



SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:**Portalegiovani - Comunicare la Cultura****SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Educazione e Promozione Culturale

22: Sportelli Informa.....

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il Progetto intende promuovere e potenziare i canali di comunicazione tra l'Amministrazione comunale e cittadini, mediante l'uso delle nuove tecnologie, favorendo l'interattività tra servizi e l'utenza e la fruizione delle varie opportunità culturali.

L'uso del web e dei social è finalizzato alla promozione di strategie comunicative in grado di produrre consapevolezza e partecipazione.

L'impiego dei volontari nelle attività è mirato a potenziare le risorse e gli strumenti di comunicazione pubblica, mediante la partecipazione degli stessi ai processi comunicativi che li riguardano, utilizzando soprattutto le loro esperienze e linguaggi, migliorando e adattando, con il loro contributo, gli strumenti della comunicazione destinati a loro coetanei.

Il loro coinvolgimento nella erogazione dei servizi li rende attori e protagonisti e non solo destinatari delle informazioni.

Obiettivo strategico è quello di:

- ascoltare e recepire le istanze del mondo giovanile per migliorare la qualità dei servizi erogati;
- stimolare e coinvolgere i giovani tramite la partecipazione attiva e critica, valorizzando l'appartenenza generazionale nell'attività di formazione e informazione;
- educare i giovani alla cittadinanza attiva, alla solidarietà e alla collaborazione, valorizzare la capacità, le competenze e la creatività giovanile, favorire e stimolare le relazionali e le capacità di comunicazione dei volontari, unitamente al loro senso critico e responsabile;
- contribuire ad aumentare la conoscenza dell'offerta culturale a Firenze, mediante una esperienza finalizzata a sviluppare nei giovani, il senso della partecipazione migliorando e adattando gli strumenti della comunicazione destinati ai propri coetanei;
- far partecipare giovani del servizio civile allo sviluppo del sistema di comunicazione per i giovani del Comune di Firenze;
- favorire l'esperienza di volontariato in un contesto lavorativo che coinvolge la comunità e le sue risorse;
- offrire l'opportunità di conoscere da vicino il mondo della comunicazione on-line e il mondo dell'informazione e della comunicazione;
- favorire e permettere la partecipazione giovanile e la comunicazione tra giovani e realtà sociale cittadina;
- valorizzare il grande patrimonio di opportunità presenti in città favorendo la partecipazione agli eventi negli spazi urbani, culturali e ricreativi del centro e della periferia;
- migliorare l'accessibilità e la consultazione delle informazioni;

- stimolare e coinvolgere i giovani tramite la partecipazione attiva e critica valorizzando l'appartenenza generazionale nell'attività di formazione e informazione;
- promuovere e valorizzare tutte le opportunità formative e informative del territorio.

Risultati attesi:

- migliorare la fruizione dei servizi e delle occasioni offerte dal Comune di Firenze e da tutti i soggetti pubblici, del privato sociale e privati che svolgono attività culturali e ricreative, in particolare quelle rivolte ai giovani
- arricchire ed aggiornare gli strumenti di comunicazione - web site, newsletter e social - grazie anche al contributo dei volontari;
-
- Indicatori di risultato:
- incrementare il numero delle informazioni e delle notizie pubblicate sul Portalegiovani
- incrementare il numero delle newsletter inviate

Il progetto prevede l'impiego dei 4 volontari, presso il Portalegiovani che collaborano anche con l'Ufficio P.O. Affari Generali, Programmazione e Bilancio della Direzione Cultura e sport del Comune di Firenze.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari in servizio

- curano l'aggiornamento delle pagine Portalegiovani;
- collaborano all'attività della redazione del Portalegiovani;
- partecipano a presentazioni di iniziative ed eventi,
- ricercano informazioni e opportunità per i giovani, report e li pubblicano on line;
- promuovono le eventuali attività collaterali del Portalegiovani;
- curano il corretto funzionamento del sistema della comunicazione in rete;
- ottimizzano le diverse pagine relative ai settori di pertinenza (musei civici, biblioteche comunali e Archivio Storico);
- sviluppano e promuovono la Newsletter della Direzione Cultura

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:4

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

Numero posti con solo vitto: 0

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	n. volunt. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto
						Cognome e nome
1	Direzione Cultura e Sport	Firenze	Via Giuseppe Garibaldi, 7	124563	4	Stefania Pancini

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo : 25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

E' richiesta la disponibilità alla guida di autoveicoli comunali per tutti i servizi che riguardano il progetto.

L'operatore volontario potrà guidare i veicoli per le attività inerenti il progetto anche da solo

L'orario di cinque ore al giorno continuative è articolato nella fascia oraria tra le ore 7.30 e le 20.00 ed è concordato con l'operatore locale di progetto in base alle esigenze di servizio.

Eccezionalmente per esigenze di servizio è richiesta la disponibilità nei giorni festivi o oltre la fascia orario 7.30/20.00. L'eventuale servizio prestato nei giorni festivi verrà computato come giorno di servizio nell'ambito dei 5 previsti dal progetto.

Per motivi di servizio è richiesta la disponibilità a spostamenti sul territorio, a missioni fuori Comune o temporanea modifica della sede di servizio. Lo spostamento dei volontari non comporterà oneri economici a carico degli stessi.

Eccezionalmente i volontari possono essere impiegati presso altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo e contribuire alla creazione della rete sociale dei servizi sociali territoriali.

E' obbligatoria la partecipazione attiva ai momenti di formazione e monitoraggio.

Il volontario è tenuto a rispettare tutte le norme che regolano il lavoro della struttura in cui è inserito e il segreto d'ufficio, ad adeguarsi alle modalità di lavoro e a un corretto rapporto con l'utenza e con i colleghi, ad attenersi alle disposizioni impartite dal referente operativo.

Il volontario è tenuto a usufruire dei giorni di permesso durante la chiusura della sede di attuazione del progetto.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati viene effettuata da una commissione appositamente costituita da referenti dell'Ufficio Servizio Civile e referenti dello specifico progetto che valutano il curriculum vitae del volontario, i titoli, le pregresse esperienze e le esperienze aggiuntive attinenti o comunque ritenute utili alla realizzazione del progetto e sottopone a colloquio i volontari, adottando i criteri stabiliti dall'U.N.S.C. e approvati con Decreto n. 173/2009.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Per la realizzazione delle attività previste dal progetto, ai giovani volontari si richiede la disponibilità ad impegnarsi in un lavoro di comunicazione on-line, in particolare quella riferita alla promozione di servizi ed eventi culturali.

E' preferibile il possesso di titoli di studio relativi a: comunicazione media e giornalismo o simili.

E' indispensabile essere in possesso di competenze informatiche di base per l'uso di internet e servizi del web (motori di ricerca e posta elettronica) e la conoscenza e utilizzo dei social network.

Per svolgere le attività al Portalegiovani, è importante inoltre avere la passione per la scrittura e la disponibilità al lavoro redazionale.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Tutti i corsi di laurea della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione hanno espresso parere favorevole al riconoscimento di ore di tirocinio – come da nota dell'8/01/2019

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Attestato specifico

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica è finalizzata all'acquisizione di conoscenze di carattere teorico-pratico e delle competenze specifiche legate al contesto di riferimento, necessarie per l'efficace inserimento nell'organismo in cui il volontario svolgerà il suo percorso di servizio civile.

Le metodologie utilizzate durante le attività di formazione specifica saranno similari a quelle utilizzate durante la formazione generale:

La durata totale della formazione specifica sarà di 60 ore così come dettagliato :

1. IL CONTESTO

La Direzione Cultura e Sport del Comune di Firenze; organizzazione e servizi; i luoghi della cultura

2. LA COMUNICAZIONE NEL COMUNE DI FIRENZE

La Gestione dei Canali di Comunicazione; la Rete Civica, la Redazione Integrata, la Comunicazione Interna, la comunicazione con l'esterno, l'identità visiva; le figure professionali impiegate per la realizzazione delle attività di comunicazione del Comune di Firenze.

3. GLI STRUMENTI DEL COMUNICARE

siti web, i social le Newsletter, luoghi della cultura

4. DALLA TEORIA ALLA PRATICA

Incontro con i volontari dopo 1 mese di operatività nelle varie sedi di assegnazione.

Verifica delle attività svolte dopo 3 mesi di operatività

MODULO SUI RISCHI SPECIFICI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO - 8 ORE

TOTALE ORE DI FORMAZIONE 60 ore La formazione specifica sarà erogata relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso