

2022_ZC06

Scheda di sintesi delle attività del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

Direzione	SISTEMI INFORMATIVI	Direttore	GRAZIANI CATERINA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	Dirigente	FEMIA BENEDETTO	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2022_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

L'obiettivo intende garantire la disponibilità continua delle seguenti risorse e servizi informatici dell'Ente:

- Applicativi software trasversali e verticali, sia forniti da terze parti sia di produzione interna:

--> La manutenzione ordinaria (in alcuni casi anche adeguativa);

--> L'assistenza funzionale;

--> L'addestramento degli utenti degli applicativi sviluppati da fornitori esterni o da personale interno, e utilizzati nell'Ente

--> Attività di programmazione e di rapporto con i fornitori delle applicazioni informatiche

Altre attività correnti di recente accresciutesi come rilevanza sono:

--> Amministrazione digitale: firme e certificati digitali, marche temporali;

--> Gestione dei sistemi documentali;

--> Servizi online di diretta emanazione dei back-office (SUAP, etc., ...);

--> Attività sui dati e sui database inerenti al rispetto della privacy;

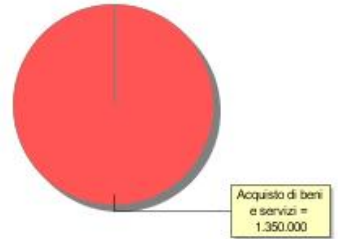
--> Attività elettorali per referendum;

--> Attività contrattuale specifica sui contratti software, comprendente verifica e controllo del rispetto degli SLA (che comporta l'applicazione di penali in caso di inosservanza delle previsioni contrattuali).

Per quanto riguarda la certificazione ISO e la sicurezza informatica: coordinamento generale delle attività del proprio Servizio e redazione della documentazione di competenza del gruppo dirigente per il mantenimento della certificazione di qualità e lo sviluppo delle politiche di sicurezza dei dati e delle informazioni.

2022_ZC06
Scheda di sintesi delle attività del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche
BUDGET

Budget Entrata					Budget Spesa		
	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo			
			Totale Entrate				
Non presenti dati							
		Tit.	Int.	Descrizione	Importo		
2022	CP	1	03	Acquisto di beni e servizi	1.350.000,00		
				Totale Spesa	1.350.000,00		


INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Perc.le di presa in carico, entro 3 gg. lavorativi, delle richieste di supporto pervenute e di competenza del Servizio (personale direttamente assegnato e personale delle PO)	PERFORMANCE	=>90%
Perc.le di risposta, entro 4 gg. lavorativi dalla presa in carico, delle richieste di supporto pervenute e di competenza del Servizio (pers. direttam. assegnato e pers. delle PO)	PERFORMANCE	=> 90%
Partecipazioni audit esterno per mantenimento certificazione	RISULTATO	2
Perc.le di presa in carico entro 3 gg. lavorativi, delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=> 90%
Perc.le di risposta, entro 4 gg. lavorativi dalla presa in carico, delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=> 90%
Partecipazione audit esterno per mantenimento certificazione	RISULTATO	1
Perc.le di presa in carico, entro 3 gg. lavorativi, delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=> 90%
Perc.le di risposta, entro 4 gg. lavorativi dalla presa in carico, delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=>90%
Partecipazione audit esterno per mantenimento certificazione	RISULTATO	1

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2022_DC06	Bilancio Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche	0,00	1.350.000,00
2022_DC06_01	Attività di assistenza, monitoraggio e manutenzione dei sistemi software in uso alle Direzioni Comunali riferiti all'area	0,00	0,00

2022_ZC06

Scheda di sintesi delle attività del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
	di competenza della PO Progetti Innovazione dei Sistemi Informativi		
2022_DC06_02	Attività di assistenza, monitoraggio e manutenzione dei sistemi software realizzati in proprio e in uso alle Direzioni Comunali di competenza della P.O. Aggiornamento documenti ISO 9001	0,00	0,00