

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:****La biblioteca accessibile****SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

1. Animazione culturale verso minori
2. Animazione culturale verso giovani
3. Animazione culturale con gli anziani

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'obiettivo principale del progetto è quello di rendere la biblioteca un ambiente realmente inclusivo e accessibile che offra opportunità di lettura per tutti, dai bambini agli anziani, alle persone con bisogni specifici che rischiano di non poter attingere in modo positivo all'esperienza della lettura.

L'inclusione sarà perseguita anche mediante l'impiego dei volontari in percorsi di alfabetizzazione digitale volti ad abbattere il così detto digital divide.

Nel medesimo solco si muoverà l'eventuale inserimento dei Volontari nei progetti di sostegno allo studio attivati e/o in via di attuazione in alcune sedi (Oblate, Thouar, BiblioteCaNova Isolotto, Luzi, Buonarroti) e nelle attività all'interno dei nidi, volte a portare la biblioteca anche e soprattutto alle famiglie che non la frequentano.

Al fine di raggiungere il difficile pubblico dei giovani adulti attraverso un linguaggio a loro più familiare, i Volontari potranno essere impiegati in progetti di comunicazione attraverso i social network anche mediante il loro inserimento in gruppi di lavoro tematici inter-bibliotecari.

Il progetto consentirà di trasferire ai volontari competenze in ambito biblioteconomico e di ideazione, organizzazione e gestione di attività ed iniziative di promozione del patrimonio della biblioteca, del libro e della lettura.

La presenza dei volontari contribuirà a migliorare il servizio di front office e consentirà di realizzare operazioni straordinarie di revisione – non solo catalografica - del patrimonio

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

L'apporto dei volontari è significativo per incrementare i servizi bibliotecari ed in particolare:

- favorire l'interesse per la lettura nei bambini attraverso la promozione di iniziative volte a creare esperienze di lettura felice (percentuale di impiego 20%)
- collaborare nella realizzazione dei progetti di alfabetizzazione informatica allo scopo di abbattere il *digital divide* (percentuale di impiego 10%)
- leggere ad alta voce, anche presso strutture esterne alla biblioteca, libri, periodici o quotidiani (percentuale di impiego 5%)
- collaborare alla realizzazione del servizio di prestito a domicilio (SPAD) rivolto ad anziani e a coloro che per difficoltà fisiche (anche temporanee) non hanno la possibilità di recarsi in Biblioteca (percentuale di impiego 5%);
- prendere parte alle attività di sostegno allo studio scolastico (percentuale di impiego 5%)
- supportare le attività di trattamento del libro: inventariazione, timbratura, etichettatura, copertinatura, interventi sul catalogo informatizzato, elaborazione di rassegne e bibliografie tematiche (percentuale di impiego 15%)
- supportare l'attività di revisione, catalografica e non, del patrimonio (15%)

- collaborare alla redazione del piano editoriale di comunicazione e promozione, operando in particolare sui *social network* (percentuale di impiego 15%)
- elaborare prodotti grafici a sostegno delle attività e dei servizi messi in campo dalle biblioteche (percentuale di impiego 15%)
- collaborare al miglioramento del servizio di prima accoglienza e front office (10%)
- collaborare allo svolgimento dei campus estivi e dei percorsi di alternanza scuola lavoro (5%)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto : **20**

Numero posti con vitto e alloggio: **0**

Numero posti senza vitto e alloggio: **20**

Numero posti con solo vitto: **0**

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	N. volontari per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto
					Cognome e nome
1	BIBLIOTECA DELLE OBLATE	Firenze	Via dell'Oriuolo 24	3	Cellai Benedetta Lozzi Sara Giannini Maria Laura
2	BIBLIOTECANOVA ISOLOTTO	Firenze	Via Chiusi 4/3	3	Lauricella Adriana Laura Masti Cristina Rolle Emiliano
3	BIBLIOTECA PIETRO THOUAR	Firenze	Piazza Torquato Tasso 3	3	Brandigi Eleonora Locchi Luciano
4	BIBLIOTECA VILLA BANDINI	Firenze	Via di Ripoli 118	2	Giovannelli Carlo
5	BIBLIOTECA FILIPPO BUONARROTI	Firenze	Viale Alessandro Guidoni 188	2	Penni Emilio Brogi Cecilia
6	BIBLIOTECA MARIO LUZI	Firenze	Via Ugo Schiff 8	2	Carlini Elisabetta
7	BIBLIOTECA DELL'ORTICOLTURA	Firenze	Via Vittorio Emanuele II 4	1	Vianello Marcella
8	BIBLIOTECA DEL GALLUZZO	Firenze	Via Senese 206	1	Patrizi Maria Vittoria
9	BIBLIOTECA PIERACCIONI	Firenze	Via Nicolodi 2	1	Fontani Rosy
10	BIBLIOTECA DEL PALAGIO DI PARTE GUELFA	Firenze	Piazzetta di Parte Guelfa 1	1	Roselli Andrea

11	BIBLIOTECA FABRIZIO DE ANDRE' (CARRA)	Firenze	Via delle Carra 2	1	Turchi Marina
----	---------------------------------------------	---------	-------------------	---	---------------

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo: 25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

E' richiesta la disponibilità alla guida di autoveicoli comunali per tutti i servizi che riguardano il progetto.

L'orario di cinque ore al giorno è articolato nella fascia oraria tra le ore 09.00 e le 19.00, dal lunedì al sabato; l'orario di servizi sarà concordato con l'operatore locale di progetto in base alle esigenze di servizio, e si articolerà parte in orario antimeridiano e parte in orario pomeridiano.

Si richiede adattamento e flessibilità dell'orario, in relazione a particolari esigenze.

Eccezionalmente per esigenze di servizio è richiesta la disponibilità nei giorni festivi e/o in orario serale fino alle ore 23.

Per motivi di servizio è richiesta la disponibilità a spostamenti sul territorio, a missioni fuori Comune o temporanea modifica della sede di servizio.

Eccezionalmente i volontari possono essere impiegati presso altre sedi non coincidenti con la sede di progetto al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo.

E' obbligatoria la partecipazione attiva ai momenti di formazione e monitoraggio.

Il volontario è tenuto a rispettare tutte le norme che regolano il lavoro della struttura in cui è inserito e il segreto d'ufficio, ad adeguarsi alle modalità di lavoro, ad un corretto rapporto con l'utenza e con i colleghi, ad attenersi alle disposizioni impartite dal referente operativo.

Il volontario è tenuto a usufruire dei giorni di permesso durante la chiusura della sede di attuazione del progetto.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati viene effettuata da una commissione appositamente costituita da referenti dell'Ufficio Servizio Civile e referenti dello specifico progetto che valutano il curriculum vitae del volontario, i titoli, le pregresse esperienze e le esperienze aggiuntive attinenti o comunque ritenute utili alla realizzazione del progetto e sottopone a colloquio i volontari, adottando i criteri stabiliti dall'U.N.S.C. e approvati con Decreto n. 173/2009.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Dato l'ambito d'intervento oggetto del progetto il requisito minimo richiesto è il diploma quinquennale di scuola media superiore

Costituiranno titolo preferenziale

- l'iscrizione a corsi universitari di ambito umanistico
- la conoscenza di programmi di elaborazione grafica e uso dei Social network
- le esperienze (volontariato, stage, tirocinio) in strutture bibliotecarie, scolastiche (in particolare, nidi, scuole materne, scuole secondarie superiori), spazi gioco, ludoteche, Centri Giovani

- la partecipazione ad associazioni nell'ambito del disagio e della disabilità e dell'assistenza agli anziani

È richiesta

- la capacità di utilizzo del computer e dei principali programmi informatici

- una buona capacità di relazione, di comprendere il contesto socio-culturale nel quale si dovrà operare, di assumere le responsabilità del ruolo
- la disponibilità alla guida di veicoli comunali per motivi inerenti il servizio (trasporto libri ed altro materiale in occasione di attività di promozione della lettura esterne alla biblioteca).

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Tutti i corsi di laurea della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione hanno espresso parere favorevole al riconoscimento di ore di tirocinio – come da nota dell’8/01/2019.

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Attestato specifico

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica, organizzata nelle biblioteche del Comune di Firenze, è finalizzata all’acquisizione delle conoscenze di carattere teorico pratico e competenze specifiche necessarie per un efficace inserimento nella struttura in cui il volontario svolgerà il suo percorso di servizio civile.

Oltre ai moduli specificati sono da prevedere, quali momenti formativi, la partecipazione a momenti formativi organizzati dallo SDIAF

PRIMO MODULO – 10 ore

a) Accoglienza, presentazione del progetto specifico ed illustrazione del piano della formazione; presentazione delle Biblioteche Comunali Fiorentine: organizzazione del sistema e servizi offerti, attività, progetti e iniziative; la biblioteca pubblica e le sue funzioni, le linee guida IFLA, la biblioteca come progetto permanente; lo scaffale aperto, i servizi; le Sezioni della biblioteca: emeroteca, sezione ragazzi, conservazione.

b) In collaborazione con l’Archivio Storico del Comune di Firenze

Progetti di valorizzazione e conservazione dei documenti storici e visita alla Sezione di Conservazione della biblioteca delle Oblate e all'Archivio Storico del Comune di Firenze;

Il sistema SDIAF, le reti bibliotecarie ed archivistiche.

c) Il portale della Cultura, Il Portale Giovani, il Mus.E, i canali social e il Manifesto della comunicazione non ostile

La Biblioteca fuori di sé: i punti di prestito BiblioCoop, il Bibliobus, Un libro un volontario per amico

SECONDO MODULO – 10 ore

Il progetto “Nati per Leggere” e l’importanza di un’educazione precoce alla lettura

I libri per bambini e ragazzi: come sono fatti, come si scelgono

La letteratura per giovani adulti e social reading

Opportunità e servizi culturali per anziani e disabili

TERZO MODULO – 20 ore

Procedure di servizio, front office, collocazioni, i servizi al pubblico e il rapporto con gli utenti;

Il prestito in biblioteca: locale e interbibliotecario: modalità e tipologie;

Il reference, la navigazione internet come servizio bibliotecario, i cataloghi on-line, MediaLibraryOnLine;

Il libro dall’acquisto allo scaffale;

Elementi di catalogazione in rete;

Bibliografie, rassegne e scaffali: cosa sono, a cosa servono, come si fanno

QUARTO MODULO – 20 ore

Lettura ad alta voce: acquisizione delle tecniche e conoscenze di base per la lettura ad alta voce;

I gruppi di lettura;

Visita alle biblioteche nelle quali i Volontari andranno ad operare e alle soste del Bibliobus

QUINTO MODULO – 10 ore

La biblioteca sociale: Information Literacy e dialogo col territorio

Il servizio di alfabetizzazione digitale: i destinatari, l'obiettivo, le modalità di erogazione del servizio;

Contro la dispersione scolastica, per una reale inclusione: il sostegno allo studio

SESTO MODULO SUI RISCHI SPECIFICI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO - 8 ORE

FORMAZIONE BASE MEDIANTE LA PIATTAFORMA TRIO – 4 ORE

FORMAZIONE SPECIFICA – 4 ORE

TOTALE ORE 78 oltre a momenti formativi meno strutturati quali la partecipazione a seminari, convegni, attività di promozione del libro e della lettura, visite ad altre istituzioni bibliotecarie, ecc.

Il 70% delle ore di formazione specifica sarà erogato entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso, il restante 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto

Il modulo relativo alla formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile sarà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto