



Vers. 2

Barrare con una X all'interno della cornice contenente la lettera corrispondente alla risposta che ritenete esatta

1 A quale figura, di regola, si fa riferimento nei servizi educativi per favorire l'inclusione di bambini e famiglie di culture altre?	
RISPOSTE:	
A	Un genitore volontario
B	Il mediatore culturale
C	Il funzionario linguistico
2 L'attribuzione, da parte del/della bambino/a, di volontà, sensazioni, emozioni agli oggetti è chiamata	
RISPOSTE:	
A	Animismo
B	Cognitivismo
C	Costruttivismo
3 In quale caso può essere ridotto il numero dei bambini e delle bambine accolti in una sezione ai sensi del Regolamento regionale 41/2013 e ssmmii?	
RISPOSTE:	
A	Nel caso in cui vi siano almeno due bambini/e con disabilità e non sia garantito il sostegno
B	Nel caso in cui non vi siano bambini certificati ai sensi della L 104/92
C	Nel caso in cui vi sia un/una bambino/a con disabilità e non sia garantito il sostegno
4 Includere in un servizio educativo significa	
RISPOSTE:	
A	Attivare a favore dei bambini e delle bambine senza distinzioni tutte le risorse disponibili nel servizio
B	Attivare a favore dei bambini /delle bambine con bisogni educativi speciali percorsi esclusivamente individuali
C	Segnalare ai Servizi Sociali i bambini che presentano particolare difficoltà
5 Come si può sostenere la genitorialità nei servizi educativi?	
RISPOSTE:	
A	Predisponendo manuali con indicazioni da seguire a casa
B	Valorizzando le famiglie, considerandole una risorsa
C	Proponendo orari serali per la frequenza al nido
6 Ai sensi del Regolamento regionale 41/2013 e ssmmii quali sono le strategie da adottare nei servizi educativi per contrastare eventi traumatici dovuti all'abbandono in auto di bambini e bambine frequentanti?	
RISPOSTE:	
A	Assicurare un sistema di rilevazione delle presenze giornaliere, anche informatizzato
B	Fornire ai genitori appositi seggiolini in comodato d'uso
C	Affiggere i nominativi dei bambini assenti in bacheca

**7** Nei percorsi di continuità 0-6 anni è preferibile

RISPOSTE:

- | | |
|---|--|
| A | Prevedere momenti strutturati di confronto e scambio tra educatori/trici e insegnanti |
| B | Compilare documenti informativi che possano sostituire gli incontri fra educatori/trici e insegnanti |
| C | Chiedere alle famiglie del nido di trasmettere informazioni alla scuola dell'infanzia |

8 In occasione del primo colloquio con le famiglie è importante, soprattutto

RISPOSTE:

- | | |
|---|---|
| A | Accertarsi che siano state ben comprese le procedure, in particolare quelle relative ai pagamenti |
| B | Creare un buon clima per costruire una buona relazione |
| C | Raccogliere informazione esatte e dettagliate su tutto il nucleo familiare del bambino/a |

9 Il medico competente deve essere nominato, secondo la normativa vigente in materia di sicurezza

RISPOSTE:

- | | |
|---|---------------------------------|
| A | Dal datore di lavoro |
| B | Dai lavoratori dell'azienda |
| C | Dal Dipartimento di Prevenzione |

10 La Carta dei Servizi Educativi 0-3 del Comune di Firenze, rispetto ai tempi di ambientamento, evidenzia il concetto di

RISPOSTE:

- | | |
|---|-------------|
| A | Saltuarietà |
| B | Gradualità |
| C | Rigore |

11 Quando U. Bronfenbrenner parla di mesosistema si riferisce a

RISPOSTE:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| A | Un insieme di metodologie educative |
| B | Interconnessioni tra i microsistemi |
| C | Un ambiente evolutivo naturale |

12 Fra i servizi educativi per l'infanzia elencati all'art.2 c. 3 del dlgs 65/2017 non figurano

RISPOSTE:

- | | |
|---|----------------------|
| A | Le sezioni primavera |
| B | I micronidi |
| C | I servizi ricreativi |

SC VC



Vers. 2

Barrare con una X all'interno della cornice contenente la lettera corrispondente alla risposta che ritenete esatta

13 Cosa si intende con il termine materiale "povero" ?	
RISPOSTE:	
A	Materiale semplice e di facile reperibilità in grado di stimolare il pensiero divergente
B	Materiale con scarse potenzialità didattiche
C	Materiale di cattiva qualità

14 Nella progettazione delle attività nel nido	
RISPOSTE:	
A	Vanno stabiliti a priori in maniera rigida i tempi
B	Va valorizzato in particolare il prodotto finale, da consegnare alle famiglie
C	Vanno valorizzati, in maniera equilibrata, sia il processo che il prodotto

15 Quali fra questi momenti non è considerato una routine al nido?	
RISPOSTE:	
A	L'uscita in giardino
B	Il momento del sonno
C	Il momento del cambio

16 La verifica del progetto educativo dovrebbe essere fatta	
RISPOSTE:	
A	Solo in casi particolari, se necessario
B	Prima della valutazione
C	Dopo aver effettuato la valutazione

17 Ai sensi del GDPR 679/2016 e ssmmii, il responsabile del trattamento tratta i dati per conto	
RISPOSTE:	
A	del Difensore Civico
B	del titolare del trattamento
C	del Garante della Privacy

18 Chi è il "padre" della teoria dell'attaccamento ?	
RISPOSTE:	
A	D. Winnicott
B	J. Bruner
C	J. Bowlby



Barrare con una X all'interno della cornice contenente la lettera corrispondente alla risposta che ritenete esatta

19 Una relazione efficace fra personale educativo e genitori si basa principalmente

RISPOSTE:

- | | |
|---|--|
| A | Sull'accoglienza e sull'ascolto |
| B | Sulla chiara subalternità di un ruolo rispetto all'altro |
| C | Sull'adozione di un atteggiamento gentile ma distaccato |

20 Per continuità verticale si intende

RISPOSTE:

- | | |
|---|---|
| A | Collegamenti tra il nido e le realtà associative del territorio |
| B | Connessione tra i vari ordini di scuola compresa quella tra nido e scuola dell'infanzia |
| C | Relazione tra bambini/e di diverse fasce d'età |

21 Nel nido il progetto educativo deve essere condiviso con le famiglie?

RISPOSTE:

- | | |
|---|---|
| A | Sì |
| B | E' possibile farlo, ma solo su loro richiesta |
| C | No, per il rispetto della normativa sulla privacy |

22 Il PEI è uno strumento recentemente istituito dal dlgs 66/2017 ?

RISPOSTE:

- | | |
|---|--|
| A | No era già presente nel DLgs 76/2000 |
| B | No , era già presente nella L. 104 /1992 |
| C | Sì |

23 Nella relazione tra figure educative del nido e famiglia, è importante

RISPOSTE:

- | | |
|---|--|
| A | La formalità nella comunicazione |
| B | La frequentazione fuori dall'ambiente nido |
| C | La fiducia reciproca |

24 La Giunta Comunale è composta

RISPOSTE:

- | | |
|---|---|
| A | Dai Consiglieri comunali e dagli Assessori |
| B | Dai Presidenti delle Commissioni Consiliari e dal Sindaco |
| C | Dal Sindaco e dagli Assessori |



25 L'acronimo DUVRI ai sensi del Dlgs 81/2008 e ssmmii, significa	
RISPOSTE:	
A	Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze
B	Documento unitario di valutazione dei Rischi da infezione
C	Dichiarazione unica e verifica dei rischi da impatto
26 La valenza educativa del pranzo al nido si fonda principalmente su	
RISPOSTE:	
A	La possibilità di favorire l'autonomia e la competitività nei bambini e nelle bambine
B	La possibilità di favorire l'autonomia nei bambini e nelle bambine
C	La possibilità di favorire la competitività nei bambini e nelle bambine
27 Per consentire ai bambini e alle bambine di fruire al massimo delle esperienze, come è opportuno organizzare la sezione?	
RISPOSTE:	
A	Prevedendo attività a piccoli gruppi
B	Prevedendo attività in gruppi con ugual numero di maschi e di femmine
C	Prevedendo esclusivamente attività individuali
28 Tra famiglia e nido è importante che si instaurino	
RISPOSTE:	
A	Dipendenza e delega educativa
B	Alleanza e corresponsabilità educativa
C	Assistenza educativa e affettiva
29 Nella Carta dei Servizi Educativi 0-3 del Comune di Firenze ci sono informazioni che riguardano	
RISPOSTE:	
A	Unicamente l'accesso al servizio
B	Unicamente le modalità di partecipazione delle famiglie
C	L'accesso al servizio e progettualità educativa
30 Lo scaffolding è un concetto teorizzato da	
RISPOSTE:	
A	C. G. Jung
B	K. Popper
C	J. Bruner



Vers. 2

Barrare con una X all'interno della cornice contenente la lettera corrispondente alla risposta che ritenete esatta

31 Il progetto educativo, ai sensi del Regolamento Regionale 41/2013	
RISPOSTE:	
A	E' strettamente connesso al progetto pedagogico
B	Deve essere obbligatoriamente modificato ogni cinque anni
C	E' indipendente dal progetto pedagogico
32 Durante il momento del sonno	
RISPOSTE:	
A	E' sufficiente che il personale sia presente in struttura
B	E' necessario che almeno un educatore/trice della sezione sia presente nella stanza
C	E' necessario che tutto il personale educativo sia presente nella stanza
33 Quali sono gli strumenti a sostegno delle famiglie ai sensi del Regolamento regionale 41/2013 e ssmmii?	
RISPOSTE:	
A	Carta dei servizi e bonus nido
B	Buono servizio e albo baby sitter
C	Carta dei Servizi e Elenco degli educatori
34 Quali fra queste relazioni, non ha rilevanza rispetto al concetto di continuit� verticale?	
RISPOSTE:	
A	Quella fra ordini di scuola differenti.
B	Quella fra personale educativo e coordinatori
C	Quella fra nido e scuola dell'infanzia
35 Per i comportamentisti l'apprendimento � legato al concetto di	
RISPOSTE:	
A	Adattamento
B	Stimolo - risposta
C	Stadio
36 I primi due stadi sequenziali di sviluppo secondo Piaget sono	
RISPOSTE:	
A	Senso-motorio (da 0 a circa 2 anni), pre-operatorio (da circa 24 mesi a 7 anni)
B	Senso-motorio (da 0 a circa 6 mesi), pre-operatorio (da circa 6 mesi a 3 anni)
C	Senso-motorio (da 0 a circa 20 mesi), operatorio (da 20 mesi a 5 anni circa)

EP SC VC

Questionario B



Vers. 2

Barrare con una X all'interno della cornice contenente la lettera corrispondente alla risposta che ritenete esatta

37 I materiali per il gioco euristico sono collocati in	
RISPOSTE:	
A	Contenitori vari con materiali diversi divisi per tipo
B	Contenitori metallici con materiali mescolati fra loro
C	Massimo due contenitori di cui uno grande e uno piccolo
38 Cosa si intende per continuità orizzontale?	
RISPOSTE:	
A	La possibilità di rimanere più a lungo nel servizio
B	La connessione tra i vari ambiti di vita del bambino
C	Il passaggio a livelli educativo-scolastici successivi
39 L'osservazione al nido è uno degli strumenti fondamentali per	
RISPOSTE:	
A	Sviluppare una programmazione delle esperienze che tenga conto delle caratteristiche di ciascun bambino
B	Riferire alle famiglie dei comportamenti giusti o sbagliati assunti dai loro figli
C	Individuare bambini con particolari doti per dividere i gruppi in base alle capacità
40 Alle attività di programmazione, documentazione, partecipazione delle famiglie e formazione, secondo il Regolamento regionale 41/2013 e ssmmii, deve essere dedicato, in percentuale, rispetto all'orario complessivo effettuato	
RISPOSTE:	
A	Non più del 15%
B	Almeno l'8%
C	Almeno il 20%
41 Quali fra i seguenti è un compito del/la Coordinatore/trice pedagogico/a	
RISPOSTE:	
A	Fornire indicazioni pedagogiche in forma direttiva
B	Sostituirsi al personale in caso di necessità
C	Sostenere i gruppi di lavoro
42 Oltre alla principale funzione educativa, i servizi sono chiamati ad assolvere anche altre funzioni. Fra queste	
RISPOSTE:	
A	La conciliazione fra tempi di vita e tempi di lavoro per le famiglie
B	La custodia e il controllo dei bambini e delle bambine in assenza delle famiglie
C	L'assicurare un presidio sanitario sul territorio

**43** La valutazione nei contesti educativi consente

RISPOSTE:

- | | |
|---|---|
| A | L'eventuale riprogettazione delle esperienze in corso d'anno |
| B | L'elaborazione di schede dei singoli bambini e bambine con indicatori di tipo quantitativo |
| C | L'eventuale riprogettazione delle esperienze in corso d'anno e del progetto educativo triennale |

44 Fra gli obblighi del personale educativo, vi è la cura dei materiali e strumenti affidati?

RISPOSTE:

- | | |
|---|---|
| A | Sì, ma solo se risultante da specifico ordine di servizio |
| B | Sì |
| C | No, è solo compito del personale ausiliario |

45 Secondo l'art.9, c. 1 del GDPR 679/2016 e ssmmii è vietato, fra gli altri, trattare

RISPOSTE:

- | | |
|---|---|
| A | Dati relativi alle esperienze lavorative |
| B | Dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica |
| C | Dati anagrafici |

46 L'apprendimento del linguaggio è innato secondo

RISPOSTE:

- | | |
|---|----------------|
| A | N. Chomsky |
| B | B. Skinner |
| C | F. de Saussure |

47 Nel nido i morsi tra bambini sono necessariamente indice di aggressività?

RISPOSTE:

- | | |
|---|---------------------|
| A | No, mai |
| B | Sì, sempre |
| C | Non necessariamente |

48 Secondo il Regolamento regionale 41/2013 e ssmmii in quale tipologia di servizio gli standard dimensionali per ogni bambino/a devono essere almeno di 5 mq?

RISPOSTE:

- | | |
|---|------------------|
| A | Nidi d'infanzia |
| B | Nidi domiciliari |
| C | Spazi gioco |



49 Il dipendente del Comune di Firenze , secondo quanto previsto dal Codice di Comportamento, può accettare regali o altre utilità per sé o per altri?	
RISPOSTE:	
A	Sì fuori dall'orario di lavoro
B	No, salvo quelli di modico valore effettuati occasionalmente nell'ambito delle normali relazioni di cortesia
C	Sì, a prescindere dal loro valore
50 Le vie di fuga e le uscite di emergenza, ai sensi del D.Lgs. 81/08 e ssmmii dovranno	
RISPOSTE:	
A	Essere alte almeno tre metri
B	Essere obbligatoriamente evidenziate con bande arancioni
C	Essere lasciate sgombre
51 Il colloquio non direttivo è una modalità di relazione con le famiglie teorizzato da	
RISPOSTE:	
A	C. Rogers
B	B. Skinner
C	M. Montessori
52 La valutazione della qualità nei servizi educativi dovrebbe tenere conto	
RISPOSTE:	
A	Unicamente della qualità percepita
B	Della rilevazione della qualità erogata e della qualità percepita
C	Unicamente della qualità erogata
53 Quale fra questi non è un angolo per il gioco simbolico	
RISPOSTE:	
A	Angolo della cucina
B	Angolo dei travestimenti
C	Angolo dei giochi ad incastro
54 La formazione in servizio ha come obiettivo	
RISPOSTE:	
A	L'elevazione dei livelli professionali e personali dei partecipanti
B	L'incremento delle conoscenze giuridiche dei partecipanti
C	Esclusivamente l'elevazione dei livelli di benessere dei partecipanti



Vers. 2

Barrare con una X all'interno della cornice contenente la lettera corrispondente alla risposta che ritenete esatta

55 Uno fra i testi maggiormente conosciuti di Watzlawick è	
RISPOSTE:	
A	Comunicazione efficace
B	Pragmatica della comunicazione umana
C	Comunicare è facile!

56 Le competenze trasversali sono altrimenti definite	
RISPOSTE:	
A	Modern Skills
B	Basic Skills
C	Soft Skills

57 Il dlgs 66/2017 riordina e adegua le norme in materia di:	
RISPOSTE:	
A	Inclusione scolastica
B	Riordino delle discipline
C	Ordini scolastici

58 Quali fra i seguenti è un compito del Consiglio Comunale?	
RISPOSTE:	
A	Eleggere i componenti della Giunta Comunale
B	Approvare il bilancio
C	Emettere ordinanze

59 Qual è il comportamento da adottare da parte del personale educativo in caso di conflitti fra bambini/bambine ?	
RISPOSTE:	
A	Nessun intervento
B	Intervento diretto e risolutivo
C	Intervento indiretto e assertivo

60 Il significato di empatia	
RISPOSTE:	
A	Comprensione dei bisogni dell'altro
B	Osmosi con l'altro
C	Simbiosi con l'altro

67 SC VC



Vers. 2

Barrare con una X all'interno della cornice contenente la lettera corrispondente alla risposta che ritenete esatta

Domande di riserva

61 Secondo la teoria di J. Piaget, l'adattamento è il risultato dell'equilibrio tra	
RISPOSTE:	
A	Assimilazione e accomodamento
B	Esperienza e caratteristiche innate
C	Apprendimento e intelligenza

62 Nella programmazione delle esperienze al nido, quale può essere il significato positivo dell'imprevisto?	
RISPOSTE:	
A	Opportunità e stimolo
B	Estemporaneità
C	Improvvisazione

