

2019_ZL08

Sviluppo biglietteria on line

Direzione	CULTURA E SPORT	Direttore	FARSI GABRIELLA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	MUSEI COMUNALI E ATTIVITA CULTURALI	Dirigente	PENNA SILVIA	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_04 FIRENZE CITTA' DELLA CULTURA

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2019_04IS_OB_STR_05 VALORIZZARE I MUSEI CIVICI

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

Dopo due anni di attività che hanno dato avvio alla biglietteria on line dei musei civici occorre prevedere una fase di analisi e studio per il futuro sviluppo in analogia e omogeneità con i canali di comunicazione. Nel 2019 sarà infatti avviato il nuovo portale della cultura che comprenderà anche il sito tematico specifico dei musei civici in cui è inserita e consultabile la biglietteria on line parte integrante di tale sito. Nell'ottica quindi di un miglioramento delle informazioni e delle attività di back office riferite alla bigliettazione si attiveranno sinergie con la Direzione Sistemi Informativi e il soggetto gestore (Linea comune Spa) per tracciare le linee fondamentali di sviluppo.

GANTT



2019_ZL08

Sviluppo biglietteria on line

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Analisi e studio di fattibilità finalizzato alla realizzazione di un miglioramento sulla reportistica rispetto alle presenze e i biglietti venduti in real time e al miglioramento del cruscotto di back office	60,00	01/01/2019	15/12/2019	GABUCCI ROBERTO - P.O.AMM.CONTABILE MUSEI	SERVIZIO MUSEI COM.E ATT.CULT.	
Implementazione contenuti sul sito tematico Musei civici tesi alla migliore fruibilità da parte degli utenti e alla sua promozione.	40,00	01/01/2019	15/12/2019	MAGHERINI ALIDA P.O. AFF. GEN. BILANCIO E PROGRAMM	DIREZIONE CULTURA E SPORT	

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Elaborazione ipotesi di miglioramento biglietteria on line e sperimentazione nuova reportistica – redazione elaborato	RISULTATO	1
Nuova veste front-end biglietteria on line – sperimentazione – rispetto dei tempi	RISULTATO	10/12/2019
Aumento frequenza produzione reportistica - da semestrale a trimestrale - in collaborazione con Linea Comune SpA: report 2019/report 2018	RISULTATO	4/2