

## DIZIONARIO DIRIGENTI

### COMPETENZE MANAGERIALI ( 13 di cui distintive 6)

#### VALUTAZIONE COMPETENZA

AREA	COMPETENZA	DESCRIZIONE generica	la competenza si esprime con i seguenti comportamenti:	VALUTAZIONE COMPETENZA			
				E' un punto di debolezza	Necessita di miglioramento	Soddisfa le aspettative	E' un punto di forza
Area relazionale	1. Persuasività e Influenza	<i>Influenza ed impatto persuasivo sugli altri finalizzato a coinvolgerli o indurli a portare a termine un impegno o un progetto</i>	Dichiarato interesse ad influenzare le persone, fare impressione sugli altri Calcolo e riflessione degli effetti prodotti sugli altri a livello di prestigio per sé o dell'Amministrazione Utilizzo di tecniche varie di persuasione fra cui: utilizzo di dati e informazioni, sottolineare i vantaggi per gli altri, ricorrere ad esempi concreti, sussidi visivi o dimostrazioni, fare appello alla ragione e alla logica	punti 1	punti 2	punti 3	punti 4
Area realizzativa	2. Orientamento al risultato	<i>E' l'interesse a lavorare bene e a misurarsi con standard di eccellenza. Denota impegno a migliorare, orientamento all'efficienza, sforzo per superare obiettivi fissati, tentativo di fare qualcosa di innovativo</i>	Capacità di trovare modi di lavorare migliori, più rapidi e più efficienti Capacità di misurare i propri risultati e quelli degli altri, riflettere in una continua tensione al miglioramento Capacità di analizzare redditività e rischi Capacità di fissare obiettivi specifici e sfidanti abbinandoli alle persone giuste comprendendone le capacità	punti 1	punti 2	punti 3	punti 4
Area manageriale	Competenza Distintiva 3. Lavoro di gruppo e cooperazione	<i>E' la capacità di sollecitare la collaborazione degli altri mirando all'utilità comune. E' la capacità di entrare in rapporto reciproco per risolvere un problema o portare a termine un progetto</i>	Capacità di sollecitare le idee e il contributo degli altri per coinvolgerli nelle iniziative Capacità di valorizzare, riconoscere ed incoraggiare il gruppo concedendogli anche autonomia Capacità di adoperarsi per migliorare lo spirito di gruppo e il morale, sviluppare il lavoro di gruppo e la cooperazione	punti 2	punti 4	punti 6	punti 8
Area cognitiva	4. Pensiero Analitico	<i>E' la capacità di pensare logicamente e coerentemente a tutti i livelli. Capacità di riflettere analiticamente sulle difficoltà e su ogni questione concernente i risultati e gli obiettivi</i>	Capacità di vedere le implicazioni o le conseguenze di una situazione o informazione Capacità di analizzare sistematicamente le situazioni per stabilire cause e conseguenze Capacità di anticipare e prefigurarsi le fasi di un processo e di capire cosa è necessario fare per realizzare un obiettivo	punti 1	punti 2	punti 3	punti 4
Area realizzativa	5. Spirito di iniziativa	<i>E' la predisposizione ad agire, a fare più di quanto sia richiesto dal proprio ruolo, allo scopo di cogliere nuove opportunità o di predisporre ad affrontare nuovi problemi</i>	Capacità di cogliere le opportunità quando si presentano Capacità di andare oltre i limiti della propria autorità formale, di gestire le difficoltà efficacemente e rapidamente Capacità di portare a termine incarichi o realizzare obiettivi con tenacia e persistenza lavorando senza posa	punti 1	punti 2	punti 3	punti 4
Area manageriale	Competenza Distintiva 6. Sviluppo degli altri implica un livello almeno moderato di "sensibilità interpersonale"	<i>E' l'intenzionalità con la quale viene favorita la crescita e lo sviluppo professionale dei propri collaboratori anche attraverso un corretto utilizzo del processo di delega e di controllo</i>	Capacità di dare feedback costruttivo Capacità di rassicurare o incoraggiare gli altri nelle situazioni difficili Impegnarsi nel dare indicazioni, consigli, spiegazioni e altro genere di istruzioni per incoraggiare lo sviluppo dei propri collaboratori, riconoscere e premiare i meriti dei collaboratori	punti 2	punti 4	punti 6	punti 8
Area gestionale	Competenza Distintiva 7. Orientamento al cittadino/servizio	<i>Orientare le proprie azioni sulla base di una corretta interpretazione dei bisogni e delle esigenze dei cittadini</i>	Capacità di rispondere alle esigenze del collega/cittadino tenendo conto dei bisogni e degli interessi Orientare il comportamento a quello dei colleghi/collaboratori/cittadini tenendo conto della loro centralità Verificare la soddisfazione dei colleghi/collaboratori/cittadini e nel caso intraprendere azioni di miglioramento	punti 2	punti 4	punti 6	punti 8
Area relazionale	8. Sensibilità Interpersonale	<i>Desiderio di capire gli altri, ascoltare attentamente e capire, sensibilità verso gli altri, comprensione dei sentimenti altrui e comprensione della diversità</i>	Sensibilità nei confronti di bisogni, motivazioni, interessi e punti di vista altrui Capacità di individuare punti di forza e criticità degli altri Capacità di capire il comportamento altrui	punti 1	punti 2	punti 3	punti 4
Area manageriale	Competenza Distintiva 9. Attitudine a dirigere/assertività	<i>E' una caratteristica distintiva del manager esprime l'intenzione di far obbedire gli altri ai propri ordini, esercizio del potere personale o formale usato in maniera appropriata ed efficace. Capacità di farsi obbedire e rispettare senza prevaricare.</i>	Utilizzo di uno stile comunicativo assertivo efficace nello stabilire limiti, fissare standard, incitare a lavorare Capacità di affrontare gli altri quando non lavorano come si deve e di richiamarli all'ordine chiaramente e direttamente Capacità di cambiare collaboratore nel caso in cui non dia i risultati attesi	punti 2	punti 4	punti 6	punti 8
Area cognitiva	10. Ricerca delle Informazioni	<i>Curiosità, desiderio di saperne di più su fatti, persone o questioni, sforzo per ottenere eventuali informazioni e non fermarsi di fronte a informazioni scontate</i>	Raccolta sistematica di informazioni Impegno nel consultare fonti diverse per comprendere meglio e cogliere eventuali opportunità o per ottenere informazioni supplementari Essere personalmente presente sul luogo, prendere direttamente visione di eventuali progetti e/o situazioni e/o problemi	punti 1	punti 2	punti 3	punti 4
Area manageriale	Competenza Distintiva 11. Leadership	<i>Implica l'intenzione di assumere il ruolo di leader d'un gruppo o comunque di guidare e trascinare gli altri verso una visione convincente</i>	Impegno nel formare gli altri, comunicare gli effetti di una decisione, usare correttamente il proprio potere Impegnarsi affinché i propri collaboratori abbiano un trattamento equo esprimere considerazione e avere cura del gruppo dei collaboratori Usare strategie e comunicare visione convincente per sollevare il morale e migliorare la produttività es. formazione, incarichi ecc)	punti 2	punti 4	punti 6	punti 8
Area cognitiva	Competenza Distintiva 12. Consapevolezza Organizzativa	<i>E' la capacità di comprendere la cultura della propria organizzazione e della propria posizione al suo interno. E' anche la capacità di comprendere le potenzialità del proprio operato in relazione al ruolo ricoperto nonché di prevederne le ripercussioni su individui e gruppi</i>	Aggiornamento continuo e attivo, reperire informazioni circa i cambiamenti che avvengono nel contesto di riferimento Conoscere il contesto lavorativo dell'Ente e i supporti operativi idonei a fornire un valido contributo (dati, persone, strumenti) Avere visione d'insieme e conoscenza del contesto nonché delle modalità più idonee a garantire il raggiungimento degli obiettivi e delle opportunità offerte dall'ambito territoriale per la realizzazione degli obiettivi che l'Ente si pone	punti 2	punti 4	punti 6	punti 8
Area realizzativa	13. Distance Manager	Capacità di gestire un gruppo a distanza sfruttando le tecnologie informatiche e la comunicazione.	Aggiorna le proprie competenze digitali. Promuove lo sviluppo e la costruzione di nuove competenze digitali nei suoi collaboratori. Utilizza gli strumenti tecnologici disponibili per ottimizzare la collaborazione e la comunicazione a distanza. Coordina le attività in maniera condivisa e fa circolare la conoscenza e le informazioni nel gruppo di lavoro.	punti 1	punti 2	punti 3	punti 4