

# CURRICULUM VITAE

## 1. Informazioni personali

Nome e cognome	Elisabetta Masala
Qualifica	Istruttore Direttivo Assistente Sociale D1
Incarico attuale	PO Attività Professionale per l'integrazione sociosanitaria e per la Società della Salute
Telefono dell'Ufficio o della Segreteria	055 3282316
E-mail istituzionale	elisabetta.masala@comune.fi.it

## 2. Titoli di studio e/o professionali (in ordine decrescente)

Titolo di studio	Laurea I° livello in Servizio Sociale
Altri titoli studio e/o professionali	Mediatrice Familiare AIMS (associazione internazionale mediatori sistemici)

## 3. Esperienza lavorativa/professionale

Indicare, in ordine decrescente, data (da-a), Azienda/Ente, ruolo ricoperto	<b>Pubblica Amministrazione, Comune di Firenze :</b> Dal 2020 ad oggi PO Attività Professionale per l'integrazione Sociosanitaria e la Società della Salute Dal 2018 -2019 PO del Servizio Sociale area anziani e disabili. dal 2014 al 2017 resp.le professionale area Anziani, Famiglia e Adulti Servizio Sociale Territoriale Q2/3 Dal 2011 al 2013 Resp.le professionale anziani e disabilità Q2/3 Dal 2005 al 2011 A.Sociale Area anziani Dal 1998 al 2005 A.Sociale area minori tutela
	Ruoli Professionali Comune Firenze:
	<b>Dal 2019</b> membro tavolo interistituzionale con Tribunale per l'istituto di amministratore di sostegno (formazione, linee guida, normativa regionale). <b>2019</b> formazione ed implementazione gruppi multidisciplinari sociosanitari, infermieri, assistenti sociali, fisioterapisti. <b>2018</b> co-attuatrice protocollo degrado ambientale, con equipe multidisciplinare all'interno della SdS Firenze. <b>Dicembre 2019</b> Formazione in materia di degrado ambientale. <b>2019</b> promotrice e coordinamento co-progetto Demetra (laboratorio botanico) per giovani con disabilità Comune di Firenze, SdS Firenze, Cottolengo, AFAM Firenze). <b>2018</b> attuatrice progetto nel Comune di Firenze sostegno ai caregiver di persone con disabilità, adulti e minori <b>"SI Può Fare"</b> .

**2016-2017** Formatrice in materia di Servizio Sociale e di Deontologia.

- **Dal 2016** mediatrice familiare intergenerazionale e promotrice e co-attuatrice del **progetto e attuazione servizio Mediazione Intergenerazionale Familiare** all'interno del Servizio Sociale Comune di Firenze.

**dal 2011 al 2020** promotrice in collaborazione con altre figure professionali e **coordinamento progetto "Al tuo Fianco"**, gruppi di sostegno per caregiver, Servizio Sociale Comune di Firenze .

**2016** promozione formazione Mediazione Familiare Intergenerazionale all'interno del Comune di Firenze nel Servizio Sociale territoriale

Collaborazione organizzazione percorso formativo Centro Studi Erickson : "case management e l'ottica di rete relazionale";

**2015- 2017** Formazione per gli assistenti sociali Comune di Firenze in tema di "amministratore di sostegno"

1° edizione 2016 *"L'amministratore di sostegno: buone prassi ed etica professionale"*.

2° edizione 2017 *"amministratore di sostegno dilemma dell'interesse prevalente tra tutela e consenso"*;

**2014-15-16-17** promotrice e attuatrice progetto Buone Prassi interdisciplinari tra Amministratore di Sostegno e Servizio Sociale;

**dal 2015 al 2017** membro del gruppo formazione Direzione Servizio Sociale.

**2015** Partner italiano e promotrice del progetto europeo IESEC, per il progetto "AL Tuo Fianco", diventato modello di intervento nel progetto europeo IESEC, partecipazione diretta in Irlanda e Grecia.

**2015 Comune di Firenze** organizzazione corso di formazione 23 ore per Assistenti Sociali sul Codice Deontologico: *"Il Codice deontologico nel lavoro quotidiano dell'Assistente Sociale" (formatrice alcuni moduli)*.

**2005 al 2010** Servizio Sociale Territoriale area Anziani ; Supervisore tirocinanti; Lavoro di équipe; Relatore seminario "abusi sessuali intrafamiliari,Q2 . (2006) .

Dal **1998 al 2005** Servizio Sociale territoriale sui minori e famiglia con Referenza Professionale Area Minori Q2.

Membro commissione Q2 gara di appalto Vacanze Anziani (2009).

**1998**

ASL di Empoli / Comune di Modena

Servizio Sociale Territoriale (Empoli)Ser.T ; (Modena) Area Adulti: handicap,marginali

Empoli assunzione Tempo Indeterminato; Modena Assistente Sociale a tempo deter

Asl Empoli Assistente Sociale SER.T.; Modena:Servizio Sociale Territoriale, Progetti detenuti, handicap, psichiatria, marginalità); lavoro di équipe.

**1997-1998.** Firenze 6 mesi; C.Garfagnana 3 mesi

Comune di Firenze; ASL Lucca Castelnuovo di Garfagnana; Piazza

Servizio Sociale Territoriale Area Minori (Firenze) ; ASL Lucca **Ser.D.**

Assistente Sociale a tempo determinato

Servizio Sociale Territoriale, lavoro di équipe, in particolare sulla valutazione coppia per l

**Dal 1997**

ASL di Pistoia  
 Distretto Socio Sanitario, Servizio Sociale **Handicap e Psichiatria; Area Anziani e Minori**  
 Assistente Sociale tempo determinato 6 mesi  
 Servizio Sociale Territoriale, Progetti individuali, Lavoro di équipe.

**1997**  
 Comune di Firenze  
 Servizio Asili Nido  
**Educatrice all'infanzia** contratto a tempo determinato 6 mesi

**1996-1997**  
 Comune di Bologna (**aera anziani**)  
 ASL di Bologna (**area minori**)  
 Comune Servizio Sociale Territoriale Area Anziani; ASL Servizio Sociale Territoriale Area M  
 Assistente Sociale a tempo determinato  
 Comune Servizio Sociale Territoriale e Responsabile gruppo Assistenti Domiciliari; AS  
 Territoriale Area Minori.

#### 4. Capacità e competenze linguistiche

Madrelingua				
Altre lingue	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Letture Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo
	Italiano			
	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Letture Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo
	Francese	scolastico	buono	scolastico
Possesso certificazione europea: se presente, indicare lingua e livello				

#### 5. Capacità e competenze informatiche

Indicare la tipologia di applicativo e il livello di conoscenza (scolastico, buono, ottimo)	Sistema operativo Windows ; office; web browser buono
---	--

#### 6. Altro

Pubblicazioni, partecipazione a convegni/seminari come relatore, ecc.	Università di Siena Master di I Livello; Comune di Rimini; ASL Lucca; ASL Pisa/Pontedera; SdS Firenze.
---	--

Agenzie Formativa Athena  
Agenzie Formativa Formel  
Cooperative Sociali Matrix; Giogolare; Qualitas, Co&so; Aster; Università di Firenze; Fondazione Assistenti Sociali Reg.Toscana; CNOAS.

Febbraio 2020 docente formazione Amministratore di Sostegno per progetto inter-istituzionale (normativa regionale; linee guida; elenco AdS anche di volontari).

Maggio-Giugno 2019 Docente formazione integrazione sociosanitaria AUSL Centro Firenze e Comune di Firenze rivolto a Infermieri, assistenti sociali e fisioterapisti. *“L'integrazione sociosanitaria: i servizi territoriali alla ricerca di un metodo multidisciplinare”*. Tre edizioni Tot.18ore.

Giugno 2019 docente formazione per FAST (fondazione assistenti sociali toscana). *“Il gruppo come strumento di lavoro per la promozione della comunità”*.

Dicembre 2018 formazione 4 ore Università di Firenze, specialistica Servizio Sociale. *“Il codice Deontologico dell'Assistente Sociale e il Consiglio di Disciplina DPR 137/2012”*.

Ottobre 2018 FAST (Fondazione Assistenti Sociali Toscana) formazione sul metodo di gruppo nel lavoro dell'assistente sociale. Rivolto agli assistenti sociali della Regione Toscana. Località Sesto Fiorentino.

Luglio 2018 su incarico del CNOAS, partecipazione stesura Linee Guida applicazione regolamento disciplinare nazionale CNOAS.

2017 maggio, docente formazione 6 ore Comune di Firenze area disabilità: *“i dilemmi etici”*.

2017 docente formazione 6 ore Comune di Firenze area Anziani e Famiglia: *“Buone Prassi nel lavoro interdisciplinare Avvocato AdS e Assistente Sociale. Il dilemma e la prevalenza degli interessi”*.

2015-2016 **Cooperativa Sociale** Aster di prato, formazione ADB (assistente di base) 20 ore in materia di Servizio Sociale

2016 Filmcams formazione AdB in materia di Servizio Sociale

2016 **Comune di Rimini** agenzia Formel: formazione per Assistenti Sociali 6 ore *“incontro”* in materia di gestione dei conflitti.

2016 **ASL Lucca** formazione per Assistenti Sociali 7 ore: **“Approfondimento sul Codice D**

2016 **ASL Firenze** formazione per Assistenti Sociali 6 ore: **“Dilemmi deontologici delle assistenti sociali e dalla riflessione Professionale”**.

2015-2016 **Comune di Firenze** formazione per Assistenti Sociali 4 ore **“Concetti di etica, responsabilità e professionalità”**. Aspetti storici.; 6 ore CD Titolo IV *Responsabilità nei confronti della comunità*, 6 ore Titolo VI *Responsabilità nei confronti dell'organizzazione di lavoro*.

**2016 Comune di Firenze** Formazione per Assistenti Sociali 12 ore **“Mediazione Intergenerazionale”**

**2014 docenza (36 ore) per corso per assistenti sociali: “codice deontologico e responsabilità assistenti sociali”** Agenzia formativa Athena (corsi INPS).

**Docenza** ottobre 2014 per corso ADB *“Servizio Sociale e contesti di vita”* agenzia Ma  
**Relatrice** seminario Co-me-te interventi del servizio sociale nella *“crisi delle relazioni familiari e disturbi della personalità del genitore o del figlio in ambito di separazione o divorzio”* con riferimenti legislativi giurisprudenziali psicologici e legali”

**Relatrice** dicembre 2013 gennaio 2014 formazione per educatori professionali sull' **accesso ai Servizi Sociali e Deontologia Professionale”** (10 ore).

**Docenza** Maggio 2013, corso per operatori socio-sanitari: *“progettare e condurre gli interventi socio-sanitari”*

a favore di caregiver”(24 ore).

Maggio-giugno2013 **docente Università di Siena Master di I Livello “Counseling relazionale” (8 ore).**

Gen.-Mag.2013 **docente** in materia di Sociologia della Famiglia e di Servizi Sociali **Professionale per formazione Tecnico Animatore di Comunità** ag.Matrix (40 ore).

Gen.-Mag.2013 **docente** in materia di Sociologia della Famiglia e di Servizi Sociali **Professionale per formazione Tecnico Animatore di Comunità** ag.Qualitas (36 ore).

Gen.-Feb.2013 **docente** in materia dei Servizi Sociali per Assistente di Base ag.Matrix

Nov-dic.2012 **docente** Formazione corso per Ass.Sociali . Materia : “la gestione separazione e divorzio” agenzia Matrix (ore 18).

### **2008 -2013**

**Docente** in materia dei Servizi Sociali per Ass.di Base e Ass.Familiare.

Progetti: “Oscar” marginali e disabili (per operatori che lavorano nel settore); “Marginali” particolare alzheimer(per futuri assistenti di base); coordinatrice interventi “inserimento socio-lavorativo” a Campi Bisenzio.

**Docente** 2010 in materia dei Servizi Sociali, formazione per assistente di base per A. Giovanni Valdarno(20 ore). **Docente** in materia dei Servizi Sociali, formazione per Comune di Figline Valdarno (20 ore). (2011) Corso formazione Coop.Matrix per (valutazione competenze, preparazione percorsi professionalizzanti);

**2002** ASL/Comune di Pistoia, docenza corso per Ass.Sociali “modello di intervento sessuale e maltrattamento dei minori”.

Dal 2014 ad oggi 2020

Ordine Professionale degli Assistenti Sociali Regione Toscana

Dal 2014 al 2019 consigliera Consiglio di Disciplina Territoriale dell’Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Toscana

**Nel 2015** riconosciuta formatore autorizzato dal

Consiglio Nazionale degli Assistenti Sociali (attualmente non rinnovato perché non richiesto)

**2017-2019** incaricata dal Consiglio di Disciplina al lavoro di studio ed elaborazione modulistica e fasi di attuazione del nuovo regolamento disciplinare con la commissione etica del

**CNOAS** (consiglio nazionale ordine assistenti sociali)

**Dal 2018** incaricata dal CNOAS per l’elaborazione

e stesura delle linee guida applicazione regolamento disciplinare

**2016** relatrice incontro con gli iscritti a Arezzo in materia

di codice deontologico e il regolamento del Consiglio di Disciplina.

**2015/19** CTD Elaborazione materiale di studio rilevazione

dati del lavoro svolto dal Consiglio di Disciplina

e analisi dei risultati in correlazione della pratica professionale dell’Assistente Sociale

**2015** Relatrice corso formazione sull’immagine

e comunicazione dell’assistente sociale “Buongiorno sono

l’assistente sociale” Ordine Professionale Regione Toscana

assistenti sociali;

Elisabetta Masala