



## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:***SOS Tutela Minori***SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Assistenza ( 3) Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Il progetto “SOS Tutela Minori” è rivolto a minori, bambini e adolescenti (compresa la fascia di età 18-21anni, giovani che restano in carico al Servizio Sociale Professionale perché fragili), che si trovano in situazione di rischio e/o di pregiudizio e/o per cui è stato necessario l'intervento del Servizio Sociale Professionale che è in carico al Centro Adozioni, al Centro Affidi , nell'equipe delle Brevi e Preliminari Indagini, nell'Equipe Violenza e del Centro Valery del Comune di Firenze. Il progetto ha l'obiettivo specifico di fornire un supporto al minore e ai soggetti tenuti alla sua cura (famiglia di origine, famiglia affidataria, famiglia adottiva) integrando i servizi di assistenza già attivati e offrendo sostegno, accoglienza, ascolto attivo a tutti i componenti della famiglia e garantendo stabilità tramite la continuità di presenza. L'operatore volontario rappresenterà infatti un'importante risorsa per favorire il potenziamento dei servizi rivolti a questa tipologia di utenza e per migliorare le dinamiche relazionali del contesto in cui il minore è inserito.

Nel dettaglio, gli obiettivi possono essere definiti quanto segue:

- Supporto e sostegno socio-educativo;
- Accompagnamento dei minori ad attività prestabilite cercando di favorirne l'autonomia;
- Supporto alle attività dello staff di Via Palazzuolo;
- Supporto all'inserimento di minori nelle famiglie affidatarie e/o adottive;
- **Sostenere le famiglie d'origine, affidatarie e/o adottive nella relazione con il minore.**

**Indicatori di risultato:** Raggiungimento degli obiettivi per l'80% di famiglie e minori seguiti con il progetto del Servizio Civile dal Centro Adozioni, al Centro Affidi , nell'equipe delle Brevi e Preliminari Indagini, nell'Equipe Violenza e del Centro Valery del Comune di Firenze

**Risultati attesi**

Raggiungimento degli obiettivi individuali stabiliti nel Programma Progetto Quadro del minore e della famiglia;

**Beneficiari diretti:** Destinatari del progetto sono i minori accolti presso il Centro Valery, minori in affidamento familiare, minori in affidamento pre-adoattivo e/o in adozione, minori seguiti a seguito di segnalazione dell'Autorità Giudiziaria e per cui è stata svolta o si sta

svolgendo una Breve e Preliminare Indagine , minori che hanno subito violenza diretta o indiretta, e le loro famiglie.

**Beneficiari indiretti:** tutte le famiglie dei minori seguiti, siano esse di origine o affidatarie o adottive, gli Assistenti Sociali del Centro Adozione, Centro Affidi e l'équipe di operatori coinvolti nella presa in carico sia delle Brevi e Preliminari Indagini che della Violenza, la PO e il suo Staff delle Specifiche Responsabilità.

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

##### **Obiettivi specifici**

Supporto e sostegno socio-educativo;

##### **Attività**

Sostegno scolastico domiciliare ed extra domiciliare;

Attività ludico-ricreative;

##### **Obiettivi specifici**

Accompagnamento dei minori ad attività prestabilite cercando di favorirne l'autonomia;

##### **Attività**

Svolgimento di piccole commissioni esterne programmate e organizzate dall'équipe educativa;

Accompagnamento per tragitti extra-domiciliari (scuole, palestre, biblioteche, negozi...) volti ad implementare l'autonomia dei minori;

Coinvolgimento in attività extrascolastiche e ludico-ricreative.

##### **Obiettivi specifici**

Supporto alle attività dello staff di Via Palazzuolo;

##### **Attività**

Affiancamento alla PO e allo Staff delle Specifiche Responsabilità nel supporto delle attività amministrative e al disbrigo di pratiche burocratiche;

Supporto alle attività di sensibilizzazione organizzate dal Centro Affidi, dal Centro Adozioni e dalla PO;

Supporto all'attività di documentazione e alla rilevazione dei dati relativi ai bisogni dell'utenza e delle risorse territoriali in collaborazione con l'équipe del Servizio Sociale Professionale della PO, dello Staff delle Specifiche Responsabilità, del Centro Adozioni, del Centro Affidi, delle Brevi e Preliminari Indagini dell'Equipe Violenza.

##### **Obiettivi specifici**

Supporto all'inserimento di minori nelle famiglie affidatarie e/o adottive;

##### **Attività**

Ascolto attivo delle problematiche portate dal minore e osservazione partecipata del contesto e delle dinamiche relazionali;

Sostegno al ruolo genitoriale in particolare nella fase dell'inserimento del minore nella famiglia affidataria e/o adottiva;

##### **Obiettivi specifici**

Sostenere le famiglie d'origine, affidatarie e/o adottive nella relazione con il minore;

##### **Attività**

Attività di sostegno alla famiglia originaria/affidataria/adottiva nelle diverse fasi della vita quotidiana

Attività di sostegno alle famiglie che hanno in affidamento bambini, finalizzate all'aiuto nell'accudimento dei minori (accompagnamento a scuola e a corsi sportivi, aiuto nei compiti);

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto : 3*

*Numero posti con vitto e alloggio:0*

*Numero posti senza vitto e alloggio:3*

*Numero posti con solo vitto:0*

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	n. volont. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto
						Cognome e nome
1	Centro Valery - Centro Sicuro	Firenze		113848	2	Manfredi Barbara
2	PROGETTI FINANZIATI GIA' PROMOZIONE SOCIALE	Firenze	Via Palazzuolo 12	64444	1	Bianchi Lucia

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo : 25*

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6):5*

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

Dato l'ambito d'intervento oggetto del progetto il requisito minimo richiesto è il diploma di laurea triennale o magistrale.

Costituiranno titolo preferenziale la laurea in scienze dell'educazione e della formazione, scienze dell'infanzia, scienze dell'educazione sociale, servizio sociale, psicologia, scienze e tecniche di psicologia del lavoro e delle organizzazioni, scienze e tecniche di psicologia dello sviluppo e dell'educazione, scienze e tecniche di psicologia sperimentale, sociologia.

E' richiesta la disponibilità a un orario flessibile. L'orario di cinque ore al giorno è articolato nella fascia oraria tra le ore 7.30 e le 20.00 ed è concordato con l'operatore locale di progetto in base alle esigenze di servizio. Il servizio può essere articolato parte in orario antimeridiano e parte in orario pomeridiano.

Eccezionalmente per esigenze di servizio è richiesta la disponibilità nei giorni festivi o oltre la fascia orario 7.30/20.00; è richiesta la partecipazione ad attività di gruppo che potranno svolgersi il sabato mattina. Le ore in più saranno recuperate

Il civilista potrà guidare i veicoli per le attività inerenti il progetto da solo e con l'utenza.

Per motivi di servizio è richiesta la disponibilità a spostamenti sul territorio, a missioni fuori Comune o temporanea modifica della sede di servizio.

Eccezionalmente i volontari possono essere impiegati presso altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati viene effettuata da una commissione appositamente costituita da referenti dell'Ufficio Servizio Civile e referenti dello specifico progetto che valutano il curriculum vitae del volontario, i titoli, le pregresse esperienze e le esperienze aggiuntive attinenti o comunque ritenute utili alla realizzazione del progetto e sottopone a colloquio i volontari, adottando i criteri stabiliti dall'U.N.S.C. e approvati con Decreto n. 173/2009.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Dato lo specifico ambito di intervento del progetto è richiesto il possesso è il **diploma di laurea triennale o magistrale.**

Costituiranno titolo preferenziale la laurea in scienze dell'educazione e della formazione, scienze dell'infanzia, scienze dell'educazione sociale, servizio sociale, psicologia, scienze e tecniche di psicologia del lavoro e delle organizzazioni, scienze e tecniche di psicologia dello sviluppo e dell'educazione, scienze e tecniche di psicologia sperimentale, sociologia. In riferimento alle attività previste è inoltre richiesta capacità di relazione, capacità di comprendere il contesto socio-culturale in cui si dovrà operare, capacità di assumere le responsabilità del ruolo.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

La Scuola di psicologia dell'Università di Firenze con nota del 20/12/2018 ha dichiarato che:” il nostro Ateneo persegue una politica di valorizzazione dei percorsi di impegno civile, per cui tutti i percorsi di Servizio Civile, dopo una analisi dei contenuti da parte della Commissione Stage del Corso di Laurea, sono ammessi al riconoscimento dei CFU relativi allo stage curricolare. Gli studenti debbono semplicemente produrre la relazione inerente al percorso di Servizio Civile e chiederne il riconoscimento come attività di stage (6 CFU), che è conferito su parere della Commissione Stage”

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

**attestato specifico**

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica è finalizzata all'acquisizione di conoscenze di carattere teorico-pratico e delle competenze specifiche, legate al contesto di riferimento, necessarie per un efficace inserimento nell'organismo in cui il volontario svolgerà il suo percorso di servizio civile

La formazione specifica effettuata da tutti gli OLP con la presenza delle Responsabili dei servizi interessati e delle specifiche Responsabilità in collaborazione con psicologi, educatori e avvocati del Terzo Settore tratterà i seguenti temi:

##### **PRIMO MODULO 5 ore**

Conoscenza delle funzioni, organizzazioni e articolazioni territoriali dei servizi pubblici e normativa di riferimento. A cura di **Claudia Magherini**

Il ruolo dell'assistente sociale e il suo codice deontologico. A cura di **Lucia Bianchi**  
Organizzazione del Servizio Sociale Professionale Minorile; l'assistente Sociale afferente alla P.O. Promozione Diritti e Tutela Minori: compiti e ruolo. A cura di **Valentina Conti**.

##### **SECONDO MODULO: 5 ORE**

Le famiglie fragili: fattori di protezione e di rischio a cura di **Sandra Di Rocco**

Aspetti psicologici ed evolutivi del minore in relazione alle diverse fasce di età. A cura di **Barbara Manfredi**

Analisi delle Linee di indirizzo Nazionali sull'affido A cura di **Eleonora Dragonetti**

Analisi delle Linee di indirizzo Nazionali sullefamiglie vulnerabili A cura di **Francesca Santini**

##### **TERZO MODULO: 5 ORE**

I diritti del minore. A cura di **Simona Guerrini**

La metodologia del Programma P.I.P.P.I nella presa in carico dei minori e delle loro famiglie a cura di **Valeria Armentano**

Gli strumenti del programma P.I.P.P.I. A cura di **Barbara Tarantino**

##### **QUARTO MODULO: 5 ORE**

Elementi di dinamica di gruppo al fine di favorire la partecipazione e la gestione dei conflitti

Formatori: **Sergio Dell'Olio - Giuseppe Tomai**

##### **QUINTO MODULO: 5 ORE**

Elementi di psicologia sociale e della comunicazione

Formatori: **Sergio Dell'Olio - Giuseppe Tomai**

**SESTO MODULO: 5 ORE**

Tecniche di comunicazione efficace per relazionarsi con i membri del gruppo, i colleghi, i vari attori sociali

Formatori: **Sergio Dell'Olio - Giuseppe Tomai**

**SETTIMO MODULO: 5 ORE**

Elementi di etica professionale per agire correttamente nello svolgimento del proprio lavoro e nelle relazioni con gli altri

Formatori: **Sergio Dell'Olio - Giuseppe Tomai**

**OTTAVO MODULO: 5 ORE**

Tecniche di relazione, comunicazione e socializzazione per stabilire un clima cordiale e amicale stimolando la collaborazione con la persona, la famiglia e la rete dei servizi territoriali, attraverso una corretta analisi del contesto familiare e sociale

Formatori: **Sergio Dell'Olio - Giuseppe Tomai**

**NONO MODULO SUI RISCHI SPECIFICI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO - 8 ORE**

FORMAZIONE BASE MEDIANTE LA PIATTAFORMA TRIO – 4 ORE

FORMAZIONE SPECIFICA – 4 ORE

**DECIMO MODULO: 5 ORE**

Tecniche per la facilitazione del lavoro di gruppo

Formatori: **Sergio Dell'Olio - Giuseppe Tomai**

**TOTALE ORE FORMAZIONE 53** la formazione specifica sarà erogata entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto