**Digitale in Comune: dicci la tua per migliorare i nostri servizi!**

*Parte la seconda tornata dell’indagine conoscitiva del Comune ... per indagare l'esperienza dei cittadini nella fruizione dei servizi digitali erogati. A partire dal ... fino al ... sarà possibile partecipare, compilando un breve questionario disponibile sul nostro sito. Modalità di accesso e tipologia di servizi digitali fruiti, livello di soddisfazione e proposte di miglioramento al centro dell'indagine. Cosa aspetti, partecipa anche tu!*

Il digitale, la cui centralità era evidente già prima della pandemia, ha dimostrato tutta la sua forza negli ultimi due anni, garantendo la continuità dei servizi, ma anche il rapporto e il dialogo con cittadini e imprese in un momento particolarmente difficile, durante il quale ogni amministrazione ha dovuto e saputo reagire, pur non avendo in molti casi la preparazione e gli strumenti adatti. In questo momento riteniamo, quindi, che sia fondamentale conoscere l’opinione dei cittadini e le modalità di accesso e di utilizzo dei servizi digitali per migliorarne efficacia ed efficienza.

Per questo, il Comune di … rilancia in versione aggiornata e migliorata il breve questionario, finalizzato ad indagare l’esperienza di cittadini e imprese nella fruizione dei servizi digitali rilasciati dal Comune. L’obiettivo è lavorare insieme, per creare valore comune e per avviare politiche di innovazione che rispondano ad esigenze concrete e realmente sentite dagli utenti. Il questionario è uno strumento utile per conoscere che cosa pensano i cittadini dei servizi digitali che utilizzano, ma anche per indagare le prassi di accesso (quante volte si accede a servizi on line, quali servizi sono maggiormente utilizzati), i punti di forza e i limiti dei servizi digitali offerti.

Per la realizzazione del questionario, il Comune di XX si avvale della collaborazione di FPA e della partecipazione ad [ICity Club – L’osservatorio della trasformazione digitale urbana di FPA](https://www.forumpa.it/advisory/icity-club/), una vera e propria community delle città innovatrici che mette a disposizione delle amministrazioni aderenti occasioni di confronto sui temi della trasformazione digitale e dello sviluppo urbano e strumenti di lavoro, materiali e tool per l’interazione con i cittadini come questo questionario.

Il questionario rimarrà attivo sul nostro sito fino dal … al... .

Partecipa anche tu alla nuova stagione dei servizi digitali del nostro Comune!