



Direzione Risorse Umane

**Commissione giudicatrice del Concorso pubblico a n. 24 posti nel profilo di
ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE (Cat. D)**

- CRITERI DI VALUTAZIONE -

ESTRATTO DEL VERBALE DEL 14 MAGGIO 2019

...

Si richiama quanto previsto dal bando di concorso a proposito dello svolgimento della prova scritta all'art. 7:

1. L'esame consisterà in DUE PROVE SCRITTE e UNA PROVA ORALE.

2. Per la valutazione di ciascuna delle tre prove la commissione giudicatrice dispone di un punteggio massimo di 30 punti.

3. La **prova scritta** consisterà in:

- quesiti a risposta sintetica su temi oggetto del programma di esame - max punti 27,00;
- n. 5 quiz volti a verificare la capacità di utilizzo delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse (programmi di videoscrittura o di calcolo, Posta elettronica, Internet) – max 1,50 punti
- n. 5 quiz volti a verificare la conoscenza della lingua inglese – max 1,50 punti.

4. L'accertamento sia delle conoscenze informatiche che della lingua inglese sarà valutato con i seguenti criteri:

0/1 risposte esatte	0,00 punti (INSUFFICIENTE)
2 risposte esatte	0,50 punti (SUFFICIENTE)
3 risposte esatte	0,75 punti (BUONO)
4 risposte esatte	1,00 punto (DISTINTO)
5 risposte esatte	1,50 punti (OTTIMO)

5. La **seconda prova scritta**, a contenuto teorico-pratico potrà consistere nella redazione di progetti, individuazione di iter procedurali o percorsi operativi, soluzioni di casi, elaborazione di schemi di atti, simulazioni di interventi sulle materie d'esame. - **max 30,00 punti**.

...

8. Conseguiranno l'ammissione alla prova orale i candidati che avranno ottenuto in ciascuna prova scritta una votazione di almeno 21 punti su 30, a condizione che abbiano conseguito almeno la sufficienza sia nell'accertamento delle conoscenze informatiche che nell'accertamento della conoscenza della lingua inglese. Per i candidati che non abbiano conseguito l'idoneità nella prima prova corretta, non è necessario procedere alla correzione della seconda prova.

La Commissione decide che la prima prova scritta del 16.05.2019 consisterà in n. 1 test di inglese e n. 1 test di informatica oltre a n. 2 quesiti a risposta sintetica da sottoporre ai candidati sulle materie oggetto del programma di esame.

La Commissione decide che la seconda prova scritta del 17.05.2019 consisterà in un quesito a contenuto teorico pratico.

Per la prima prova scritta la Commissione, ha a disposizione 30,00 punti, di cui max 1,50 punti da attribuire al test di informatica e conoscenza della lingua inglese secondo i seguenti criteri:

0/1 risposte esatte	0,00 punti (INSUFFICIENTE)
2 risposte esatte	0,50 punti (SUFFICIENTE)
3 risposte esatte	0,75 punti (BUONO)
4 risposte esatte	1,00 punto (DISTINTO)
5 risposte esatte	1,50 punti (OTTIMO)

...

Sui temi oggetto del programma di esame la Commissione decide di valutare ciascuno dei due quesiti proposti con un punteggio massimo pari a 13,50 punti, ripartiti sulla base dei seguenti indicatori:

- Conoscenza, padronanza dell'argomento e capacità di rielaborazione: massimo **9,00 punti**;
- Chiarezza, correttezza dell'esposizione e capacità di sintesi: massimo **4,50 punti**.

La Commissione non procederà alla valutazione della prova qualora il candidato non abbia risposto a tutti e due i quesiti proposti.

Per la seconda prova scritta la Commissione, decide di ripartire i 30,00 punti a disposizione sulla base dei seguenti indicatori:

- Conoscenza, padronanza dell'argomento e capacità di rielaborazione: massimo **20,00** punti;
- Chiarezza, correttezza dell'esposizione e capacità di sintesi: massimo **10,00** punti.

...

Per quanto concerne la prova orale, è prevista:

- a) una prova di gruppo tesa ad accertare le competenze trasversali (capacità e comportamenti), integrata da un colloquio individuale;
- b) un colloquio su temi oggetto del programma di esame.

Per questa prova il punteggio massimo è di 15 punti;

Per la prova orale di cui alla lettera b) la Commissione decide di proporre a ciascun candidato tre argomenti di colloquio sui temi oggetto del programma di esame previsti dal bando.

Avendo a disposizione per il suddetto colloquio 15,00 punti, la Commissione stabilisce di riservare alla trattazione di ciascun argomento 5,00 punti che saranno attribuiti secondo i seguenti indicatori:

- Congruità e completezza relativamente all'argomento trattato: massimo **3,50 punti**;
- Chiarezza e qualità dell'esposizione: massimo **1,50 punti**.

ESTRATTO DEL VERBALE DEL 19 LUGLIO 2019

...

6. La **prova orale** consisterà:

- a) in una prova di gruppo tesa ad accertare le competenze trasversali (capacità e comportamenti), integrata da un colloquio individuale – **max 15 punti**;
- b) in un colloquio su temi oggetto del programma di esame – **max 15 punti**.

7. Per la prova orale di cui alla lett. a), la commissione giudicatrice potrà essere integrata da uno psicologo del lavoro iscritto all'Albo dell'Ordine professionale degli psicologi.

8. Conseguiranno l'ammissione alla prova orale i candidati che avranno ottenuto in ciascuna prova scritta una votazione di almeno 21 punti su 30, a condizione che abbiano conseguito almeno la sufficienza sia nell'accertamento delle conoscenze informatiche che nell'accertamento della conoscenza della lingua inglese. Per i candidati che non abbiano conseguito l'idoneità nella prima prova corretta, non è necessario procedere alla correzione della seconda prova.

...

La Commissione fa presente ai professionisti intervenuti quali competenze devono essere indagate in maniera approfondita nel momento dedicato alla prova di gruppo prevista nella prima fase dell'orale.

Viene quindi circoscritta l'indagine ai seguenti ambiti: costruzione di relazioni, iniziativa, autocontrollo, analisi.

La motivazione al ruolo verrà esaminata nel colloquio individuale, da effettuarsi al termine della prova di gruppo.

Per ciascuna competenza viene stabilito un punteggio da punti 0 a punti 3, rispettivamente insufficiente, sufficiente, buono e ottimo, tenuto conto che il punteggio massimo da attribuire è 15 punti.

...

Nel colloquio individuale il candidato sarà invitato ad esprimere le proprie valutazioni sul lavoro di gruppo, ad illustrare la formazione e le esperienze professionali effettuate, le attività extra lavorative, gli interessi, le caratteristiche personali sottolineando i punti di forza e di debolezza, gli aspetti motivazionali al ruolo, le aspettative nel ricoprire il ruolo di Assistente Sociale nel Comune di Firenze.

...

Per quanto concerne la prova orale, seconda fase, il colloquio avrà ad oggetto i temi del programma di esame indicati all'art. 7 del bando di concorso.

Per ogni argomento relativamente alla "congruità e completezza relativamente all'argomento trattato" sono attribuibili massimo 3,5 punti, mentre per la "chiarezza e qualità dell'esposizione" sono attribuibili massimo 1,5 punti.

Il punteggio massimo attribuibile alla suddetta prova è di 15 punti.