

## **PIANO OPERATIVO per lo svolgimento di concorso pubblico**

**Ai sensi del Protocollo per lo svolgimento dei concorsi pubblici del 15/04/2021**

**PROCEDURA:** Concorso pubblico per esami riservata agli appartenenti alle categorie protette di cui all'art. 18 c. 2 della Legge 12.03.1999 n. 68 e alle categorie ad esse equiparate per Legge per la copertura di n. 5 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO (cat. C) indetto con determinazione dirigenziale n. 10904 del 10.12.2021.

**PROVA:** PROVA ORALE in presenza

**DATA di svolgimento:** 16 e 17 giugno 2021

**CANDIDATI AMMESSI ALLA PROVA:** determinazione dirigenziale n. 2694 del 04.05.2021 ed esito prova scritta che si terrà il 9 giugno 2021.

### **SEDE INDIVIDUATA:**

La prova si svolgerà in data 16 e 17 giugno 2021, presso la sede concorsuale individuata dall'Amministrazione, posta nei locali adibiti ad aule scolastiche della Direzione Istruzione, in via Nicolodi 2, primo piano, che al momento non ospitano nessuno e sono quindi inutilizzati. Detti locali sono di proprietà del Comune di Firenze.

Al presente Piano è allegata la planimetria della sede di esame (allegato n. 1).

Alla prova saranno convocati i candidati che avranno superato la prova scritta prevista per il 9 giugno 2021. A seconda del numero dei candidati da sottoporre a prova, gli stessi potranno essere distribuiti sulle due giornate del 16 e 17 giugno.

Sarà utilizzata per i colloqui una delle due aule con maggiore capienza, con superficie di circa 55 mq, dotata di aperture verso l'esterno sufficienti a garantire una idonea ventilazione naturale e caratteristiche distributive tali da garantire quanto richiesto dal protocollo Ministeriale per gli accessi, la distribuzione dei posti.

La sede è raggiungibile con i mezzi pubblici e ha, nelle aree pubbliche adiacenti, zone per il parcheggio dei candidati con particolari esigenze.

Le altre caratteristiche richieste nel citato protocollo sono meglio specificate nel testo di questo Piano e negli allegati (ingressi e itinerari di accesso e uscita separati; ingresso riservato al personale di sorveglianza e Commissione, postazione di registrazione idoneamente allestita, servizi igienici, postazioni operative per i candidati).

Nella sede sono state individuate due stanze di isolamento Covid (contrassegnate in planimetria) dove saranno isolati i soggetti che dovessero presentare sintomatologia riconducibile a Covid19 insorta durante la procedura concorsuale, ovvero dopo l'identificazione. Non sarà allestito Pre-triage.

### **PERSONALE:**

La Commissione giudicatrice della procedura concorsuale è stata nominata con determinazione dirigenziale n. 2743 e 3192/2021.

I membri di Commissione e i due segretari utilizzeranno per l'accesso alla sede concorsuale l'ingresso e il percorso contrassegnato in planimetria (freccie di colore giallo).

Tutto il personale, compreso i componenti della Commissione, dovrà effettuare il test antigenico rapido o molecolare, mediante tampone oro-faringeo, presso una struttura pubblica o privata accreditata/autorizzata

in data non antecedente a 48 ore dalla data di svolgimento delle prove; sarà inoltre dotato di mascherine FFP2 priva di valvola. Il personale addetto alle varie attività concorsuali e i membri della Commissione devono provvedere a una costante e adeguata igiene delle mani.

#### **ACCESSO E IDENTIFICAZIONE DEI CANDIDATI:**

1. I candidati saranno convocati individualmente secondo l'orario che sarà pubblicato in Rete Civica. Non è consentito l'accesso a candidati che si presentino fuori dal proprio orario di convocazione, che in tal caso saranno fatti allontanare dalla sede. La sessione di prova per ciascun candidato è unica.
2. Qualora siano presenti candidati con difficoltà di deambulazione, disabili, o donne in avanzato stato di gravidanza, saranno utilizzati gli ascensori presenti all'ingresso della sede.
3. All'esterno della sede i candidati saranno disposti in fila a una distanza di 2,25 mt.
4. I candidati devono presentarsi da soli e senza alcun tipo di bagaglio, salvo gli effetti strettamente personali.
5. Non devono presentarsi presso la sede concorsuale se affetti da uno o più dei seguenti sintomi:
  - a. Temperatura superiore a 37,5 e brividi
  - b. Tosse di recente comparsa
  - c. Difficoltà respiratoria
  - d. Perdita improvvisa dell'olfatto e diminuzione dell'olfatto, perdita del gusto o alterazione del gusto
  - e. Mal di gola
6. Non devono presentarsi presso la sede concorsuale se sottoposti alla misura della quarantena o isolamento domiciliare fiduciario e/o al divieto di allontanamento dalla propria dimora/abitazione come misura di prevenzione della diffusione del contagio da Covid 19.
7. All'ingresso della sede il/la candidato/a sarà accolto dal personale addetto il quale verificherà che l'autocertificazione sullo stato di salute, relativa agli obblighi di cui ai precedenti punti 5 e 6, sia compilata e sottoscritta.
8. Verificherà inoltre, per ogni candidato in fila, il risultato del test oro/rino-faringeo, in particolare:
  - che sia negativo;
  - che sia stato rilasciato da struttura accreditata. Il certificato dovrà contenere i contrassegni regionali o una analoga dichiarazione di autorizzazione da parte della Regione in cui ha sede il laboratorio;
  - che sia stato eseguito non oltre le 48 ore precedenti la data della prova (ovvero non prima del 14 giugno per i convocati del 16 giugno, non prima del 15 giugno per i convocati del 17 giugno)

L'obbligo di tampone si applica anche ai candidati che abbiano già effettuato la vaccinazione per il COVID-19.

9. Misurerà la temperatura corporea del/la candidato/a mediante termometro digitale o termoscanner e avviserà la Commissione se un candidato ha temperatura  $>37,5^{\circ}$  o tampone positivo. In questi casi il candidato NON sarà fatto entrare nella sede.
10. Il personale chiederà al candidato se vuole sottoporsi alla misurazione della temperatura una seconda volta e in caso di ulteriore riscontro positivo il candidato dovrà lasciare la sede concorsuale.
11. A ciascun/a candidato/a sarà consegnata una mascherina FFP2 che dovrà essere correttamente indossata. In caso di rifiuto il/la candidato/a non potrà partecipare alla prova. Saranno date indicazioni sul corretto uso, nonché sulla eventuale sostituzione e smaltimento delle mascherine. La mascherina fornita dall'amministrazione dovrà essere obbligatoriamente indossata dall'ingresso alla sede fino all'uscita. Nella sede concorsuale non è consentito l'uso di mascherine in possesso dei candidati.
12. Distribuirà a ciascun/a candidato/a un sacchetto di plastica dove dovrà riporre borsa, giacca, cellulare spento e quant'altro in suo possesso. È interdetto l'accesso ad eventuali bagagli.
13. Al/la candidato/a che non rispetti una o più delle condizioni indicate, inerenti le misure organizzative e igienico sanitarie, è inibito l'ingresso nella sede concorsuale.

14. Il/la candidato/a sarà invitato/a a igienizzare le mani con gel e accederà alla sede seguendo il percorso contrassegnato da segnaletica orizzontale o verticale (contrassegnato in planimetria con frecce rosse).

15. Nell'area di ingresso o transito sarà posto il tavolo con divisorio in plexiglass e finestra per il passaggio dei documenti (contrassegnato in planimetria con colore arancione), dove il sorvegliante procederà con l'identificazione del/la candidato/a:

- a. Chiederà di mostrare un documento e senza toccarlo verificherà l'identità.
- b. Ritirerà la autocertificazione sullo stato di salute e il risultato del tampone, che il/la candidato/a depositerà su piano di appoggio passandola attraverso la finestra.
- c. Consegnerà al/la candidato/a, previa igienizzazione delle mani e tramite piano di appoggio, la penna monouso per firmare la presenza sul registro identificativo. La penna resta al/la candidato/a per tutta la durata della prova.
- d. Il/la candidato/a apporrà la sua firma sul registro e sarà indirizzato/a verso l'aula concorsuale. Dovrà portare con sé il sacchetto chiuso.

Prima e dopo le operazioni di identificazione il/la candidato/a è invitato/a a igienizzare le mani.

16. Il percorso verso l'aula concorsuale sarà reso visibile mediante apposita segnaletica, il personale di sorveglianza controllerà che ogni candidato segua tale percorso correttamente. Tutti i percorsi di entrata e uscita sono a senso unico e separati.

17. Nella sede concorsuale sono collocate:

- a. Le planimetrie con l'indicazione dei percorsi, area attesa, area identificazione, stanza covid, servizi igienici e postazioni dei candidati
- b. Le indicazioni sul corretto uso delle mascherine, corretto lavaggio delle mani e sulla raccomandazione di moderazione vocale per evitare effetto "droplet".

18. Il/la candidato/a sarà fatto/a accomodare nell'aula concorsuale.

19. È vietato introdurre e consumare alimenti.

20. Il sacchetto contenente gli effetti del candidato, dovrà essere riposto sotto la sedia del candidato stesso e dovrà restare chiuso fino all'uscita, tutti gli effetti personali dovranno essere posizionati in modo da lasciare libera l'intera superficie davanti alle gambe del candidato.

21. Prima dell'inizio della prova è consentito al/la candidato/a di recarsi ai servizi igienici, dopo essere autorizzato dalla Commissione o dal personale di sorveglianza.

22. Il personale addetto o la Commissione dovranno controllare che il candidato segua il percorso per i servizi igienici indicato dalla segnaletica (vedi planimetria, percorso frecce rosse, locali colore verde). Potrà essere consentito l'accesso ai bagni di una persona per volta e attendere la sanificazione del servizio (da parte di personale dedicato) prima di farvi accedere il candidato successivo o membri del personale.

23. Secondo quanto stabilito dalla normativa, le prove orali sono pubbliche. Alla prova potranno, quindi, assistere un numero massimo di 4 persone che ne avranno fatto richiesta secondo le modalità che saranno pubblicate in rete civica.

24. I soggetti interessati dovranno attenersi alle regole di accesso dei candidati di cui ai punti da 4 a 14; dovranno presentare esito del tampone oro-rinofaringeo effettuato in data antecedente 48 ore (non prima del 14 giugno per i convocati del 16 giugno, non prima del 15 giugno per i convocati del 17 giugno) che dovranno presentare all'ingresso e che sarà ritirato al momento dell'identificazione.

25. Il pubblico sarà identificato all'ingresso secondo le modalità descritte al punto 15.

26. Ciascun soggetto del pubblico sarà fatto/a accomodare nell'aula concorsuale con il criterio di riempimento seguendo l'ordine della fila.

27. Nell'aula le postazioni saranno composte da banchi singoli e sedia, posizionate a una distanza tale da garantire 4,5 mq per ciascun soggetto e una distanza tra i soggetti di almeno 2,25 mt. Le postazioni NON devono essere spostate dalla propria collocazione. Il posto assegnato NON può essere cambiato.

## **SVOLGIMENTO DELLA PROVA e DEFLUSSO:**

28. La commissione, previa igienizzazione delle mani, avrà distribuito sulla cattedra le buste contenenti la prova, tra le quali il/la candidato/a dovrà scegliere.

29. Il/la candidato/a, previa igienizzazione delle mani, sceglierà la busta restando a una distanza di 2,25 mt dalla Commissione.

30. Il/la candidato/a leggerà il contenuto della busta e, dopo averlo sottoscritto con la penna consegnatagli, avvierà il colloquio.

31. I/le candidati/e terminata la prova, riporranno la penna nella scatola di raccolta e non potranno portare via la busta contenente la prova estratta.

32. Per la prova informatica, prevista dal bando nel corso della prova orale, potrà essere utilizzata una dotazione informatica che potrà essere presente alla postazione del candidato o posizionata in un'altra delle aule disponibili.

33. Sarà effettuata una periodica aerazione dell'aula, tramite apertura di porte e finestre. Al termine di ogni prova orale la postazione del candidato, inclusa l'eventuale dotazione informatica, e le postazioni ove è seduto il pubblico saranno sanificate.

34. Nel caso nel corso della prova, insorga in uno o più soggetti, una temperatura superiore ai 37,5°C o altra sintomatologia riconducibile al Covid-19, tali soggetti saranno isolati nella stanza covid. In caso di criticità potrà essere chiamato 118. Il candidato NON potrà tornare in aula e sarà fatto uscire dalla sede.

35. Il Presidente di commissione, una volta terminata la prova, congeda il/la candidato/a e il pubblico che potranno recarsi all'uscita seguendo il percorso indicato in planimetria (freccie rosse) mantenendo una distanza interpersonale di almeno 2,25 mt.

36. I candidati e i soggetti del pubblico non potranno aprire il sacchetto con i propri effetti fino all'uscita della sede.

37. Le mascherine e i sacchetti dovranno essere gettati nell'apposito cestino dei rifiuti all'esterno della sede concorsuale.

38. Al termine di tutte le prove orali, la commissione e il segretario resteranno nell'aula concorsuale per verbalizzare gli esiti.

39. Terminata anche la verbalizzazione, la commissione lascerà la sede concorsuale e il personale addetto effettuerà la sanificazione.

## **SANIFICAZIONI:**

Gli interventi di pulizia, sanificazione e bonifica di seguito elencati, saranno effettuati dal personale della ditta appaltatrice del servizio.

- bonifica preliminare dell'area concorsuale nel suo complesso, valida per l'intera durata della sessione/i giornaliera/e;
- pulizia, sanificazione e disinfezione dei servizi igienici preventiva e successiva alle giornate di prova da effettuarsi con idonei prodotti;
- pulizia e sanificazione della postazione e della dotazione informatica dopo l'utilizzo di ogni singolo candidato;
- pulizia e sanificazione delle postazioni ove sarà seduto il pubblico dopo ogni singola prova orale;
- il presidio permanente di personale qualificato che provvede costantemente a pulire e sanificare, con idonei prodotti, i servizi igienici dopo ogni singolo utilizzo e a limitare l'accesso dei candidati, al fine di evitare sovraffollamenti all'interno dei suddetti locali;
- pulizia, sanificazione e disinfezione finale dell'area concorsuale.

Nella sede concorsuale i dispenser con soluzione idroalcolica per le mani sono disponibili all'ingresso della sede, alle postazioni di identificazione, nelle aule concorsuali, all'ingresso dei servizi igienici e nella stanza di isolamento.

**FORMAZIONE DEL PERSONALE:**

L'eventuale personale addetto e i componenti della Commissione con i segretari saranno edotti sui compiti, le fasi della procedura, il contenuto dei protocolli sanitari e di questo Piano operativo, nonché sulle disposizioni previste dal Piano di Emergenza ed Evacuazione a cura del personale addetto all'organizzazione del concorso.

**INFORMAZIONE AI CANDIDATI:**

Come previsto dal bando di concorso, tutte le informazioni relative alla procedura concorsuale sono pubblicate sul sito web del Comune di Firenze alla pagina dei bandi di concorso; i candidati sono tenuti pertanto a consultare periodicamente il sito per essere sempre aggiornati sulla procedura.

Contestualmente alla pubblicazione della data della prova è stato pubblicato il Protocollo per lo svolgimento dei concorsi pubblici del Dipartimento della Funzione Pubblica, con invito ad attenta lettura.

Il presente Piano Operativo, unitamente alle planimetrie, è pubblicato nel sito web istituzionale almeno 10 giorni prima della prova.

**SICUREZZA**

Le attività svolte nelle parti comuni della Sede sono regolate dalle misure previste dal Documento di Valutazione dei rischi e dal Piano di Emergenza ed Evacuazione delle Direzioni presenti nell'edificio, i quali rispettano i requisiti previsti dal Protocollo della Funzione Pubblica. Per quanto riguarda gli spazi destinati alle attività concorsuali il RSPP ha disposto apposito sopralluogo e verificato la piena fruibilità in sicurezza delle attività concorsuali.

Di seguito si descrivono le procedure di gestione dell'emergenza, allegando piano di emergenza ed evacuazione specificatamente elaborato, nel rispetto delle normative vigenti ed in coerenza con i Piani di Gestione delle Emergenze dei Datori di Lavoro che gestiscono la struttura ospitante.

## ALLEGATO PIANO DI EMERGENZA

### PREMESSA

Il presente piano di emergenza è predisposto per le attività concorsuali da svolgere in aula in presenza dei candidati.

Sono prese in esame due evenienze: incendio e terremoto. Per l'emergenza sanitaria si veda quanto contenuto nel piano operativo.

I comportamenti che devono seguire tutti coloro che non hanno compiti specifici sono contenuti nelle NORME DI COMPORTAMENTO, richiamate nell'apposito paragrafo ed affisse.

### DESCRIZIONE DEL PIANO

#### INCENDIO

##### **SI DOVRÀ PROCEDERE ALL'IMMEDIATO ABBANDONO DELLE AULE**

Nel caso in cui:

- venga emanato un segnale di allarme sonoro
- un addetto della struttura ospitante (o un addetto delle Direzioni presenti nella parte dell'edificio utilizzata stabilmente dal Comune di Firenze) avvisi i presenti del pericolo
- vi sia la presenza di fiamme
- a giudizio della Commissione si rilevino odori o fumo che fanno presupporre un principio di incendio

Tutti si dovranno portare ordinatamente all'esterno, seguendo il membro della commissione riconoscibile dalla presenza dell'ombrello alzato, raggiungendo il punto di raccolta previsto (campo sportivo) dove il componente della commissione continuerà a segnalare la propria presenza agitando un ombrello chiuso.

Al fine di assicurare la riuscita dell'esodo:

- Il Presidente della commissione (componente responsabile dell'emergenza = RE) procederà ad indicare la via di uscita verso l'esterno secondo una delle due possibilità presenti (scale di emergenza più vicine alle aule), si veda la planimetria allegata. Sarà cura dello stesso Presidente verificare che nessuno sia rimasto in aula o nei servizi igienici.
- Un componente della commissione (diverso dal precedente) dotato di ombrello guiderà il deflusso sino al campo sportivo.
- Una volta raggiunto il punto di raccolta, il Presidente della commissione RE procederà al coordinamento con il responsabile dell'emergenza di sito (rappresentante della Direzione Istruzione) ed all'eventuale chiamata dei soccorsi esterni e a verificare la presenza di eventuali dispersi.

#### COMPITI DELLA COMMISSIONE

La commissione dovrà avere a disposizione un ombrello.

Prima dell'accesso dei candidati il Presidente della commissione RE dovrà assicurare la fruibilità di tutte le vie di transito con particolare attenzione alle vie di fuga e la presenza della segnaletica di indicazione; dovrà

anche comunicare la propria presenza al Responsabile dell’Emergenza di Sito (come sopra definito) e annotare i numeri telefonici di riferimento.

Il Presidente di commissione darà l’ordine di evacuazione nei seguenti casi:

- perché avvisato da segnale sonoro;
- se informato da personale presente nel resto dell’edificio;
- per la presenza di segnali premonitori d’incendio (odori di bruciato, fumo, fiamme, ecc.);
- in caso di terremoto al termine della prima scossa;

e in tutti i casi dove ritenga che la situazione lo renda auspicabile (in questo caso non potrà essere imputato di alcun errore di valutazione).

Nel caso in cui la situazione di emergenza si verifichi all’interno degli spazi destinati alle attività concorsuali, il Presidente di commissione R-E avviserà tramite il numero prestabilito il Responsabile dell’Emergenza di Sito (rappresentante individuato di comune accordo tra la Direzione Risorse Umane e la Direzione Istruzione in funzione del personale presente il giorno della prova, nella parte dell’edificio stabilmente utilizzata dal Comune di Firenze).

Il Presidente R-E indicherà le uscite di emergenza aiutando eventuali persone in difficoltà, eventualmente coadiuvato da altro personale dell’Amministrazione presente.

Nel caso in cui un candidato si sia contemporaneamente recato presso i servizi igienici il Presidente R-E si assicurerà che sia in grado di raggiungere l’uscita di emergenza.

Un componente della commissione, diverso da R-E, uscirà tra i primi verso l’esterno e dovrà portare con sé l’ombrello ed agitarlo in alto (chiuso), guidando il deflusso presso il punto di raccolta esterno situato presso il campo sportivo adiacente (si veda planimetria allegata).

Il Presidente R-E, una volta giunto a sua volta presso il punto di raccolta, si assicurerà che siano chiamati i soccorsi esterni e assicurerà la necessaria collaborazione con il Responsabile dell’emergenza di sito (come sopra individuato). I numeri di emergenza sono contenuti nel seguito.

## NORME DI COMPORTAMENTO PER I CANDIDATI

### Comportamento in caso di incendio

#### Scopo

La presente procedura ha lo scopo di garantire la massima efficienza, l’utilizzabilità dei sistemi di sicurezza e la riduzione dei fattori di rischio.

#### 1) IN CASO DI EMERGENZA

##### **Seguire le indicazioni impartite a voce dal personale di sorveglianza**

Procedere in maniera ordinata **VERSO LE USCITE DI EMERGENZA** e portarsi verso il punto di raccolta: è segnalato da un componente del comitato tramite un ombrello chiuso puntato verso l’alto.

#### 2) In caso di attivazione dell’allarme con segnale Acustico/luminoso,

## Seguire le indicazioni impartite a voce dal personale di sorveglianza

Procedere in maniera ordinata **VERSO LE USCITE DI EMERGENZA** e portarsi verso il punto di raccolta.

Una volta all' esterno confrontatevi con i membri del Comitato che provvederanno ad attivare le eventuali chiamate ai soccorsi sottoelencati.

### Comportamento da tenere in caso di terremoto

- Restate calmi
- Cercate di ripararvi e di far e riparare le persone a voi vicine sotto il tavolo (che avrete avuto cura di aver lasciato sgombro al disotto).
- Non precipitarti verso le scale o le uscite e non usare l'ascensore
- Attendere che siano passate alcune decine di secondi dalla fine della scossa prima di dirigersi verso l'uscita.
- Durante il percorso verso il luogo sicuro controllate sia la presenza di ostacoli in basso sia la possibilità di caduta di oggetti dall'alto
- Uscite all'aperto evitando di sostare in prossimità di edifici

Una volta all' esterno confrontatevi con i membri della commissione che provvederanno ad attivare le eventuali chiamate ai soccorsi sottoelencati.

### Elenco numeri utili

| Ente                                      | Numero telefonico |
|-------------------------------------------|-------------------|
| VIGILI DEL FUOCO                          | 115               |
| ELISOCORSO - EMERGENZA SANITARIA          | 118               |
| CROCE ROSSA - PRONTO SOCCORSO OSPEDALE    | 118               |
| POLIZIA                                   | 113               |
| CARABINIERI                               | 112               |
| COMUNE DI FIRENZE - PROTEZIONE CIVILE     | 055/410047        |
| Responsabile dell'emergenza di sito - *** | ***               |

\*\*\* da inserire il giorno della prova prima dell'inizio

Il RSPP Via Nicolodi  
*Ing. Riccardo Merluzzi*

La Presidente di commissione  
*Dott.ssa Patrizia De Rosa*

La Dirigente del Servizio  
Acquisizione Risorse  
*Dott.ssa Claudia Giampietro*