



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA' E AFFIANCAMENTO DEI BENEFICIARI DI MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO AI FINI DELL'INCLUSIONE SOCIALE

### SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Assistenza ( 3)

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale di supportare l'organizzazione di famiglie con svantaggio sociale in carico al servizio sociale professionale del Comune di Firenze verrà realizzato attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi specifici:

Promozione dell'integrazione sociale e sviluppo delle autonomie personali a favore sia dei genitori che dei figli.

Promozione di attività di sostegno e sviluppo dell'integrazione (scolastica e extrascolastica) nel contesto sociale e territoriale anche in piccoli gruppi, in particolare per fascia d'età scolare.

Promozione dell'attività scolastica ed extrascolastica anche tramite accompagnamenti (anche uso auto Comune di Firenze) a scuola o alle attività extra in particolare per favorire la partecipazione al servizio socio educativo di gruppo.

Interventi a domicilio per aiuto nei compiti, per fascia d'età scolare.

Supporto dei nuclei familiari beneficiari di misure di sostegno al reddito per l'inclusione sociale.

Implemento delle dinamiche relazionali e di comunicazione del contesto familiare.

Sviluppo di nuove opportunità di accompagnamento/sostegno educativo nelle esperienze di vita del minore.

Supporto delle capacità relazionali attraverso la creazione di uno spazio aperto all'ascolto e all'accoglienza.

Potenziare le attività rivolte ai minori e allo sviluppo del loro benessere.

Sviluppo del benessere dei minori

Migliorare la capacità dei servizi di seguire i minori e le loro famiglie

Destinatari del progetto: adulti con disagio che necessitano di supporto nell'organizzazione familiare e nell'accompagnare i figli nel loro percorso di crescita, in particolare beneficiari di misure di sostegno al reddito e contrasto alla povertà

Beneficiari indiretti : la Comunità, i Servizi sia pubblici che del terzo settore, gli operatori che possono vedere realizzato o integrato dai volontari il loro intervento in particolare per il lavoro di equipe multidisciplinare in favore dei beneficiari di misure di sostegno al reddito e contrasto alla povertà.

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Promozione dell'integrazione sociale e sviluppo delle autonomie personali a favore sia dei genitori che dei figli.

Attività: Coinvolgimento in attività extrascolastiche e ludico-ricreative.

Accompagnamento tragitti extradomiciliari (scuole, palestre, biblioteche, negozi).

Promozione di attività di sostegno e sviluppo dell'integrazione (scolastica e extrascolastica) nel contesto sociale e territoriale anche in piccoli gruppi, in particolare per fascia d'età scolare.

Attività: Sostegno scolastico domiciliare.

Coinvolgimento in attività extrascolastiche e ludico-ricreative.

Promozione dell'attività scolastica ed extrascolastica anche tramite accompagnamenti (anche uso auto Comune di Firenze) a scuola o alle attività extra in particolare favorire la partecipazione al servizio socio educativo di gruppo.

Attività: Sostegno nel reperimento e nella frequenza di attività ludico ricreative.

Aiuto ai genitori a sostegno della partecipazione ai "gruppi genitori"

Interventi a domicilio per aiuto nei compiti, per fascia d'età scolare.

Attività: accesso al domicilio per sostegno ai compiti. e sostegno ai genitori nella partecipazione alla vita scolastica dei figli (comunicazione scuola famiglia- registro elettronico, chat genitori, consultazione sito della scuola, preparazione del materiale scolastico per i figli)

Supportare i nuclei familiari beneficiari di misure di sostegno al reddito per l'inclusione sociale

Attività: orientamento e sostegno nella ricerca di opportunità sul territorio, come corsi di lingua, centri per l'impiego, ecc)

Sviluppare il benessere dei minori;

Attività di sostegno alla famiglia nel menage familiare, per es accompagnamento al centro diurno

Implementare le dinamiche relazionali e di comunicazione del contesto familiare;

Attività: Sostegno del ruolo genitoriale attraverso una funzione di tutoraggio che valorizzerà le risorse dei genitori

Incentivare i processi di partecipazione e di integrazione sociale dei minori e delle loro famiglie.

Attività: Sostegno del ruolo genitoriale attraverso una funzione di tutoraggio che valorizzerà le risorse dei genitori; sostegno ai genitori nella partecipazione alla vita scolastica dei figli (comunicazione scuola famiglia- registro elettronico, chat genitori, consultazione sito della scuola,

preparazione del materiale scolastico per i figli)

Sviluppare nuove opportunità di accompagnamento/sostegno educativo nelle esperienze di vita del minore;

Attività: conoscenza del territorio, orientamento e accesso ai servizi; lavoro sul territorio da fare sia coi genitori che con i minori stessi

supportare le capacità relazionali attraverso la creazione di uno spazio aperto all'ascolto e all'accoglienza;

Attività: Ascolto attivo delle problematiche portate dai componenti del nucleo e osservazione partecipata del contesto e delle dinamiche relazionali migliorare la capacità dei servizi di seguire i minori e le loro famiglie;

Attività: Accompagnamento della famiglia ai servizi esterni ed altre sedi come uffici comunali, Azienda USL, altre strutture, centro per l'impiego

Affiancamento degli operatori sociali nel supporto alle attività amministrative e al disbrigo di pratiche burocratiche.

favorire il potenziamento delle attività rivolte ai minori ed allo sviluppo del loro benessere;

Attività: Coinvolgimento in attività extrascolastiche e ludico-ricreative.

Accompagnamento tragitti extradomiciliari (scuole, palestre, biblioteche, negozi).

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto : 5*

*Numero posti con vitto e alloggio: 0*

*Numero posti senza vitto e alloggio: 5*

*Numero posti con solo vitto:0*

| N. | <u>Sede di attuazione del progetto</u> | Comune  | Indirizzo            | n. volunt. per sede | Nominativi degli Operatori Locali di Progetto |
|----|--|---------|----------------------|---------------------|---|
|    |  |         |                      |                     | Cognome e nome                                |
| 1  | Centro Sociale Oltrarno                | Firenze | Via Santa Monaca, 37 | 1                   | Nazzi Luca                                    |

|   |   |         |                                   |   |                                    |
|---|---|---------|-----------------------------------|---|------------------------------------|
| 2 | Centro Sociale Isolotto                   | Firenze | Via Chiusi 4/2                    | 1 | Zuffanelli Sabrina                 |
| 3 | Centro Sociale<br>Castello/Rifredi/Novoli | Firenze | Via Carlo<br>Bini, 5/a            | 2 | Migliore Sabrina<br>Barcali Giulia |
| 4 | Centro Sociale Elia Dalla<br>Costa        | Firenze | Piazza Elia<br>Dalla Costa,<br>15 | 1 | Pellegrino Antonella               |

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo : 25*

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6): 5*

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

E' richiesta la disponibilità a un orario flessibile. L'orario di cinque ore al giorno è articolato nella fascia oraria tra le ore 7.30 e le 20.00 ed è concordato con l'operatore locale di progetto in base alle esigenze di servizio. Il servizio può essere articolato parte in orario antimeridiano e parte in orario pomeridiano.

Eccezionalmente per esigenze di servizio è richiesta la disponibilità nei giorni festivi o oltre la fascia orario 7.30/20.00; è richiesta la partecipazione ad attività di gruppo che potranno svolgersi il sabato mattina. Le ore in più saranno recuperate

Il civilista potrà guidare i veicoli per le attività inerenti il progetto da solo e con l'utenza.

Per motivi di servizio è richiesta la disponibilità a spostamenti sul territorio, a missioni fuori Comune o temporanea modifica della sede di servizio.

Si prevede la disponibilità del volontario ad integrarsi e collaborare, laddove l'A.C. ravvisi l'opportunità, con le azioni e le attività previste nel progetto Bambini al primo posto!

Eccezionalmente i volontari possono essere impiegati presso altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati viene effettuata da una commissione appositamente costituita da referenti dell'Ufficio Servizio Civile e referenti dello specifico progetto che valutano il curriculum vitae del volontario, i titoli, le pregresse esperienze e le esperienze aggiuntive attinenti o comunque ritenute utili alla realizzazione del progetto e sottopone a colloquio i volontari, adottando i criteri stabiliti dall'U.N.S.C. e approvati con Decreto n. 173/2009.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Dato lo specifico ambito di intervento del progetto è richiesto il possesso è il **diploma di scuola media secondaria superiore** di durata quinquennale.

Costituiranno titolo preferenziale la laurea in scienze dell'educazione e della formazione, scienze dell'infanzia, scienze dell'educazione sociale, servizio sociale, psicologia, scienze e tecniche di psicologia del lavoro e delle organizzazioni, scienze e tecniche di psicologia dello sviluppo e dell'educazione, scienze e tecniche di psicologia sperimentale, sociologia.

In riferimento alle attività previste è inoltre richiesta capacità di relazione, capacità di comprendere il contesto socio-culturale in cui si dovrà operare, capacità di assumere le responsabilità del ruolo. E' richiesta la disponibilità a un orario flessibile. L'orario di cinque ore al giorno è articolato nella fascia oraria tra le ore 7.30 e le 20.00 ed è concordato con

l'operatore locale di progetto in base alle esigenze di servizio. Il servizio può essere articolato parte in orario antimeridiano e parte in orario pomeridiano.

Eccezionalmente per esigenze di servizio è richiesta la disponibilità nei giorni festivi o oltre la fascia orario 7.30/20.00; è richiesta la partecipazione ad attività di gruppo che potranno svolgersi il sabato mattina. Le ore in più saranno recuperate

Il civilista potrà guidare i veicoli per le attività inerenti il progetto da solo e con l'utenza.

Per motivi di servizio è richiesta la disponibilità a spostamenti sul territorio, a missioni fuori Comune o temporanea modifica della sede di servizio.

Eccezionalmente i volontari possono essere impiegati presso altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo.

E' obbligatoria la partecipazione attiva ai momenti di formazione e monitoraggio.

Il volontario è tenuto a rispettare tutte le norme che regolano il lavoro della struttura in cui è inserito e il segreto d'ufficio, ad adeguarsi alle modalità di lavoro, ad un corretto rapporto con l'utenza e con i colleghi, ad attenersi alle disposizioni impartite dal referente operativo

Si prevede la disponibilità del volontario ad integrarsi e collaborare, laddove l'A.C. ravvisi l'opportunità, con le azioni e le attività previste nel progetto Bambini al primo posto

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

La Scuola di psicologia dell'Università di Firenze con nota del 20/12/2018 ha dichiarato che:” il nostro Ateneo persegue una politica di valorizzazione dei percorsi di impegno civile, per cui tutti i percorsi di Servizio Civile, dopo una analisi dei contenuti da parte della Commissione Stage del Corso di Laurea, sono ammessi al riconoscimento dei CFU relativi allo stage curricolare. Gli studenti debbono semplicemente produrre la relazione inerente al percorso di Servizio Civile e chiederne il riconoscimento come attività di stage (6 CFU), che è conferito su parere della Commissione Stage”

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae*

#### **attestato specifico**

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica è finalizzata all'acquisizione di conoscenze di carattere teorico-pratico e delle competenze specifiche, legate al contesto di riferimento, necessarie per un efficace inserimento nell'organismo in cui il volontario svolgerà il suo percorso di servizio civile

La formazione specifica effettuata da tutti gli OLP con la presenza delle Responsabili dei servizi interessati e delle specifiche Responsabilità in collaborazione con psicologi, educatori e avvocati del Terzo Settore tratterà i seguenti temi:

##### **PRIMO MODULO 5 ore**

La professione di aiuto e il ruolo dell'assistente sociale all'interno dell'Ente Pubblico erogatore di servizi alla persona.

Formatori: **Elisabetta Masala e Manuela Macherozzi**

##### **SECONDO MODULO: 5 ORE**

• Chi è il cittadino o la famiglia che si rivolge al Servizio sociale? Il ciclo di vita familiare, le fasi di sviluppo e i compiti evolutivi.

Formatori: **Elisabetta Masala e Giulia Barcali**

##### **TERZO MODULO: 5 ORE**

Il Progetto di aiuto a sostegno degli adulti e dei nuclei familiari con minori in condizioni di fragilità: interventi di accompagnamento in percorsi d'inclusione sociale per il superamento della condizione di svantaggio, interventi di sostegno al reddito, interventi per il superamento della condizione di disagio abitativo, il servizio socio – educativo di gruppo.

Formatori: **Manuela Macherozzi – Sara Carapelli – Giulia Barcali**

**QUARTO MODULO: 5 ORE**

Elementi di dinamica di gruppo al fine di favorire la partecipazione e la gestione dei conflitti

Formatori: **Sergio Dell'Olio - Giuseppe Tomai**

**QUINTO MODULO: 5 ORE**

Elementi di psicologia sociale e della comunicazione

Formatori: **Sergio Dell'Olio - Giuseppe Tomai**

**SESTO MODULO: 5 ORE**

Tecniche di comunicazione efficace per relazionarsi con i membri del gruppo, i colleghi, i vari attori sociali

Formatori: **Sergio Dell'Olio - Giuseppe Tomai**

**SETTIMO MODULO: 5 ORE**

Elementi di etica professionale per agire correttamente nello svolgimento del proprio lavoro e nelle relazioni con gli altri

Formatori: **Sergio Dell'Olio - Giuseppe Tomai**

**OTTAVO MODULO: 5 ORE**

Tecniche di relazione, comunicazione e socializzazione per stabilire un clima cordiale e amicale stimolando la collaborazione con la persona, la famiglia e la rete dei servizi territoriali, attraverso una corretta analisi del contesto familiare e sociale

Formatori: **Sergio Dell'Olio - Giuseppe Tomai**

**NONO MODULO SUI RISCHI SPECIFICI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO - 8 ORE**

FORMAZIONE BASE MEDIANTE LA PIATTAFORMA TRIO – 4 ORE

FORMAZIONE SPECIFICA – 4 ORE

**TOTALE ORE DI FORMAZIONE: 53** la formazione specifica sarà erogata entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto