

**2022\_ZQ05**
**Programmazione, regolamentazione, organizzazione, gestione e controllo dei procedimenti e delle funzioni di competenza del Servizio Attività Produttive.**
**Direzione                      ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO      Direttore                      DE SIERVO LUCIA                      Classificazione                      DIREZIONALE**
**Servizio                      ATTIVITA' PRODUTTIVE                      Dirigente                      CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO                      Tipologia                      SINTESI**

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2022\_IND\_STRATEG\_07 SVIL.ECON.COMPET. E ALTA FORM.

**Obiettivo Operativo 7.2.17 del D.U.P.**
**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

Programmazione, regolamentazione, organizzazione, gestione e controllo dei procedimenti e delle funzioni di competenza comunale in materia di commercio al dettaglio in sede fissa, forme speciali di vendita, commercio all'ingrosso e impianti di distribuzione carburanti, somministrazione di alimenti e bevande, riconoscimenti comunitari, panifici, strutture ricettive, attività estetiche, professioni turistiche, attività di industria ed artigianato alimentare e non alimentare.

Funzione di responsabile dello Sportello unico delle attività produttive (SUAP).

Gestione e applicazione del Regolamento per la tutela dell'Area UNESCO.

Tra le attività degli Uffici rientra anche la verifica sostanziale delle dichiarazioni rese nelle sica/istanze: tali verifiche vengono fatte su un campione di pratiche estratte automaticamente dall'applicativo gestionale settimanalmente nella misura del 10 % per le pratiche telematiche di avvio/trasferimento/modifiche e del 5% sulle variazioni soggettive.

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
(DQ05_01) Verifica formale ed istruttoria delle pratiche pervenute all'Ufficio Commercio e Carburanti entro i 60 gg. dalla presentazione: pratiche verificate e istruite / pratiche pervenute	RISULTATO	90%
(DQ05_01) Verifiche sulle pratiche sorteggiate per l'Ufficio Commercio: numero dei soggetti controllati sul numero dei soggetti da controllare	RISULTATO	100%
(DQ05_01) Verifiche sulle pratiche sorteggiate per l'Ufficio Carburanti: numero dei soggetti controllati sul numero dei soggetti da controllare	RISULTATO	100%
(DQ05_01) Gestione dei contatti con l'utenza: ufficio commercio e carburanti. Contatti gestiti/ricevuti	RISULTATO	100%
(DQ05_01) Gestione della fase provvedimento a seguito delle violazioni al regolamento Unesco: verbali gestiti/verbali ricevuti	RISULTATO	100%
(DQ05_02) Verifica formale ed istruttoria delle pratiche pervenute all'Ufficio Somministrazione	RISULTATO	90%
(DQ05_02) Pratiche verificate/pratiche sorteggiate per l'attività di somministrazione	RISULTATO	100%

2022\_ZQ05

**Programmazione, regolamentazione, organizzazione, gestione e controllo dei procedimenti e delle funzioni di competenza del Servizio Attività Produttive.**

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
(DQ05_02) Gestione dei contatti con il pubblico (ricevimento telefonico, ricevimento utenti sportello utenti, informazioni tramite e-mail/pec)	RISULTATO	2500
(DQ10_03) Verifica formale ed istruttoria delle pratiche pervenute all'Ufficio Strutture Ricettive, Attività Estetiche, Industria Artigianato Non Alimentare entro i 60 giorni dalla presentazione. Pratiche verificate e istruite/pratiche pervenute	RISULTATO	95%
(DQ10_03) Pratiche verificate/pratiche sorteggiate per strutture ricettive, professioni turistiche, industria artigianato non alimentare	RISULTATO	95%
(DQ10_03) Comunicazioni COVID Strutture Ricettive istruite in periodo di emergenza (Comunicazioni registrate/Comunicazioni ricevute)	RISULTATO	100%
Predisposizione/ aggiornamento Carta dei Servizi e/o effettuazione almeno di una indagine di gradimento sulla soddisfazione degli utenti (interni e/o esterni)	RISULTATO	SI

**OBIETTIVI COLLEGATI**

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2022_DQ05_01	Gestione dell'attività amministrativa relativa alla presentazione online delle pratiche di commercio al dettaglio in sede fisa, commercio all'ingrosso e carburanti	0,00	0,00
2022_DQ05_02	Gestione attività di somministrazione on line su STAR SIGEPRO	0,00	0,00
2022_DQ05_03	Gestione dell'attività amministrativa relativa all'istruttoria delle istanze, comunicazioni e SCIA, presentante on line dall'utenza, in materia di strutture ricettive, professioni turistiche, attività estetiche, industria e artigianato non alimentare	0,00	0,00