

2019_ZI05

Efficientamento servizi on-line per facilitare le famiglie nei rapporti amministrativi per iscrizioni e attività collegate.

Direzione	ISTRUZIONE	Direttore	PIANEA ELENA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZI ALL'INFANZIA	Dirigente	PILOTTI ROSANNA ONILDE	Tipologia	MIGLIORAMENTO

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

Questo obiettivo nasce da una costante rilevazione dei bisogni delle famiglie che fruiscono dei servizi educativi/scolastici con l'intenzione di facilitare le procedure di iscrizione ottimizzando e ampliando i servizi on-line, grazie alla costante e puntuale collaborazione della Direzione Sistemi Informativi
Essenziale procedere con l'analisi periodica delle procedure di iscrizione a nidi e scuole dell'infanzia (che si svolgono in tempi diversi) tenuto conto delle innovazioni normative anche in materia di vaccini, finalizzate all'attivazione di nuovi servizi on -line e all'adeguamento di quelli esistenti.

GANTT



2019_ZI05
Efficientamento servizi on-line per facilitare le famiglie nei rapporti amministrativi per iscrizioni e attività collegate.

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Analisi delle procedure di iscrizione ai nidi, tenuto conto delle innovazioni normative anche in materia di vaccini, finalizzate all'attivazione di nuovi servizi on-line e all'adeguamento di quelli esistenti.		01/01/2019	31/12/2019	PILOTTI ROSANNA ONILDE	SERVIZI ALL'INFANZIA	
Analisi delle procedure di iscrizione alle scuole infanzia, tenuto conto delle innovazioni normative anche in materia di vaccini, finalizzate all'attivazione di nuovi servizi on-line e all'adeguamento di quelli esistenti.		01/01/2019	31/12/2019	DOLFI GIOVANNA P.O. ATT.AMM.VA SCUOLA INFANZIA	SERVIZI ALL'INFANZIA	
Adeguamento dei servizi on line per l' erogazione dei contributi alle famiglie, tenuto conto di modalità e criteri di assegnazione dei medesimi.		01/01/2019	31/12/2019	SERIO ROSARIO - P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	SERVIZI ALL'INFANZIA	
Analisi processi servizi online nidi e scuole, lato back office, per definire ciclo annuale attività e produzione diagrammi flusso utili per predisposizione specifiche tecniche gara Direzione Servizi Informativi, anche per nuovi servizi.		01/01/2019	30/04/2019	PILOTTI ROSANNA ONILDE	SERVIZI ALL'INFANZIA	
Monitoraggio in itinere e verifica della rispondenza dei servizi da attivare alle norme vigenti		01/01/2019	31/12/2019	PILOTTI ROSANNA ONILDE	SERVIZI ALL'INFANZIA	
Rilevazione della soddisfazione delle famiglie utenti rispetto ai servizi on line implementati		01/01/2019	30/06/2019	PILOTTI ROSANNA ONILDE	SERVIZI ALL'INFANZIA	

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Individuazione di interventi finalizzati all'implementazione di nuovi servizi on line: n. h effettuate /n. h previste	RISULTATO	300/300
Analisi processi finalizzati alla redazione di documenti utili alla gara Direzione Sistemi Informativi: n. h effettuate /n. h previste	RISULTATO	200/200
Analisi del processo finalizzato all'attivazione del servizio tenuto conto delle relazioni fra back office e front-end: n. h effettuate /n. h previste	RISULTATO	300/300
Verifica in ambiente di prova degli adeguamenti/nuovi servizi richiesti:n. h effettuate /n. h previste	RISULTATO	300/300
Incontri previsti con gli sviluppatori: n.incontri effettuati /n. incontri previsti	RISULTATO	9/9
Verifica in ambiente di prova degli adeguamenti/nuovi servizi richiesti:n. h effettuate /n. h previste	RISULTATO	100/100
Incontri previsti con gli sviluppatori: n.incontri effettuati /n. incontri previsti	RISULTATO	5/5