

DIREZIONE Attività Economiche e Turismo
**SERVIZIO Online “Selezione City of Florence Guide and Tour Operator
qualified”**

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA
PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE**

INFORMATIVA DETTAGLIATA

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano:**

dati identificativi del soggetto in possesso dell'abilitazione di Guida Turistica o dell'attività di Tour Operator, Indirizzo, Numero Civico, Contatti (email e telefono di eventuali titolari dell'esercizio), Sito web, Note (che potrebbero includere dati personali).

Dettagli: I dati forniti dagli utenti del presente servizio online saranno resi interamente pubblici a chiunque ne faccia richiesta presso gli Infopoint Turistici del Comune di Firenze e sul portale www.feelflorence.it così come sull'APP FeelFlorence e potranno essere esportati verso privati (es turisti o soggetti interessati a promuovere il servizio) o per essere integrati con altri archivi di informazione turistica dell'Ente; tali dati, inoltre, al fine di massimizzare la visibilità delle attività di Guida turistica e Tour Operator qualificati e dei relativi servizi, saranno anche esposti su <https://opendata.comune.fi.it/> con licenza Creative Commons BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/it/>), agevolandone, così, la fruizione da parte di terzi, anche mediante app, eventualmente anche a scopo commerciale.

I dati raccolti saranno trattati **in quanto** (art. 6 del GDPR 2016/679):

l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (in questo caso il consenso sarà acquisito con separato atto);

il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;

il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (orientamento dei turisti e cittadini per sapere quali sono le guide turistiche e i Tour Operator che collaborano attivamente con l'Amministrazione, condividendone le strategie, per la valorizzazione della città di Firenze e dell'Ambito turistico “Firenze e area Fiorentina”).

il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi

Dettagli: oltre agli utilizzi previsti dal Servizio Promozione Economica e Turistica per la promozione delle guide turistiche e dei Tour Operator che collaborano attivamente con

l'Amministrazione, condividendone le strategie, per la valorizzazione della città di Firenze e dell'Ambito turistico "Firenze e area Fiorentina"), i dati raccolti potranno, altresì, essere utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del D.Lgs. 267/2000 ssmm. (quali, ad esempio, le analisi per finalità statistiche e di ottimizzazione dei servizi erogati), anche tramite sistemi di integrazione e qualificazione di banche dati.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

- raccolta
- registrazione
- organizzazione
- strutturazione
- conservazione
- adattamento o modifica
- estrazione
- consultazione
- uso
- comunicazione mediante trasmissione
- diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione
- raffronto od interconnessione
- limitazione
- cancellazione o distruzione
- profilazione
- pseudonimizzazione
- ogni altra operazione applicata a dati personali

Dettagli:

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

- Enti Pubblici
- Privati
- Organi di vigilanza e controllo
- Autorità giudiziaria

Dettagli: Si veda sopra per l'utilizzo previsto per i dati di questo servizio.

Il trattamento:

- comporta l'attivazione di un **processo decisionale automatizzato**, compresa la profilazione, consistente nella promozione automatica
- non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di inserire l'attività di guida turistica o tour operator nell'elenco di operatori "City of Florence" al fine di darne visibilità e promuovere i loro servizi qualificati.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

- misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente
- sistemi di autenticazione
- sistemi di autorizzazione
- sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento
- minimizzazione
- cifratura
- misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
- procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- sicurezza anche logistica

I dati personali vengono **conservati**:

- a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa
- l'Ufficio Promozione Economica e Turistica del Comune ha stimato di conservare questo elenco per un periodo di dieci anni dalla formazione del database. Decorso tale termine, i dati raccolti nel database saranno eliminati.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	Email/web
Titolare	Comune di Firenze	+39 055 276 8519	dir.affaristituz@comune.fi.it
Sub-Titolare	Direzione Attività Economiche e Turismo		direzione.sviluppoeconomico@pec.comune.fi.it
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Otello Cini	+39 055 276 0756	rpdprivacy@comune.fi.it PEC: cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it

Contatto web del titolare: www.comune.fi.it

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	https://www.comune.fi.it/index.php/pagina/privacy
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.JTA
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home

IL TITOLARE

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signoria, 1 P.IVA 01307110484.
sito web www.comune.fi.it