

## DIREZIONE ISTRUZIONE

### Servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico

#### INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE

*per i servizi online di iscrizione ai nidi d'infanzia/spazi gioco educativi, iscrizione fuori termine ai nidi d'infanzia/spazi gioco educativi, e di richiesta di Buono servizio comunale per la frequenza presso strutture educative private accreditate e convenzionate*

## INFORMATIVA DETTAGLIATA

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano:**

- dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita;
- dati identificativi online: e-mail, username, customer ID, altro;
- dati identificativi della situazione familiare;
- immagini;
- dati biometrici o genetici: elementi caratteristici della identità fisica, fisiologica, genetica;
- dati identificativi della situazione psichica;
- dati identificativi della situazione economica: ISEE;
- dati identificativi della situazione finanziaria;
- dati identificativi della situazione patrimoniale;
- dati identificativi della situazione fiscale;
- dati identificativi della situazione culturale;
- dati identificativi della situazione sociale;
- dati inerenti lo stile di vita;
- dati di connessione: indirizzo IP, login, altro.
- dati di localizzazione: ubicazione, GPS, GSM, altro.

Dettagli: i trattamenti dei suddetti dati sono necessari a: accoglimento domande di iscrizione e svolgimento relativa istruttoria, formazione delle graduatorie per la frequenza dei nidi e degli spazi gioco, accesso ad agevolazioni/iniziativa rivolte a determinate categorie di soggetti, funzioni di verifica, controllo, monitoraggio.

In particolare, sono previsti trattamenti delle seguenti categorie particolari di dati personali (art. 9 del GDPR 2016/679):

- dati inerenti all'origine razziale o etnica
- opinioni politiche
- convinzioni religiose o filosofiche
- appartenenza sindacale
- dati genetici e biometrici
- salute
- vita sessuale o orientamento sessuale

Dettagli: i trattamenti dei suddetti dati sono necessari a: elaborazione diete speciali, somministrazione farmaci salvavita, erogazione assistenza, accesso ad agevolazioni/iniziativa

rivolte a determinate categorie di soggetti, funzioni di verifica, controllo, monitoraggio.

Inoltre, sono previsti trattamenti dei seguenti dati personali (art. 10 del GDPR 2016/679):

- dati relativi a condanne penali
- dati relativi a reati
- dati relativi a misure di sicurezza

I dati raccolti saranno trattati **in quanto** (art. 6 del GDPR 2016/679):

- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (in questo caso il consenso sarà acquisito con separato atto);
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Dettagli: oltre agli utilizzi previsti dal Servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico, i dati raccolti vengono, altresì, utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del D.lgs. 267/2000 ss.mm. (quali, ad esempio, le analisi per finalità statistiche e di ottimizzazione dei servizi erogati), e, al tempo stesso, l'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera d) del GDPR 2016/679, anche tramite sistemi di integrazione e qualificazione di banche dati.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

- raccolta
- registrazione
- organizzazione
- strutturazione
- conservazione
- adattamento o modifica
- estrazione
- consultazione
- uso
- comunicazione mediante trasmissione
- diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione
- raffronto od interconnessione
- limitazione
- cancellazione o distruzione
- profilazione
- pseudonimizzazione
- ogni altra operazione applicata a dati personali

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

- Enti Pubblici
- Privati

Organi di vigilanza e controllo

Autorità giudiziaria

Dettagli: i dati raccolti saranno comunicati ai soggetti appaltatori di servizi o convenzionati, nei limiti di quanto strettamente necessario alla erogazione del servizio e a enti o soggetti pubblici terzi per funzioni di verifica, controllo, monitoraggio; alcuni dati potranno essere comunicati ai fornitori degli applicativi informatici in uso al Servizio, limitatamente a quanto strettamente necessario per garantire l'erogazione del servizio di iscrizione ai servizi educativi 0-3 anni, secondo quanto previsto dai relativi contratti stipulati dalla competente Direzione Sistemi Informativi.

Il trattamento:

comporta l'attivazione di un **processo decisionale automatizzato**, compresa la profilazione, consistente in .....

non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare, sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente

sistemi di autenticazione

sistemi di autorizzazione

sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento

minimizzazione

cifratura

misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;

procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;

sicurezza anche logistica

I dati personali vengono **conservati**:

a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa

per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatte salve disposizioni di legge e regolamenti.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

– di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa

– di accesso ai dati personali;

– di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo

- riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante e-mail a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	E-mail/web
Titolare	Comune di Firenze	+39 055 276 8519	dir.affaristituz@comune.fi.it
Sub-Titolare	Responsabile PO Amministrativa Nidi per la parte delle iscrizioni ai servizi comunali;  Responsabile PO Servizi Educativi Privati per la parte dei Buoni servizio	+39 055 276 8519  +39 055 262 5777	<a href="mailto:istruzione.zerosei@comune.fi.it">istruzione.zerosei@comune.fi.it</a>
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Otello Cini	+39 055 276 0756	rdpprivacy@comune.fi.it PEC: cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it

Contatto web del titolare: <https://www.comune.fi.it>

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	<a href="https://www.comune.fi.it/index.php/pagina/privacy">https://www.comune.fi.it/index.php/pagina/privacy</a>
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA</a>

abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	<a href="https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it">https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it</a>
Garante italiano della protezione dei dati	<a href="http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home">http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home</a>

**IL TITOLARE**

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signoria, 1 P.IVA 01307110484.

<https://www.comune.fi.it>