

DIREZIONE Attività Economiche e Turismo

SERVIZIO App FeelFlorence

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679
E DELLA NORMATIVA NAZIONALE

INFORMATIVA DETTAGLIATA

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano:**

- dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita;
- dati identificativi online: username, password, customer ID, altro;
- dati identificativi della situazione familiare;
- , immagini;
- dati biometrici o genetici: elementi caratteristici della identità fisica, fisiologica, genetica;
- dati identificativi della situazione psichica;
- dati identificativi della situazione economica; ,.
- dati identificativi della situazione finanziaria
- dati identificativi della situazione patrimoniale
- dati identificativi della situazione fiscale.
- dati identificativi della situazione culturale;
- dati identificativi della situazione sociale;
- dati inerenti lo stile di vita;
- dati di connessione: indirizzo IP, login, altro.
- dati di localizzazione: ubicazione, GPS, GSM, altro.

Dettagli: I dati trattati riguardano elementi di preferenza che possono essere in ogni momento modificati dall'utente. Gli elementi di preferenza e di profilazione dell'utente servono per offrire all'utente punti di interesse, esperienze, itinerari ed eventi inerenti i suoi interessi. I dati di preferenze vengono altresì utilizzati in forma anonima dall'Ufficio turismo del Comune di Firenze per finalità statistiche sulle preferenze dei turisti fruitori della app e per offrire esperienze e contenuti sempre migliori.

I dati raccolti saranno trattati **in quanto (art. 6 del GDPR 2016/679):**

- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (in questo caso il consenso sarà acquisito con separato atto);
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (gestione flussi turistici), a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è

un minore.

Dettagli: oltre agli utilizzi previsti dalla Direzione/dal Servizio Promozione Turistica per la gestione dei rapporti con i turisti, i dati raccolti vengono, altresì, utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del D.Lgs. 267/2000 ssmm. (quali, ad esempio, le analisi per finalità statistiche e di ottimizzazione dei servizi erogati), anche tramite sistemi di integrazione e qualificazione di banche dati.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

- raccolta
- registrazione
- organizzazione
- strutturazione
- conservazione
- adattamento o modifica
- estrazione
- consultazione
- uso
- comunicazione mediante trasmissione
- diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione
- raffronto od interconnessione
- limitazione
- cancellazione o distruzione
- profilazione
- pseudonimizzazione
- ogni altra operazione applicata a dati personali

Dettagli: i dati personali di cui sotto saranno utilizzati in maniera anonima (ossia rimuovendo anche l'indirizzo e-mail di login) e solo a fini statistici di analisi dell'utenza turistica fiorentina, al fine di ottimizzarne il servizio.

I dati personali sono inseriti in:

Dati Personali	Esempio	DEVICE	SERVER
Preferenze /profilazione utente	Tipologia di utente (single, coppia, famiglia con bambini, gruppo organizzato)	x	x
Login	Indirizzo e-mail e altre info legate al login con social network	X	X
Lingua preferita	Impostazione della lingua preferita (su App la lingua viene desunta dal device e non salvata sul server, sul sito la scelta, se loggato, viene salvata sul server su DB)	X	X
Fascia di età e provenienza	Indicazioni fornite dall'utente		X
Geo-Localizzazione	Posizione del device (attiva in una seconda fase progettuale)	X	
Notifiche Push	Messaggi indirizzati all'utente con notifiche su eventi o iniziative turistiche pertinenti agli interessi manifestati dall'utente		X
Preferiti	Eventi Preferiti, Punti di interesse preferiti	X	X
Diario Viaggio	Diari di viaggio	X	X

Sul Device vengono salvati tutti i dati relativi ad utenti non loggati, sul server quelli relativi ad utenti loggati. Nel caso di geolocalizzazione in nessun caso viene salvato nulla sul server perché è un dato che viene rilevato solo ad APP aperta e viene eliminato alla chiusura dell'APP

Nel caso di Notifiche Push il dato viene salvato sul server sia nel caso di utente loggato che non loggato, il salvataggio si rende necessario per evitare di notificare lo stesso punto di affollamento all'interno della stessa fascia oraria più volte. Nel caso di utente non loggato il dato viene salvato associandolo ad un identificativo unico dell'uuid del device.

Non sono previsti canali di trasmissione cartacea.

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

Enti Pubblici

Privati

Organi di vigilanza e controllo

Autorità giudiziaria

Dettagli: I dati eventualmente trasmessi ad Enti Pubblici (Promozione turistica Regione Toscana, Toscana Promozione) o altri partner del Comune di Firenze sul turismo, saranno in ogni caso trasmessi in forma rigorosamente anonima e non riconducibile a singoli individui.

“I dati possono essere trasmessi e trattati da fornitori esterni di cui si avvale l'Amministrazione (fornitori software) o Enti *in house providing* del Comune di Firenze gestori della piattaforma FeelFlorence come SILFI SpA, o soggetti pubblici e privati che collaborano con il Comune nell'analisi dei flussi e fenomeni turistici, e che tratteranno i dati in modo rigorosamente anonimizzato e su dati aggregati. Tali soggetti sono meglio individuati nella documentazione agli atti del Sub-Titolare più sotto indicato”.

Il trattamento:

comporta l'attivazione di un **processo decisionale automatizzato**, compresa la profilazione, consistente nella promozione automatica – qualora l'utente abbia espresso il consenso alla profilazione ed abbia fornito le risposte alle domande sugli interessi poste all'inizio della fruizione della app - di eventi e contenuti profilati sulla base degli interessi e delle risposte fornite dall'utente, promozione di contenuti ed eventi ed itinerari riguardanti aree meno affollate e che l'ufficio turismo del Comune intende promuovere.

non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento. La app richiederà all'utente di dichiarare di avere oltre 16 anni.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente

sistemi di autenticazione

- sistemi di autorizzazione
- sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento
- minimizzazione
- cifratura
- misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
- procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- sicurezza anche logistica

I dati personali vengono **conservati**:

- a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa
- l'Ufficio Turismo del Comune ha stimato di poter impostare automaticamente il termine di anonimizzazione dei dati della singola visita dopo 2 anni dal non utilizzo della app da parte dell'utente, assumendo che dopo tale limite l'utente non sia più interessato a ri-utilizzare nuovamente la app in ulteriori visite a Firenze. Decorso tale termine, i dati personali dell'utente (login, indirizzo email) saranno eliminati, e rimarranno solo dati anonimizzati che saranno trattati per le finalità espresse nel presente documento.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	Email/web
Titolare	Comune di Firenze	+39 055 276 8519	dir.affaristituz@comune.fi.it
Sub-Titolare	Direzione Attività Economiche e Turismo		direzione.sviluppoeconomico@pec.comune.fi.it
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Otello Cini	+39 055 276 0756	rpdprivacy@comune.fi.it PEC: cittametropolitana.fi@postacert.to scana.it

Contatto web del titolare: www.comune.fi.it

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	https://www.comune.fi.it/index.php/pagina/privacy
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home

IL TITOLARE

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signoria, 1 P.IVA 01307110484.
sito web www.comune.fi.it