e

DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO

Per gli anni di riferimento, le attività degli uffici risultano allineate con la programmazione.

Prosegue la fase di recepimento della modulistica unica standardizzata e unificata nazionale/regionale: da ultimo con un accordo tra il governo, le regioni e gli enti locali concernente l'adozione di moduli unificati e standardizzati per la presentazione delle segnalazioni, comunicazioni e istanze, è stata approvata quella relativa alle attività di seguito elencate, in via di recepimento a livello regionale e, successivamente, a livello comunale:

- somministrazione di alimenti e bevande all'interno di associazioni e circoli aderenti a enti o organizzazioni nazionali aventi finalità assistenziali e che hanno natura di enti non commerciali;
- somministrazione di alimenti e bevande all'interno di associazioni e circoli non aderenti a enti o organizzazioni nazionali aventi finalità assistenziali e che hanno natura di enti non commerciali in zone tutelate;
- strutture ricettive alberghiere;

- strutture ricettive all'aria aperta.

Gli uffici, attraverso il Coordinamento SUAP della Direzione, continuano a fornire un contributo elevato al tavolo tecnico regionale dei SUAP e, attraverso l'Anci Nazionale, ai tavoli di lavoro con Ministeri e Regioni, sia sotto il profilo sostanziale che sotto quello formale, nella predisposizione di detta modulistica, con particolare riferimento alle attività economiche di competenza. Gli uffici della Direzione coinvolti, oltre il Coordinamento SUAP, continuano ad attivarsi tempestivamente nell'attuazione delle modifiche necessarie, sul piano informatico e organizzativo, atte a recepirle nei termini di legge.

L'introduzione di detta modulistica unificata e standardizzata, che nel 2017 ha indotto ad aderire al portale regionale STAR, oltre ad aver comportato un notevole lavoro di adeguamento, allineamento delle procedure esistenti sul portale Suap e attivazione della nuova interfaccia regionale, ha aperto a una nuova fase di collaborazione virtuosa con la Regione Toscana, attraverso la proposta di sviluppi del sistema STAR, volti a garantire servizi telematici più performanti, con grande vantaggio per l'utenza, quali il controllo di regolarità formale di istanze, segnalazioni certificate e mere comunicazioni, a livello di accettatore unico regionale, l'attivazione di un sistema di riscossione degli oneri di spettanza degli enti/uffici terzi sempre a livello di accettatore, attraverso Pago PA e simili, la creazione di un ambiente telematico unico, volto a limitare, se non evitare, passaggi di atti e documenti fra utente-SUAP-ente/ufficio terzo, ecc., con possibilità di realizzazione, almeno in parte, di alcune fra queste innovazioni, già entro l'anno.

Si è collaborato, ancora, all'organizzazione a Firenze di seminari e incontri formativi insieme all'Università di Firenze, Dipartimento Scienze Giuridiche, fra l'altro in materia di privacy e di sportello unico digitale europeo, di cui al Regolamento (EU) 2018/1724, non solo in ambito Progetto europeo PURE COSMOS, ove comunque proseguono le attività di confronto con i partner stranieri e il capofila italiano e lo scambio di buone prassi con gli sportelli unici degli altri partners, di là dalla realizzazione del Regional Joint Action Plan.

Attraverso Anci nazionale, poi - con la quale l'ufficio Coordinamento SUAP, supporto giuridico e sanzioni è in collegamento diretto e in stato di costante collaborazione, fra l'altro nell'elaborazione di proposte normative destinate al legislatore nazionale - sono stati proposti i seguenti interventi da realizzare, ove possibile, anche attraverso disposizioni normative non necessariamente di fonte primaria (come disposizioni ministeriali e simili):

- espressa possibilità di superamento/chiusura della PEC ove siano attivi sistemi telematici più performanti, tenuto conto che il CAD la prevede ancora come strumento di comunicazione fra P.A. e cittadino;
- precisazione dell'ambito di competenza del SUAP, di cui all'art. 2, comma 1, del DPR 160/2010, puntando altresì a rendere espressamente chiari gli ambiti d'esclusione, come, ad es. le opere e i servizi pubblici;
- espressa obbligatorietà del passaggio attraverso il SUAP delle "pratiche" di competenza, assistita dalla "sanzione" dell'irricevibilità o della nullità della comunicazione e dell'istanza o...altro, ove la presentazione avvenga direttamente all'ente/ufficio terzo competente per materia;
- espresso superamento dell'obbligo del SUAP di riscuotere gli oneri e i diritti di competenza per conto degli enti/uffici terzi e, conseguentemente, di rigirarli a questi.

L'ufficio supporto giuridico, in chiave SUAP, resta comunque a disposizione delle altre Direzioni del SUAP interdirezionale, soprattutto per la diffusione delle buone pratiche poste in essere nella Direzione Attività Economiche e per tutto quanto provenga dai livelli d'interlocuzione sovra comunale.

E' stato concluso il lavoro inerente la modifica al Regolamento pubblicità con la delibera 2019/C/27.

DIREZIONE URBANISTICA

Durante l'anno 2019 si sono verificate e convalidate su GesPra:

– circa 13.107 pratiche edilizie e protocolli anteriori al 1986 importandole dalla banca dati scansioni provvedimenti edilizi Dunet

-una parte dei piani urbanistici attuativi

-gli atti di ricorso e le sentenze relative agli anni pregressi al fine dei necessari aggiornamenti

Sono stati effettuati i test di funzionamento del nuovo applicativo PEA, il tutto finalizzato al collaudo finale, oltre al supporto alla progettazione e sviluppo dei processi di protocollo, visure, deposito pratiche edilizie e georeferenziazione.

Strumenti urbanistici previgenti e mappe interattive (WebPRG): questo progetto prevede la creazione di un sistema web (sul modello del sistema WebRU) che fornisca al personale preposto dell'amministrazione, ai professionisti, ai cittadini e a tutti coloro che sono interessati uno strumento per la consultazione online completa degli strumenti della pianificazione previgenti (PRG).

Nel 2019 si è lavorato alla prosecuzione, secondo la programmazione stabilita, della raccolta, digitalizzazione e sistematizzazione della documentazione cartografica e normativa relativa al PRG 1962 (Direzione Urbanistica); si sono inoltre avviate le attività di georeferenziazione elaborati cartografici in formato raster PRG1962 e PRG1998 (Direzione Urbanistica); creazione schema, costruzione tabelle, costruzione viste - DB PostgreSQL (Direzione Urbanistica + Linea Comune); importazione PRG 1993-1998 da Oracle a PostgreSQL (Linea Comune); creazione servizi OGC (Linea Comune).

DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI INTEGRATI , poi SERVIZI TERRITORIALI e PROTEZIONE CIVILE

Servizio Servizi Demografici

Con l'entrata in vigore del DGPR 2016/679 l'attività di rinnovo delle Convenzioni che il Comune sottoscrive con le Pubbliche Amministrazioni, i gestori di servizi pubblici e le Direzioni Comunali per l'accesso alla banca dati anagrafica è stata temporaneamente bloccata, in attesa della stesura della nuova Convenzione Quadro che è stata approvata con determina nel febbraio 2019; è così ripresa durante l'anno la stipula delle singole convenzioni con gli enti interessati.

Dopo la sperimentazione e l'avvio della gestione in formato digitale delle Liste elettorali Sezionali e della Lista Elettorale Generale, avvenuta nel 2018, si è definitivamente concluso il percorso di digitalizzazione delle liste elettorali generali e sezionali. Anche la completa digitalizzazione del fascicolo elettorale si è definitivamente realizzata attraverso la diretta acquisizione della totalità delle ricevute delle tessere consegnate sia a domicilio che allo sportello.

Il 26 maggio 2019 si sono svolte le Consultazioni per il rinnovo dei rappresentanti dell'Italia al Parlamento Europeo e le Consultazioni Amministrative, occasione che ha visto la Direzione impegnata per assicurare il corretto svolgimento delle consultazioni ma anche per un ulteriore potenziamento di tutti gli interventi volti ad anticipare e risolvere le esigenze degli utenti semplificando e favorendo l'accesso alle informazioni.

Conseguentemente al nuovo regolamento per l'elezione dei Consigli di Quartiere, è stata necessaria la rielaborazione di documenti, stampati, schede e manifesti e tutta la documentazione necessaria agli Uffici Centrali Elettorali per la proclamazione degli eletti e la ripartizione dei seggi.

Nel corso del 2018, ero stato realizzato lo studio preparatorio per la verifica della possibilità di effettuare le annotazioni sui registri di Stato Civile, attraverso la stampa su etichette speciali al posto dell'annotazione manuale. Nel 2019, dopo varie fasi di studio e sperimentazione del materiale di

supporto, è stata raggiunta la soluzione definitiva. E' stata abbandonata la precedente modalità di apposizione delle annotazioni sugli atti di Stato civile a mezzo scrittura manuale e avviata la completa dematerializzazione delle annotazioni, tramite la stampa su etichette trasparenti, rendendo più efficiente gran parte dell'attività svolta presso l'Archivio di Stato Civile. Si è poi svolta un'importante attività di formazione in materia di Stato Civile, rivolta in particolare ai nuovi assunti ma che ha consentito a tutti gli Ufficiali di Stato Civile un proficuo scambio di conoscenze e competenze.

SERVIZIO STATISTICA E TOPONOMASTICA, poi SERVIZIO PIANIFICAZIONE, CONTROLLO E STATISTICA

Sono state effettuate tutte le indagini di customer satisfaction previste per le direzioni Istruzione, Cultura e Sport, Attività Economiche e Turismo, Polizia Municipale, Sistemi Informativi, Servizi Territoriali Integrati e quelle sul contact center e Firenze card gestiti da Silfi spa.

DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE-

Sono stati gestiti i contratti assicurativi relativi a tutte le polizze, ottimizzando le procedure di gestione dei sinistri e di liquidazione.

È stata avviata la procedura aperta per l'affidamento del servizio assicurativo RC Patrimoniale dell'Ente, giunta ad esito nell'anno 2019 e per la quale non sono state presentate offerte. Pertanto è stata avviata una indagine di mercato con procedura negoziata, anch'essa conclusasi senza esito.

Si è quindi proceduto all'affidamento diretto del servizio per una annualità, dal 31/03/2019 al 31/03/2020.

È stata svolta la procedura aperta per l'affidamento del servizio assicurativo All Risks Property dell'Ente, per il periodo 31/07/2019 - 31/12/2021, che si è conclusa con l'aggiudicazione del servizio stesso; in data 31/07/2019 è stato sottoscritto il verbale di consegna anticipata del servizio.

È stata effettuata la ripetizione del servizio di consulenza e brokeraggio assicurativo alla società AON S.p.A., per ulteriori due anni con decorrenza 01/06/2019.

DIREZIONE CONSIGLIO COMUNALE

Durante l'anno 2019 si è lavorato al completamento dello studio e all'attuazione dell'integrazione tra il nuovo sistema di gestione informatica degli atti e la relativa pubblicizzazione in rete civica.

È stato elaborato sulla rete civica un nuovo sistema per interfacciare l'ordine dei lavori del Consiglio con i singoli elementi in discussione, cosicché il cittadino possa avere immediata visione degli atti.

E' stata avviata la formazione del personale per l'utilizzo del nuovo applicativo e del sistema di pubblicazione e sono state l'attualizzazione con nuove procedure informatiche della pubblicazione dell'intera attività delle Commissioni Consiliari.

UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI

Nel corso del 2019 sono state compiute le attività necessarie per la messa in produzione di Atti.co portando avanti quelle già iniziate nel corso del 2018. E' stato definito un avvio graduale; prima ordinanze, decreti e determinazioni e successivamente i provvedimenti Deliberativi.

E' stato integrato il nuovo sistema Atti.co con i gestionali attualmente in uso nell'Ente (albo pretorio on line per la pubblicazione degli atti e jente per la parte economico/contabile).

E' stato realizzato un ambiente di test per effettuare le prove di funzionamento, verificare la corretta tenuta dell'ambiente e risolvere eventuali criticità.

E' stata avviata l'attività di formazione ad un gruppo pilota di Direzioni (segreteria Generale, Ambiente, Nuove Infrastrutture, Consiglio e Risorse Finanziarie) per l'avvio della fase di sperimentazione. Nei mesi di novembre e dicembre le Direzioni sperimentatrici hanno avviato la produzione in Atti.co Test dei provvedimenti di competenza duplicando nel nuovo sistema gli atti prodotti in Ode.

Implementate le funzionalità per migliorare le procedure di produzione e conservazione degli atti e documenti in conformità con i criteri definiti dal sistema di conservazione regionale DAX.

E' stato costituito dal Direttore Generale un gruppo di lavoro sulla conservazione con competenze tecniche ed amministrative al fine di traghettare l'ente verso un sistema di conservazione a norma.

Tutte le Direzioni sono state coinvolte in relazione alla conservazione dei dati di protocollo e all'individuazione di un referente per la conservazione.

Il Gruppo di lavoro ha fatto proprio l'indirizzo di realizzare il trasferimento dei documenti informatici del Comune di Firenze al sistema di conservazione DAX della Regione Toscana attraverso varie e distinte fasi di implementazione per tipologie di documenti iniziando dai contratti (contratti in forma pubblica, scritture private e Accordi tra Pa ex art. 15 della legge 241/90). Con nota prot. 363069/19 tutte le direzioni sono state coinvolte nel censimento dei contratti di propria competenza indicandone la tipologia, il numero complessivo e su quali sistemi o con quali modalità vengono conservati. I contratti in forma pubblica sono stati censiti dalla Direzione Segreteria Generale.

Ciò ha permesso alle Direzioni di fare una riflessione anche sulla conservazione dei dati personali trattati e sul termine ultimo della loro cancellazione, dato obbligatorio da indicare nel registro dei trattamenti ai sensi del GDPR per garantire una completa privacy compliance.

Con nota prot. 363069/19 sono stati condivisi con tutto l'ente alcuni temi centrali per garantire una corretta conservazione dei documenti tra i quali la necessità di una diffusa e consapevole classificazione e fascicolazione dei documenti. A tal fine si sono svolti alcuni incontri con la Ditta ADS per sviluppare una nuova funzionalità del sistema di protocollo (SIGEDO) inserendo la classificazione tra i dati obbligatori per procedere alla protocollazione. E' stata di conseguenza svolta una specifica giornata formativa sul tema della classificazione e fascicolazione con docenti interni.

Negli ultimi anni il ruolo della casa comunale è stato totalmente stravolto, in quanto assorbito dalle cartelle esattoriali, che in larga parte vengono notificate col rito dell'art. 140 c.p.c., sulla base di gara nazionale fatta dal M.E.F. Ciò ha portato notevoli impatti negativi sul Comune, resi ancora più evidenti quando alle cartelle "usuali" si aggiungono le straordinarie, come accaduto nell'ultimo bimestre 2018 con le cartelle di bonifica del consorzio medio Valdarno. Ciò comporta la difficoltà estrema di gestire un numero altissimo di cartelle ma soprattutto costringe i cittadini a recarsi nel centro della città, alla sede della casa comunale, con il tempo e le difficoltà che ciò comporta. Per superare tali criticità, nel corso del 2019 sono state avviate 5 case comunali sperimentali, una per quartiere, come deliberato dalla Giunta comunale con delibera n. 452 dell'8.10.2019. Nelle case comunali decentrate vengono depositati gli atti ingiuntivi dell'URC e simili e le relative raccomandate. Pertanto, a partire da dicembre 2019, anziché recarsi presso una delle sedi di Nexive (via Lucca e via della treccia) e successivamente presso la casa comunale centrale di P. Alberighi, 3, i cittadini si recano solo presso il proprio quartiere o comunque presso una sede di quartiere ad essi vicina, e lì ritirano sia l'atto che la relativa raccomandata, con notevole risparmio di tempo e con minori disagi.

Contratti - Nel corso del 2019 è stato predisposto il contratto di Project Financing per il Palazzo dello Sport a San Bartolo a Cintoia ed è stata garantita la redazione e l'assistenza al rogito di una serie di contratti di cessione suolo Peep 92, via Pampaloni, riguardanti due interi condomini . Tale incremento di pratiche ha comportato uno sforzo maggiore nella programmazione e nella predisposizione dei suddetti atti che sono stati comunque stipulati in tempo utile. E' stato inoltre stipulato il secondo contratto di erogazione liberale in Art Bonus con Ferragamo S.p.a. ai sensi della L.106/2014 per il restauro di importanti monumenti della città.

Si segnala l'avvio di una stretta collaborazione con gli uffici della Direzione Risorse Finanziarie per una tempestiva imputazione ai capitoli di bilancio delle somme riscosse a titolo di spese contrattuali, con particolare riguardo ai diritti di segreteria. Ai fini del trasferimento dei contratti digitali stipulati in forma pubblica amministrativa al sistema di conservazione della Regione Toscana, si è proceduto al loro censimento e alla individuazione dei "metadati" necessari per la conservazione a norma.

Sono state compiute tutte le attività necessarie per monitorare la corretta attuazione del Regolamento europeo in materia di Protezione dei dati Personali entrato in vigore lo scorso anno . Ciò anche alla luce del D.Lgs 101/2018 che individua il 2019 come l'anno di avvio a pieno regime dei poteri di indagine e di attività ispettiva affidati al Garante per la protezione dei dati personali nei confronti delle PA.

E' stata avviata un' attività di formazione on line rivolta agli incaricati dei Trattamenti che ha già coinvolto 1405 soggetti . Tutti hanno svolto i test di valutazione finale. Si sono svolte due giornate formative: una giornata di formazione in materia di privacy organizzata con il DPO e l'Università a cui ha partecipato un rappresentante del Garante della privacy e a una giornata di formazione sul tema della privacy connesso alla conservazione e ai tempi di cancellazione dei dati personali nel tempo. Nella stessa giornata è stato illustrato il nuovo registro dei trattamenti.

E' stata portata avanti l'attività di supporto alle Direzioni per garantire l'uniformità di attuazione delle norme e dei nuovi provvedimenti del Garante .

E' stato approvato con Deliberazione di Giunta n.467/2019 il nuovo regolamento Privacy - Ordinamento degli uffici e dei servizi comunali: criteri e modalità organizzative in materia di trattamento dei dati personali. In tale atto è stata definita l'articolazione delle competenze e delle relative responsabilità in materia di tutela dei dati personali individuando i soggetti privacy e le relative funzioni e responsabilità, i rapporti con il DPO, un adeguato sistema di gestione della sicurezza dei dati personali, i criteri utilizzati nella redazione e tenuta del registro delle attività dei trattamenti del Comune di Firenze, la procedura per esercizio dei diritti degli interessati, la durata del trattamento coincidente con i tempi di conservazione indicati nel Piano di conservazione dell'Ente e nel relativo Massimario, la procedura da seguire qualora si venga a conoscenza di una violazione dei dati personali (data breach).

Con Deliberazione 65/2019 del Consiglio è stata approvata la nuova Convenzione con la Città Metropolitana per la gestione della figura del DPO in convenzione tra i due Enti.

E' stato costituito un gruppo di lavoro per l'elaborazione di un documento per la valutazione di impatto privacy in materia di videosorveglianza ed elaborata una bozza di documento che verrà formalizzata nel 2020 con i contributi delle Direzioni coinvolte nella gestione delle telecamere (PM, Ufficio del Sindaco, Direzione Servizi Tecnici, Protezione Civile, Nuove Infrastrutture, Sistemi informativi).

E' stato elaborato un accordo per la contitolarità dei dati gestiti da Comune, ASL e Società della salute e approfondito il tema della condivisione dei dati con le società partecipate dell'ente.

Sotto il profilo dell'attività amministrativa ogni Direzione ha svolto un'analisi e un censimento dei trattamenti dei dati svolti all'interno della struttura di competenza per l'aggiornamento del Registro dei Trattamenti in parallelo all'analisi dei propri procedimenti di competenza.

Le attività in corso dell'anno 2019 per le acquisizioni di beni e servizi generali sono allineate alla programmazione. All'inizio dell'anno si è aderito alle nuove Convenzioni Consip per la fornitura a noleggio per 4 anni delle multi-funzioni per gli uffici e servizi comunali. Inoltre, si è bandita la prima procedura per un accordo quadro biennale per la fornitura del vestiario per i dipendenti comunali e si sono conclusi altri due accordi quadro per assicurare nuove postazioni lavoro e DPI (in particolare sedute vdt) per nuovi assunti e per rinnovo attrezzature non conformi al decreto 81/2008.

E' in fase avanzata la ricognizione presso le varie sedi di uffici comunali delle necessità e della spesa presunta per il nuovo appalto generale di pulizie che, alla scadenza dell'attuale appalto quinquennale multiservice al 28 febbraio 2020, si realizzerà attraverso adesione alla Convenzione della Città Metropolitana di Firenze (quale soggetto aggregatore). Il lotto n. 2 della suddetta Convenzione nel quale ricade la competenza del Comune di Firenze è stato aggiudicato con le DD n. 987 del 23/05/2019 e n. 2049 del 12/11/2019. Il relativo contratto è stato stipulato il 16/12/2019, Solo successivamente a tale stipula è stato possibile presentare la manifestazione di interesse da parte del Servizio Amministrativo Beni e Servizi Pertanto si sta procedendo con il RTI aggiudicatario alla compilazione del Piano Dettagliato degli Interventi per definire le sedi e le relative metrature oggetto del servizio.

Per i servizi di portierato sempre per le molte sedi comunali di uffici, si è formulato il progetto dei fabbisogni per l'adesione, a partire dal marzo 2020 e per un periodo di circa 5 anni, alla Convenzione stipulata dalla Regione Toscana a seguito di gara svolta e dal contratto concluso dalla stessa come soggetto aggregatore. Sono allo studio modifiche di articolazioni orarie in alcune sedi oggetto del servizio.

Per l'acquisizione dei buoni pasto (sostitutivi di mensa) per i circa 4000 dipendenti comunali, nelle more dell'aggiudicazione della Convenzione 8 (lotto 6 Toscana) di Consip, si è provveduto con affidamenti ex art. 63 del Codice dei Contratti all'affidatario uscente onde consentire la necessaria continuità del servizio. Nel periodo antecedente all'attivazione da parte di Consip del lotto di nostra competenza territoriale della Convenzione è stata verificata, approfondita e studiata la possibilità di ricorrere allo SDAPA (sistema dinamico di acquisizione) sempre di Consip per una fornitura almeno annuale di buoni pasto cartacei.

A far data dal 18/09/2019 è attiva la Convenzione Buoni Pasto 8 "Lotto 6 Toscana" stipulata e pertanto si è aderito per l'acquisto di buoni pasto cartacei per le necessità dell'ente fino a tutto il 2020.

A partire dal 16/10/2019 è stato possibile richiedere nell'ambito della medesima convenzione Consip BP8 anche ordinativi di fornitura per buoni pasto elettronici pertanto, vista la spinta in tema di dematerializzazione quale strumento da favorire ed incentivare per le PA e gli indubbi vantaggi che derivano ai dipendenti utilizzatori di buoni pasto elettronici costituiti dalla completa esenzione fiscale dei medesimi, si è proceduto all'acquisizione del servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto in forma elettronica, in luogo di quella cartacea alle medesime condizioni del servizio, cioè al medesimo costo del singolo buono pasto e per la stessa durata.

Il progetto predisposto per l'acquisizione di nuovi veicoli in sostituzione di altrettanti obsoleti del parco mezzi dell'Amministrazione che programmava l'acquisto, entro il 2019, di 20 city car, 14 motocicli per la mobilità di ufficio dei dipendenti comunali e un nuovo minibus per il trasporto disabili (deambulanti e non) è stato interamente realizzato e con le somme risultanti dal ribasso d'asta sono stati acquisiti anche 3 motocicli elettrici da utilizzarsi per la mobilità di ufficio dei dipendenti comunali.

E' stata definita un'articolazione delle competenze e delle relative responsabilità in materia di tutela dei dati personali all'interno dell'ente che tenga conto delle figure soggettive introdotte dal Regolamento europeo in materia di Protezione dei dati Personali (Titolare, Responsabile, incaricati e Responsabile per la protezione dei dati). Una delle principali novità introdotte dal Regolamento è da individuarsi, infatti, nella centralità del principio di responsabilizzazione (accountability), che si declina in una visione rispettosa della privacy sia dell'assetto organizzativo e funzionale della struttura che dell'attività amministrativa del Comune in materia di protezione dei dati personali. Sotto il profilo organizzativo, con la delibera n. 24/2018, il Consiglio ha incaricato la Giunta "di riformulare le

disposizioni di cui alla Delibera di Giunta n. 919 del 28.12.2006 esprimendo indirizzi generali quali: l'individuazione come Titolare del Trattamento del "Comune di Firenze" inteso come entità organizzativa complessa, l'individuazione dei Dirigenti dell'Ente quali Responsabili/Sub-Titolari del trattamento dei dati personali effettuati nelle articolazioni organizzative di loro competenza; l'individuazione dei compiti particolari attribuiti al Direttore della Direzione Sistemi Informativi in relazione alla sicurezza dei dati a livello informatico; l'onere di ciascun Responsabile di nominare incaricati/autorizzati per garantire una maggiore responsabilizzazione dei soggetti che trattano i dati nella struttura di competenza .

Sotto il profilo dell'attività amministrativa ogni Direzione ha svolto un'analisi e un censimento dei trattamenti dei dati svolti all'interno della struttura di competenza per la creazione del Registro dei Trattamenti in parallelo all'analisi dei propri procedimenti di competenza. Ciò ha portato alla stesura di una prima versione del registro dei trattamenti, approvato con Delibera di Giunta 286/2018 che nel corso del 2019 sarà aggiornato.

DIREZIONE UFFICIO DEL SINDACO

Nel 2019 è proseguito il processo di modernizzazione ed evoluzione degli spazi web istituzionali già avviato con la pubblicazione della nuova rete civica. E' in particolare continuata l'azione di adeguamento dei siti tematici esistenti agli standard prescritti da Agid per i siti della pubblica amministrazione. Ciò è avvenuto (avendo nell'anno quale specifico oggetto i siti tematici inerenti le competenze delle direzioni Ambiente, Urbanistica, Sistemi informativi) attraverso un processo di analisi dell'esistente, di progettazione di una nuova architettura (sia da un punto di vista tecnologico che di design), di migrazione, ed infine di ripubblicazione dei siti tematici stessi.

RAZIONALIZZARE IL SISTEMA DELLE PARTECIPATE

UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI poi DIREZIONE GARE, APPALTI E PARTECIPATE

Servizio Società Partecipate, Associazioni e Fondazioni

Nel 2019 è proseguito lo svolgimento delle attività ; in data 22.5.2019 è stato sottoscritto il contratto definitivo fra Ataf SpA e Ataf Gestioni Srl per la cessione del ramo di azienda "paline e pensiline" al gestore del TPL. Pertanto, per Ataf si è avviata la fase della gestione degli immobili di proprietà, la cui attività principale è la cura della relativa manutenzione.

Per quanto riguarda Silfi SpA, in data 1 maggio 2019 è divenuta efficace la fusione per incorporazione della società Linea Comune Spa. A seguito di tale fusione, la società Linea Comune spa è cessata e la società Silfi spa, precedentemente a socio unico, risulta partecipata da dieci enti locali. Con tale operazione si è realizzata l'aggregazione in un unico soggetto delle funzioni dei servizi che fino a poco tempo prima erano dispiegate sul territorio comunale e metropolitano afferenti alla gestione "smart" della città.

Nei primi mesi del 2019, all'esito dell'attività istruttoria avviata nel corso del 2018, relativa alla richiesta di iscrizione all'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici che operano mediante affidamenti diretti a propri organismi in house, si è provveduto ad approvare alcune modifiche allo Statuto di Casa SpA , al fine di rafforzare la disciplina del controllo analogo congiunto, come suggerito dall'Autorità Anticorruzione. Non solo: a seguito dell'atto di fusione per incorporazione di Linea Comune Spa in Silfi SpA sottoscritto in data 2/4/2019 si è provveduto, altresì, a deliberare la modifica dello Statuto di quest'ultima, inserendo la clausola riferita ad oltre l'80% del fatturato secondo quanto richiesto da ANAC.

Nel rispetto delle nuove Linee Guida emanate dal MEF e dalla Sezione Autonomie della Corte dei Conti, il Servizio Società Partecipate ha provveduto alla predisposizione del provvedimento deliberativo del Consiglio Comunale n. 64 del 16/12/2019 con il quale è stato approvato il nuovo Piano di Razionalizzazione periodica delle partecipazioni del Comune di Firenze ai sensi dell'art. 20 del d. lgs. 175/2016, relazionando sulle azioni intraprese nel 2018 sulla base del precedente Piano approvato con Delibera 2018/C/00070 (con il monitoraggio e il sollecito delle procedure di recesso dalle società Fidi Toscana SpA e L'Isola dei Renai SpA) e individuando le azioni di razionalizzazione e le partecipazioni da dismettere nel triennio 2020-2022.

Come programmato inoltre sono stati elaborati i nuovi indirizzi alle società in controllo pubblico sul complesso delle spese di funzionamento e sulle spese di personale. Il provvedimento, inserito fra i documenti di programmazione 2020– 2022, nelle note di aggiornamento al DUP, è stato approvato con Deliberazione del C.C. n. 70 del 23/12/2019.

Tra le attività più significative si segnalano:

- gli approfondimenti in ordine a specifiche problematiche a supporto dell'Assessorato di riferimento e della Direzione quale quello per l'individuazione del percorso tecnico-amministrativo circa la corretta applicazione delle previsioni del Patto parasociale fra i soci di Alia SpA in ordine al riequilibrio delle quote azionarie.
- l'attività di supporto alla direzione dell'Ente per la definizione del percorso per la valorizzazione e potenziamento di Firenze Fiera SpA, nonché l'attiva collaborazione con altre Direzioni Comunali per l'approfondimento di tematiche di natura giuridico-aziendale a supporto delle scelte di loro pertinenza con riferimento ad alcuni Enti di diritto privato in controllo pubblico;
- l'attività di collaborazione con la Direzione Risorse Finanziarie per la predisposizione del bilancio consolidato concretizzatasi nell'individuazione dei componenti del Gruppo Amministrazione Pubblica ai sensi e per gli effetti dell'art. 11 e ss. del D. Lgs. 118/2011 (ex area amm)

EFFICIENTAMENTO DEL SISTEMA DELLE ENTRATE E CONTRASTO ALL'EVASIONE

DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE

Le attività rivolte al contrasto e al recupero dell'evasione fiscale hanno comportato un rilevante investimento in termini di tempo e attività, sono stati svolti frequenti incontri con il gestore del servizio igiene urbana per elaborare metodologie di analisi delle diverse situazioni "contributive" che, se non governate, avrebbero determinato un progressivo deterioramento della banca dati TARI con conseguente diminuzione delle superfici assoggettate a tassazione. Infatti normalmente gli immobili restano e sono presenti in banca dati, i fatti salvi i casi in cui in base alla legge ed al regolamento vengano meno i presupposti di assoggettabilità; ad ogni cessazione di utenza consegue un subentro, per cui a fronte di una cessazione alla quale non abbia fatto seguito una dichiarazione di subentro, occorre individuare il nuovo occupante. Si è avviato già a partire dall'anno scorso un nuovo approccio informatico per la gestione della finanza locale che consente l'analisi di innumerevoli dati, così da ottenere una visione d'insieme utile per definire strategie e operare scelte oculate. Sono state delineate procedure di controllo maggiormente massive per individuare potenziali evasori, cercando di utilizzare le banche dati a disposizione (TARI, catasto, anagrafe, Camera di Commercio ecc.). Il risultato di questa attività è stato per la Tari l'emissione connessa a 7,65 mln di accertamenti, rispetto ad una iniziale previsione di 5,5 mln, con un incasso complessivo di 3,152 mln (oltre 881.000 euro di incassi da accertamenti di anni precedenti). Per quanto riguarda l'IMU, gli accertamenti emessi ammontano a 13,379 mln, con un incasso di 5,635 mln. Sui canoni sono stati emessi 5,1 mln di diffide COSAP

(rispetto a 2,3 mln inizialmente previsti) con un incasso di 1,885 mln (oltre 644.000 euro di incassi da diffide di anni precedenti) e sul Cimp euro 244.000 di diffide, di cui 117.000 euro incassati (ai quali si aggiungono 97.000 euro di incassi da attività di anni precedenti). Anche per l'imposta di soggiorno è proseguita l'attività di recupero evasione ed elusione, che ha portato ad emettere 500 solleciti; in tale ambito è stata importante anche l'attività di collaborazione con il nucleo antievasione della Polizia municipale e con la Procura della Corte dei conti per quanto concerne le segnalazioni e le azioni di recupero in qualità di responsabile dell'esecuzione delle sentenze di condanna e risarcimento del danno erariale ai sensi dell'art. 214 del Dlgs 174/2016. Il gettito complessivo dell'imposta di soggiorno è stato pari a 43,894 mln a fronte dei 43 inizialmente previsti.

Sulla riscossione coattiva nell'ottica di incrementare la capacità effettiva di incasso dei crediti merita citare l'applicazione del nuovo regolamento approvato nel 2018 e la progressiva estensione delle azioni cautelari ed esecutive azionate: nel 2019 sono stati emessi i primi atti di pignoramento dei conti correnti, ed è stata stipulata la convenzione con l'Istituto Vendite Giudiziarie per poter iniziare il pignoramento dei beni mobili registrati, con particolare riferimento alle autovetture. L'elevato numero di atti emessi ha comportato la necessità di ampliare l'orario di sportello e di creare case comunali decentrate presso i quartieri ove smistare la corrispondenza inesitata, suddividendo quindi l'utenza che si reca a ritirare le notifiche che i messi non sono riusciti a recapitare con i primi due tentativi effettuati all'indirizzo di residenza. Questo poiché la mole di atti e la numerosità dell'utenza non era gestibile da un'unica casa comunale. Il risultato in termini finanziari dell'attività di riscossione coattiva viene misurato sia dalle riscossioni registrate nelle diverse tipologie di entrate dell'ente sia dalla voce "interessi attivi da riscossione coattiva" sul quale sono stati accertati ed incassati 3,572 mln a fronte di una previsione iniziale di un milione. Questo perché molti contribuenti chiedono la rateizzazione del debito in fase coattiva, che genera i suddetti interessi. L'obiettivo perseguito è il recupero di base imponibile ed il suo consolidamento, che porta ad un progressivo incremento di gettito ordinario.

La progressiva informatizzazione, non solo con riferimento ai processi interni, ma anche per quanto riguarda l'incremento del numero di servizi on line rivolti all'utenza è stato un altro tema sviluppato. La modifica del software dell'imposta di soggiorno ha recepito le novità della legge regionale sul turismo con particolare riferimento alle locazioni turistiche evitando doppi inserimento dei dati, per cui grazie al lavoro fatto i gestori possono continuare ad interfacciarsi solo col portale imposta di soggiorno del Comune, collegato in maniera trasparente al portale della Città Metropolitana che raccoglie anche i dati richiesti dalla Regione. Sono stati ampliati i servizi on line della riscossione coattiva ed è stata ultimata la prima fase dell'obiettivo biennale di informatizzazione dei controlli sui conti di gestione dell'Agenzia delle Entrate Riscossione, che porterà ad una riduzione della tempistica di parifica migliorando il controllo su questi agenti contabili.

La necessità di informatizzazione ha riguardato anche le attività del servizio economico finanziario, portando a creare un portale faq nel quale inserire i quesiti ricorrenti in tema fiscale e ragioneristico in modo da consentire a tutti gli utenti del comune di condividere concetti base evitando risposte ad hoc ripetitive.

SNELLIRE L'ORGANIZZAZIONE E ALLEGGERIRE LA SPESA

DIREZIONE RISORSE UMANE

Per quanto riguarda lo sviluppo di un sistema di monitoraggio e reporting, nel corso del 2019, a seguito delle modifiche normative introdotte dall'art. 33 del DL 34/2019, è stato valutato di aggiungere alla scheda già elaborata relativa al costo del personale utile per la quantificazione del budget assunzionale, una nuova scheda di costo denominata "costo personale a tempo indeterminato ai fini del DPCM art. 33", in quanto la citata modifica normativa, una volta entrata in vigore, supererà il concetto

di budget assunzionale; a tale costo si aggiunge quello relativo alla rendicontazione dei progetti europei e quello utile alle previsioni di bilancio, distinto tra tempo indeterminato e determinato; in riferimento a quest'ultimo si è proceduto anche ad una revisione della scheda relativa al monitoraggio del tempo determinato previsto dall'art. 9, comma 28 del D.L. 78/2010: l'elaborazione di tali costi ha consentito di superare definitivamente i cosiddetti costi medi elaborati con riferimento all'anno 2013 e di razionalizzare le molteplici schede che si sono stratificate nel tempo, fornendo un utile strumento per la predisposizione del Bilancio, del Piano dei Fabbisogni e degli strumenti generali di programmazione.

Per quanto riguarda la definizione di nuove regole per il personale e l'organizzazione, è stata avviata l'analisi del benchmarking "banca ore"; oltre ad un'analisi giuridica e comparativa rispetto a quanto applicato da enti analoghi, sono state valutate le modifiche da apportare al software. Sulla base del CCNL firmato a maggio 2018, sono state revisionate le schede informative e la modulistica disponibile sul Portale del Dipendente: di particolare rilievo sono state le schede predisposte per la gestione della malattia e delle terapie salvavita, che hanno sempre comportato difficoltà nell'interpretazione della corretta documentazione necessaria ad ottenere i benefici contrattuali. A dicembre è stato realizzato un corso di formazione indirizzato ai dipendenti delle Segreterie del Personale, al fine di favorire uniformità nell'applicazione degli istituti del nuovo contratto e formare gli addetti alle segreterie del personale delle varie Direzioni, i cui componenti hanno subito significativi cambiamenti a seguito di alcune mobilità interne.

Nel corso del 2019, è stata analizzata la nuova normativa in materia di pensionamento (la c.d. "Quota Cento") per la sua concreta applicazione, completando la rimodulazione delle cessazioni dei dipendenti relativamente alle annualità 2019-2020: la stesura degli elenchi del personale da collocare in quiescenza/che acquisisce il diritto alla pensione si è rivelata di particolare difficoltà, sia per le diverse tipologie di uscita, ma soprattutto per il continuo modificarsi delle situazioni soggettive per effetto di riscatti, ricongiunzioni etc.

Nel perseguimento di obiettivi di razionalizzazione della spesa e snellimento dell'apparato amministrativo, è stata elaborata l'analisi della struttura esistente, al fine di poter elaborare ipotesi di nuovi assetti organizzativi (modello organizzativo, ruoli, responsabilità) in linea con gli indirizzi e gli obiettivi strategici della nuova Amministrazione. Le relative attività di competenza del Servizio sono svolte sotto il coordinamento e la supervisione del Direttore Generale.

Le attività collegate al rinnovo del mandato amministrativo hanno visto molteplici interventi sia sulla normativa regolamentare sia sulla struttura organizzativa.

Il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e servizi (R.O.U.S.) è stato prima modificato in modo da garantire la continuità amministrativa degli incarichi dirigenziali nel periodo di tempo necessario ai nuovi organi a definire la riorganizzazione (D.G.C. n. 148 del 2/4/2019); parallelamente e con la stessa finalità, è stato definito il regime transitorio degli incarichi di Posizione Organizzativa in relazione alla scadenza imposta dal CCNL 2018, in concomitanza con l'inizio del nuovo mandato amministrativo (D.G.C. 206 del 23/4/2019 e DD n. 3510 del 2/5/2019 di approvazione dell'assetto e rinnovo degli incarichi).

Nell'ottica invece di un maggiore coordinamento nella realizzazione degli obiettivi di programma, è stata approntata la convenzione per l'utilizzo condiviso del Direttore Generale con la Città Metropolitana (D.G.C. n. 306 del 6/6/2019).

Gli altri interventi organizzativi determinati dall'avvio del nuovo mandato sono consistiti, in primo luogo, nella completa riorganizzazione degli uffici di diretto supporto al Sindaco e agli Assessori, con la modifica del R.O.U.S. (DGC n. 340 del 2/7/2019), della macrostruttura e della dotazione organica degli uffici di staff (DGC n. 359 del 26/7/2019).

In questo ambito organizzativo, sempre nell'ottica di implementare il processo di snellimento e razionalizzazione dell'organizzazione politico-amministrativa e di conseguire, al contempo, un effettivo risparmio di spesa, a fine anno è stata stipulata un'ulteriore convenzione con la Città

Metropolitana, per l'utilizzo congiunto delle figure professionali di Portavoce del Sindaco e di Responsabile Segreteria del Sindaco (D.G.C. n. 623 del 17/12/2019).

Successivamente si è messo mano all'adeguamento organizzativo e funzionale per il nuovo assetto del Comune di Firenze: con DGC n. 433 del 24/9/2019 è stato modificato il R.O.U.S. per semplificare e razionalizzare i livelli di coordinamento apicali; con DGC 434 24/9/2019 è stata approvata la nuova struttura organizzativa e il funzionigramma per Direzioni, entrati in vigore il 1 novembre; con DD 8273 del 31/10/2019 è stato adeguato conseguentemente il funzionigramma per Servizi; con DD 8339 del 6/11/2019 è stata riordinata l'area delle posizioni organizzative.

Nel periodo settembre – dicembre 2019 è stato gestito prima la copertura delle strutture dirigenziali vacanti, essendo scaduti tutti gli incarichi il 26 settembre; poi il rinnovo degli incarichi dirigenziali di ruolo ed ex art. 110 (per quest'ultimi sono state gestite direttamente anche le procedure di selezione, in vacanza del dirigente competente).

Per quanto riguarda la microstruttura, è stata prima prorogato per un mese l'assetto delle Posizioni organizzative con la DD 9663 del 6/12/2019, nell'attesa di un intervento legislativo in sede di legge di bilancio che consentisse una maggiore flessibilità sulle risorse, intervento che invece non si è verificato. E' stato quindi elaborato il nuovo assetto e il relativo Bando di conferimento degli incarichi è stato approvato formalmente con la DD 248 del 13/1/2020. A conclusione del processo, è stato infine elaborato (e poi approvato con DD 799 del 2020) il funzionigramma per Servizi.

Come risulta evidente, un complesso e articolato piano di interventi che ha riguardato sia il livello normativo, sia la definizione della macro e della mesostruttura con relativi funzionigramma, la cui complessità ha reso sempre più evidente la necessità di dotarsi di adeguati programmi informatici per la gestione della struttura organizzativa e del sistema di competenze, ancora oggi svolta utilizzando fogli excel.

Per lo snellimento della macchina amministrativa, il 2019 ha visto il lancio effettivo dell'attività in modalità agile, da luglio a dicembre 2019, preceduta dagli interventi formativi programmati sia specifici rivolti alle direzioni pilota e ai candidati lavoratori agili (23), da interventi informativi destinati all'intera comunità aziendale e dall'approvazione della disciplina relativa alla fase di sperimentazione (DGC n. 300 del 25.5.2019), comprensiva di modelli di accordo individuale, addendum del contratto, e informative specifiche su sicurezza sul lavoro, privacy e utilizzo dotazioni informatiche.

Durante la sperimentazione si sono svolti attività e incontri di monitoraggio e è stata somministrata una survey ai lavoratori agili e ai loro responsabili. Tenuto conto degli esiti del monitoraggio, è stata proposta e approvata una proroga della sperimentazione fino al 31 agosto 2020, accompagnata da un primo restyling della disciplina per effetto delle proposte e delle criticità emerse durante la prima sperimentazione (D.G.C. n. 662 del 31.12.2019).

Proseguendo nell'obiettivo di qualificare e funzionalizzare agli obiettivi di mandato la spesa di personale, sono stati conclusi i concorsi per istruttore amministrativo, per Agente di Polizia Municipale, per Insegnante Scuola Infanzia; inoltre sono stati banditi e conclusi i concorsi per i profili di Educatore dei Servizi Educativi, Istruttore Direttivo Assistente Sociale, Istruttore Direttivo informatico e Istruttore Informatico. La concomitanza di pubblicazione di nuovi bandi di concorso, di gestione delle diverse fasi della procedura concorsuale, l'approvazione delle graduatorie, le verifiche dei requisiti dei vincitori e la predisposizione degli atti di assunzione e dei relativi contratti di lavoro ha reso il 2019 un anno sicuramente molto significativo: lo dimostrano anche le n. 438 unità di personale a tempo indeterminato assunte nel corso dell'anno.

Per quanto riguarda la contrattazione decentrata e le relazioni sindacali, è stata più volte rielaborata, in coerenza con l'andamento delle trattative, la piattaforma contrattuale di applicazione del CCNL 2018; la sottoscrizione del nuovo CCDI, contenente la disciplina di tutti gli istituti previsti, è avvenuta il 28.6.2019. Sempre nell'ottica di ricercare e attuare tutte le possibili forme di valorizzazione e incentivazione dei dipendenti, il 31.12.2019 è stato anche sottoscritto l'accordo sugli incentivi recupero evasione.

Nella seconda parte dell'anno sono state definite le modalità operative e avviati i processi per la concreta applicazione degli istituti, nuovi o ridisciplinati: le indennità di particolari responsabilità, le nuove indennità di condizione lavoro, le indennità di funzione e servizio esterno della polizia municipale, la previdenza integrativa della polizia municipale (in relazione alla quale sono state liquidate tutte le annualità pregresse dal 2013 al 2018, per € 2.889.906, dando applicazione concreta agli accordi stipulati negli anni precedenti), premio ai migliori anno 2018.

VALORIZZARE LE COMPETENZE

DIREZIONE RISORSE UMANE

Concluse le relazioni sindacali e acquisito il parere del Nucleo di valutazione, con deliberazione di Giunta Comunale è stato approvato il nuovo SMVP, disponendo l'applicazione dello stesso a partire dal Ciclo della Performance - anno 2019.

All'approvazione è seguito il piano di change management con l'obiettivo sia di divulgare il contenuto del Sistema sia di accrescere una cultura della valutazione più consapevole. In parallelo è stato allineato il gestionale informatico, in prima battuta in modo da consentire l'assegnazione degli obiettivi e comportamenti (entro giugno), e successivamente anche per la fase di valutazione, che è programmata per i primi mesi del 2020.

La formazione si è svolta, in un primo momento, con sessioni generali destinati alla dirigenza (maggio 2019) e con materiale informativo rivolto a tutti i dipendenti pubblicato sul Portale delle Risorse Umane; successivamente, con il lancio di un percorso formativo denominato "Sistema di misurazione delle performance: da sistema gestionale a sistema di valorizzazione delle persone", il cui primo stadio è stato realizzato tra novembre e dicembre e il secondo programmato per i primi mesi del 2020, come accompagnamento alla fase di valutazione 2019. Quale ulteriore momento divulgativo e di approfondimento/confronto è stato organizzato un convegno "Valutare per migliorare. Il Bilancio e le Prospettive", aperto a dirigenti e posizioni organizzative, inizialmente fissato per novembre 2019 e poi rinviato al 2020 ".

In relazione alla necessità di aggiornare il dizionario delle competenze, che costituisce parte essenziale del sistema di valutazione, è stato iniziato lo studio per una prima revisione del sistema dei profili professionali, anche in attuazione del nuovo CCNL 2016-2018 e in attesa della modifica organica sulla base del modello nazionale. È stata elaborata quindi una proposta di revisione, con l'introduzione di nuovi profili specialistici (comunicazione, protezione civile) e l'adeguamento dei profili D per la soppressione della categoria D3. La modifica è stata presentata alle organizzazioni sindacali per l'eventuale procedura di confronto a dicembre 2019, ed è stata poi approvata con D.G.C. n.48 del 18/2/2020.

È stata gestita la seconda procedura di riconoscimento delle P.E.O., disciplinata dal CCDI 31/12/2018 (art. 3) e dal Regolamento specifico approvato con DGC n. 814/2018 quale integrazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

Questa seconda procedura, pur beneficiando della semplificazione dei criteri di valutazione, cosa che ha comunque richiesto la completa revisione del gestionale informatico, ha interessato i dipendenti dell'ente di qualsiasi categoria e posizione economica (a differenza della prima che era stata riservata ai dipendenti in posizione economica iniziale), ed ha pertanto interessato un numero assai più ampio di personale in possesso dei requisiti (3339).

La procedura si è conclusa con l'approvazione della graduatoria definitiva (DD n. 8375 del 5/11/2019) e il riconoscimento degli scatti economici con lo stipendio di novembre 2019 e decorrenza gennaio 2019, per un totale di n. 361 progressioni ed Euro 228.198,90 di spesa. Nell'ambito della procedura è stato concluso un accordo di interpretazione autentica della norma del CCDI, in modo da tener conto degli effetti del CCNL 2016-2018 (abolizione della categoria di ingresso D3) rispetto al meccanismo di

ripartizione delle risorse voluto dalle parti (destinazione della quota più consistente ai dipendenti che erano rimasti nella posizione iniziale di accesso della propria Categoria).

Nella seconda parte dell'anno è stato ulteriormente rivista la disciplina delle P.E.O. (criteri generali nell'art. 12 del CCDI normativo 28.6.2019 e nell' art. 3 accordo annuale 31.12.2019) ed elaborata la conseguente revisione della regolamentazione di dettaglio.

SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI

La Segreteria generale è stata inserita nel gruppo di lavoro che dal 2018 si sta occupando di sperimentare le nuove modalità spazio temporali di svolgimento della prestazione lavorativa, c.d. smart working a seguito dell'approvazione della legge n. 81/2017 e della Direttiva n. 3/2017. L'attenzione è stata focalizzata sulla corretta adozione di misure volte a conciliare tempi di vita e di lavoro e sulla possibilità di semplificare alcune procedure interne, garantendo risposte ai cittadini anche da "remoto". Sono stati elaborati documenti preliminari, con particolare attenzione al rispetto del tema privacy, dal momento che lo svolgimento della prestazione lavorativa avviene in luoghi riconducibili alla sfera privata dello smart worker e si svolge per mezzo di un'ininterrotta connessione di dati tra datore di lavoro e lavoratore. A giugno 2019 è stata tenuta una lezione specifica ai lavoratori proprio sul tema privacy. Da luglio 2019 tre unità del personale della Direzione hanno attivato lo smart working.

Sempre in materia di semplificazione amministrativa nell'ambito degli adempimenti svolti per le amministrative 2019 sono stati rivisti i modelli compilati dagli amministratori eletti da pubblicare on line. Inoltre, la creazione della sezione "Elezioni trasparenti" e la pubblicazione dei risultati elettorali in tempo reale nella sezione "Elezioni e referendum" hanno semplificato le modalità di accesso ai dati di interesse degli eletti e non eletti e garantito una maggiore trasparenza per i cittadini dei dati dei candidati, semplificando la consultabilità delle informazioni. La Segreteria Generale è stata inoltre punto di raccordo degli adempimenti di altre direzioni e da interfaccia nei rapporti con l'esterno

L'Avvocatura Comunale svolge attività di supporto giuridico trasversale per tutte le Direzioni dell'Ente attraverso la rappresentanza, assistenza e difesa in giudizio e la consulenza stragiudiziale. A ciò si aggiungono attività di analisi, digitalizzazione e raccolta dei precedenti più significativi pronunciati nei confronti dell'Amministrazione, nonché essenziali percorsi interni di approfondimento connessi alle aree di rischio potenziale anticorruzione, realizzati mediante circolari informative e/o incontri formativi nelle materie di maggiore interesse per le Direzioni.

Nell'ottica di una Avvocatura sempre più "digitale" grazie all'utilizzo della tecnologia informatica, nel corso del 2019 la Direzione ha implementato l'attività di notifica in proprio, soprattutto tramite PEC (nei casi consentiti dalla legge), riducendo in maniera significativa gli accessi presso l'Ufficio UNEP di Firenze, con conseguente ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane e strumentali, nonché snellimento degli adempimenti connessi, in particolare, alla gestione delle controversie attive in secondo grado.

Quanto ai percorsi di approfondimento interno, sono stati affrontati temi molto attuali: Scia e tutela del terzo; Tutele, esimenti e sanzioni per il Responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT); Mediazione; Notifiche a persone giuridiche a mezzo posta; Accesso ai documenti: tre istituti diversi ma di pari livello ed, infine, Ambiti discrezionali nel conferimento di incarichi dirigenziali esterni ex art 110/I TUEL.

DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI INTEGRATI poi DIREZIONE GENERALE

Servizio Statistica e Toponomastica poi Servizio Pianificazione, controllo e Statistica

Nel 2019 la Commissione Toponomastica ha potuto svolgere le sue funzioni fino alla sua scadenza con la fine della consiliatura. Per la nomina della nuova commissione si attende l'approvazione, da parte del Consiglio Comunale, del nuovo regolamento per la toponomastica, le iscrizioni commemorative e la numerazione civica.

DIREZIONE GENERALE

Servizio Pianificazione, Controllo e Qualità poi Servizio Pianificazione, controllo e Statistica

Il 2019 è stato caratterizzato dal termine del mandato amministrativo 2014-2019 e dall'insediamento della nuova Amministrazione, in continuità con la precedente. Nella prima parte dell'anno, si è lavorato all'elaborazione della Relazione di fine mandato, curata per le parti di rispettiva competenza dalla Direzione Generale – Servizio Pianificazione Controllo e Qualità, dalla Segreteria Generale, dalla Direzione Risorse Finanziarie, dalla Direzione Risorse Umane e dall'Ufficio del Sindaco, la quale, partendo da dati di rendicontazione consolidati, è stata restituita alla cittadinanza, nell'esercizio delle funzioni istituzionali inerenti la partecipazione e i diritti di cittadinanza (espressamente richiamati dagli artt. 4 e 6 dello Statuto Comunale), in forma accessibile, idonea ad evidenziare il "fatto/non fatto" (e le attività in corso) rispetto al passato programma di mandato.

Si è poi collaborato con l'Ufficio Pianificazione strategica e attuazione del mandato, alla stesura delle linee del nuovo mandato, presentate in Consiglio il 16 settembre, traducendole poi in maniera diretta e concreta nella programmazione dell'Ente, a partire dal DUP 2020-2024.

Proprio in virtù del cambio di mandato, sono state modificate le date di presentazione di questo importante documento di pianificazione, che è stato approvato dal Consiglio comunale con la delibera n. 55 dell'11 novembre. La nota di aggiornamento è stata poi presentata congiuntamente al Bilancio di previsione, approvati entrambi con la delibera n. 70 del 23 dicembre 2019.

Nella prima parte dell'anno, era stato approvato il PEG (del. 259/2019); successivamente alle importanti modifiche alla struttura organizzativa che la nuova Amministrazione ha attuato con valenza dal 1 novembre, si è attuata una prima variazione del PEG stesso, proprio per adeguarlo alla nuova struttura, procedendo poi, come di consueto, ad una rimodulazione degli obiettivi come conseguenza diretta del monitoraggio intermedio degli stessi.

Assieme alla presentazione del DUP al Consiglio, è stato presentato anche lo stato d'attuazione degli indirizzi e obiettivi strategici dell'intero 2018 e del primo semestre 2019, così come si era proceduto alla verifica finale del PEG 2018, con l'individuazione delle percentuali di raggiungimento di tutti gli obiettivi.

Con deliberazione di Giunta n.256 del 19 maggio, si è approvata la Relazione della performance 2018, unitamente al succitato consuntivo degli obiettivi del PEG 2018-2020 contenuto nel Referto del Controllo di Gestione 2018.

Come negli ultimi anni si è provveduto al coordinamento, alla redazione e all'invio della Relazione allegata al conto annuale del Personale ed alla predisposizione del Consuntivo del Piano di razionalizzazione e riqualificazione della spesa 2018 per l'approvazione da parte della Giunta con relativa destinazione dei risparmi ottenuti, previo parere dei revisori dei conti. Parimenti abbiamo collaborato all'aggiornamento del piano di razionalizzazione per il triennio 2019-2021.

Per quanto riguarda la performance di Ente, si è lavorato alla messa a regime della sua misurazione. In particolare, sono stati rivisti gli indicatori della performance di Ente relativi ai servizi, confrontan-

dosi con le Direzioni in merito alla loro validità, alla correttezza delle descrizioni, al metodo di calcolo dei valori attesi e raggiunti. Gli indicatori 2019, approvati con deliberazione di Giunta n. 377/19, sono 147. Questi indicatori, unitamente agli indicatori di salute finanziaria e al raggiungimento degli obiettivi, sono stati integrati nel Sistema di misurazione della Performance - SMVP - con deliberazione n°147 del 2 aprile 2019.

ADOZIONE DI SISTEMI CONTABILI ECONOMICO-PATRIMONIALI

DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE

I risultati ottenuti nel 2019 sono rappresentati dalla messa a regime dei principi della contabilità finanziaria e della contabilità economico patrimoniale, allegati entrambi al D.Lgs.118/2011. In particolare si segnala che il regolamento di contabilità, dopo un periodo di conoscenza da parte delle Direzioni, oggi vede la piena applicazione colmando i vuoti organizzativi lasciati dalla normativa. Per quanto attiene al bilancio consolidato, a seguito delle precedenti esperienze e tenuto conto della modifica normativa intervenuta che ha ampliato il perimetro di consolidamento, il 2019 segna l'anno di maggiore coinvolgimento delle Direzioni nelle segnalazioni di tutte le poste debitorie creditorie nei confronti degli Enti oggetto di consolidamento, che sono stati individuati con apposito provvedimento di Giunta e che sono quintuplicati rispetto all'annualità precedente.

L'approvazione del bilancio consolidato 2018 a fine settembre 2019, del rendiconto 2018 a metà aprile e del bilancio finanziario 2020-2022 a fine dicembre, nel pieno rispetto delle scadenze di legge, costituiscono un importante risultato generato da un attenta pianificazione di concerto con la parte politica e le Direzioni.

E' stata volta una importante attività ricognitoria con le Direzioni per adeguare i regolamenti dei fondi economici, che comporterà una modifica dei regolamenti vigenti non più adeguati al periodo storico attuale.

Infine il 2019 registra un notevole incremento degli incassi con il sistema di PagoPa. Terminata l'operazione di messa a regime dell'infrastruttura base e di censimento delle entrate comunali è stato individuato per ogni Direzione un referente del sistema PagoPA ed è stata attivata tale modalità di incasso nei confronti delle diverse entrate comunali sia gestite con il versamento spontaneo sia con un apposito applicativo e le necessarie procedure di rendicontazione sia amministrativa che contabile. Queste attivazioni hanno comportato sia una modifica dei singoli sistemi gestionali utilizzati per le singole entrate, sia una modifica dei sistemi di rendicontazione contabile, che a regime dovrebbero automatizzare gli incassi evitando la moltiplicazione dei provvisori di entrata. I servizi online attivi con pagoPA al 31/12/2019, sono i seguenti, tutti rappresentati da pagamenti spontanei ad eccezione dell'ultimo, che ha comportato l'integrazione con l'applicativo gestionale del Verde Pubblico SIVEP – Sistema Informativo Verde Pubblico:

- Pagamento abbattimento alberi privati
- Pagamento sala matrimoni
- Archivio Storico - Pagamento rimborso copie e diritti di stampa
- Pagamento diritti ed oneri SUAP
- Pagamenti - Pratiche edilizie
- Servizio online donazione alberi

Il lavoro impostato vedrà una ulteriore fase nel 2020 rappresentata dall'inclusione in tale sistema delle altre entrate comunali sia gestite direttamente dal Comune sia incassate da agenti contabili esterni, per realizzare la quale non si potrà prescindere dall'apporto delle diverse Direzioni responsabili dell'Entrata e dalla Direzione Sistemi Informativi.

ACCREDITAMENTO DELL'ENTE COME STAZIONE APPALTANTE

AREA DI COORDINAMENTO AMMINISTRATIVA (fino all'1.11.2019)

Nel corso dell'esercizio 2019 è stata portata avanti, coerentemente a quanto previsto in fase di programmazione, la complessa attività di aggiornamento della posizione del Comune di Firenze nell'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti (AUSA), con la finalità di rivederne l'impianto complessivo, anche alla luce della mutata struttura organizzativa dell'Ente, allo scopo di aggiornare i dati riferiti ai Responsabili Unici del Procedimento (RUP) ed ai centri di costo inseriti nel profilo dell'Ente all'interno dell'AUSA, del tutto fermo da almeno un decennio, e bisognosi di accurata revisione. Il quantitativo di dati da gestire e monitorare ha imposto un maggiore controllo e spinta propulsiva nei confronti delle Direzioni e dei RUP, nonché assidui contatti con l'Osservatorio Regionale al fine di portare a conclusione l'inserimento dati sulla piattaforma SITAT-SA, collegata alla banca dati dell'ANAC contenuta all'interno del SIMOG. L'Ufficio con questa attività ha permesso di fare emergere le criticità sul flusso dati dalla Regione all'ANAC, stimolando il medesimo Osservatorio Regionale a una maggiore supervisione e monitoraggio sul dialogo tra le due piattaforme contenenti i dati relativi alle varie fasi degli appalti in essere. L'attività è tracciata da una lunga serie di corrispondenza protocollata diretta ai RUP e da numerose circolari trasmesse alle Direzioni, sia nel corso del 2018, sia nei primi mesi del 2019, allo scopo di garantire un aggiornamento costante e puntuale degli appalti in essere.

Sempre nell'ambito dell'aggiornamento dell'Anagrafe Unica l'impegno dell'Ufficio è stato altresì indirizzato nella complessa gestione dell'accreditamento presso l'ANAC delle società in house dell'Ente, destinatarie di affidamenti diretti. L'attività è iniziata nel 2018, con la presentazione della richiesta di iscrizione per le cinque società partecipate (Linea Comune Spa, Casa Spa, Silfi Spa, Associazione MUSE e la società consortile CET) ed è proseguita anche nel 2019, tenuto conto che le citate Società partecipate hanno una composizione sociale formata da più Enti Pubblici controllanti, con il Comune di Firenze che riveste il ruolo di capofila nella gestione della procedura. L'attività in questione è particolarmente complessa per le modifiche societarie succedutesi, per le variazioni statutarie intervenute e per l'ingresso di nuovi Enti soci. L'attività di aggiornamento del profilo AUSA è tuttora in corso di svolgimento, in pieno allineamento con quanto previsto in fase di programmazione.

PROGRAMMAZIONE, ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

AREA DI COORDINAMENTO TECNICA (fino all'1.11.2019)

Nel corso del 2019, l'attività del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici, ha riguardato la programmazione dei lavori pubblici attraverso l'aggiornamento del Programma Triennale dei Lavori Pubblici 19-21, la redazione del nuovo Programma '20-'22 ed il relativo aggiornamento (con i connessi adempimenti).

Sono state espletate le procedure di gara delle direzioni tecniche, in particolare, nel 2019, sono state:

- portate a compimento, fino alla stipula del contratto, le procedure di gara che erano state bandite nel 2018 (46 negoziate e 9 aperte);
- bandite nuove procedure di cui 62 negoziate 5 aperte;
- nel corso del 2020, oltre al completamento delle gare indette nel 2019, sono state avviate ulteriori 6 procedure negoziate e la procedura aperta relativa al Restauro di gruppi scultorei di Piazza della Signoria e Piazzale Michelangelo.

Con riferimento a quanto sopra esposto, tra le procedure avviate nel corso del 2019 alcune sono state di particolare rilievo, quali quelle relative all'appalto per il nuovo biennio I.S.I.S. "Da Vinci", del "District Heating fase 3", al servizio di progettazione del Padiglione Bellavista della Fortezza, alla verifica del "Progetto definitivo dell'estensione del sistema tramviario fiorentino denominato linea 3.2.1 tratta Libertà- Bagno a Ripoli".

UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI

SERVIZIO CENTRALE ACQUISTI poi Servizio amministrativo beni e servizi

Dopo l'esperienza del primo anno, in cui la raccolta dei dati per la ricognizione dei fabbisogni di beni e servizi finalizzata all'adozione del programma biennale degli acquisti di beni e servizi è stata particolarmente difficile per la mancanza di una diffusa consapevolezza nell'ente dei contenuti di una attenta programmazione, le attività svolte nel 2018 e nel primo semestre del 2019 sono state finalizzate a garantire un adeguato coordinamento di tutte le Direzioni e un supporto nella compilazione dei nuovi schemi tipo, secondo le linee guida definite con DM 14/2018 e dall'ultimo aggiornamento della Regione Toscana del Sistema Informatico Sitat. Si sta, inoltre, procedendo ad un'attività costante di monitoraggio per far crescere una maggiore cultura della programmazione degli acquisti di beni e servizi, che assume particolare rilievo quando vengono utilizzati fondi europei, e quindi garantire una programmazione di maggiore definizione con un più attento raccordo con il bilancio. Il lavoro svolto ha portato alla stesura dell'aggiornamento del programma biennale 2019/2020 approvato come allegato alla Delibera di Consiglio sulla verifica equilibri di bilancio e conseguente variazione ai documenti di programmazione dell'Ente annualità 2019-2021. Prosegue la collaborazione con l'Osservatorio Regionale dei contratti Pubblici per semplificare gli adempimenti richiesti anche nell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione dei dati inerenti la trasparenza.

L'attività è stata svolta, di fatto, anche negli ultimi mesi del 2019 dall'Ufficio Segreteria Generale e Affari istituzionali.

INDIRIZZO STRATEGICO 11

Firenze Digitale

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONI	
11 Firenze digitale	Realizzare un Comune digitale	01 SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	

REALIZZARE UN COMUNE DIGITALE

DIREZIONE UFFICIO DEL SINDACO poi DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE

Servizio Protezione Civile

Nell'ambito di questo obiettivo strategico vi è la realizzazione della numerazione civica interna nel Comune di Firenze, che prevede l'attribuzione della numerazione civica interna di tutte le unità immobiliari, abitative e di altro tipo, in ottemperanza ad un obbligo di legge ma anche quale opportunità per la migliore identificazione delle unità immobiliari (abitazioni, uffici, etc.) al fine della

più corretta individuazione all'interno degli edifici: della residenza delle persone e delle famiglie, delle attività commerciali o di altro tipo, della presenza di soggetti con difficoltà motorie o di altro tipo che comportino particolari necessità di soccorso in caso di calamità. Dopo le attività svolte nel 2018, nel 2019 si è approfondita la coerenza dei dati con le informazioni catastali contenute nel data base dell'Ufficio Toponomastica del Comune. E' prosegue altresì l'opera di coinvolgimento degli amministratori di condominio nel progetto e quindi l'attivazione degli stessi nella piattaforma web dedicata. Le attività poste in essere sono in linea con la programmazione.

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

Nello iCityRate 2019, la classifica nazionale delle smart city, Firenze ha confermato anche quest'anno il secondo posto in assoluto, dopo Milano, ed il primo posto per Trasformazione Digitale.

Dal punto di vista delle azioni locali, nel 2019 sono proseguite le attività di dialogo con la cittadinanza, sono state coinvolte centinaia di persone in percorsi di disseminazione di competenze digitali presso la Camera di Commercio, Scuole, e Farmacie comunali.

È stato, infine, prorogato con Regione e Camera di Commercio il protocollo di lavoro Firenze Digitale fino al 2020.

Sul fronte della promozione delle competenze digitali e dell'engagement con privati sui flussi turistici ed i bigdata, il Comune ha emesso un avviso pubblico permanente per ricevere proposte con modalità di sponsorizzazione gratuita.

E' stata confermata la certificazione ISO 9001:2015 per l'anno 2019 (in data 12/07/2019), con risoluzione delle segnalazioni precedenti e la proposta di 4 nuove opportunità di miglioramento.

Sul fronte della sicurezza informatica, è stata messa in funzione e collaudata con esito positivo la coppia ridondata di Next Generation Firewall.

È stata aggiudicata la gara per dotarsi di una soluzione integrata di *Data Protection* per permettere il pronto recupero di dati e documenti e la rapida ripresa della funzionalità delle applicazioni dell'Ente anche nel caso di eventi catastrofici (infrastruttura di *DR - Disaster Recover*). Nell'aprile 2019 gli apparati hardware forniti sono stati collaudati con esito positivo. A dicembre 2019 è stato effettuato il collaudo completo di tutte le funzionalità della nuova infrastruttura.

È stato, inoltre, affidato ed eseguita la prima parte del contratto per effettuare un *assessment* inerente i livelli di adempimento del GDPR. Le risultanze di tale analisi e il relativo *remediation plan* impegneranno la Direzione Sistemi Informativi (e le altre Direzioni coinvolte), allo scopo di adottare le misure organizzative e tecniche di miglioramento suggerite. È stato definito il piano di attuazione dei test dinamici di sicurezza e di vulnerabilità di un campione significativo, formato da 20 applicazioni software dell'Ente.

La gara per il potenziamento infrastrutturale nell'ambito del progetto PON Metro è stata aggiudicata e sono stati acquisiti 8 nuovi dischi a stato solido (più veloci di quelli tradizionali a rotazione) e 2 "lame" server per l'infrastruttura virtualizzata dell'Ente presso il TIX. A inizio anno è stato effettuato il collaudo, con esito positivo, di tali apparecchiature.

Per quanto riguarda Firenze WiFi, è stato effettuato con successo l'intervento di miglioramento della user experience, con eliminazione della necessità di attivare la navigazione dalla splash-page sul browser. L'attivazione è automatica entro un minuto dall'aggancio del dispositivo allo hot-spot.

A proposito di attività in ambito Firenze Digitale, è stato consolidato il dialogo fra i sistemi di gestione contatti di Alia e Polizia Municipale con il sistema di back-office sottostante alla app +Firenze (il Ge-TiCO), in modo da gestire in maniera integrata le segnalazioni avente a oggetto problematiche inerenti i rifiuti abbandonati. Gli stessi dati confluiscono anche nella dashboard della Smart City Control Room.

L'utilizzo della app SecureU, invece, è finora limitato ai gruppi di utenti pilota.

Il 2019 ha visto il collaudo di Visure, Area Web e CHatbot per la Piattaforma Edilizia Ambiente, ed un avanzamento importante dei lavori su altri servizi online connessi alla Piattaforma (CILA, app).

In parallelo, il sistema gestionale PEA Back è in corso di sviluppo. Dati e documenti dell'edilizia sono stati migrati al nuovo gestionale.

È stata affidata la dematerializzazione delle pratiche di condono e dei piani urbanistici attuativi, per un totale di oltre mille metri lineari di archivio cartaceo. È prevista altresì la scansione, per le medesime tipologie documentali, anche per quattro Comuni della cintura metropolitana (Sesto F.no, Scandicci, Bagno a Ripoli, Fiesole).

È stato attivato in Rete Civica il servizio che consente agli amministratori di inserire i numeri interni degli immobili da loro amministrati. Gli immobili finora inseriti sono 4.700. Ulteriori sviluppi dell'applicativo, ulteriormente richiesti dai competenti uffici, sono in corso.

Ad oggi, l'Amministrazione Comunale ha al suo attivo oltre 1.700 dataset in OpenData, e oltre a ciò sono significativi alcuni dati esposti nel periodo oggetto di monitoraggio, fra cui in evidenza:

- dati giorni pulizia strade aggiornati direttamente dal gestionale di ALIA
- dataset "mappatura spazi pubblici in opendata", prodotto da un'associazione di cittadini (in pre-pubblicazione)
- dati rilevati da app Kimap su accessibilità dei percorsi per persone con disabilità motorie

In ambito PON Metro, il Sistema Informativo Verde Pubblico è entrato in produzione, e ciò ha permesso all'Amministrazione Comunale di candidarsi con il progetto Firenze Green Smart City al Premio Agenda Digitale Locale 2019 dle Politecnico di Milano – Osservatorio Agenda Digitale, vincendo tale premio nel Dicembre 2019.

Il progetto includeva – oltre al Sistema Informativo Verde Pubblico – anche la piattaforma di smart irrigation, gli open data del Verde, e due servizi online Dona un Albero con pagoPA e Alberi-Nuovi Nati con SPID, sviluppati internamente all'Amministrazione Comunale ed andati in esercizio a Ottobre 2019, ed il nuovo portale di Rete Civica dell'Ambiente.

Lo sviluppo della piattaforma PON Smart Tourism (denominata Feel Florence) è proseguito e si è a buon stato di avanzamento della app (lancio previsto Primavera 2020). In parallelo, sono state attivate analisi con i Servizi Tecnici per l'utilizzo di videocamere come sensori anonimi di flussi turistici.

La Direzione ha inoltre collaborato con la Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità per l'avvio in beta-testing della app di Infomobilità cittadina.

La piattaforma BigData per la Smart City Control Room (SCCR) è stata oggetto nel 2019 di un affidamento di estensione che prenderà il via dal 2020, e che rappresenterà la base per la Smart City Control Room cittadina. Inoltre, a livello di IoT si è proceduto all'avvio in esercizio della piattaforma di IoT Smart Irrigation presso due giardini della città, secondo la tecnologia LoRaWAN.

Il nodo di connessione a PagoPA nazionale è stato consolidato nel corso del 2019 sono stati attivati altri servizi online di pagamento, e si sono portati avanti i lavori di configurazione dei gestionali pagoPA per Canoni, TARI, Multe e servizi cimiteriali. Anche altri enti, come Città Metropolitana e Comune di Bagno a Ripoli, sono partiti con pagoPA con lo stesso sistema multi-ente realizzato da Silfi nell'ambito del PON Metro.

Continua il lavoro di digitalizzazione delle attività dell'Ente. Tra il 2018 e l'intero 2019 è stata conclusa l'attività di personalizzazione e adeguamento funzionale del nuovo applicativo di gestione atti denominato Atti.co, finalizzato alla gestione dei principali provvedimenti dell'Ente (deliberazioni, determinazioni dirigenziali, ordinanze, decreti), che verrà avviato sperimentalmente in produzione solo nella parte iniziale del 2020 (non prima, allo scopo di non ingolfare l'attività amministrativa degli uffici nella fase conclusiva dell'anno, che è quella in cui si verifica il maggior carico di adempimenti).

È stata, inoltre, conclusa l'attività di mappatura dei processi/servizi della Direzione Istruzione, affidata a Silfi SpA (divisione ex Linea Comune), volta a delineare il quadro, rivisto in un'ottica globale e integrata di cambiamento e miglioramento organizzativo, degli interventi funzionali da richiedere nella gara per la fornitura del nuovo sistema denominato BOSS (acronimo di Back-Office Servizi Scolastici), che gestirà l'insieme delle attività digitalizzate dell'area istruzione.

È stata rilasciata in sperimentazione da settembre la app di rilevazione delle presenze bambini nei nidi, voluta da Regione Toscana come rimedio alla dimenticanza dei piccoli in auto da parte dei genitori.

In occasione delle ultime elezioni europee e amministrative, a seguito delle modifiche introdotte dal Ministero dell'Interno, è stato profondamente modificato il sistema di trasmissione dati elettorali al Ministero stesso.

Il gruppo di sviluppo interno della Direzione Sistemi informativi ha, inoltre, sviluppato varie soluzioni applicative utili per lo svolgimento delle attività mediante ICT per diversi settori dell'Ente, con riferimento: all'area del personale (gestione delle modifiche introdotte dal contratto decentrato alle "progressioni economiche orizzontali" ed alle "indennità per particolari responsabilità"; gestione del nuovo sistema di valutazione del personale e del relativo premio di produttività; gestione della formazione al personale dipendente); alla gestione digitale dei Bonus riconosciuti dall'Amministrazione comunale in materia di Sicurezza, Cultura e trasporto pubblico locale; al supporto alla gestione documentale (dematerializzazione e gestione) di un archivio di pratiche cartacee della Direzione Attività Economiche. Inoltre, è stato rilasciato il nuovo Bando di Edilizia Residenziale Pubblica on line.

DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI INTEGRATI- ORA DIREZIONE GENERALE

Servizio Statistica e Toponomastica poi Servizio Pianificazione, controllo e Statistica

Nel 2019 è continuata l'attività di realizzazione della numerazione civica interna sia per il tramite delle attività coordinate con gli amministratori di condominio sia d'ufficio, in conseguenza delle pratiche di richiesta di numeri civici.

Sono inoltre state realizzate le nuove rilevazioni sul campo del censimento permanente della popolazione. Nel corso del 2020 saranno resi disponibili i primi dati relativi alle tornate censuarie del 2018 e del 2019. Sempre nel corso del 2019 sono stati aggiornati i dati del Comune di Firenze che alimentano l'Archivio nazionale numeri civici e strade urbane (ANNCSU).