

2022_ZE03
Attività Servizio Entrate e Recupero Evasione

Direzione	RISORSE FINANZIARIE	Direttore	CASSANDRINI FRANCESCA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	Dirigente	ZENTI DAVIDE	Tipologia	SINTESI

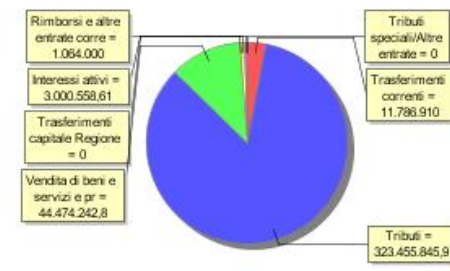

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2022_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

In questo obiettivo sono ricomprese oltre alle attività ordinarie di miglioramento e sviluppo riconducibili ai centri di responsabilità sub-dirigenziale (Posizioni Organizzative) del Servizio così come descritte nelle rispettive schede, tutte le altre propedeutiche e di coordinamento, comprese le azioni a supporto per la gestione del contenzioso dei tributi e canoni di propria competenza.

BUDGET

<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tit.</th> <th>Cat.</th> <th>Descrizione</th> <th>Importo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>01</td> <td>03</td> <td>Tributi speciali/Altre entrate</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>2</td> <td>01</td> <td>Trasferimenti correnti</td> <td>11.786.910,00</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>1</td> <td>01</td> <td>Tributi</td> <td>323.455.845,90</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>3</td> <td>01</td> <td>Vendita di beni e servizi e pr</td> <td>44.474.242,80</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>04</td> <td>03</td> <td>Trasferimenti capitale Regione</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>3</td> <td>03</td> <td>Interessi attivi</td> <td>3.000.558,61</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>3</td> <td>05</td> <td>Rimborsi e altre entrate corre</td> <td>1.064.000,00</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">Totale Entrate</td> <td>383.781.557,31</td> </tr> </tbody> </table>		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo	2022	CP	01	03	Tributi speciali/Altre entrate	0,00	2022	CP	2	01	Trasferimenti correnti	11.786.910,00	2022	CP	1	01	Tributi	323.455.845,90	2022	CP	3	01	Vendita di beni e servizi e pr	44.474.242,80	2022	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	0,00	2022	CP	3	03	Interessi attivi	3.000.558,61	2022	CP	3	05	Rimborsi e altre entrate corre	1.064.000,00	Totale Entrate				383.781.557,31	Budget Entrata 	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tit.</th> <th>Int.</th> <th>Descrizione</th> <th>Importo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>01</td> <td>06</td> <td>Interessi passivi</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>1</td> <td>02</td> <td>Imposte e tasse a carico dell'</td> <td>71.000,00</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>1</td> <td>09</td> <td>Rimborsi e poste correttive de</td> <td>1.555.393,30</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>01</td> <td>03</td> <td>Prestazione di servizi</td> <td>10.000,00</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>Altre spese correnti</td> <td>17.199.291,14</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>01</td> <td>08</td> <td>Oneri straordinari</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>1</td> <td>04</td> <td>Trasferimenti correnti</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>1</td> <td>07</td> <td>Interessi passivi</td> <td>20.000,00</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>CP</td> <td>1</td> <td>03</td> <td>Acquisto di beni e servizi</td> <td>2.894.500,00</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>CP</td> <td>2</td> <td>02</td> <td>Investimenti fissi lordi e acq</td> <td>37.879,39</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">Totale Spesa</td> <td>21.788.063,83</td> </tr> </tbody> </table>		Tit.	Int.	Descrizione	Importo	2022	CP	01	06	Interessi passivi	0,00	2022	CP	1	02	Imposte e tasse a carico dell'	71.000,00	2022	CP	1	09	Rimborsi e poste correttive de	1.555.393,30	2022	CP	01	03	Prestazione di servizi	10.000,00	2022	CP	1	10	Altre spese correnti	17.199.291,14	2022	CP	01	08	Oneri straordinari	0,00	2022	CP	1	04	Trasferimenti correnti	0,00	2022	CP	1	07	Interessi passivi	20.000,00	2022	CP	1	03	Acquisto di beni e servizi	2.894.500,00	2021	CP	2	02	Investimenti fissi lordi e acq	37.879,39	Totale Spesa				21.788.063,83	Budget Spesa 
	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo																																																																																																																									
2022	CP	01	03	Tributi speciali/Altre entrate	0,00																																																																																																																								
2022	CP	2	01	Trasferimenti correnti	11.786.910,00																																																																																																																								
2022	CP	1	01	Tributi	323.455.845,90																																																																																																																								
2022	CP	3	01	Vendita di beni e servizi e pr	44.474.242,80																																																																																																																								
2022	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	0,00																																																																																																																								
2022	CP	3	03	Interessi attivi	3.000.558,61																																																																																																																								
2022	CP	3	05	Rimborsi e altre entrate corre	1.064.000,00																																																																																																																								
Totale Entrate				383.781.557,31																																																																																																																									
	Tit.	Int.	Descrizione	Importo																																																																																																																									
2022	CP	01	06	Interessi passivi	0,00																																																																																																																								
2022	CP	1	02	Imposte e tasse a carico dell'	71.000,00																																																																																																																								
2022	CP	1	09	Rimborsi e poste correttive de	1.555.393,30																																																																																																																								
2022	CP	01	03	Prestazione di servizi	10.000,00																																																																																																																								
2022	CP	1	10	Altre spese correnti	17.199.291,14																																																																																																																								
2022	CP	01	08	Oneri straordinari	0,00																																																																																																																								
2022	CP	1	04	Trasferimenti correnti	0,00																																																																																																																								
2022	CP	1	07	Interessi passivi	20.000,00																																																																																																																								
2022	CP	1	03	Acquisto di beni e servizi	2.894.500,00																																																																																																																								
2021	CP	2	02	Investimenti fissi lordi e acq	37.879,39																																																																																																																								
Totale Spesa				21.788.063,83																																																																																																																									

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Azioni informazione utenza: aggiornamento specifica pagina informativa web sull'IMU all'interno del sito istituzionale del Comune di Firenze	RISULTATO	30/04/2022

2022_ZE03
Attività Servizio Entrate e Recupero Evasione

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Qualità attività rimborso: pratiche rimborso istruite e predisposte nei termini previsti dalla legge per la successiva liquidazione/pratiche di rimborso in scadenza (al 31/12/2022)	PERFORMANCE	100%
Valore complessivo degli accertamenti tributari IMU prodotti	PERFORMANCE	13.000.000,00
valore complessivo degli accertamenti tributari TARI prodotti	PERFORMANCE	10.000.000,00
Valore complessivo accertamenti IMU prodotti con modalità di lavoro agile	PERFORMANCE	1.200.000,00
Numero solleciti/contatto finalizzati al controllo e alla bonifica delle posizioni presenti nel portale (raccomandate ar, mail, contatti telefonici)	PERFORMANCE	150,00
Numero di solleciti prodotti anche con modalità di lavoro agile	PERFORMANCE	50,00
Esame di tutte le autorizzazioni e concessioni soggette a Canone Patrimoniale Suolo Pubblico, Canone Concessione Mercati, Canone Patrimoniale Esposizioni Pubblicitarie, e relativo calcolo del Canone dovuto: autorizzazioni e concessioni esaminate	PERFORMANCE	20.000,00
Emissione atti di contestazione COSAP per tutte le infrazioni riscontrate: atti di contestazione emessi	PERFORMANCE	1.300,00
Emissione atti di contestazione Canone Installazione Mezzi Pubblicitari per tutte le infrazioni riscontrate: atti di contestazione emessi	PERFORMANCE	300,00
Numero di atti di contestazione prodotti con modalità di lavoro agile	PERFORMANCE	100%
Numero atti cautelari ed esecutivi prodotti	PERFORMANCE	5.000,00
Numero complessivo di atti di riscossione coattiva prodotti	PERFORMANCE	35.000,00
Risposte a richieste on-line (rateizzazioni, accesso agli atti, revisione) da parte dei cittadini	PERFORMANCE	3.200,00
Attività svolta in smartworking	PERFORMANCE	40%

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2022_DE03_01	Gestione delle attività di amministrazione, riscossione, controllo, recupero e rimborso relative all'Imposta Municipale propria (IMU), alla Tassa sui Rifiuti (TARI), alle Pubbliche Affissioni e ai tributi soppressi	280.200.404,51	16.022.800,32
2022_DE03_02	Imposta di soggiorno 2022	55.236.910,00	0,00
2022_DE03_03	Gestione ordinaria Canone Patrimoniale Suolo Pubblico, Canone Concessione Mercati e Canone Patrimoniale Esposizioni Pubblicitarie e gestione stralcio COSAP E CIMP per quanto concerne la sola fase sanzionatoria e dell'iscrizione a ruolo coattivo.	44.474.242,80	3.082.490,82
2022_DE03_04	Presidio e gestione dei processi e delle attività di riscossione coattiva delle entrate comunali. Contrasto all'evasione.	3.870.000,00	2.644.893,30
210465	Acquisto attrezzature per potenziamento gestione Servizio Entrate	0,00	12.500,00
210481	Acquisto software per gestione Servizio Entrate	0,00	25.379,39