



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

## SCHEDA PROGETTO

### Smart Metropolitan Area

Anagrafica progetto	
<b>Codice progetto</b>	FI6.1.1d
<b>Titolo progetto</b>	Smart Metropolitan Area
<b>CUP (se presente)</b>	H16G21003720006
<b>Modalità di attuazione</b>	A titolarità
<b>Tipologia di operazione</b>	Acquisto e realizzazione di servizi, acquisto beni
<b>Beneficiario</b>	Comune di Firenze P.IVA/C.F. 01307110484
<b>Responsabile Unico del Procedimento</b>	RUP diversi a seconda della procedura di affidamento attivata Referente: Caterina Graziani mail: caterina.graziani@comune.fi.it - tel. +390553283807
<b>Soggetto attuatore</b>	Comune di Firenze – Silfi Spa (In-house providing) nel rispetto del codice vigente

Descrizione del progetto	
<b>Attività</b>	<p>Il progetto prevede lo sviluppo di varie attività funzionali ad affrontare il percorso di accelerazione digitale e di trasformazione customer oriented per tutti i servizi erogati alla cittadinanza e che insistono sul Centro Servizi Territoriale gestito da SILFIsPa, società in house del Comune di Firenze, che supporta Firenze e gli Enti della Città Metropolitana di Firenze nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese del territorio.</p> <p>Si intende realizzare l'obiettivo complessivo del rafforzamento delle infrastrutture tecnologiche, intese come hardware e software, nel Centro Servizi Territoriale, puntando a rendere la tecnologia su cui si basano i servizi offerti ai city user adeguata alle necessità derivanti dall'accelerazione che la trasformazione digitale sta imponendo alle PA.</p> <p>Il progetto si declina in 5 macro-azioni di riferimento che articoleranno gli interventi di evoluzione di tutto lo stack tecnologico gestito nel Centro Servizi Territoriale di Silfi SPA e, precisamente:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. interventi per l'infrastruttura del datacenter privilegiando approcci di tipo cloud, con un rafforzamento in ambito sicurezza dei dati e più in generale della cyber security.</li><li>2. evoluzione delle infrastrutture dei Sistemi Informativi Territoriali (SIT) e delle piattaforme per la data analytics.</li><li>3. sviluppo e potenziamento dei servizi online, reti civiche ed evoluzione delle relative tecnologie di base, con adeguamento verso nuovi framework di sviluppo e rafforzamento delle interfacce che permetteranno di indirizzare sempre più i principi di sicurezza, accessibilità e interoperabilità, oltre a sviluppi software sulle piattaforme abilitanti del Sistema Pubblico per le Identità Digitale, pagoPA, IO.</li><li>4. evoluzione e potenziamento del Contact Center metropolitano 055055 con implementazione di un nuovo applicativo per il Citizen Relationship Management (CRM).</li></ol>

	5. sviluppi sulle piattaforme web/app per il rilancio del Turismo nel territorio fiorentino e metropolitano, in particolare per le infrastrutture applicative su cui poggia l'operatività dei servizi per gli utenti.
<b>Area territoriale di intervento</b>	Area metropolitana di Firenze
<b>Data inizio / fine</b>	2022/2023

<b>Fonti di finanziamento</b>	
<b>Risorse PON METRO</b>	€ 2.670.000,00
<b>Altre risorse pubbliche</b> (se presenti)	
<b>Risorse private</b> (se presenti)	
<b>Costo totale</b>	€ 2.670.000,00