

2022\_ZC09

Scheda di sintesi delle attività del Servizio Sicurezza, Infrastrutture e Architettura IT

Direzione	<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>	Direttore	<b>GRAZIANI CATERINA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SICUREZZA, INFRASTRUTTURA E ARCHITETTURA IT DELL'ENTE</b>	Dirigente	<b>BERTELLI LUCA</b>	Tipologia	<b>SINTESI</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2022\_IND\_STRATEG\_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

L'obiettivo intende garantire la disponibilità continua delle seguenti risorse e servizi informatici dell'Ente:

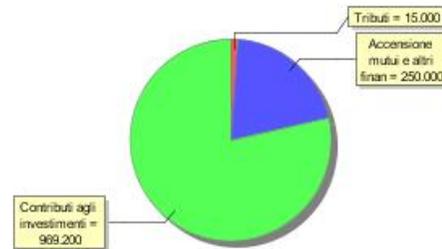
- Reti, sistemi multimediali, Internet delle Cose, postazioni di lavoro e dispositivi informatici:
- > tutte le attività tecniche, progettuali e operative necessarie a garantire la funzionalità del Comune dal punto di vista delle connessioni e dei collegamenti geografici e di LAN (= rete locale di un edificio); in questo senso si possono dividere in attività WAN (Fibra Ottica e collegamenti geografici) e Intranet (LAN delle oltre cento sedi remote e dei data center);
- > manutenzione e progetto della rete di rilevamento presenze del personale (lettori di badges);
- > manutenzione della FirenzeWiFi sia in esterno che in sedi interne.
- > assistenza continua delle sedute del Consiglio Comunale (sistema Votel e streaming delle sedute);
- Data center, sistemi minori, database, software di base:
- > degli apparati e dei sistemi per l'erogazione dei servizi Internet relativi a web server e portali, al servizio di trasferimento file, al cloud;
- > dei sistemi per l'erogazione dei servizi intranet tra cui dominio (utenti, gruppi e risorse), repository di cartelle e di file condivisi, navigazione web, posta elettronica, web facilities e antimalware;
- > dei sistemi IT centralizzati (virtualizzazione, dominio, backup e restore, ambienti di network/storage area network, server e blade, sistemi operativi, servizi di base);
- > dell'infrastruttura IT e del data center e progressivo consolidamento dei server dipartimentali;
- > dei sistemi finalizzati alla continuità operativa quali soluzioni fault-tolerant, cluster, load balancer;
- > degli apparati hardware, sistemi di base, servizi e middleware in ambito IT;
- > dei database aziendali (DBMS);
- > etc.

Per quanto riguarda la sicurezza informatica e l'architettura IT dell'Ente, sono tematiche e aspetti trasversali che toccano sia tutti gli ambiti di competenza delle due posizioni organizzative, ma trasversalmente anche gli altri servizi della DSI e i nuovi progetti o ambiti di innovazione, dove si riscontrano aspetti tecnologici o informatici, portati avanti dalle altre direzioni e dagli uffici dell'Ente.

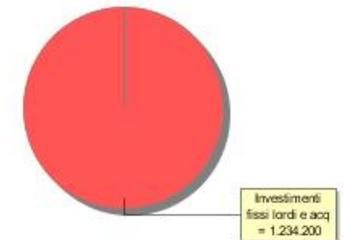
Per quanto riguarda la certificazione ISO e la sicurezza informatica: coordinamento generale delle attività del proprio Servizio e redazione della documentazione di competenza del gruppo dirigente per il mantenimento della certificazione di qualità e lo sviluppo delle politiche di sicurezza dei dati e delle informazioni.

**2022\_ZC09**
**Scheda di sintesi delle attività del Servizio Sicurezza, Infrastrutture e Architettura IT**
**BUDGET**

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
2022	CP	1	01	Tributi	15.000,00
2022	CP	6	03	Accensione mutui e altri finan	250.000,00
2022	CP	4	02	Contributi agli investimenti	969.200,00
Totale Entrate					<b>1.234.200,00</b>

**Budget Entrata**


		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2022	CP	2	02	Investimenti fissi lordi e acq	1.234.200,00
Totale Spesa					<b>1.234.200,00</b>

**Budget Spesa**

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Indisponibilità annua rete Intranet ed Extranet complessiva, inferiore a 3 giorni	RISULTATO	<= 3
Indisponibilità annua rete badges rilevamento presenze complessiva, inferiore a 1 giorno	RISULTATO	<= 1
Giorni di disponibilità rete Intranet ed Extranet complessiva	RISULTATO	364
Giorni di disponibilità rete rilevamento presenze complessiva superiore al 99,7 %	RISULTATO	364
Assistenza sedute Consiglio Comunale	RISULTATO	35/35
Tempo di presa in carico, entro 3 gg delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=> 90%
Tempo di risposta, entro 4 gg dalla presa in carico delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=> 90%
Audit interno ed esterno per Certificazione Iso 9001	RISULTATO	2
Indisponibilità dei sistemi informatici non superiore a 5 giorni annui	PERFORMANCE	<= 5 giorni
Tempo di presa in carico, entro 3 gg delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=> 90%
Tempo di risposta, entro 4 gg dalla presa in carico delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=> 90%
Partecipazione audit per mantenimento certificazione: numero di audit nel periodo di riferimento	RISULTATO	2/3

2022\_ZC09

Scheda di sintesi delle attività del Servizio Sicurezza, Infrastrutture e Architettura IT

OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
200010	Potenziamento Internet of Things e multimedialità (Hardware) - anno 2022	250.000,00	250.000,00
200157	Acquisto hardware per Direzione Risorse finanziarie (ex regolamento Recupero evasione tributaria) - anno 2022	15.000,00	15.000,00
2022_DC09_01	Attività in ambito ICT volte a garantire la continuità la continuità della rete Fi-Net, FirenzeWiFi, IoT, eventi multimediali e postazioni di lavoro	0,00	0,00
2022_DC09_02	Attività volte a garantire la continuità operativa, la conduzione ordinaria, il monitoraggio e la gestione dei sistemi informatici (vm, s.o., db, sw, ...) e dei servizi (on-premis e cloud) per dipendenti, cittadini e imprese. Aggiornamento ISO 9001.	0,00	0,00
210329	PON - METRO - Acquisizione di dotazioni informatiche (gestione infrastrutture tecnologiche) per realizzazione Progetti REACT EU software - anno 2022	161.200,00	161.200,00
210331	Acquisizione di hardware per realizzazione progetti PON METRO REACT EU - anno 2022	658.000,00	658.000,00
210445	Acquisto dotazioni HW per tecnici e amministrativi finalizzate al potenziamento capacità amministrativa per realizzazione progetti PON METRO REACT EU - anno 2022	150.000,00	150.000,00