

CURRICULUM VITAE DI PIERANGELA GUASCONI

1. Informazioni personali

Nome e cognome	Pierangela Guasconi
Data di nascita	
Qualifica	Commissario di Polizia Municipale
Incarico attuale	Commissario con incarico di Staff Area Polizia di Comunità e Città Sicura (Qualifica Fascia D3)
Telefono uff.	055 - 2769138
E-mail istituzionale	pierangela.guasconi@comune.fi.it

2. Titoli di studio e/o professionali

Titolo di studio	1977 Diploma di Maturità Magistrale presso l'Istituto Statale Gino Capponi di Firenze. 1978 Superamento dell'anno integrativo presso lo stesso Istituto.
Altri titoli studio e/o professionali	1979 - 1983 Corso di Laurea in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Firenze, superamento di 16 esami su 21 (media 27/30).

3. Esperienza lavorativa/professionale

2020 - 2021	<p>Da Febbraio 2021 P.O. Area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento</p> <p>Da gennaio 2020 Commissario di Staff dell'Area Polizia di Comunità e Città Sicura.</p> <p>Organizza e coordina l'attività dell'Ufficio Città Sicura, in specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - seguendo l'attività, la costituzione e la formazione dei Comitati di Vicinato; - collaborando con le P.O. dei reparti territoriali e nuclei specialistici per rispondere alle istanze e richieste provenienti dall'Assessore alla Sicurezza Urbana; - seguendo l'attività dei Tavoli della Legalità con compiti di coordinamento e collegamento con la P.M. <p>In continuità con gli incarichi precedenti prosegue la collaborazione con i Servizi Sociali per interventi a carico di soggetti violenti/pericolosi e per l'esecuzione di provvedimenti del Tribunale dei Minori e nell'ambito della marginalità.</p>
2018 - 2019	<p>Da gennaio 2018 in staff al Comandante quale riferimento per tutte le attività inerenti situazioni di marginalità, con particolare riferimento agli interventi di welfare e mediazione con soggetti in condizioni di disagio, minori ecc. necessari nell'ambito dello svolgimento dell'attività istituzionale da parte dei reparti.</p> <p>Partecipa per il Comune di Firenze alla cabina di regia del <i>Progetto Dafne</i> interagendo anche con il reparto Violenza di Genere.</p> <p>Svolge attività di collegamento e supporto tra il Corpo di P.M. e l'Assessorato Welfare e Sanità, Accoglienza ed Integrazione occupandosi in particolare delle materie attinenti la Sicurezza Urbana "valutate le competenze acquisite nel settore specifico".</p>
2013 - 2017	<p>Commissario con attribuzione Posizione Organizzativa Area Sicurezza Urbana.</p> <p>Oltre alle ordinarie funzioni l'incarico è stato caratterizzato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - costruzione di un percorso di collaborazione con i Servizi Sociali per interventi a carico di soggetti violenti/pericolosi e per l'esecuzione di provvedimenti del Tribunale dei Minori; - costruzione di un percorso di collaborazione con l'Ufficio Casa del Comune, in sinergia con l'Assessorato alla Casa, per un più puntuale controllo degli alloggi ERP e un più veloce recupero di quelli occupati abusivamente/senza titolo; - prosecuzione del coordinamento e dell'esecuzione delle attività di recupero di spazi e immobili di proprietà Comunale, ERP e privata abusivamente occupati o irregolarmente utilizzati e fonte di degrado e allarme sociale; - coordinamento di indagini delegate dalla Procura della Repubblica relativamente alla riduzione in

	<p>schiavitù di una giovane donna straniera, indagini che hanno portato, a seguito di un mandato di cattura internazionale, all'arresto e alla condanna degli autori del reato;</p> <ul style="list-style-type: none"> – coordinamento di indagini delegate dalla Corte dei Conti e relative all'utilizzo di alloggi del Provveditorato alle Carceri acquisiti dal Comune. <p>Dall'ottobre 2017, a seguito dello scorporo del Reparto Sicurezza Urbana, ingloba nell'Area Sicurezza Urbana il Reparto Polizia di Prossimità/Vigile di Quartiere.</p>
2010 - 2013	<p>Commissario con attribuzione Posizione Organizzativa Area Prevenzione e Controlli speciali. Si occupa, fra le altre attribuzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – dello sviluppo del Nucleo Antievasione (attualmente Tributaria) in stretta collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, partecipando a numerose giornate di formazione specifica, – del coordinamento e dell'esecuzione delle attività di recupero di spazi e immobili di proprietà Comunale, ERP e privata abusivamente occupati o irregolarmente utilizzati e fonte di degrado e allarme sociale, tenendo contatti con Questura e Direzioni Comunali interessate e creando con i medesimi stabile e proficua collaborazione. Tra gli interventi effettuati: Ospedale Mayer; Mercato Multietnico; Immobile di via dei Conciatori; terreni di via Sacco e Vanzetti; area denominata Ponte al Pecora; terreni retrostanti Caritas via Baracca; immobile di via dell'Olmattello.
2006 - 2010	<p>Commissario Responsabile del Nucleo Operativo Polizia Annonaria. Ha orientato l'attività del reparto in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> – alla tutela della quiete pubblica avviando, con modalità tutt'ora operative, i controlli mirati alla <i>movida</i>; – al controllo delle attività di somministrazione; – al contrasto dell'abusivismo commerciale e dell'occupazione abusiva di area pubblica con particolare riferimento al contrasto della vendita di merci contraffatte.
2002 - 2006	<p>Commissario Responsabile del Nucleo Operativo territoriale Zona Centrale. Si occupa, fra le altre attribuzioni, di:</p> <ul style="list-style-type: none"> – gestire il personale appena assunto curandone l'inserimento e la formazione sul campo; – seguire il Progetto della polizia di Quartiere.
2002	Nomina a Commissario di Polizia Municipale (categoria D3 giuridico) a seguito di corso-concorso.
1997 - 2001	<p>Ispettore addetto alla Centrale Operativa. Durante l'incarico si è occupata del progetto della nuova Centrale Operativa, con particolare riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> – all'analisi funzionale per la definizione dei requisiti del software di gestione della Centrale e al relativo collaudo e validazione; – agli aspetti logistici (allestimento locali, dislocazione apparecchiature, ecc.) di concerto con gli Uffici Tecnici del Comune di Firenze.
1997	Ispettore di Polizia Municipale (VII q.f. a seguito di concorso).
1994 - 1997	In forze al Nucleo Controllo Patrimonio Immobiliare. Addetta alle indagini e agli accertamenti sul corretto utilizzo degli immobili di proprietà comunale, ha maturato una puntuale conoscenza delle problematiche e delle procedure relative alla tutela e recupero degli alloggi di Edilizia residenziale Pubblica.
1988 - 1994	In forze al Reparto Motociclistico, prima donna ad aver superato la prova teorico-pratica di accesso.
1985 - 1988	Tecnico istruttore di vigilanza municipale (VI q.f. a seguito di concorso) in servizio presso il Distaccamento Zona Centrale.
1983 - 1985	Tecnico di vigilanza municipale (V q.f. a seguito di concorso pubblico) in servizio presso il Distaccamento Zona Centrale del Comune di Firenze.

4. Capacità e competenze linguistiche

Madrelingua	Italiano			
Altre lingue	Lingua	Scrittura	Letture	Espressione orale
	Inglese	scolastico	scolastico	scolastico

5. Capacità e competenze informatiche

- Buona conoscenza dei software di *Office automation*.
- Ottima conoscenza dei principali applicativi Internet.
- Conoscenza approfondita degli applicativi *Getico* e *RDexplorer*.

6. Altro

Docenze	<p>Docente in materia annonaria nell'ambito del corso-concorso per Agente di Polizia Municipale del Comune di Firenze.</p> <p>Ha effettuato numerose docenze, sia a personale interno che a soggetti pubblici e privati, in materia di Codice della Strada, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convegno Polizia di Prossimità e Progetti Territoriali tenutosi in palazzo Vecchio, Salone dei Duecento nel 2004; - Corsi di aggiornamento presso il Dipartimento Amministrazione della Giustizia/ Polizia Penitenziaria; - Corsi di formazione per ausiliari ATAF; - Educazione stradale presso scuole elementari, medie e superiori.
Corsi di aggiornamento e formazione	<p>Ha seguito corsi di aggiornamento e formazione, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Corso di Alta Formazione in "Politiche della Sicurezza Integrata" presso l'Università degli Studi di Firenze - Corso sulla sicurezza sui luoghi di lavoro - Corso di aggiornamento sulla normativa inerente la privacy - Aggiornamento per operatori di Polizia Municipale - Corso di lingua inglese organizzato dal Comune di Firenze - Corretto comportamento in situazione di emergenza destinato alla Polizia Municipale - Funzioni comando e coordinamento presso Arma dei Carabinieri - Codice di procedura penale - Arma di ordinanza: tecniche di tiro - Aggiornamento in materia psichiatrica - Conferenza sulla normativa inerente la firma elettronica - Sviluppo organizzativo e competenze personali: i protagonisti del cambiamento - La gestione degli strumenti urbanistici - Il Codice della Strada - La gestione efficace di un gruppo in apprendimento: formare i formatori - Sensibilizzazione alla comprensione ed all'applicazione del sistema di gestione per la Qualità - Procedure della Qualità e conoscenza del sistema di pubblicazione e consultazione - Comunicazione di decesso improvviso ai familiari ed eventi critici in servizio - Il nuovo codice dei contratti pubblici - Il nuovo strumento informativo integrato <i>Themis-in.for</i> - Dispositivi di Protezione individuale DLgs.626/94 - Diritto Penale e Tutela dei Minori - Mercato elettronico - Tecniche ricomposizione conflitti - Gestione negatività - Etica/deontologia professionale e anticorruzione - Criminalità organizzata - Gestione relazioni difficili - Forza del gruppo ed il ruolo del coach/ Saper gestire le risorse umane - Partecipazione a giornate di approfondimento sul tema del recupero dell'evasione tributaria - Lavorare con le vittime di violenza: approfondimenti e riflessioni per la gestione dei casi.
Partecipazione a tavoli di lavoro	<p>È attualmente delegata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per il Comune di Firenze/Polizia Municipale alla cabina di regia di "Rete Dafne Firenze" per la tutela delle vittime di reato; - per la Polizia Municipale al tavolo intersettoriale con Direzione Servizi Sociali, ASL e Società della Salute per la risoluzione di casi di degrado socio/ambientale ed ha collaborato alla stesura del relativo protocollo operativo.

Riconoscimenti	<ul style="list-style-type: none">- 2008: Encomio del Sindaco a seguito di operazione di servizio.- 2005: Encomio collettivo, con il personale del Nucleo Operativo Territoriale Zona Centrale, per l'indagine che ha permesso di identificare rapidamente l'autore dell'atto vandalico a danno della statua del Nettuno.- 2004: Encomio collettivo, con il personale del Nucleo Operativo Territoriale Zona Centrale, per l'efficace azione di controllo a Palazzo Vecchio, che ha permesso di sventare numerosi episodi cruenti fra cui un ordigno postale recapitato al Sindaco e per l'attività investigativa che ha reso possibile l'individuazione e la denuncia degli autori di telefonate minatorie.- 2003: Per l'impegno profuso nell'organizzazione inerente la Polizia di Quartiere.- 1994: Medaglia d'argento "Città di Firenze", conferita dal Sindaco a seguito di operazione di servizio.
Skill e caratteristiche personali	<ul style="list-style-type: none">- Profonda conoscenza del territorio comunale, con particolare riferimento alle situazioni di degrado, occupazioni abusive, fenomeni di marginalità e più in generale di contesti in cui si rilevino problematiche di sicurezza urbana.- Vanta una proficua rete di collaborazione e relazioni con la Questura, i Quartieri, le Direzioni Comunali, in particolare la Direzione Servizi Sociali per la gestione delle situazioni di marginalità, fenomeni di degrado, occupazioni abusive e minori non accompagnati.- Capacità di assumere la piena responsabilità nel conseguimento degli obiettivi.- Forte determinazione al raggiungimento dei risultati.- Spiccata propensione ai rapporti interpersonali ed al coordinamento di gruppi di lavoro.