

2019_ZI04
Miglioramento dei livelli di efficienza per la migliore gestione dei servizi: formazione in materia di sicurezza - mappatura dei processi di lavoro.

Direzione	ISTRUZIONE	Direttore		Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	DIREZIONE ISTRUZIONE	Dirigente	PIANEA ELENA	Tipologia	SVILUPPO

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo consegue alla recente attribuzione alla Direzione Istruzione (funzionigramma approvato con delibera di Giunta 2018/G/316 esec 26.06.2018) della macrofunzione Formazione e sviluppo delle competenze - Missione Sviluppo organizzativo e Risorse Umane e trova la sua ragione nel carattere di notevole complessità che assume per la Direzione Istruzione. In questo ambito la formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro riveste funzione obbligatoria e tiene conto dei seguenti elementi propri e caratteristici della Direzione Istruzione: numero di unità di personale in organico (n. 851 solo per il personale di ruolo); eterogeneità dei profili professionali non solo amministrativi ma esecutivi tecnico/educativi dei servizi, operatori cucinieri, magazzino e corrispondente diversificazione della formazione necessaria; numerosità delle sedi di lavoro sul territorio (circa 70), con attribuzione degli incarichi nei relativi Piani dell'Emergenza e formazione connessa (addetti antincendio, addetti primo soccorso); definizione di linee di indirizzo e protocolli di informazione relativi alla formazione sicurezza per il personale non di ruolo; definizione di periodi e orari dei corsi per il personale educativo/scolastico che sia compatibile con la necessaria presenza a servizi aperti.

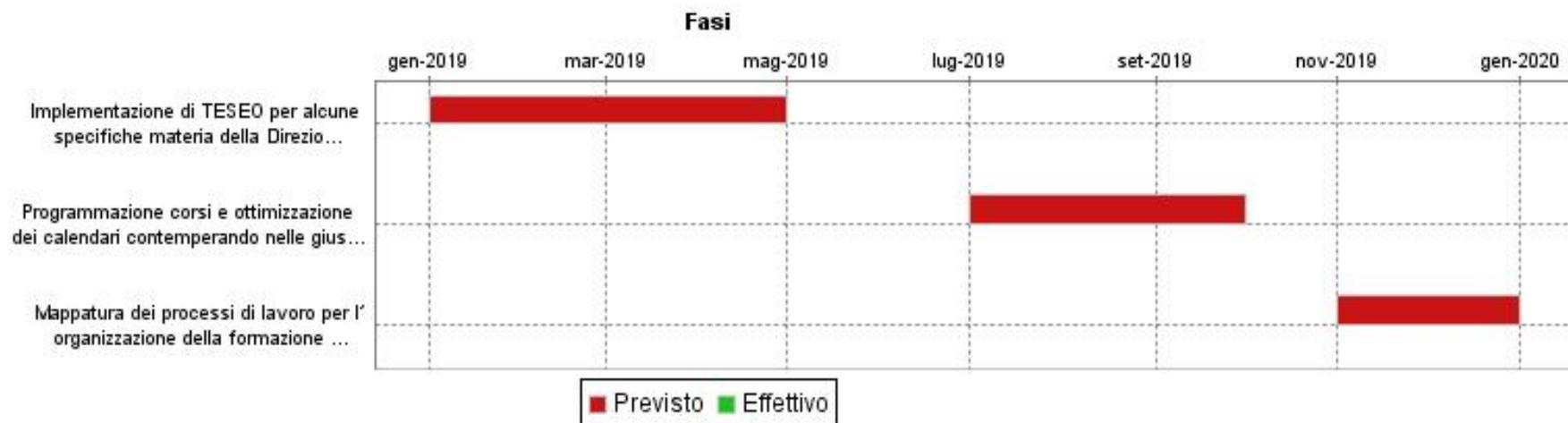
Inoltre la suddivisione dei processi di lavoro fra più soggetti sia all'interno della Direzione Istruzione che dell'Amministrazione rende necessaria una loro chiara definizione al fine di conseguire margini di miglioramento per un'ottimizzazione delle procedure e delle risorse di tempo dedicate.

Infine, se la progressiva messa a regime dell'applicativo TESEO agevola certo in queste funzioni, rimane tuttavia ancora da mettere a punto il sistema per alcuni aspetti specifici della Direzione.

Inoltre si tenga conto che la Direzione è costantemente impegnata nell'assicurare la formazione obbligatoria professionalizzante che deve necessariamente conciliarsi con quanto sopra descritto e con i turni di servizio all'utenza del personale educativo/scolastico.

L'obiettivo è realizzato in collaborazione con la Direzione Risorse Umane e con il Servizio Prevenzione e Protezione.

Insieme all'obiettivo ZI01 Implementazione e sperimentazione di buone pratiche innovative per la gestione della sicurezza, l'obiettivo in questione ZI04 dimostra l'attenzione della Direzione Istruzione alle tematiche relative alla salute sui luoghi di lavoro. Si distingue tuttavia dall'obiettivo ZI01, che ha ad oggetto i rischi delle strutture, in quanto è rivolto a perseguire la maggiore efficienza nei processi di lavoro volti ad assolvere all'obbligo del Datore di Lavoro in materia di formazione.

2019_ZI04
Miglioramento dei livelli di efficienza per la migliore gestione dei servizi: formazione in materia di sicurezza - mappatura dei processi di lavoro.
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Implementazione di TESEO per alcune specifiche materia della Direzione Istruzione (formazione HACCP, incarichi del sistema dell'emergenza alla luce dei protocolli di sicurezza definiti dalla Direzione)	40,00	01/01/2019	30/04/2019	BENVENUTI SANDRA-P.O. AFF.GEN.PERSONALE E SICUR.	DIREZIONE ISTRUZIONE	
Programmazione corsi e ottimizzazione dei calendari contemperando nelle giuste misure le esigenze dei servizi educativi/scolastici e dei lavoratori, come espresso anche dalle rappresentanze sindacali, in collaborazione con Dir. Ris. Umane	40,00	01/07/2019	30/09/2019	BENVENUTI SANDRA-P.O. AFF.GEN.PERSONALE E SICUR.	DIREZIONE ISTRUZIONE	
Mappatura dei processi di lavoro per l'organizzazione della formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	20,00	01/11/2019	31/12/2019	PIANEA ELENA	DIREZIONE ISTRUZIONE	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Implementazione TESEO incarichi Direzione Istruzione	PERFORMANCE	30/04/2019
Elaborazione di documenti condivisi fra gli uffici coinvolti: mappature processi di lavoro e relativo cronoprogramma delle azioni.	RISULTATO	1
Programmazione dei corsi e la ottimale calendarizzazione e orari di frequenza: numero incontri: incontri previsti/incontri effettuati	RISULTATO	4/4