

## CURRICULUM VITAE

### 1. Informazioni personali

Nome e cognome	<b>Tiziana Mori</b>
Qualifica	Cat. D - Funzionario attività educative e socio-culturali
Incarico attuale	<b>Responsabile P.O. Biblioteche Comunali Fiorentine, Direzione Cultura e Sport, Comune di Firenze</b>
Telefono dell'Ufficio o della Segreteria	055-8360346
E-mail istituzionale	<a href="mailto:tiziana.mori@comune.fi.it">tiziana.mori@comune.fi.it</a>

### 2. Titoli di studio e/o professionali (in ordine decrescente)

Titolo di studio	<b>Laurea in Lingue e Letterature Straniere</b> conseguita presso l'Università degli Studi di Firenze, votazione <b>110 e lode</b> .
Altri titoli studio e/o professionali	<p>1999, Università per Stranieri di Siena <i>“Corso di Perfezionamento in Didattica dell'Italiano a Stranieri”</i></p> <p>a.a. 1992/93 – Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Università di Firenze, Corso di Perfezionamento <i>“Informatica nella Didattica delle Discipline Umanistiche e nell'Uso Educativo dei Beni Culturali”</i></p> <p>a.a. 1991/92 Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Università di Firenze Corso di Perfezionamento <i>“Funzione Direttiva e Ispettiva nelle Scuole”</i></p> <p>2020, <i>La transizione Digitale della Pubblica Amministrazione</i>, 6 ore</p> <p>2020, <i>Promozione di una cultura improntata al benessere organizzativo</i>, 10 ore</p> <p>2020, <i>Esternalizzazione e volontariato nelle biblioteche e negli archivi</i>, 12 ore</p> <p>2019, <i>Incontri formativi in materia di appalti di beni e servizi</i>, 4 ore</p> <p>2019, <i>Il GDPR e la riforma della Privacy. Novità, obblighi e responsabilità</i></p> <p>2017, <i>Corso Diritto d'autore dalla Biblioteca al Web</i>, 8 ore</p> <p>2017, <i>Corso, La biblioteca accessibile: proposte e indicazioni pratiche per un servizio inclusivo</i>, Firenze, 6 ore</p> <p>2017, <i>Corso Accessibilità e accoglienza nei front office e nelle biblioteche</i>, Firenze, 6 ore</p> <p>2017, <i>Corso Il fundraising per la cultura e le biblioteche: filosofia, tecniche, strumenti, norme</i>, Empoli, 32 ore</p> <p>2015, 12 e 13 novembre, <i>Corso “Modelli di Funding degli Enti Non Profit: strategie di fundraising e accesso ai fondi europei”</i>, Firenze, 14 ore;</p> <p>2014, <i>Corso base per operatori degli Enti di Servizio Civile Nazionale e Regionale, per Responsabili di Progetto di Servizio Civile Regionale</i>, Firenze, 8 ore;</p> <p>2014, 24 settembre 2014, <i>Il contrasto dell'illegalità negli Enti Locali: gli obblighi e le responsabilità del responsabile anticorruzione, dei referenti e dei soggetti in posizione apicale</i>, Pontassieve, 4 ore</p> <p>2011, 28 febbraio, 7 marzo – <i>Corso di formazione per referenti interculturali delle reti</i>, Biblioteca Lazzarini Prato, (13 ore);</p> <p>2011, 30 novembre e 1 dicembre – <i>Seminario di formazione per archivisti</i>, Firenze (16 ore)</p> <p>2010 – Regione Toscana e AIB, <i>Corso di aggiornamento “Strumenti metodologie per una gestione consapevole della biblioteca pubblica: servizi, raccolte, comunità</i>. Empoli, (33 ore);</p>

2010 – Corso formativo “*La gestione coordinata delle raccolte come strategia di servizio delle biblioteche pubbliche*”, Autoformazione in modalità FAD  
 2010 – Corso formativo “*Project e Process Management, programmazione del tempo*”, Autoformazione in modalità FAD  
 2011 – 10 maggio, *Sicurezza sul luogo di lavoro: Formazione del personale definito “Preposto”*. D.Lgs 81/2008, art 37, comma 7  
 2008, 3 giugno, *Cooperazione fra Enti*, Reggello, 8 ore  
 2007, 17 e 18 maggio, “*Finanziamenti Europei 2007-2013: fondi strutturali e finanziamenti diretti*”, Centro di Alta Formazione San Giovanni Valdarno;  
 2006 – Comune di Pontassieve, Corso di Formazione “*Fare Management nella Pubblica Amministrazione*” (46 ore in aula + 40 ore FAD)  
 2003, marzo – giugno, ANCI, *Corso di formazione per personale degli Enti Locali “La cooperazione decentrata”*  
 2000, 26 luglio – 11 agosto, Regione Toscana, *Campus interculturale di Porto Franco, “Le culture della parola e della scrittura”*,  
 triennio 1991/92, 1992/93 e 1993/94, IRRSAE Toscana “*Corso di Formazione per Formatori in ordine all’educazione interculturale*”

### 3. Esperienza lavorativa/professionale

Indicare, in ordine decrescente, data (da-a), Azienda/Ente, ruolo ricoperto

Dal 2007 a febbraio 2019

#### **Responsabile Attività Culturali e Biblioteca del Comune di Pontassieve**

con le seguenti funzioni:

- Responsabile della Biblioteca Comunale e dell'Archivio Storico;
- Responsabile delle attività culturali: programmazione e gestione di progetti culturali e organizzazione di eventi;
- Progettazione e coordinamento di attività culturali per i Comuni dell'Unione Valdarno - Valdisieve nell'ambito della Rete per la cultura contemporanea nel Levante Fiorentino;
- Responsabile Centro Interculturale (dal 1995), struttura intercomunale per la gestione di attività inerenti educazione interculturale, immigrazione e politiche di genere;

#### **Competenze acquisite:**

Oltre alle competenze tecniche ed amministrative specifiche dei singoli ambiti di attività sono state acquisite e consolidate le seguenti competenze gestionali:

- Organizzazione ex novo di un servizio, con l'affidamento della responsabilità del Dipartimento Cultura nel 2007 dopo la chiusura dell'Istituzione Cultura;
- Direzione di unità operativa composta da personale interno e da collaboratori esterni attivi a vario titolo nei diversi ambiti di attività. Capacità di coordinare i diversi gruppi di lavoro stimolando la partecipazione attiva e la motivazione dei collaboratori;
- Organizzazione e coordinamento di attività eterogenee con capacità di progettazione, programmazione, monitoraggio e verifica, oltre che di gestione amministrativa del bilancio in tutte le fasi procedurali;
- Capacità di prendere decisioni, di assumere responsabilità e di risolvere problemi con elevato grado di autonomia e di flessibilità;
- Capacità di collaborazione con altri settori e uffici dell'Ente nell'ottica del raggiungimento di obiettivi comuni;
- Capacità di progettazione finalizzata al reperimento di finanziamenti;
- Capacità di progettare e coordinare attività di area vasta in collaborazione/convenzione con altri comuni;

### **Dal 1995 al 2007**

#### **Responsabile del Centro Interculturale del Comune di Pontassieve**

con le seguenti **funzioni**:

- Gestione della Sezione Interculturale della Biblioteca Comunale e dell'annesso Centro di Documentazione;
- Progettazione programmazione e coordinamento di attività culturali ed educative in ambito interculturale per le scuole e i comuni dell'attuale Unione di Comuni Valdarno Valdisieve;
- Progettazione, programmazione e coordinamento delle attività socio-culturali ed educative relative all'immigrazione per i 14 Comuni della Zona Socio Sanitaria Fiorentina Sud Est;
- Gestione attività di solidarietà internazionale e cooperazione;
- Gestione dei gemellaggi dell'Ente dal 2001 al 2006;
- Responsabile attività di Educazione degli Adulti dal 2000 al 2004;

#### **Competenze acquisite:**

Oltre alle competenze tecniche ed amministrative specifiche dei singoli ambiti di attività sono state acquisite e consolidate con un'esperienza ventennale, le seguenti competenze:

- Progettazione e gestione di piani educativi a valenza zonale fortemente integrati con l'attività delle scuole del territorio; profonda conoscenza del mondo scolastico e ricca esperienza di collaborazione con insegnanti e dirigenti;
- Creazione di reti fra comuni per l'attivazione e la gestione di servizi associati, con capacità di svolgere ruolo di coordinamento fra comuni e altri partner;
- Progettazione di interventi educativi e culturali con ottenimento di finanziamenti pubblici;
- coordinamento di gruppi di operatori di diverse nazionalità, competenze e attitudini;
- capacità di collaborazione con enti locali e associazioni a livello internazionale maturata attraverso i progetti di cooperazione decentrata (Brasile, Cuba, Guatemala) e di gemellaggio (Francia, Repubblica Ceca);

### **Dal 1993 al 2000**

#### **• Ricercatrice presso Fondazione Michelucci, Fiesole**

con le seguenti **funzioni**:

- attività di ricerca incentrate sull'analisi e la valutazione di interventi degli Enti Locali toscani in ambito educativo, sociale ed urbanistico, commissionate da Regione Toscana, Province e Comuni;
- attività di consulenza alla Regione Toscana inerente gli ambiti di ricerca

#### **Competenze acquisite:**

- raccolta ed elaborazione dati, elementi di statistica, capacità di analisi di attività e servizi, capacità di elaborare proposte di miglioramento degli interventi analizzati

#### **Altre attività professionali**

#### **• Attività di consulenza e partecipazione a gruppi di ricerca, commissioni e giurie**

**a. s. 2013-2014** – Partecipazione in qualità di consulente al Progetto *Uguali ma diversi: comprendere, analizzare e gestire le diversità nella scuola*, coordinato dall'Università degli Studi di Firenze, Dipartimento di Scienze dell'Educazione, dei Processi Culturali e Formativi, Totale 80 ore di servizio.

### **Dal 1991 al 2010**

- collaborazioni a progetti in qualità di esperta di educazione interculturale e/o di cultura rom con Comune di Firenze, Quartiere 4; Comune di Pistoia; Comune di Venezia; Università di Firenze, Dipartimento Scienze dell'Educazione; Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana, Procura della Repubblica di Firenze; Istituto degli Innocenti di Firenze; Casa Editrice Fatatrac.
- Partecipazione in qualità di relatrice a convegni, incontri seminari organizzati da Comune di Pontassieve, Comune di Firenze, Comune di Lucca, Comune di Verona, Comune di Prato, Comune di Pistoia, Comune di Dicomano, Regione Toscana Università degli Studi di Firenze, Dipartimento Scienze dell'Educazione, Associazione Biblioteca di Pace, Istituto Agronomico per l'Oltremare, Associazione Them Romanò, Fondazione Michelucci, Associazione Testimonianze, Ministero di Grazia e Giustizia – Centro di Giustizia Minorile, Firenze, Casa Editrice Fatatrac, Edizioni Cultura per la Pace;

### **• Attività di docenza in corsi di formazione e aggiornamento per insegnanti**

**aa.ss. 2010/2011 e 2011/2012** – Dipartimento di Scienze dell'Educazione, dei Processi Culturali e Formativi – Università di Firenze, Progetto *Uguale ma Diversi. Comprendere, analizzare e gestire le diversità nella scuola*. Docente modulo *Comunicazione interculturale, educazione linguistica e mediazione linguistico-culturale*. (21 ore)

**dal 1991 al 2005**, vari corsi di aggiornamento per insegnanti su tematiche interculturali fra cui:

- a.s. 2001/2002 – Università Ca' Foscari di Venezia, Dipartimento Studi del Linguaggio. Docente Corso di aggiornamento on line *L'alunno rom* nell'ambito del progetto *ALIAS "Apprendimento Lingua Italiana Alunni Stranieri"*

- Docenza a corsi di aggiornamento organizzati da: Comune di Firenze Quartieri 4 e 5, Comune di Pontassieve, Comune di Figline Valdarno, Comune di Scandicci, Comune di Vicenza, Comune di Empoli, Comune di Arcola (SP), Provincia di Firenze, CIDI Firenze, CIDI Pisa, *COSPE*, Provveditorato agli Studi di Firenze, Centro Bruno Ciari di Empoli, Istituto degli Innocenti,

### **• Altre attività di docenza**

- aa.ss. 1999/2000, 2000/2001, 2001/2002, – Scuola Media Superiore di Servizio Sociale "Elsa Morante" di Firenze. Docente corso serale per adulti *"Animatori di comunità"*, materia *Ecologia delle relazioni e delle diversità culturali*.

- *Dal 1993 al 1998*: organizzazione e docenza corsi di formazione per Mediatori Culturali e per Operatori Interculturali organizzati da Quartieri 4 e 5 del Comune di Firenze e dalla Provincia di Firenze;

- aa.ss. 1992-93, 1993/94 e 1994/95 – Quartieri 4 e 5 di Firenze. Ideazione e conduzione del progetto "Laboratorio Rom".

- aa.ss. 1991/92 e 1993/94 – Scuola Media Statale "M. Maltoni" di Pontassieve. Conduzione attività educativa nell'ambito del *"Progetto di Educazione alla Diversità e alla Solidarietà fra i Popoli"*;

- docente di lingua italiana per stranieri presso:

*Comune di Pontassieve (a.s. 1999/2000) 80 ore*

*Centro di Cultura per Stranieri, Università degli Studi di Firenze, dal 1992 al 1996*

*Centro Formazione Professionale del Comune di Firenze, 1992 e 1993*

*American Institute for Foreign Study Scholarship Foundation* (Firenze), 1992 e 1993  
 Istituto della Lingua Italiana “*Galileo Galilei*”, Firenze, dal 1987 al 1992  
 Scuola “*Lorenzo de’ Medici*”, Firenze, dal 1983 al 1987

#### 4. Capacità e competenze linguistiche

Madrelingua	Italiano			
Altre lingue	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Lettura Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo
	Inglese	Ottimo	Ottimo	ottimo
	Tedesco	Buono	Buono	Buono
	Francese	Scolastico	Scolastico	Scolastico
Possesso certificazione europea: se presente, indicare lingua e livello		1982, <i>Zertifikat Deutsch als Fremdsprache</i> del Goethe Institut di Firenze conseguito con la votazione “gut” 1979, <i>First Certificate of English dell’Università di Cambridge</i> conseguito con la votazione “A		

#### 5. Capacità e competenze informatiche

Indicare la tipologia di applicativo e il livello di conoscenza (scolastico, buono, ottimo)	Buona conoscenza degli applicativi del pacchetto Microsoft Office, di Open Office, dei principali browser di rete e dei client posta elettronica. Buona conoscenza dei software gestionali in uso presso il Comune di Firenze
---	---

#### 6. Altro

Publicazioni, partecipazione a convegni/seminari come relatore, ecc.	<p><u>Publicazioni</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>La biblioteca che vorremmo</i>”, in <i>Bibelot: notizie dalle biblioteche toscane</i>, V. 22, N. 3 (2016)</li> <li>2. <i>Immigrazione e Comunità Locali</i> (a cura di Tiziana Mori), Analisi dei dati dell’osservatorio sull’immigrazione nella zona socio sanitaria fiorentina sud est. Marzo 2005</li> <li>3. “Insegnare italiano a ragazzi rom” in <i>Grammatica Amica. Materiali per l’Insegnante</i>, De Agostani, Novara, 2004</li> <li>4. <i>Islam Europa</i>, (a cura di Tiziana Mori e Simona Giani), Edizioni della Meridiana, Firenze, 2003</li> <li>5. “Lingua e cultura dello studente di origine rom” in <i>Italiano Lingua Seconda: Fondamenti e metodi</i>, Guerra Edizioni, Perugia, 2003</li> <li>6. “<i>L’allievo rom</i>”, modulo telematico inserito nel sito <a href="http://www.unive.it/progettoalias">www.unive.it/progettoalias</a>, 2001, progetto ALIAS (Approccio alla Lingua Italiana per Allievi Stranieri) dell’Università di Venezia.</li> <li>7. “<i>Nomade</i>” in <i>Le culture della parola e della scrittura. Tracce. Parole di Porto Franco</i>. Edizioni Polistampa, Firenze, 2001</li> <li>8. <i>L’abitare inferiore. Gli immigrati albanesi a Firenze</i>, AA.VV., Media Print,</li> </ol>
--	---

Livorno, 2000

9. "Le decisioni, i conflitti, gli esiti. La legge regionale 73/95 per la realizzazione di aree per l'abitazione di Rom e Sinti" di Tiziana Mori, Valentina Spagli in *Immigrazione, convivenza urbana, conflitti locali*, Pontecorboli, Firenze, 2000
10. "La mobilità dei gruppi zingari in Toscana" in *Immigrazione, convivenza urbana, conflitti locali*, Pontecorboli, Firenze, 2000
11. "I ghetti dei rom a Firenze", Corriere Unesco, giugno 2000
12. "Ergatività, passivo e causativo in una varietà xoraxani" in *Italia Romani*, II, CISU, Roma, 1999
13. "Zingari e città" di T. Mori e N. Solimano, in *Zingari e gagé* (cd-rom), Associazione Lunaria, Roma, 1997
14. "Il carcere dei minori" in *Carcere di tante canceri*, Pontecorboli, Firenze, 1997
15. *Le fondazioni in Toscana* di R. Mancaniello, T. Mori, C. Marcetti, N. Solimano, Firenze 1997
16. "L'identità rom" in *Testimonianze*, 1996
17. *L'italiano come L2 nella scuola dell'obbligo. Il formarsi della competenza linguistica in bambini cinesi e rom*. Di G. Cocchi, M. Giusti, M.R. Manzini, T. Mori, L.Savoia., Bulzoni, Roma, 1996.
18. *La capanna del sole e della luna*, AA.VV. Fatatrac, Firenze, 1994, (per la diffusione della cultura rom per il 2° ciclo della scuola elementare)
19. *Cici daci dom*, AA.VV. Fatatrac, Firenze, 1994, (per la diffusione della cultura rom per il 1° ciclo della Scuola Elementare)
20. "Zingari a Pistoia" di C. Marcetti, T. Mori, N. Solimano, in *I confini della città*, 1994, 5
21. *Zingari in Toscana*, a cura di C. Marcetti, T. Mori, N. Solimano, Pontecorboli, Firenze, 1994
22. "L'italiano seconda lingua" in *Senzaconfine*, 1992, 6.
23. "Il popolo rom: le origini e la storia" in *Romané Krlé, voci zingare*, Sensibili alle Foglie, Roma, 1992.
24. "Ergatività, Passivo e Causativo in xoraxanò" in *Quaderni del Dipartimento di Linguistica*, 3, 1992, Università di Firenze.
25. "Cultura rom" in *Bollettino dell'associazione per la difesa dei diritti delle minoranze*, 1992, 1.
26. "Quale scolarizzazione per i bambini rom?" in *Bollettino dell'associazione per la difesa dei diritti delle minoranze*, 1991, 0
27. "Chi sono gli zingari?" in *Bollettino dell'associazione della difesa dei diritti delle minoranze*, 1991, 0

Partecipazione come relatrice a numerosi convegni e seminari sulle seguenti tematiche: biblioteche, promozione della lettura, educazione interculturale, immigrazione, scolarizzazione alunni rom, linguistica romani, didattica dell'italiano L2.