

Francesco del Lancio Schucchi

estretto

Stefania Guovese



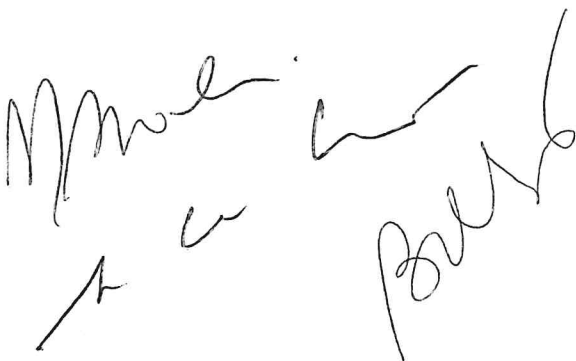
TRACCIA C

QUESITO n. 1

Il lavoro sociale può essere definito come un lavoro relazionale, un'opera incorporata nell'azione (H. Arendt, 2000), avviene nel momento stesso in cui ha luogo l'interazione (Olivetti Manoukian, 1998). Il suo svolgimento, dal forte carattere emotivo (A.R. Hochschild, 2006), i suoi esiti dipenderanno dalle interazioni che gli attori (Assistente sociale e interlocutore) sapranno porre in essere (*tratto da: la presa in carico nel servizio sociale, M. Ferrari, S. Miodini, 2018, Carocci*). Il candidato illustri, sinteticamente, l'importanza che ricopre la "relazione" nel lavoro quotidiano dell'Assistente sociale, evidenziandone le principali caratteristiche, difficoltà e limiti.

QUESITO n. 2

L'art. 7 della Legge Regionale Toscana 24 febbraio 2005, n. 41 recita: "I comuni singoli e associati, in raccordo con i servizi territoriali della zona distretto (...), attuano forme di accesso unitarie ai servizi del sistema integrato, al fine di assicurare: a) la presa in carico delle persone; b) la proposta di progetti integrati di intervento; c) l'erogazione delle prestazioni". Il candidato rappresenti, sinteticamente, un modello organizzativo di servizio sociale che risponda alla disposizione normativa riportata.



Stefano
Stefania
Luca
Lorenzo Solvetti

estratto

TRACCIA C
INFORMATICA

1) Con il termine "login" si fa riferimento

A	Alle procedure di accesso dell'utente
B	Alle procedure di formattazione del pc
C	Alle procedure di salvataggio file dell'utente

2) È sempre possibile inviare messaggi di posta elettronica con allegati

A	sì, purché il file sia in formato PDF
B	sì, purché le dimensioni del file allegato siano adeguate e vi sia una connessione internet attiva
C	sì, purché l'allegato sia in carta intestata del Comune di Firenze

3) Con l'apertura di una nuova scheda di un browser

A	Si riduce il rischio di consultazione di siti non autorizzati dall'Ente
B	si possono consultare più pagine web contemporaneamente dalla stessa finestra
C	Si possono reindirizzare le pagine web fino a quel punto aperte in un'unica finestra

4) Quali tra i seguenti software è utilizzato per la navigazione in internet

A	Hotmail
B	Out look
C	Internet explorer

5) E' possibile inserire tabelle nei programmi di videoscrittura

A	No, occorre un programma specifico di calcolo
B	Si
C	Sì, solo se lo spazio del foglio è sufficiente a contenerle

Domanda di riserva


6) Per disporre in ordine alfabetico i file di una cartella su cosa clicco

A	tipo
B	nome
C	dimensione

Stefano
Stefania
Luca
Lorenzo Solvetti

Enrico Modugno

Giampaolo Colucci
Stefano Guasco
Lorenzo Schirani

Flora


eskatte

TRACCIA C
LINGUA INGLESE

What does this sentence say?

1) **The food in this box can't be cooked in a microwave oven**

A	You must cook this food in the microwave oven
B	You can cook this food in the oven
C	You can't cook this food in a microwave oven

2) **If you want to, you can buy train tickets on line here in the UK**

A	It's not possible to buy train tickets on line in Britain
B	You can buy train tickets for British railways only outside of the territory
C	You can buy train tickets on line in Britain

3) **Mary gave up wearing high heels since she broke a leg two years ago**

A	Mary always wears high heels
B	Mary doesn't wear high heels since she had problems with a leg
C	Sometimes Mary wears high heels as she goes to the disco clubs

4) **Good morning Kate! There are some sandwiches in the fridge if you're hungry. I'll be back later this evening. Mum**

A	Kate should cook pasta if she wants to eat
B	Kate needs to buy something to eat this evening
C	Kate can eat the food that her mum has prepared

5) **Hi Bart! I will be late because I'm going to the doctor. I'll arrive home at around 6:00pm**

A	Jess will meet Bart at the doctor's
B	Jess cancelled her meeting with Bart
C	Jess is going to be late today

Domanda di riserva

6) **"Grand Hotel" was the title of a marvellous album recorded by legendary British pop-rock band "Procol Harum" in 1973. As Marcello went to London, he purchased a vinyl copy of that album at a record shop not far from Piccadilly circus**

A	"Grand Hotel" is the name of a district in south London, and Marcello spent a number of years in there
B	Ultravox first ever album included a song called "Grand hotel", and Marcello was very fond of it
C	"Grand Hotel" was the title of an album by "Procol Harum", and Marcello bought a copy of it in a record shop in London



