

# CURRICULUM VITAE

## 1. Informazioni personali

Nome e cognome	Bencini Silvia
Data di nascita	
Qualifica	Commissaria di P.M.
Incarico attuale	P.O. Area Polizia di Quartiere Centro Storico Q1
Telefono dell'Ufficio	0552616057
E-mail istituzionale	<a href="mailto:silvia.bencini@comune.fi.it">silvia.bencini@comune.fi.it</a>

## 2. Titoli di studio e/o professionali (in ordine decrescente)

Titolo di studio	Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale conseguito presso l'Istituto Leonardo da Vinci nell'anno 1985
Altri titoli studio e/o professionali	Diploma di qualifica di Addetto alla Contabilità d'Azienda conseguito presso l'istituto Professionale "F.Sasseti" nell'anno 1980

## 3. Esperienza lavorativa/professionale

Dal 01/02/2020 ad oggi	P.O. Area Polizia di Quartiere Centro Storico Q1
Dal 01/01/2018 al 31/01/2020	P.O. Area Sicurezza Urbana Q1
Dal 1/5/2010 al 31.12.2017	P.O. Area Centro Storico
Dal 15/10/2008 al 30/04/2010	Funzionario di Polizia Municipale in servizio presso il N.O.T. Zona Centrale Comune di Firenze con l'incarico di responsabile di reparto
Dal 1/10/2007 al 15/10/2008	Funzionario di Polizia Municipale a seguito di concorso pubblico presta servizio presso il N.O.T Rifredi Comune di Firenze con l'incarico di responsabile di reparto
Dal 25/08/2003 al 1/10/2007	Ispettore di Polizia Municipale presta servizio presso la U.O. Fortezza Comune di Firenze con l'incarico di responsabile di reparto
Dal 1/9/1997 al 25/8/2003	Ispettore di Polizia Municipale a seguito di concorso pubblico, presta servizio presso la U.O. Porta Romana Comune di Firenze e dal 1999 assume l'incarico di responsabile di reparto
Dal 10/9/1988 al 1/9/1997	Tecnico di vigilanza municipale poi Tecnico Istruttore di Polizia Municipale a seguito di concorsi pubblici, presta il proprio servizio presso la U.O. Isolotto Comune di Firenze con un distacco temporaneo di 3 mesi presso il Nucleo Ecologico del Comune di Firenze
Dal 1986 al 10/9/1988	Assegnata alla Segreteria dell'Assessore alla Polizia Municipale del Comune di Firenze per curarne il collegamento con il Comando del Corpo. Assegnata successivamente anche alla Segreteria dell'Assessore allo Sviluppo Economico del Comune di Firenze
Dal 7/3/1983 al 1986	Operatore ai servizi sociali del Comune di Firenze a seguito di concorso pubblico

## Corsi formativi

1998 Corso per "Funzioni di Comando e Coordinamento"  
1998 Corso di Formazione per Istruttori Direttivi organizzato dalla Scuola Marescialli e Brigadieri dei Carabinieri di Firenze  
1999 Corso "Screening delle Situazioni di rischio e di emergenza" tenuto dall'Azienda

Sanitaria 10 Firenze

2000 Corso - Concorso per Funzionari di Polizia Municipale

2000 Facilitatore nel Progetto Pilota di gestione della qualità nel rilievo degli incidenti stradali in collaborazione con la Commissione qualità dell'Ordine degli Ingegneri di Firenze

2003 Corso "La Polizia di Prossimità"

2004 Corso "Funzioni Programmi e Archivi per l'espletamento del servizio In Centrale Operativa

2004 Sicurezza nei Canieri Edili e Stradali effettuato presso la Procura della Repubblica di FI

2005 Corso "Il Lavoro per Progetti"

2005 Corso "Lavorare in Gruppo"

2005 Corso antincendio "Rischio Medio"

2007 Corso "Formare i Formatori"

2008 Corso "Qualità ISO 9001 Valutatori Interni"

2009 Polizia Giudiziaria e procedura penale - Procedura penale minorile - Disciplina dell'Immigrazione procedure di controllo degli stranieri e degli extracomunitari

2010 Corso di qualificazione professionale del personale della P.M. fascia " D"

2010 Seminario "La forza del gruppo ed il ruolo di coach, saper gestire le risorse umane"

2011 Corso "Strumenti operativi per la mediazione dei conflitti"

2011 Riccione "Sessione Speciale ASAPS conoscenza e contrasto al fenomeno dell'immigrazione clandestina"

2012 Corso "Gestione delle negatività"

2013 Corso "Esperienze Con-divise"

2013 Corso "Comunicazione del decesso ai familiari"

2015 Corso sulla Gestione delle relazioni difficili

2015 Corso sulle tecniche di ricomposizione dei conflitti (Il metodo di prossimità)

2016 Corso "Etica Deontologia professionale e Anticorruzione

2017 Corso "Le principali modifiche della norma UNI EN ISO 9001:2015 Qualità del Corpo di Polizia Municipale Firenze

2017 Corso Universitario di Formazione "Leadership e Management nelle P.A. superando con profitto il test finale

2017 Il Codice di Comportamento

2018 Il Nuovo Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali

2018 Sicurezza dei Lavoratori Formazione generale (corso on-line) corso rischio medio

2018 Anticorruzione Controlli Verifiche Ispezioni Sanzioni

2019 D.Lgs. 113/2018 Decreto Sicurezza Urbana

2019 Conflitti di interesse nelle procedure di affidamento dei contratti pubblici

2020 Promozione Cultura improntata al benessere organizzativo

2020 La transizione al digitale della P.A.

2020 L'osservazione dei Comportamenti per la valutazione delle competenze

2021 Valutare per migliorare il bilancio e le prospettive

2021 Linee Guide ANAC 177/2020 in materia di codici di comportamento delle Amministrazioni Pubbliche e aggiornamenti introdotti nei codici di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze.

#### 4. Capacità e competenze linguistiche

Madrelingua				
	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Letture Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo

Altre lingue	Inglese	scolastico	scolastico	scolastico
	Francese	scolastico	scolastico	scolastico
Possesso certificazione europea: se presente, indicare lingua e livello				

## 5. Capacità e competenze informatiche

Indicare la tipologia di applicativo e il livello di conoscenza (scolastico, buono, ottimo)

Principali applicazioni in ambiente windows - buono

## 6. Altro

Pubblicazioni, partecipazione a convegni/seminari come relatore, ecc.

2017 Tavola rotonda come relatrice al Convegno sui Tabernacoli a Firenze

Capacità e competenze relazionali organizzative

Nel corso dell'attività professionale ha dovuto gestire molto spesso gruppi di collaboratori e colleghi, anche con anzianità di servizio e anagrafica superiore alla propria, ovviando a ciò con le capacità personali, relazionali ed empatiche riuscendo così a costruire sempre gruppi di collaboratori orientati al risultato. Ha occupato nel corso della carriera professionale posizioni di responsabilità di volta in volta più elevata, fino a raggiungere la responsabilità come posizione organizzativa del Centro Storico riuscendo così ad ampliare le proprie conoscenze professionali, gestionali, organizzative e comunicative sempre con il costante obiettivo della ottimizzazione dei processi gestionali. L'esperienze formative e professionali hanno concorso a potenziare capacità e competenze per il coordinamento dei collaboratori, gestione delle risorse umane, capacità gestionali, capacità decisionali. Specifiche competenze nella gestione delle materie della Polizia Municipale in particolare per la sicurezza stradale, sia come pianificazione e gestione della viabilità cittadina - anche in occasione di manifestazioni ed eventi nel territorio comunale - sia come infortunistica stradale, sicurezza urbana, sicurezza partecipata grazie ad una continua collaborazione concreta con le altre Forze di Polizia. Le esperienze professionali sul territorio hanno fatto accrescere la propria capacità di relazione, sia con le istituzioni -comunali e degli altri enti- sia con i cittadini. In particolare in questi anni la sottoscritta è stata particolarmente apprezzata dagli Amministratori del comune di Firenze, sia per la capacità di gestire il personale alle proprie dipendenze, sia per l'indiscussa professionalità dimostrata in occasione di veri e propri momenti di criticità di volta in volta venutisi a creare durante le numerose manifestazioni presenti nel territorio del Centro Storico, compresa anche Fortezza e Porta Romana.

Numerosi in questi anni sono stati gli elogi i ringraziamenti e i complimenti per l'attività svolta sia da parte degli Amministratori locali che da categorie economiche ma anche da privati cittadini. In questi anni ha sempre contribuito alla lotta all'abusivismo commerciale, al rispetto del decoro urbano gestendo situazioni impegnative anche sul piano della sicurezza pubblica.

Numerosi eventi di rilevanza nazionale ed internazionale che si sono tenuti a Palazzo Vecchio e nel centro cittadino sono stati dalla medesima coordinati unitamente agli altri membri organizzatori degli eventi e le altre Forze di Polizia, garantendo sempre una vigilanza attiva del palazzo comunale. Ha partecipato alla pianificazione e realizzazione della pedonalizzazione di piazza del Duomo, Via Tornabuoni, e Piazza Pitti.

Conoscenza della normativa ZTL e utilizzo di tutti i programmi ad essa collegati per combattere illeciti penali e amministrativi che vengono commessi.

Formalmente encomiata 3 volte con due medaglie d'argento della Città di Firenze ed un

encomio solenne per meriti di servizio.

Ha partecipato già dal 1991 ad attività di Protezione Civile come coordinatrice sanitaria per l'emergenza profughi albanesi a Brindisi, numerose esercitazioni in tutta Italia come volontaria per il soccorso, fino all'emergenza terremoto in Abruzzo con la qualifica professionale dallamedesima ricoperta.

