

2019_ZR10

Predisposizione di un form on line per richiesta informazioni su verbali al Codice della Strada e riduzione tempi accertamento verbali

Direzione	CORPO POLIZIA MUNICIPALE	Direttore	CASALE ALESSANDRO LEONARDO GABRIELE	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDIDICO AMMINISTRATIVO	Dirigente	CASALE ALESSANDRO LEONARDO GABRIELE	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_02 CITTA' PAESE CITTA' SICURA

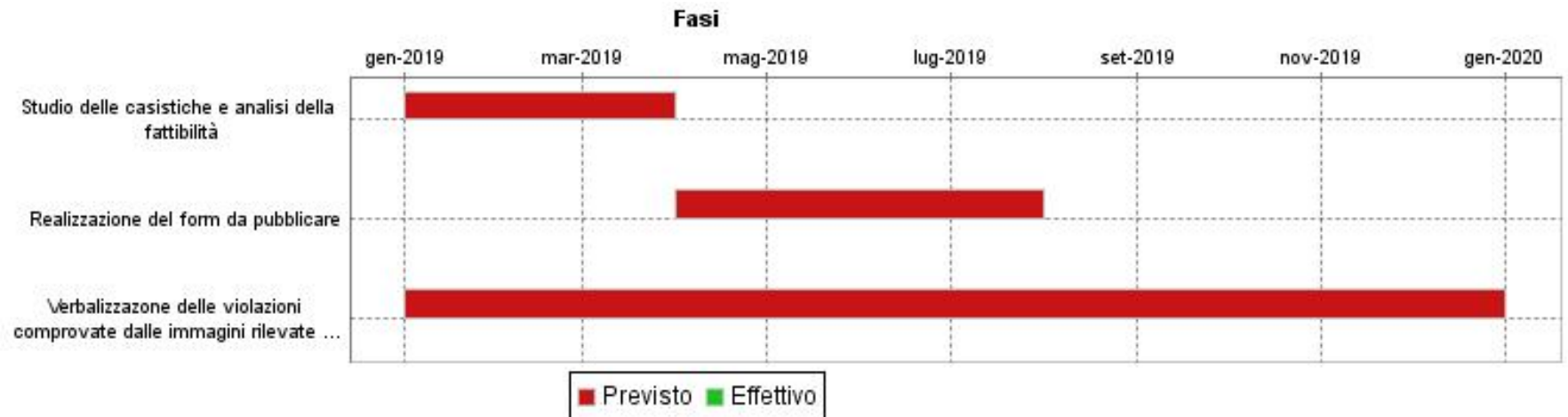
OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2019_02IS_OB_STR_01 SISTEMA INTEGRATO SICUREZZA

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo ha lo scopo di facilitare l'accesso alle informazioni attraverso la realizzazione di un form on line a disposizione dei cittadini per avanzare richieste riguardo ai verbali elevati al Codice della Strada emessi a loro carico. Il form verrà pubblicato sulle pagine della Polizia Municipale presenti sul sito del Comune di Firenze per consentire un miglior accesso agli utenti che trovano difficoltà nel contattare direttamente gli uffici.

Inoltre si intende attuare una riduzione dei tempi di accertamento delle violazioni rilevate con strumentazioni automatizzate quali Autovelox, Fotored e Vistared, passando, dagli attuali 50 giorni ad una media di 40 giorni per il 90% dei verbali. L'indicatore di riferimento viene calcolato per differenza tra la data di accertamento e la data della commessa violazione.

Trattandosi di strumentazioni tecnologiche potenzialmente soggette a guasti / malfunzionamenti che possono determinare una variazione delle prestazioni con conseguente allungamento dei tempi di lavorazione, si ritiene congruo l'obiettivo di ridurre i tempi per almeno il 90% dei verbali.

2019_ZR10
Predisposizione di un form on line per richiesta informazioni su verbali al Codice della Strada e riduzione tempi accertamento verbali
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Studio delle casistiche e analisi della fattibilità		01/01/2019	31/03/2019	D'UVA ANDREA-P.O.SPORTE AL CITTADINO	SERV.SUPPORTO GIURIDICO AMMIN.	
Realizzazione del form da pubblicare		01/04/2019	31/07/2019	D'UVA ANDREA-P.O.SPORTE AL CITTADINO	SERV.SUPPORTO GIURIDICO AMMIN.	
Verbalizzazione delle violazioni comprovate dalle immagini rilevate da Autovelox, fotored e vistared		01/01/2019	31/12/2019	D'UVA ANDREA-P.O.SPORTE AL CITTADINO	SERV.SUPPORTO GIURIDICO AMMIN.	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Attivazione del servizio on line attraverso il form realizzato con la pubblicazione sul sito	PERFORMANCE	31/12/2019
Tempo medio intercorrente tra la data di verbalizzazione e la data della violazione rilevata con strumentazione per il 90% dei verbali	PERFORMANCE	<=40 gg