

Direzione Generale
Servizio statistica e toponomastica

Bollettino mensile di statistica

Novembre 2017
n. 81





Sistema Statistico Nazionale
Comune di Firenze
Ufficio Comunale di Statistica



Servizio Statistica e toponomastica
Dirigente
Chiara Marunti



Responsabile Alta Professionalità Statistica
Gianni Dugheri

Hanno collaborato
Francesca Crescioli
Massimiliano Sifone
Luca Pini

Impaginazione e composizione
Luca Pini



Sommarrio

Presentazione	5
Popolazione	7
Tabelle demografiche	13
Economia	17
Ambiente e territorio	25
Dati territoriali	32
<i>La statistica per la città</i>	
Indagine sul benessere organizzativo	35

Presentazione

Il Bollettino di Statistica ha ripreso le pubblicazioni con una tiratura della versione cartacea ridotta a qualche decina di copie e una diffusione pressochè esclusiva via web.

Accanto ai consueti focus demografici che cambiano di mese in mese, per essere poi a volte riproposti a distanza di un anno, alle rassegne sull'andamento dei prezzi al consumo e su quello meteorologico, pubblichiamo ogni mese un report o una ricerca o una rassegna su indagini o banche dati di interesse.

Questo mese viene pubblicata l'indagine sul benessere organizzativo.

Il focus mensile riguarda i residenti coniugati a Firenze e l'andamento dei matrimoni a Firenze negli ultimi anni.

Vengono inoltre riproposte ogni mese alcune serie di tabelle demografiche comprensive di alcuni dati demografici previsionali per il comune e per la città metropolitana e di dati territoriali.

Parte dei contenuti vengono diffusi dall'account Twitter @FiStatistica.

Il bollettino è disponibile in formato elettronico in rete civica all'indirizzo <http://statistica.fi.it>.

La pubblicazione viene effettuata in ottemperanza alle disposizioni della Legge 16 novembre 1939, n. 1823, art. 3.

Popolazione

In sintesi

- *I residenti a Firenze al 30 settembre 2017 sono 377.766 di cui 60.651 stranieri (il 16,1%)*
- *Dall'inizio dell'anno sono aumentati di 141 unità.*
- *Negli ultimi anni si è registrato un forte calo di matrimoni: nel 2016 i residenti che si sono sposati sono 2.392 mentre nel 2008 erano 3.035.*
- *La propensione al matrimonio è diminuita anche tra gli stranieri: nel 2008 si erano sposati in 655 mentre nel 2016 soltanto in 380.*
- *Nel 2016 l'età media al matrimonio è di 41,0 anni per i maschi e 37,6 anni per le femmine.*
- *Nel 1990 l'età media al matrimonio era 30,5 tra gli uomini e 27,8 tra le donne*
- *Cresce anche se di poco la differenza di età tra i coniugi passata da 2,6 anni nel 1990 a 3,4 nel 2016. Il valore massimo tra il 1990 e il 2015 è stato 3,5 anni raggiunto 2005 e nel 2012*

I residenti a Firenze al 30 settembre 2017 sono 377.766 di cui 60.651 stranieri (il 16,1%). Dall'inizio dell'anno sono aumentati di 141 unità.

L'approfondimento demografico di questo mese riguarda i residenti coniugati a Firenze proponendo alcune elaborazioni per spiegare l'andamento dei matrimoni a Firenze negli ultimi anni. La tabella 1 e il grafico 1 mostrano i residenti coniugati per anno di celebrazione del matrimonio e per genere.

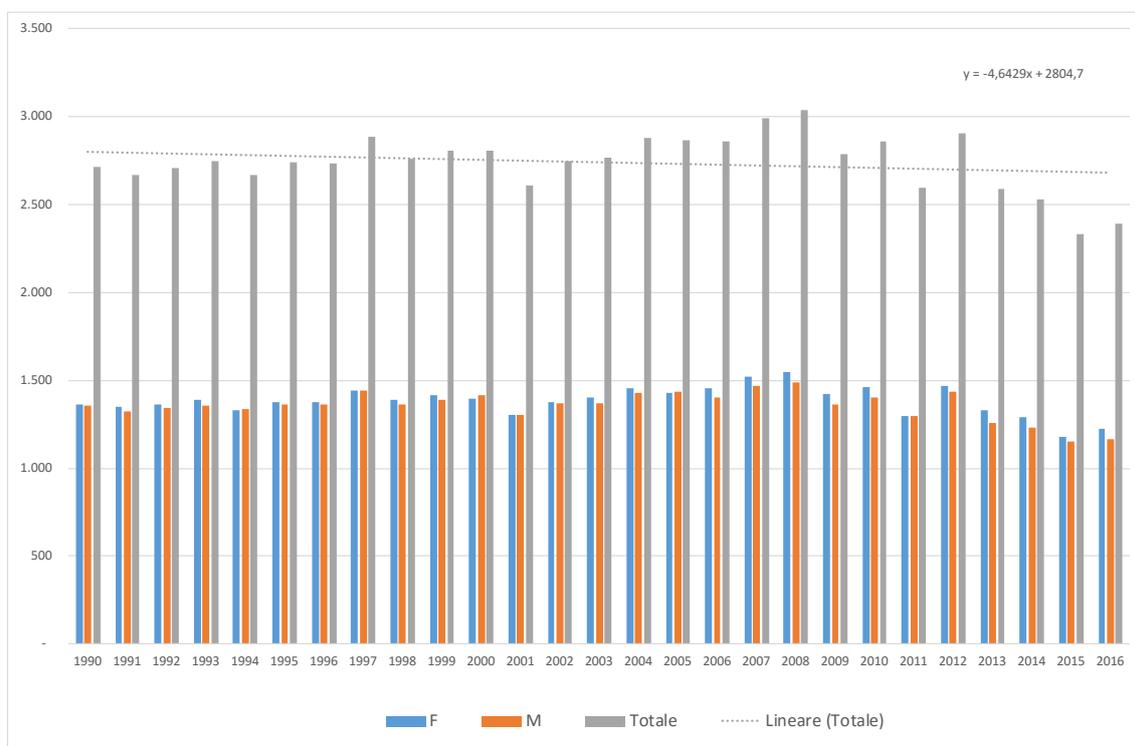
Il numero dei coniugati ha un andamento altalenante negli anni considerati, raggiungendo il massimo nel 2008 con 3.035. Negli ultimi anni tre anni si è registrato un calo piuttosto marcato e con il dato minimo, con 2.330, nel 2015. Nel 2106 si è registrata una leggera ripresa.

Tabella 1 – residenti del Comune di Firenze coniugati per sesso e anno di matrimonio

anno matrimonio	F	M	Totale
1990	1.360	1.354	2.714
1991	1.347	1.322	2.669
1992	1.365	1.345	2.710
1993	1.392	1.356	2.748
1994	1.331	1.335	2.666
1995	1.373	1.365	2.738
1996	1.373	1.360	2.733
1997	1.443	1.444	2.887
1998	1.392	1.365	2.757
1999	1.413	1.392	2.805
2000	1.393	1.413	2.806
2001	1.302	1.306	2.608
2002	1.376	1.368	2.744
2003	1.401	1.367	2.768
2004	1.452	1.427	2.879
2005	1.432	1.436	2.868
2006	1.456	1.403	2.859
2007	1.524	1.468	2.992
2008	1.547	1.488	3.035
2009	1.425	1.364	2.789
2010	1.459	1.402	2.861
2011	1.299	1.294	2.593
2012	1.471	1.433	2.904
2013	1.332	1.258	2.590
2014	1.293	1.234	2.527
2015	1.178	1.152	2.330
2016	1.227	1.165	2.392

Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati anagrafici al 31 dicembre 2016

Grafico 1 – residenti del Comune di Firenze coniugati per sesso e anno di matrimonio



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati anagrafici al 31 dicembre 2016

Limitando l'analisi ai soli residenti stranieri (tabella 2 e grafico 2), si osserva come ci sia stata una crescita relativamente continua fino al 2008, in linea con la crescita dei residenti stranieri. Dopo il 2008, anno in cui si raggiunge il valore massimo con 655, si registra un calo abbastanza marcato, a eccezione dell'anno 2012, tanto da raggiungere nel 2015 il valore di 340 per poi risalire leggermente nel corso del 2016, praticamente lo stesso del 1995 quando gli stranieri erano circa un quinto rispetto a oggi.

Circa l'età media al matrimonio (tabella 3), si vede che la crescita è costante negli anni sia per i maschi sia per le femmine. Dal 1990 al 2016 l'età media dei maschi al matrimonio è passata da 30,5 a 41,0 con un aumento di 10,5 anni; per le femmine l'età al matrimonio è aumentata da 27,8 del 1990 a 37,6 del 2015 con un aumento di 9,8 anni. La differenza di età tra maschi e femmine al matrimonio risulta pertanto in leggero aumento.

Tabella 2 – residenti stranieri del Comune di Firenze coniugati per sesso e anno di matrimonio

anno matrimonio	F	M	Totale
1990	128	119	247
1991	159	129	288
1992	147	144	291
1993	171	145	316
1994	146	122	268
1995	178	157	335
1996	196	178	374
1997	218	188	406
1998	229	191	420
1999	205	160	365
2000	229	185	414
2001	230	179	409
2002	265	180	445
2003	313	257	570
2004	351	287	638
2005	321	249	570
2006	333	253	586
2007	361	278	639
2008	359	296	655
2009	352	254	606
2010	344	242	586
2011	317	203	520
2012	376	249	625
2013	332	184	516
2014	301	144	445
2015	224	116	340
2016	255	125	380

Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati anagrafici al 31 dicembre 2016

Grafico 2 – residenti stranieri del Comune di Firenze coniugati per sesso e anno di matrimonio

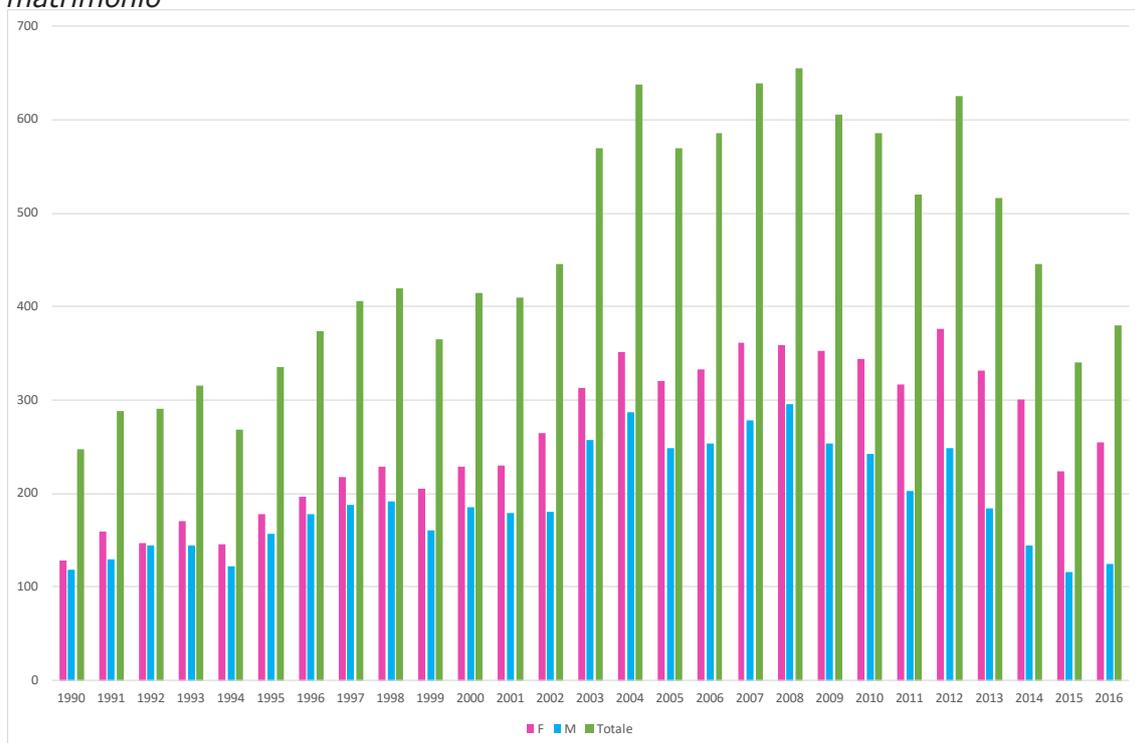


Tabella 3 – Comune di Firenze: età media al matrimonio per sesso, anno di celebrazione del matrimonio e differenza di età media

anno matrimonio	F	M	differenza età maschi - femmine
1990	27,8	30,5	2,6
1991	28,3	30,6	2,3
1992	28,3	31,0	2,7
1993	28,7	31,3	2,6
1994	28,8	31,5	2,8
1995	29,0	31,7	2,8
1996	29,3	32,0	2,7
1997	29,6	32,5	2,9
1998	29,9	32,8	2,9
1999	30,3	33,4	3,0
2000	30,6	33,5	2,9
2001	31,1	34,0	2,9
2002	31,1	34,1	3,0
2003	31,8	34,6	2,8
2004	31,6	34,8	3,1
2005	32,4	35,9	3,5
2006	32,5	35,5	3,0
2007	33,2	36,2	3,0
2008	33,5	36,7	3,2
2009	33,5	36,8	3,4
2010	34,1	36,8	2,8
2011	34,5	37,6	3,1
2012	34,8	38,3	3,5
2013	35,0	37,9	2,9
2014	35,9	38,9	3,0
2015	36,7	39,7	3,0
2016	37,6	41,0	3,4

Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati anagrafici al 31 dicembre 2016

Tablelle demografiche al 30 settembre 2017

Residenti per quartiere e genere e stranieri per quartiere

Quartiere	M	F	Totale	Stranieri
1	31.750	35.148	66.898	14.897
2	41.817	49.666	91.483	11.960
3	19.117	22.326	41.443	4.597
4	32.425	36.291	68.716	8.699
5	51.816	57.410	109.226	20.498
Totale	176.925	200.841	377.766	60.651

Residenti per quartiere e classi di età

Classe di età	Quartiere					Totale
	1	2	3	4	5	
0-14	7.549	11.016	5.055	8.608	13.286	45.514
15-64	44.536	55.631	24.843	41.431	68.390	234.831
65 e oltre	14.791	24.819	11.541	18.664	27.530	97.345
Totale	66.876	91.466	41.439	68.703	109.206	377.690

Famiglie residenti per numero di componenti e quartiere

Componenti	Quartiere					Totale
	1	2	3	4	5	
1	21.017	21.577	8.605	13.282	25.267	90.748
2	7.560	11.307	5.223	8.889	13.489	46.468
3	4.312	6.966	3.167	5.380	8.027	27.852
4	2.615	4.556	2.164	3.561	5.187	18.083
5	689	1.026	502	866	1.309	4.392
6	188	213	141	235	410	1.187
7 e oltre	89	120	67	152	259	687
Totale	37.470	45.765	19.869	32.365	53.948	189.417

Residenti in convivenza per quartiere

Quartiere	Residenti in convivenza
1	1.089
2	838
3	374
4	332
5	1.115
Totale	3.748

Saldo naturale e migratorio dal 1 gennaio al 30 settembre 2017

Movimenti anagrafici			
Saldo Naturale	-1.484	Saldo Migratorio	1.628
Nati	2.006	Iscritti	9.042
Morti	3.490	Cancellati	7.414

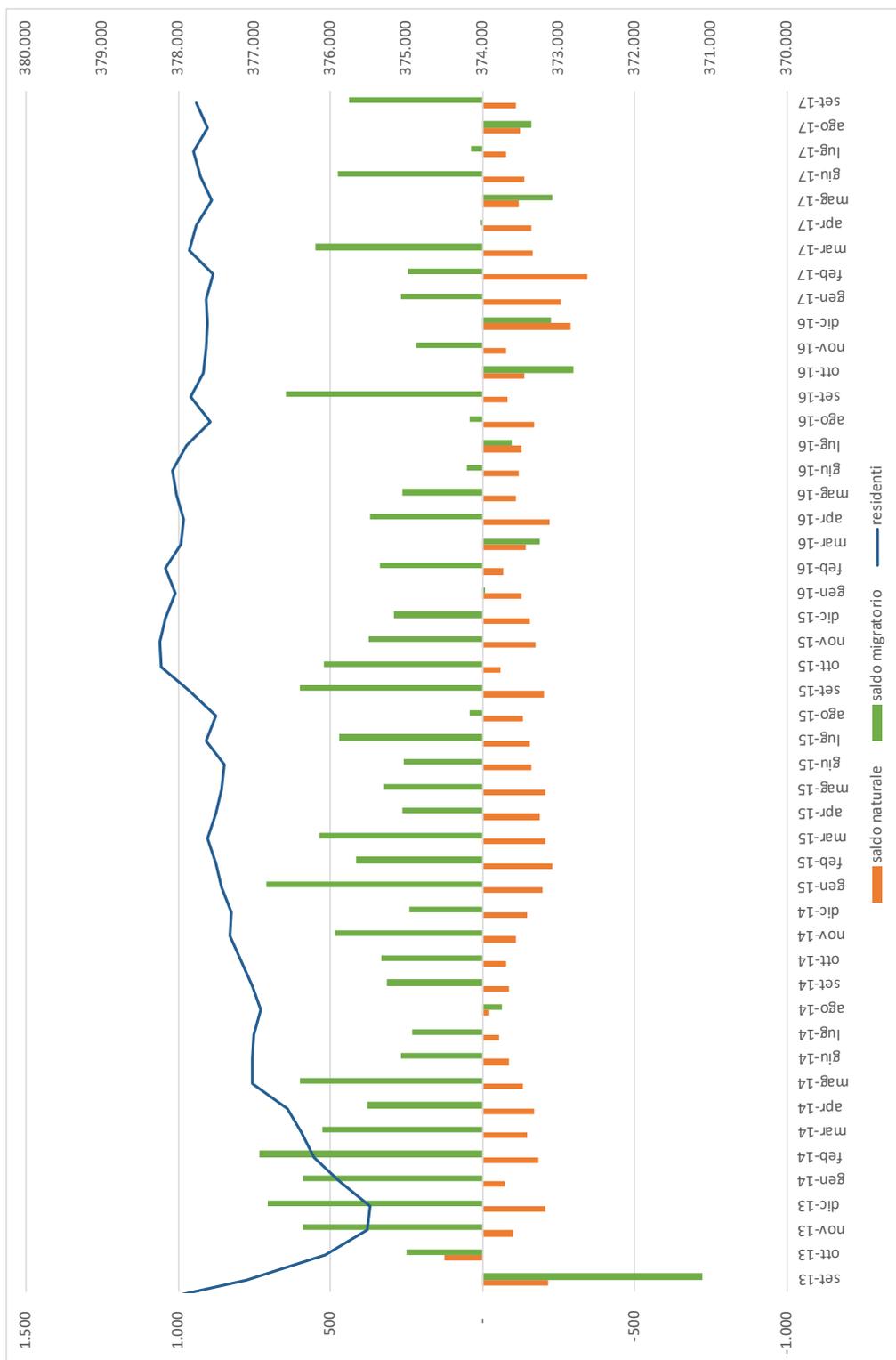
Residenti stranieri per area geografica di cittadinanza e genere e principali cittadinanze presenti

	Maschi	Femmine	Totale
Popolazione straniera europea	4.651	8.666	13.317
Popolazione straniera extraeuropea	23.097	24.237	47.334
Totale	27.748	32.903	60.651
<i>di cui</i>			
Romena	3.264	5.408	8.672
Peruviana	2.648	3.565	6.213
Cinese	3.071	3.138	6.209
Albanese	2.911	2.528	5.439

Residenti per area di nascita

Area di nascita	residenti
Nati nel Comune di Firenze	171.068
Nati nella Provincia di Firenze (escluso il Comune di Firenze)	44.178
- di cui a Bagno a Ripoli	19.152
- di cui a Fiesole	5.465
Nati in altre province della Toscana	26.651
Nati in altre regioni italiane	67.154
Nati all'estero	68.715

Saldi naturale e migratorio e popolazione residente agosto 2013 – settembre 2017



Economia

In sintesi

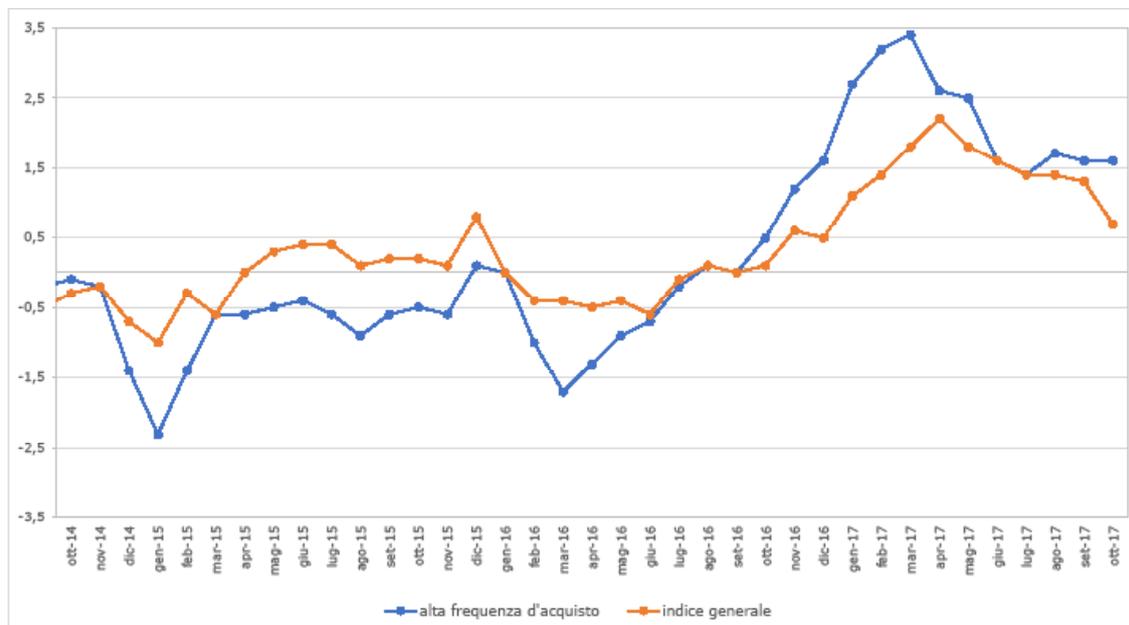
- *A ottobre, la variazione mensile dell'indice prezzi al consumo è stata -0,5% mentre a settembre è stata nulla. La variazione annuale è +0,7% mentre a settembre era +1,3%.*
- *Il carrello della spesa è aumentato di +0,5% rispetto a settembre.*
- *Le principali variazioni si sono registrate nelle divisioni Servizi ricettivi e di ristorazione (-0,8%), Prodotti alimentari e bevande analcoliche (+0,9%), Trasporti (-0,4%) e Istruzione (-15,7%).*
- *A settembre il prezzo medio rilevato del riso è stato di 2,13€ al kg, ad Aosta 3,57€, a Perugia 1,87€*
- *A settembre il prezzo medio del pane è stato di 2,12€ al kg, a Venezia 4,90€, a Napoli 1,90€*

Prezzi al Consumo

A ottobre, la variazione mensile è -0,5% mentre a settembre era nulla. La variazione annuale è +0,7% mentre a settembre era +1,3%. A contribuire a questo dato sono state, rispetto al mese precedente, principalmente le variazioni registrate per le divisioni Servizi ricettivi e di ristorazione (-0,8%), Prodotti alimentari e bevande analcoliche (+0,9%), Trasporti (-0,4%) e Istruzione (-15,7%). Nella divisione Servizi ricettivi e di ristorazione sono in diminuzione i Servizi di alloggio (-7,1% rispetto al mese precedente e -3,0% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente). Nei Prodotti alimentari e bevande analcoliche, l'aumento mensile è causato dalle variazioni dei vegetali (+3,8% rispetto al mese precedente, +5,4% su base annuale), della frutta (+0,9% rispetto al mese precedente, +3,3% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente), pane e cereali (-0,3% su base mensile), pesci e prodotti ittici (-0,3% rispetto al mese precedente) e le carni (+0,9% rispetto al mese precedente, +2,3% su base annuale).

Nella divisione Trasporti sono in diminuzione il Trasporto aereo passeggeri (-13,6% rispetto al mese precedente, +12,3% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente) e il Trasporto passeggeri su rotaia (1,1% rispetto a settembre 2017, +3,7% rispetto a ottobre 2016). In aumento i carburanti e lubrificanti per mezzi di trasporto privati (+1,1% rispetto al mese precedente, +5,3% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente) e le automobili (+0,1% rispetto al mese precedente). Nella divisione Istruzione è in diminuzione l'istruzione universitaria (-39,3% sia su base mensile che su base annuale).

Grafico 3 - Indici dei prezzi al consumo NIC, per prodotti ad alta frequenza di acquisto e complessivo - variazioni percentuali rispetto allo stesso mese dell'anno precedente



Fonte: elaborazione su dati Istat

I prodotti per frequenza di acquisto¹

Il carrello della spesa:

I prezzi dei prodotti acquistati con maggiore frequenza dai consumatori sono variati di +0,5% rispetto al mese precedente e di +1,6% rispetto a un anno fa. I prodotti a media frequenza di acquisto registrano una variazione di -1,4% rispetto a settembre 2017 e di +0,4% rispetto a ottobre 2016. I prezzi di quelli a bassa frequenza sono in diminuzione di -0,1% rispetto all'anno scorso e in diminuzione di -0,1% anche rispetto al mese precedente.

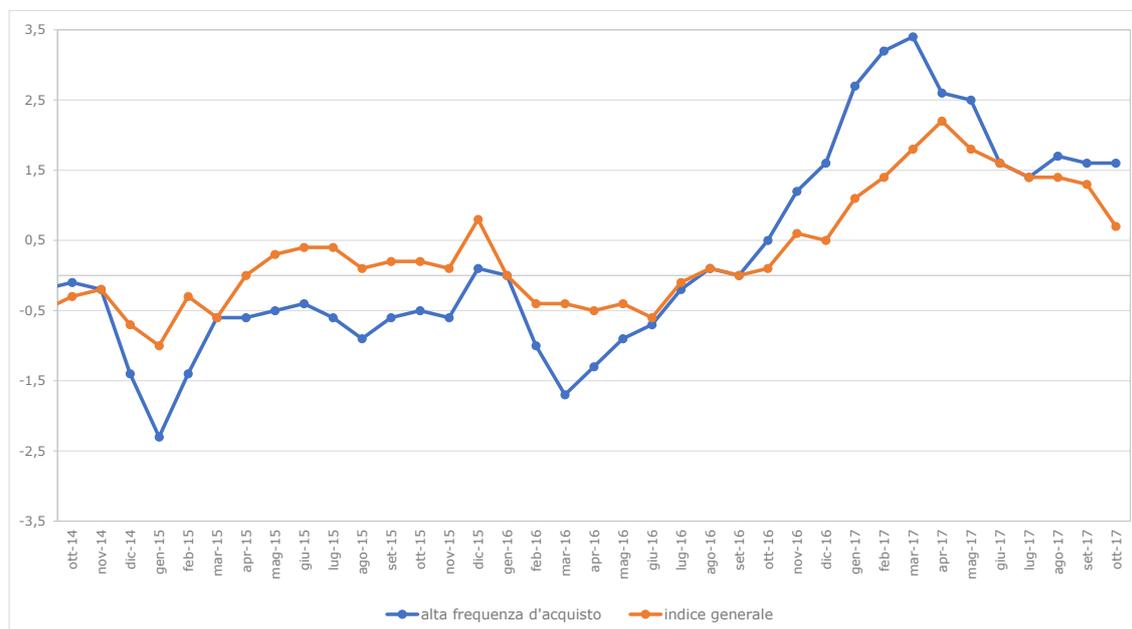
Indici dei prezzi al consumo NIC, per prodotti a diversa frequenza di acquisto. Ottobre 2017, variazioni percentuali (base 2010=100)

Tipologia di prodotto	Ottobre-17/Ottobre-16	Ottobre-17/Settembre-17
Alta frequenza	+1,6	+0,5
Media frequenza	+0,4	-1,4
Bassa frequenza	-0,1	-0,1
Indice generale	+0,7	-0,5

¹ I prodotti facenti parte del paniere Istat per il calcolo dell'indice NIC possono essere suddivisi, rispetto alla loro frequenza d'acquisto, in tre macro categorie:

- **Prodotti ad alta frequenza di acquisto:** *includono, oltre ai generi alimentari, le bevande alcoliche e analcoliche, i tabacchi, le spese per l'affitto, i beni non durevoli per la casa, i servizi per la pulizia e manutenzione della casa, i carburanti, i trasporti urbani, i giornali e i periodici, i servizi di ristorazione, le spese di assistenza.*
- **Prodotti a media frequenza di acquisto:** *comprendono, tra gli altri, le spese di abbigliamento, le tariffe elettriche e quelle relative all'acqua potabile e lo smaltimento dei rifiuti, i medicinali, i servizi medici e quelli dentistici, i trasporti stradali, ferroviari marittimi e aerei, i servizi postali e telefonici, i servizi ricreativi e culturali, i pacchetti vacanze, i libri, gli alberghi e gli altri servizi di alloggio.*
- **Prodotti a bassa frequenza di acquisto:** *comprendono gli elettrodomestici, i servizi ospedalieri, l'acquisto dei mezzi di trasporto, i servizi di trasloco, gli apparecchi audiovisivi, fotografici e informatici, gli articoli sportivi.*

Grafico 4 - Indici dei prezzi al consumo NIC, per prodotti ad alta frequenza di acquisto e complessivo - variazioni percentuali rispetto allo stesso mese dell'anno precedente



Fonte: elaborazione su dati Istat

I beni, che pesano nel paniere per circa il 52%, hanno fatto registrare una variazione di +1,4% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente. I servizi, che pesano per il restante 48%, hanno fatto registrare una variazione annuale nulla. Scomponendo la macro categoria dei beni, si trova che i beni alimentari registrano una variazione annuale pari a +2,4%. I beni energetici sono in aumento di +4,0% rispetto a ottobre 2016. I tabacchi fanno registrare una variazione +0,2% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente.

La componente di fondo (core inflation) che misura l'aumento medio senza tener conto di alimentari freschi e beni energetici fa registrare una variazione annuale pari a +0,2%.

Il confronto con i dati nazionali evidenzia come Firenze abbia a ottobre 2017 un'inflazione in linea con la media nazionale che è +1,0% su base annuale. Non esistono differenze significative con le altre maggiori città italiane.

Alcuni confronti sul livello dei prezzi al consumo

L'Istat fornisce all'Osservatorio Nazionale Prezzi presso il Ministero dello Sviluppo Economico la media delle quotazioni rilevate di alcuni prodotti di largo consumo per le città che effettuano l'elaborazione autonoma dell'indice.

Tabella 7 - Prezzi medi di alcuni prodotti rilevati in alcune città italiane (5,9% del paniere di Firenze); settembre 2017

Città	Acqua minerale	Biscotti	Caffè espresso al bar	Carta igienica	Dentifricio	Latte intero fresco	Olio e.v.o.	Pane fresco	Parmigiano Reggiano	Riso
Ancona	2,96	3,37		2,15	3,08	1,41	5,28	3,72	19,65	2,92
Aosta	2,86		1,03	1,74	2,41	1,61	6,02	3,32	18,34	3,57
Arezzo	1,64	3,74	1,01	1,64	3,44	1,6	5,9	2,28	19,15	2,19
Bari	1,67	2,77	0,81	1,37	1,68	1,44	5,78	2,82	17,72	2,49
Bologna	2,63	3,94	1,08	2,01	2,55	1,26	6,01	4,3	20,37	2,75
Cagliari	3,18	3,55	0,91	1,87	1,56	1,48	5,84	2,94	18,5	2,46
Firenze	2,26	3,79	1,02	2,26	2,9	1,67	6,52	2,12	20,28	2,13
Genova	2,34	4,22	1	1,99	1,87	1,53	7,31	3,52	19,64	2,73
Grosseto	2,4	3,75	0,96	1,94	2,9	1,54	5,76	2,36	18,83	2,41
Milano	2,29	4,34	1	2,4	2,33	1,49	6,91	3,58	20,95	2,94
Napoli	1,81	3,17	0,86	1,25	1,71	1,56	5,63	1,9	18,2	2,13
Palermo	2,45	3,45	0,93	1,88	2,58	1,51	6,22	2,8	19,33	2,22
Parma	2,79	3,3	1	1,79	3,58	1,23	5,53	3,47	18,16	2,47
Perugia	1,68	3,2	0,99	1,09	2,45	1,35	5,21	1,96	18,03	1,87
Pistoia	2,63	3,98	1,01	2,13	2,27	1,64	6,79	2,2	19,82	2,28
Roma	2,62	4,62	0,87	2,38	2,97	1,58	6,08	2,51	18,48	3,03
Torino	2,3	3,49	1,04	1,46	2,2	1,61	5,72	2,86	19,55	2,99
Trento	1,85	3,28		1,83	1,26	1,2	5,29		19,84	1,9
Udine	2,1	3,46	1,04	1,74	1,91	1,54	5,71	3,35	19,4	2,29
Venezia	1,6	3,52	1,02	1,71	2,5	1,24	6,03	4,9	19,25	2,68

Fonte: Dati forniti da Istat per l'Osservatorio prezzi del Ministero dello Sviluppo Economico

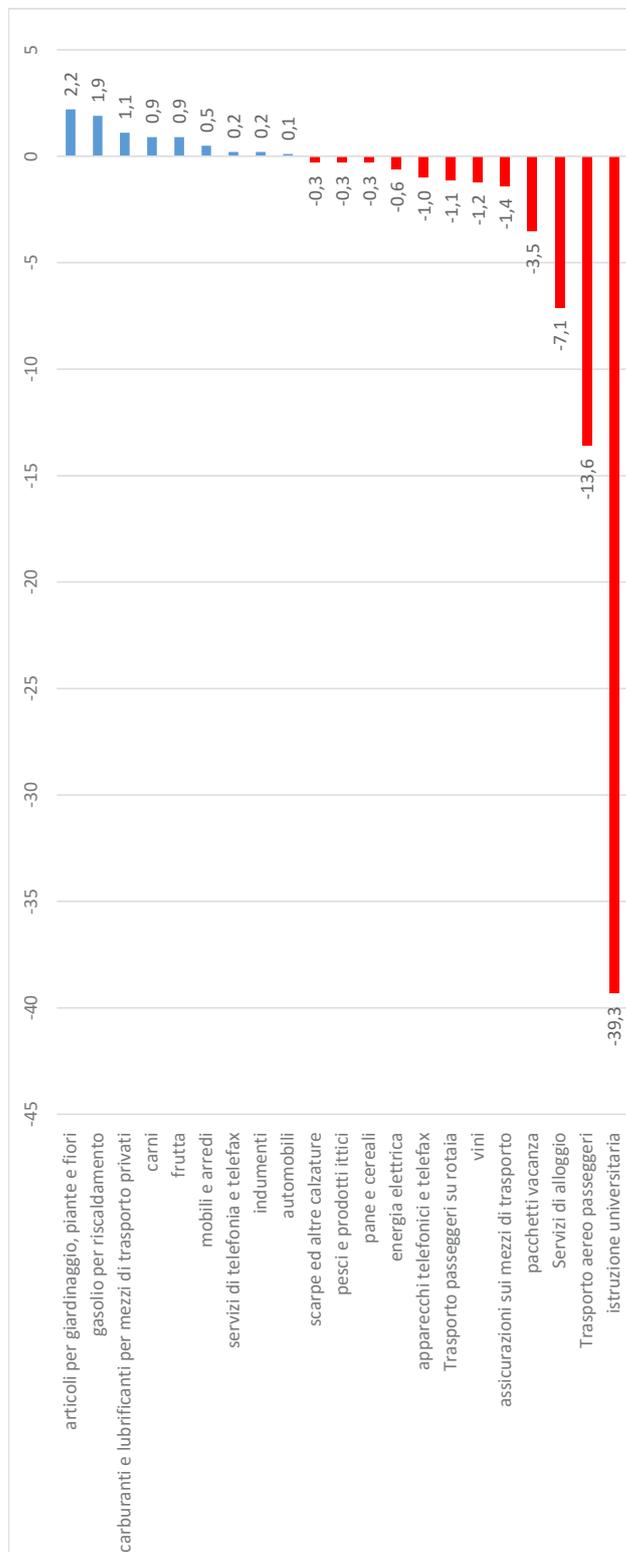
I prezzi rilevati dall'Istituto Nazionale di Statistica sono raccolti ai fini dell'indagine sui prezzi al consumo; tale indagine ha come obiettivo principale quello di fornire degli indicatori sulle variazioni dei prezzi intervenute nei prodotti appartenenti a un paniere scelto in maniera rappresentativa della spesa per consumi delle famiglie. In altre parole, la rilevazione dei prezzi viene effettuata con criteri metodologici tali da quantificare le variazioni, mentre i dati raccolti non consentono di effettuare confronti spaziali sui livelli dei prezzi. La tabella quindi non può consentire di stabilire quali città siano più care e quali meno.

Si riportano per alcuni prodotti le medie delle quotazioni rilevate riferite a settembre 2017, e le variazioni annuali e mensili delle medie delle quotazioni:

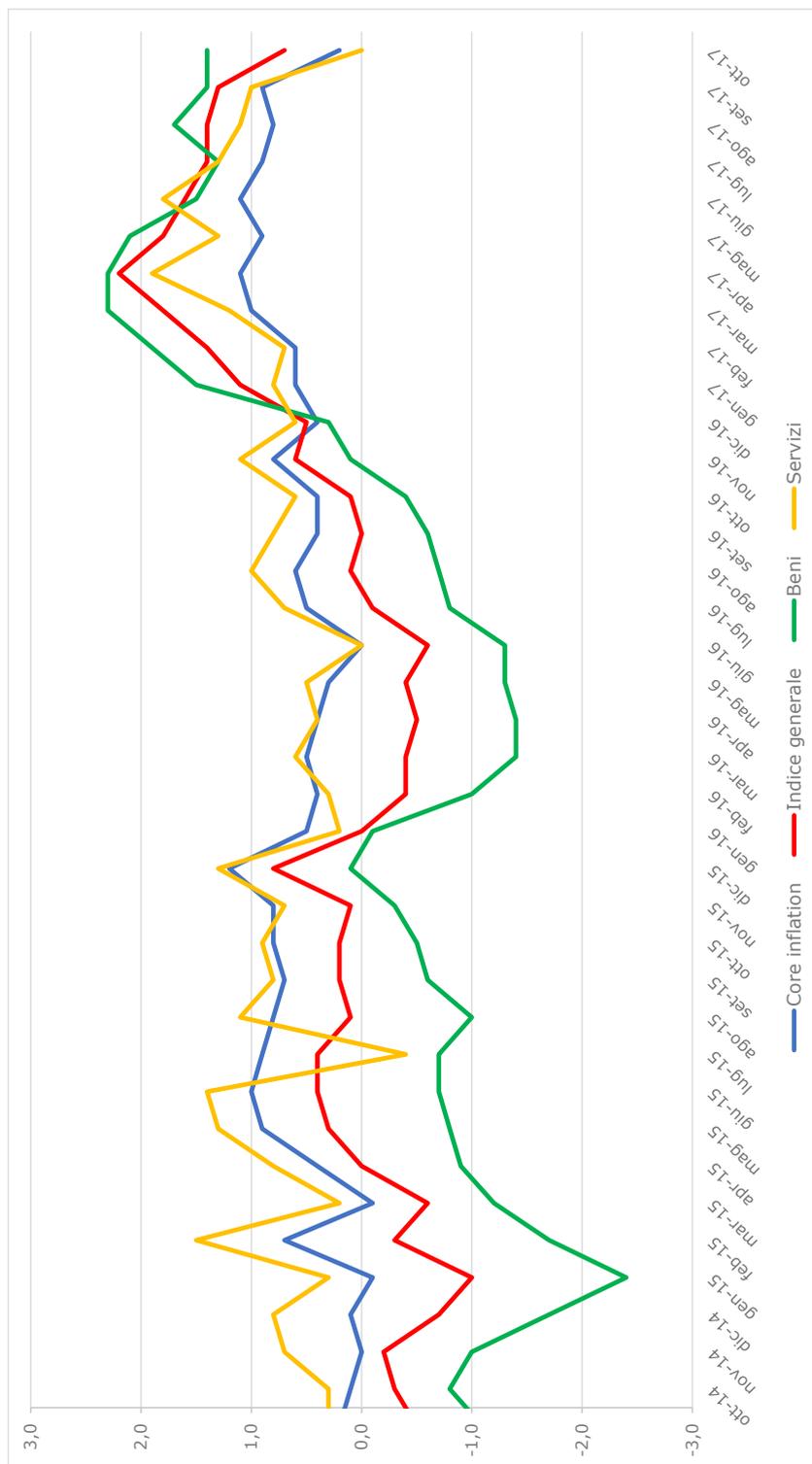
Prodotto	Note	Prezzo Corrente	Var. Annuale %	Var. Mensile %
Pane fresco	al kg	2,12	1,99	2,09
Carne fresca di vitello 1° taglio	al kg	19,2	18,34	18,8
Petto di pollo	al kg	8,59	9,63	9,11
Prosciutto crudo	al kg	29,2	31,38	30,82
Olio extravergine di oliva	al litro	6,27	6,26	6,51
Latte fresco intero	al litro	1,55	1,63	1,66
Patate comuni tonde	al kg	1,07	1,149	1,01
Pomodori da insalata lisci tondi	al kg	2,05	1,632	2,03
Mele golden delicious	al kg	1,53	1,386	1,56
Insalata lattuga cappuccia	al kg	1,53	1,596	1,83
Pasta di semola di grano duro	al kg	1,62	1,43	1,6
Parmigiano reggiano	al kg	19,39	19,31	20,28
Detersivo per lavatrice	al litro	2,25	2,4	2,4
Riparazione auto – equilibratura gomme conv.		41,62	42,24	42,24
Rossetto per labbra		12,91	13,16	13,75
Dopobarba		7,81	6,52	7,59
Rosa		4,17	4,33	4,35
Pasto al ristorante		30,79	30,86	30,72
Pasto al fast food		7,5	7,49	7,49
Pasto in pizzeria (margherita + coperto + bibita)		9,89	9,79	9,94
Caffetteria al bar (Caffè espresso)		1,01	1,02	1,02

Fonte: Dati della Rilevazione dei Prezzi al consumo

Variazioni Congiunturali – ottobre 2017



Core inflation, indice generale, beni, servizi – Variazioni Tendenziali - ottobre 2017



Ambiente e territorio

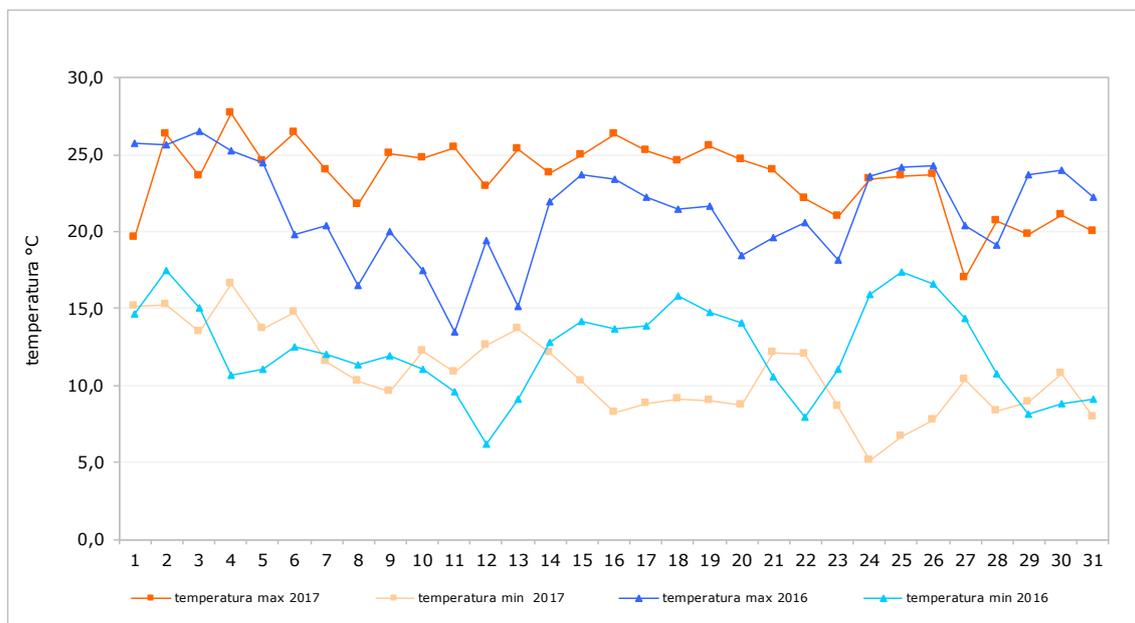
In sintesi

- La temperatura massima mensile, pari a 27,7°C si è registrata il giorno 4.
- La temperatura minima, pari a 5,1°C, si è registrata il giorno 24.
- La massima escursione termica si è registrata il 24 con 18,3°C.
- Nel mese di ottobre sono caduti complessivamente 5,6 mm di pioggia; i giorni piovosi sono stati 2.
- Il giorno più piovoso è stato il 23 con 4,0 mm di pioggia.

Sono stati utilizzati i dati del Servizio Idrologico Regionale provenienti dalla stazione ubicata presso la Stazione del Genio Civile in Via San Gallo, quota 50 m s.l.m.

Il grafico 1 riporta l'andamento delle temperature massime e minime per il mese di ottobre 2017 a confronto con ottobre 2016.

Grafico 1 – Temperature massime e minime. Ottobre 2017 e 2016.



Fonte: Servizio Idrologico Regionale

In tabella 1 sono indicati i valori minimi e massimi della temperatura per ciascun giorno del mese. Si osserva che la temperatura massima mensile, pari a 27,7°C, si è registrata il giorno 4 ottobre e la temperatura minima, pari a 5,1°C, il giorno 24.

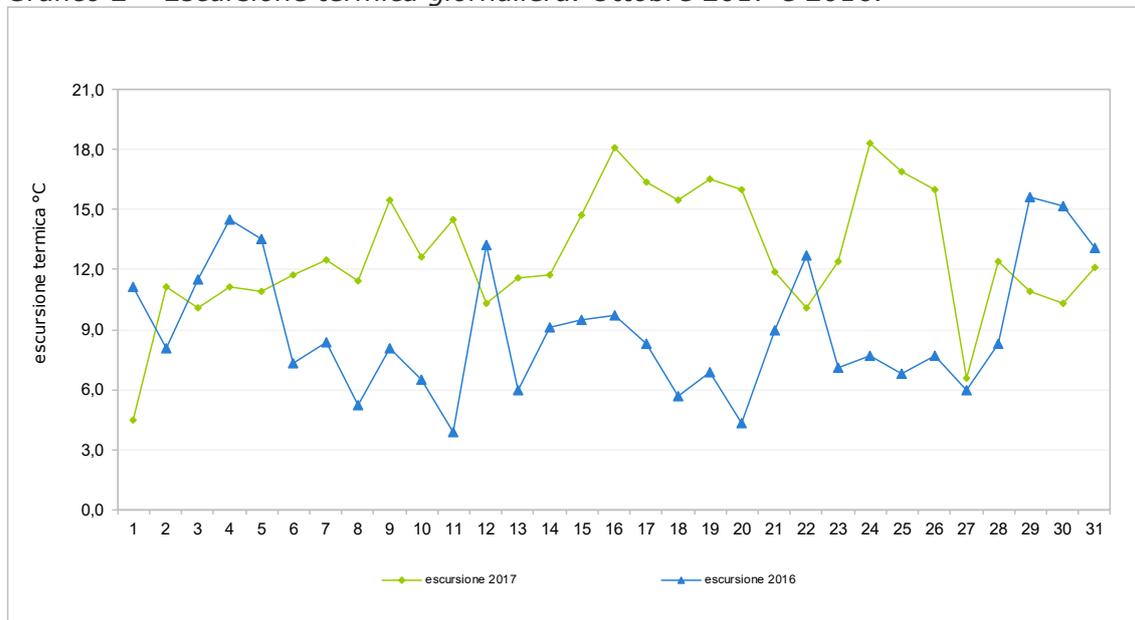
Tabella 1 – Temperature giornaliere minime e massime. Ottobre 2017 e 2016

Giorno	Ottobre 2017		Ottobre 2016	
	Temperatura max.	Temperatura min.	Temperatura max.	Temperatura min.
1	19,6	15,1	25,7	14,6
2	26,3	15,2	25,6	17,5
3	23,6	13,5	26,5	15,0
4	27,7	16,6	25,2	10,7
5	24,6	13,7	24,5	11,0
6	26,4	14,7	19,8	12,5
7	24,0	11,5	20,4	12,0
8	21,7	10,3	16,5	11,3
9	25,1	9,6	20,0	11,9
10	24,8	12,2	17,5	11,0
11	25,4	10,9	13,5	9,6
12	22,9	12,6	19,4	6,2
13	25,3	13,7	15,1	9,1
14	23,8	12,1	21,9	12,8
15	25,0	10,3	23,7	14,2
16	26,3	8,2	23,4	13,7
17	25,2	8,8	22,2	13,9
18	24,6	9,1	21,5	15,8
19	25,5	9,0	21,6	14,7
20	24,7	8,7	18,4	14,1
21	24,0	12,1	19,6	10,6
22	22,1	12,0	20,6	7,9
23	21,0	8,6	18,1	11,0
24	23,4	5,1	23,6	15,9
25	23,6	6,7	24,2	17,4
26	23,7	7,7	24,3	16,6
27	17,0	10,4	20,4	14,4
28	20,7	8,3	19,1	10,8
29	19,8	8,9	23,7	8,1
30	21,1	10,8	24,0	8,8
31	20,0	7,9	22,2	9,1

Fonte: Servizio Idrologico Regionale

La massima escursione termica si è registrata il 24 ottobre con 18,3°C; nel 2016 è stata di 15,6°C registrata il giorno 29.

Grafico 2 – Escursione termica giornaliera. Ottobre 2017 e 2016.



Fonte: Servizio Idrologico Regionale

Nel grafico 3 le temperature massime e minime del 2017 mentre nel grafico 4 sono riportate le medie annuali.

Grafico 3 – Temperature massime e minime. Anno 2017.

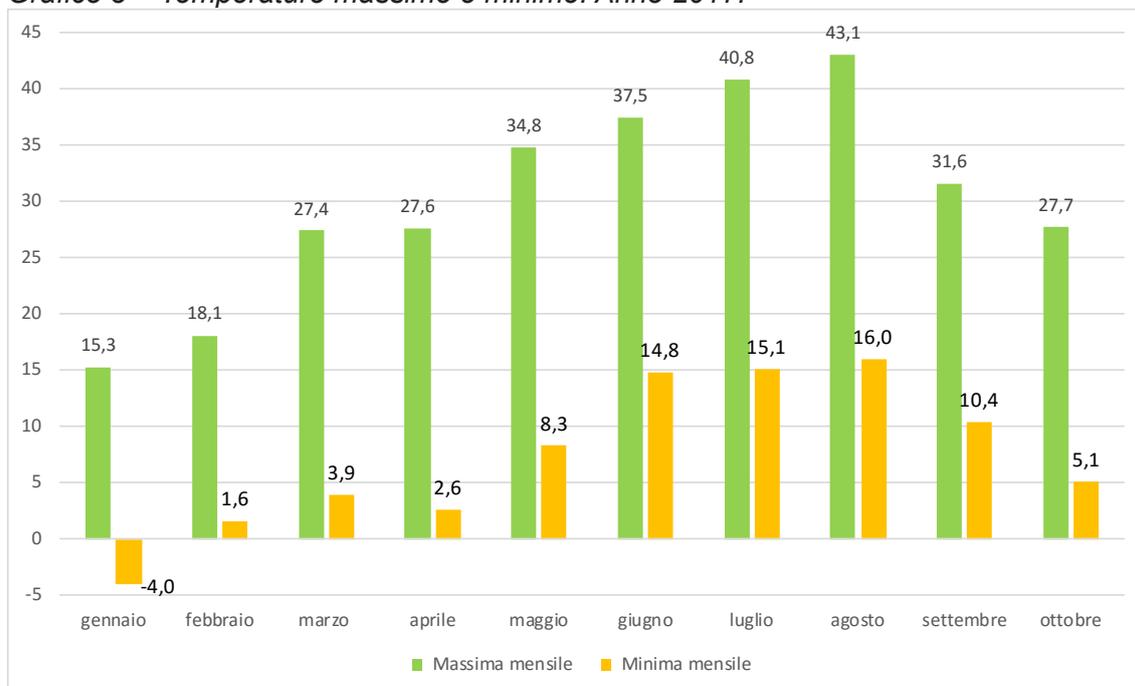
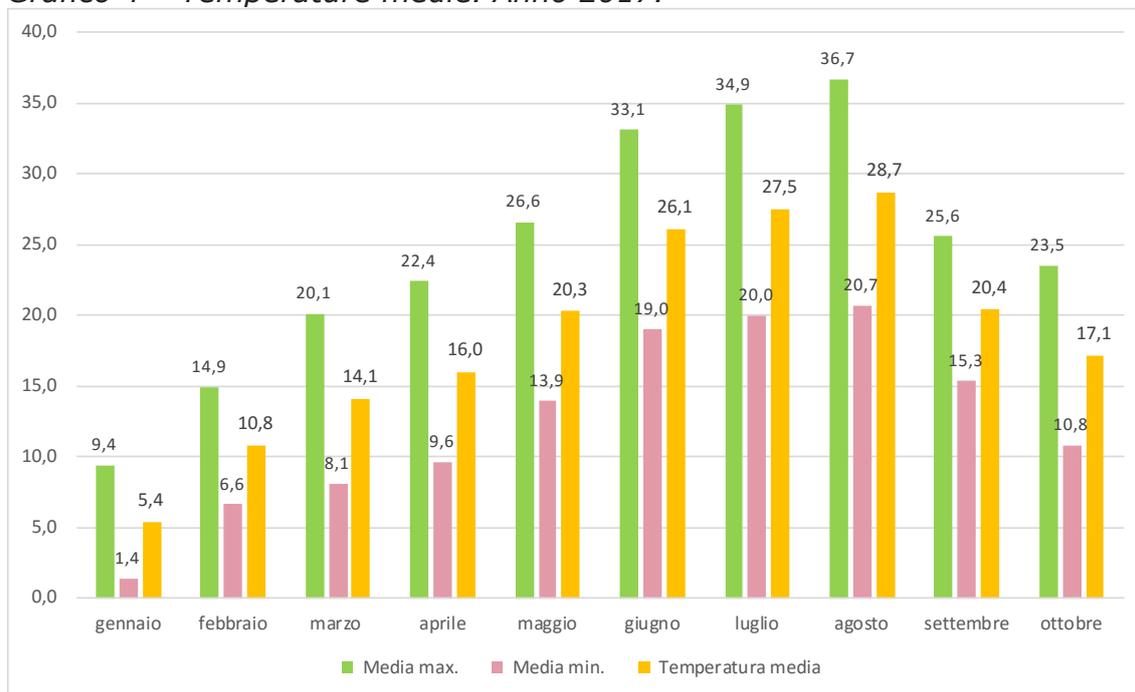
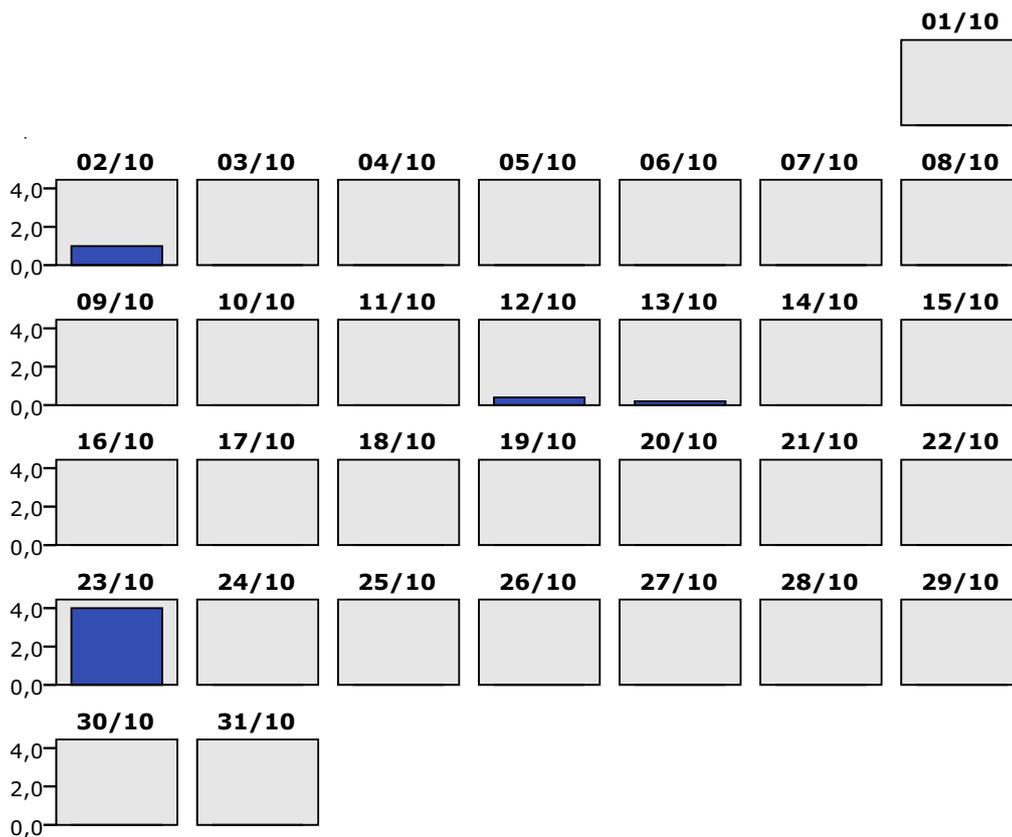


Grafico 4 - Temperature medie. Anno 2017.



Nel mese di ottobre sono caduti complessivamente 5,6 mm di pioggia in 2 giorni piovosi (giorni con precipitazione superiore o uguale a 1 mm). Il giorno più piovoso è stato il 23 ottobre con 4,0 mm. Nel 2016 erano caduti 140,8 mm di pioggia in 11 giorni piovosi. Nel grafico 5 viene riportata la distribuzione giornaliera delle precipitazioni.

Grafico 5 – Distribuzione giornaliera delle precipitazioni (in mm). Ottobre 2017



La tabella 3 riporta la distribuzione delle piogge per i mesi di ottobre 2017 e 2016 e i relativi giorni piovosi.

Tabella 3 – Precipitazioni e giorni piovosi. Ottobre 2017 e 2016.

Giorno	mm pioggia	
	2017	2016
1	0,0	0,0
2	1,0	36,0
3	0,0	2,8
4	0,0	0,0
5	0,0	0,0
6	0,0	1,0
7	0,0	1,4
8	0,0	0,0
9	0,0	6,0
10	0,0	0,2
11	0,0	0,0
12	0,4	0,2
13	0,2	0,0
14	0,0	6,2
15	0,0	42,6
16	0,0	0,0
17	0,0	0,0
18	0,0	0,0
19	0,0	1,2
20	0,0	7,6
21	0,0	7,2
22	0,0	0,0
23	4,0	0,0
24	0,0	0,0
25	0,0	0,0
26	0,0	0,0
27	0,0	28,4
28	0,0	0,0
29	0,0	0,0
30	0,0	0,0
31	0,0	0,0
Totale	5,6	140,8
Giorni piovosi	2	11

Fonte: Servizio Idrologico Regionale

I grafici 5 e 6 rappresentano le cumulate e le precipitazioni giornaliere del mese di ottobre (2017 e 2016) e la cumulata annuale delle precipitazioni relativa al 2017 e al 2016.

Grafico 5 – Cumulata e precipitazioni giornaliere. Ottobre 2017 e 2016.

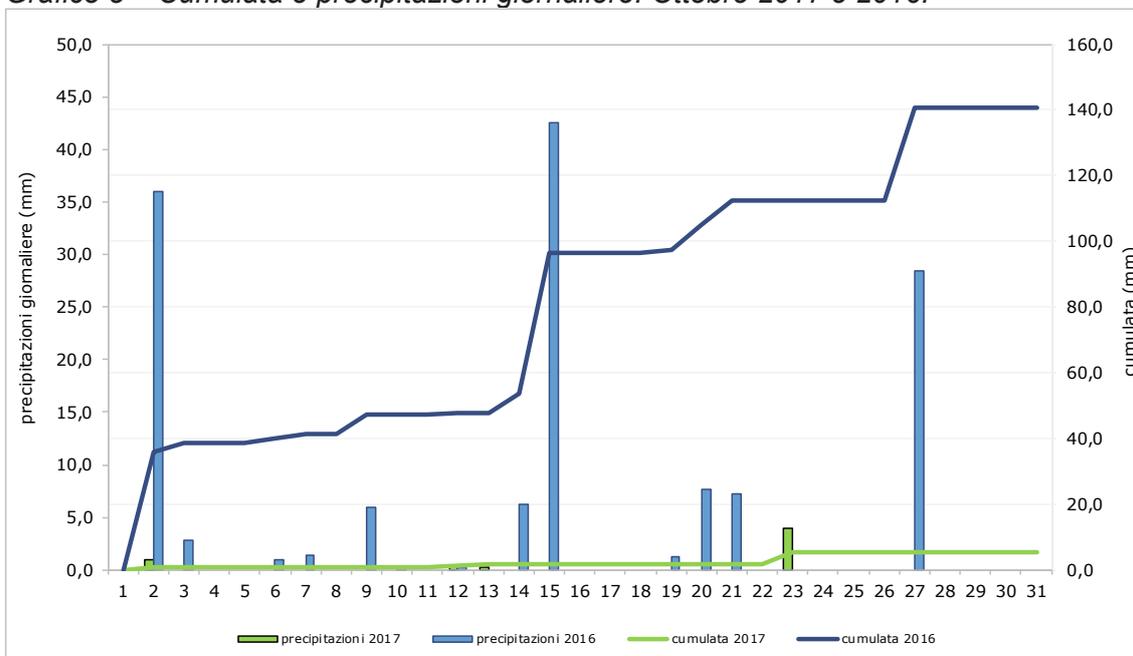
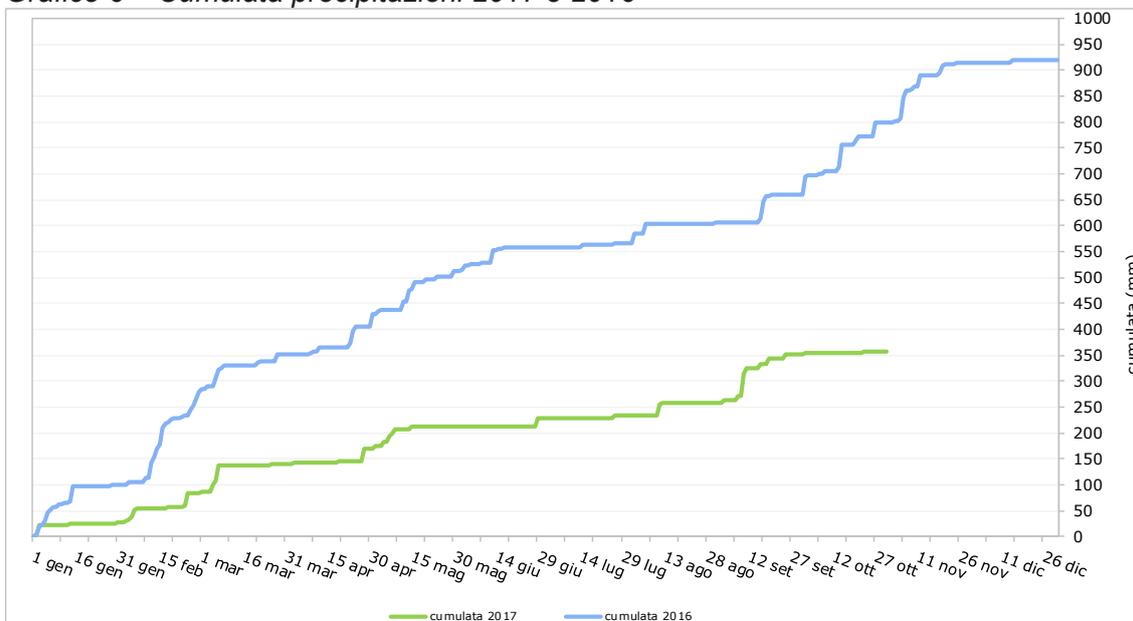


Grafico 6 – Cumulata precipitazioni 2017 e 2016



Dati territoriali**Territorio**

Quota massima		341 metri
Quota minima		20 metri
Quota media		83 metri
Superficie		102 kmq
Lunghezza strade		974 km
la più lunga	Via Bolognese	6.536 metri
la più corta	Volta dei Mazzucconi	13 metri

(Il calcolo della lunghezza delle aree strade è in rapporto al disegno delle stesse, pertanto il conteggio tiene conto di tutte le carreggiate e degli eventuali svincoli)

Sezioni di censimento 2011	2.185
Aree di censimento 2011	21

Verde	ha	%
Q1 – Centro Storico	128,38	22,14
Q2 – Campo di Marte	72,88	12,57
Q3 – Gavinana Galluzzo	82,18	14,17
Q4 – Isolotto Legnaia	155,06	26,75
Q5 – Rifredi	141,23	24,37
Totali aree verdi	579,73	100,00
Giardino	178,46	
Parco	180,32	
Area giochi	7,58	
Area cani	12,27	
Aree sportive in aree pubbliche	164,79	

Strade e numeri civici

Toponimi		2.354
<i>di cui:</i>		
Via		1.809
Piazza		194
Viale		94
Numeri civici		107.935
<i>di cui:</i>		
Neri		84.681
Rossi		23.254
<i>(I numeri rossi sono stati istituiti a partire dal 1938 e fino gli anni '70 per tutti gli accessi diversi da quelli abitativi)</i>		
La strada con più numeri:	Via Pisana	1.576
<i>di cui:</i>		1.241 neri
		335 rossi

Fiumi

(da opendata Autorità di Bacino)

Lunghezza principali corsi d'acqua nel tratto fiorentino 61,46 km

di cui:

Fiume Arno	14,65 km	Torrente Terzolle	5,96 km
Torrente Mugnone	9,43 km	Fiume Greve	5,87 km
Canale Macinante	7,90 km	Torrente Ema	4,87 km

Edifici con superficie superiore a 20 metri quadrati

(da Anagrafe Comunale Immobili) 47.812

di cui:

Residenziale	29.715
Commerciale	1.229
Servizi	1.043

(Tipologie di edifici utilizzate da Istat a fini censuari)

La statistica per la città

Indagine sul benessere organizzativo

A cura di
Paola Balzamo

Sommaro

Introduzione	35
Analisi dei risultati complessivi	37
Premessa	37
Resoconto complessivo dei risultati	38
Benessere organizzativo	39
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	40
Le discriminazioni	43
L'equità nella mia amministrazione	46
Carriera e sviluppo professionale	48
Il mio lavoro	50
I miei colleghi	52
Il contesto del mio lavoro	53
Il senso di appartenenza	56
L'immagine della mia amministrazione	58
L'importanza degli ambiti di indagine	60
Grado di condivisione del sistema di valutazione	61
La mia organizzazione	62
Le mie performance	64
Il funzionamento del sistema	65
Valutazione del superiore gerarchico	67
Il mio capo e la mia crescita	68
Il mio capo e l'equità	70
Dati anagrafici	72
Analisi distinta per direzione	76
Quadro riepilogativo dei risultati medi ottenuti	77
Avvocatura	79
Direzione Ambiente	88
Direzione Attività Economiche e Turismo	97
Direzione Corpo Polizia Municipale	106
Direzione Cultura e Sport	115
Direzione del Consiglio	124
Direzione Generale	133
Direzione Istruzione	142
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	151
Direzione Patrimonio Immobiliare	160
Direzione Risorse Finanziarie	169
Direzione Risorse Umane	178
Direzione Servizi Demografici	187
Direzione Servizi Tecnici	196
Direzione Servizi Sociali	205
Direzione Urbanistica	214
Direzione Sistemi Informativi	223
Ufficio del Sindaco	232
Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali	241
Risultati complessivi	250
Appendice	259
Questionario	259
Risultati. Frequenza delle risposte	273

Introduzione

Con l'obiettivo di conoscere le opinioni dei dipendenti su tutte le dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane, conoscere il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance e conoscere la percezione che il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico, il Comune di Firenze ha svolto un'indagine sul benessere organizzativo che ha coinvolto 4.321 dipendenti.

La rilevazione, prevista dall'art. 14 comma 5 del decreto legislativo del 27 ottobre 2009 n°150, è stata realizzata sulla base del modello proposto dalla Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche dell'ANAC.

La rilevazione, avvenuta attraverso un'indagine online, è stata condotta dal 1 giugno 2017 al 10 luglio 2017. Ciascun dipendente, dotato di accesso al dominio del Comune di Firenze, ha ricevuto una e-mail contenente, oltre alla descrizione del progetto e ad alcune istruzioni per la compilazione, il link personalizzato per accedere al proprio questionario. Valorizzare il ruolo centrale del lavoratore nella propria organizzazione è un aspetto fondamentale nella prospettiva di migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi. La realizzazione di questo obiettivo richiede la consapevolezza che la gestione delle risorse umane non può esaurirsi in una mera amministrazione del personale ma implica un'appropriata considerazione della persona del lavoratore proiettata nell'ambiente di lavoro. In questa ottica si inquadra l'indagine sul benessere organizzativo i cui risultati rappresentano validi strumenti per un miglioramento della performance dell'organizzazione e per una gestione più adeguata del personale dipendente, contribuendo a fornire informazioni utili a descrivere, sotto diversi punti di vista, il richiamato contesto di riferimento. Il questionario è diviso in tre sezioni: "benessere organizzativo", "grado di condivisione del sistema di valutazione" e "valutazione del superiore gerarchico" più una sezione anagrafica. I tre ambiti di indagine sono poi strutturati in sotto sezioni organizzate in 15 dimensioni comprendenti le singole domande del questionario. Complessivamente le informazioni rilevate riguardano ben 89 domande (cfr. Tabella 1).

Il tasso di partecipazione da parte dei dipendenti del Comune di Firenze è stato del 41,4% pari a 1.788 questionari compilati, i risultati sono descritti nella seguente pubblicazione. 4,9% è la quota di dipendenti che hanno compilato solo parzialmente il questionario corrispondente, in termini assoluti, a 210 questionari.

Tabella 1. Struttura del questionario "Benessere organizzativo"

Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Numerosità domande attinenti ai singoli ambiti
Benessere organizzativo	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	9
	Le discriminazioni	9
	L'equità nella mia amministrazione	5
	Carriera e sviluppo professionale	5
	Il mio lavoro	5
	I miei colleghi	5
	Il contesto del mio lavoro	5
	Il senso di appartenenza	5
	L'immagine della mia amministrazione	3
	Importanza degli ambiti di indagine	9
Grado di condivisione del sistema di valutazione	La mia organizzazione	4
	Le mie performance	4
	Il funzionamento del sistema	6
Valutazione del superiore gerarchico	Il mio capo e la mia crescita	5
	Il mio capo e l'equità	4
Dati anagrafici		6

Il seguente rapporto è organizzato in due capitoli, il primo "analisi dei risultati complessivi" analizza in modo dettagliato i risultati ottenuti considerando l'intero campione, il secondo "analisi distinta per direzione" offre, in modo schematizzato, i valori medi raggiunti nelle singole direzioni oltre a una tabella riepilogativa che permette di confrontare tutti i risultati ottenuti sia per direzione sia per l'intero campione.

Analisi dei risultati complessivi

Premessa

Le risposte alle domande del questionario sono tutte strutturate nello stesso modo¹. Al dipendente è stato richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni quesito è stato chiamato a esprimere il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante (cfr. Tabella 2).

Tabella 2. Strutture domande del questionario

Per Nulla	2	3	4	5	Del tutto
1					6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Si segnala che per la maggior parte delle domande i "giudizi positivi sono crescenti", vale a dire che a un punteggio alto (6) viene associato un significato positivo, in altre domande invece, i "giudizi positivi sono decrescenti", a un punteggio alto viene associato un significato negativo (es. domanda "Ho subito atti di mobbing...").

La descrizione dei risultati ottenuti in ciascuna dimensione è rappresentata da due grafici, uno che sintetizza i risultati attraverso il giudizio medio ottenuto in ciascun quesito² (range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo...6 del tutto d'accordo), un altro che ha l'obiettivo di distinguere i rispondenti in tre classi, quelli che sono in disaccordo con l'affermazione del quesito (coloro che hanno associato un punteggio 1 e 2), quelli intermedi (coloro che hanno associato un punteggio 3 e 4) e quelli in accordo (coloro che hanno associato un punteggio 5 e 6), oltre a riportare la percentuale di chi dichiara "non so" e "non risponde"³.

I grafici che rappresentano i giudizi medi sono organizzati mostrando le domande che hanno ricevuto il punteggio più elevato e via via quelle con il punteggio più basso. Per non cadere in errori di valutazione, ricordando che non per tutte le domande il punteggio medio elevato è sinonimo di giudizio positivo, le domande con giudizi positivi decrescenti sono state evidenziate in modo differente rispetto alle altre domande.

¹ A esclusione delle domande della sezione "informazioni anagrafiche".

² I giudizi medi sono calcolati considerando solo coloro che hanno espresso un giudizio, escludendo i "non so" e "non risponde"

³ I risultati di ogni singola domanda sono riportati in appendice alla voce risultati- frequenza delle risposte.

Resoconto complessivo dei risultati

Prima di entrare nel merito di ciascuna domanda è utile fornire un quadro generale dei risultati medi ottenuti in corrispondenza delle 15 direzioni oggetto di indagine (cfr. Tabella 3).

Gli aspetti analizzati che mostrano valori positivi più elevati sono "le discriminazioni" e "l'importanza degli ambiti di indagine" che raggiungono un voto medio pari a 5,1. Sopra la soglia del 4 anche "i miei colleghi" (voto medio 4,4), "la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato" e "il mio lavoro" (voto medio 4,3), "il senso di appartenenza" e "l'immagine della mia amministrazione" (voto medio 4,0). Sopra la soglia del 3 "l'equità della mia amministrazione" (voto medio 3,1), "il contesto del mio lavoro" e "le mie performance" (voto medio 3,3), "il mio capo e la mia crescita" (voto medio 3,8) e "il mio capo e l'equità" (voto medio 3,9).

La dimensione che invece ottiene il giudizio più basso, pari a 2,7, è "il funzionamento del sistema", preceduto dalla "mia organizzazione" e "carriera e sviluppo professionale" che mostrano un giudizio medio pari a 2,8.

Tabella 3. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza di ciascuna dimensione (Range da 1 a 6)

Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	RISULTATI COMPLESSIVI
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,3
	Le discriminazioni	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,8
	Il mio lavoro	4,3
	I miei colleghi	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,3
	Il senso di appartenenza	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,8
	Le mie performance	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,9
TOTALE		3,8
COPERTURA		41,4

Benessere organizzativo

Per "benessere organizzativo" si intende lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati.

L'analisi sul "benessere organizzativo", in particolare, mira alla rilevazione e all'approfondimento degli scostamenti dagli standard normativi, organizzativi e sociali dell'ente, nonché della percezione da parte dei dipendenti del rispetto di detti standard.

La sezione del "benessere organizzativo" è distinta, all'interno del questionario, in 9 dimensioni composte complessivamente da 51 domande più una sezione riepilogativa che rileva il grado di importanza attribuito a ciascuna dimensione precedentemente analizzata.

Le 9 dimensioni sono:

- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato (contenente 9 domande)
 - Le discriminazioni (contenente 9 domande)
 - L'equità nella mia amministrazione (contenente 5 domande)
 - Carriera e sviluppo professionale (contenente 5 domande)
 - Il mio lavoro (contenente 5 domande)
 - I miei colleghi (contenente 5 domande)
 - Il contesto del mio lavoro (contenente 5 domande)
 - Il senso di appartenenza (contenente 5 domande)
 - L'immagine della mia amministrazione (contenente 3 domande)
-
- Importanza degli ambiti di indagine (contenente 9 domande, una per ciascun ambito di indagine precedentemente analizzato)

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Il primo aspetto analizzato riguardante il "benessere organizzativo" è la "sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato" che racchiude 9 domande. Il voto medio complessivo raggiunto in questa dimensione è pari a 4,3⁴ e l'analisi dei singoli voti medi, rappresentata nel grafico 1, evidenzia che tutti gli aspetti analizzati mostrano valori superiori alla soglia del 3, nel caso di valori positivi crescenti, e sotto la soglia del 3 nel caso di giudizi positivi decrescenti (ad eccezione della voce "avverto situazioni di malessere e disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano" che, con un giudizio medio pari a 3,1, è vicino al limite).

Approfondendo i risultati dei giudizi medi e l'aggregazione delle valutazioni, descritte nel grafico 2, le voci che più di altre registrano voti medi positivi, superiori a 4, e percentuali sopra al 45% di dipendenti d'accordo con l'affermazione del quesito (punteggio 5 o 6) riguardano il rispetto del divieto di fumare sul luogo di lavoro (63,1%), la possibilità di prendere pause (55,7%), la possibilità di svolgere il lavoro a ritmi sostenibili (46,0%) e l'aver ricevuto appropriata informazione e formazione sui rischi connessi all'attività lavorativa e sulle misure di prevenzione e protezione (50,9%). Al contempo il 74,4% dichiara di non esser stato soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la dignità e a creare un clima negativo sul posto di lavoro e il 66,2% di non aver subito mobbing⁵ (giudizi 1 o 2).

Diminuiscono i valori medi positivi e le percentuali di cittadini in accordo con la sicurezza del luogo di lavoro⁶ (quasi si equivale la percentuale di dipendenti che esprimono giudizi intermedi, 37,7%, e quelli che affermano di sentirsi sicuri, 38,6%) e la soddisfazione delle caratteristiche del luogo di lavoro⁷ (la percentuale di chi associa giudizi intermedi, 37,2%, è superiore a chi dichiara di essere soddisfatto, 34,3%). Più di un dipendente su quattro asserisce di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del lavoro quotidiano⁸ (26,0%, quota simile al numero di dipendenti che dichiara di essere abbastanza d'accordo con la precedente affermazione, 25,3%).

4 Poiché la dimensione presenta domande con valori positivi crescenti e domande con valori positivi decrescenti per poter ottenere il valor medio complessivo i singoli valori sono stati standardizzati.

5 Atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)

6 Sicurezza sul posto di lavoro in termini di impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.

7 Caratteristiche del luogo di lavoro soddisfacenti in riferimento a spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.

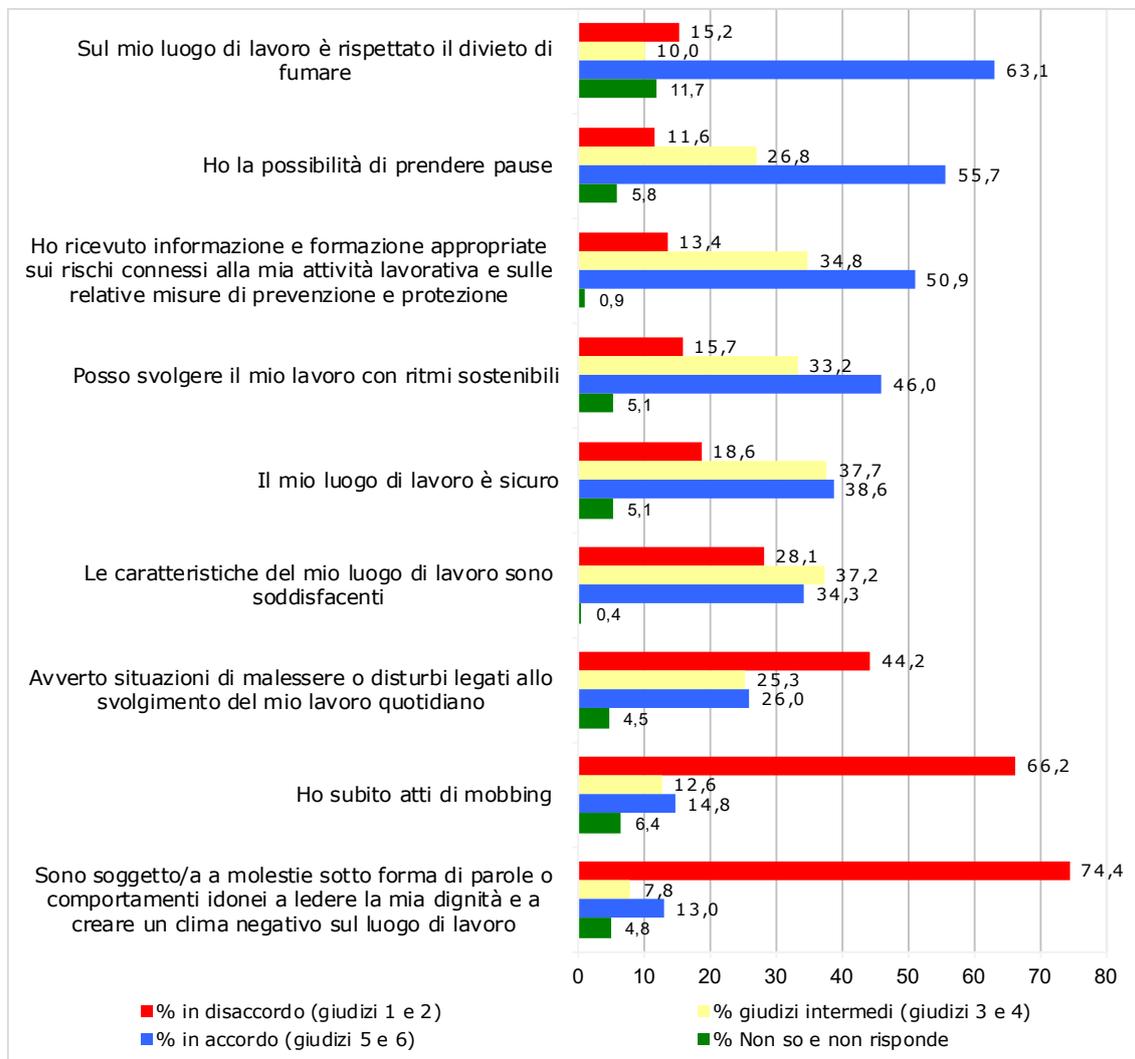
8 Situazione di malessere o disturbi legati allo svolgimento del lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

Grafico 1. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato".
 (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)



 *Giudizi positivi crescenti*
 *Giudizi positivi decrescenti*

Grafico 2. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato".



Le discriminazioni

Il successivo ambito di indagine del "benessere organizzativo" analizza "le discriminazioni". Anche questa dimensione, come la precedente, è composta da 9 domande e il voto medio raggiunto complessivamente è pari a 5,1⁹. L'analisi dei singoli voti medi, rappresentata nel grafico 3, evidenzia che tutti gli aspetti analizzati mostrano valori superiori alla soglia del 3, nel caso di valori positivi crescenti, e sotto la soglia del 3 nel caso di giudizi positivi decrescenti.

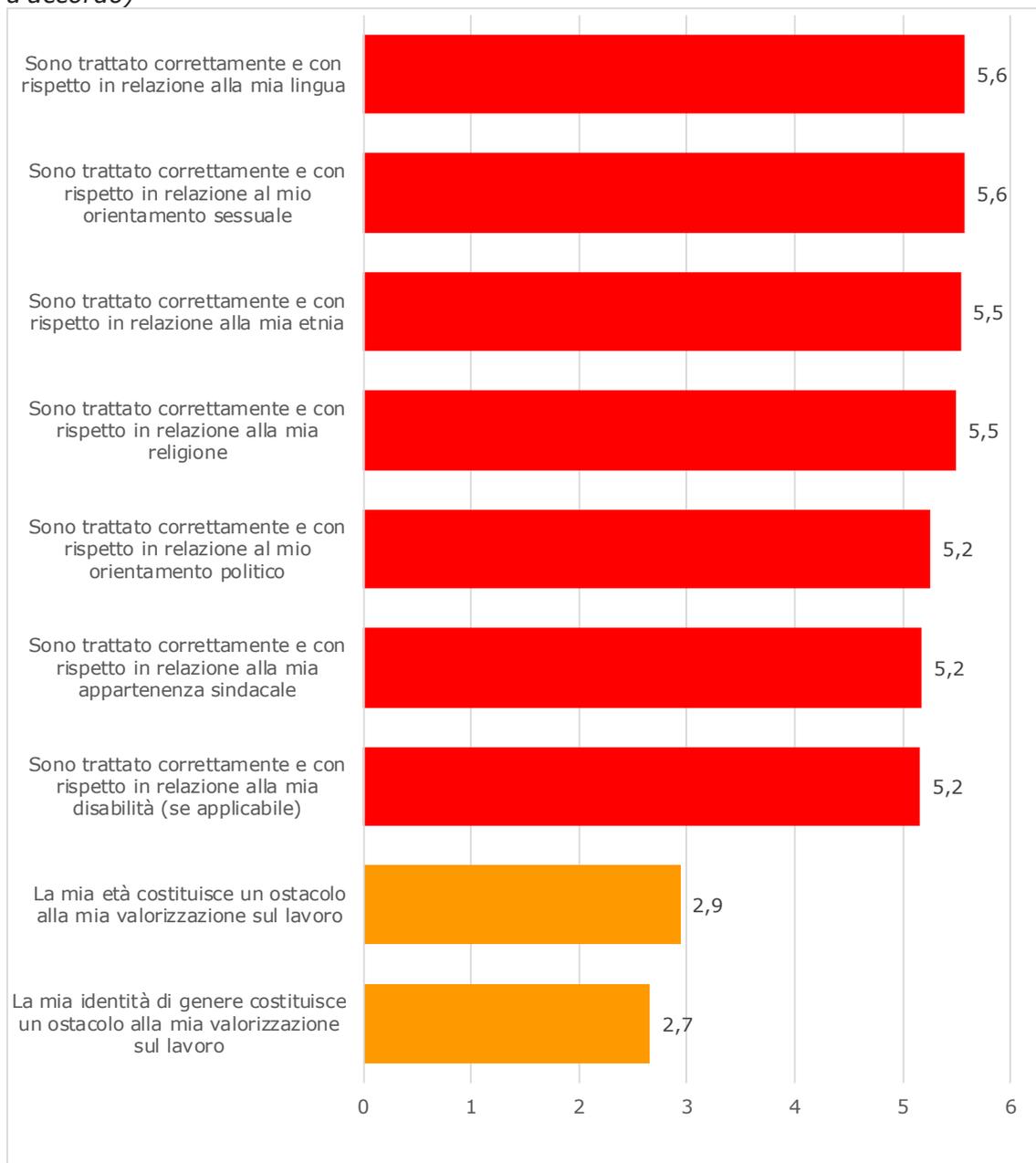
Nello specifico, il giudizio medio risulta superare il valore pari a 5 per tutte le domande con giudizi positivi crescenti (vale a dire quelle con punteggio massimo pari a 6) e supera la soglia di oltre il 70% dei dipendenti che dichiarano di essere trattati correttamente e con rispetto in relazione alla lingua (75,6%), all'etnia (74,8%), all'orientamento sessuale (73,9%) e alla religione (72,3%). Percentuali inferiori di rispondenti che dichiarano di essere trattati correttamente si registrano in corrispondenza dell'orientamento politico (64,9%) e dell'appartenenza sindacale (59,6%). Negli aspetti analizzati non è da trascurare la percentuale di coloro che rispondono non so o preferisco non rispondere che supera la soglia del 15%¹⁰ (cfr. Grafico 4).

Le analisi dell'identità di genere e dell'età che costituiscono un ostacolo alla valorizzazione sul lavoro, ottengono giudizi medi rispettivamente pari a 2,7 e 2,9 (si ricorda che, in questa analisi con punteggi positivi decrescenti, l'obiettivo è raggiungere il punteggio). Lo studio distinto per quote mostra la percentuale di dipendenti che asserisce che la propria età costituisce un ostacolo pari al 28,6%, pari al 24,9% la quota di coloro che considerano una barriera l'identità di genere.

⁹ Poiché la dimensione presenta domande con valori positivi crescenti e domande con valori positivi decrescenti per poter ottenere il valor medio complessivo i singoli valori sono stati standardizzati.

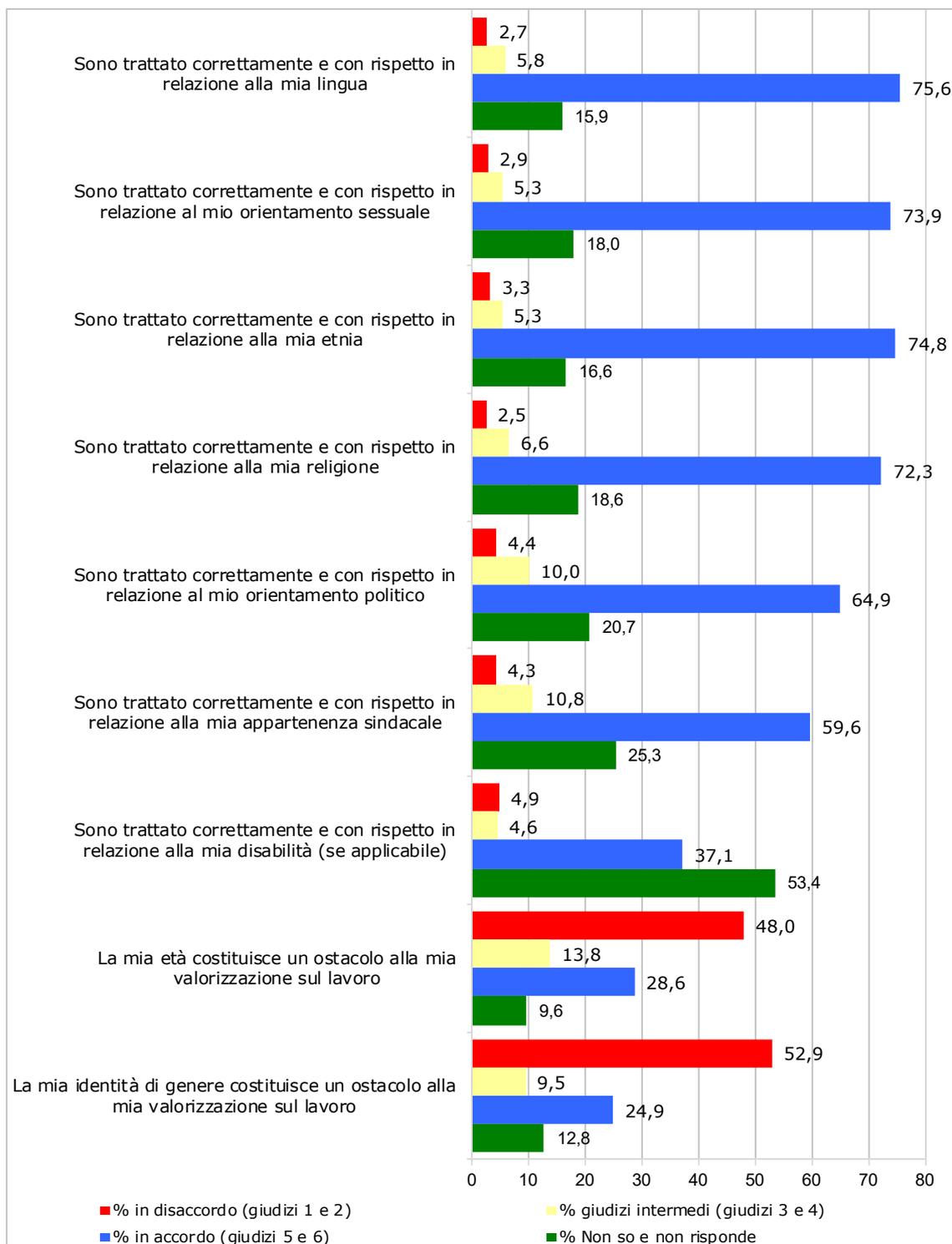
¹⁰ Una considerazione a parte va fatta per l'analisi sulla discriminazione riferita alla disabilità. In questo caso la percentuale di non rispondenti risulta di poco superiore al 50%, aspetto che denota una superficialità posta da alcuni dipendenti nella stesura della risposta al quesito o un'errata interpretazione.

Grafico 3. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Le discriminazioni". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)



Giudizi positivi crescenti
 Giudizi positivi decrescenti

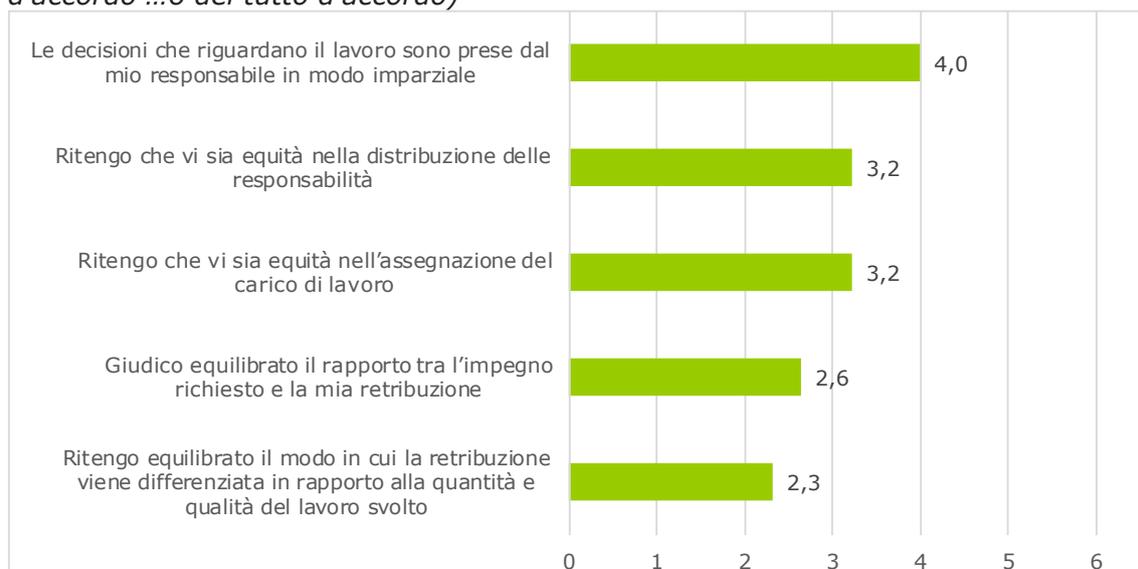
Grafico 4. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Le discriminazioni".



L'equità nella mia amministrazione

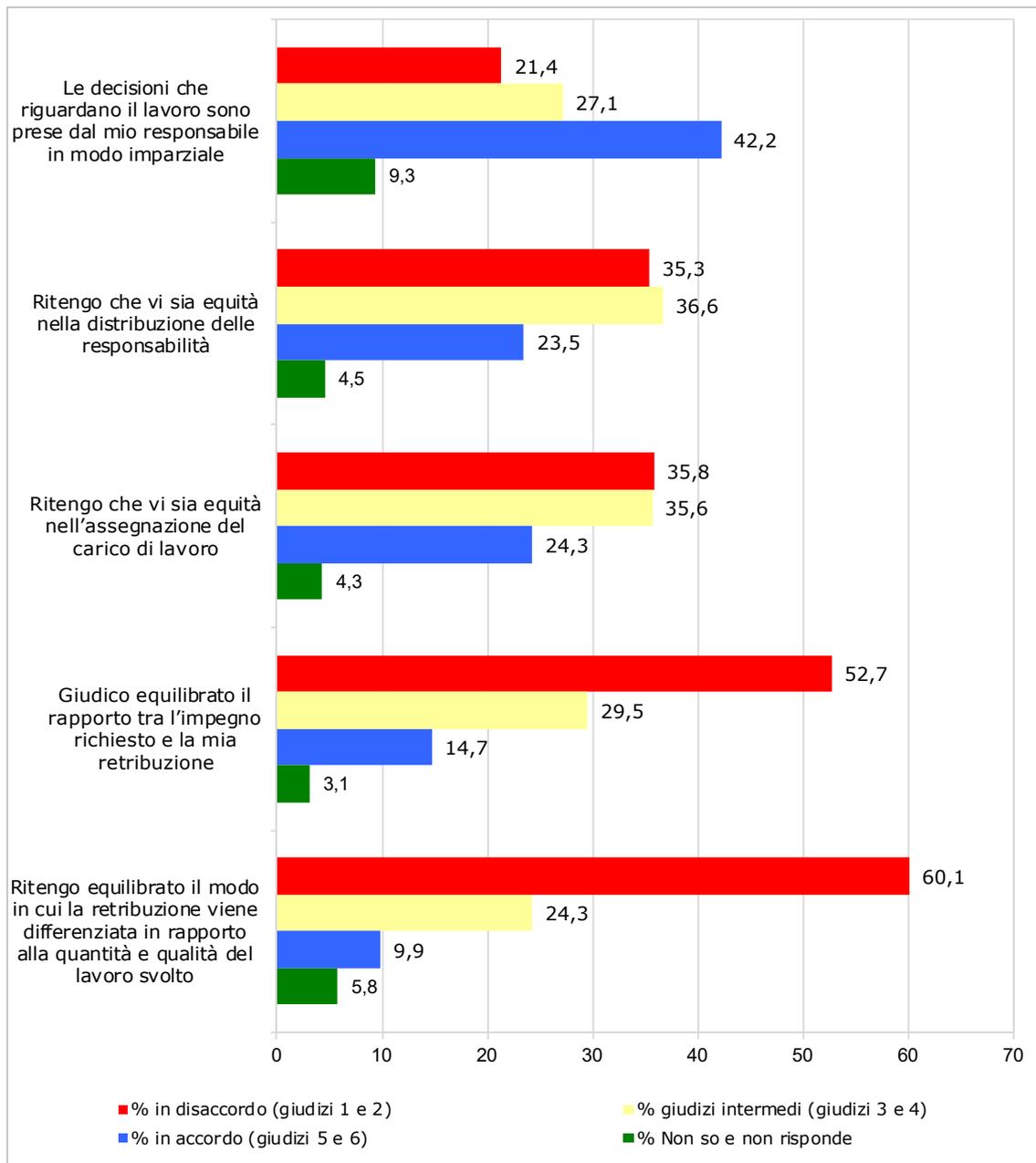
“L'equità nella mia amministrazione” che complessivamente raggiunge un punteggio medio pari a 3,1 è il terzo aspetto analizzato riguardante il “benessere organizzativo” e comprende 5 domande. I risultati riportati nei grafici 5 e 6 mostrano alcune criticità espresse in modo evidente nei giudizi legati alla sfera economica mentre meno profonde nei confronti dell'equità e imparzialità legate alla sfera lavorativa (carico di lavoro, responsabilità e imparzialità del responsabile). Oltre un dipendente su due non ritiene equilibrato (associando un punteggio 1 o 2) il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e alla qualità del lavoro svolto (60,1%) e il 52,7% giudica non equilibrato il rapporto tra l'impiego richiesto e la propria retribuzione. I giudizi medi, che per le precedenti domande sono sotto la soglia del 3, superano leggermente questa soglia in riferimento al ritenere che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro e nella distribuzione delle responsabilità, aspetti che, analizzati in termini percentuali, mostrano più di un dipendente su tre in disaccordo con le precedenti affermazioni (percentuali molto simili al numero di dipendenti che invece associano un punteggio intermedio, 3 o 4). Pari al 42,2% la quota di rispondenti che, associando il giudizio 5 o 6, risultano riconoscere l'imparzialità del proprio responsabile nelle decisioni che riguardano il lavoro.

Grafico 5. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: “L'equità nella mia amministrazione”. (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)



 Giudizi positivi crescenti

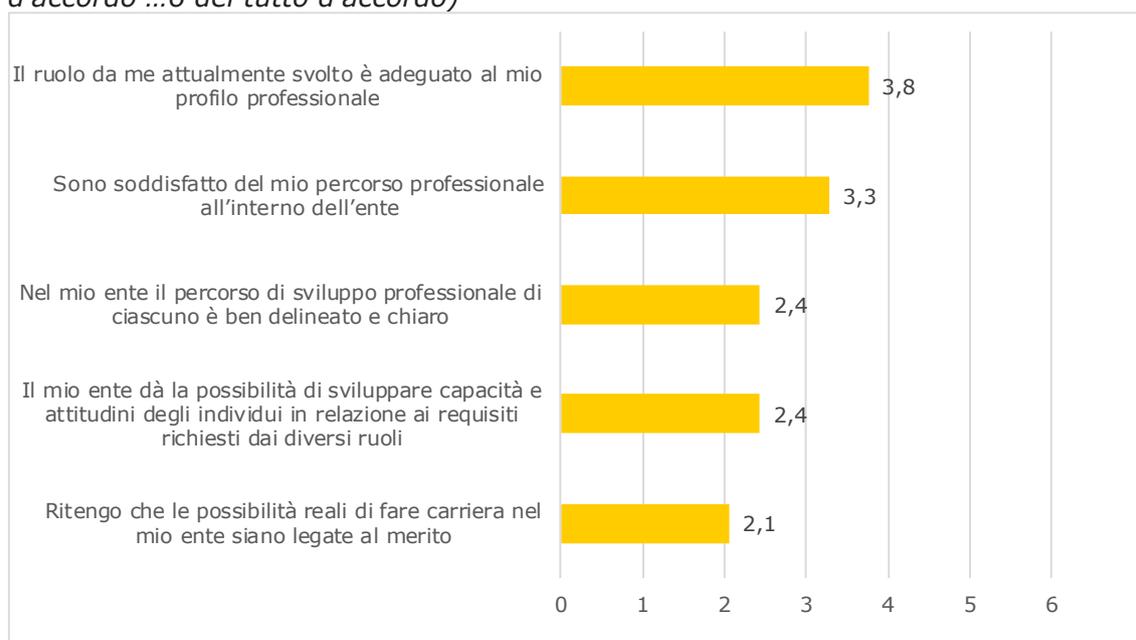
Grafico 6. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "L'equità nella mia amministrazione".



Carriera e sviluppo professionale

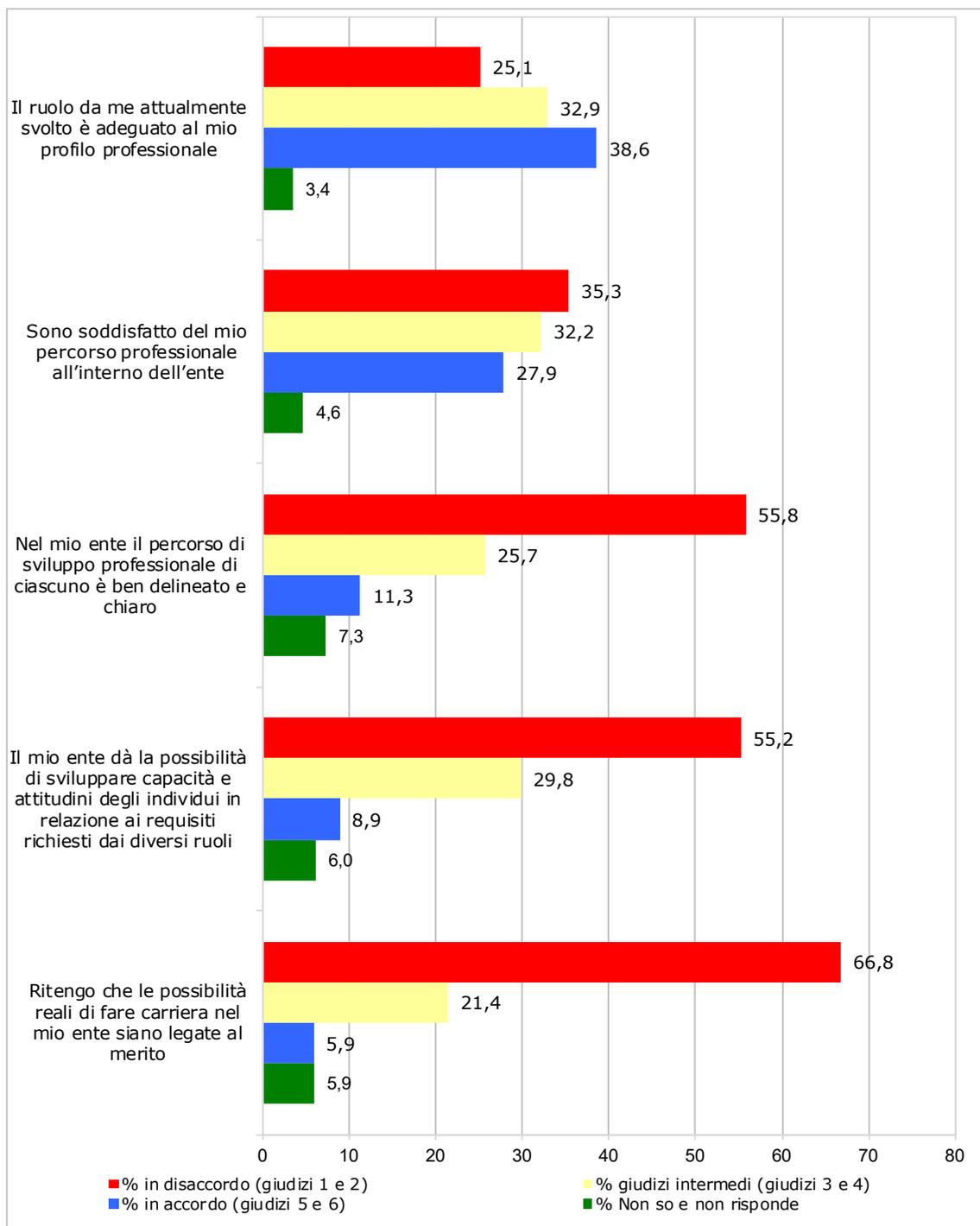
Emergono aspetti di criticità anche nelle 5 domande inerenti la sezione "Carriera e sviluppo professionale", sezione che complessivamente raggiunge un voto medio pari a 2,8. Il dettaglio dei voti medi delle singole voci vede superare la soglia del 3 per la soddisfazione del percorso professionale del dipendente all'interno dell'ente e per l'adeguamento del ruolo al suo profilo professionale. L'analisi delle valutazioni aggregate evidenzia che, escludendo la domanda che rileva la corrispondenza tra ruolo attualmente svolto e profilo professionale dove il 38,6% dei rispondenti afferma che sia adeguato, per tutte le altre voci la percentuale di dipendenti in disaccordo (associando un punteggio pari a 1 o 2) con le affermazioni proposte prevale sugli altri giudizi. Nel dettaglio oltre un dipendente su tre dichiara di non essere soddisfatto del percorso professionale all'interno dell'ente (35,3%), la quota di dipendenti supera la soglia del 50% e ottiene un punteggio medio sotto il 3 riguardo al percorso di sviluppo professionale non ritenuto ben delineato e chiaro all'interno dell'ente (55,8%) e al non riscontrare che l'ente dia la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli (55,2%). L'aspetto più critico è legato alla meritocrazia, pari al 66,8% chi non ritiene che le possibilità reali di fare carriera nell'ente siano legate al merito (cfr. Grafici 7 e 8).

Grafico 7. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Carriera e sviluppo professionale". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)



 Giudizi positivi crescenti

Grafico 8. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Carriera e sviluppo professionale".



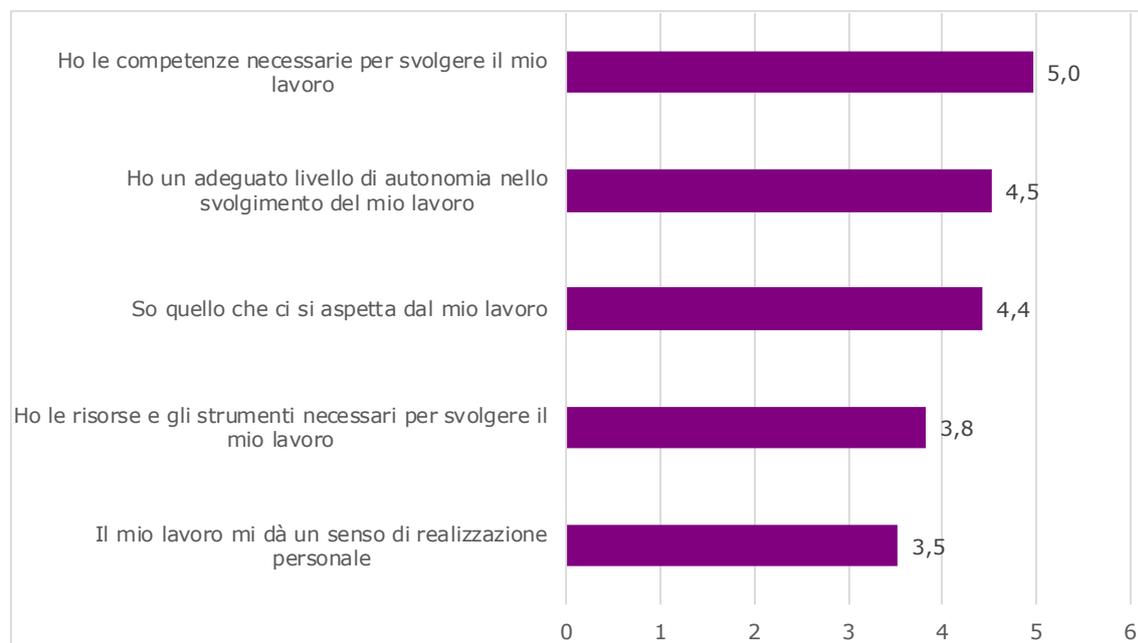
Il mio lavoro

Il quinto aspetto analizzato riguardante il "benessere organizzativo" è "il mio lavoro" che racchiude 5 domande. La dimensione complessivamente raggiunge un punteggio medio pari a 4,3, i voti ottenuti dalle singole domande sono tutti superiori alla soglia del 3. I risultati sono visibili nei grafici 9 e 10 e descrivono una situazione migliore rispetto alle altre dimensioni evidenziando un'autostima del personale.

Il 72,5% dei dipendenti asserisce di avere le competenze necessarie per svolgere il proprio lavoro ottenendo un giudizio medio pari a 5. Più di un rispondente su due dichiara inoltre di avere un adeguato livello di autonomia (59,3%) ed è consapevole di ciò che ci si aspetta dal proprio lavoro (54,8) (i rispettivi giudizi medi si attestano a 4,5 e 4,4).

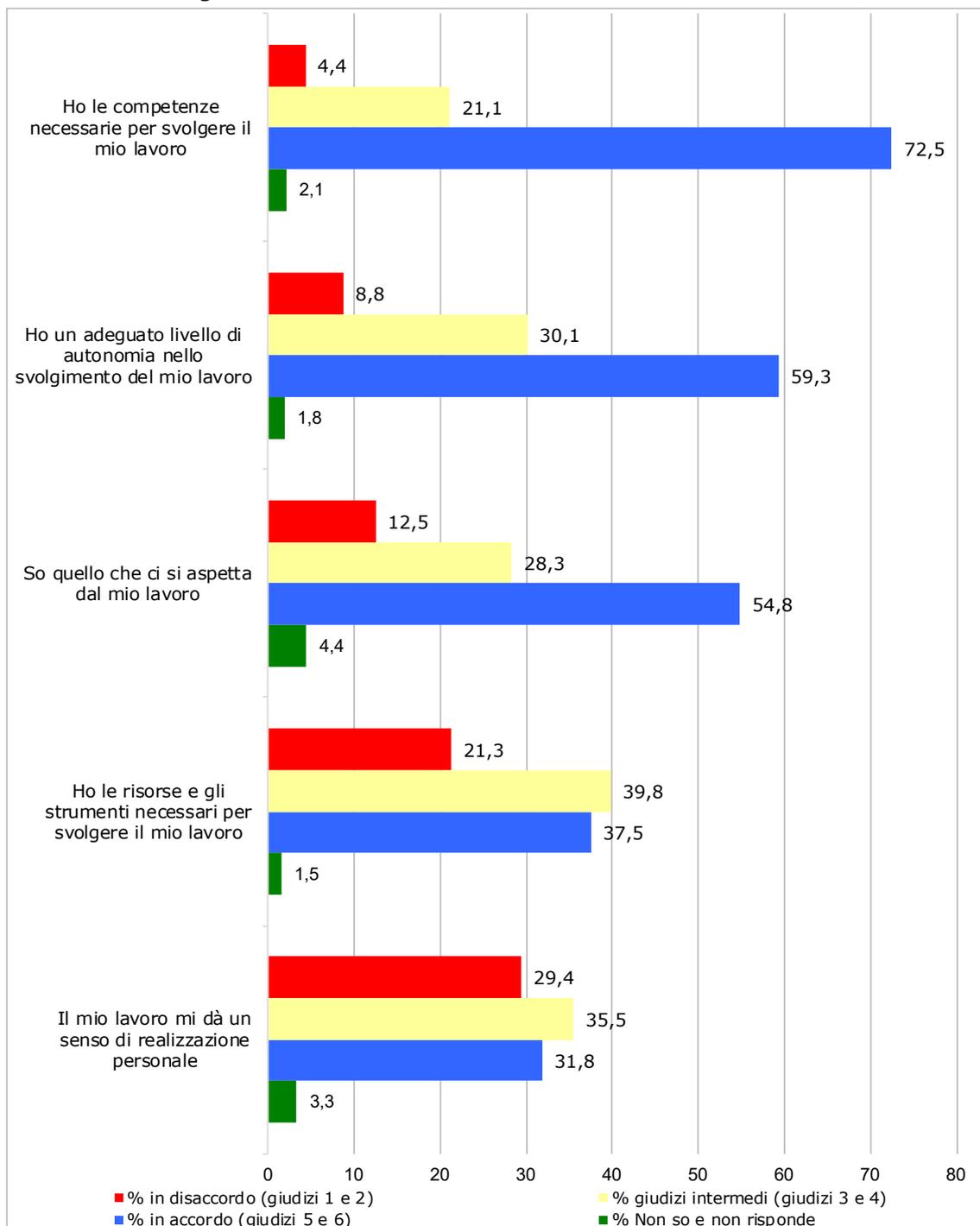
Considerando gli ultimi due aspetti diminuiscono i giudizi medi, che sono inferiori a 4, e le quote più elevate di risposte si ottengono in corrispondenza di chi è parzialmente d'accordo con le affermazioni che riguardano l'aver le risorse e gli strumenti per svolgere il proprio lavoro (39,8% la quota di dipendenti che associa un giudizio intermedio 3 o 4) e il senso di realizzazione personale ottenuto dal proprio lavoro (35,5% la quota di dipendenti che associa un giudizio intermedio 3 o 4).

Grafico 9. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il mio lavoro". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)



 Giudizi positivi crescenti

Grafico 10. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il mio lavoro".

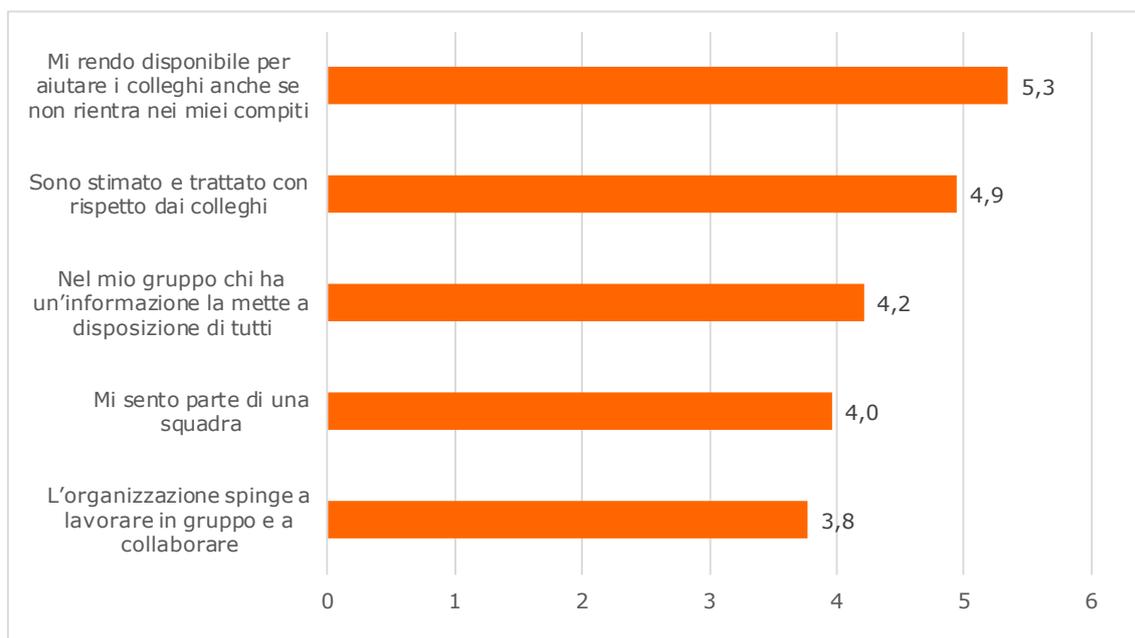


I miei colleghi

Si riscontrano risultati positivi, con valori medi delle singole domande superiori alla soglia del 3, anche per gli aspetti attinenti alla dimensione "I miei colleghi", dimensione che analizza la collaborazione e i rapporti tra dipendenti e che ottiene con un voto medio complessivo pari a 4,4.

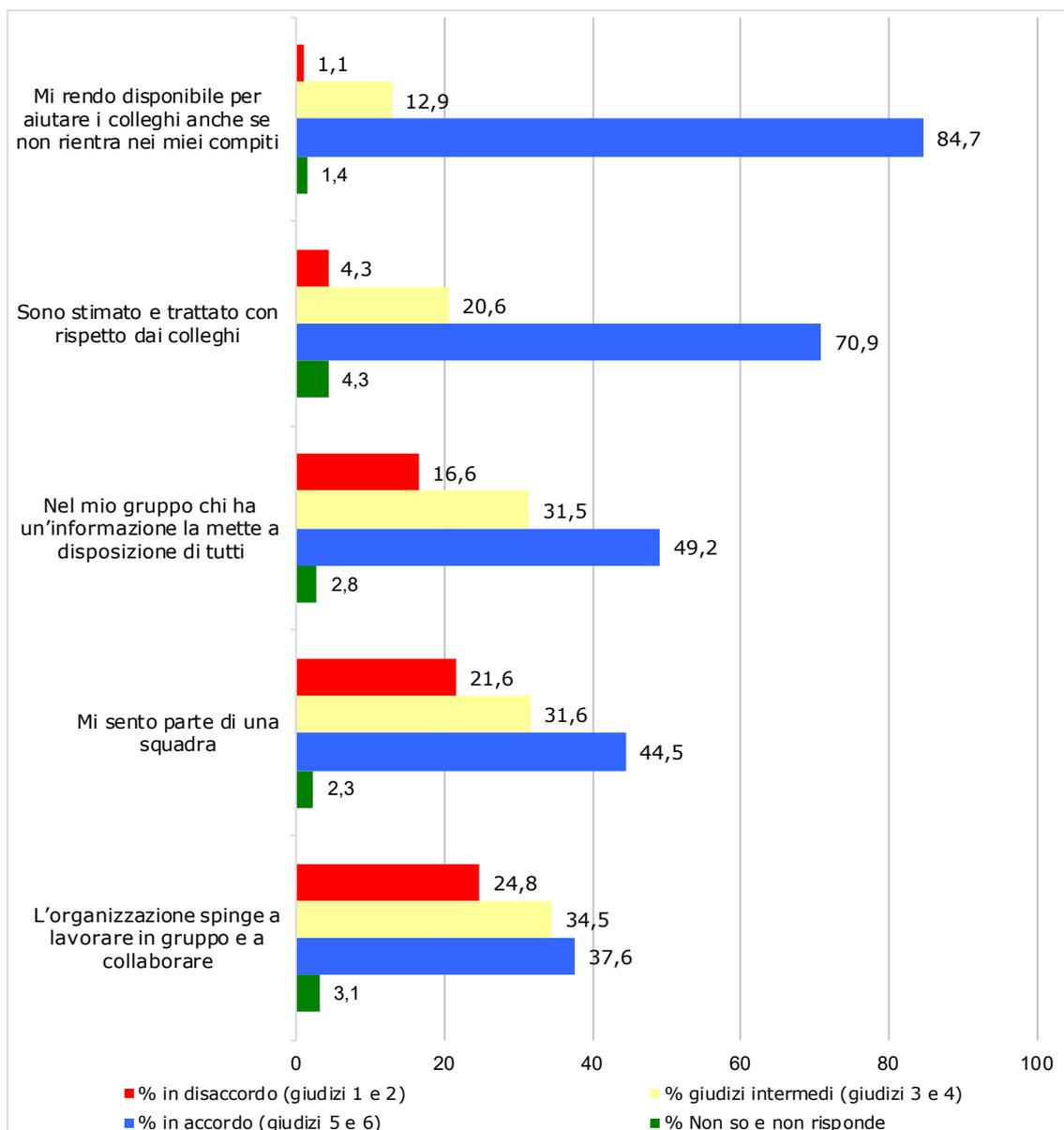
In particolare, quasi tutti si dichiarano disponibili ad aiutare i colleghi anche se ciò non rientra tra i propri compiti (84,7%, giudizio medio 5,3) e il 70,9% dichiara di essere stimato e trattato con rispetto dai colleghi (4,9 giudizio medio ottenuto). L'aspetto collaborativo è analizzato anche nei successivi tre quesiti che però vedono ridurre la percentuale di dipendenti d'accordo con quanto affermato. Nello specifico quasi un rispondente su due (49,2%) dichiara che nel suo gruppo chi ha un'informazione la condivide con tutti (punteggio medio 4,2), il 44,5% afferma di sentirsi parte di una squadra (punteggio medio 4) e il 37,6% asserisce che l'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare (punteggio medio 3,8) (cfr. Grafici 11 e 12).

Grafico 11. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "I miei colleghi". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)



 Giudizi positivi crescenti

Grafico 12. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "I miei colleghi".



Il contesto del mio lavoro

Un successivo aspetto analizzato riguardante il "benessere organizzativo" è "il contesto del mio lavoro" che, attraverso le 5 domande appartenenti a questa dimensione, ha l'obiettivo di rilevare le regole di comportamento, la definizione dei compiti e dei ruoli organizzativi, la circolazione delle informazioni.

Il giudizio medio complessivo ottenuto per questa dimensione è 3,3. L'analisi delle singole domande mostra che tutti gli aspetti presentano un

giudizio medio superiore alla soglia del 3 ma inferiore a 4 (cfr. Grafico 13), risultato che testimonia una valutazione da parte dei dipendenti piuttosto moderata sulle tematiche analizzate. Quanto detto è confermato anche dalle quote predominanti di dipendenti che si concentrano nella classe dei giudizi intermedi (cfr. Grafico 14). Il 41,1% dichiara di essere parzialmente d'accordo nell'affermare che le regole di comportamento siano definite in modo chiaro, percentuale vicina a chi è in parte d'accordo che siano ben definiti i ruoli e compiti organizzativi (42,4%) e a chi non considera particolarmente adeguata la circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione (42,1%). Non emergono risultati incoraggianti neanche in merito alla domanda legata alla formazione. La percentuale di chi dichiara che l'organizzazione investa sulla persona anche attraverso un'adeguata attività di informazione vede prevalere il 39,1% del personale parzialmente d'accordo e il 38,5% del personale per nulla d'accordo. L'ultimo aspetto di questa dimensione è attinente alla conciliazione dei tempi di vita e lavoro. Anche in questo caso la maggior parte del personale, associando un giudizio intermedio tra 3 o 4 (38,5%), testimonia che l'organizzazione deve ancora lavorare per promuovere azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita.

Grafico 13. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il contesto del mio lavoro". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)

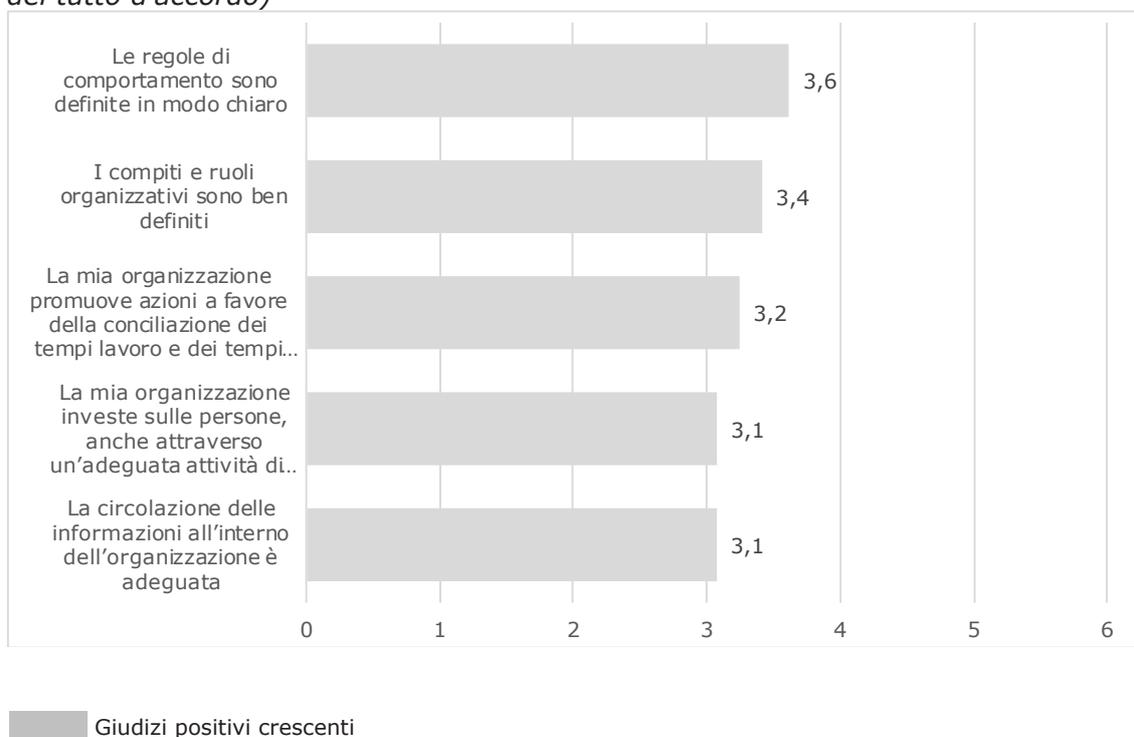
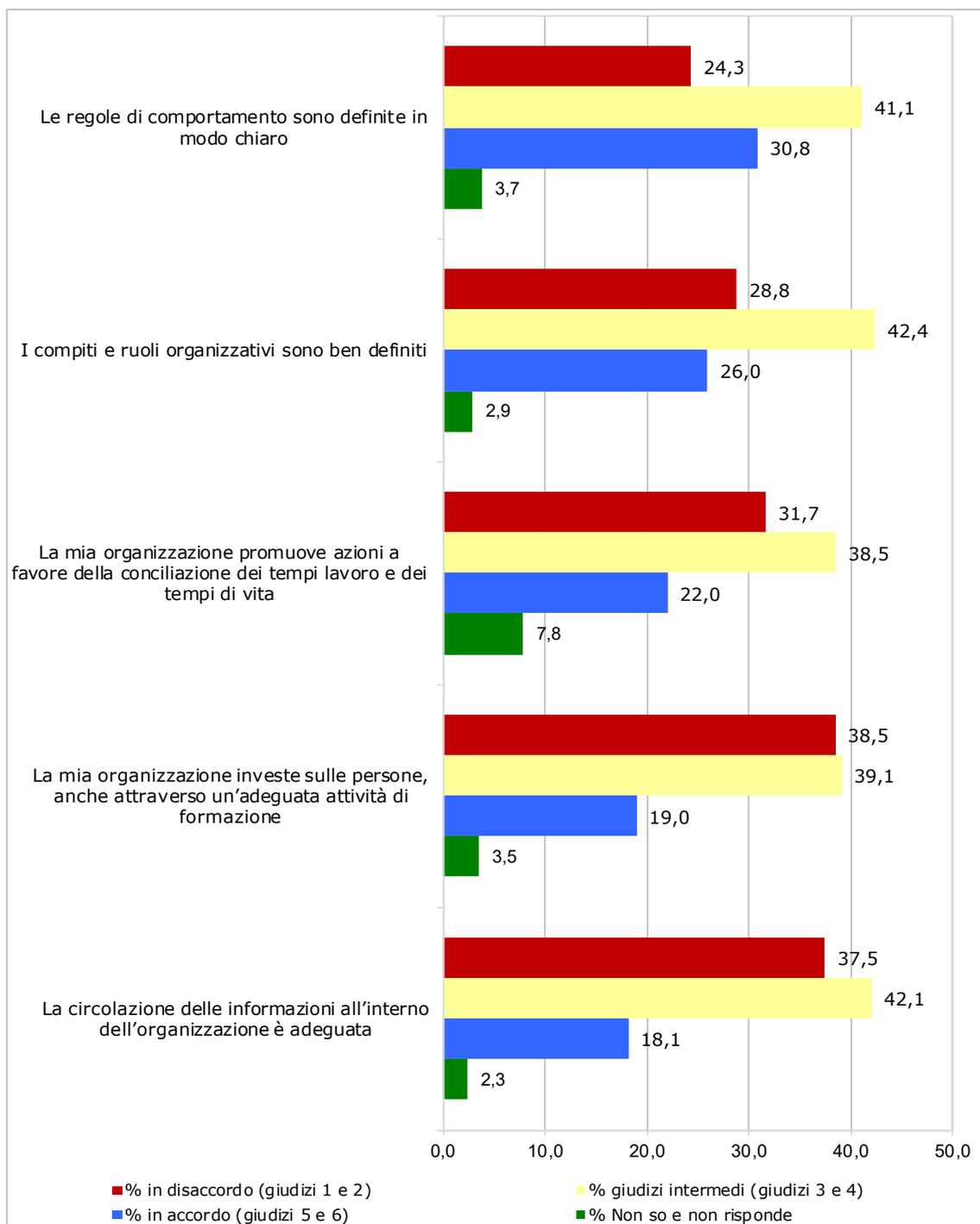


Grafico 14. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il contesto del mio lavoro".



Il senso di appartenenza

“Il senso di appartenenza” è un altro aspetto che rientra nella sezione del “benessere organizzativo”. Composto da 5 domande raggiunge un punteggio medio complessivo pari a 4,0¹¹ e l’analisi dei singoli voti medi evidenzia che tutti gli aspetti analizzati mostrano valori superiori alla soglia del 3, nel caso di valori positivi crescenti, e pari a 3 nel caso di giudizi positivi decrescenti. La dimensione presenta delle risposte positive soprattutto legate al sentimento di orgoglio che il dipendente manifesta nei confronti dell’ente, i punteggi tendono invece a diminuire quando si mettono in relazione i valori personali con i valori dell’ente e nell’eventualità di poter cambiare ente (cfr. Grafici 15 e 16).

Ottiene un giudizio medio pari a 4,6 la voce “mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente”, il 59,6% dei dipendenti conferma il sentimento associando un elevato punteggio (5 o 6). Più di un cittadino su due (55,1%) asserisce di essere orgoglioso quando il proprio ente raggiunge un buon risultato, ottenendo un punteggio medio pari a 4,5, mentre si equivale la quota di dipendenti abbastanza orgogliosi, il 35,1% attribuisce un punteggio pari a 3 o 4, e molto orgogliosi, il 35,7% attribuisce un punteggio pari a 5 o 6, nel dichiarare a qualcuno l’ente presso il quale lavora (punteggio medio scende sotto la soglia del 4, risultando pari a 3,8).

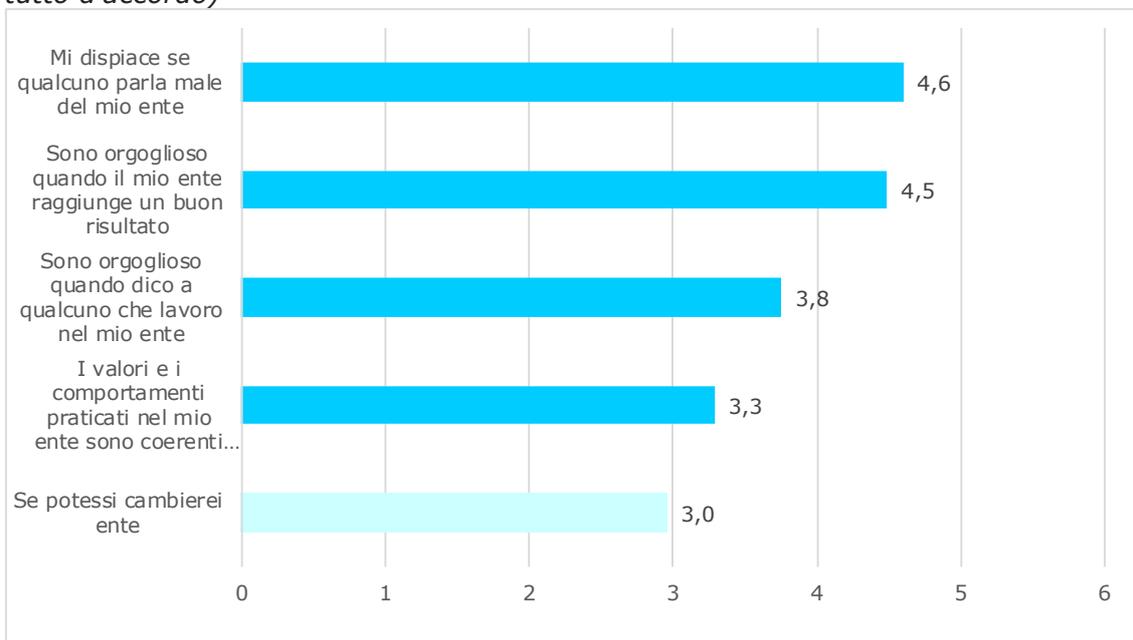
Il 40,8% del personale, associando un punteggio pari a 3 e 4, esprime un parere intermedio in riferimento all’affermazione che i valori e i comportamenti dell’ente siano coerenti con propri valori personali.

La domanda che mette il dipendente di fronte alla possibilità di cambiare ente fa emergere un’elevata quota di indecisi, il 19,2% si astiene dall’esprimere un giudizio, mentre è intorno al 40% la quota di coloro che affermano che non cambierebbero, il giudizio medio pari a 3 testimonia una netta distinzione tra coloro che escluderebbero e coloro che non escluderebbero tale possibilità¹².

¹¹ Poiché la dimensione presenta domande con valori positivi crescenti e domande con valori positivi decrescenti per poter ottenere il valor medio complessivo i singoli valori sono stati standardizzati.

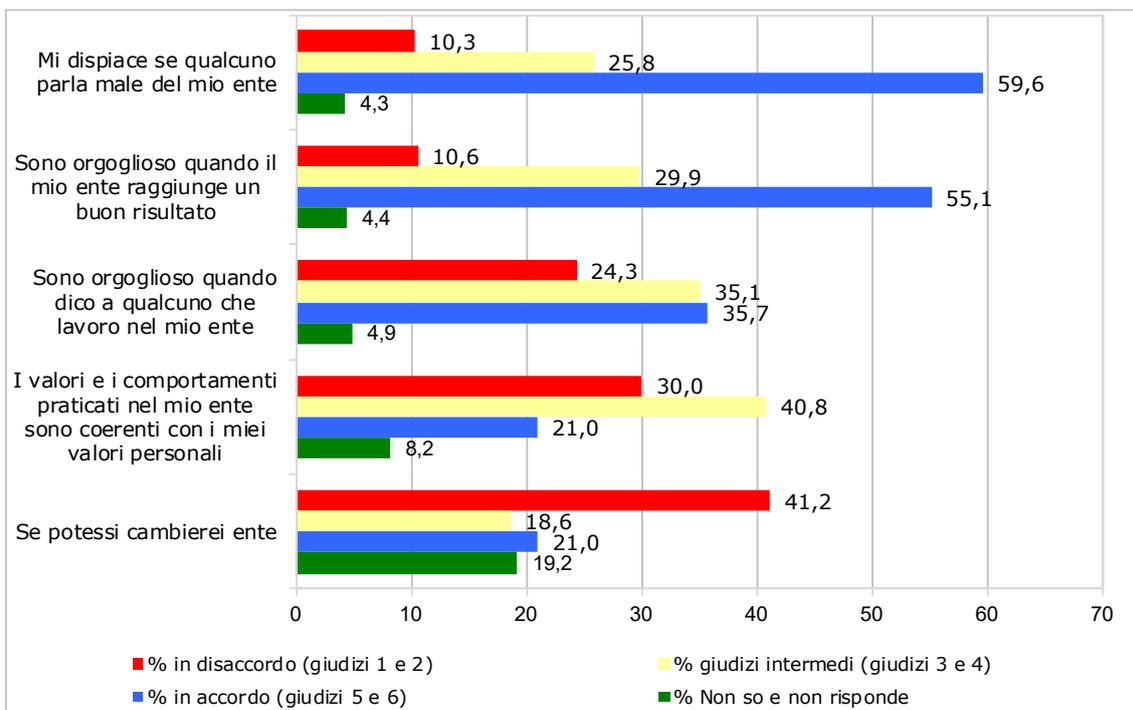
¹² Si ricorda che l’analisi del punteggio medio è ottenuta considerando solo coloro che esprimono un giudizio, non prendendo quindi in considerazione i non so e non risponde

Grafico 15. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il senso di appartenenza". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)



■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

Grafico 16. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il senso di appartenenza".

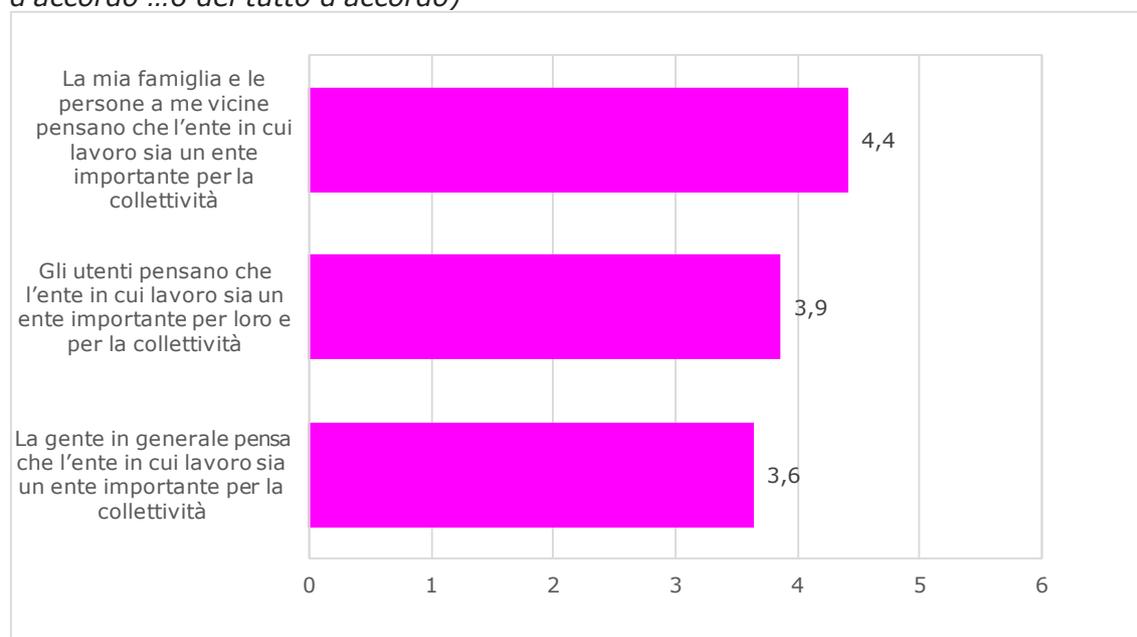


L'immagine della mia amministrazione

Ultimo ambito di indagine osservato del "benessere organizzativo" è "l'immagine della mia amministrazione che attraverso la rilevazione di 3 quesiti cerca di far emergere la considerazione che il mondo esterno ha dell'importanza dell'ente per la collettività, considerando il giudizio dei familiari, degli utenti e delle gente in generale (cfr. Grafici 17 e 18).

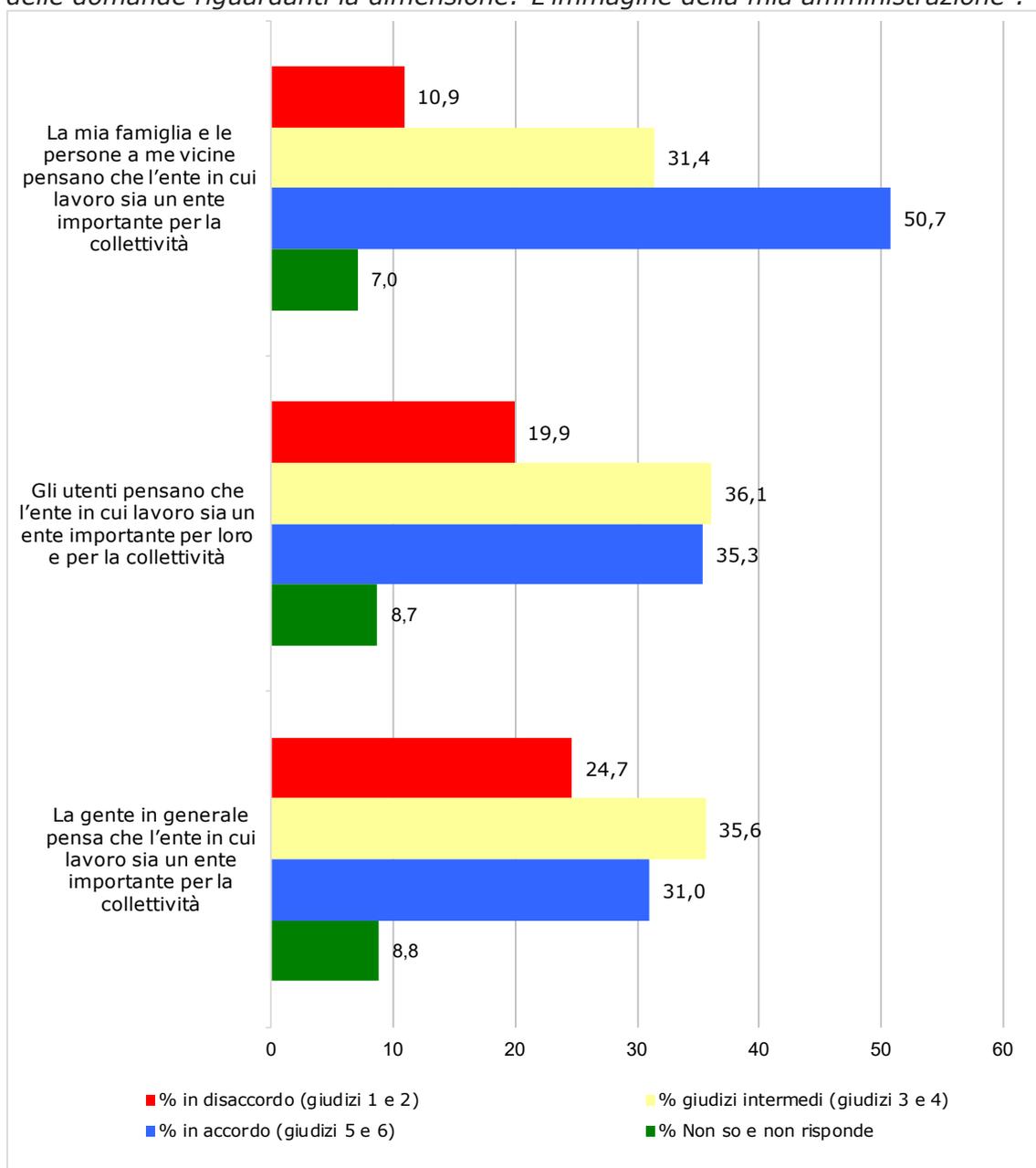
Il voto complessivo medio della dimensione è pari a 4,0 e dall'analisi delle singole risposte, tutte con voti superiori a 3, emerge che la valutazione più elevata, riguardo l'importanza del Comune per la collettività, si registra tra i familiari e le persone più vicine ai dipendenti (voto medio ottenuto 4,4, il 50,7% associa un punteggio elevato pari a 5 o 6) mentre è inferiore, a detta degli stessi, l'importanza percepita fra gli utenti e la gente in generale (voti medi ottenuti rispettivamente pari a 3,9 e 3,6 e la quota più elevata di rispondenti si riscontra nella classe che associa un giudizio centrale, 3 o 4. Le percentuali sono rispettivamente il 36,1% e il 35,6%).

Grafico 17. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "L'immagine della mia amministrazione". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)



 Giudizi positivi crescenti

Grafico 18. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "L'immagine della mia amministrazione".



L'importanza degli ambiti di indagine

A conclusione della sezione relativa al "benessere organizzativo", l'ultimo aspetto considerato ha rilevato l'importanza attribuita dai dipendenti a ciascuna dimensione precedentemente analizzata. Si tratta di una domanda riepilogativa che indaga sull'importanza dei singoli ambiti di indagine.

Ciò che emerge dall'analisi dei grafici 19 e 20 è l'elevata considerazione che i dipendenti hanno, per il proprio benessere organizzativo, dei settori oggetto di studio. Il giudizio medio ottenuto considerando tutte le voci è pari a 5,1 mentre nel dettaglio dei singoli aspetti i giudizi medi, tutti largamente superiori alla soglia del 3, variano da 5,3, ottenuto in corrispondenza delle voci "i miei colleghi" e "la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato", a 4,7 ottenuto in riferimento alla dimensione "l'immagine della mia amministrazione".

Particolarmente elevate le percentuali, superiori all'80%, di dipendenti che associano giudizi elevati (pari a 5 o 6) a sottolineare l'importanza attribuita dal personale sia alla sfera dei colleghi sia a quella lavorativa. Anche per le altre voci si registrano alti valori che non scendono sotto la soglia del 60% .

Grafico 19. Giudizi medi "sull'importanza degli ambiti di indagine". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)

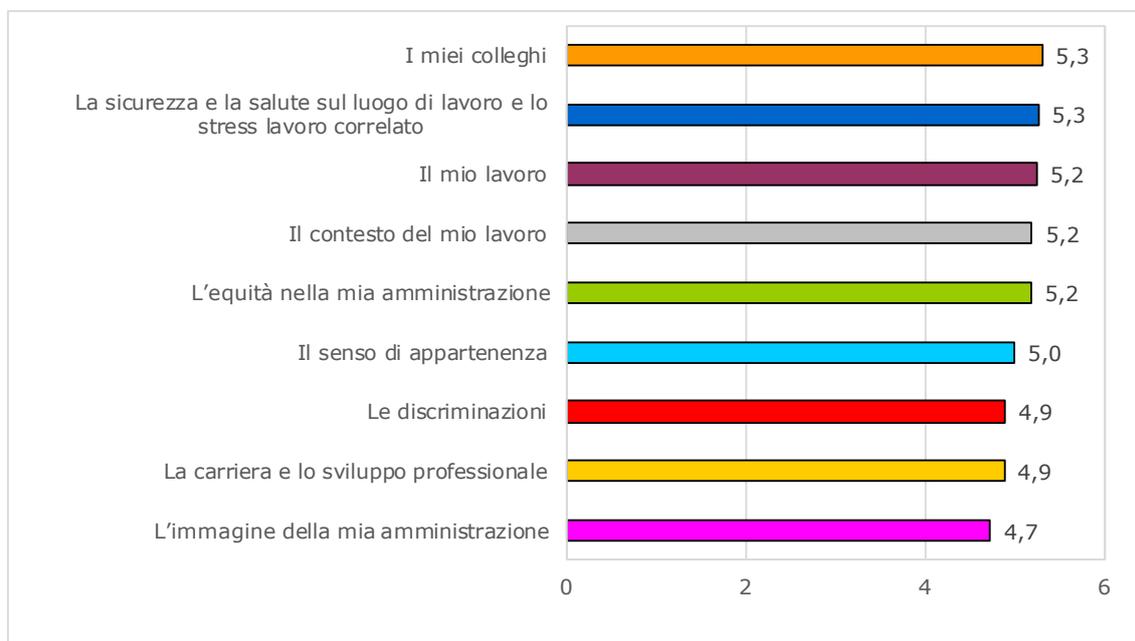
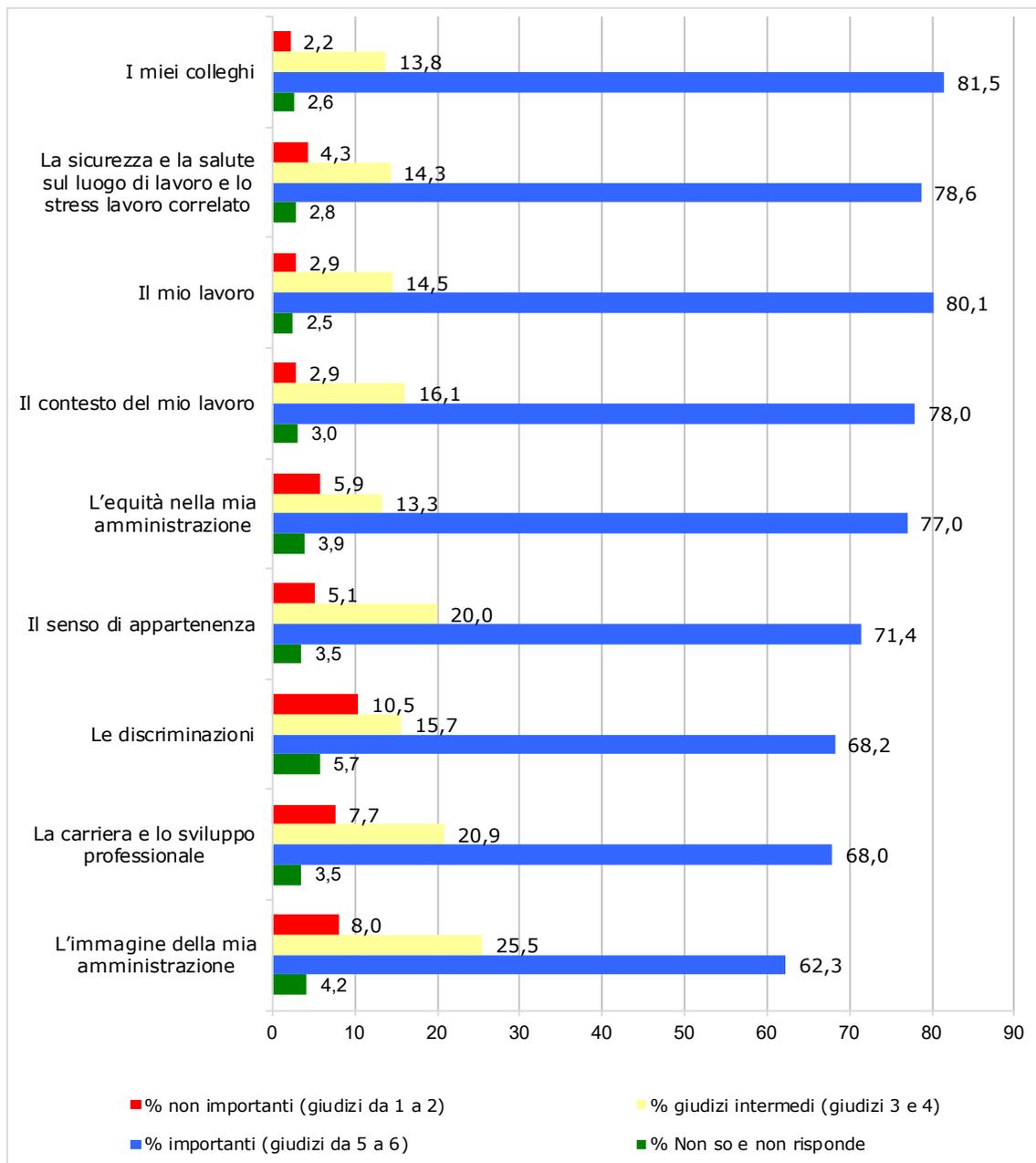


Grafico 20. Distribuzione percentuale "sull'importanza degli ambiti di indagine"



Grado di condivisione del sistema di valutazione

Per "grado di condivisione del sistema di valutazione" si intende la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato e implementato nella propria organizzazione di riferimento.

La sezione del "grado di condivisione del sistema di valutazione" è composta da 3 dimensioni strutturate in 14 domande.

Le 3 dimensioni sono:

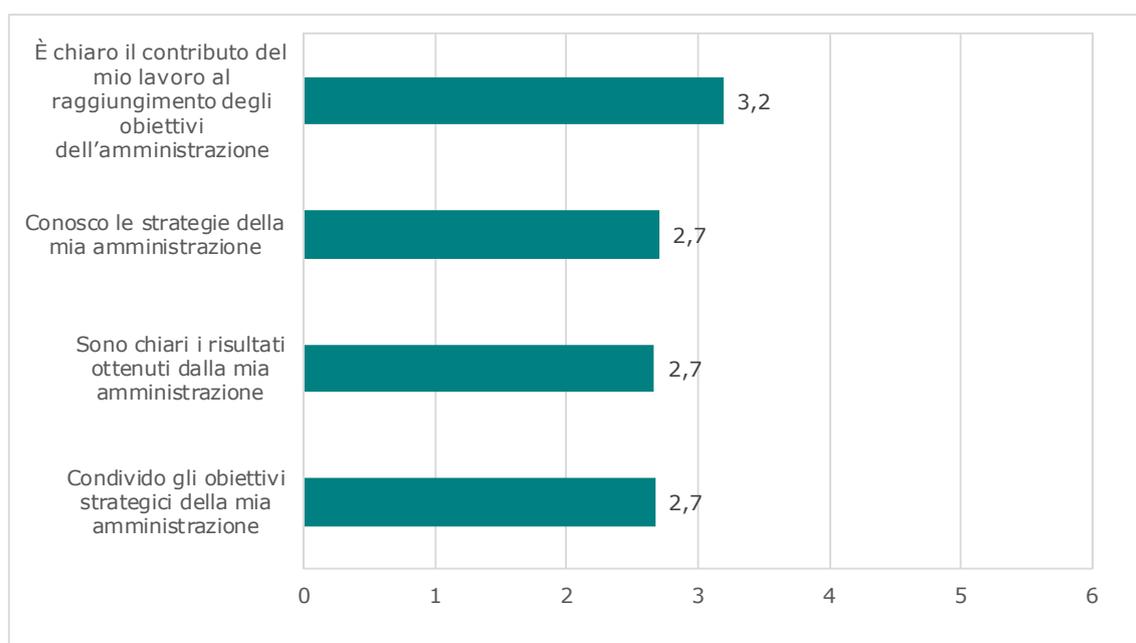
- La mia organizzazione (contenente 4 domande)
- Le mie performance (contenente 4 domande)
- Il funzionamento del sistema (contenente 6 domande)

La mia organizzazione

Il primo aspetto analizzato che rientra nella sezione "Grado di condivisione del sistema di valutazione" è "la mia organizzazione". La dimensione ottiene un valore medio complessivo pari a 2,8.

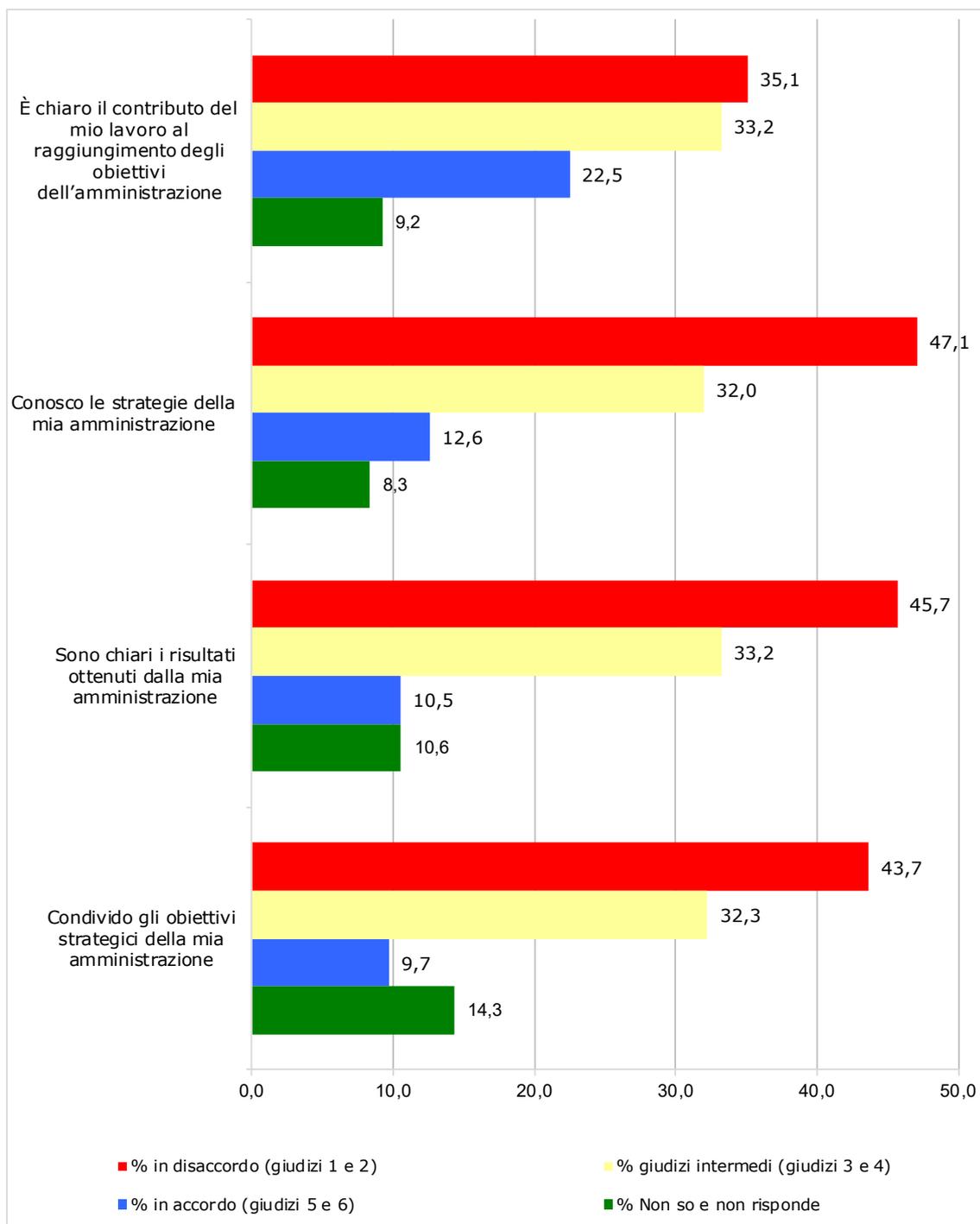
I valori medi e i valori percentuali raggiunti nelle singole domande sono rappresentati nei grafici 21 e 22 e mostrano un non elevato coinvolgimento del personale nel processo organizzativo. A eccezione della voce riguardante la consapevolezza del contributo del lavoro di ciascuno nel raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione che mostra un giudizio medio superiore alla soglia del 3, pari a 3,2, per tutte le altre voci il valore si attesta sotto la soglia e risulta pari a 2,7 con percentuali elevate di dipendenti che dichiarano di non conoscere le strategie (47,1%), che non sono chiari i risultati ottenuti (45,7%) e di non condividere gli obiettivi strategici della propria amministrazione (43,7%).

Grafico 21. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "La mia organizzazione". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)



 Giudizi positivi crescenti

Grafico 22. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "La mia organizzazione".

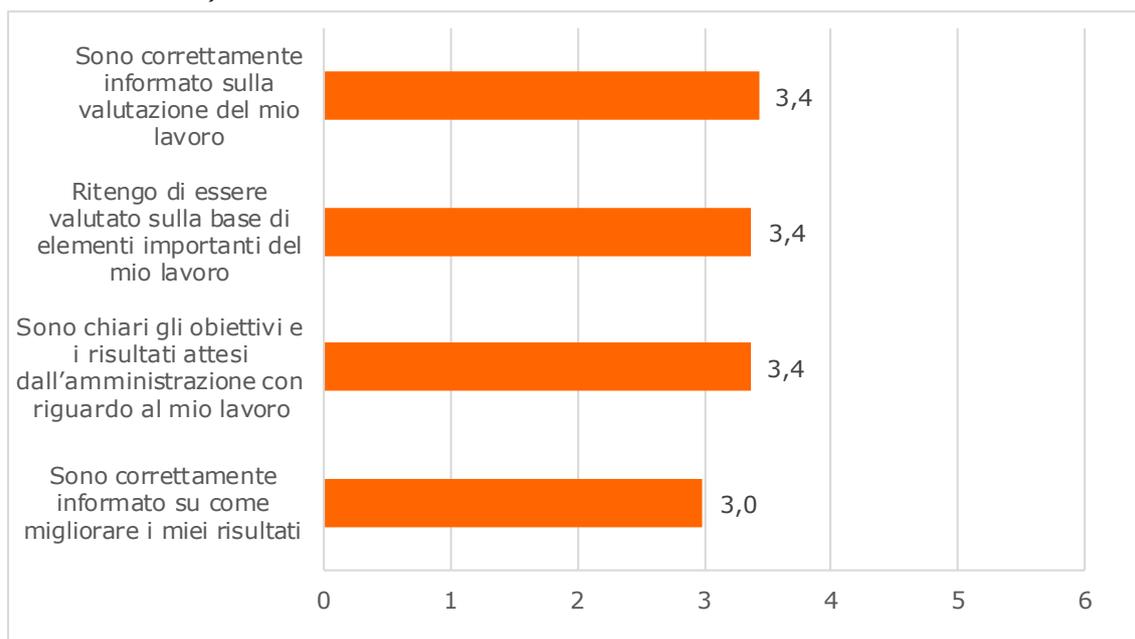


Le mie performance

La sezione riguardante "le mie performance" comprende 4 domande e presenta un giudizio medio complessivo pari a 3,3. I singoli giudizi medi si attestano intorno al 3 o leggermente sopra questa soglia (3,4).

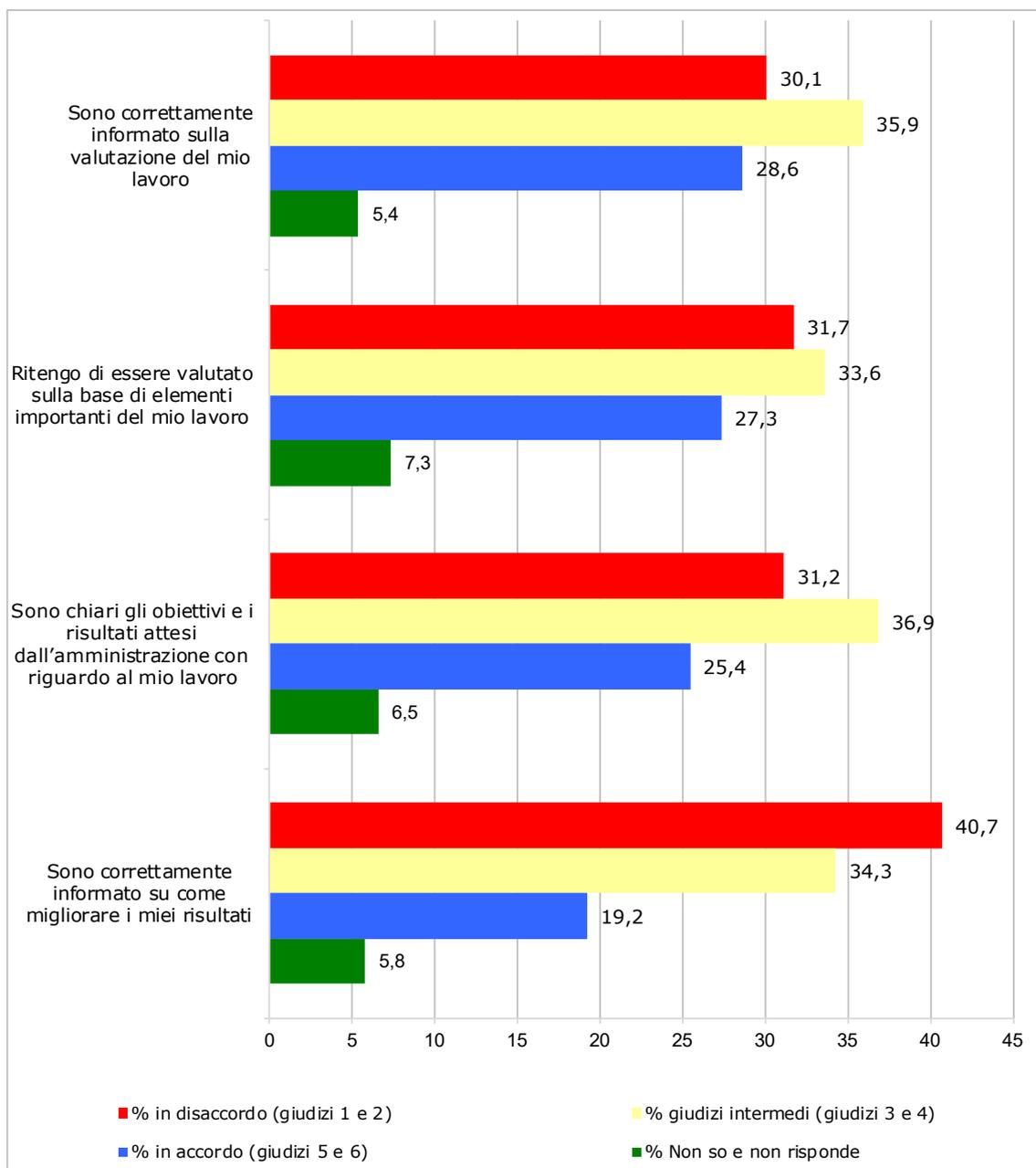
Se il 40,7% dei rispondenti dichiara di non essere correttamente informato su come migliorare i propri risultati, tutte le altre 3 voci rientranti in questa dimensione che riguardano: l'essere correttamente informato sulla valutazione del proprio lavoro, ritenere di essere giudicato professionalmente sulla base di elementi importanti del proprio operato e ritenere chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione in merito al proprio lavoro, presentano le percentuali più elevate in corrispondenza dei giudizi intermedi (giudizi pari a 3 o 4), pari rispettivamente al 35,9%, al 33,6% e al 36,9% (cfr. Grafici 23 e 24).

Grafico 23. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Le mie performance". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)



■ Giudizi positivi crescenti

Grafico 24. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Le mie performance".



Il funzionamento del sistema

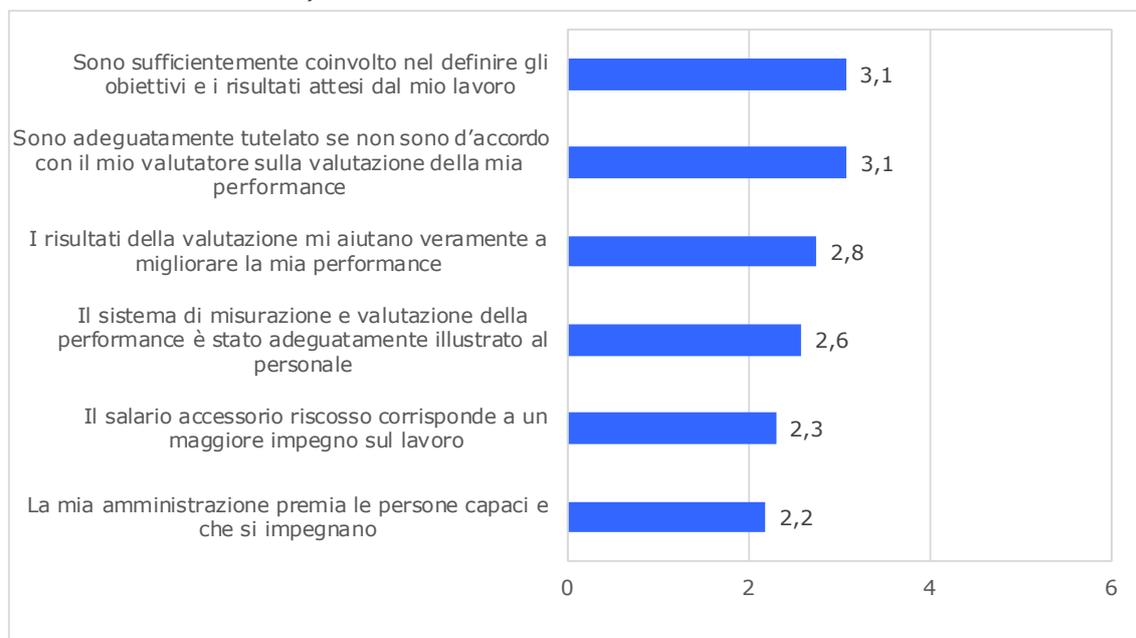
L'ultima dimensione riguardante "il grado di condivisione del sistema di valutazione" è "il funzionamento del sistema" che comprendente 6 domande ed è quella che ottiene il più basso valor medio complessivo pari a 2,7.

Per tutte le voci analizzate i dipendenti non risultano essere in accordo con quanto riportato nelle domande, registrando le quote più elevate in corrispondenza della classe dei giudizi 1 e 2.

I voti medi superano leggermente la soglia del 3 (3,1) per gli aspetti che

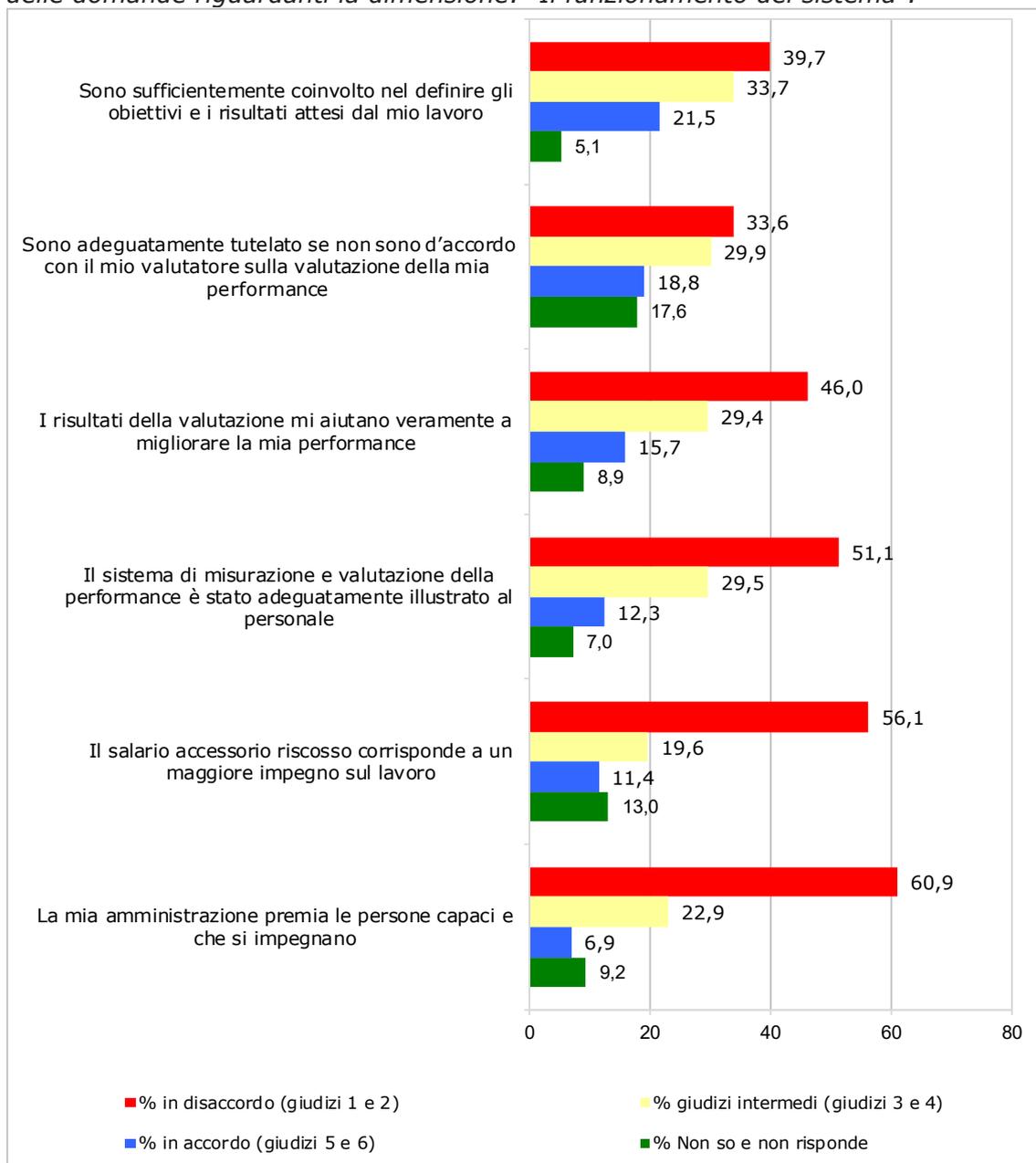
riguardano l'essere sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi del proprio lavoro e l'essere adeguatamente tutelato se il dipendente non è d'accordo con il proprio valutatore sul giudizio della performance. Seppur anche per questi due aspetti menzionati, la quota maggiore di dipendenti si attesta in corrispondenza di chi associa un punteggio basso, pari a 1 o 2, le percentuali però sono sotto la soglia del 40%, rispettivamente pari al 39,7% e 33,6%. Per le altre voci che rientrano in questa dimensione invece i giudizi medi diminuiscono, posizionandosi sotto la soglia del 3, e aumentano le percentuali di dipendenti in disaccordo con le seguenti affermazioni. Pari al 46,0% i dipendenti che non condividono che i risultati della valutazione aiutino veramente il lavoratore a migliorare la propria performance (giudizio medio 2,8), più di un lavoratore su due (51,1% e giudizio medio 2,6) afferma che il sistema di misurazione e valutazione della performance non è stato adeguatamente illustrato al personale e non riscontra corrispondenza tra salario accessorio riscosso e un maggiore impegno sul lavoro (56,1% e 2,3 giudizio medio). Il concetto di meritocrazia è messo in discussione anche nell'ultima voce analizzata dove il 60,9% dei dipendenti non è d'accordo con l'affermazione che l'amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano (giudizio medio pari a 2,2) (cfr. grafici 25 e 26).

Grafico 25. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il funzionamento del sistema". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)



■ Giudizi positivi crescenti

Grafico 26. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il funzionamento del sistema".



Valutazione del superiore gerarchico

Per "valutazione del superiore gerarchico"¹³ si intende la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance. La sezione della "valutazione del superiore gerarchico" è composta da 2 dimensioni strutturate in 9 domande.

Le 2 dimensioni sono:

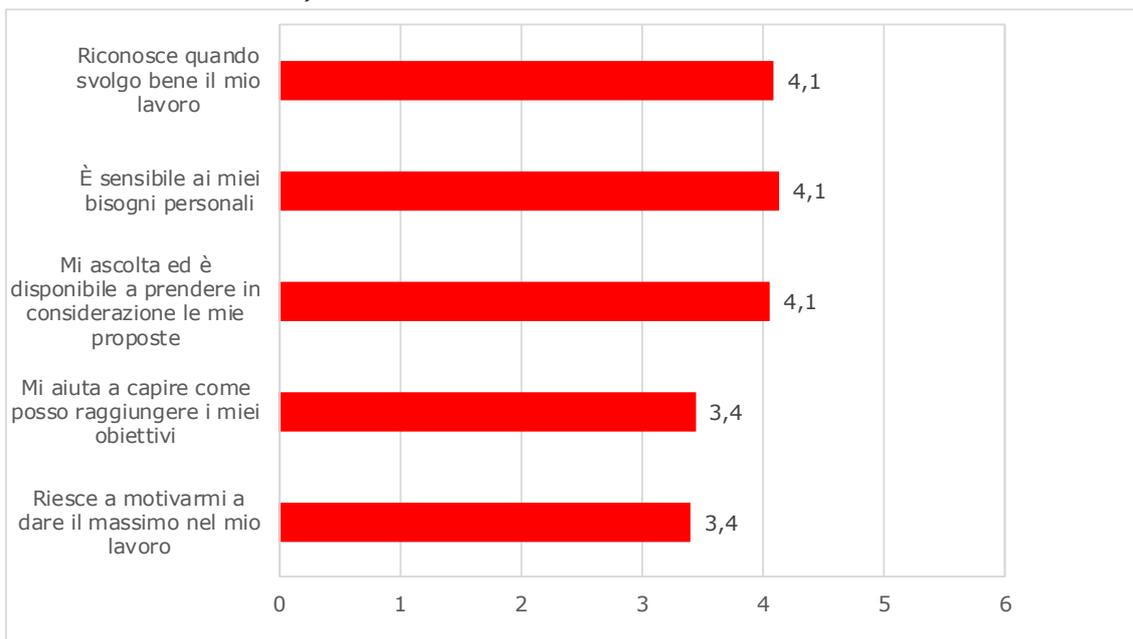
- Il mio capo e la mia crescita (contenente 5 domande)
- Il mio capo e l'equità (contenente 4 domande)

Il mio capo e la mia crescita

Il primo aspetto della "Valutazione del superiore gerarchico" riguarda "il mio capo e la mia crescita" e comprende 5 domande orientate a esplorare il rapporto fra responsabile e dipendente. Il giudizio medio complessivo riguardante l'intera dimensione si attesta al 3,8. I singoli risultati, tutti con punteggio medio superiore al 3, mostrano risposte maggiormente positive legate alla sensibilità, all'ascolto e al riconoscimento, meno apprezzati invece, gli aspetti legati alla sfera motivazionale e al raggiungimento degli obiettivi (cfr. Grafici 27 e 28). Il dipendente assegna complessivamente un giudizio medio pari a 4,1 nei confronti del responsabile in quanto riconosce quando svolge bene il suo lavoro (47,5% è la percentuale di dipendenti che associano un giudizio alto da 5 a 6), perché è sensibile ai suoi bisogni personali (47,4% la quota di giudizi positivi) e perché ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le sue proposte (46,1% la quota di giudizi positivi). Le restanti due voci ottengono un giudizio medio pari a 3,4 per gli aspetti legati agli aiuti da parte del responsabile nel riuscire a far capire al dipendente come poter raggiungere gli obiettivi e per l'aspetto motivazionale, far spronare il dipendente a dare il massimo nel proprio lavoro. Il dettaglio della distribuzione percentuale dei giudizi non mostra classi che si evidenziano particolarmente.

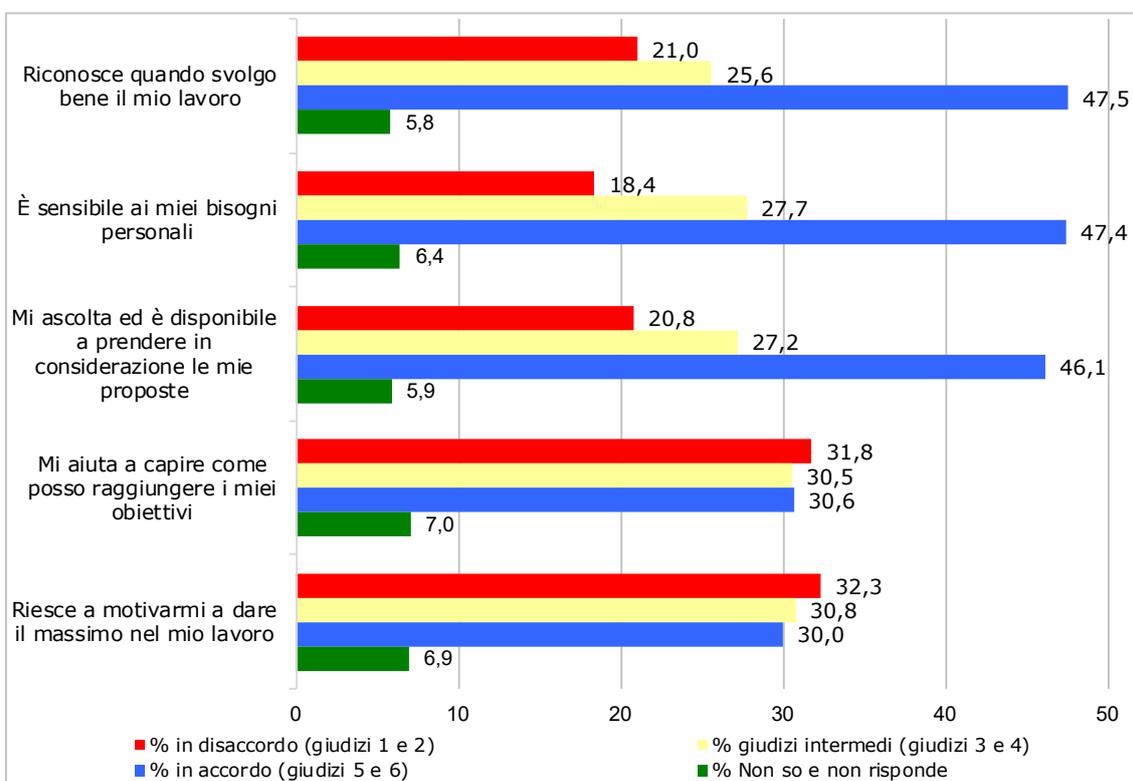
¹³ Il superiore gerarchico è il diretto superiore del dipendente. Può essere un responsabile di PO, un Dirigente di Servizio o un Direttore.

Grafico 27. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il mio capo e la mia crescita". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)



■ Giudizi positivi crescenti

Grafico 28. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il mio capo e la mia crescita".

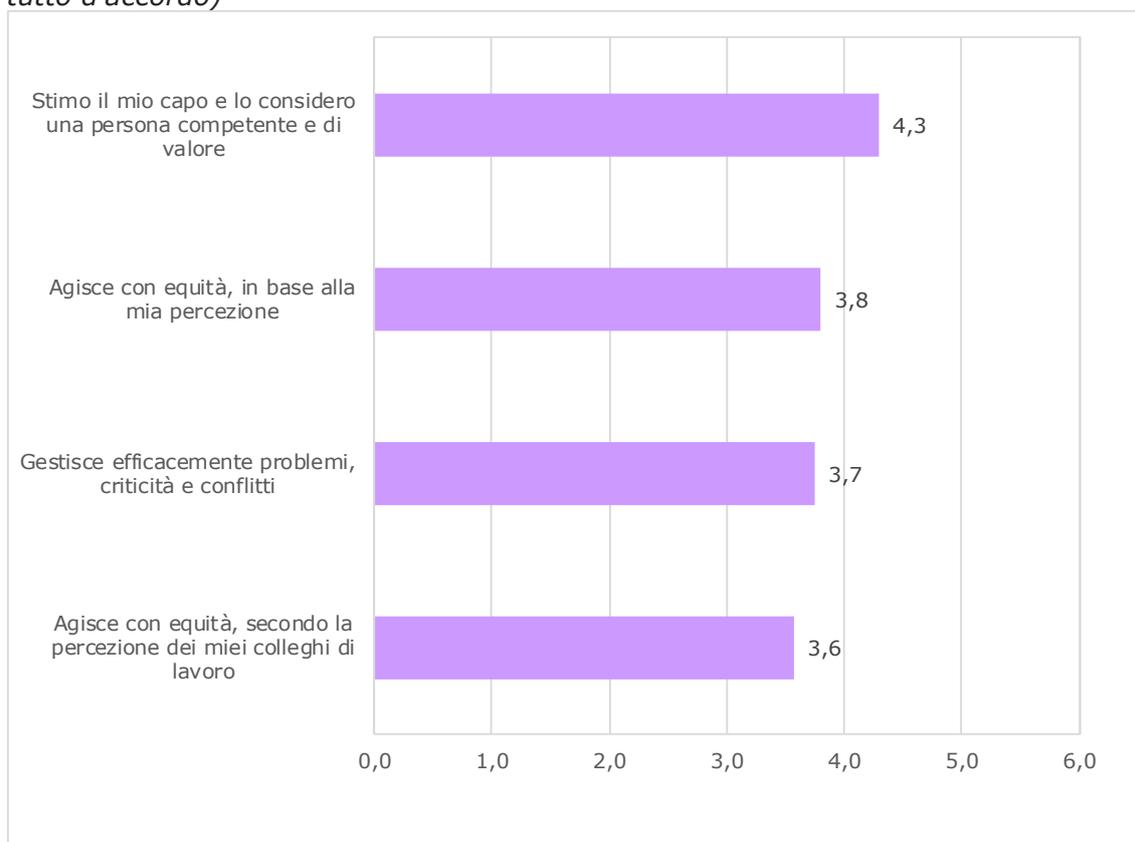


Il mio capo e l'equità

L'ultima dimensione, "il mio capo e l'equità", comprendente 4 domande e presenta un voto medio complessivo pari a 3,9 e voti medi relativi alle singole domande superiori al 3. La dimensione mostra come quasi un dipendente su due (49,3%) dichiara di stimare il proprio capo e di considerarlo una persona competente e di valore (giudizio medio 4,3). Il 36,6% dei dipendenti gli attribuisce un giudizio elevato in quanto, secondo la propria percezione, agisce con equità (giudizio medio 3,8) e riesce a gestire efficacemente problemi, criticità e conflitti (giudizio medio 3,7).

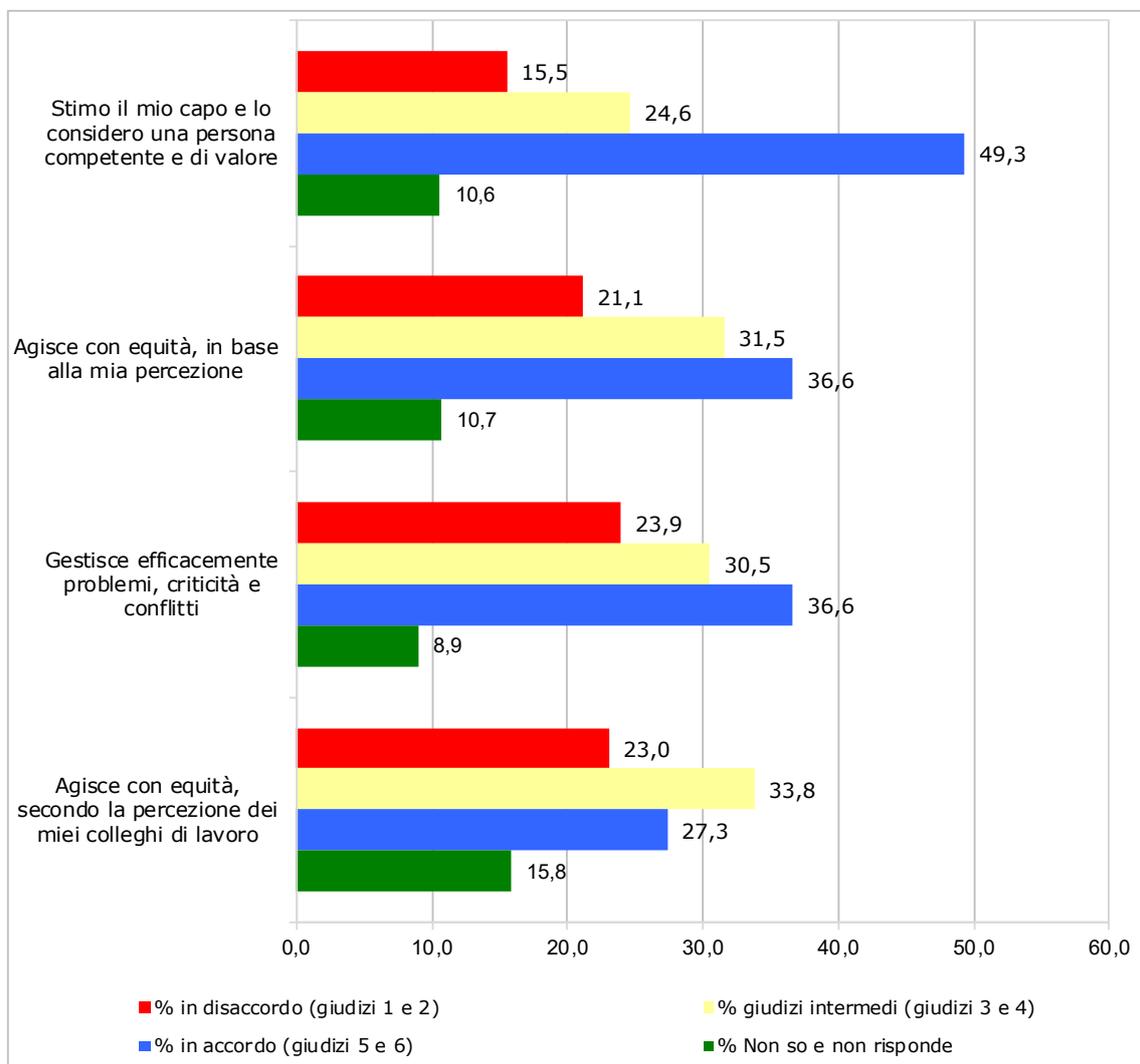
La valutazione dell'equità secondo la percezione da parte dei colleghi di lavoro mostra un giudizio medio pari a 3,6 e presenta la quota più elevata di risposte in corrispondenza di chi associa un giudizio intermedio (3 o 4), 33,8%. (cfr. Grafici 29 e 30).

Grafico 29. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il mio capo e l'equità". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo)



■ Giudizi positivi crescenti

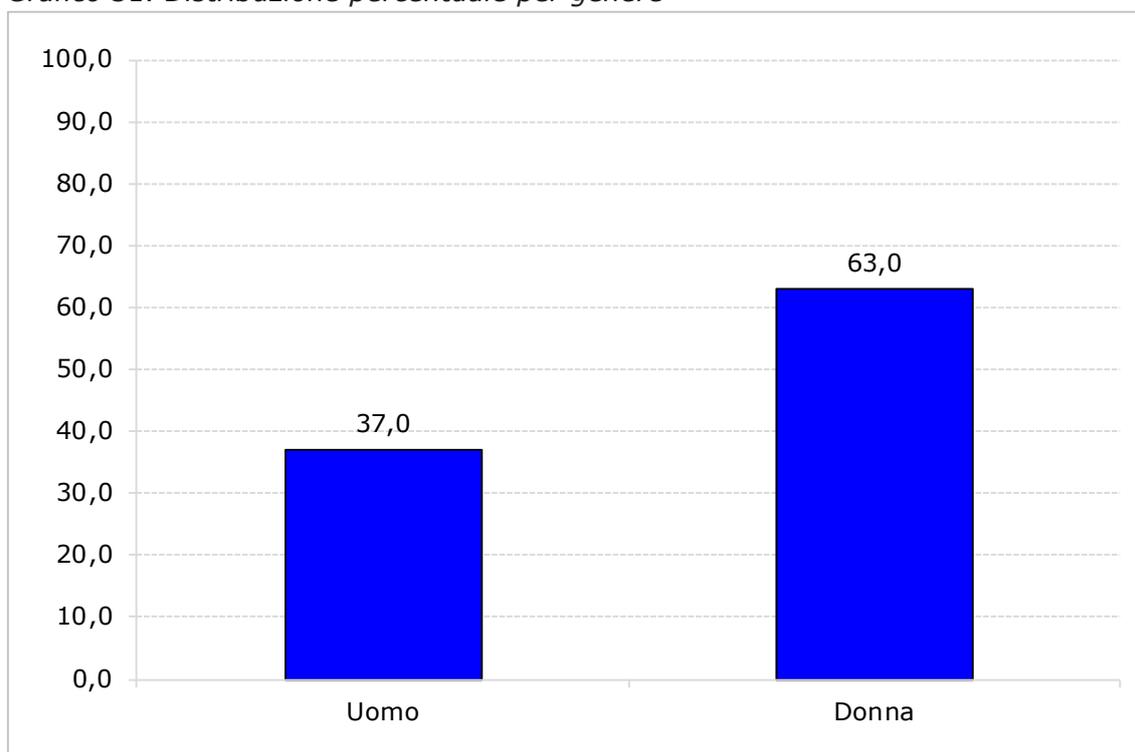
Grafico 30. Distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il mio capo e l'equità".



Dati anagrafici

Le analisi sulle informazioni anagrafiche descrivono i dipendenti del Comune di Firenze che hanno deciso di partecipare alla rilevazione sul "Benessere organizzativo" considerando il genere, le classi di età, le classi di anni di anzianità del servizio, la qualifica, il profilo professionale e il titolo di studio. Il 63% del campione risulta costituito da donne mentre il restante 37% da uomini (cfr. grafico 31).

Grafico 31. Distribuzione percentuale per genere



L'analisi per classi di età mostra la fascia più numerosa quella tra i 51- 60 anni, 44,9%, seguita dai "41- 50 anni", 31,4%. Meno numerose le altre classi, pari al 13,6% quella "oltre 60 anni", al 9,7% quella dai "31-40 anni" e allo 0,5% quella sotto i 30 anni (cfr. Grafico 32).

Il grafico 33 descrive i risultati in base agli anni di anzianità. Più di un rispondente su 2 dichiara di prestare servizio presso il Comune da "oltre 20 anni" (54,9%), il 26,3% da "11 a 20 anni", il 13,2% da "5 a 10 anni" e il 5,6% da "meno di 5 anni" (cfr. Grafico 33).

L'analisi per qualifica professionale vede la quasi totalità del campione rientrare nella figura del "non dirigente" 98,1% rispetto all'1,9% del "dirigente". Il dettaglio per profilo professionale distingue i rispondenti in due classi abbastanza omogenee in termini di numerosità, pari al 51,4% chi dichiara di rientrare nel profilo "amministrativo" e pari al 48,8% chi invece in quello "non amministrativo" (cfr. Grafici 34 e 35).

Grafico 32. Distribuzione percentuale per classe di età

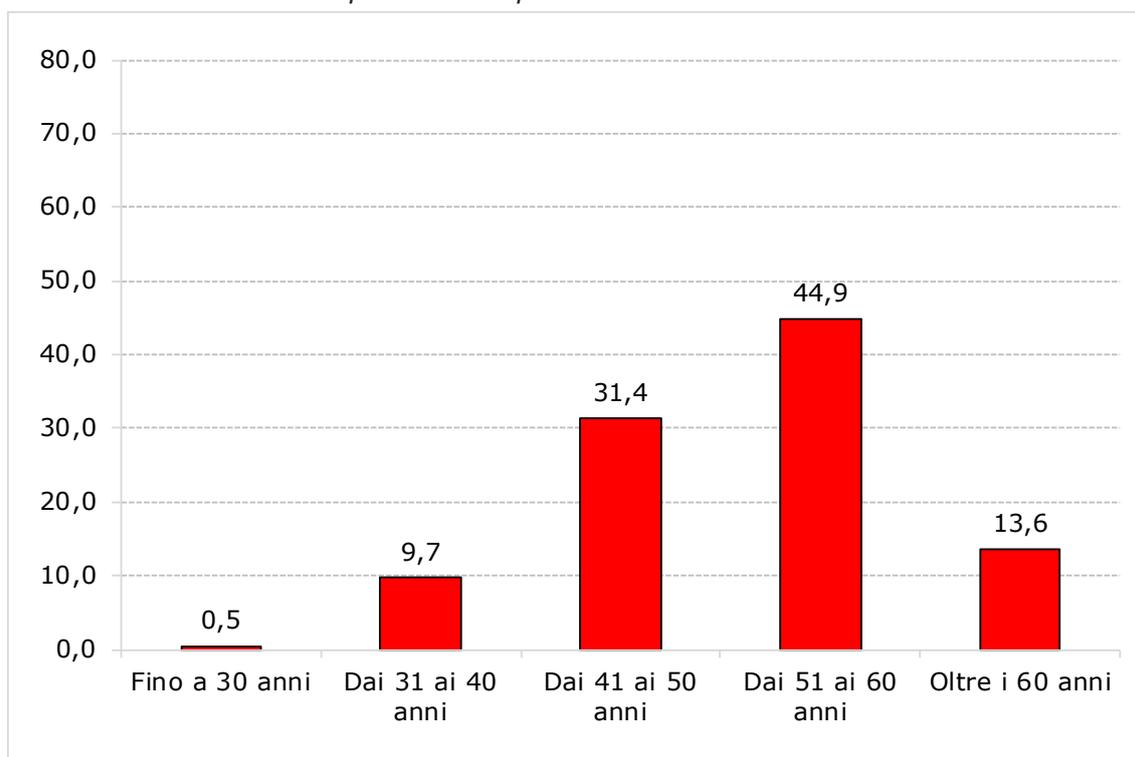


Grafico 33. Distribuzione percentuale per anzianità di servizio

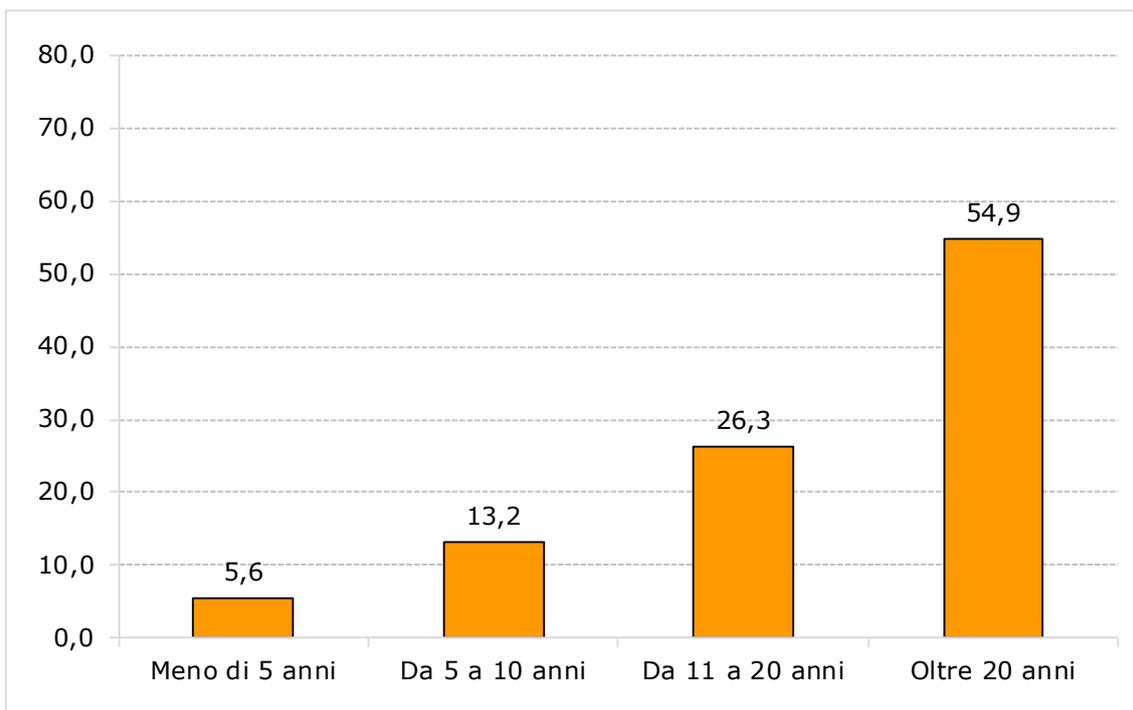


Grafico 34. Distribuzione percentuale per qualifica professionale

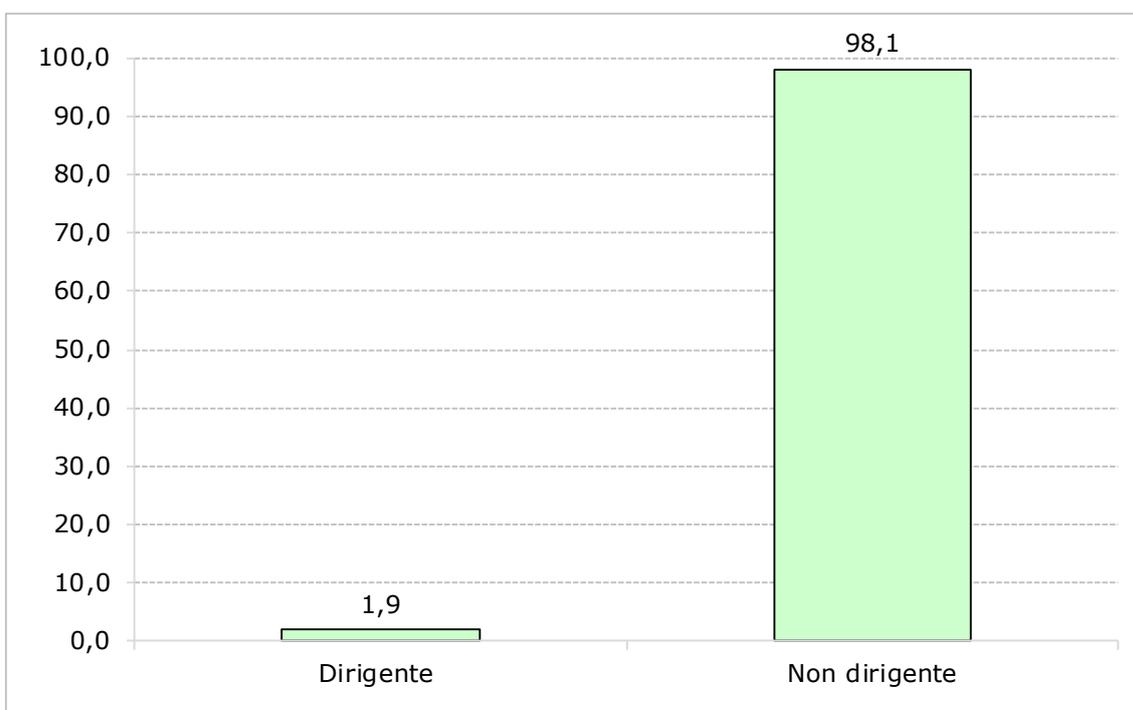
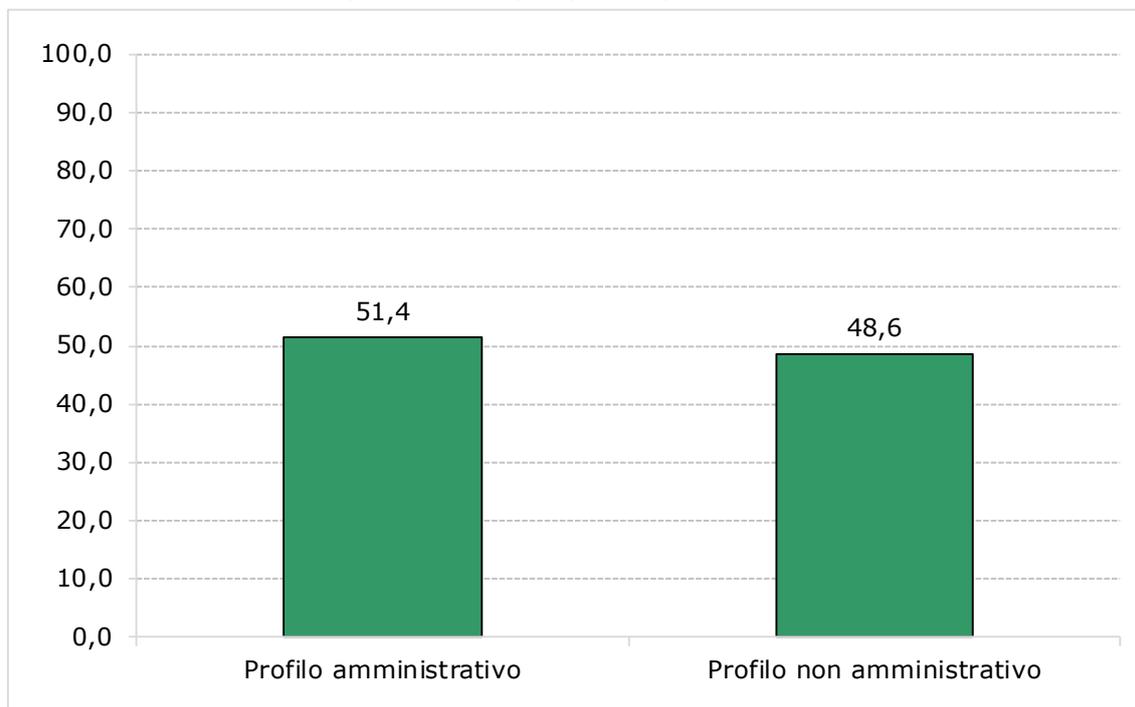
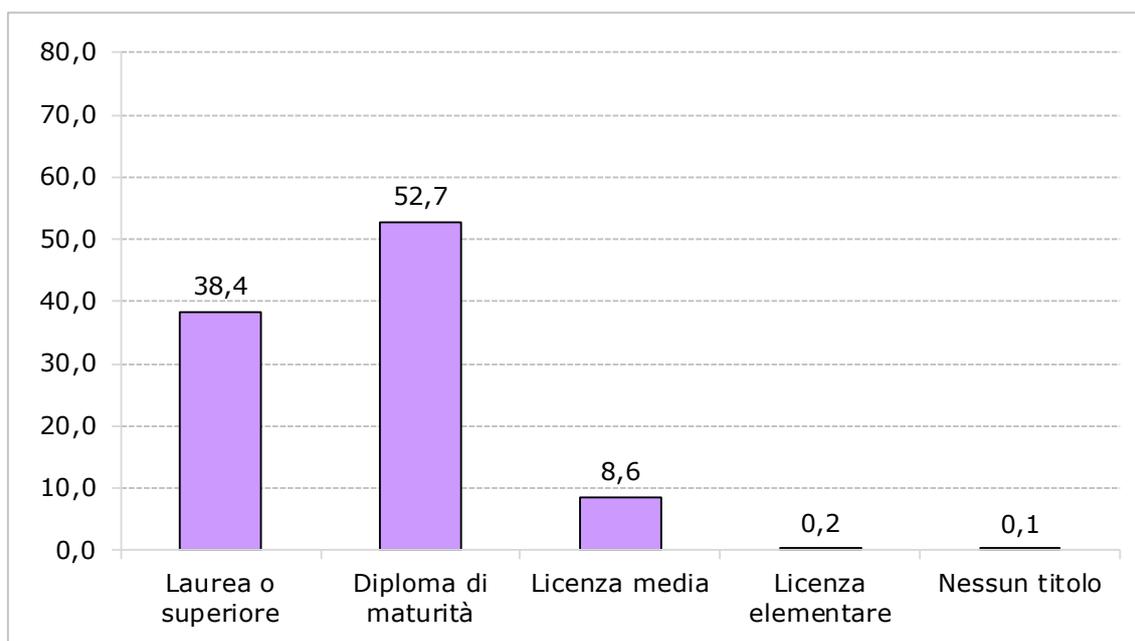


Grafico 35. Distribuzione percentuale per profilo professionale



L'ultimo aspetto dei dati anagrafici riguarda la composizione del campione secondo il titolo di studio. La distribuzione evidenzia che le classi più numerose sono quelle con "diploma di maturità" (52,7%) e "laurea o titolo superiore" (38,4%), classi che sommate rappresentano oltre il 90% dei rispondenti (cfr. Grafico 36).

Grafico 36. Distribuzione percentuale per titolo di studio



Analisi distinta per direzione

Il seguente capitolo è strutturato in sezioni riepilogative che riassumono i risultati ottenuti in ciascuna direzione.

Ogni report riporta una tabella con i valori medi raggiunti nelle varie dimensioni confrontati con il valore ottenuto dall'intero campione. Sono evidenziati in rosso i risultati medi delle direzioni che hanno ottenuto i valori più elevati rispetto alle altre e in blu i valori medi più bassi. Oltre alla tabella riassuntiva nel report sono rappresentati anche 15 grafici, ciascuno contenente i valori medi delle domande attinenti a ogni dimensione¹.

I report sono preceduti dalle tabella 4 e 5 che offrono un quadro riepilogativo.

Tabella 4. tasso di partecipazione distinto per direzione

Direzione	Numerosità e-mail inviate	Questionari compilati	Copertura
AVVOCATURA	21	12	57,1
DIREZIONE AMBIENTE	194	64	33,0
DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	97	66	68,0
DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	940	292	31,1
DIREZIONE CULTURA E SPORT	248	118	47,6
DIREZIONE DEL CONSIGLIO	44	23	52,3
DIREZIONE GENERALE	51	47	92,2
DIREZIONE ISTRUZIONE	1050	275	26,2
DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	155	98	63,2
DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	65	53	81,5
DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	113	59	52,2
DIREZIONE RISORSE UMANE	81	54	66,7
DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI	137	117	85,4
DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	394	139	35,3
DIREZIONE SERVIZI TECNICI	191	85	44,5
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	65	51	78,5
DIREZIONE URBANISTICA	111	68	61,3
UFFICIO DEL SINDACO	181	79	43,6
UFFICIO SEGR. GEN. E AFFARI ISTITUZIONALI	176	84	47,7
Totale complessivo	4.321	1.788	41,4

¹ Laddove la dimensione presenti domande con valori positivi crescenti e domande con valori positivi decrescenti il valore medio complessivo della dimensione è ottenuto standardizzando i valori delle singole domande.

Quadro riepilogativo dei risultati medi ottenuti

Tabella 5. Riepilogativa dei valori medi e della percentuale di questionari compilati in ciascuna direzione

	BENESSERE ORGANIZZATIVO									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10*
AVVOCATURA	4,4	5,2	3,2	2,4	4,6	4,3	3,6	4,2	4,6	5,4
DIREZIONE AMBIENTE	4,2	5,1	3,0	2,6	4,1	4,3	3,1	3,7	3,7	5,1
DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	4,2	5,1	3,0	2,6	4,2	4,4	3,1	3,8	3,5	5,1
DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	4,2	5,0	2,8	2,6	3,8	4,4	3,1	3,9	3,8	5,0
DIREZIONE CULTURA E SPORT	4,5	5,0	3,0	2,6	4,3	4,1	2,9	4,3	4,2	5,1
DIREZIONE DEL CONSIGLIO	4,3	5,3	3,2	2,2	4,2	4,3	2,6	3,3	3,5	5,2
DIREZIONE GENERALE	4,8	5,3	3,6	2,9	4,5	4,4	3,7	4,3	4,2	5,1
DIREZIONE ISTRUZIONE	4,4	5,3	3,1	3,1	4,6	4,7	3,7	4,2	4,4	5,2
DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	4,2	5,3	3,0	2,9	4,2	4,4	3,4	3,9	3,8	4,9
DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	4,4	5,0	2,7	2,5	3,8	4,4	3,2	3,8	3,5	5,2
DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	4,4	5,2	2,9	2,6	4,5	4,6	3,2	4,3	3,9	5,0
DIREZIONE RISORSE UMANE	4,5	5,2	3,1	2,7	4,1	4,1	2,8	3,7	3,6	5,2
DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI	4,0	4,9	3,0	2,6	4,1	4,5	3,0	4,0	4,1	5,0
DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	4,1	5,2	3,2	3,0	4,3	4,5	3,4	3,9	3,8	5,1
DIREZIONE SERVIZI TECNICI	4,7	5,1	3,1	2,9	4,5	4,6	3,6	4,3	3,8	5,1
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	4,6	4,9	3,2	2,7	4,1	4,3	3,1	3,9	3,6	4,9
DIREZIONE URBANISTICA	4,5	5,2	3,5	3,0	4,5	4,4	3,5	4,1	4,0	5,0
UFFICIO DEL SINDACO	4,5	5,1	3,6	2,9	4,6	4,7	3,5	4,5	4,3	5,1
UFFICIO SEGR. GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	4,4	5,1	3,2	3,0	4,3	4,4	3,3	4,1	4,0	5,0
TOTALE COMPLESSIVO	4,3	5,1	3,1	2,8	4,3	4,4	3,3	4,0	4,0	5,1

* *Legenda*

Dimensioni Grado di condivisione del sistema di valutazione

1 *Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato*

2 *Le discriminazioni*

3 *L'equità nella mia amministrazione*

4 *Carriera e sviluppo professionale*

5 *Il mio lavoro*

6 *I miei colleghi*

7 *Il contesto del mio lavoro*

8 *Il senso di appartenenza*

9 *L'immagine della mia amministrazione*

10 *Importanza degli ambiti di indagine*

Tabella 5 bis. Riepilogativa dei valori medi e della percentuale di questionari compilati in ciascuna direzione

	GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE			VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO		TOTALE	COPERTURA
	1	2	3*	1	2*		
AVVOCATURA	3,0	4,2	3,1	4,5	4,4	3,4	57,1
DIREZIONE AMBIENTE	2,5	3,4	2,9	4,2	4,0	3,1	33,0
DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	2,9	3,3	2,7	4,1	4,3	3,1	68,0
DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	2,4	3,0	2,3	3,4	3,4	2,9	31,1
DIREZIONE CULTURA E SPORT	3,1	3,3	2,6	3,9	3,8	3,1	47,6
DIREZIONE DEL CONSIGLIO	2,4	2,5	2,0	2,9	3,0	2,8	52,3
DIREZIONE GENERALE	3,4	3,9	3,2	4,5	4,5	3,5	92,2
DIREZIONE ISTRUZIONE	2,8	3,2	2,6	3,4	3,6	3,2	26,2
DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	3,0	3,5	2,9	4,2	4,2	3,2	63,2
DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	2,7	3,1	2,5	3,8	3,8	3,0	81,5
DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	2,8	3,3	2,6	4,0	3,8	3,2	52,2
DIREZIONE RISORSE UMANE	2,5	3,0	2,4	4,0	3,9	3,0	66,7
DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI	2,7	3,1	2,5	3,4	3,5	3,0	85,4
DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	2,7	3,3	2,7	4,1	4,2	3,2	35,3
DIREZIONE SERVIZI TECNICI	3,2	3,7	3,0	3,9	3,9	3,3	44,5
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	2,8	3,5	2,8	4,0	4,0	3,1	78,5
DIREZIONE URBANISTICA	3,0	3,4	2,8	4,3	4,3	3,3	61,3
UFFICIO DEL SINDACO	3,4	3,6	3,0	4,2	4,2	3,4	43,6
UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI	2,9	3,4	2,8	3,9	4,0	3,2	47,7
TOTALE COMPLESSIVO	2,8	3,3	2,7	3,8	3,9	3,2	41,4

* *Legenda*

Dimensioni Grado di condivisione del sistema di valutazione

1 *La mia organizzazione*

2 *Le mie performance*

3 *Il funzionamento del sistema*

Dimensioni Valutazione del superiore gerarchico

1 *Il mio capo e la mia crescita*

2 *Il mio capo e l'equità*

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Avvocatura

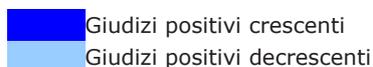
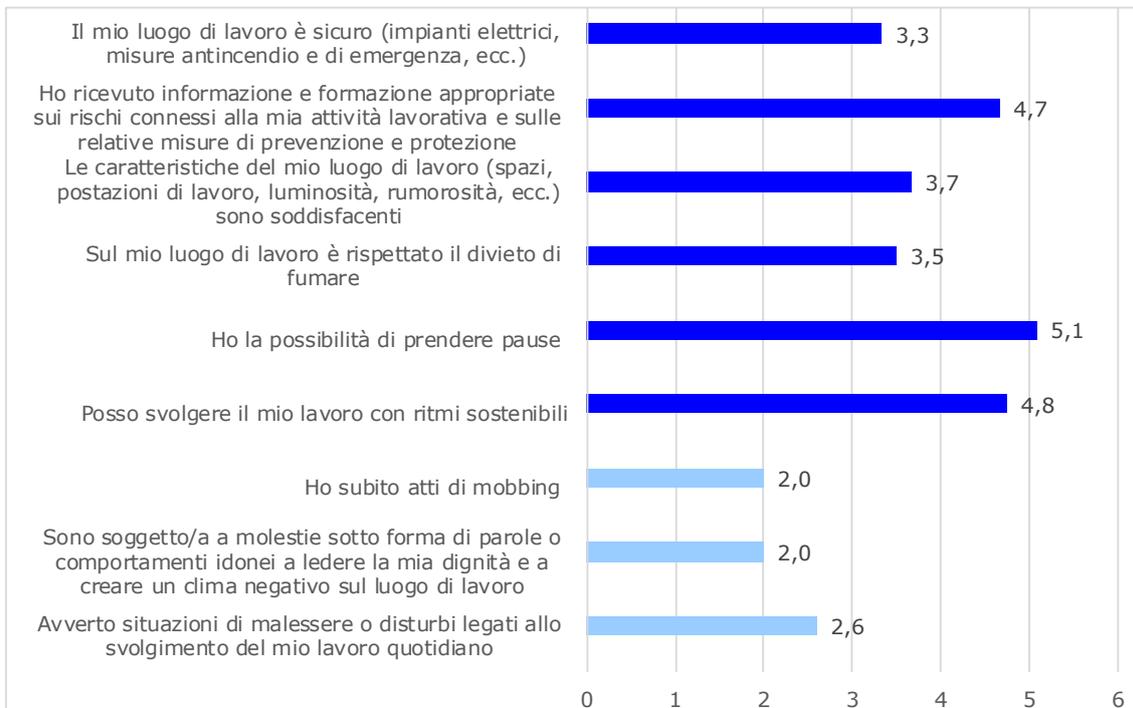
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Avvocatura	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,4	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,6	4,3
	I miei colleghi	4,3	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,6	3,3
	Il senso di appartenenza	4,2	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,6	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,4	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,0	2,8
	Le mie performance	4,2	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,1	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,5	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,4	3,9
TOTALE		4,1	3,8
COPERTURA		57,1	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

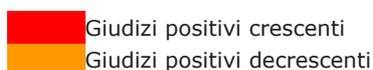
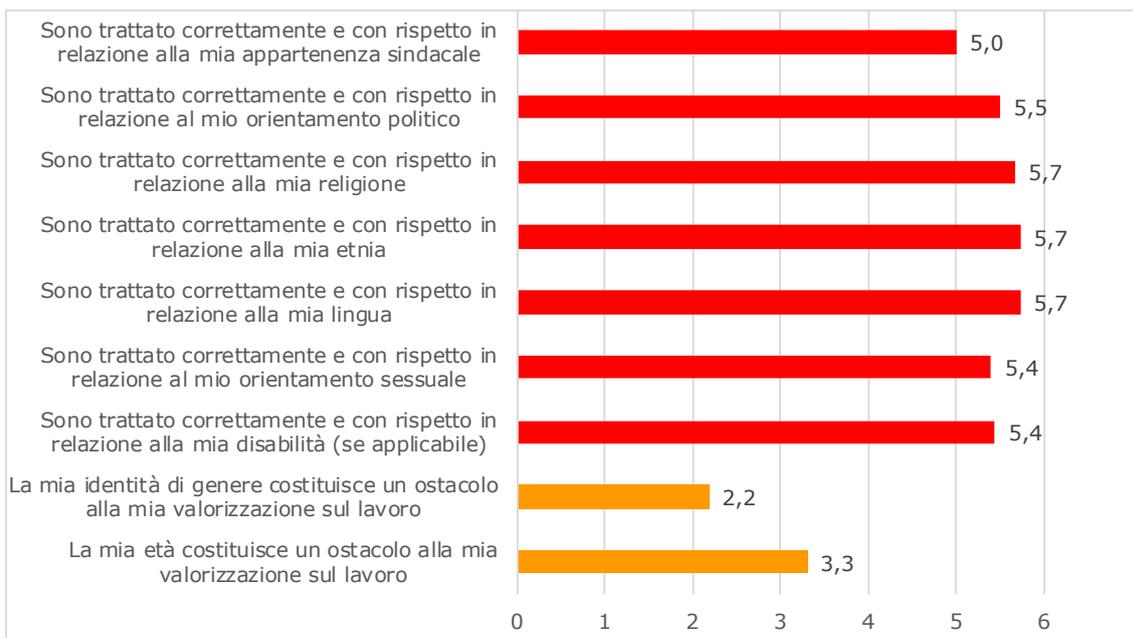
Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Benessere Organizzativo

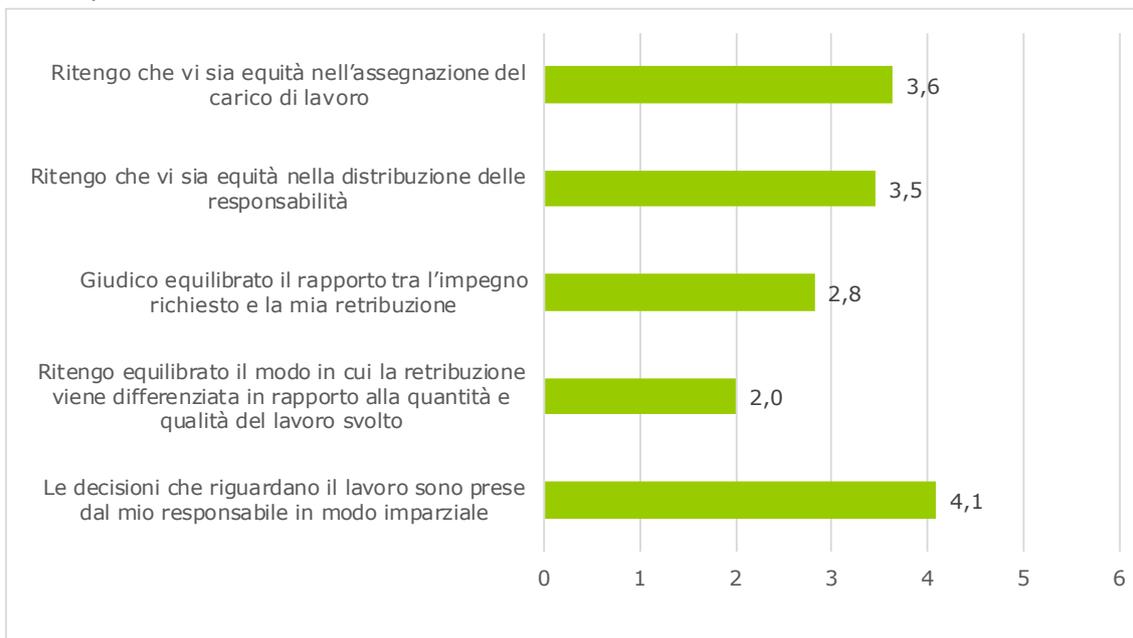
A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



B- Le discriminazioni



C- L'equità nella mia amministrazione



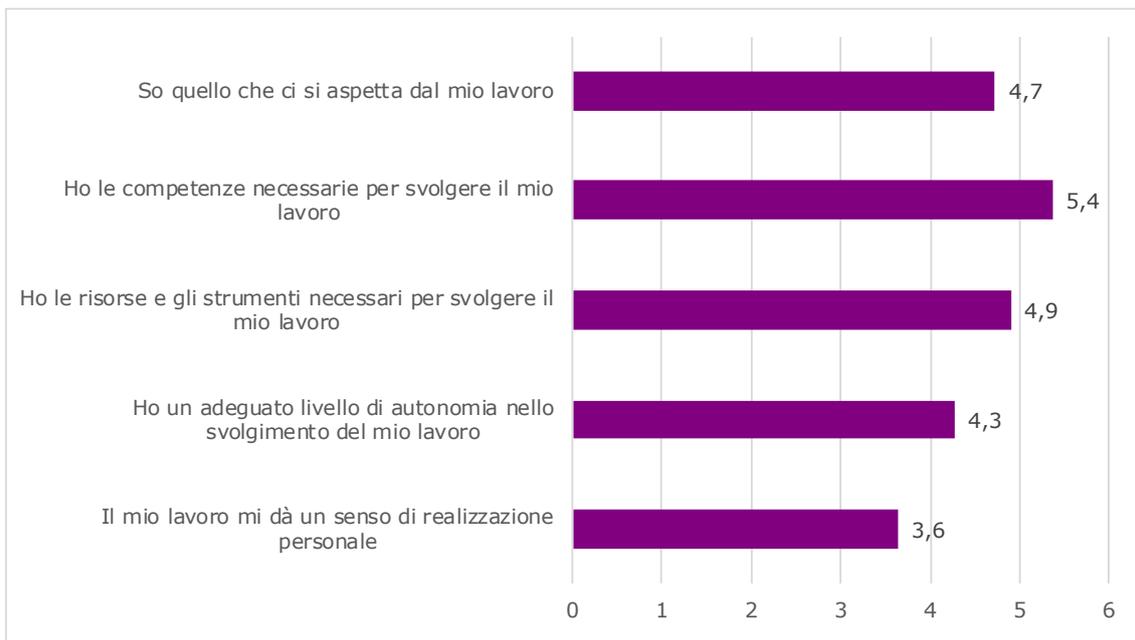
■ Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



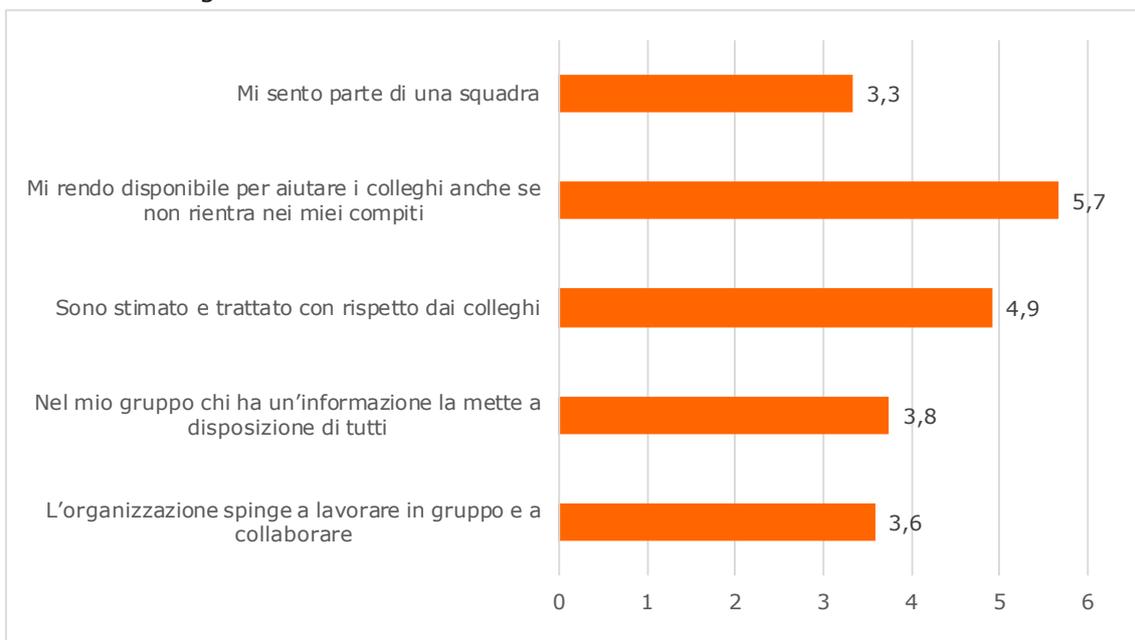
■ Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



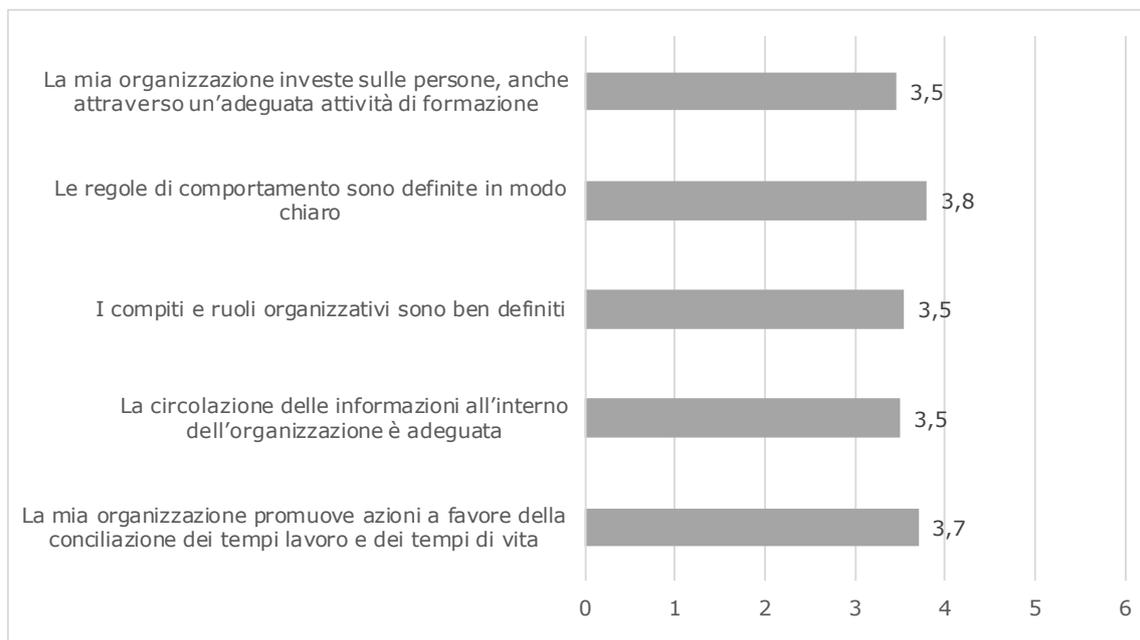
Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



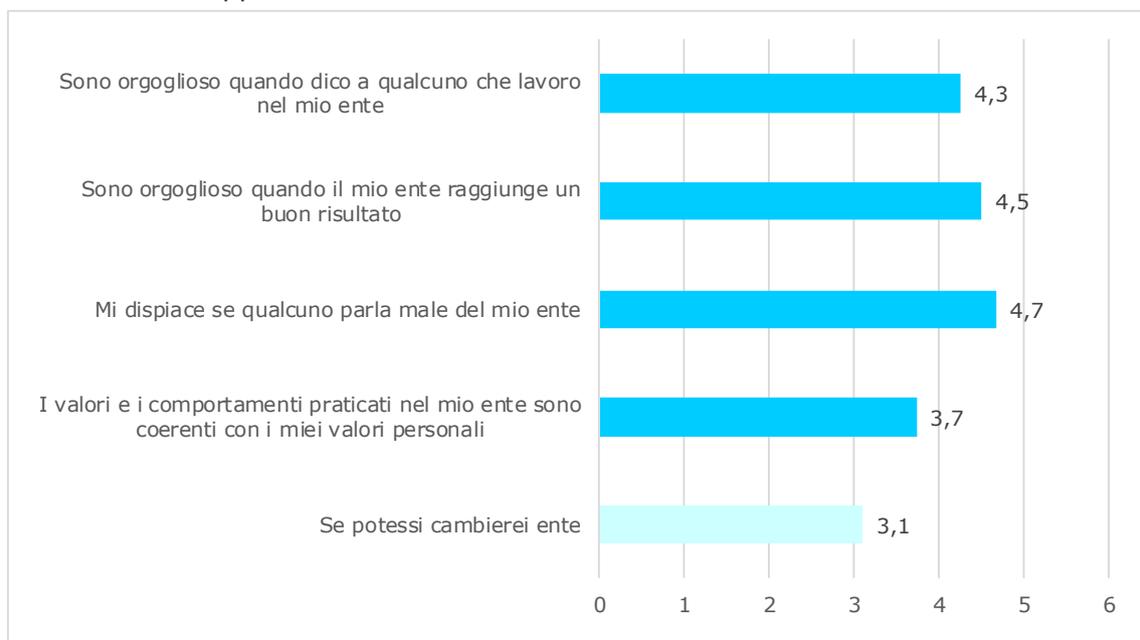
Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



■ Giudizi positivi crescenti

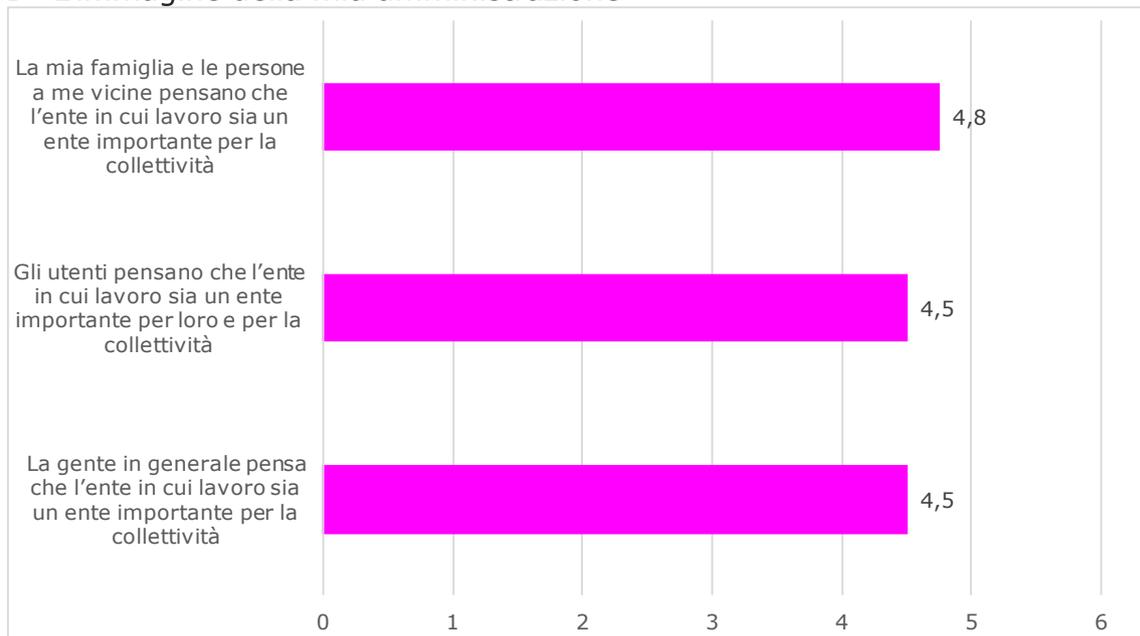
H - Il senso di appartenenza



■ Giudizi positivi crescenti

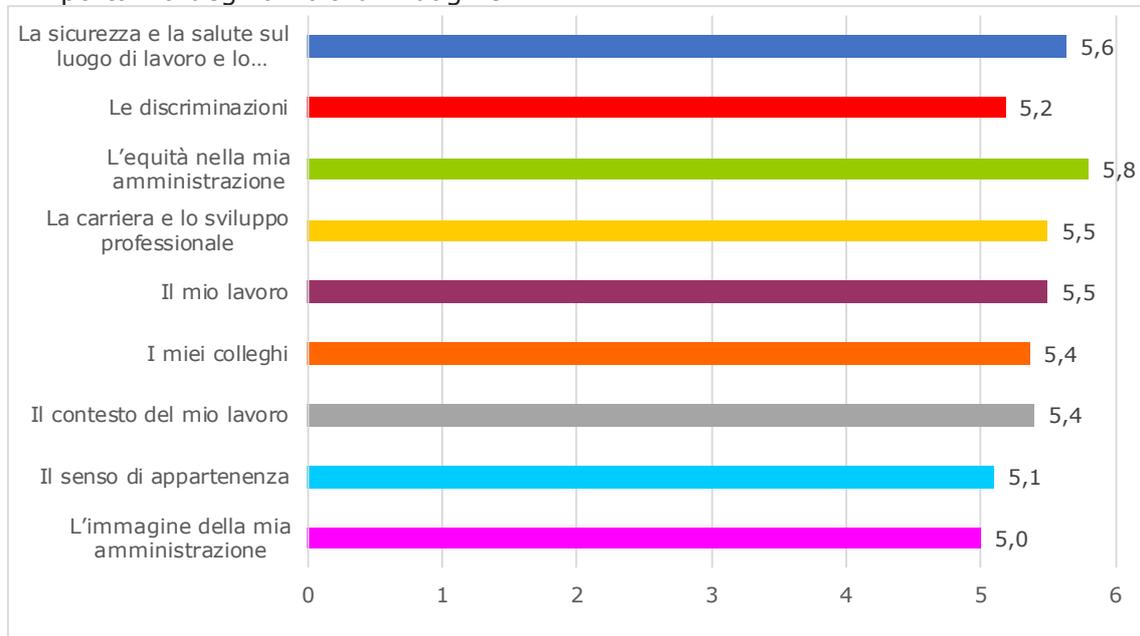
■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



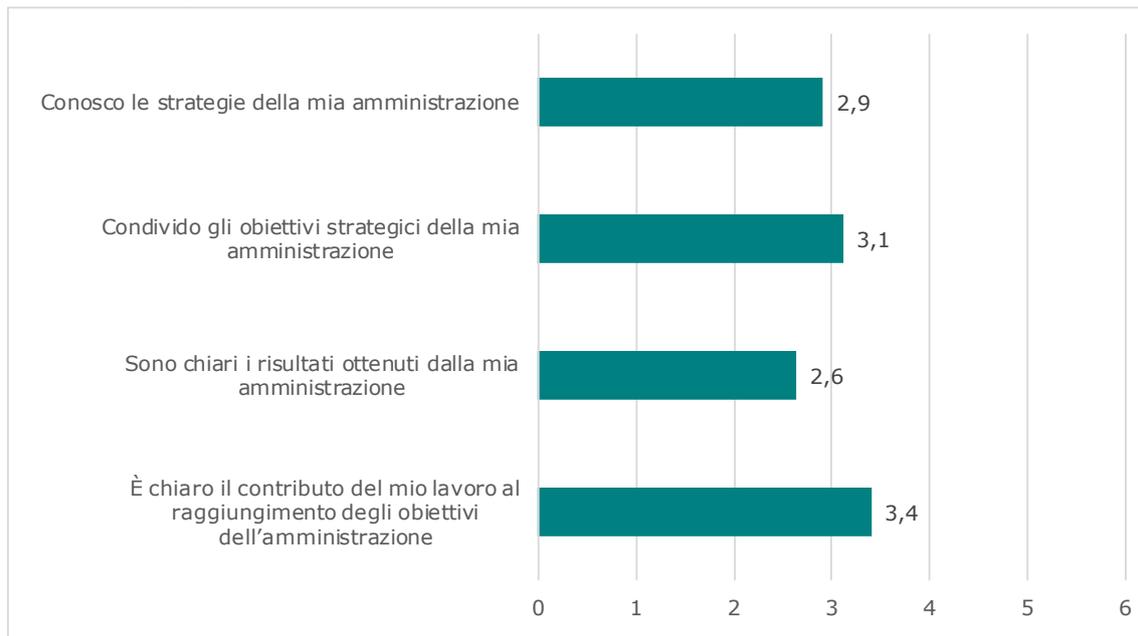
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



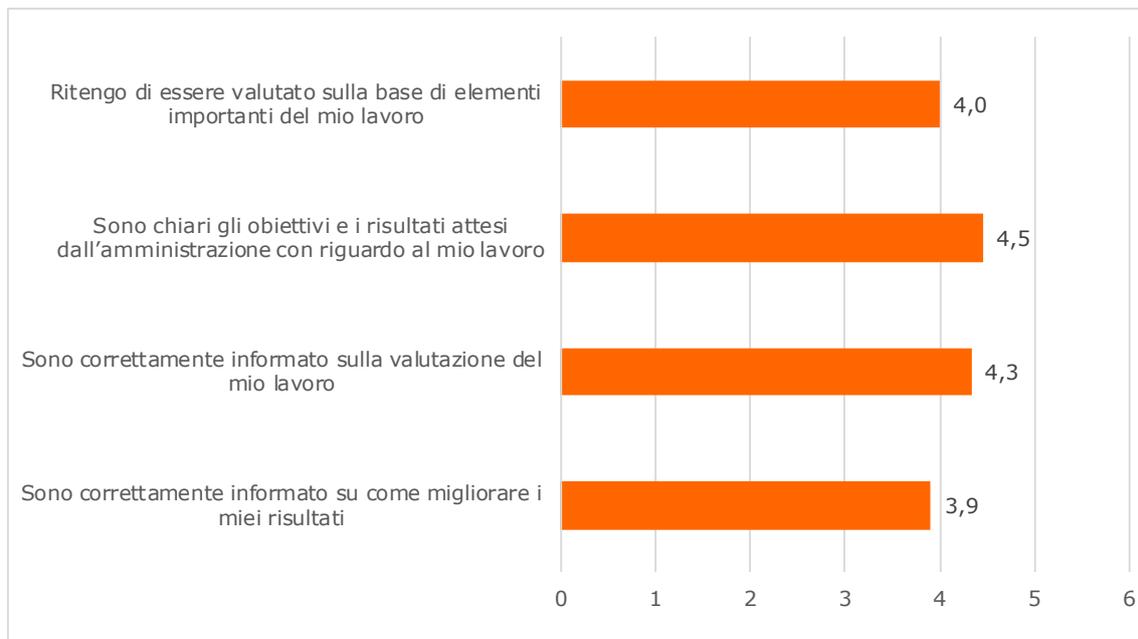
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



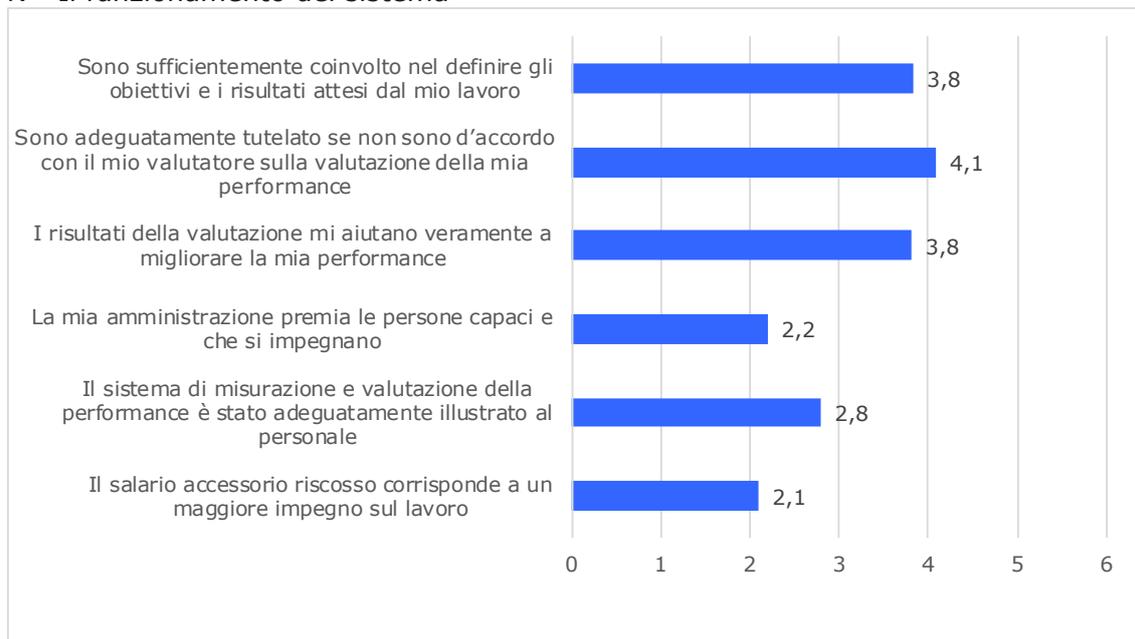
■ Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



■ Giudizi positivi crescenti

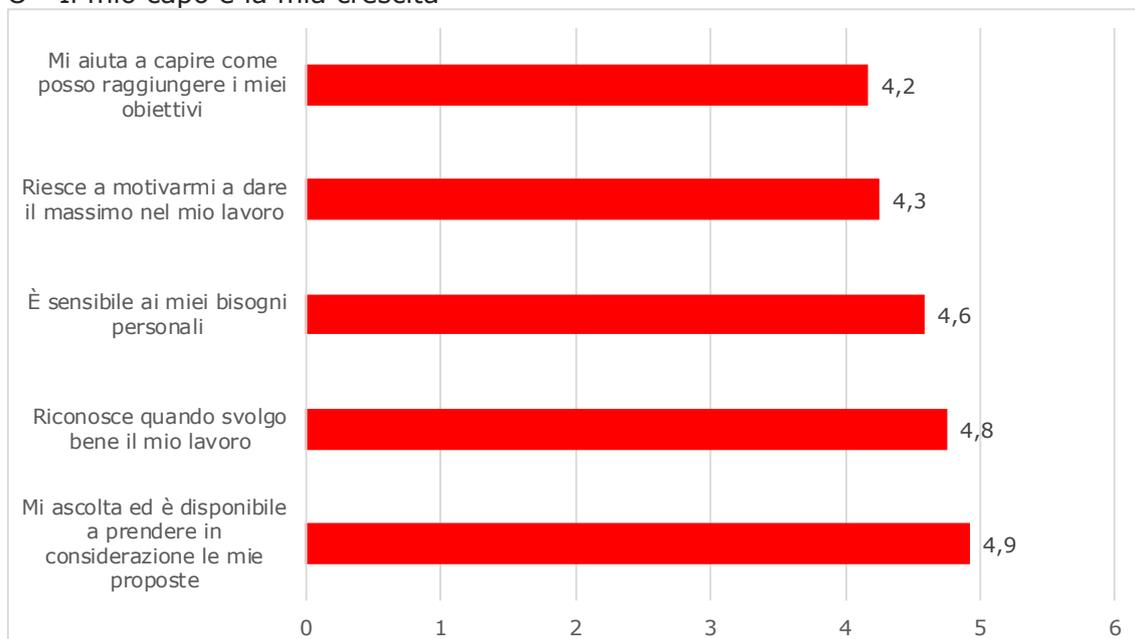
N - Il funzionamento del sistema



Giudizi positivi crescenti

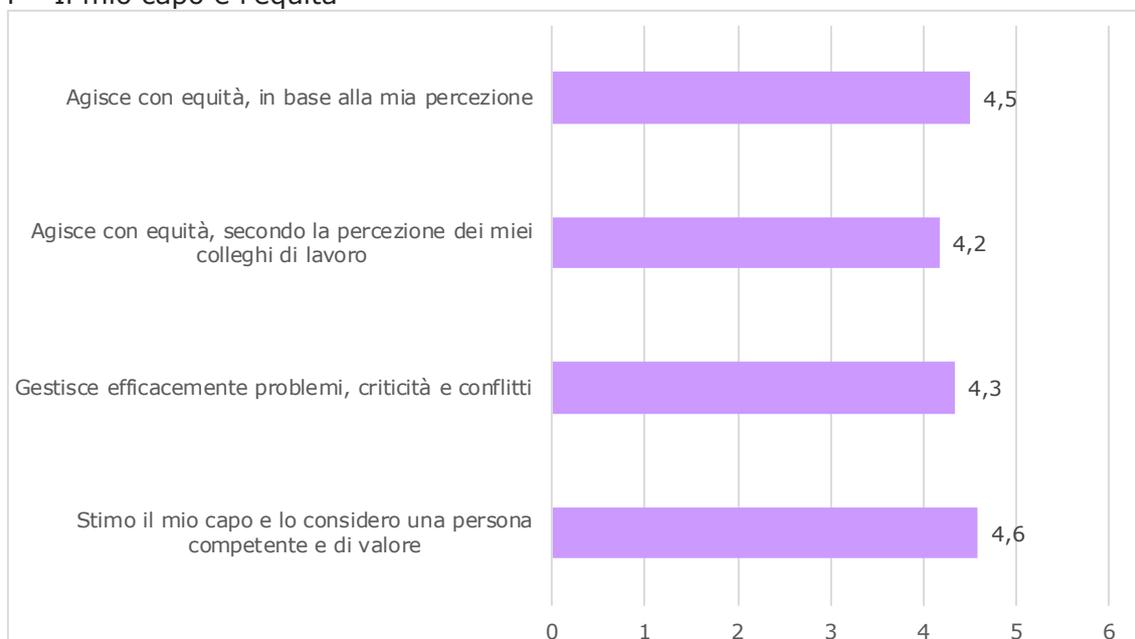
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

Direzione Ambiente

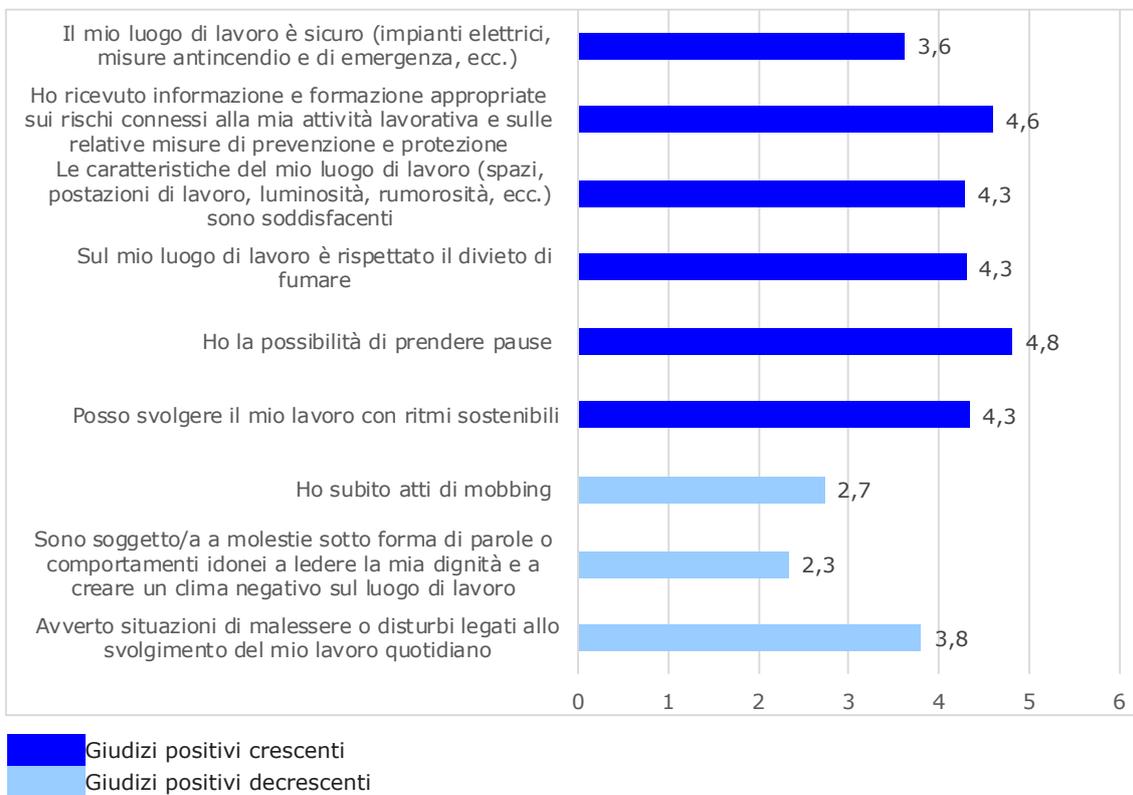
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione Ambiente	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,2	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,0	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,6	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,1	4,3
	I miei colleghi	4,3	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,1	3,3
	Il senso di appartenenza	3,7	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,7	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,5	2,8
	Le mie performance	3,4	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,2	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,0	3,9
TOTALE		3,7	3,8
COPERTURA		33,0	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

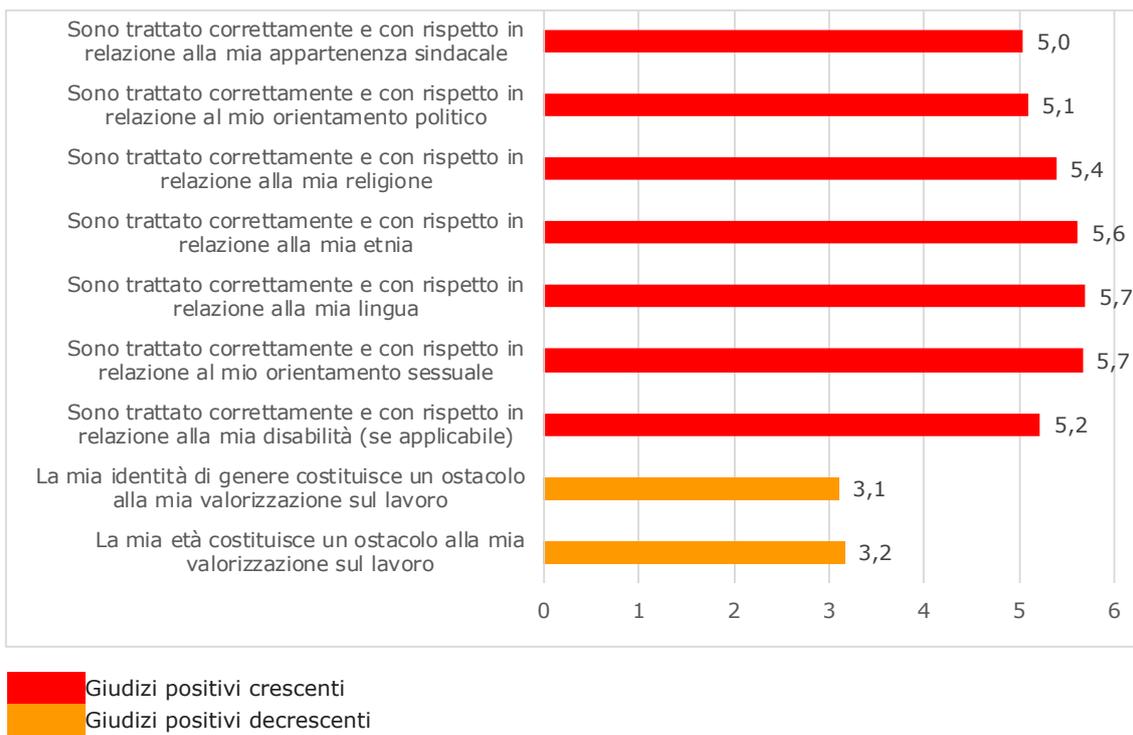
Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Benessere organizzativo

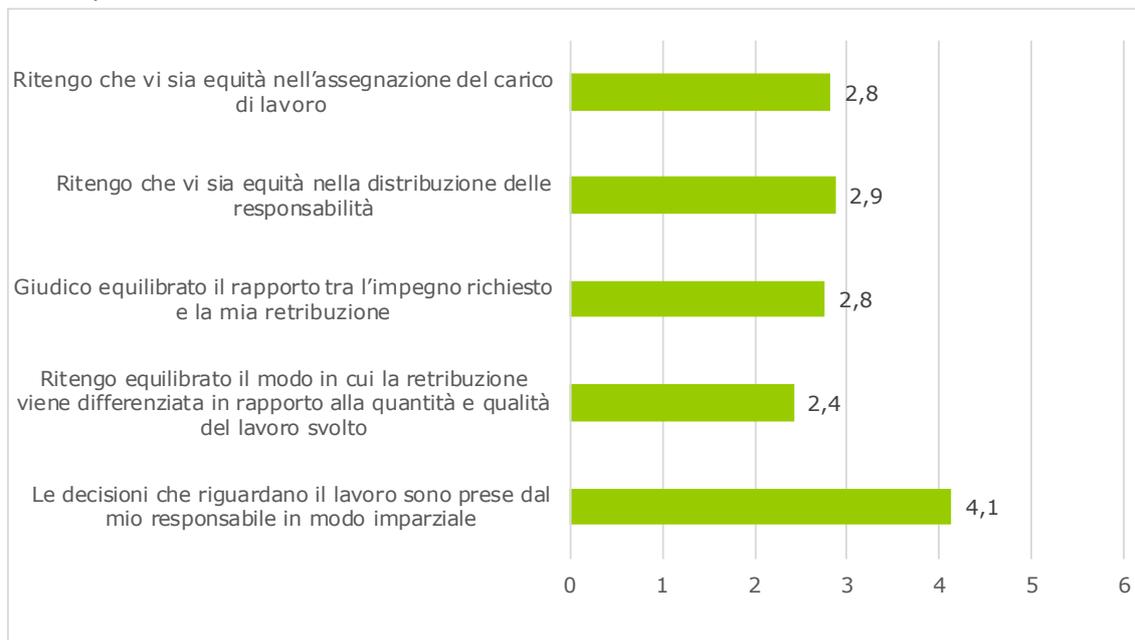
A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



B- Le discriminazioni

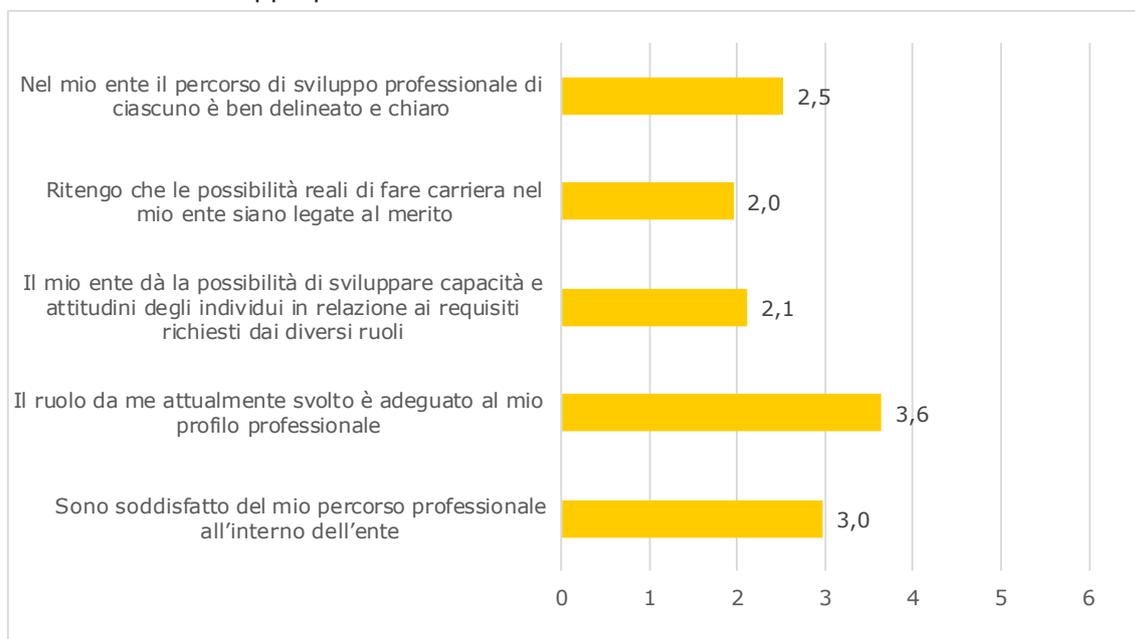


C- L'equità nella mia amministrazione



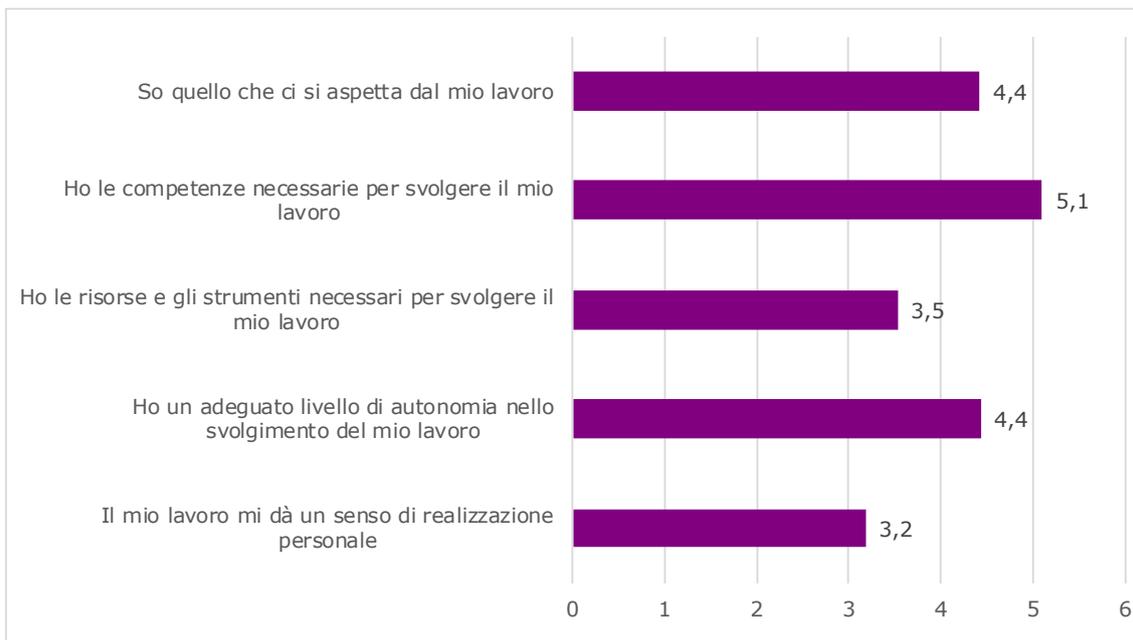
■ Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



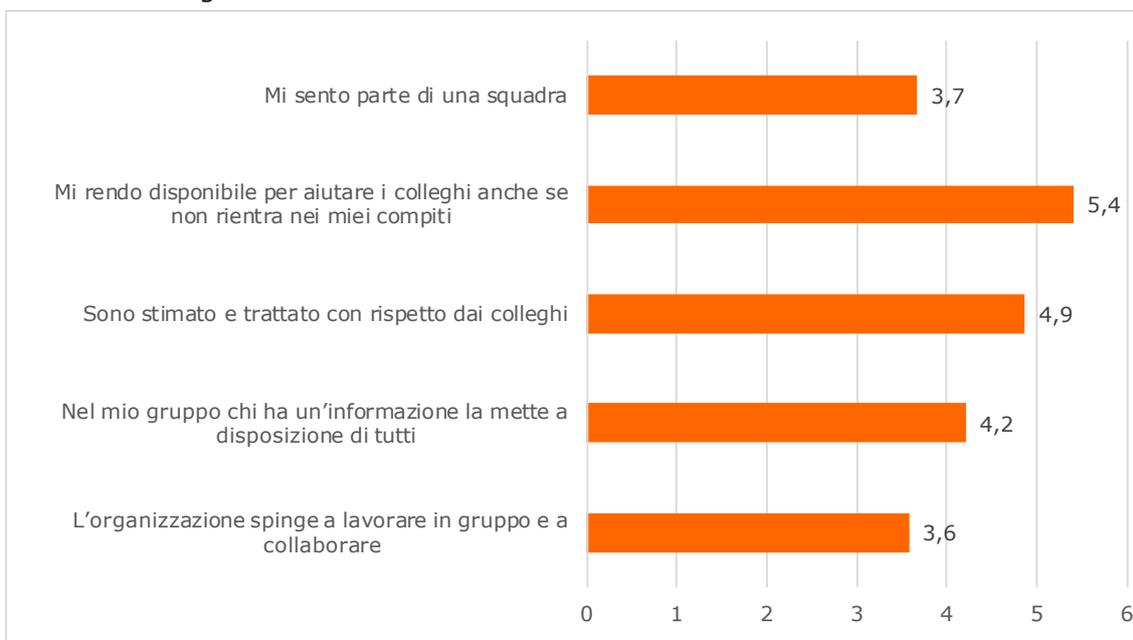
■ Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



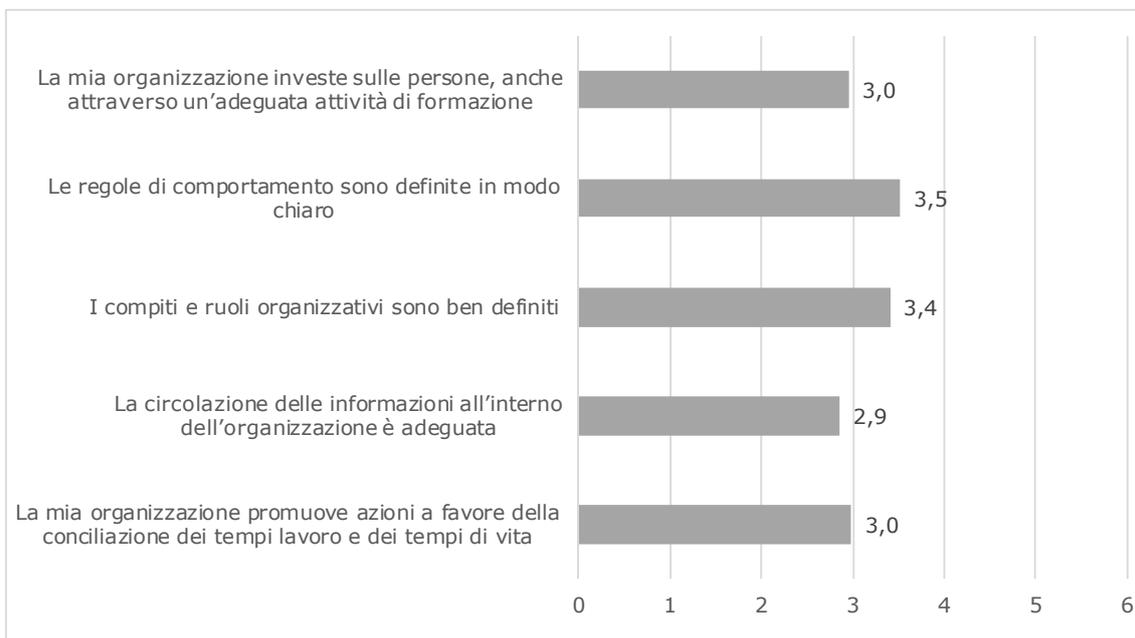
■ Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



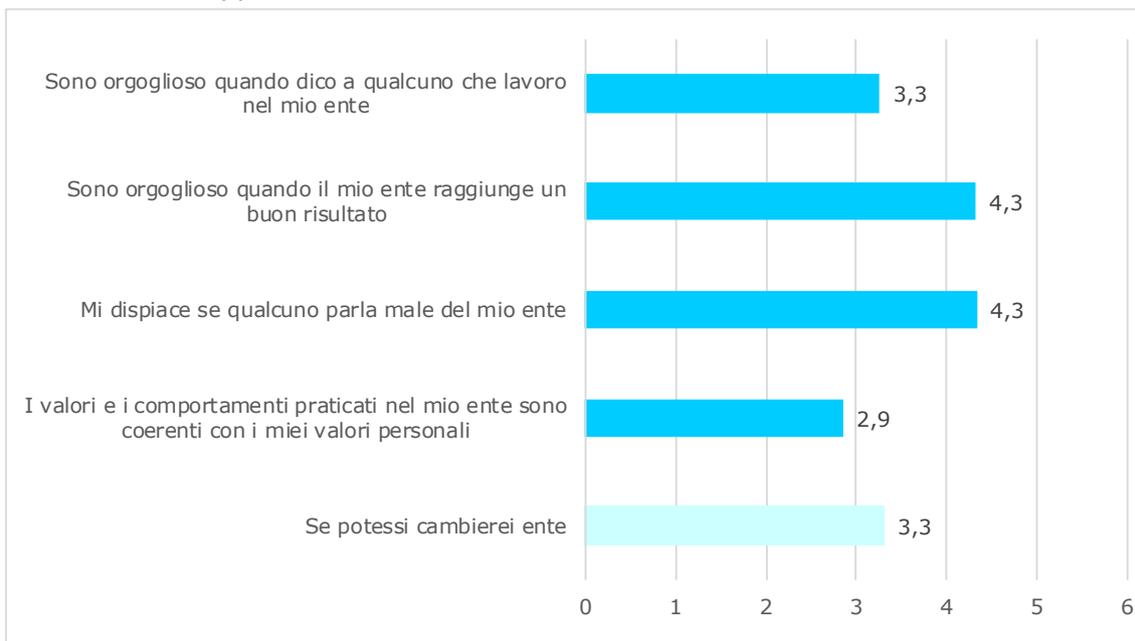
■ Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



■ Giudizi positivi crescenti

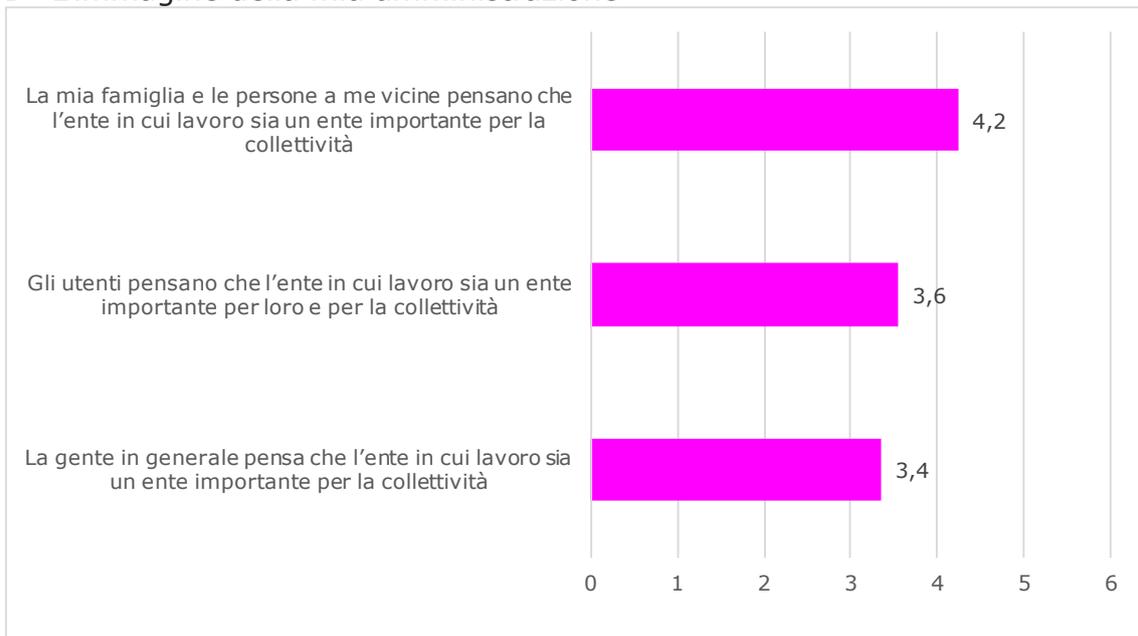
H - Il senso di appartenenza



■ Giudizi positivi crescenti

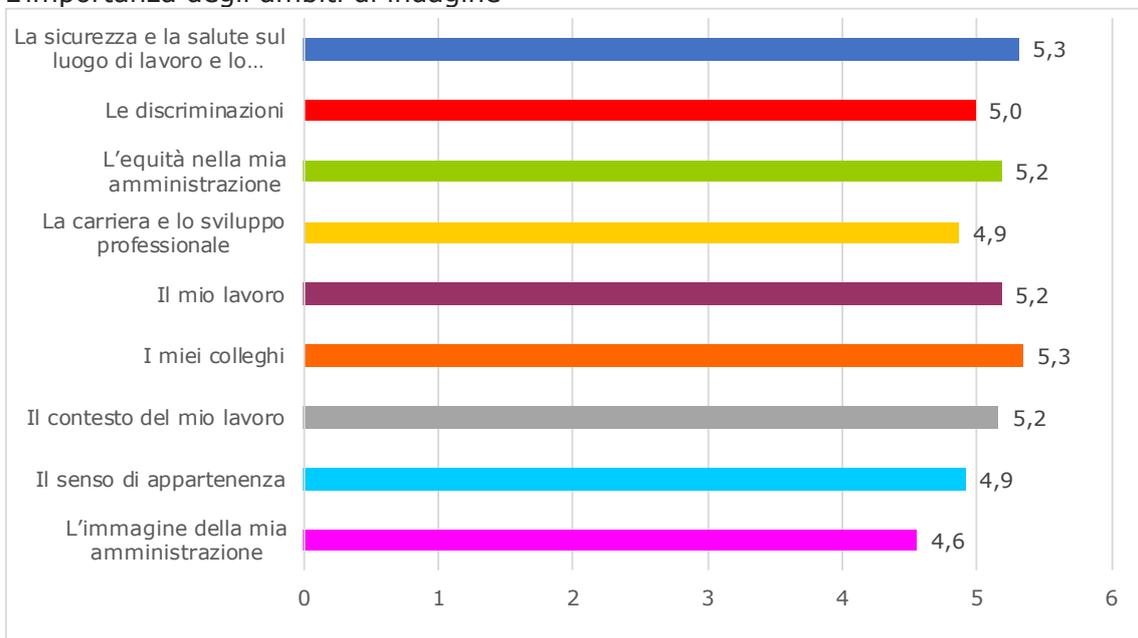
■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



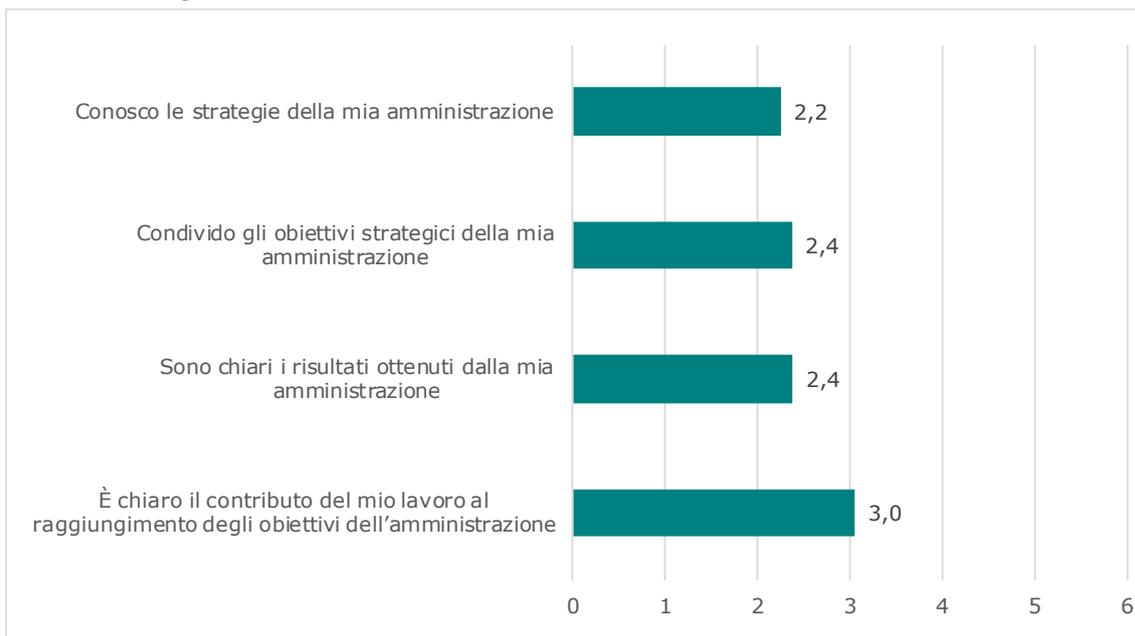
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



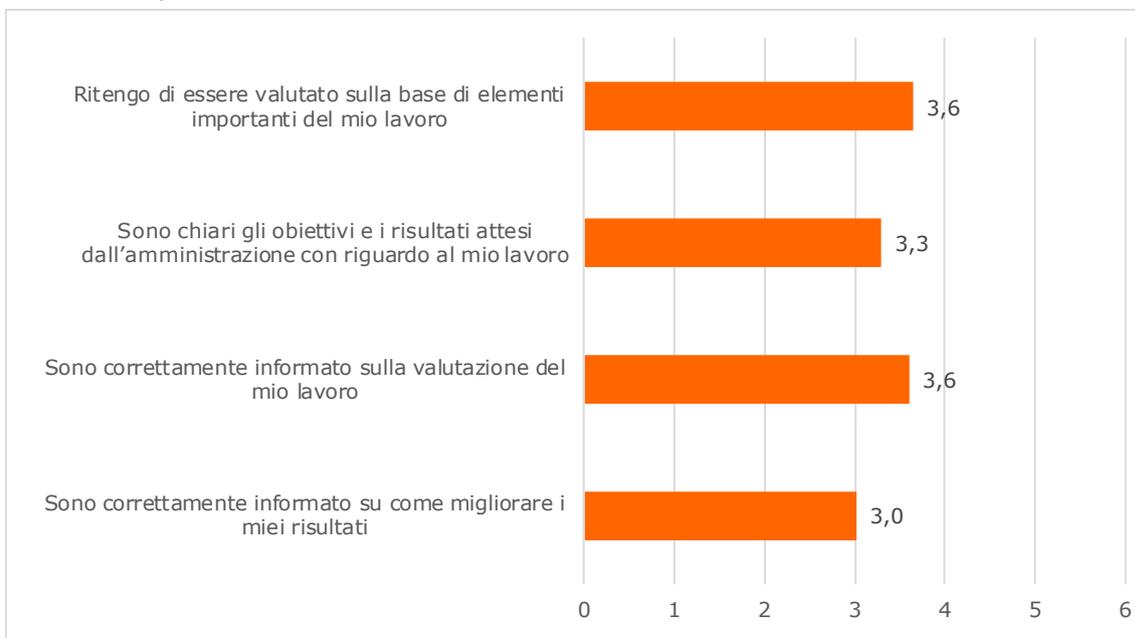
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



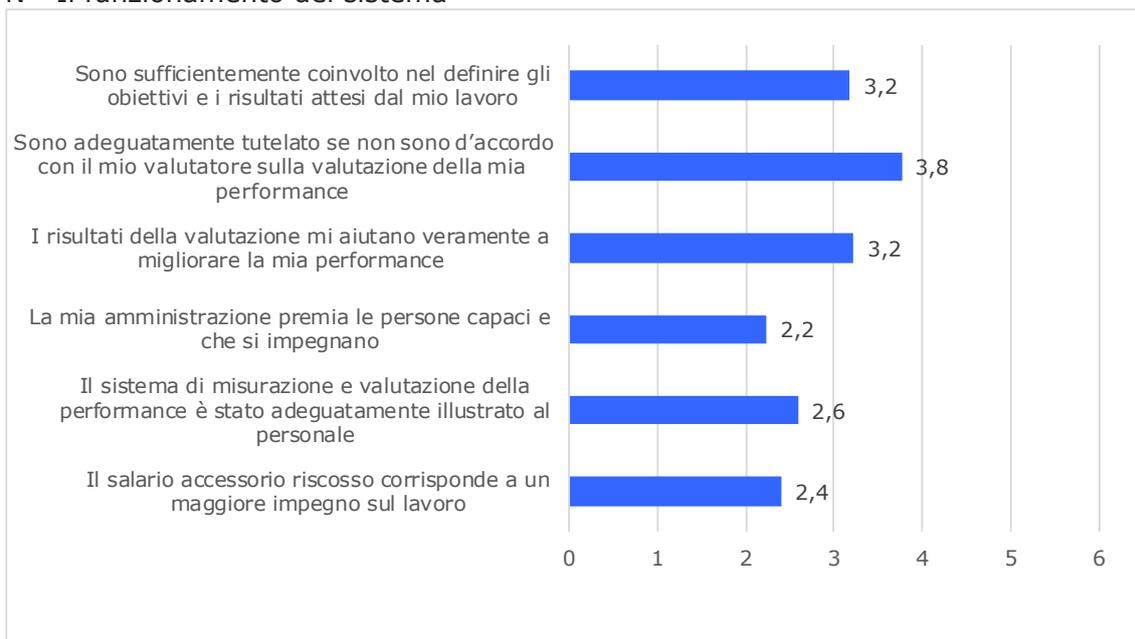
 Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



 Giudizi positivi crescenti

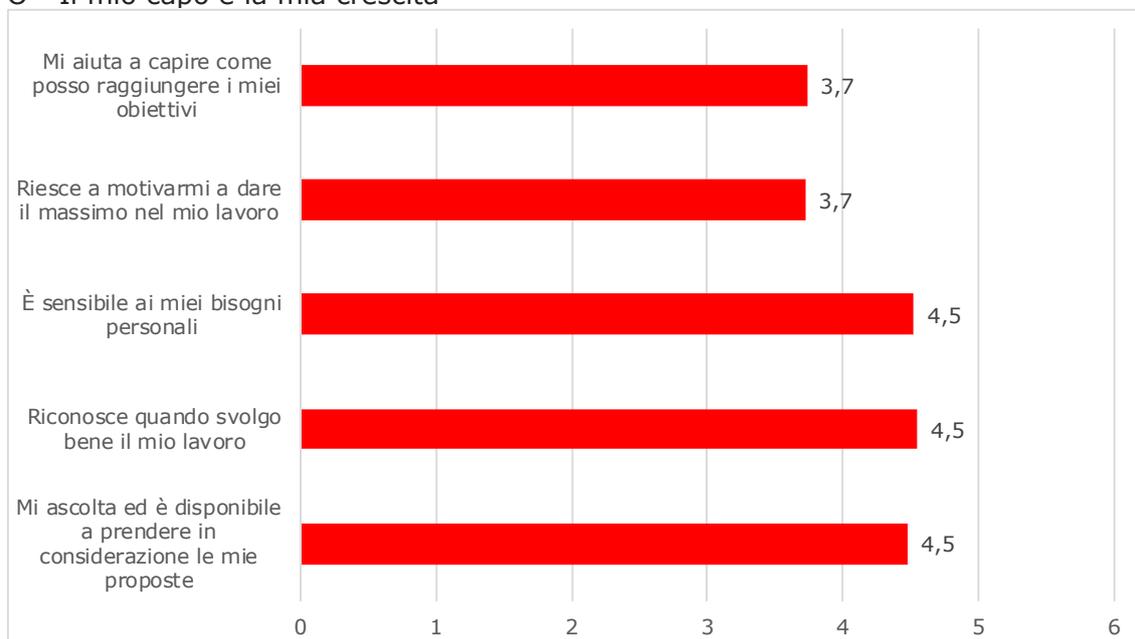
N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

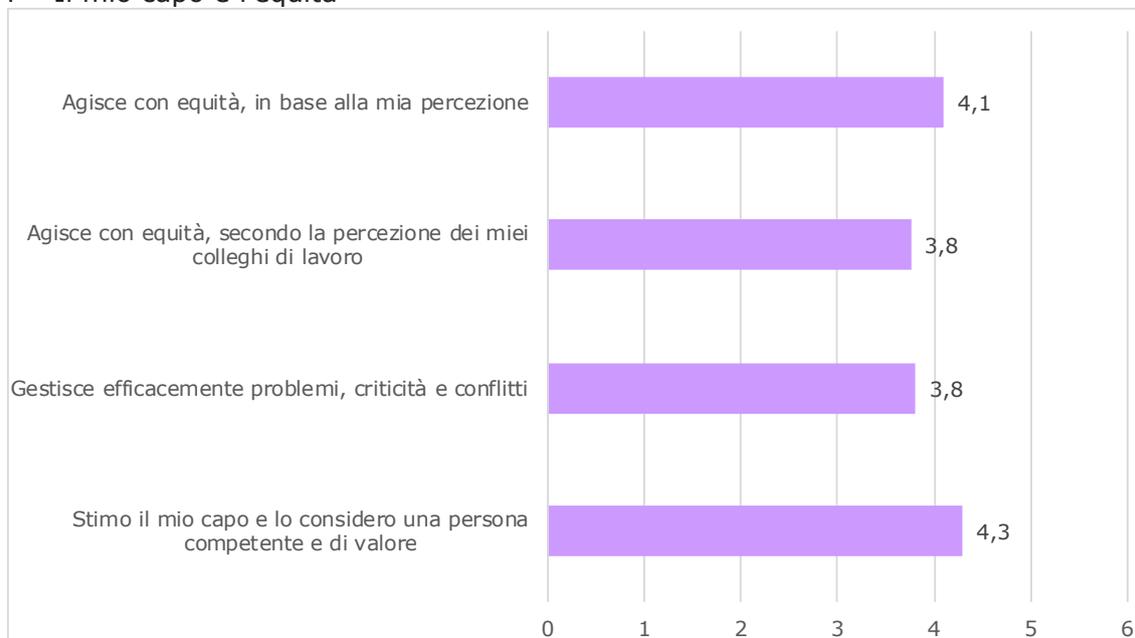
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

Direzione Attività Economiche e Turismo

Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione Attività Economiche e Turismo	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,2	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,0	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,6	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,2	4,3
	I miei colleghi	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,1	3,3
	Il senso di appartenenza	3,8	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,5	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,9	2,8
	Le mie performance	3,3	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,7	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,1	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,3	3,9
TOTALE		3,8	3,8
COPERTURA		68,0	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

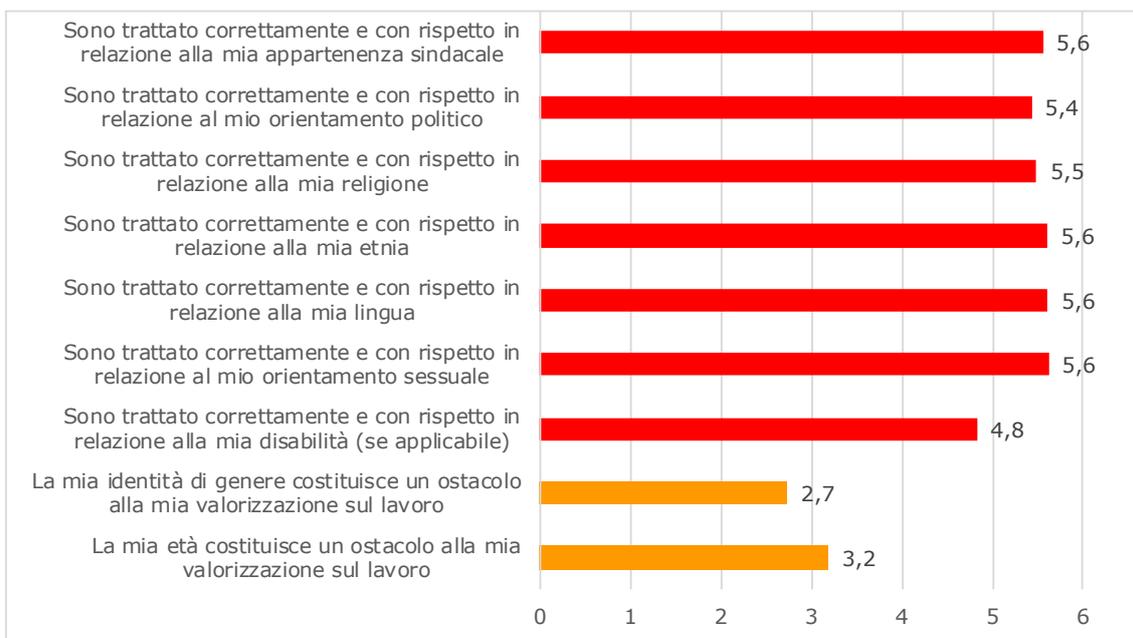
Benessere organizzativo

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



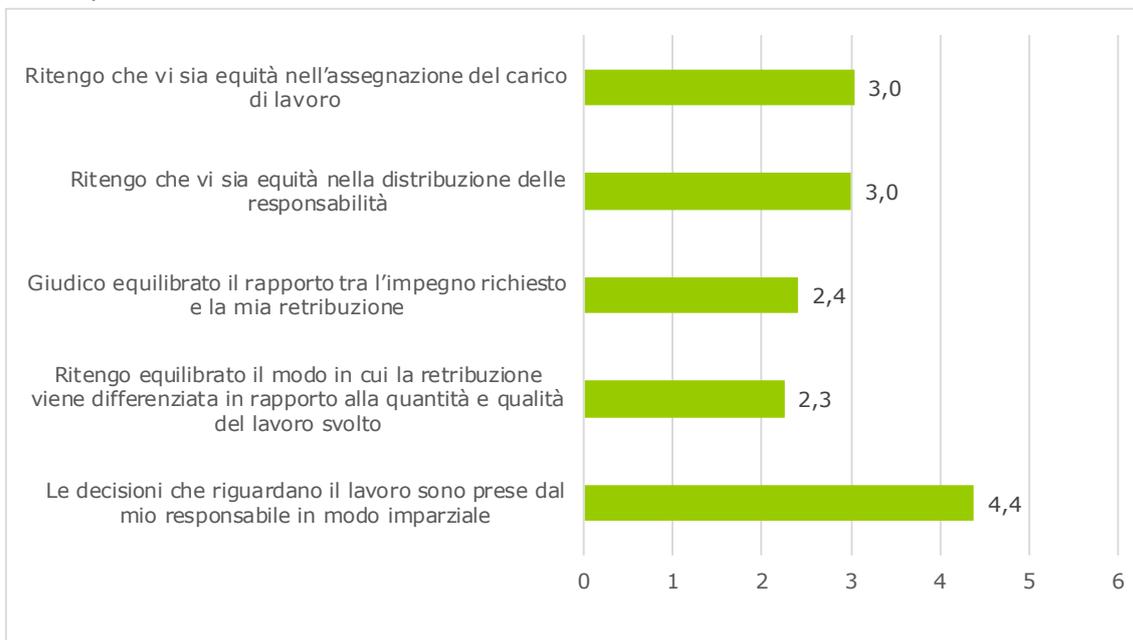
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

B- Le discriminazioni



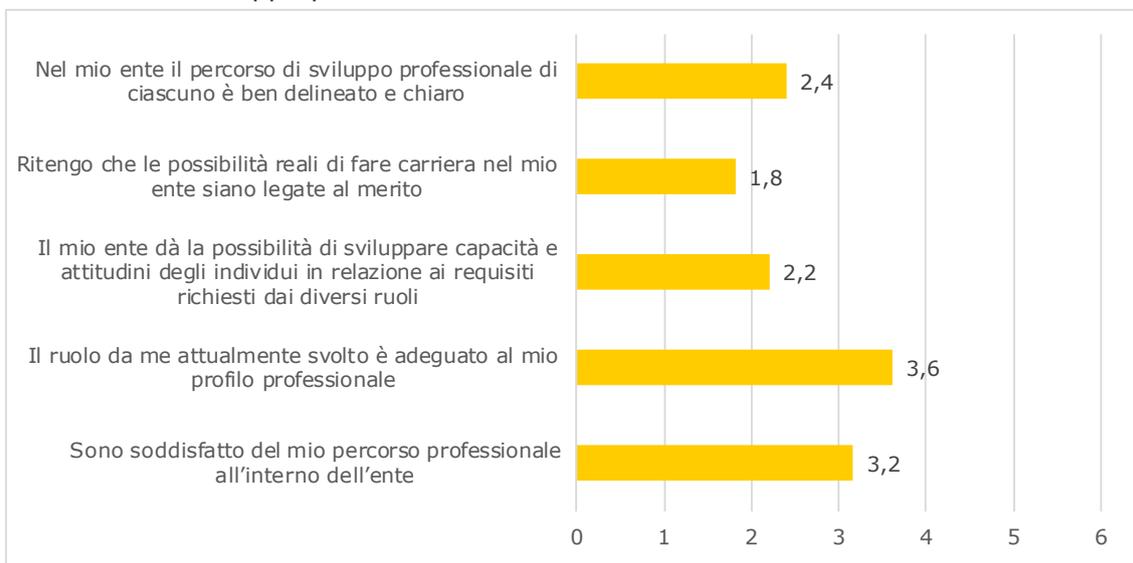
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

C- L'equità nella mia amministrazione



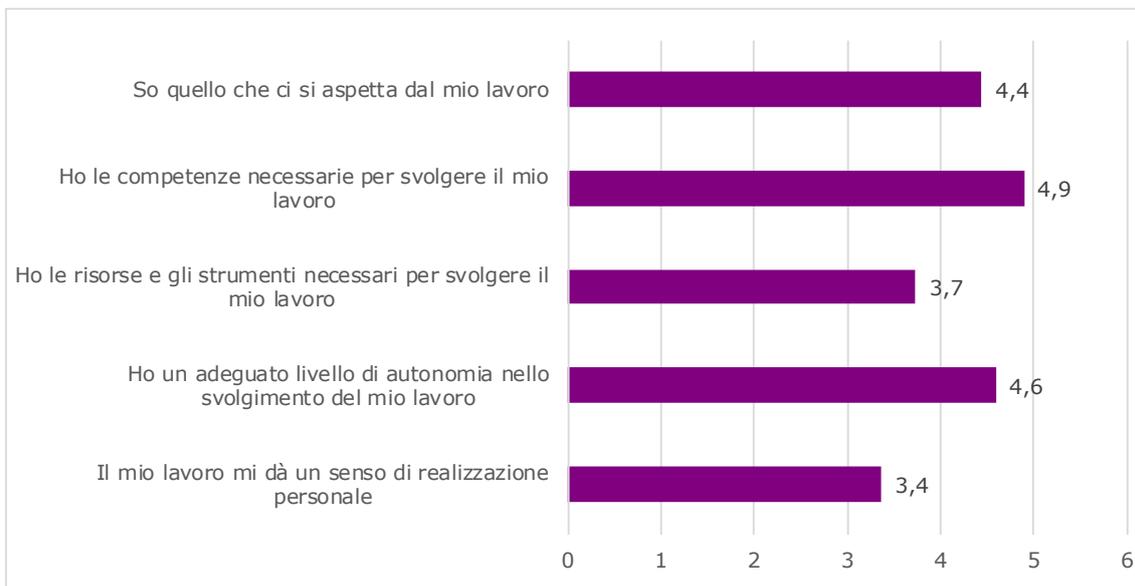
Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



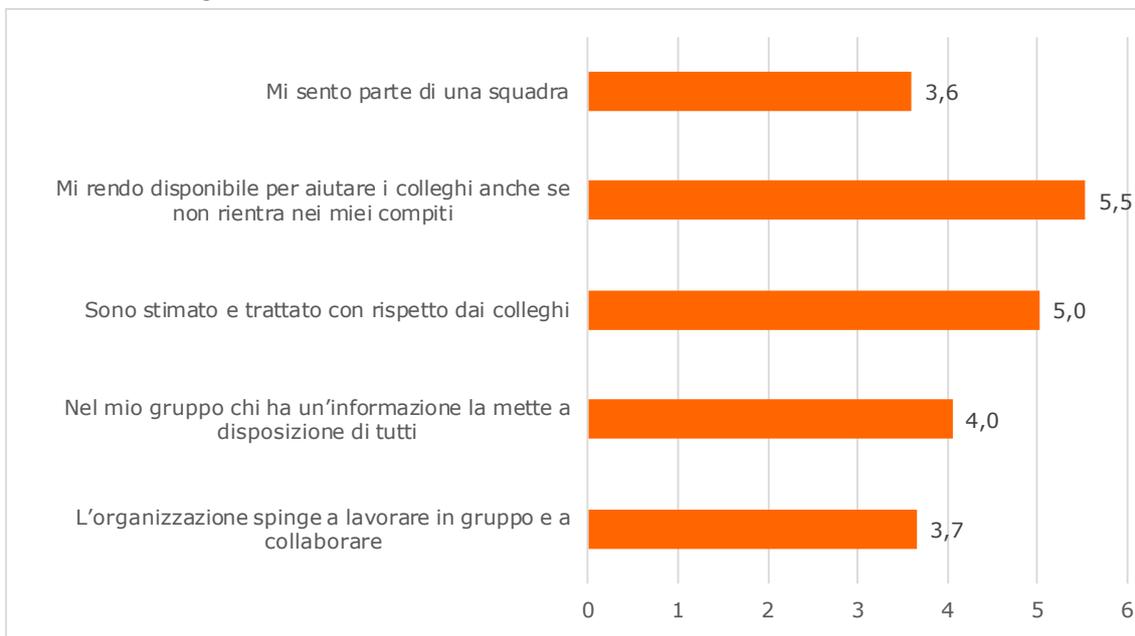
Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



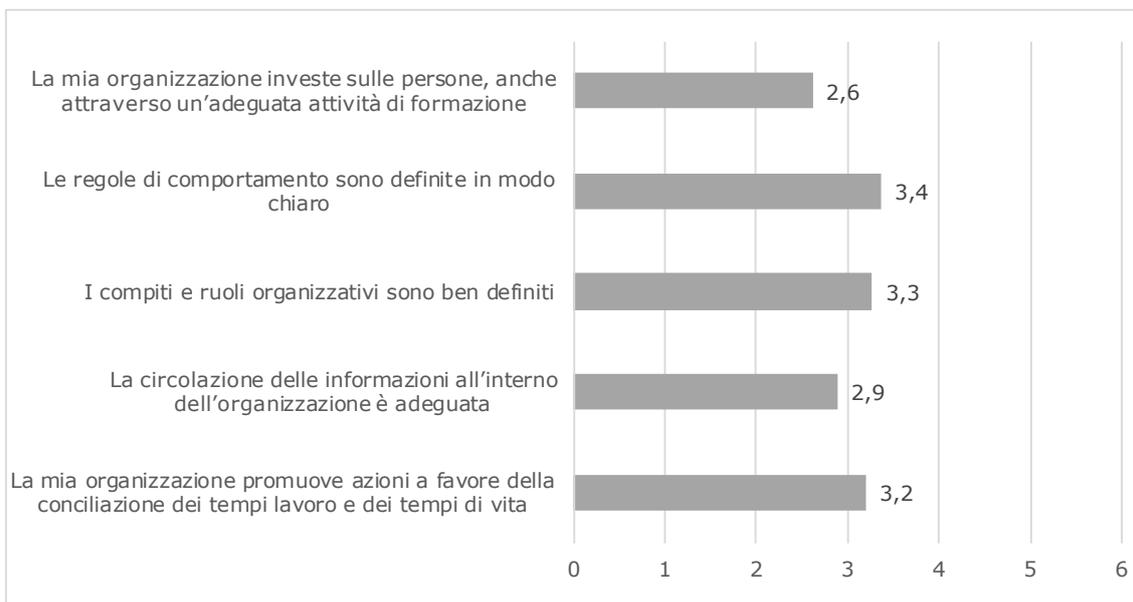
Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



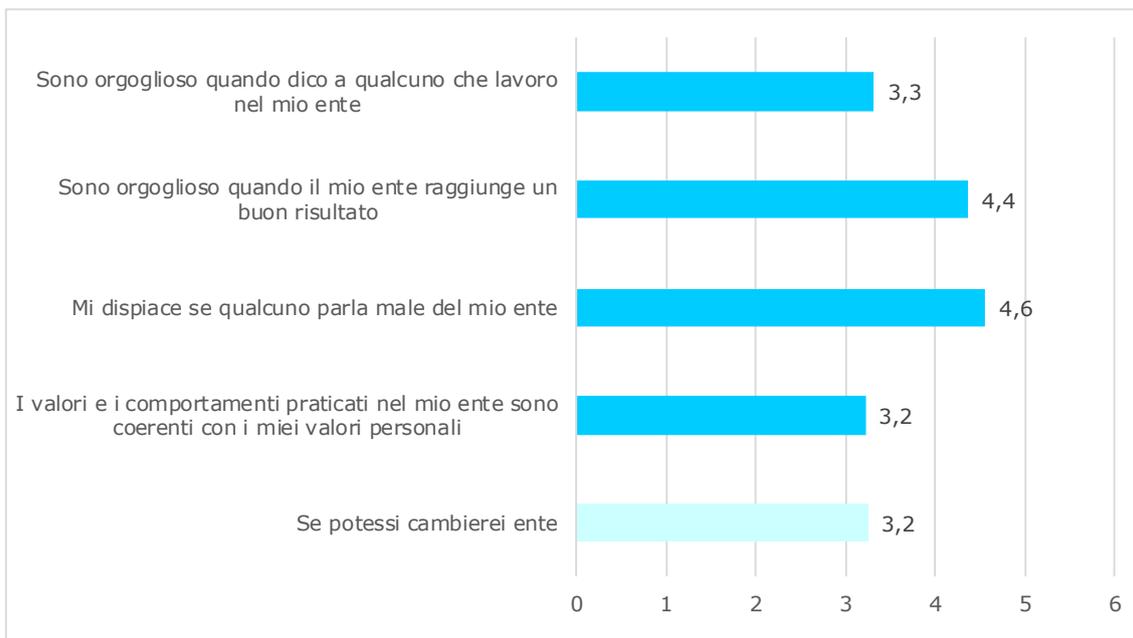
Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



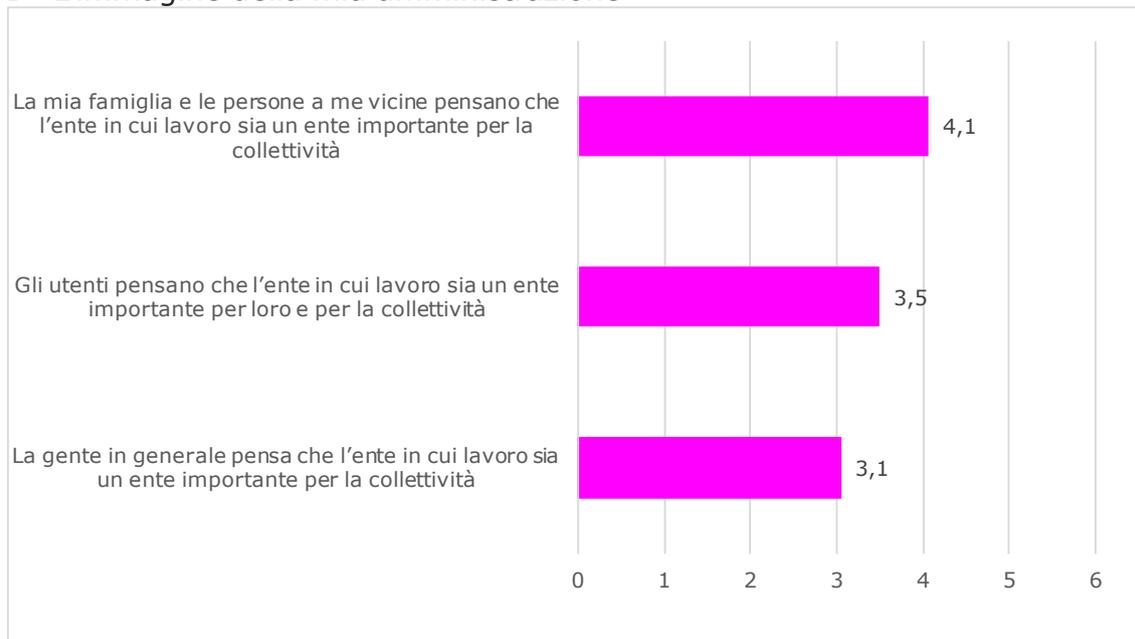
■ Giudizi positivi crescenti

H - Il senso di appartenenza



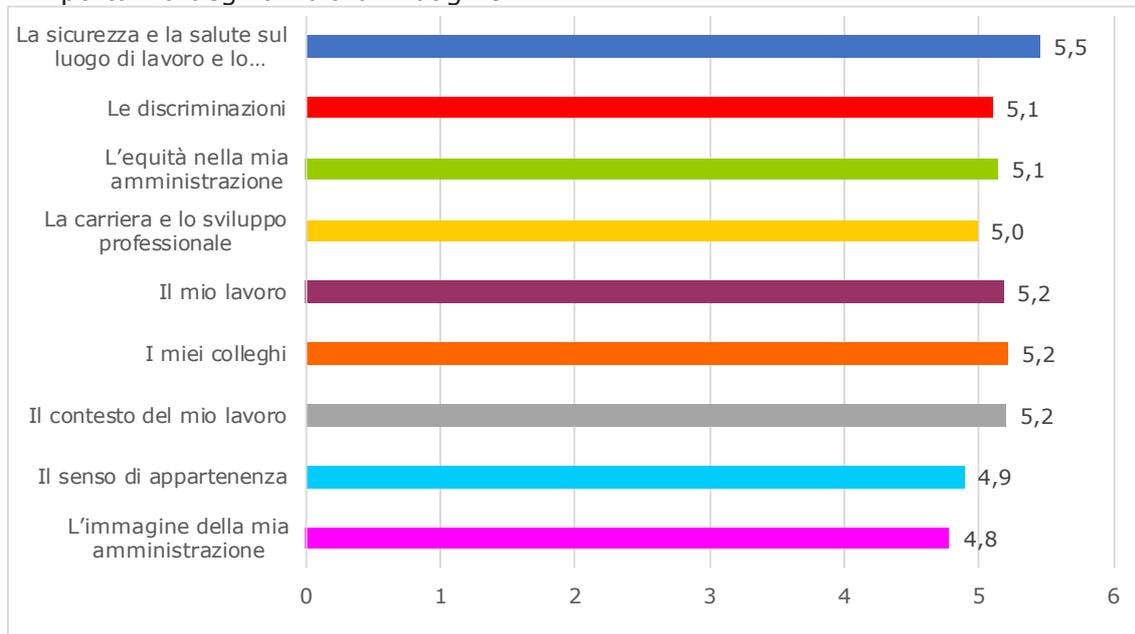
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



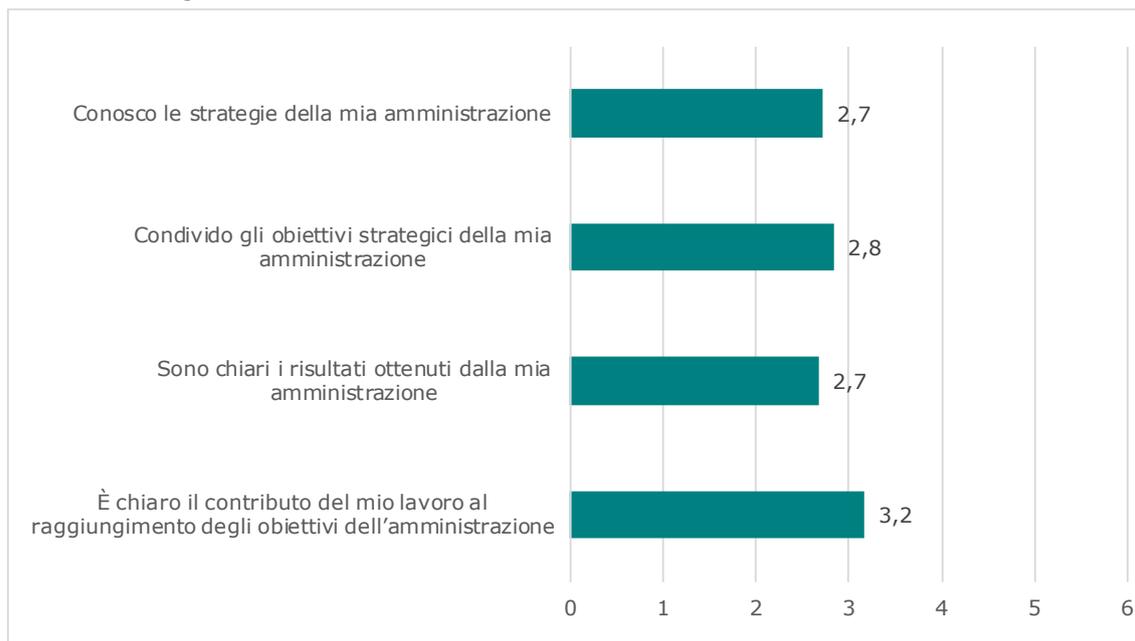
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



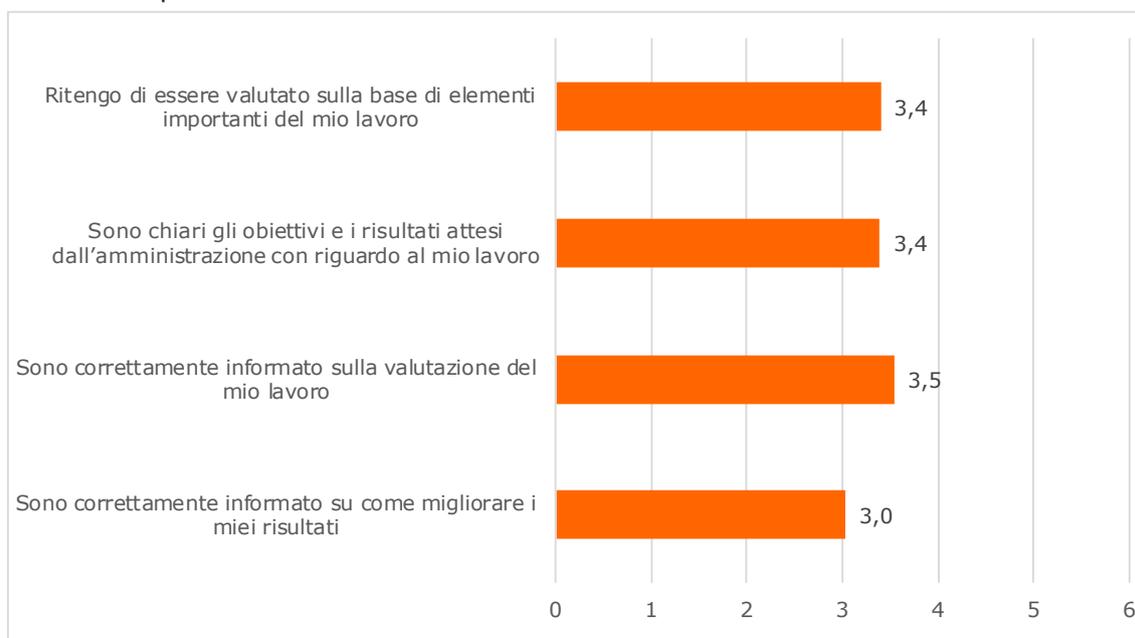
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



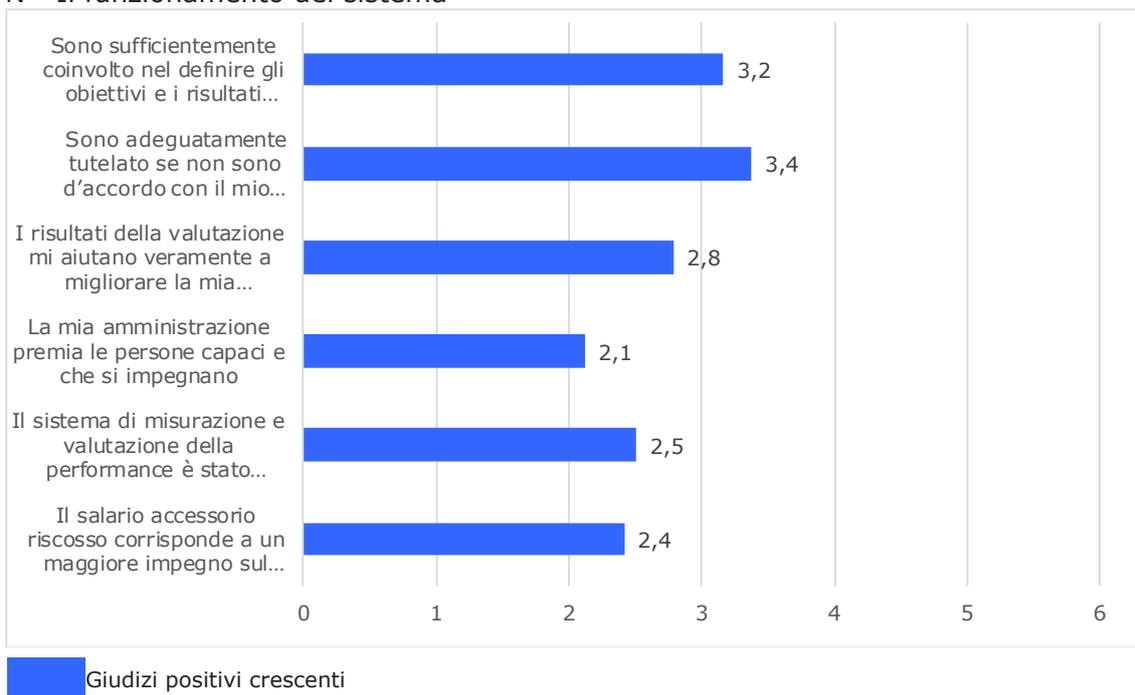
■ Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



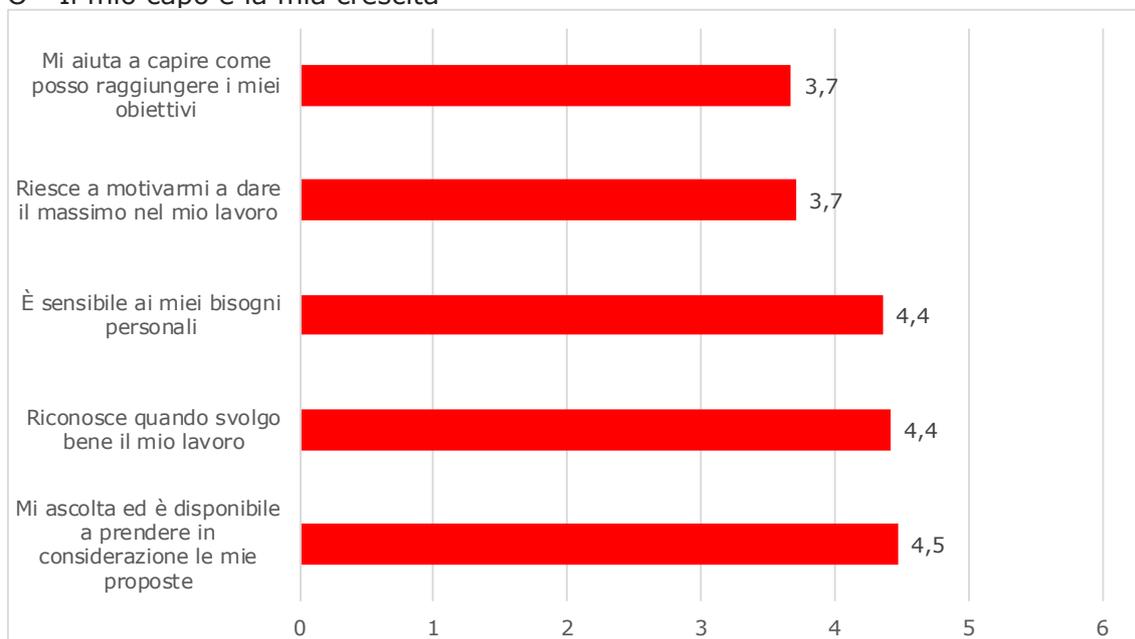
■ Giudizi positivi crescenti

N - Il funzionamento del sistema



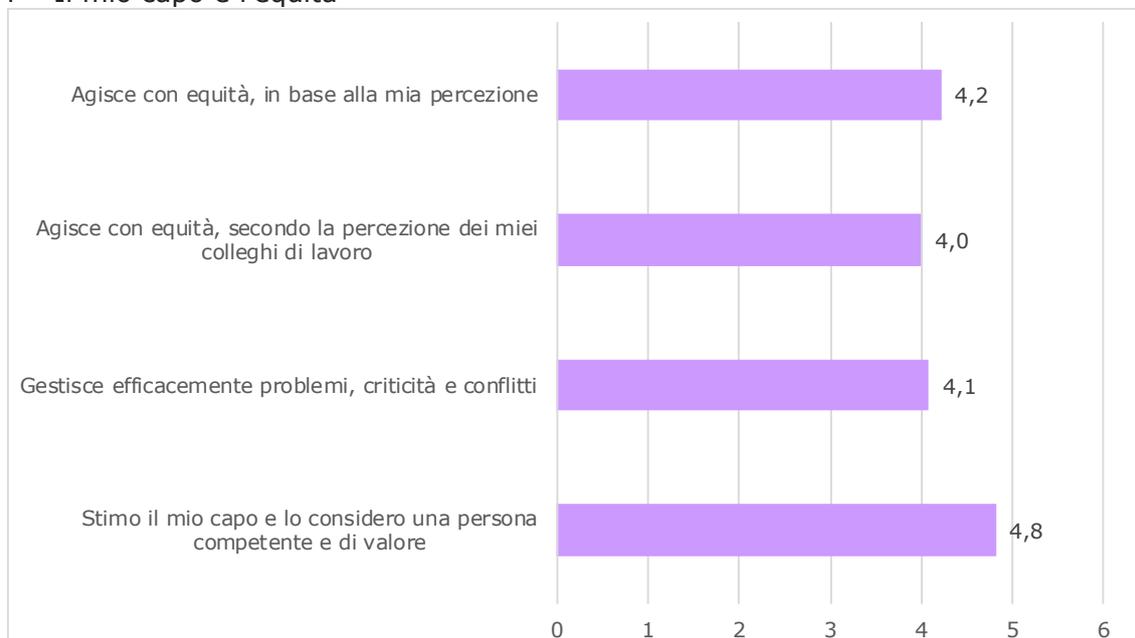
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

Direzione Corpo Polizia Municipale

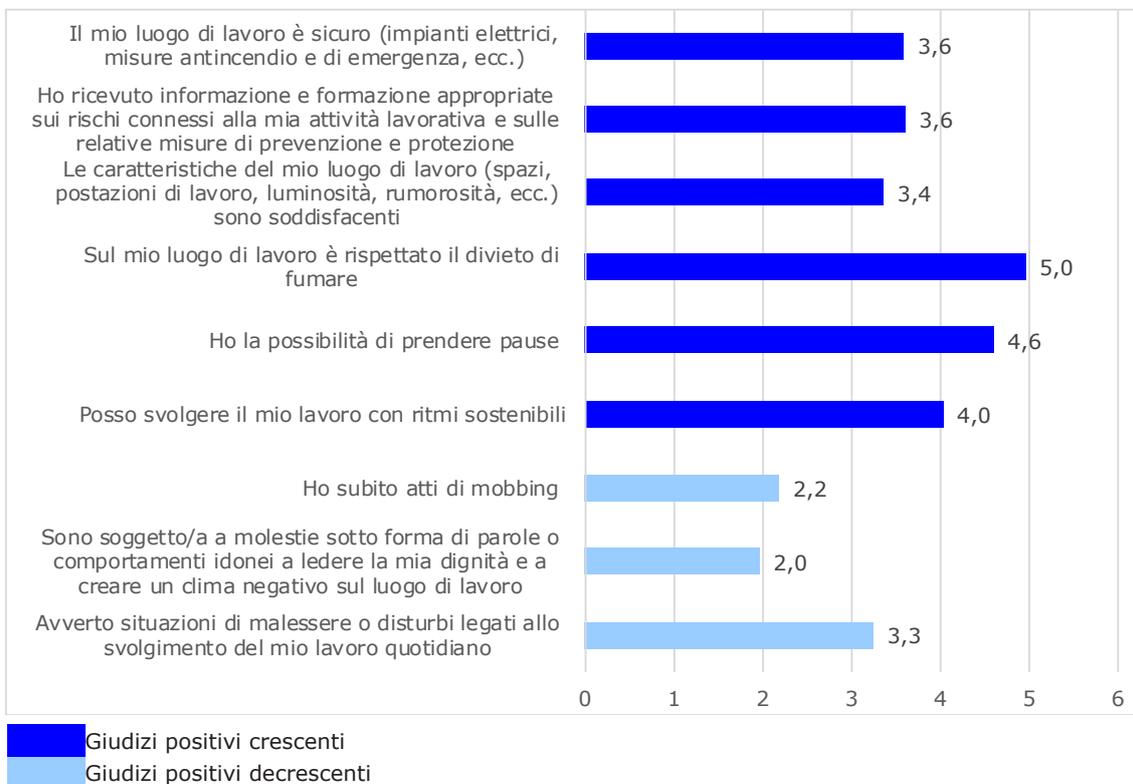
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione Corpo Polizia Municipale	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,2	4,3
	Le discriminazioni	5,0	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	2,8	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,6	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	3,8	4,3
	I miei colleghi	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,1	3,3
	Il senso di appartenenza	3,9	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,8	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,0	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,4	2,8
	Le mie performance	3,0	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,3	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,4	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,4	3,9
TOTALE		3,5	3,8
COPERTURA		31,1	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

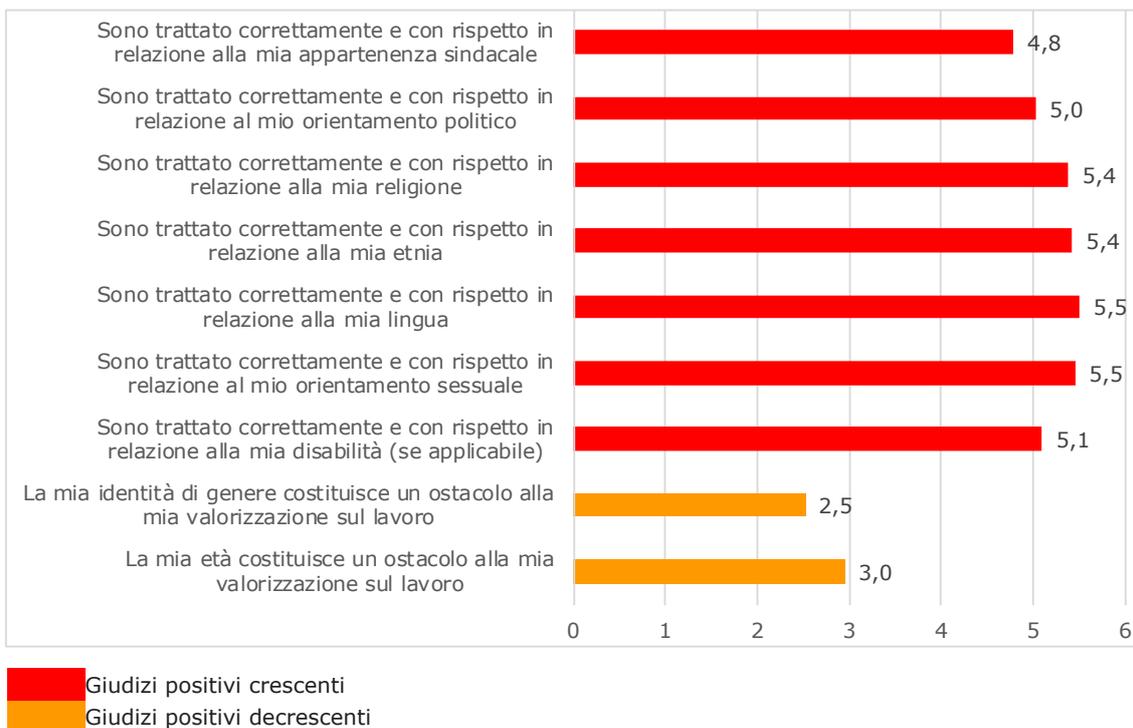
Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Benessere organizzativo

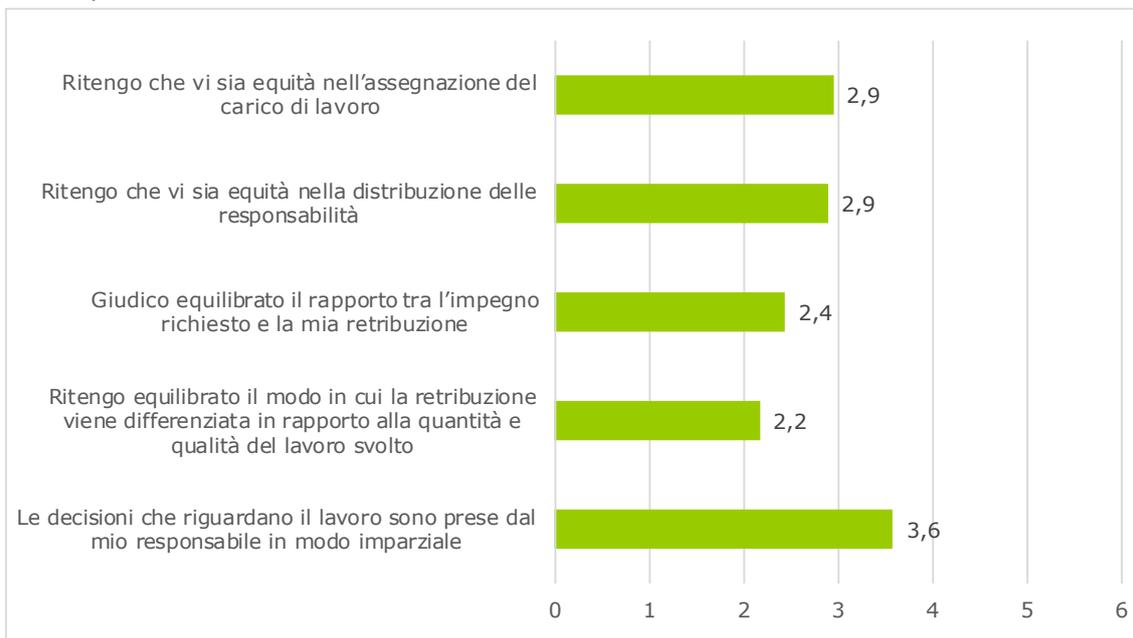
A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



B- Le discriminazioni

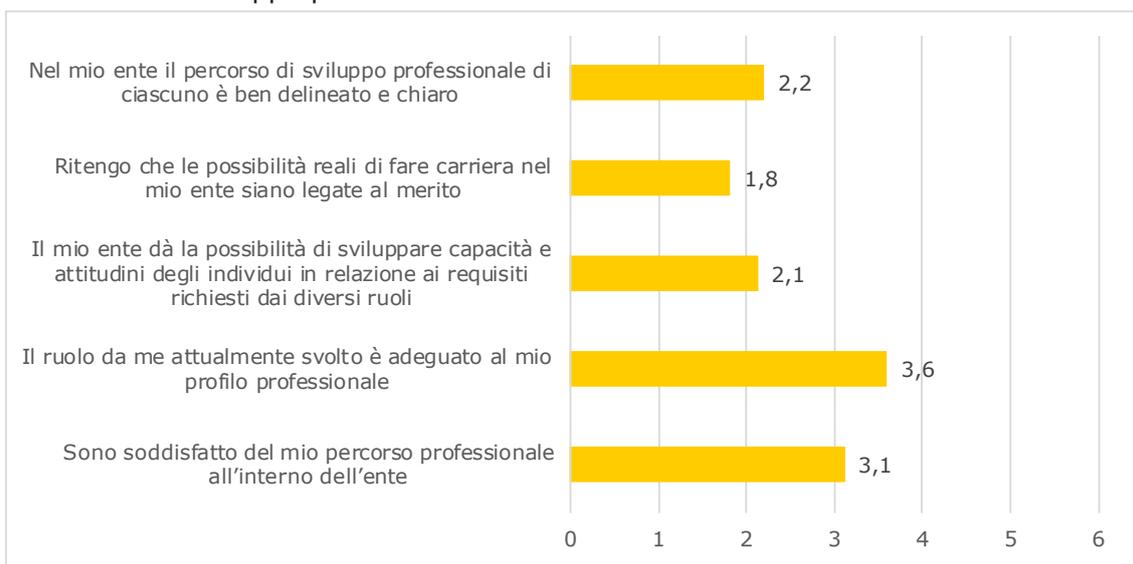


C- L'equità nella mia amministrazione



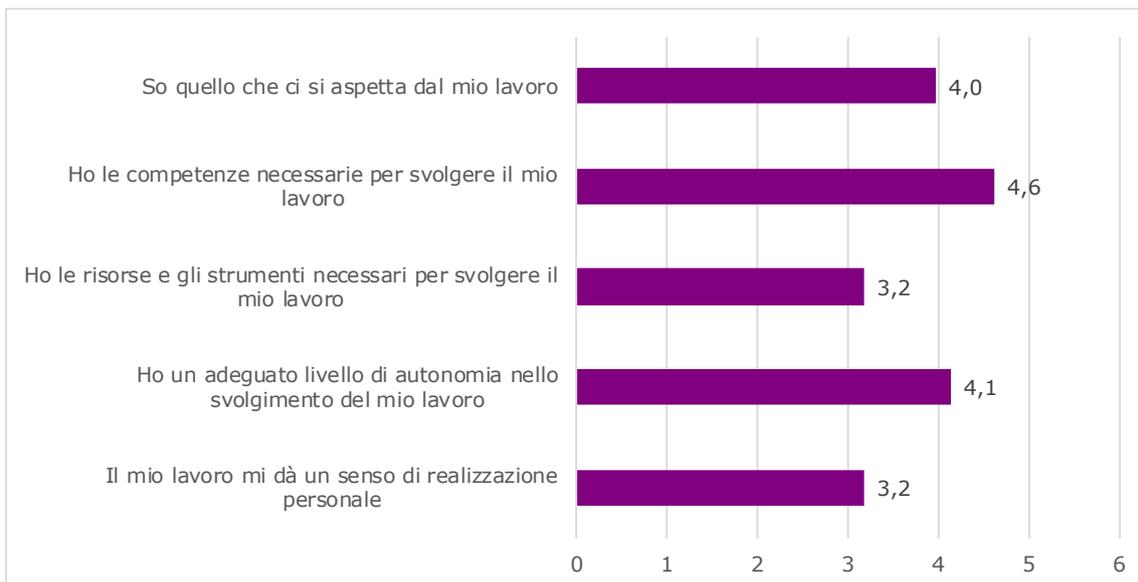
Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



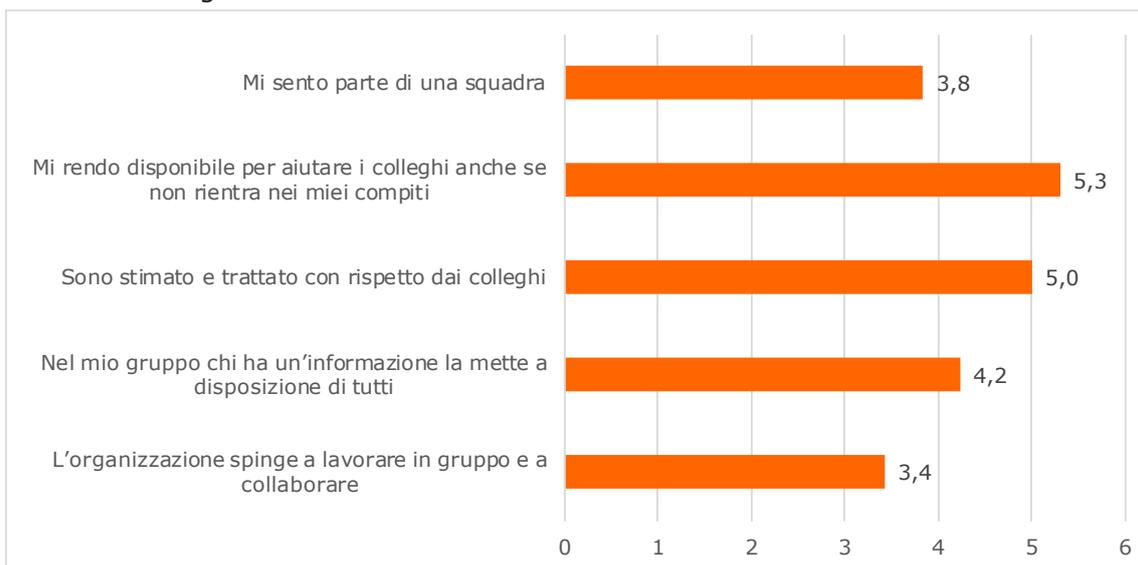
Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



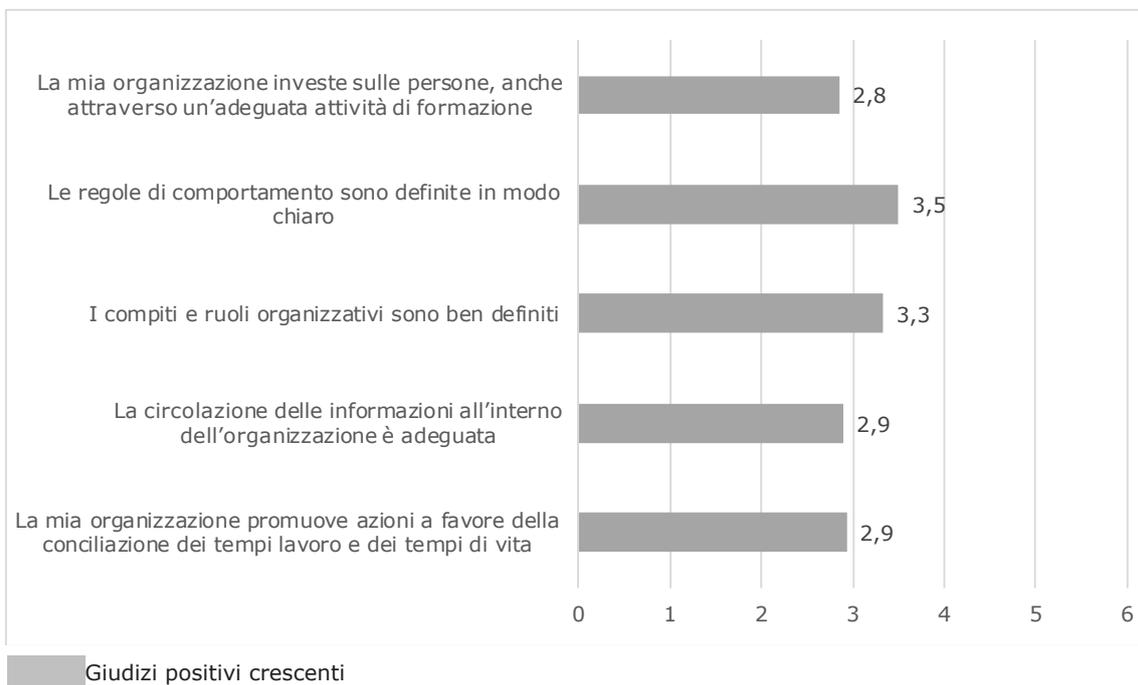
Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi

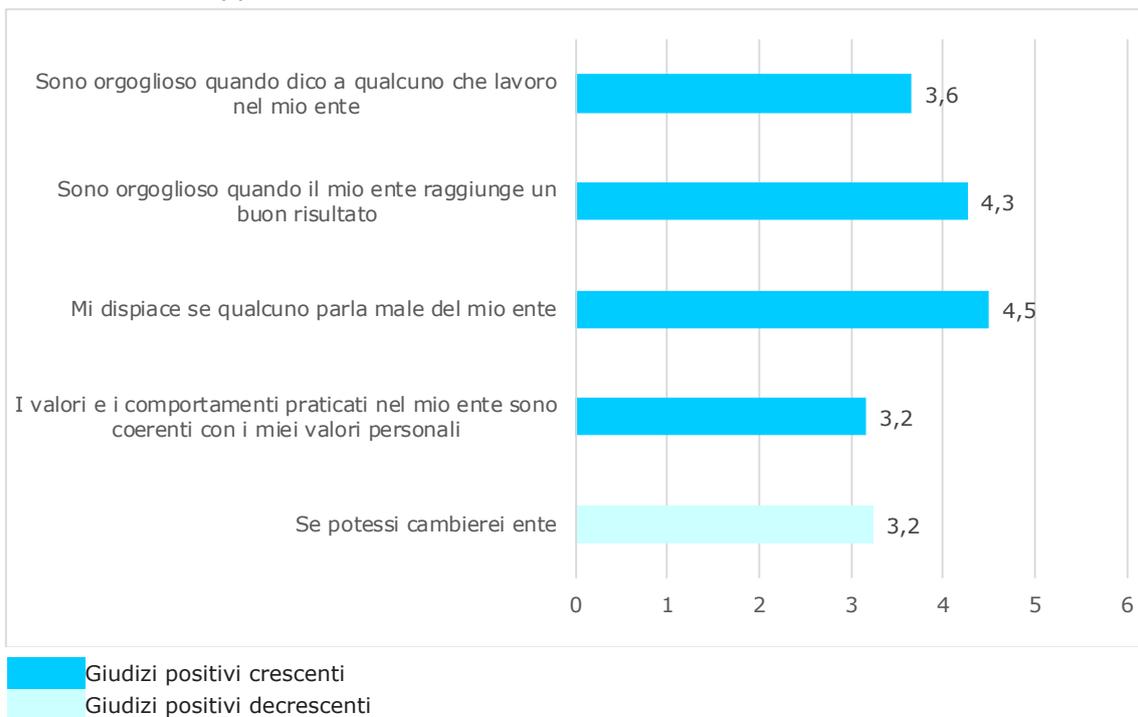


Giudizi positivi crescenti

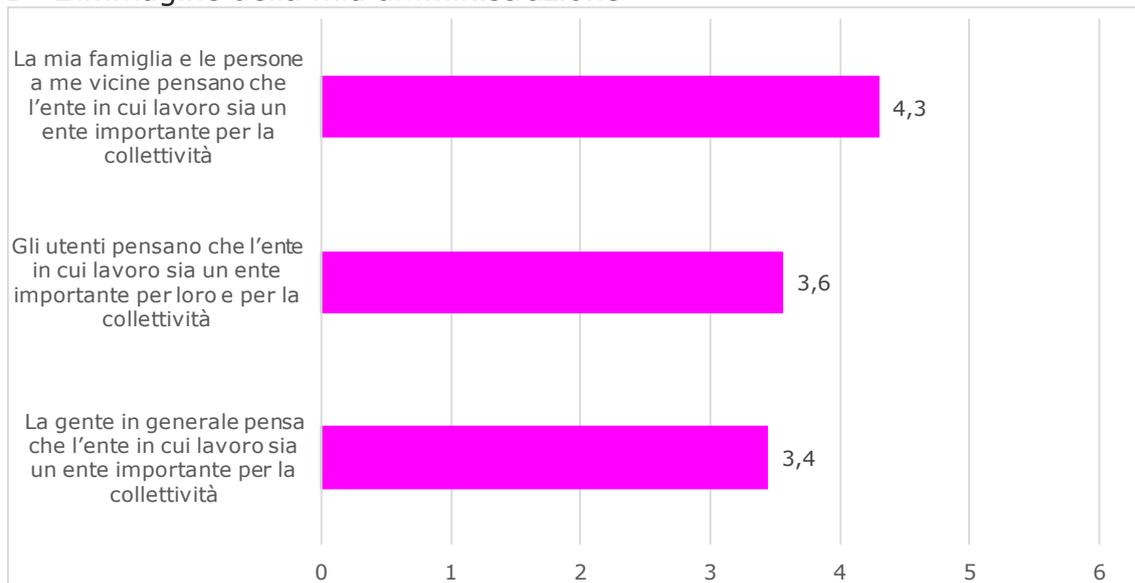
G - Il contesto del mio lavoro



H - Il senso di appartenenza

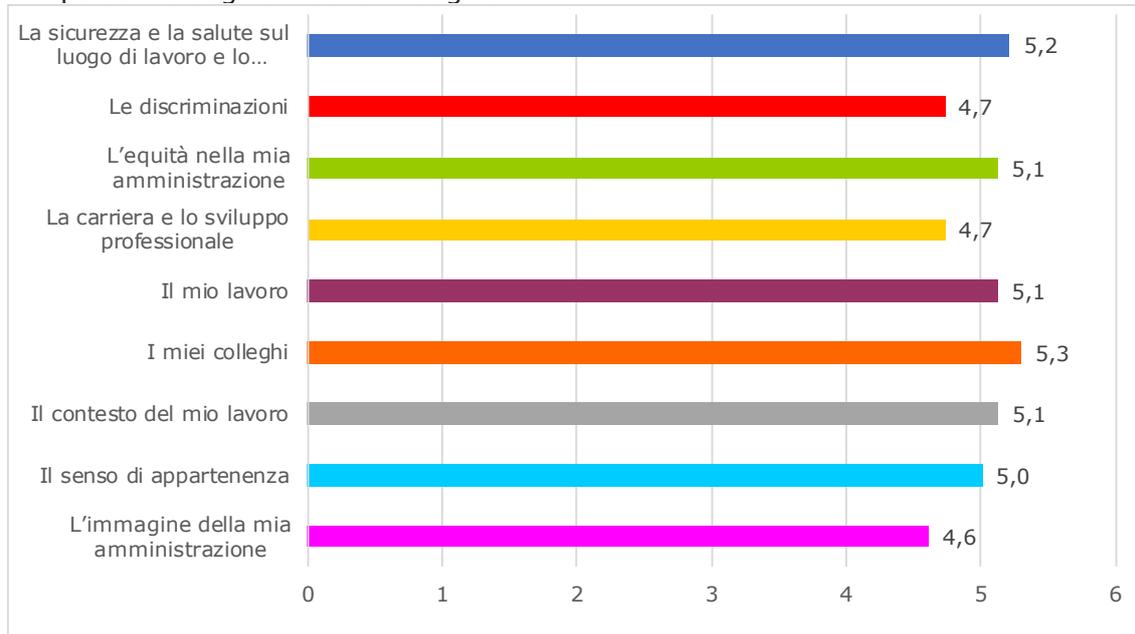


I - L'immagine della mia amministrazione



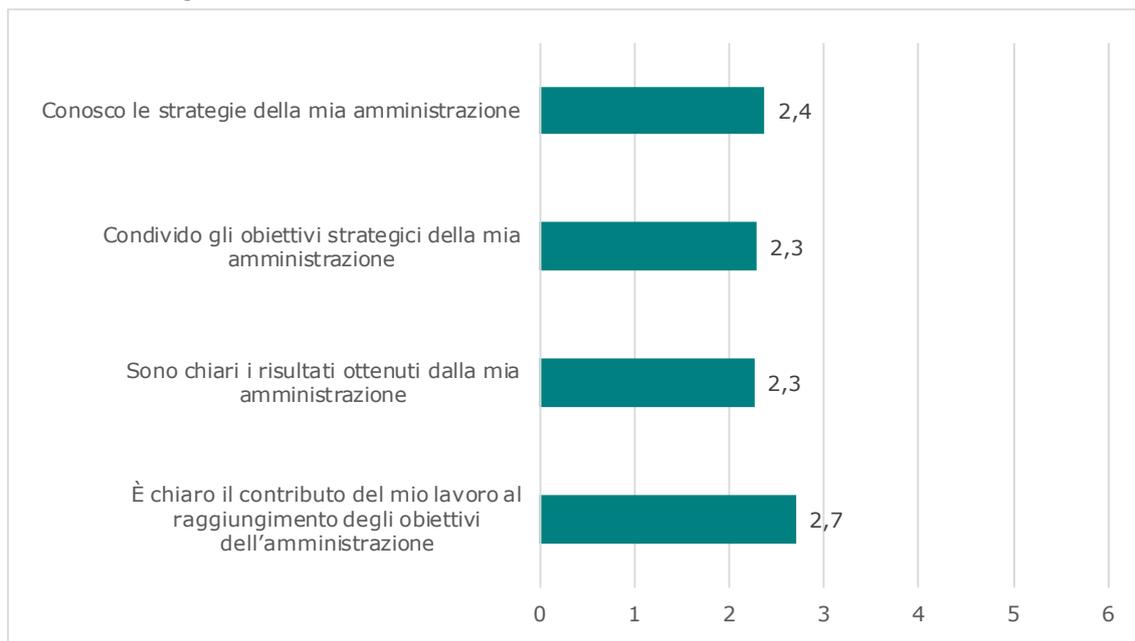
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



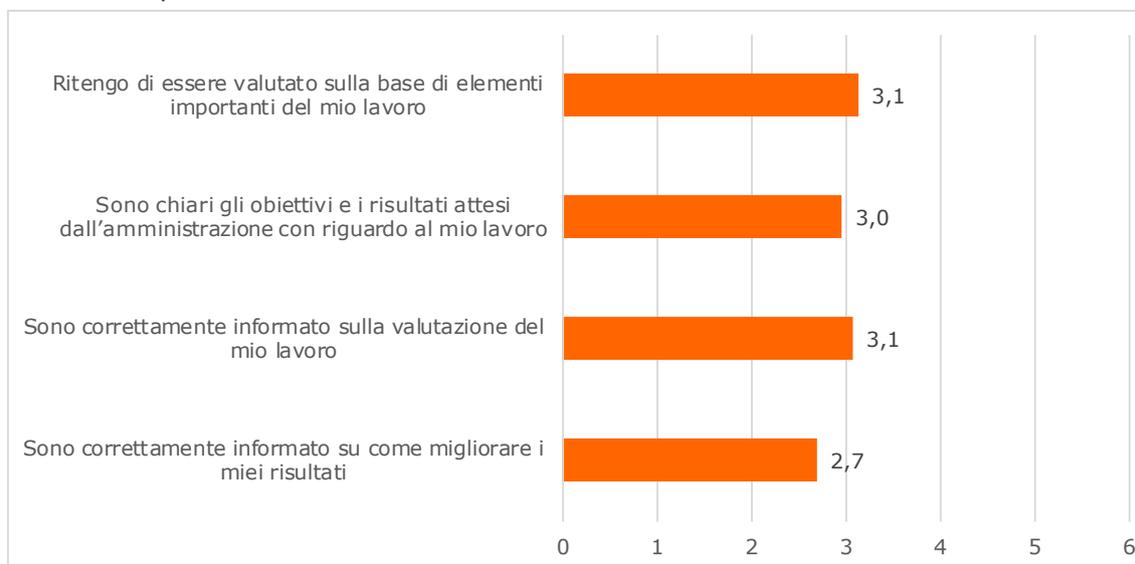
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



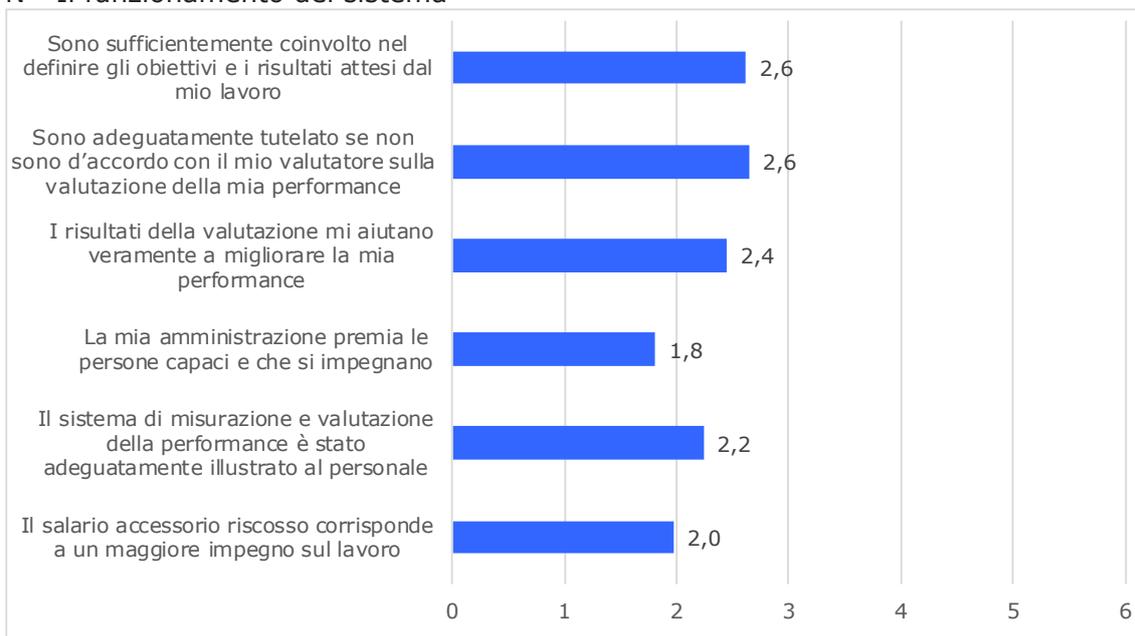
 Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



 Giudizi positivi crescenti

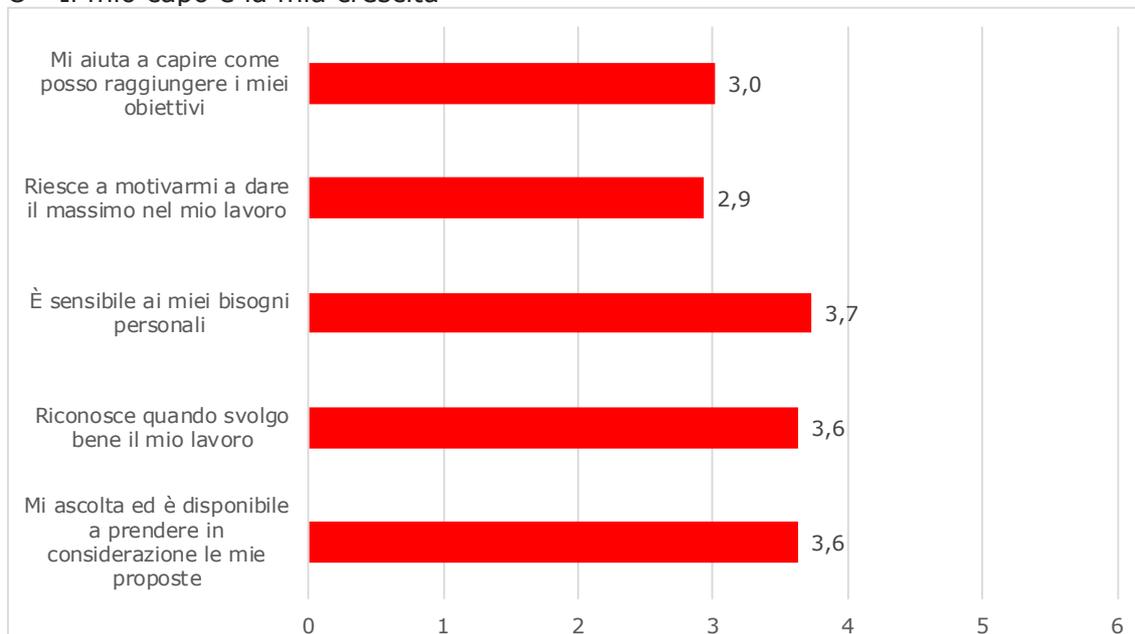
N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

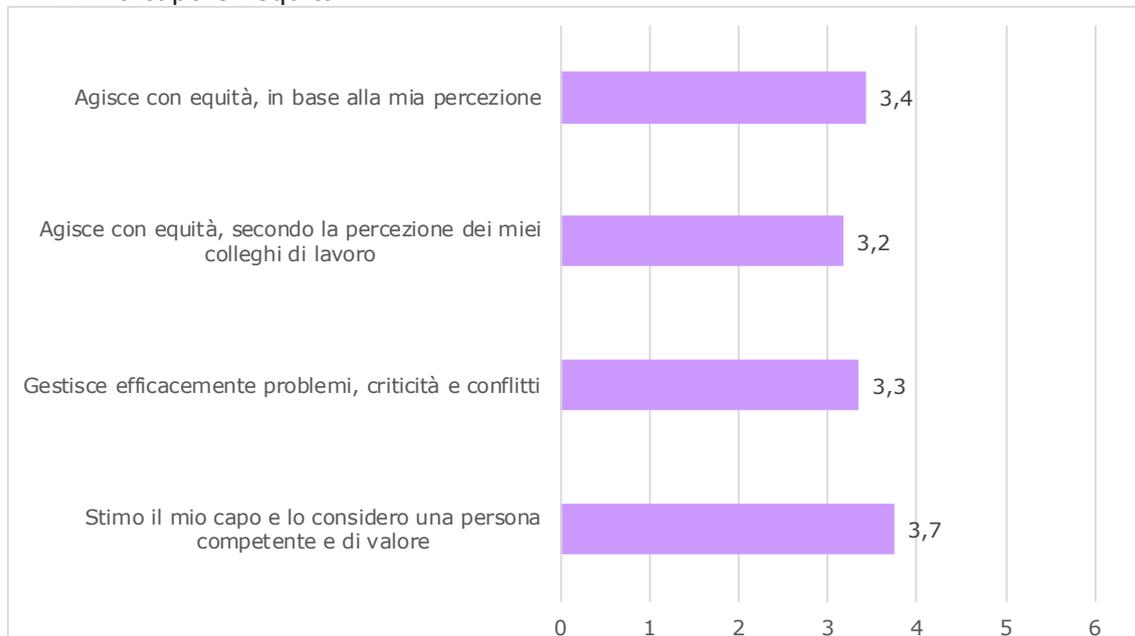
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



 Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



 Giudizi positivi crescenti

Direzione Cultura e Sport

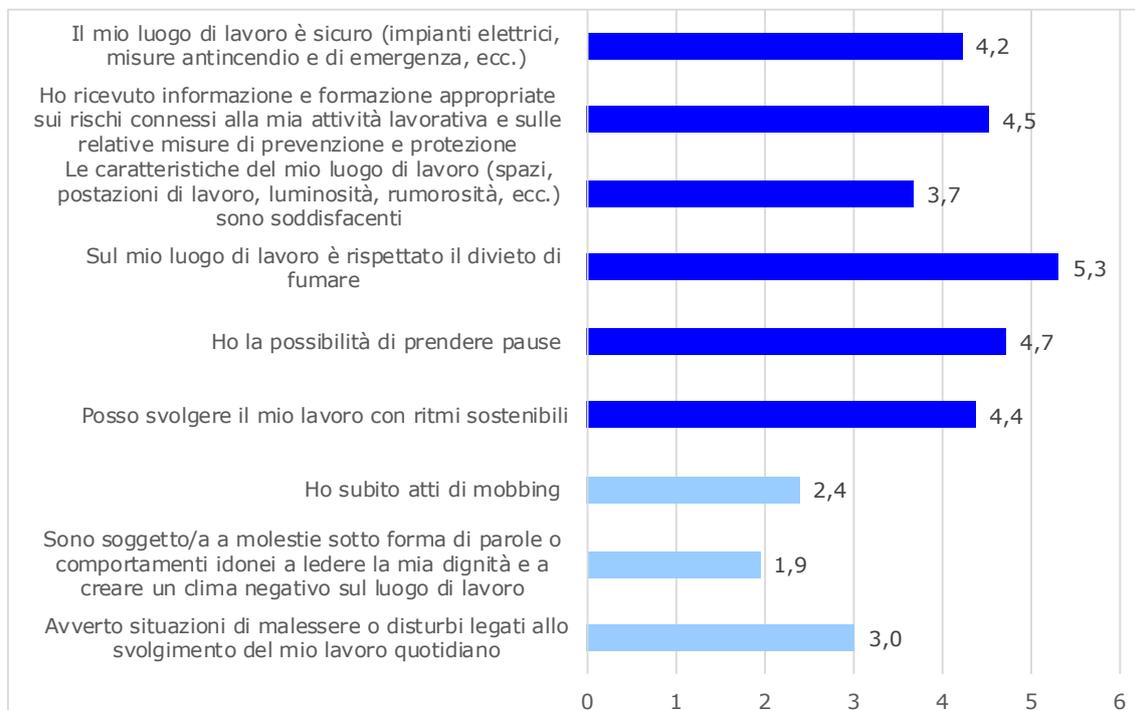
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione Cultura e Sport	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,5	4,3
	Le discriminazioni	5,0	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,0	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,6	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,3	4,3
	I miei colleghi	4,1	4,4
	Il contesto del mio lavoro	2,9	3,3
	Il senso di appartenenza	4,3	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,2	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,1	2,8
	Le mie performance	3,3	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,6	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,9	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,8	3,9
TOTALE		3,8	3,8
COPERTURA		47,6	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

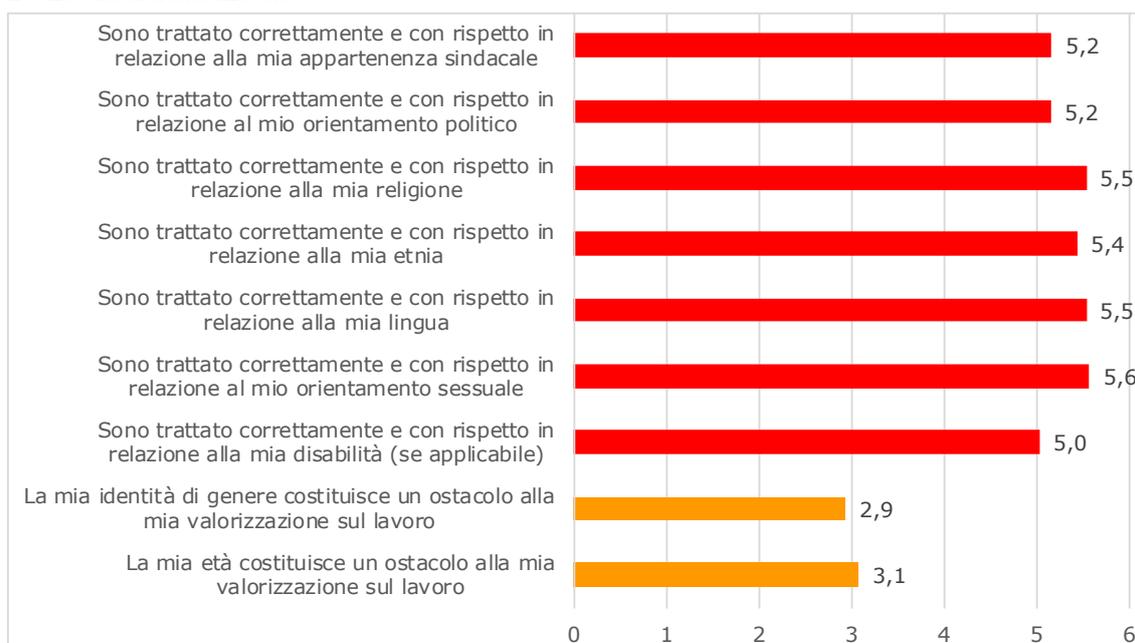
Benessere organizzativo

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



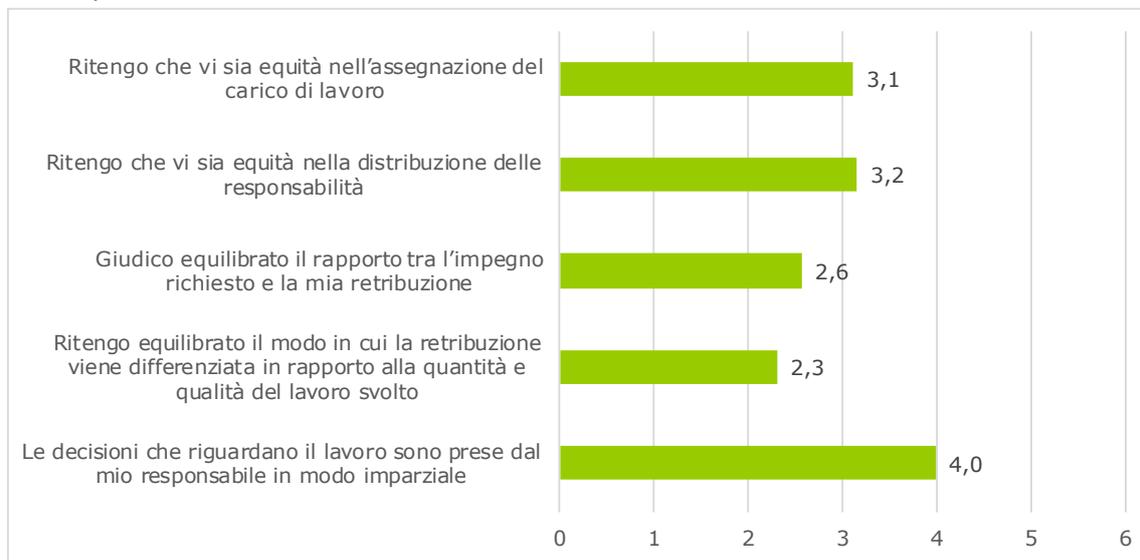
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

B- Le discriminazioni



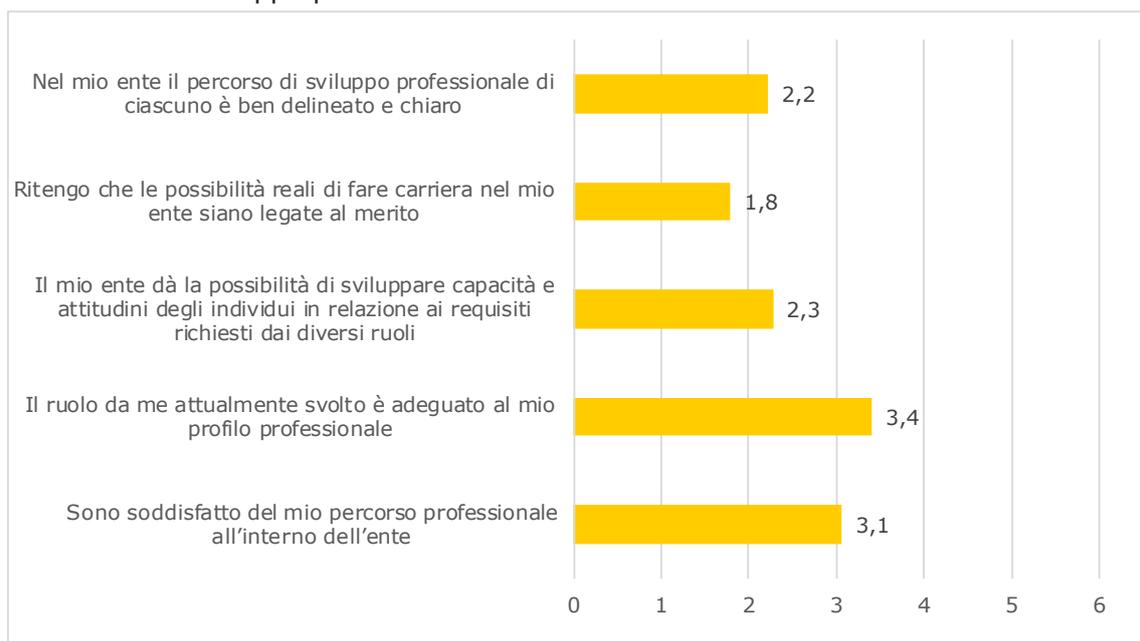
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

C- L'equità nella mia amministrazione



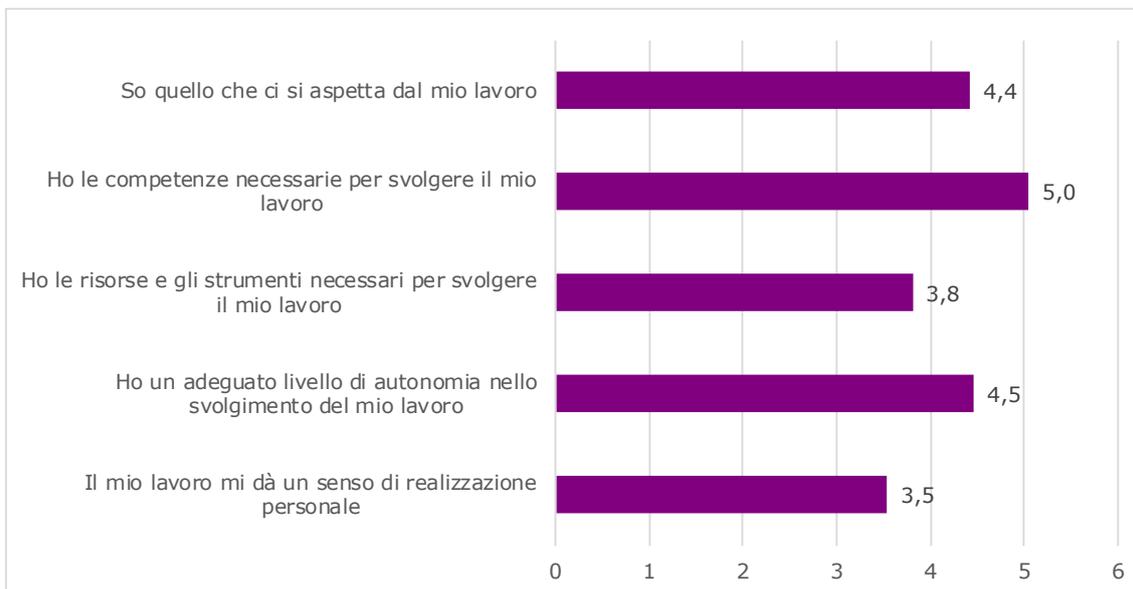
■ Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



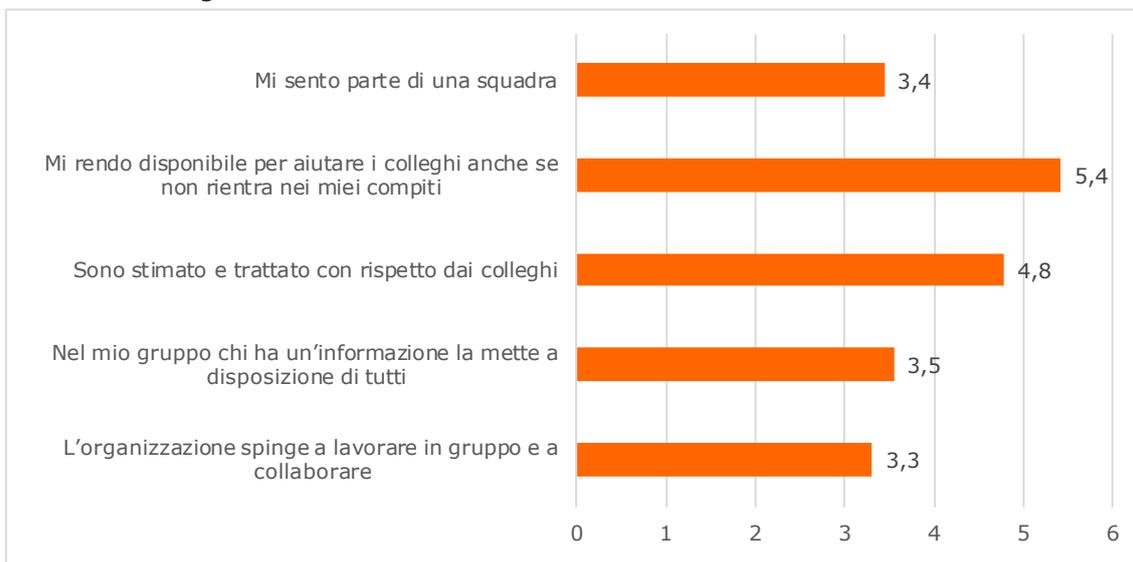
■ Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



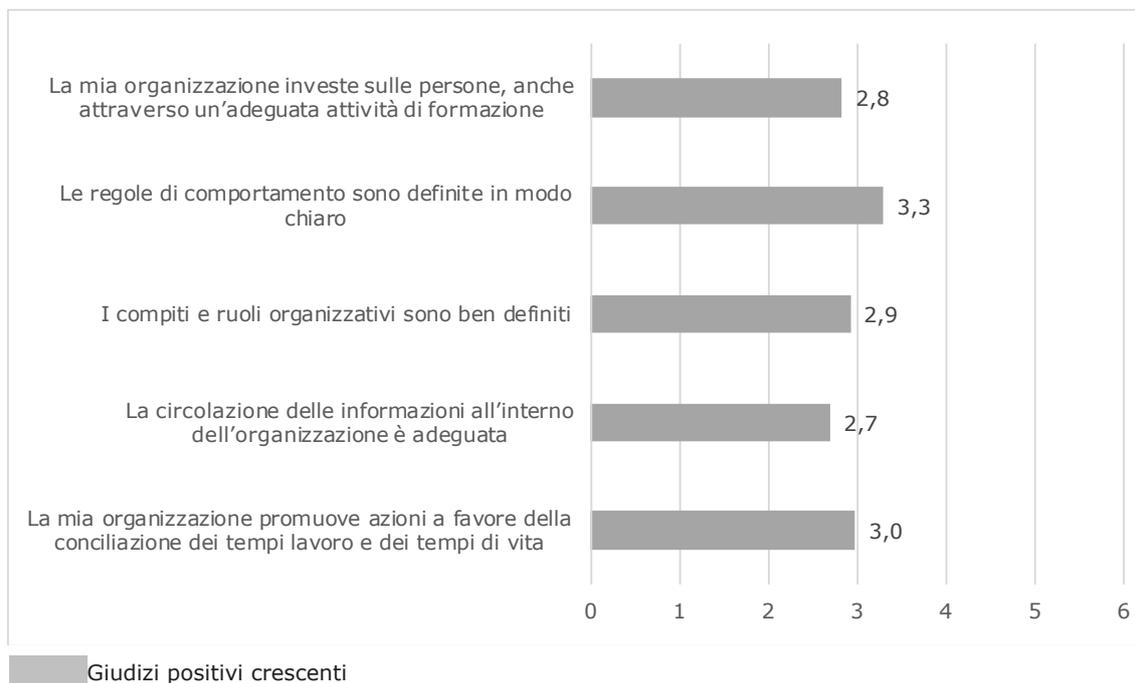
■ Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi

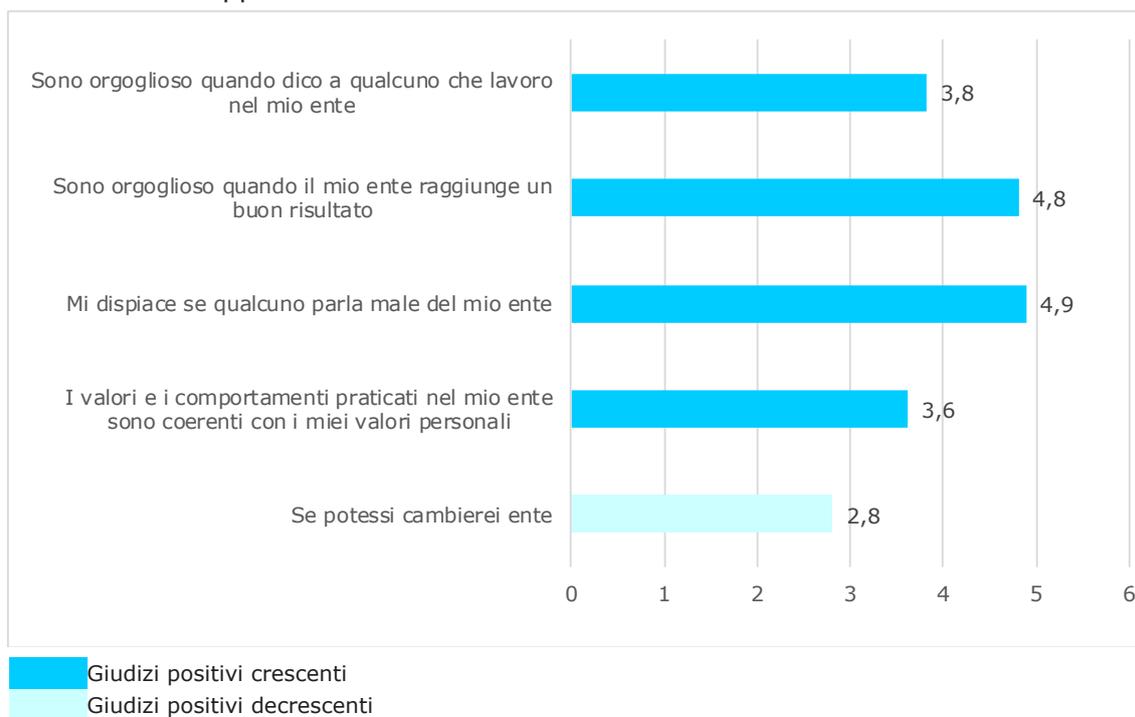


■ Giudizi positivi crescenti

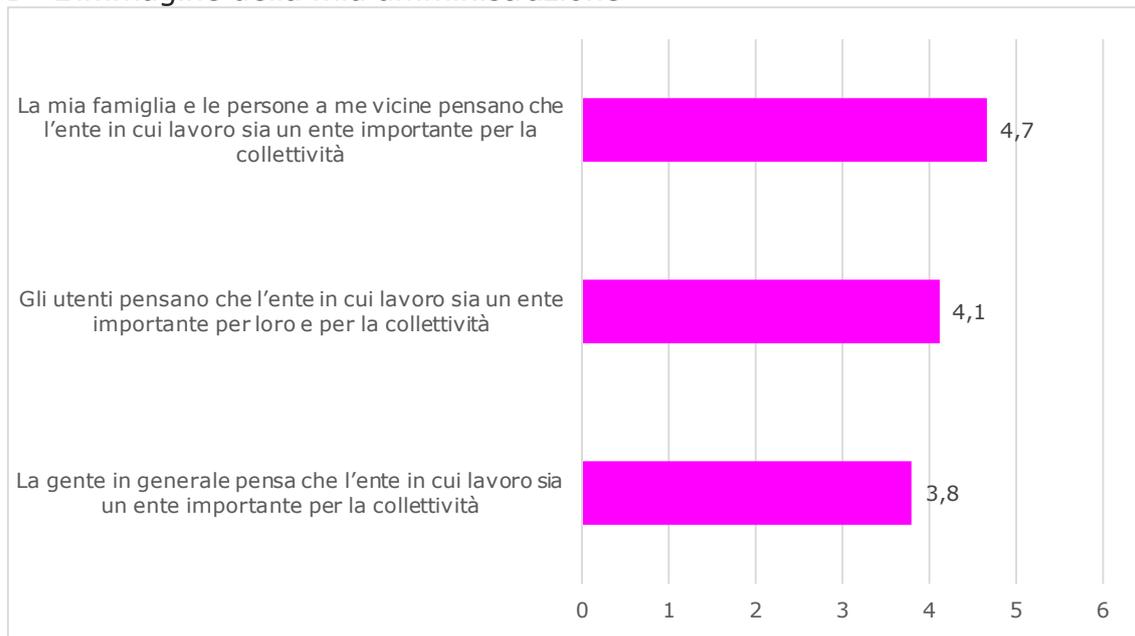
G - Il contesto del mio lavoro



H - Il senso di appartenenza

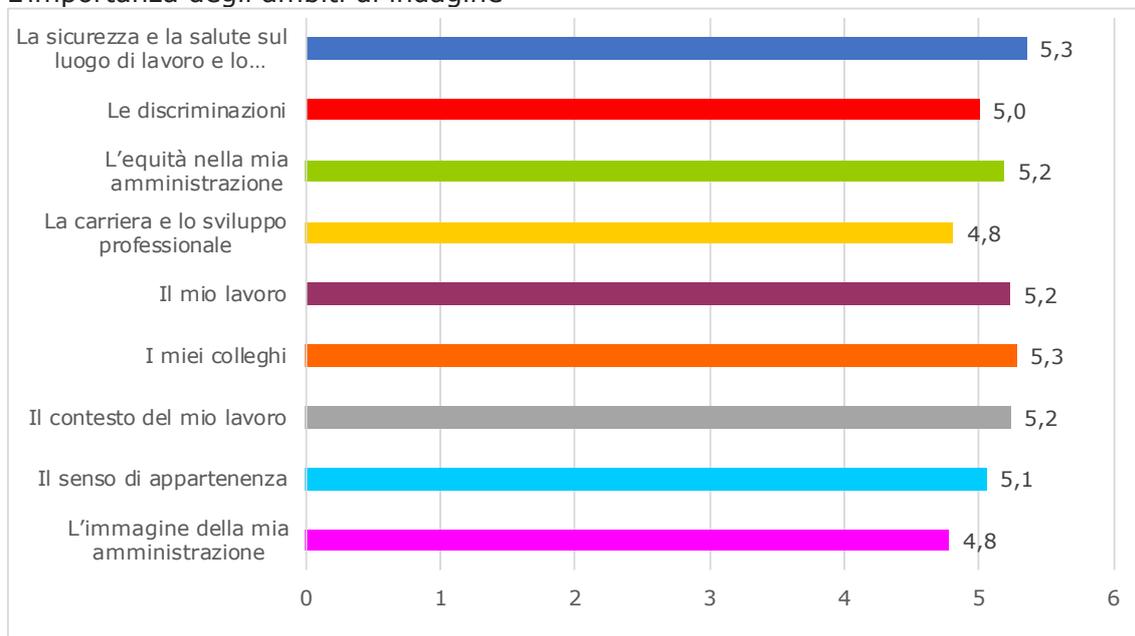


I - L'immagine della mia amministrazione



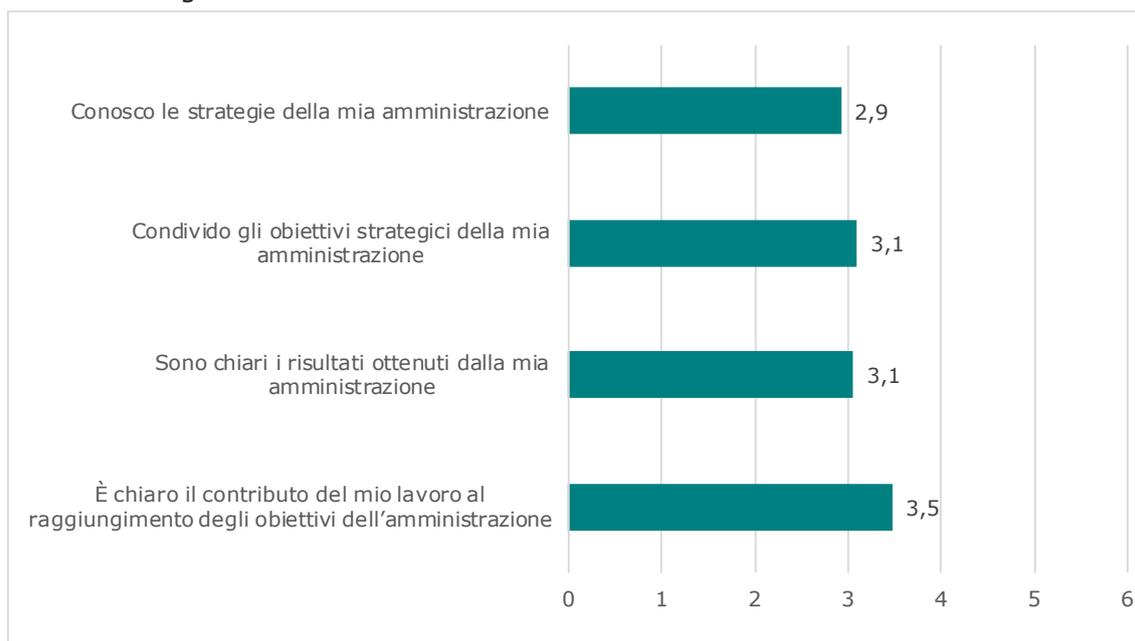
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



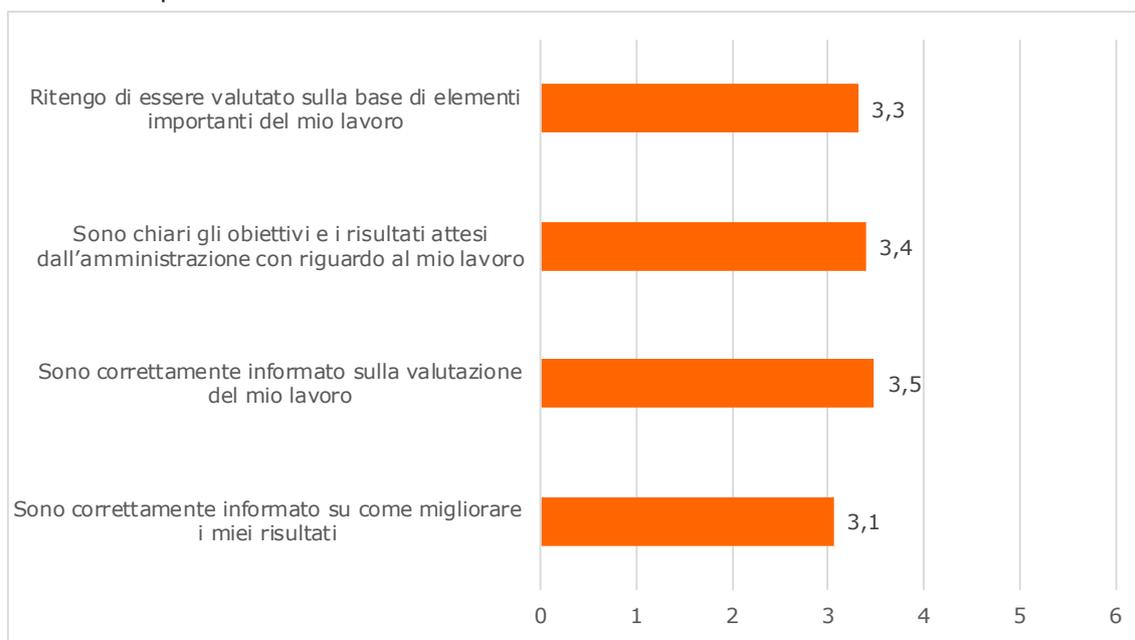
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



■ Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



■ Giudizi positivi crescenti

N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

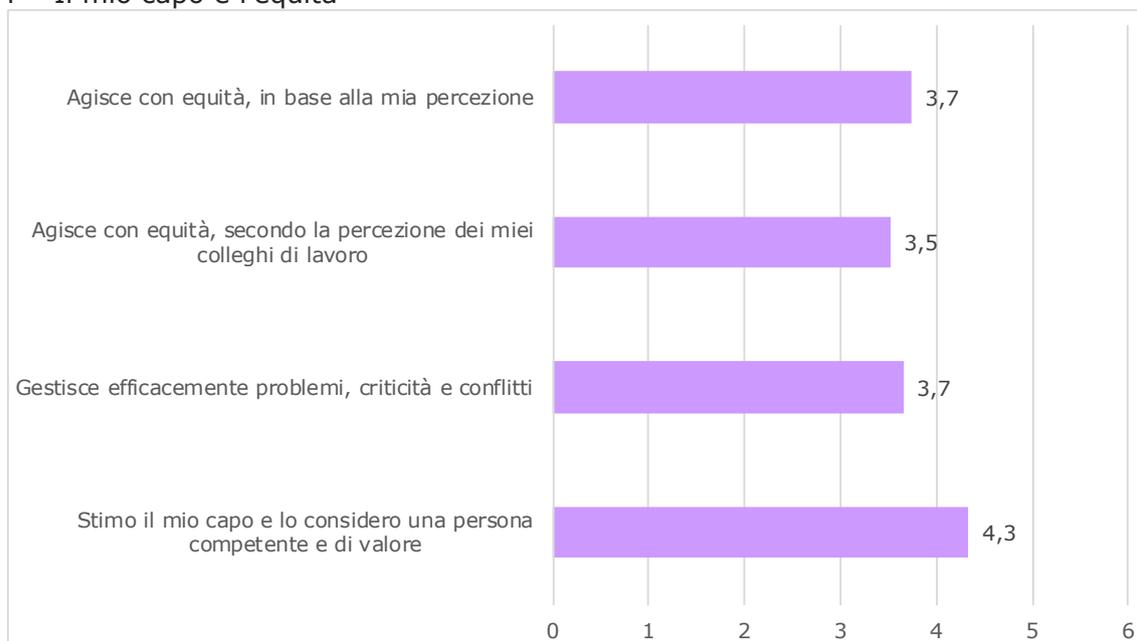
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

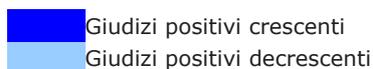
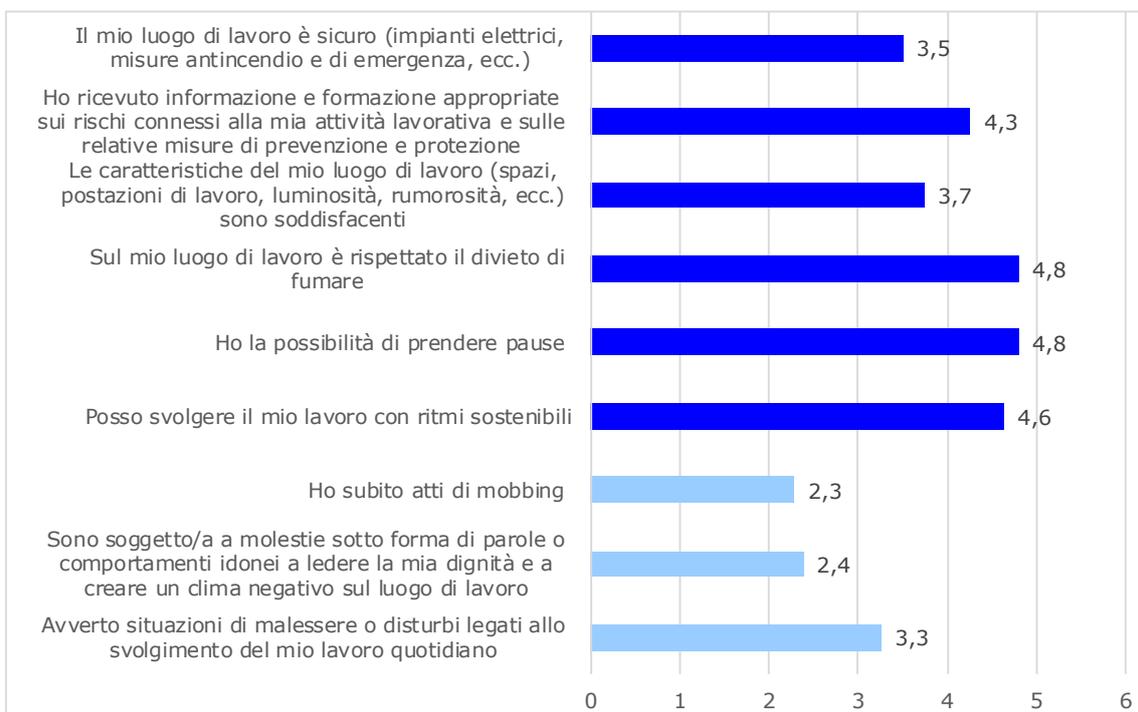
Direzione del Consiglio

Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione del Consiglio	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,3	4,3
	Le discriminazioni	5,3	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,2	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,2	4,3
	I miei colleghi	4,3	4,4
	Il contesto del mio lavoro	2,6	3,3
	Il senso di appartenenza	3,3	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,5	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,2	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,4	2,8
	Le mie performance	2,5	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,0	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	2,9	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,0	3,9
TOTALE		3,4	3,8
COPERTURA		52,3	41,4

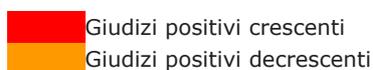
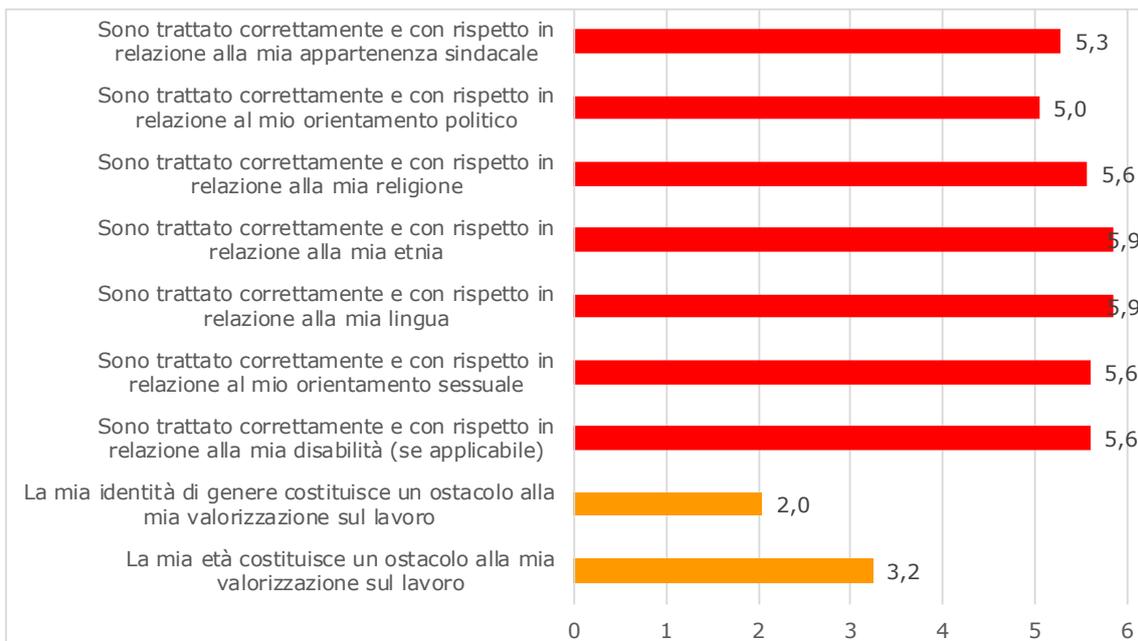
Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

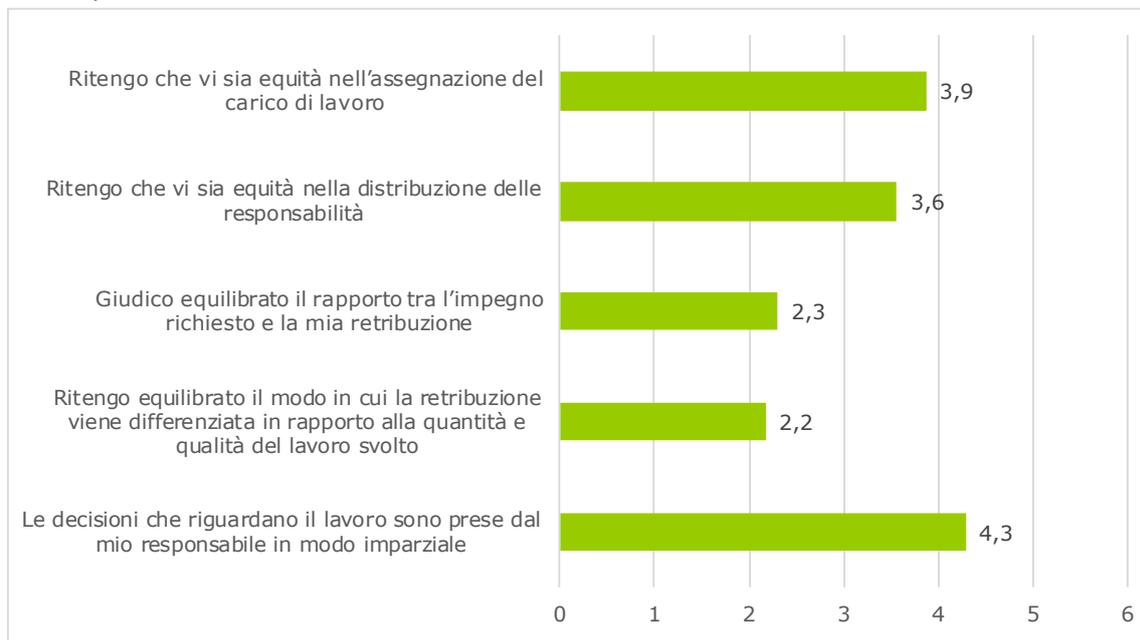
A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



B- Le discriminazioni



C- L'equità nella mia amministrazione



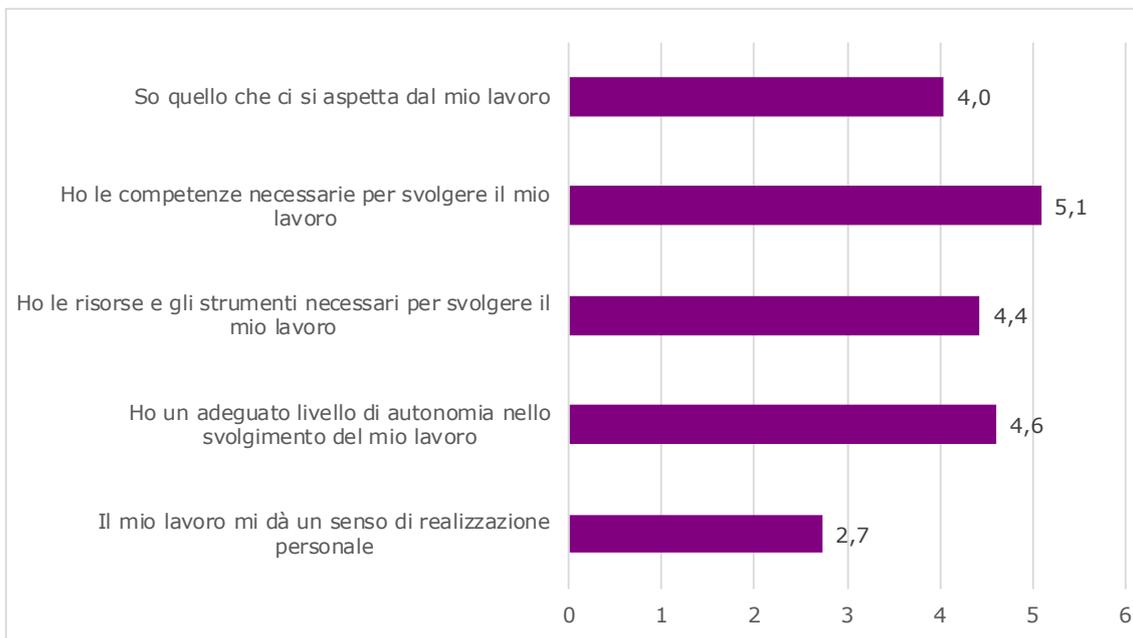
■ Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



■ Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



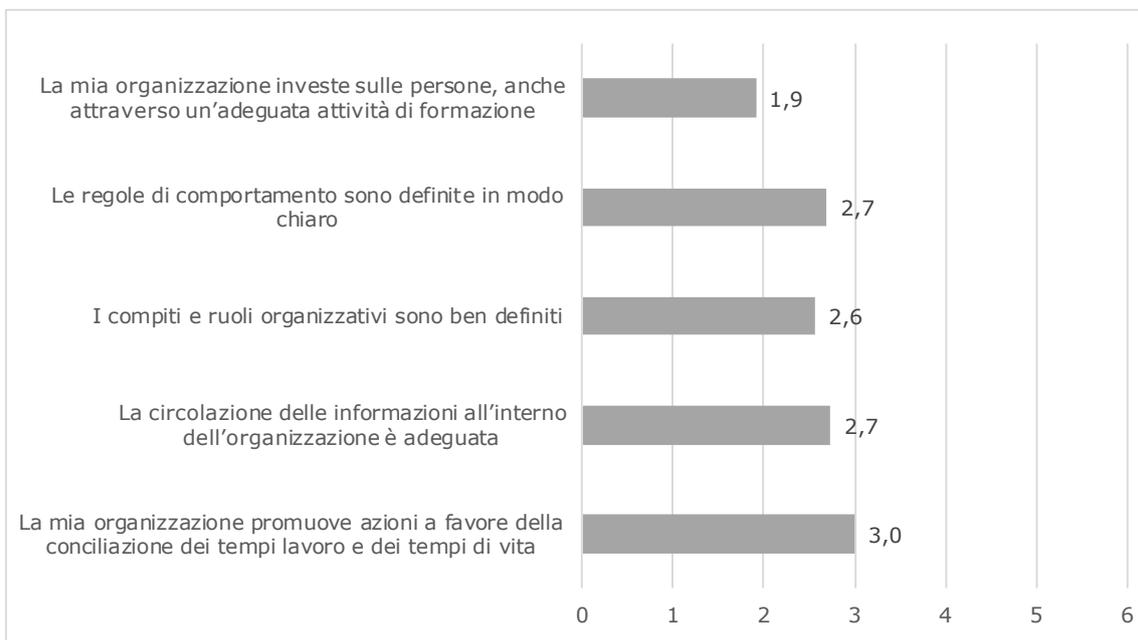
Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



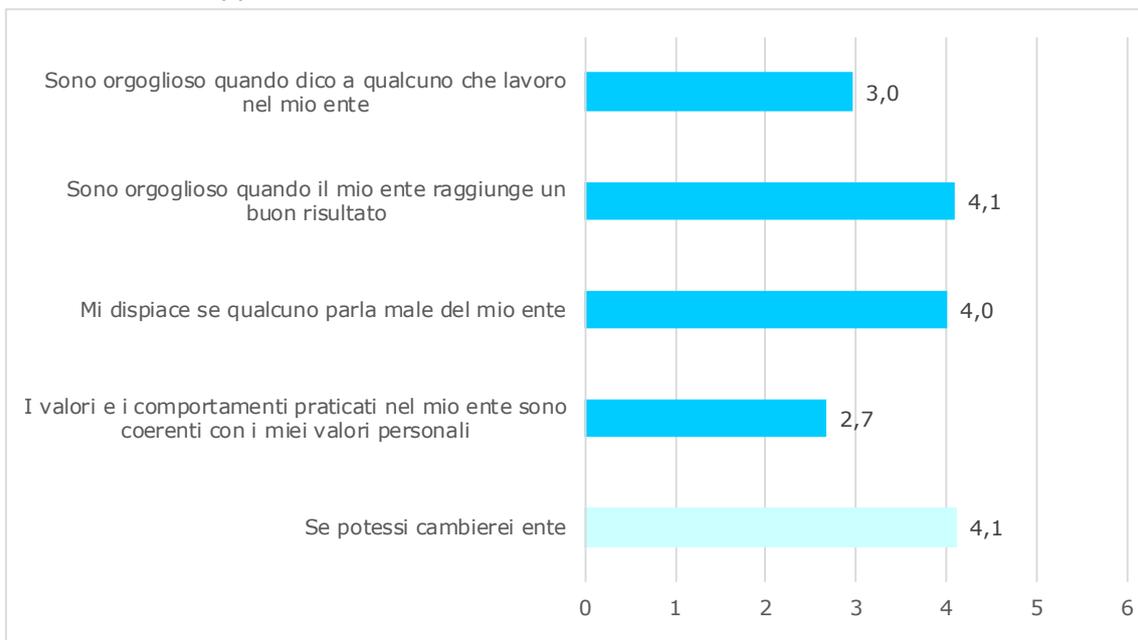
Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



■ Giudizi positivi crescenti

H - Il senso di appartenenza



■ Giudizi positivi crescenti

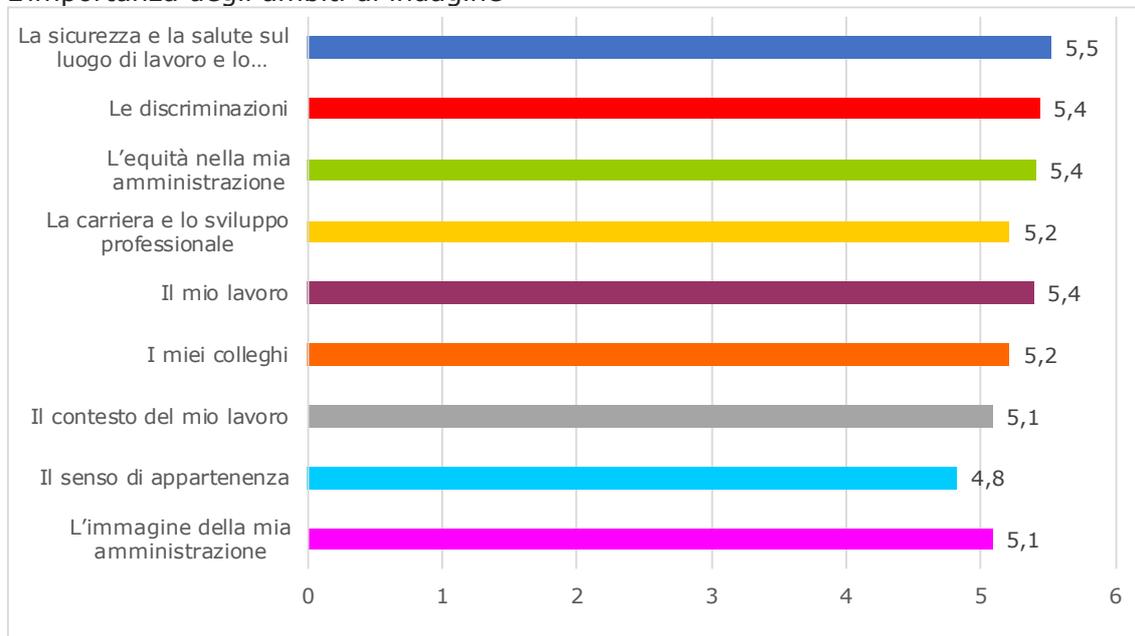
■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



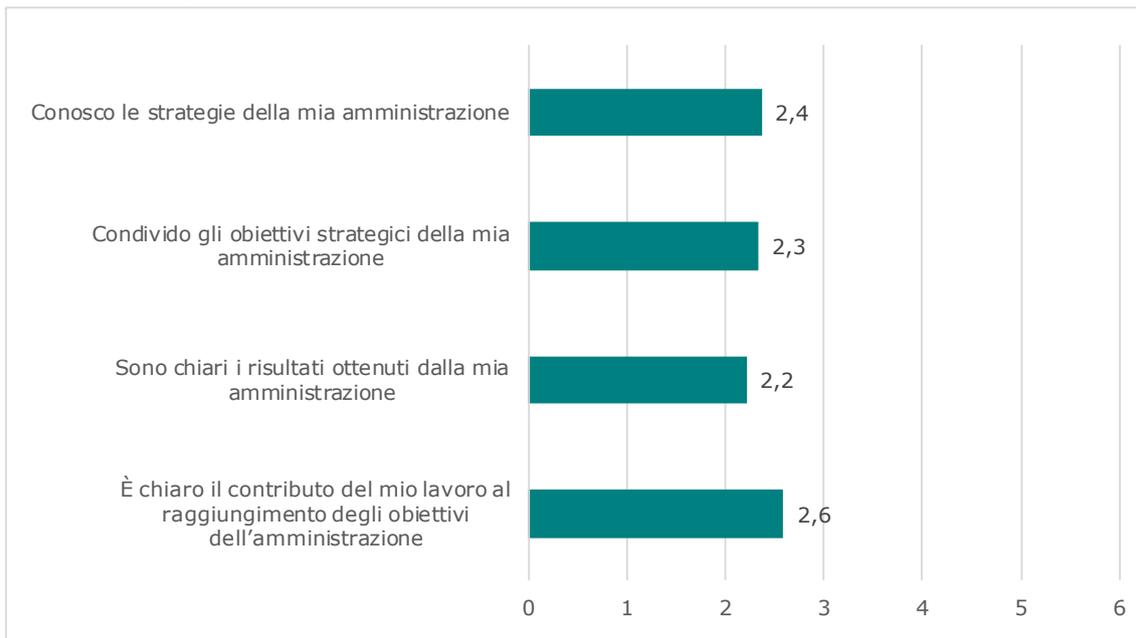
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



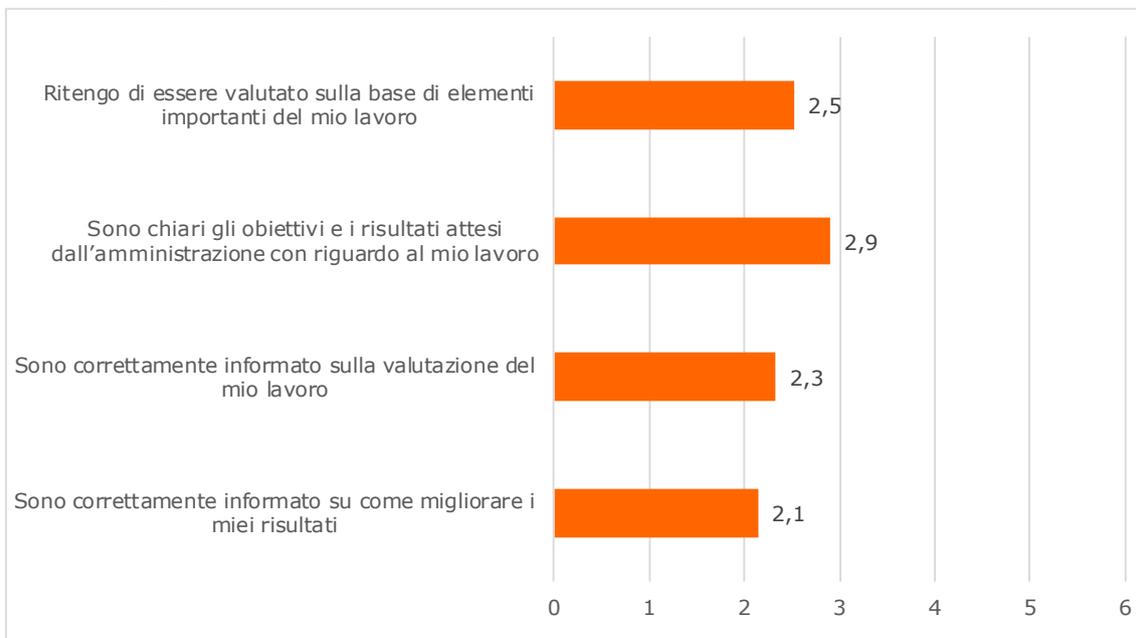
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



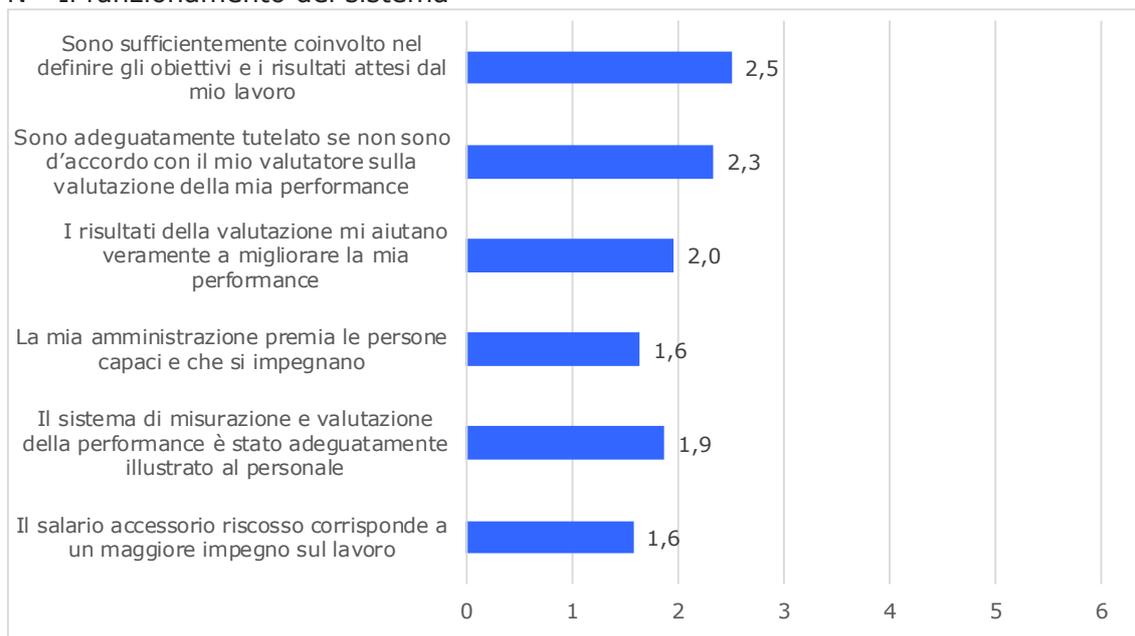
■ Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



■ Giudizi positivi crescenti

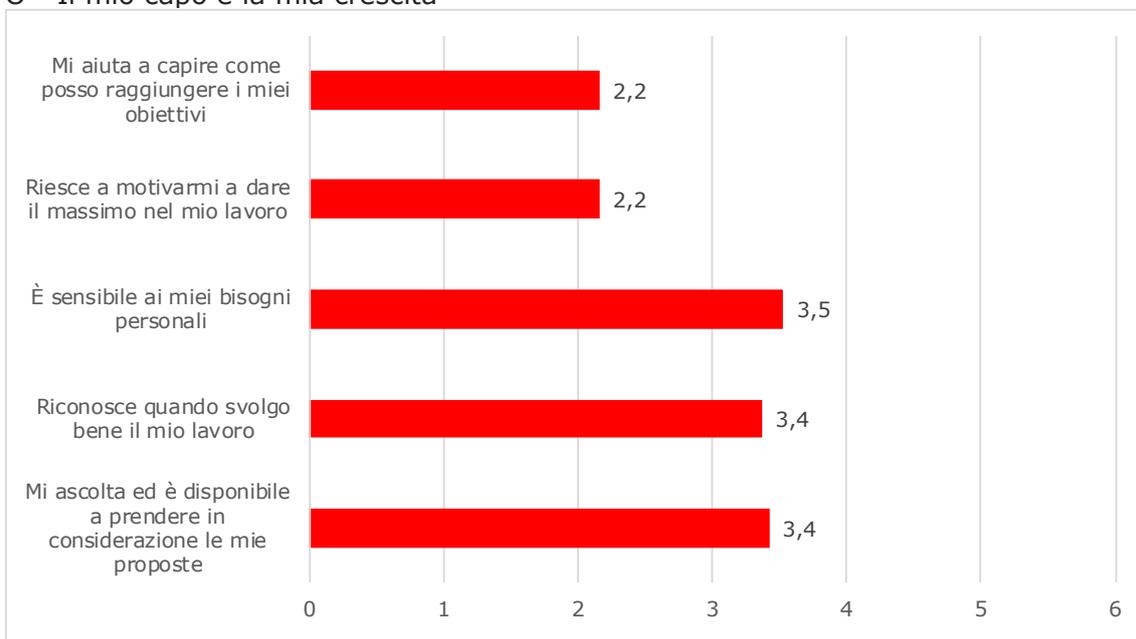
N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

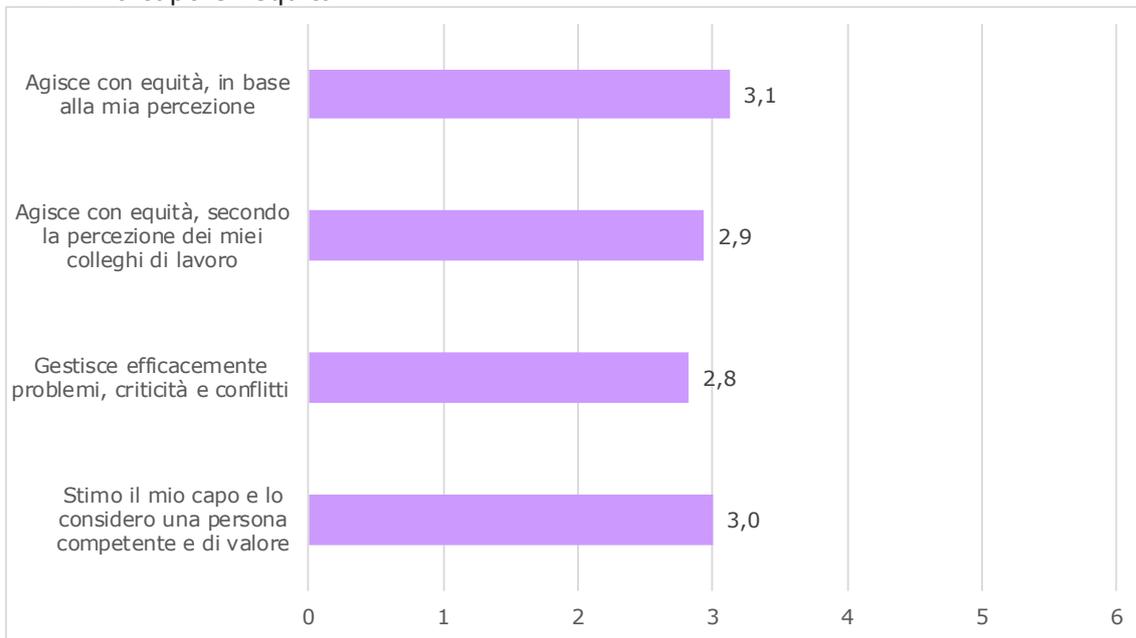
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

Direzione Generale

Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione Generale	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,8	4,3
	Le discriminazioni	5,3	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,6	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,9	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,5	4,3
	I miei colleghi	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,7	3,3
	Il senso di appartenenza	4,3	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,2	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,4	2,8
	Le mie performance	3,9	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,2	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,5	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,5	3,9
TOTALE		4,2	3,8
COPERTURA		92,2	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

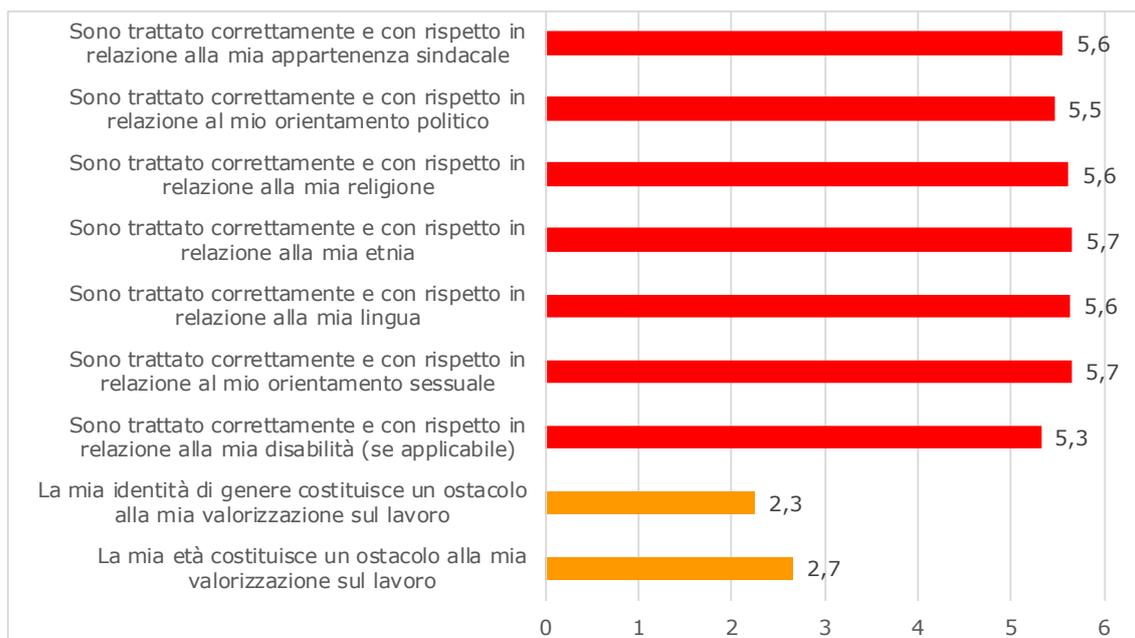
Benessere organizzativo

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



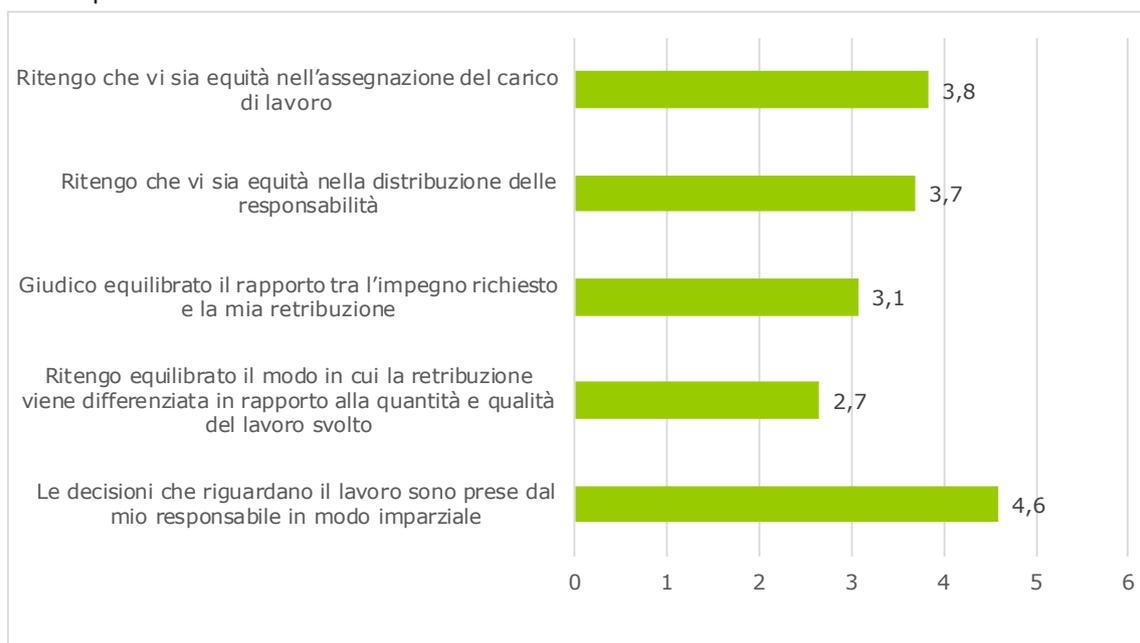
■ Giudizi positivi crescenti
■ Giudizi positivi decrescenti

B- Le discriminazioni



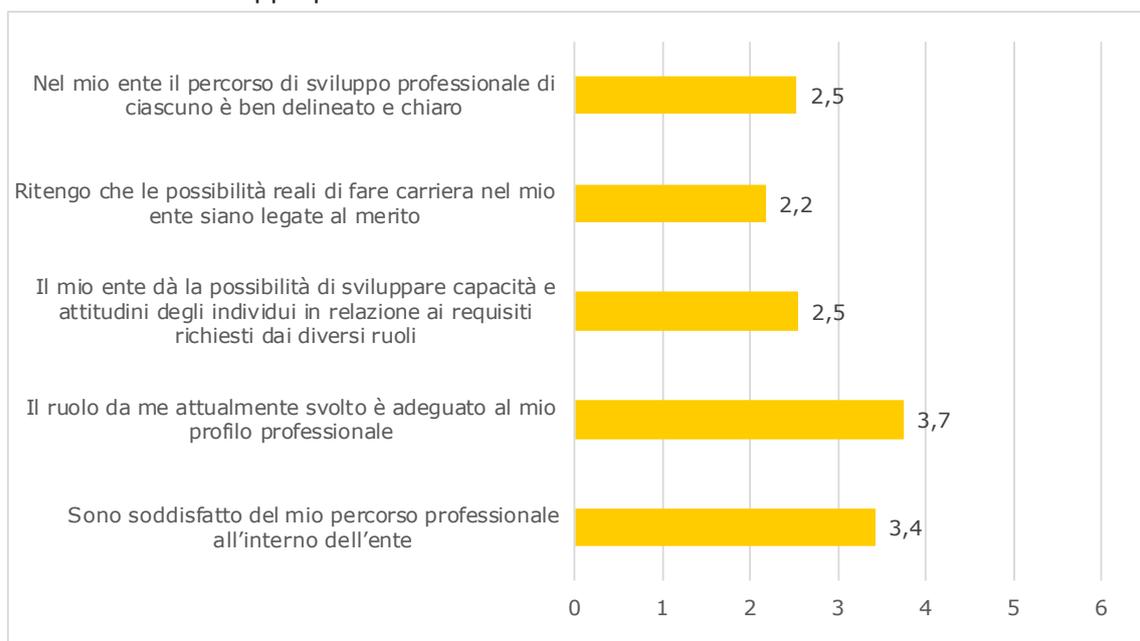
■ Giudizi positivi crescenti
■ Giudizi positivi decrescenti

C- L'equità nella mia amministrazione



■ Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



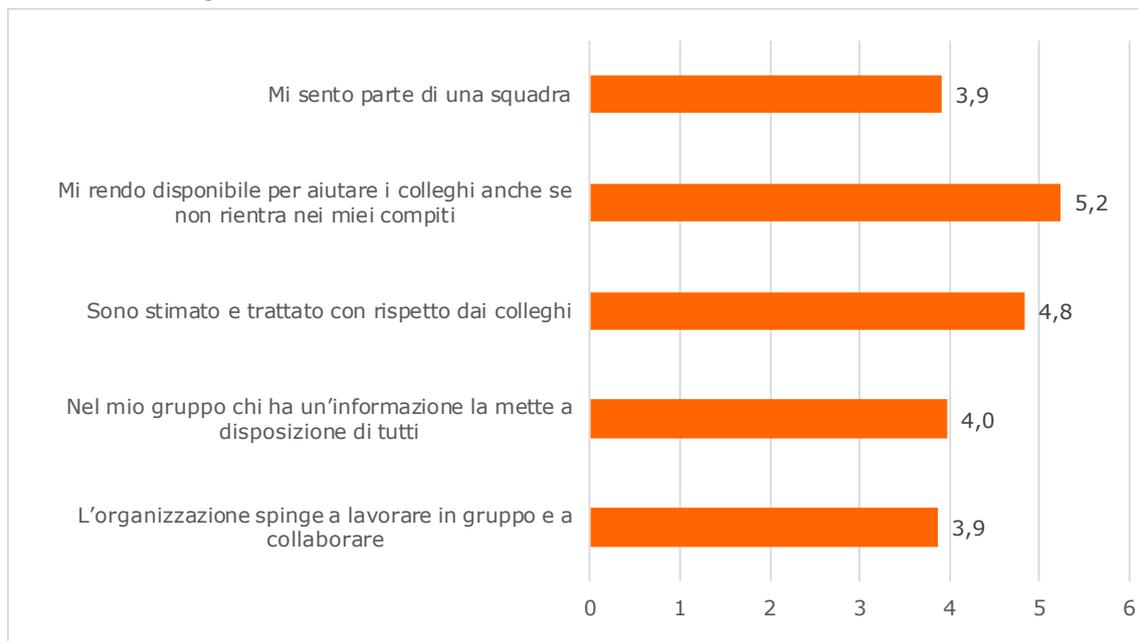
■ Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



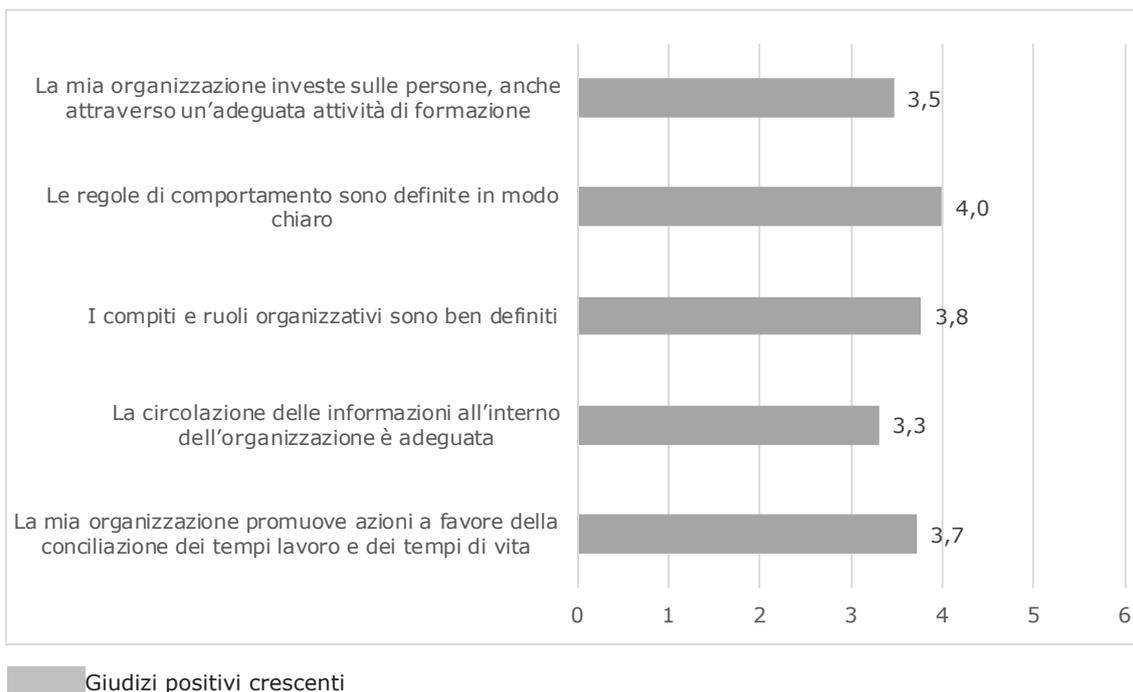
■ Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi

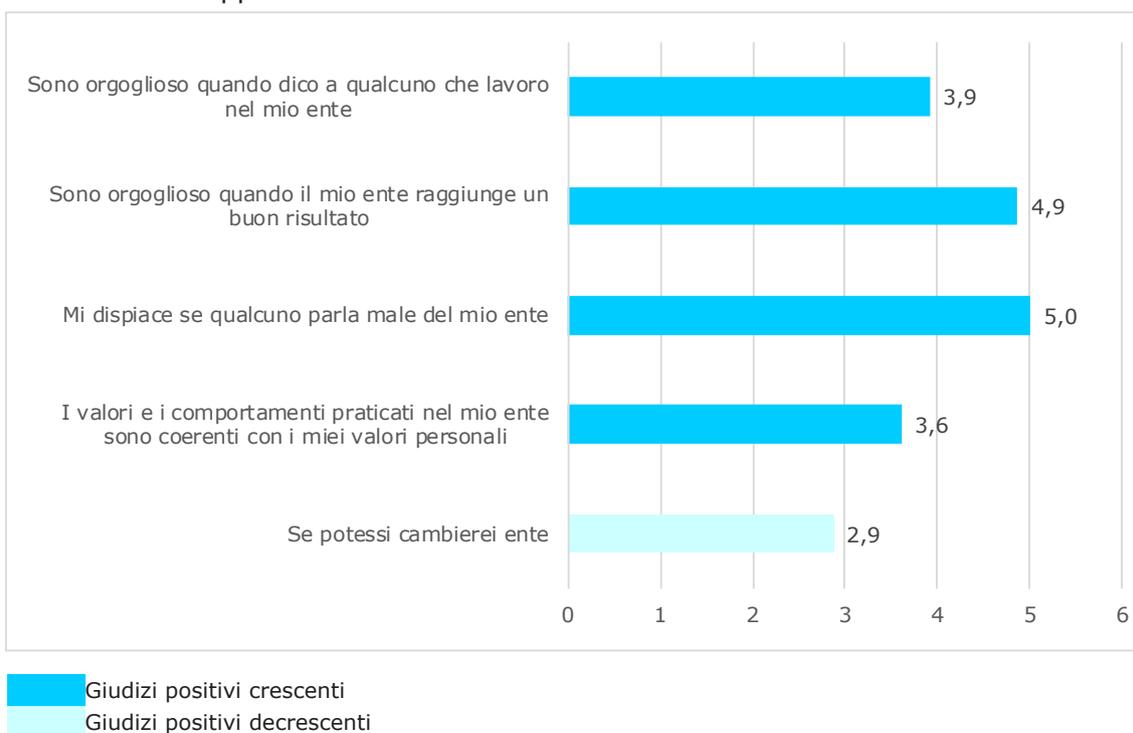


■ Giudizi positivi crescenti

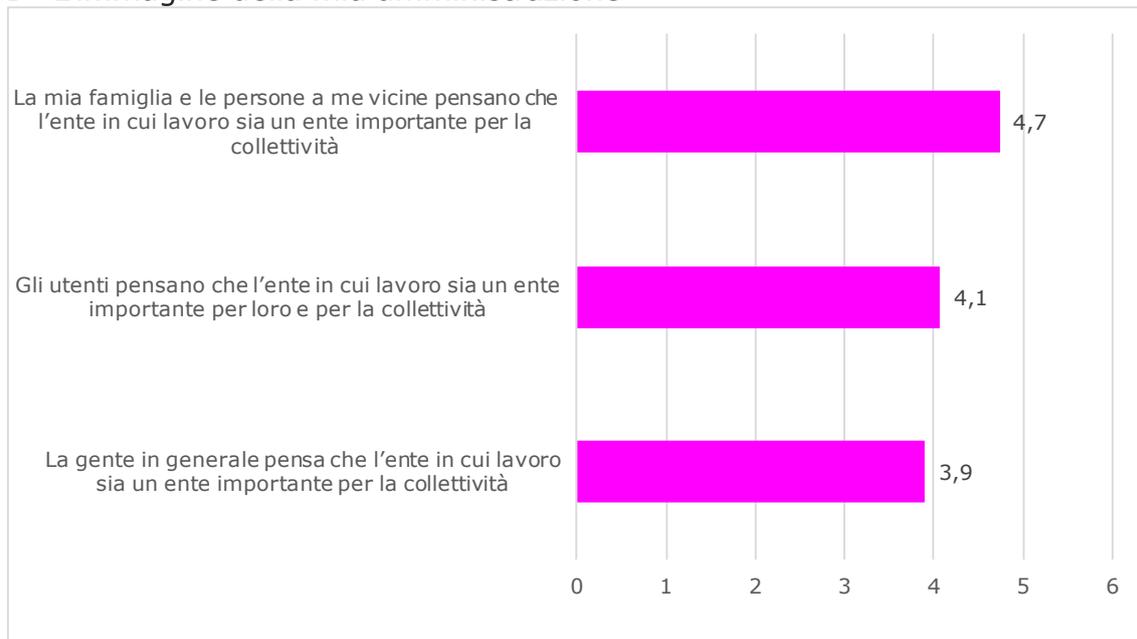
G - Il contesto del mio lavoro



H - Il senso di appartenenza

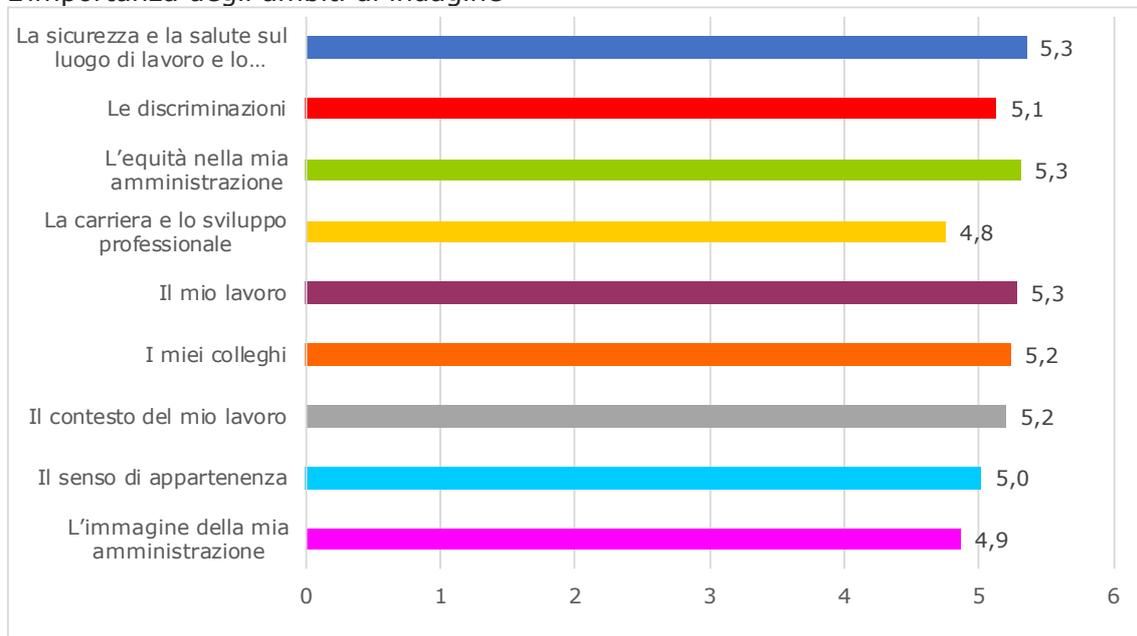


I - L'immagine della mia amministrazione



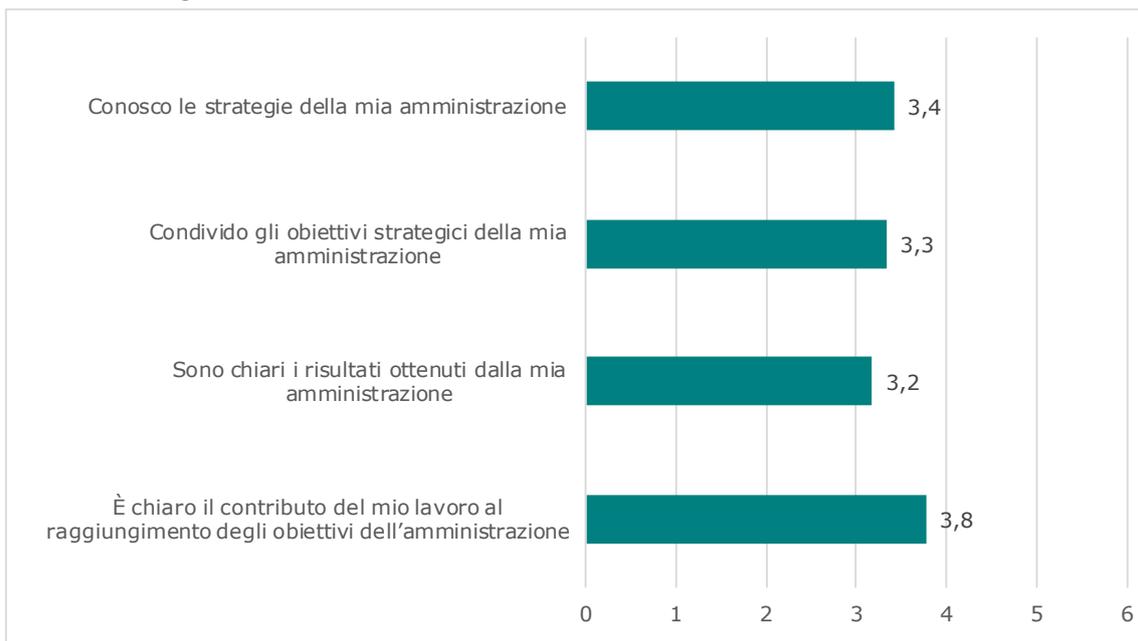
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



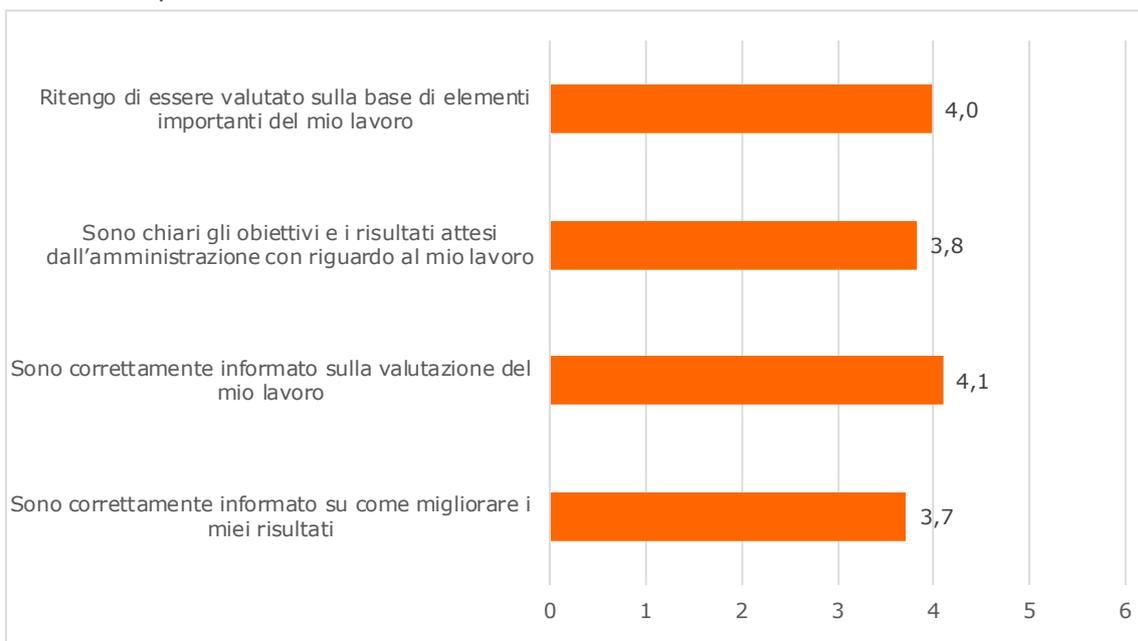
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



■ Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



■ Giudizi positivi crescenti

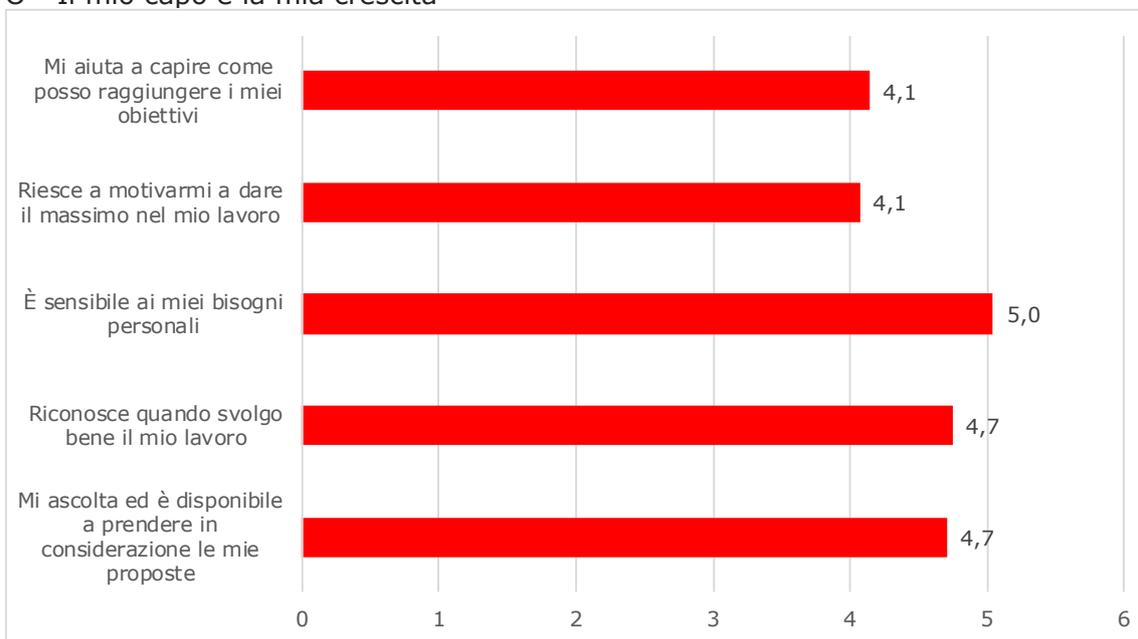
N - Il funzionamento del sistema



Giudizi positivi crescenti

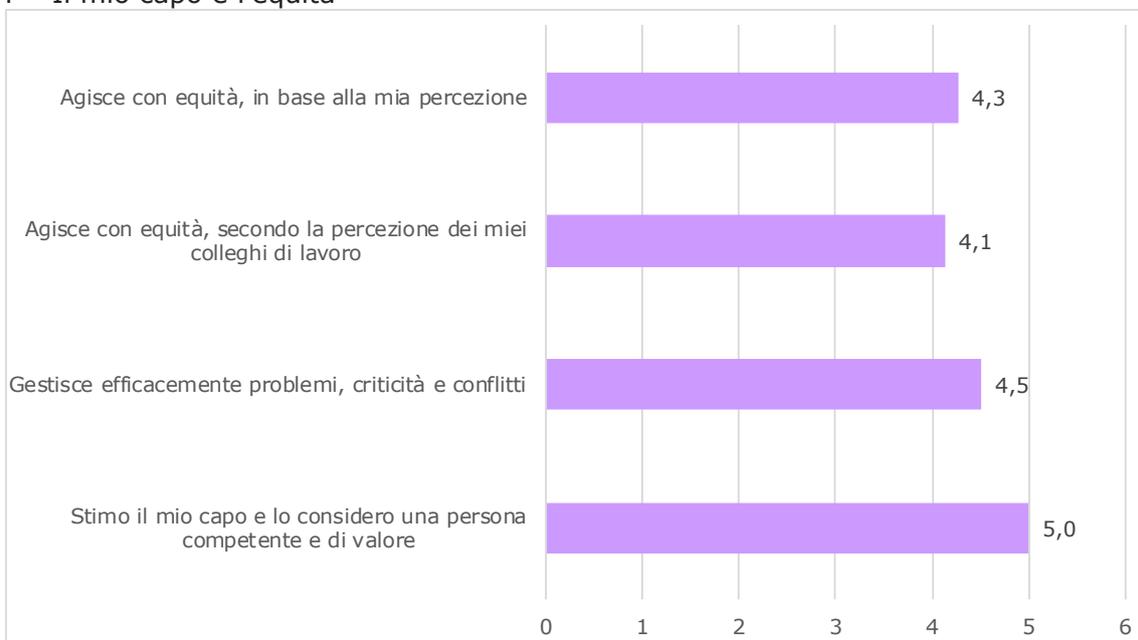
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

Direzione Istruzione

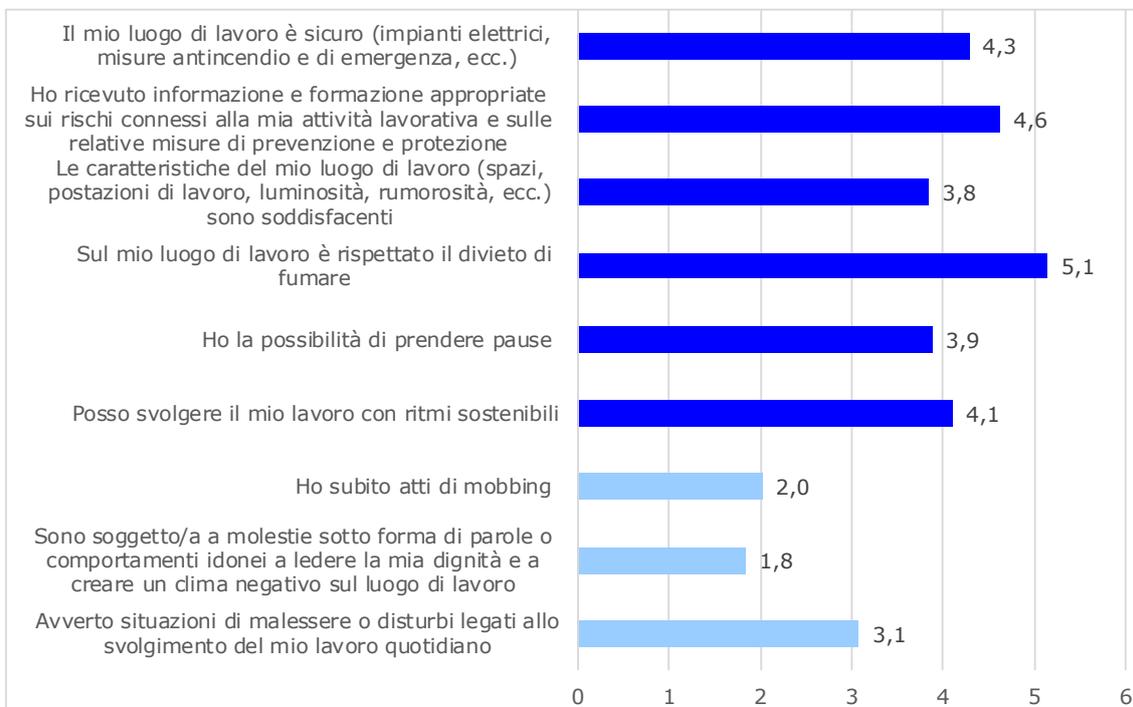
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione Istruzione	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,3
	Le discriminazioni	5,3	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,1	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,1	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,6	4,3
	I miei colleghi	4,7	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,7	3,3
	Il senso di appartenenza	4,2	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,4	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,2	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,8	2,8
	Le mie performance	3,2	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,6	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,4	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,6	3,9
TOTALE		3,9	3,8
COPERTURA		26,2	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

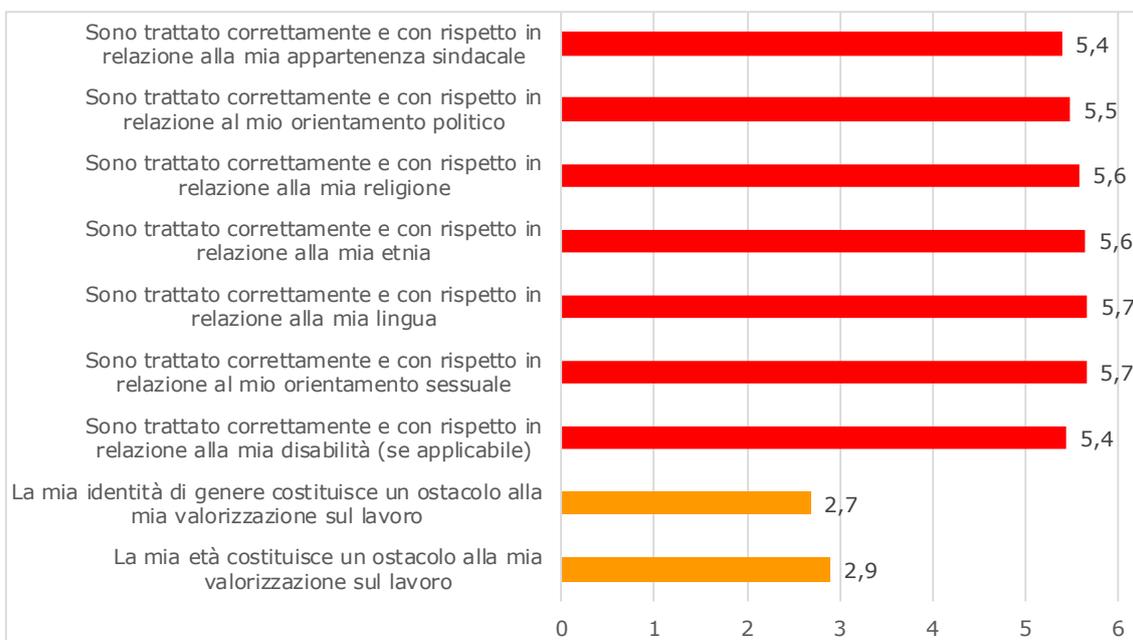
Benessere organizzativo

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



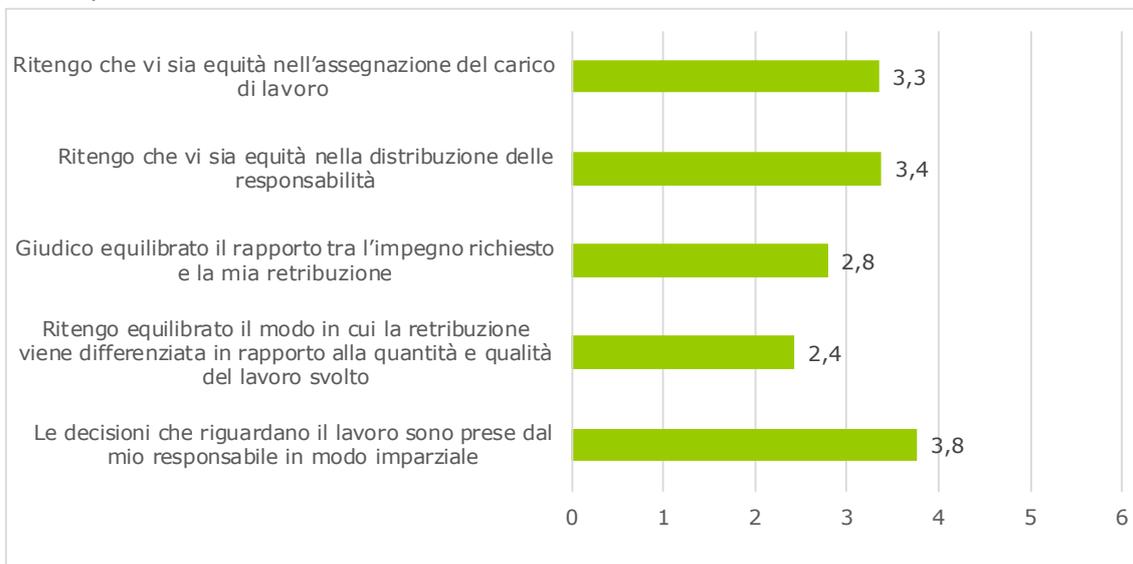
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

B- Le discriminazioni



■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

C- L'equità nella mia amministrazione



■ Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



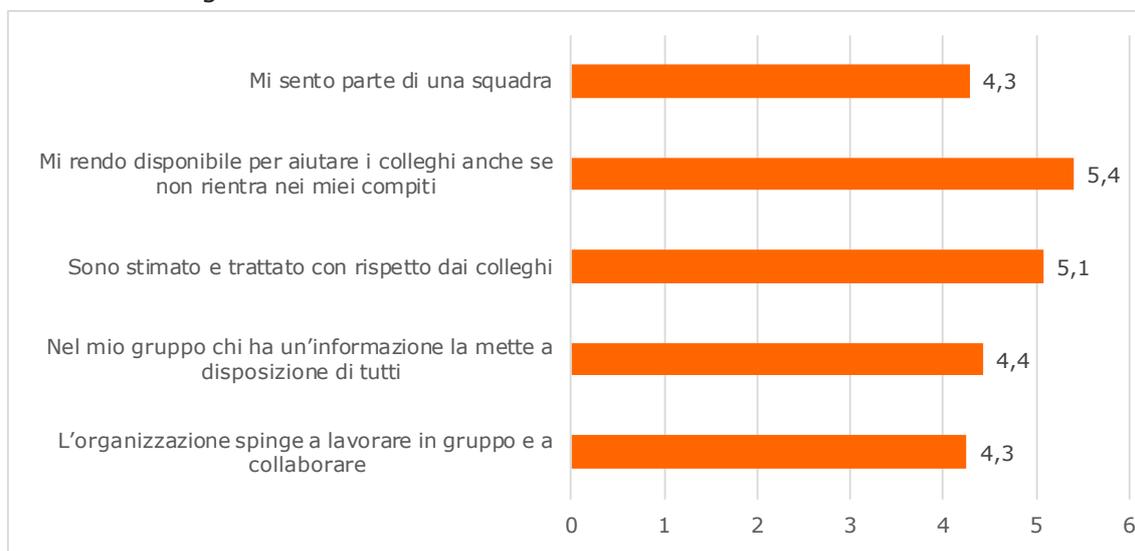
■ Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



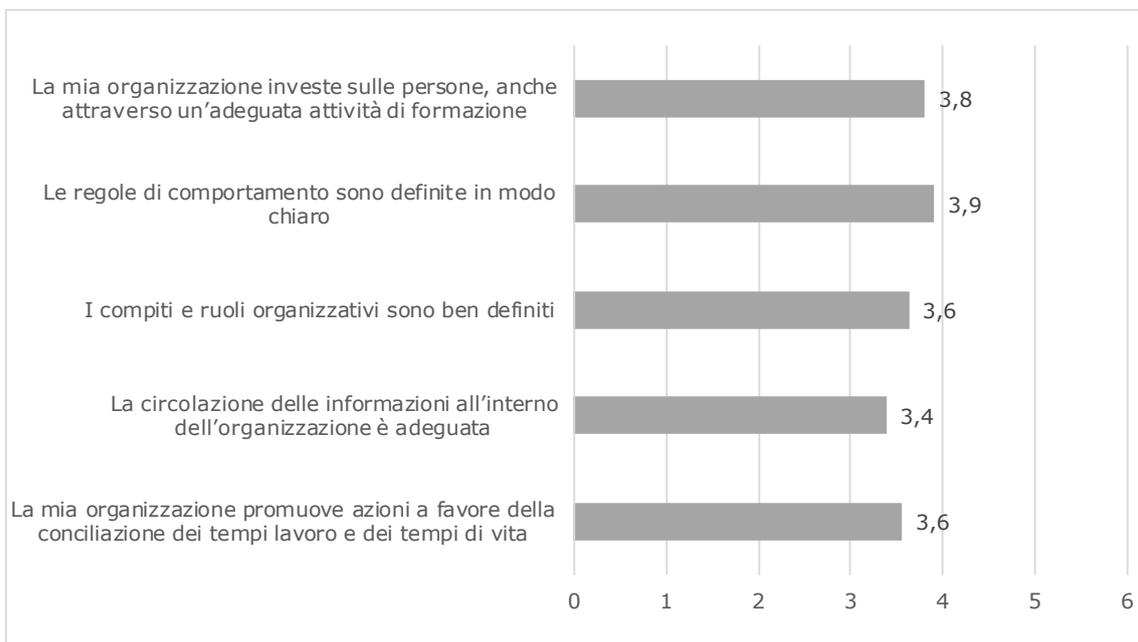
■ Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



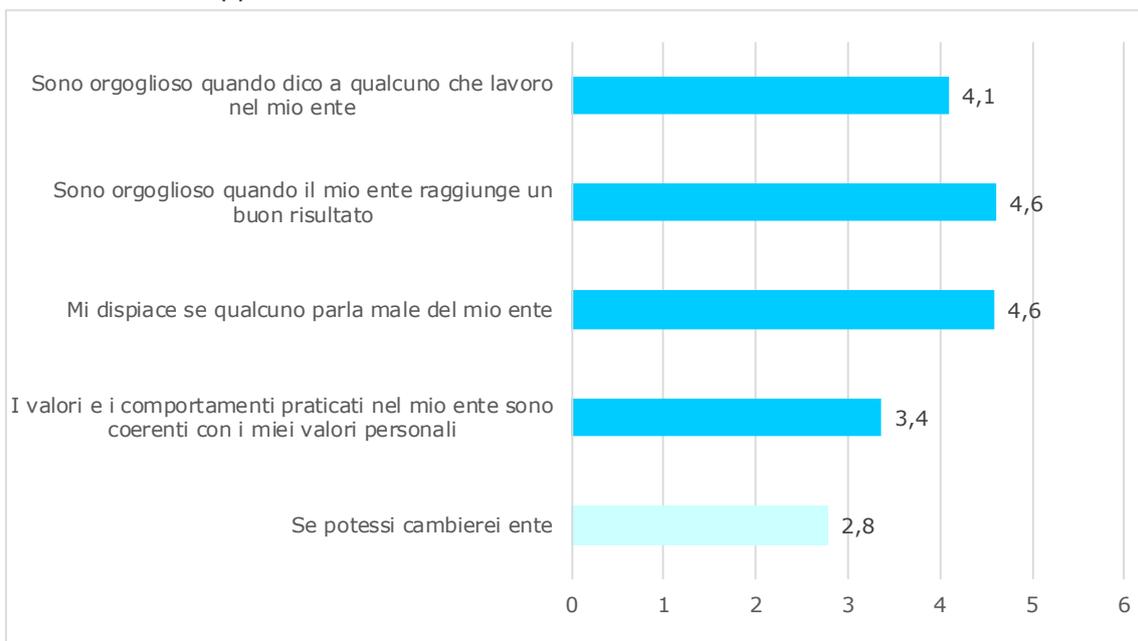
■ Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



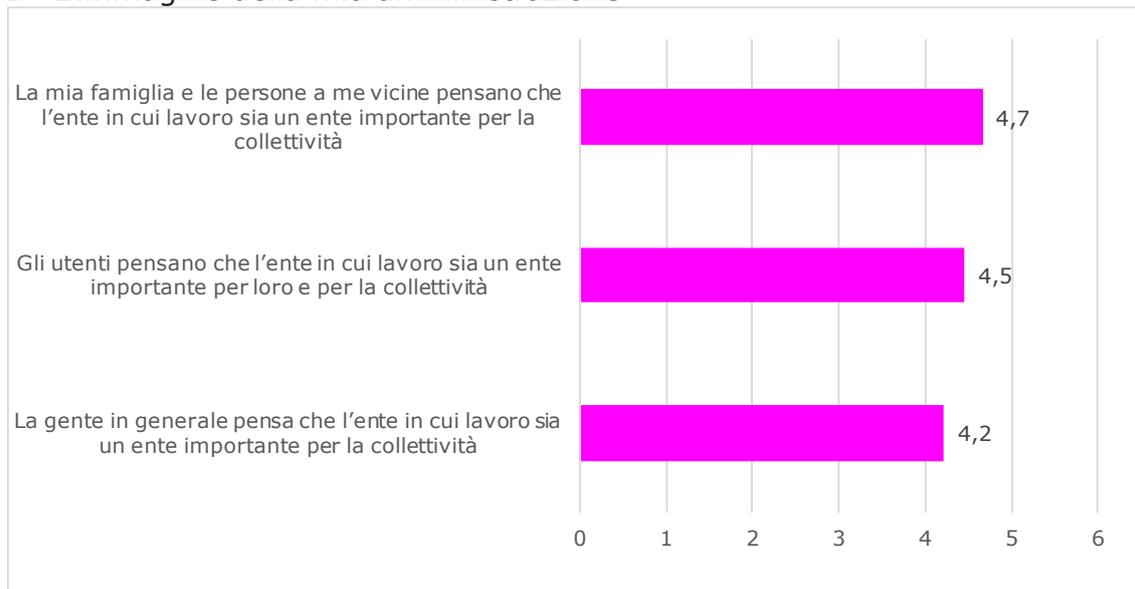
■ Giudizi positivi crescenti

H - Il senso di appartenenza



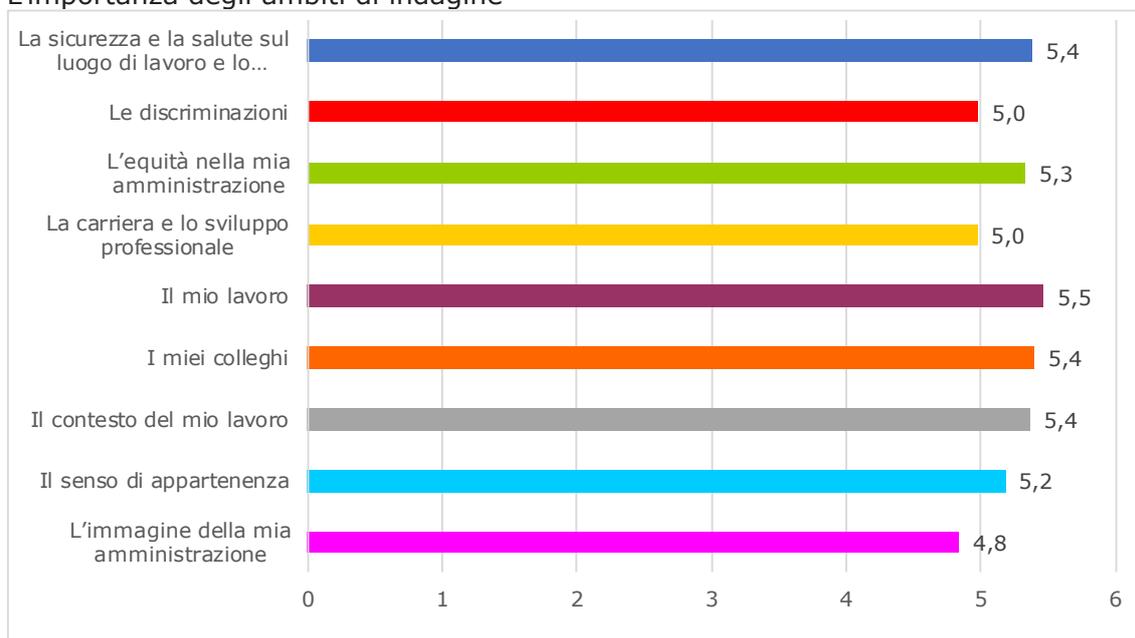
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



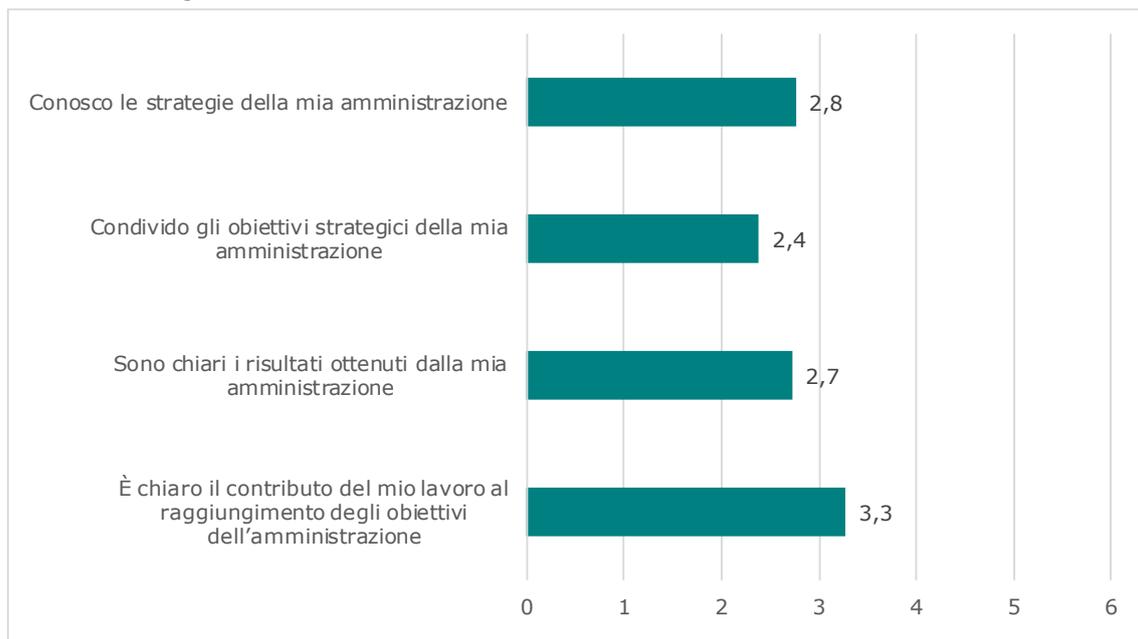
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



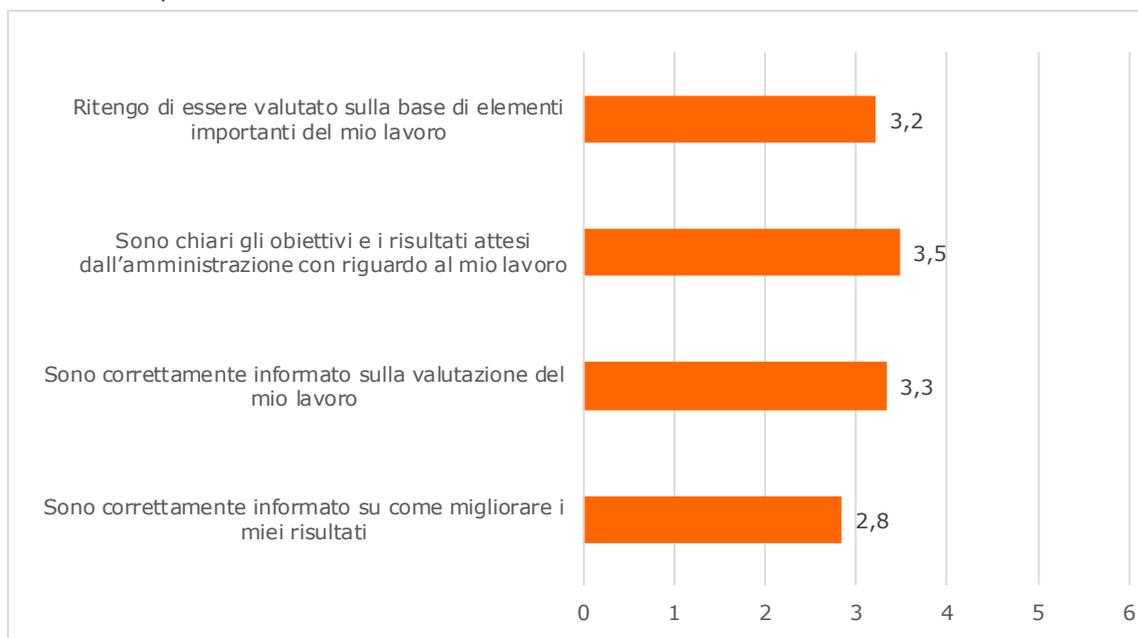
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



 Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



 Giudizi positivi crescenti

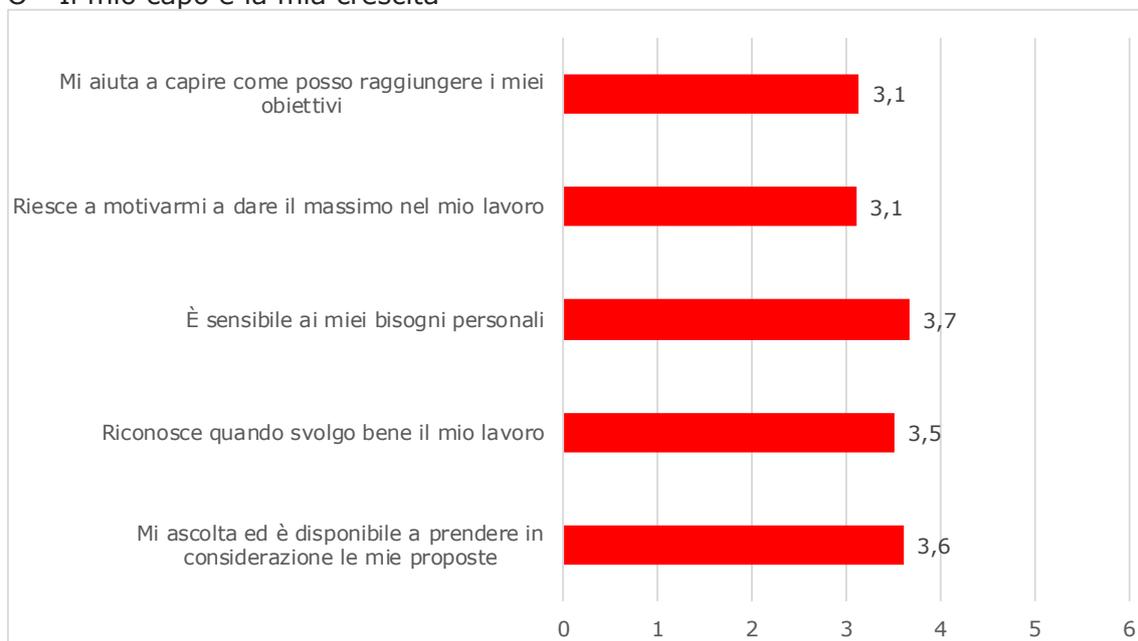
N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

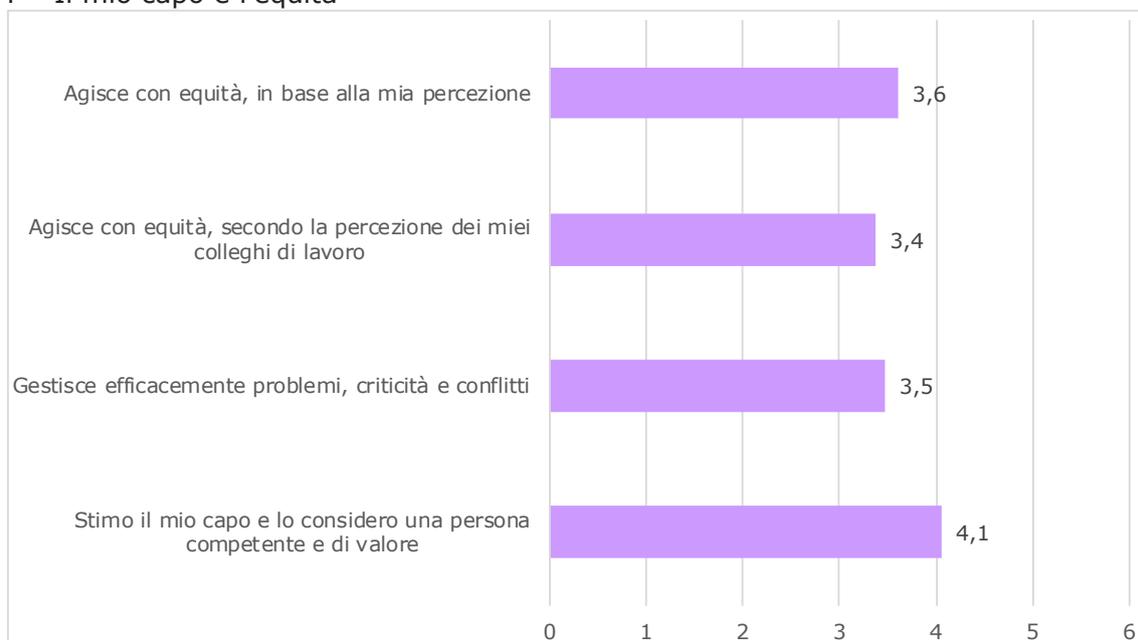
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità

Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione nuove infrastrutture e mobilità	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,2	4,3
	Le discriminazioni	5,3	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,0	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,9	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,2	4,3
	I miei colleghi	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,3
	Il senso di appartenenza	3,9	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,8	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,0	2,8
	Le mie performance	3,5	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,2	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,2	3,9
TOTALE		3,8	3,8
COPERTURA		63,2	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Benessere organizzativo

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



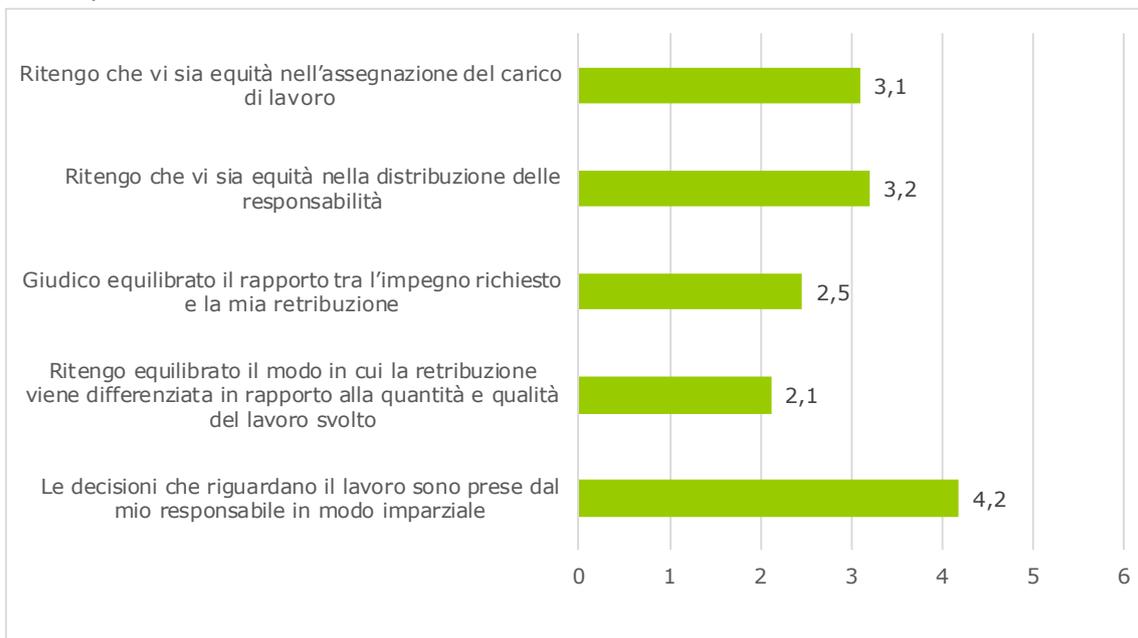
■ Giudizi positivi crescenti
■ Giudizi positivi decrescenti

B- Le discriminazioni



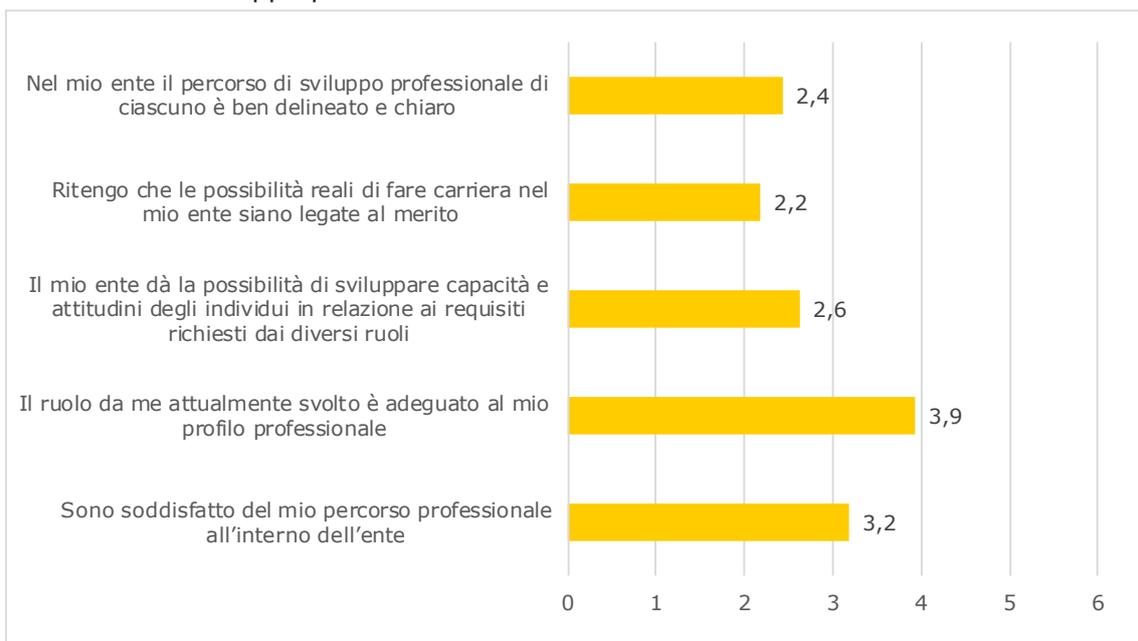
■ Giudizi positivi crescenti
■ Giudizi positivi decrescenti

C- L'equità nella mia amministrazione



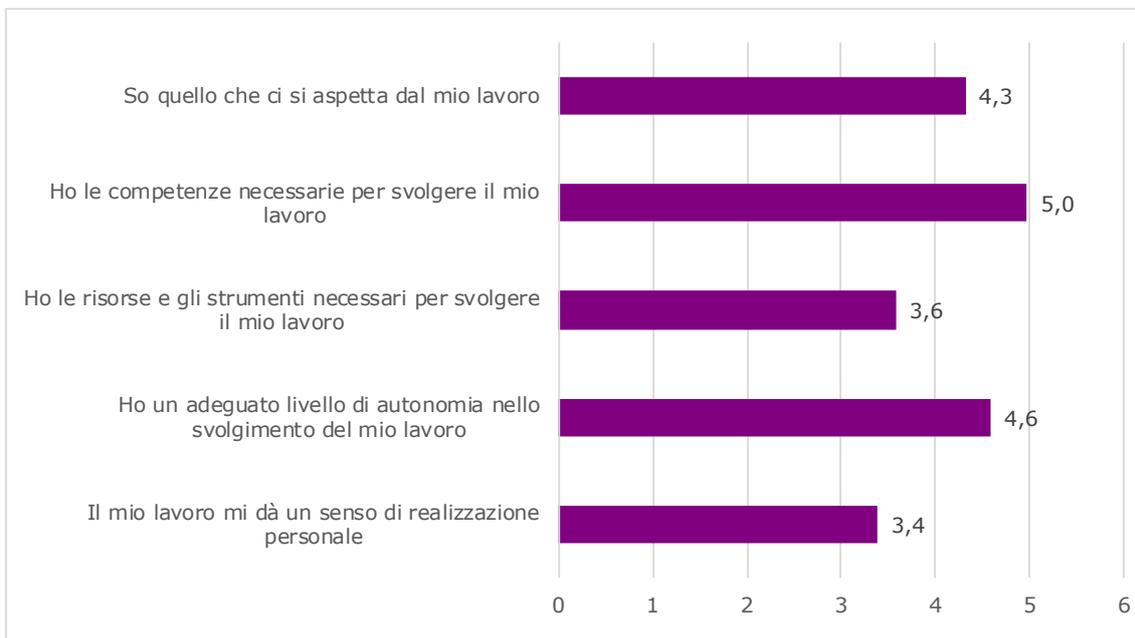
■ Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



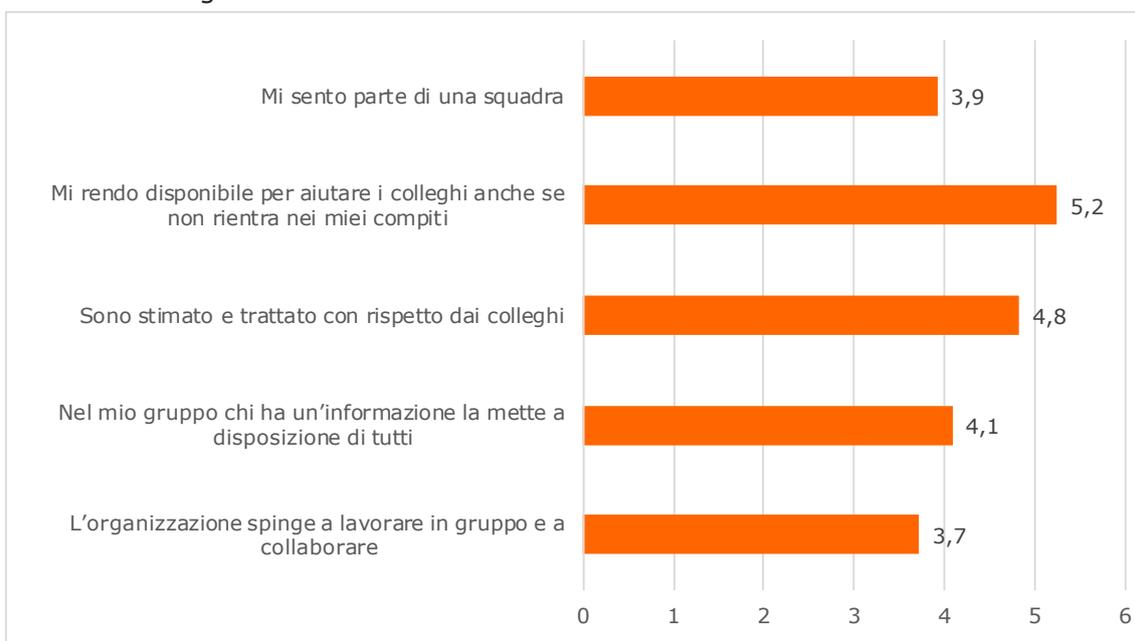
■ Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



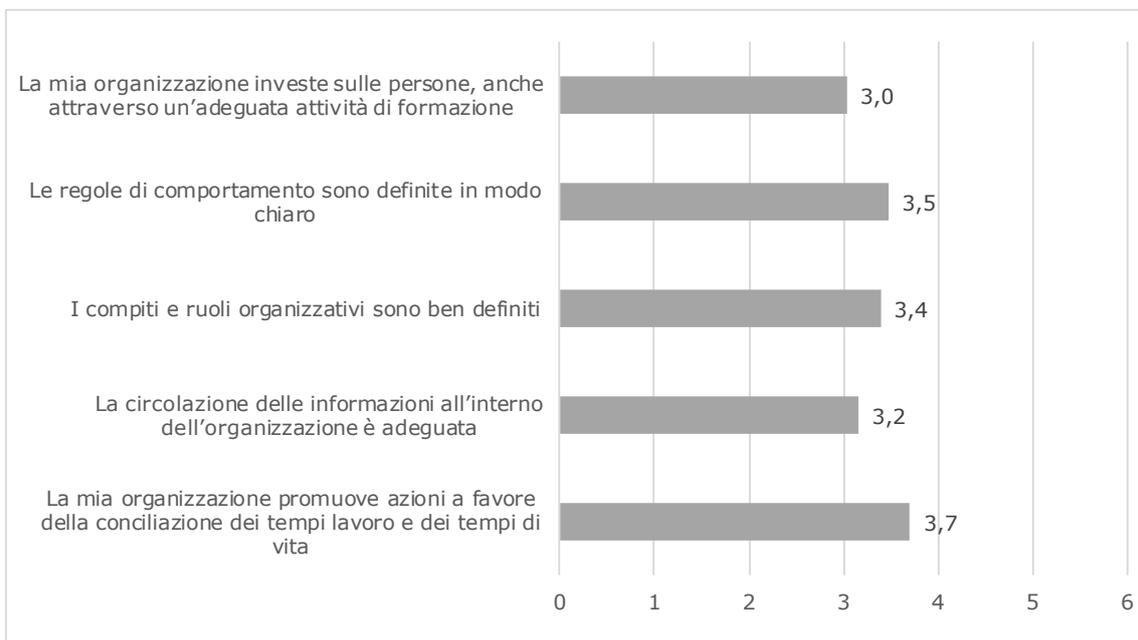
Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



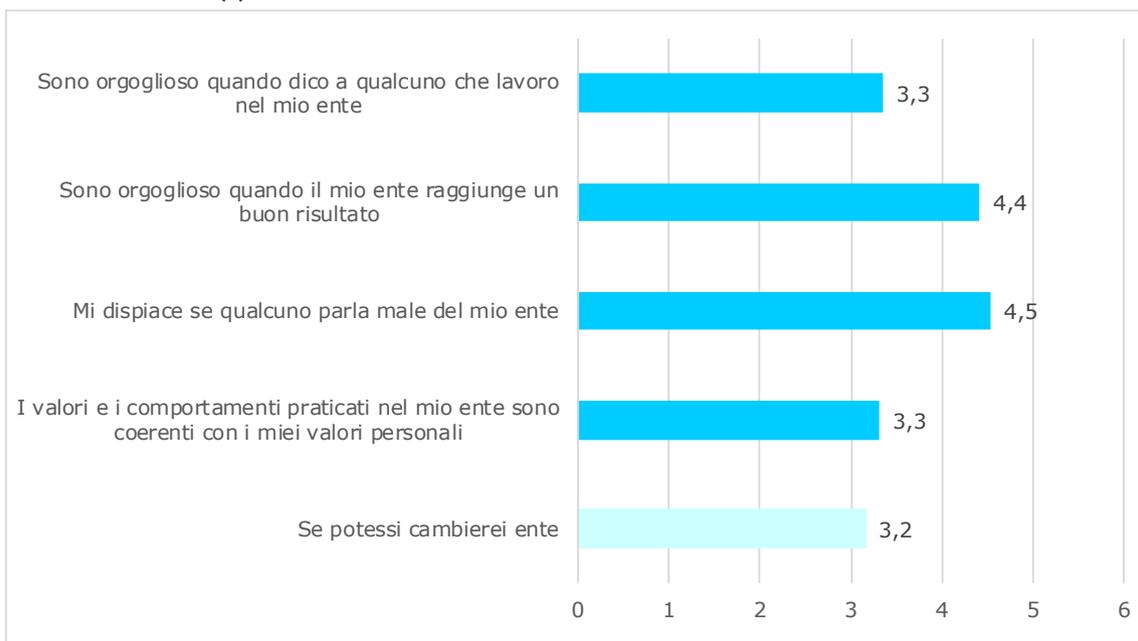
Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



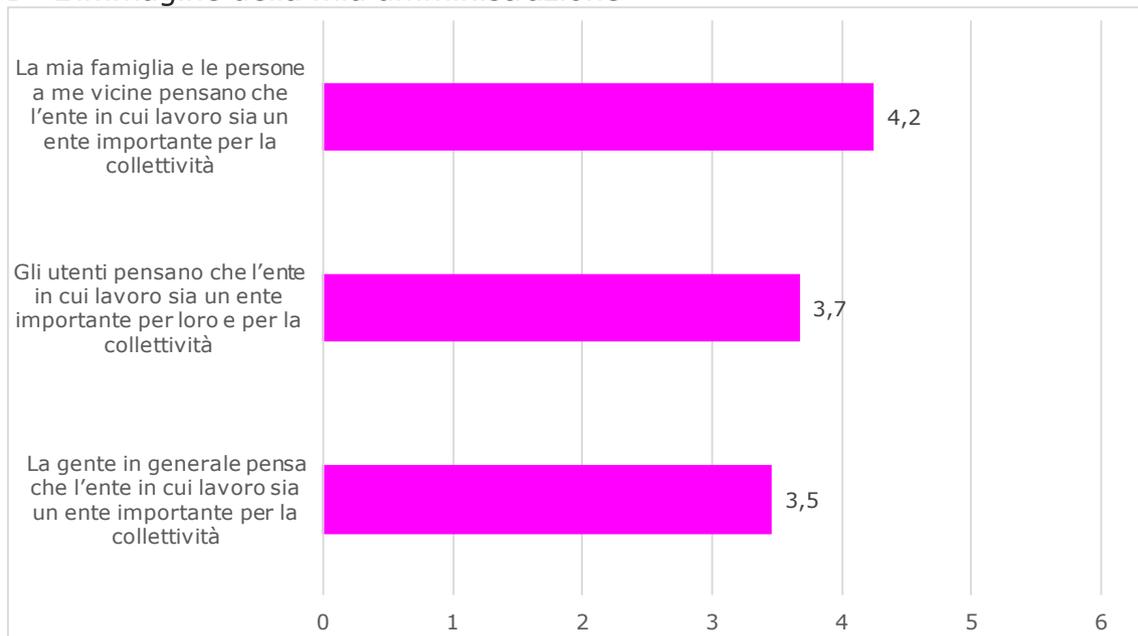
■ Giudizi positivi crescenti

H - Il senso di appartenenza



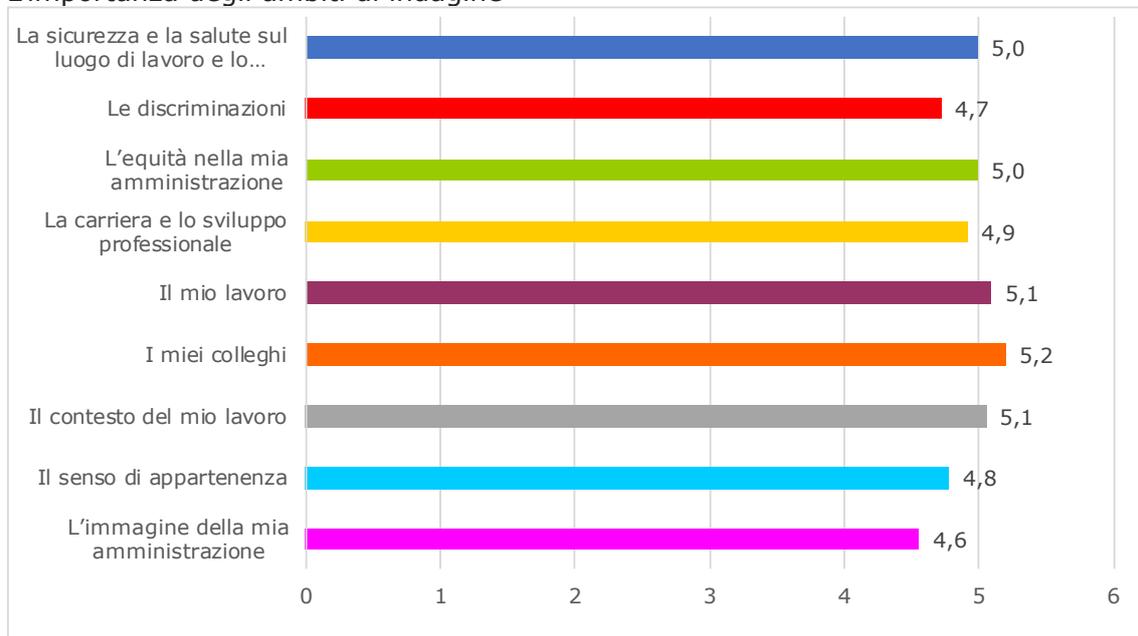
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



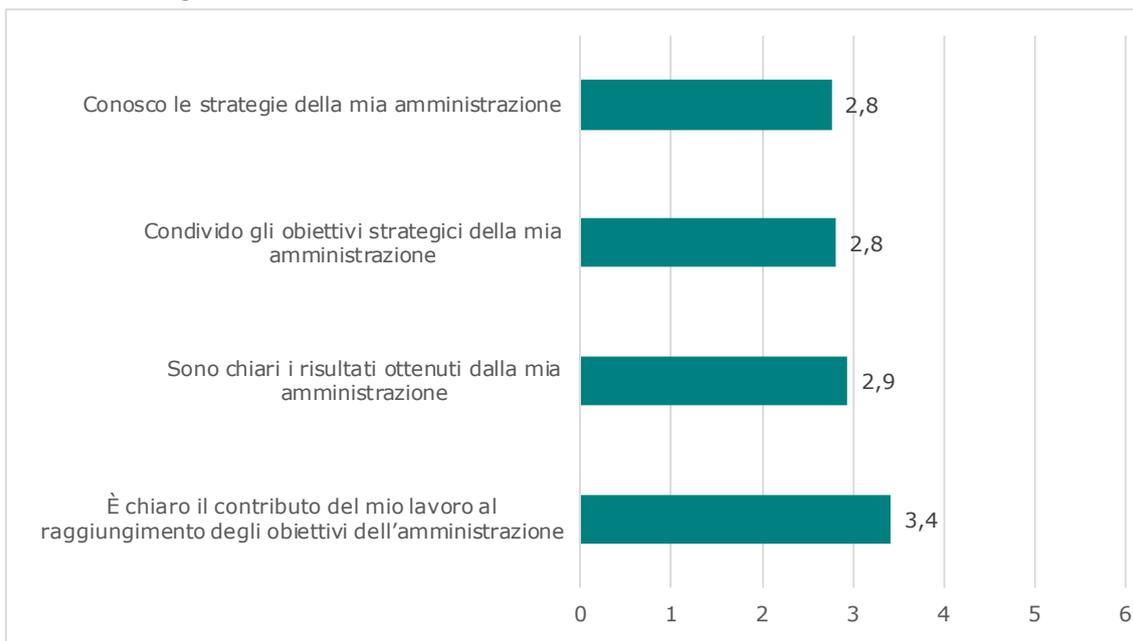
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



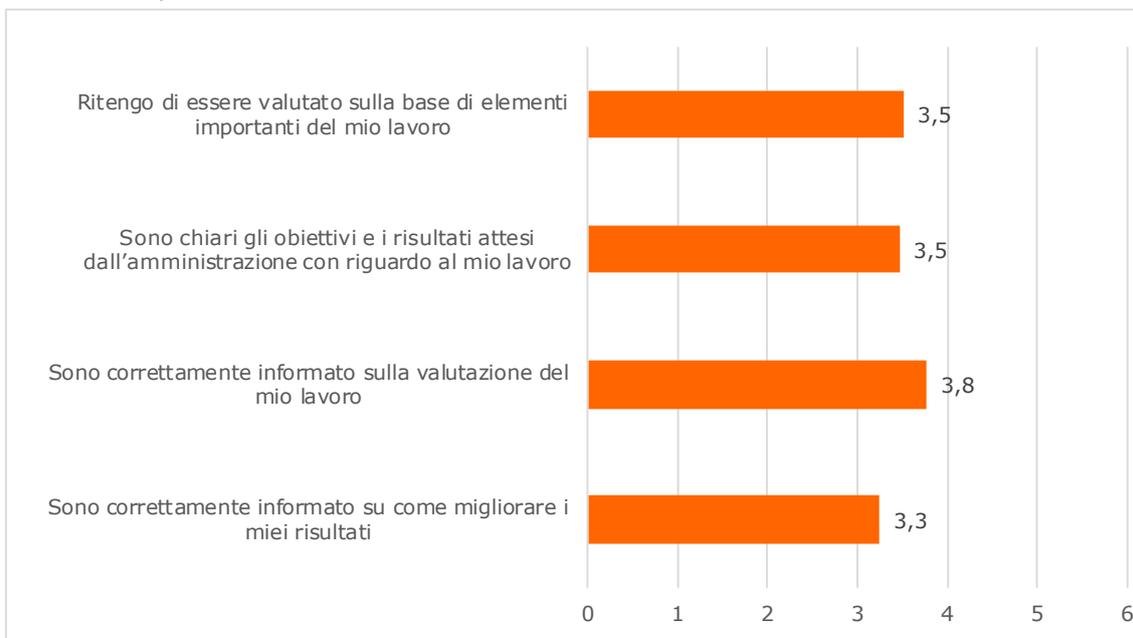
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



■ Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



■ Giudizi positivi crescenti

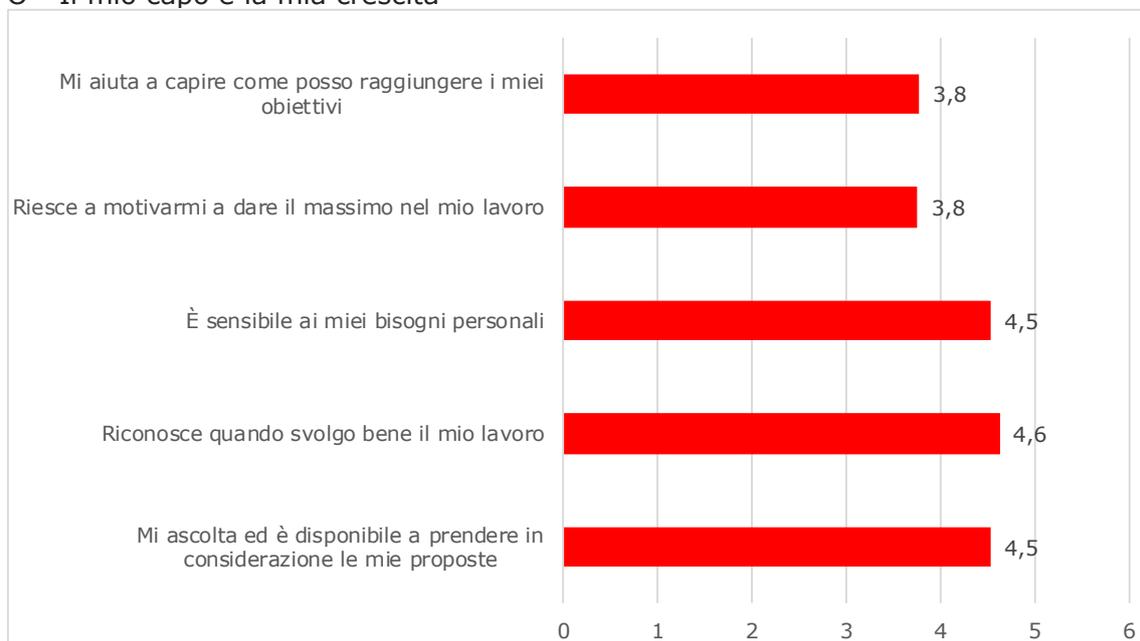
N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

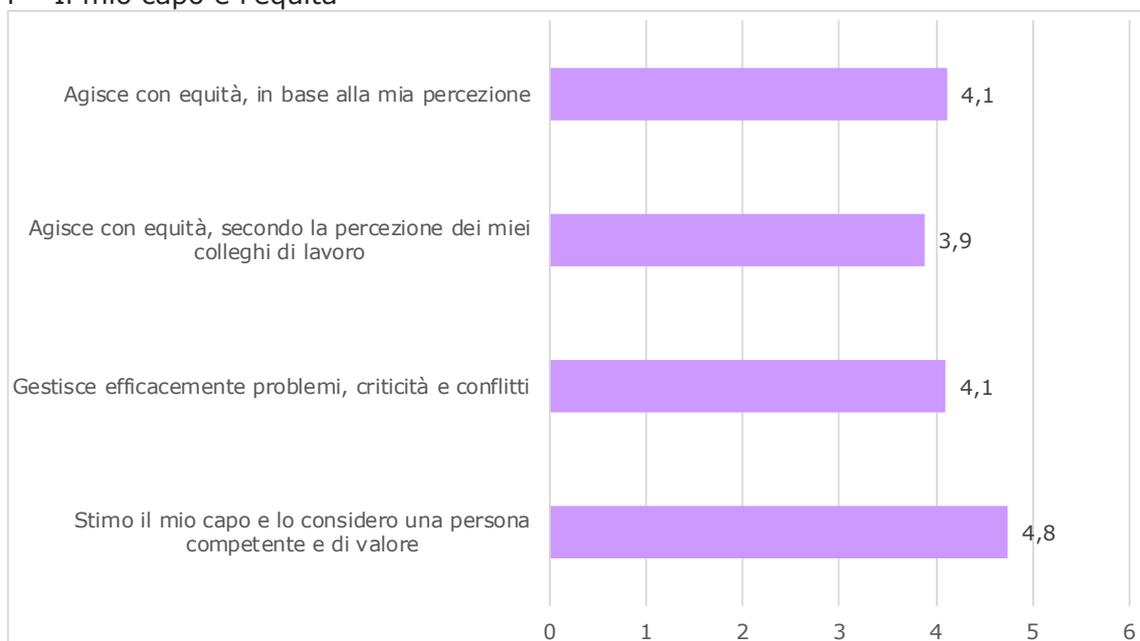
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

Direzione Patrimonio Immobiliare

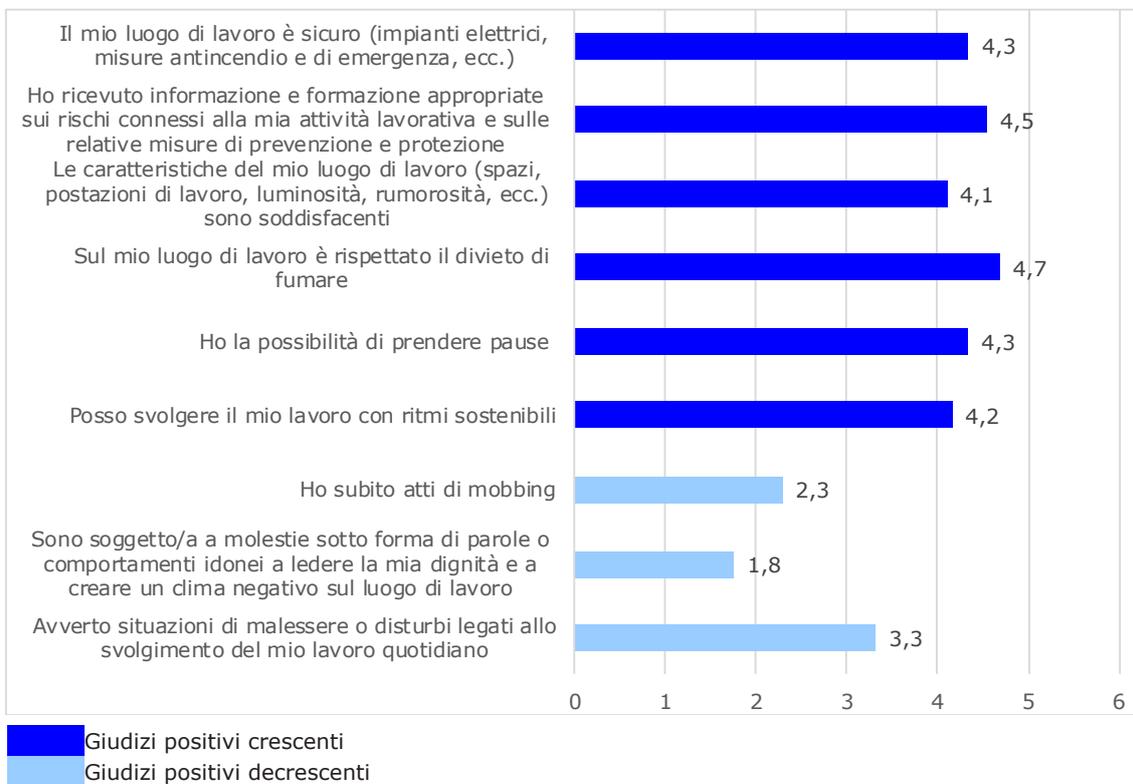
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione patrimonio immobiliare	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,3
	Le discriminazioni	5,0	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	2,7	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,5	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	3,8	4,3
	I miei colleghi	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,2	3,3
	Il senso di appartenenza	3,8	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,5	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,2	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,7	2,8
	Le mie performance	3,1	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,5	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,8	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,8	3,9
TOTALE		3,6	3,8
COPERTURA		81,5	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Benessere organizzativo

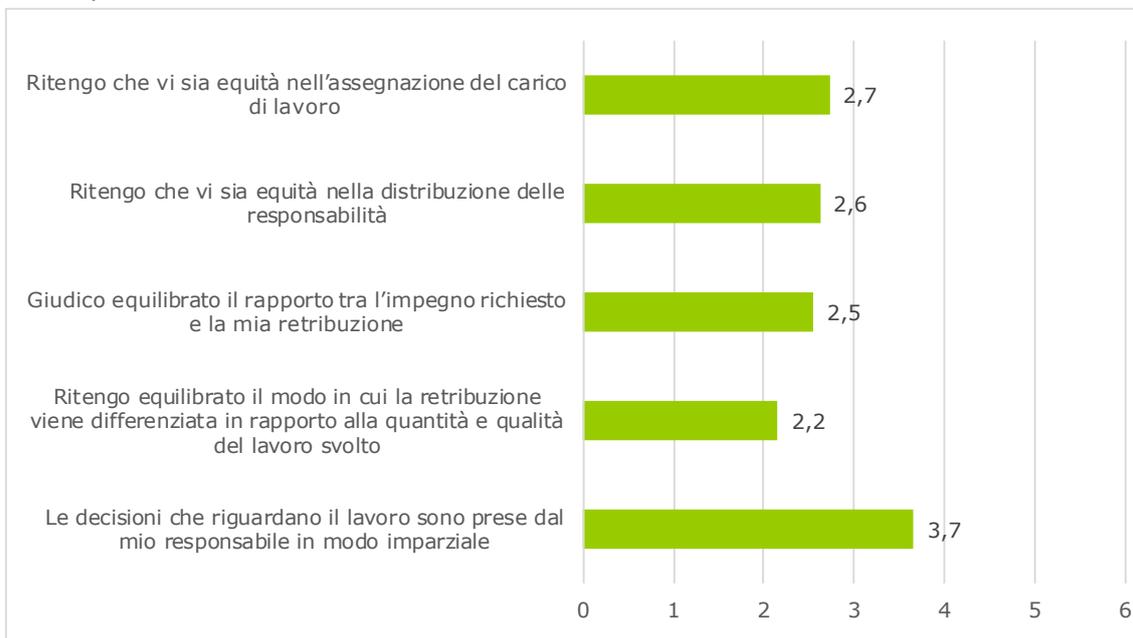
A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



B- Le discriminazioni



C- L'equità nella mia amministrazione



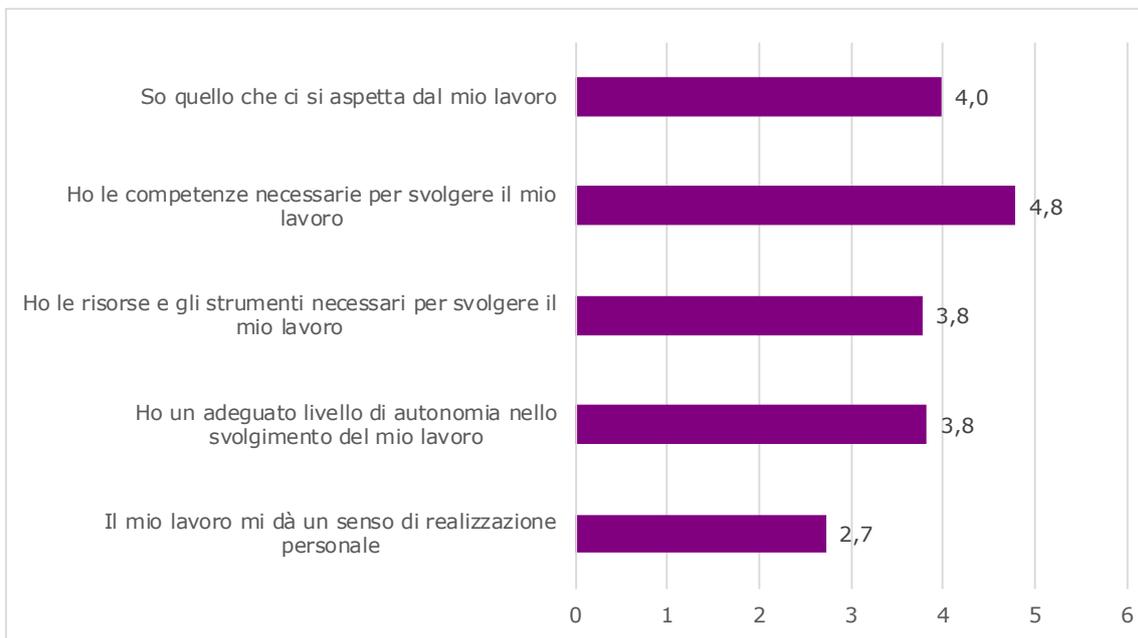
Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



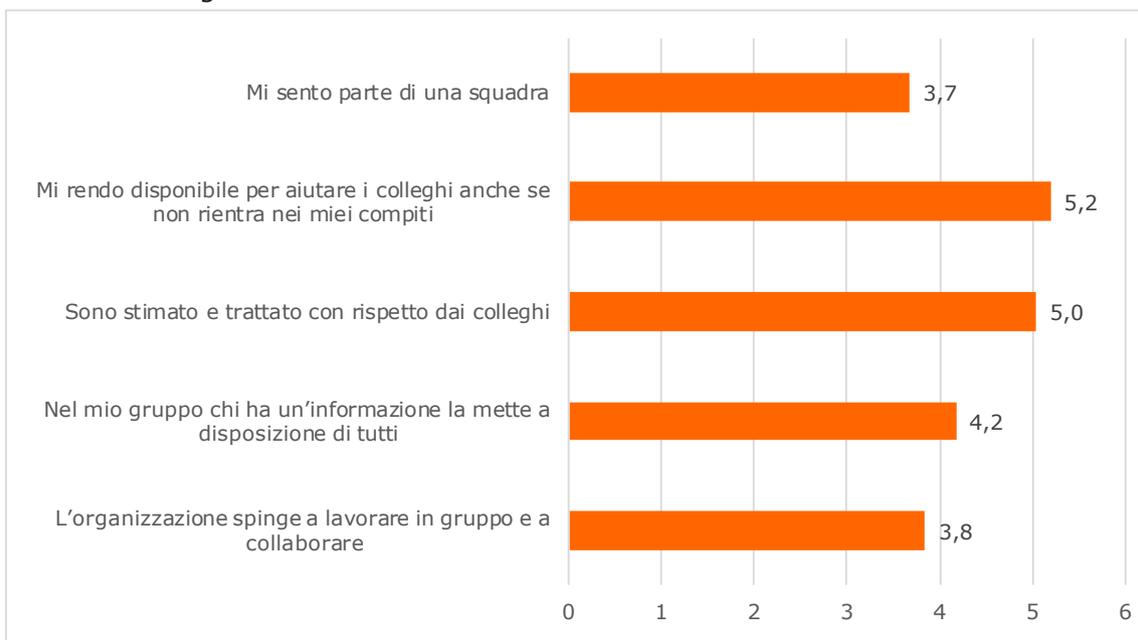
Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



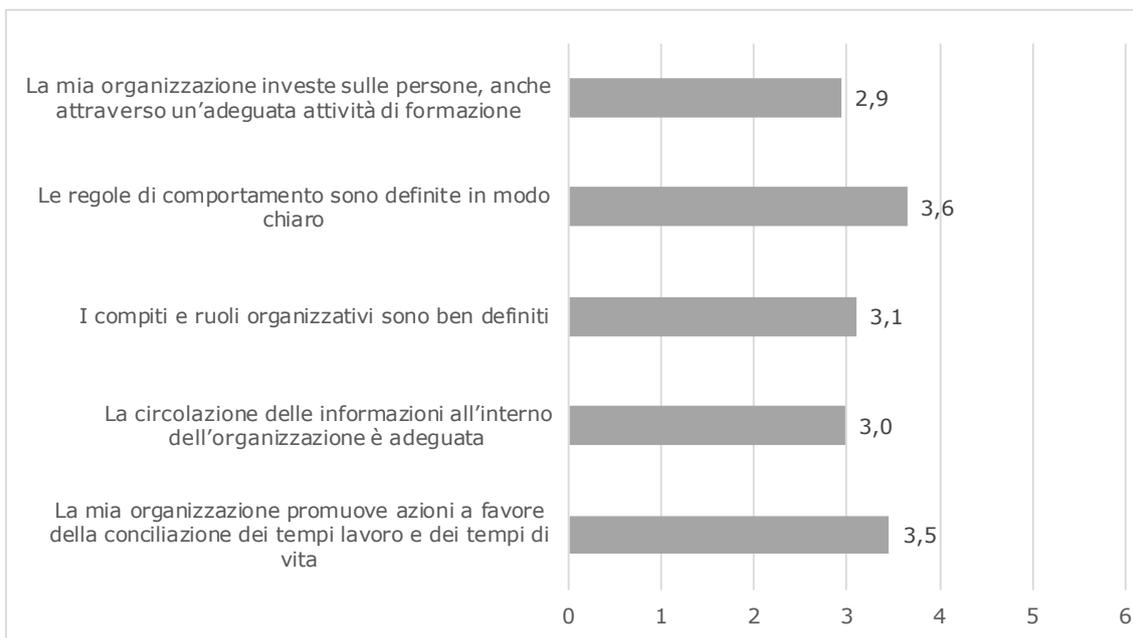
■ Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



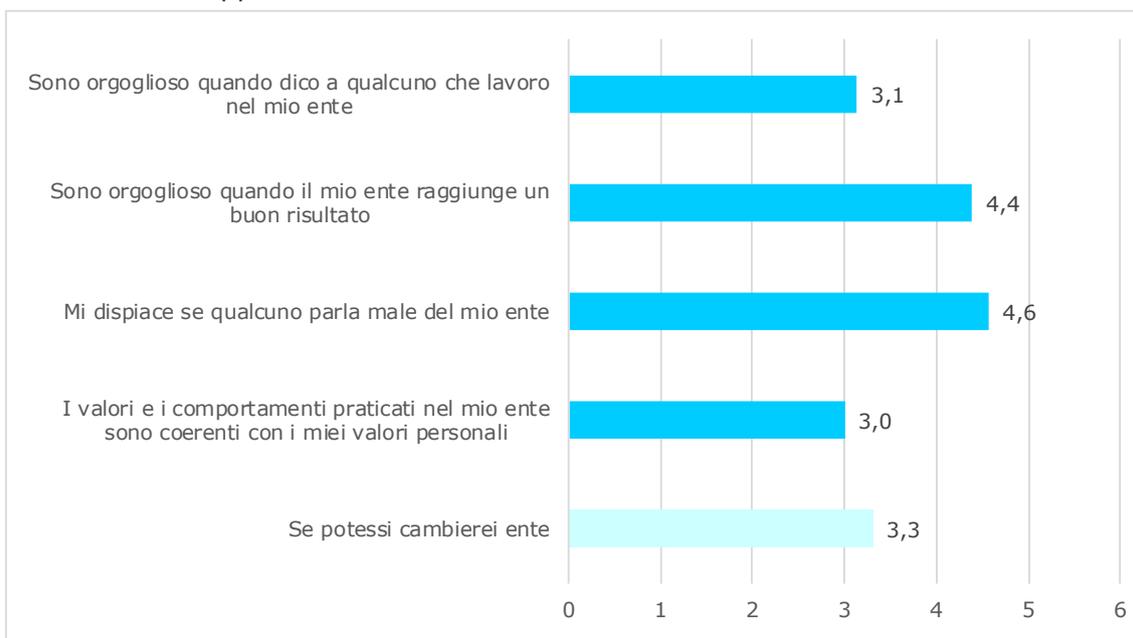
■ Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



■ Giudizi positivi crescenti

H - Il senso di appartenenza



■ Giudizi positivi crescenti

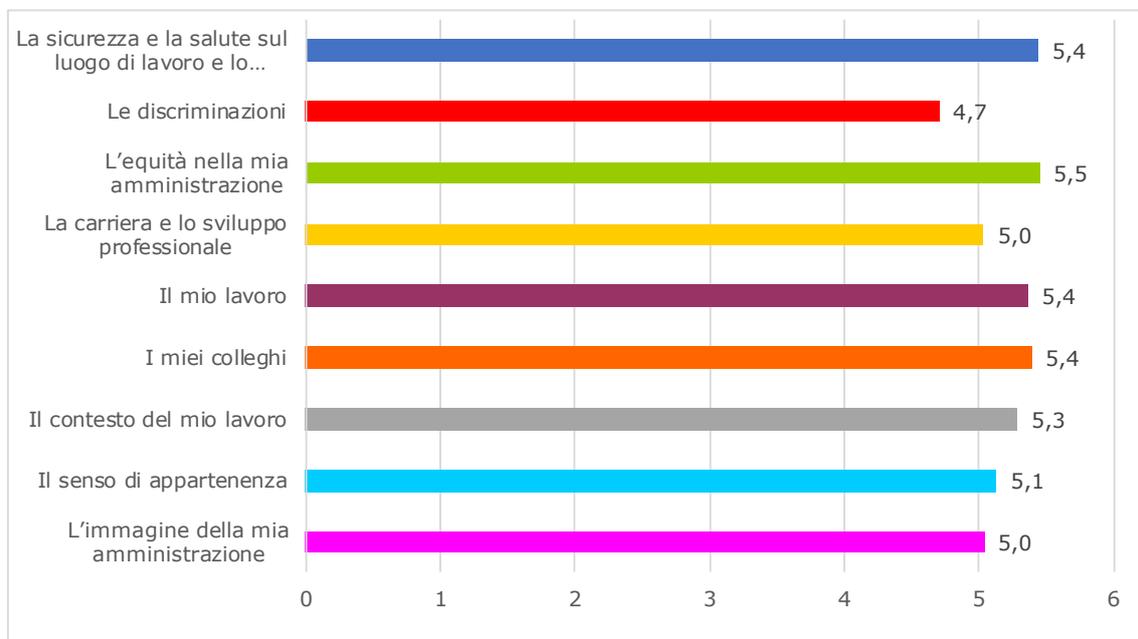
■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



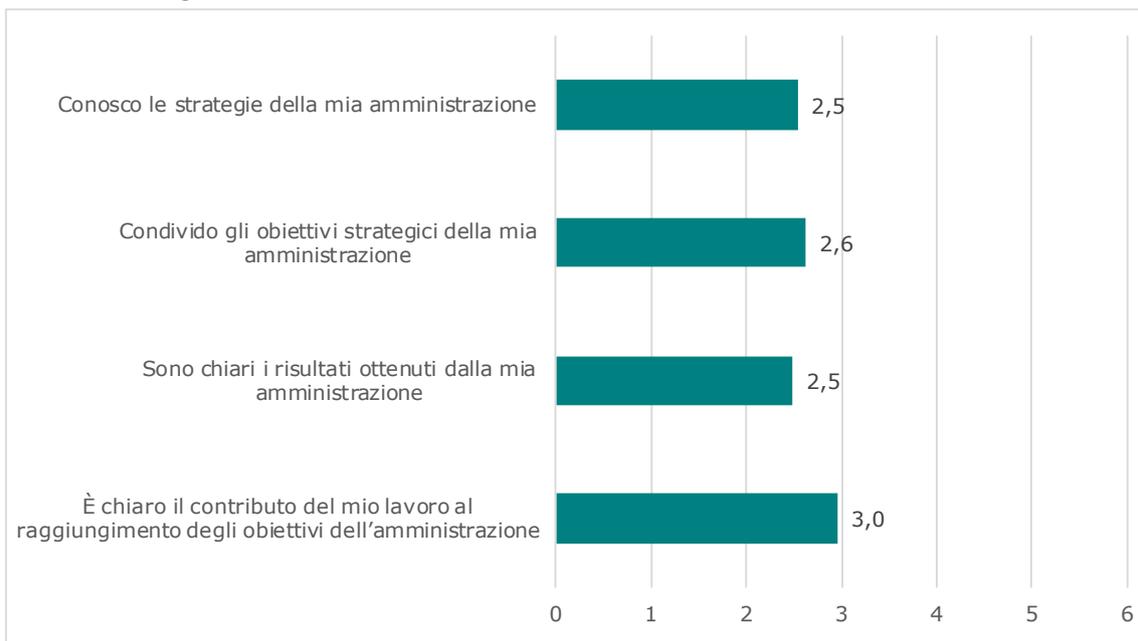
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



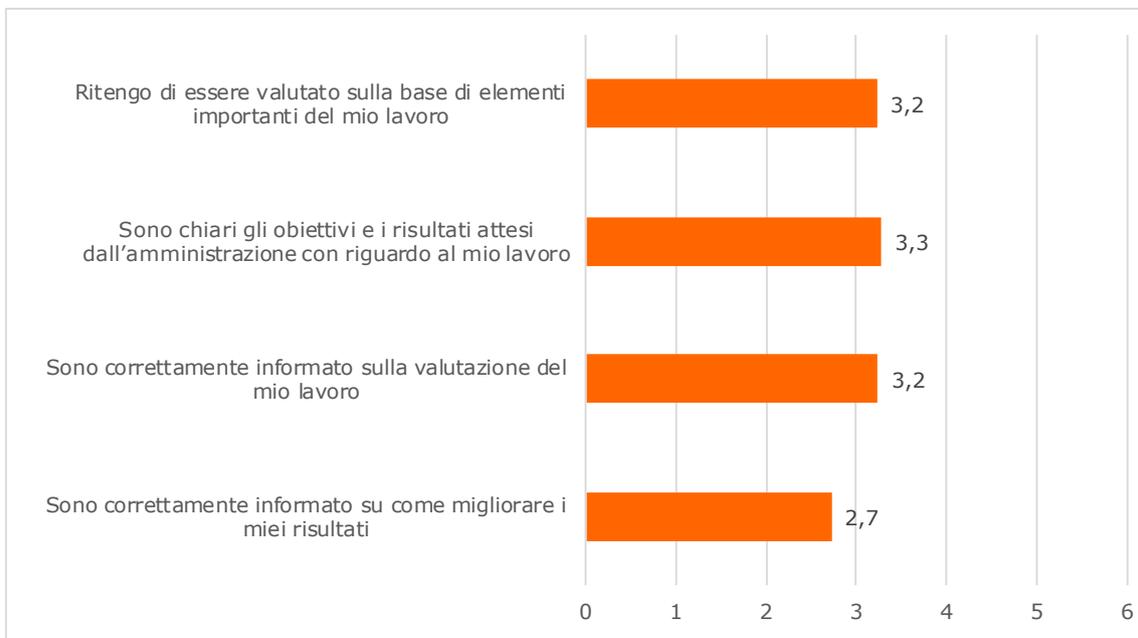
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



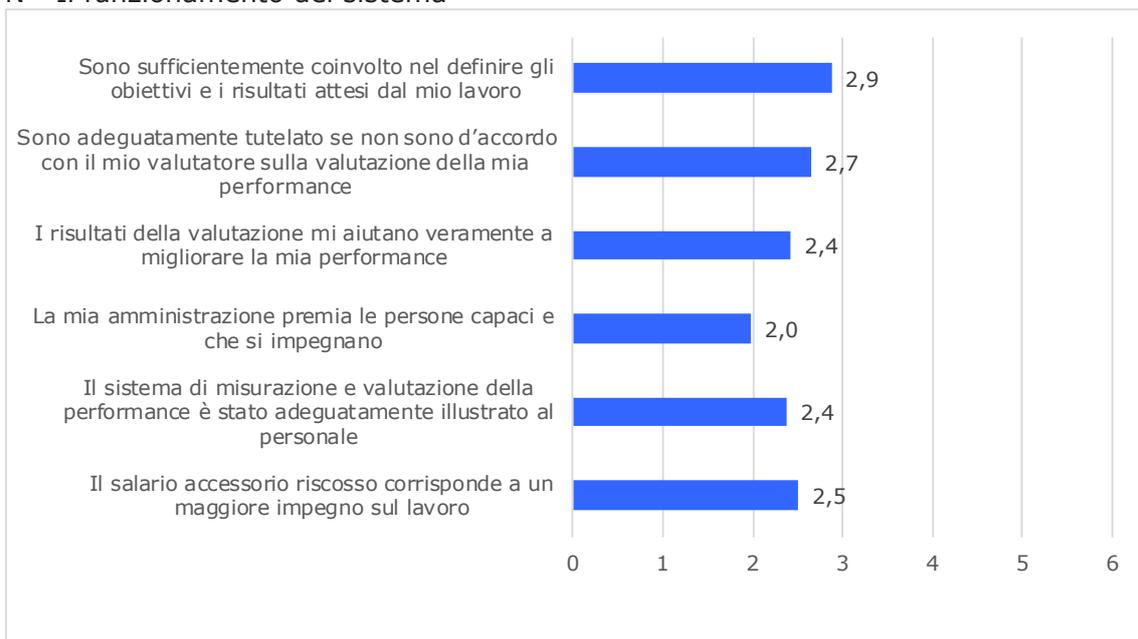
 Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



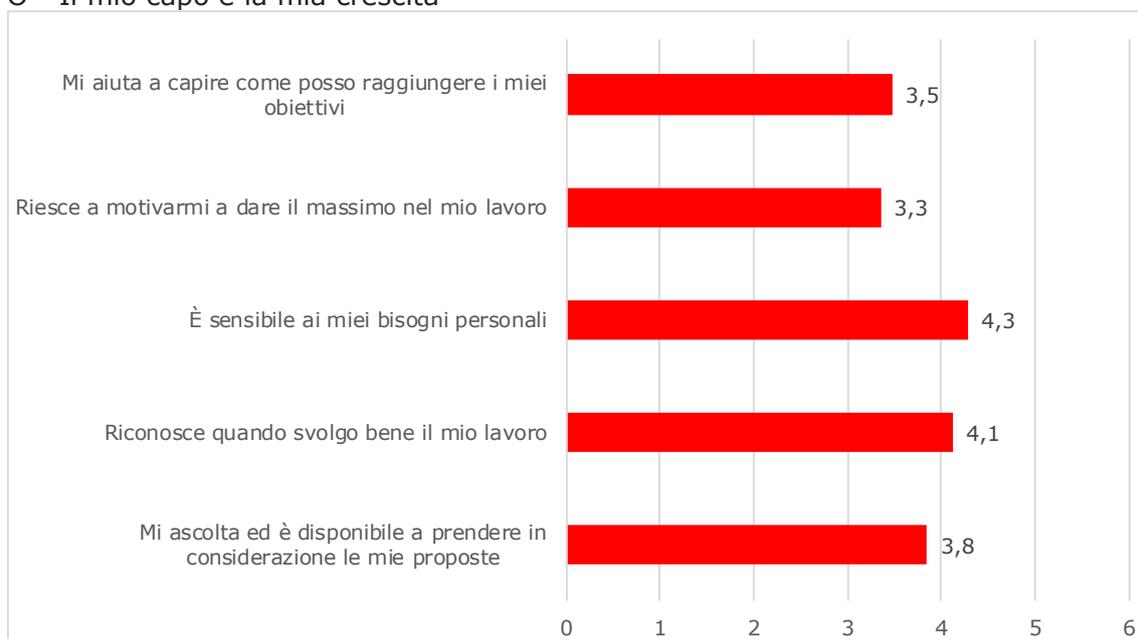
 Giudizi positivi crescenti

N - Il funzionamento del sistema



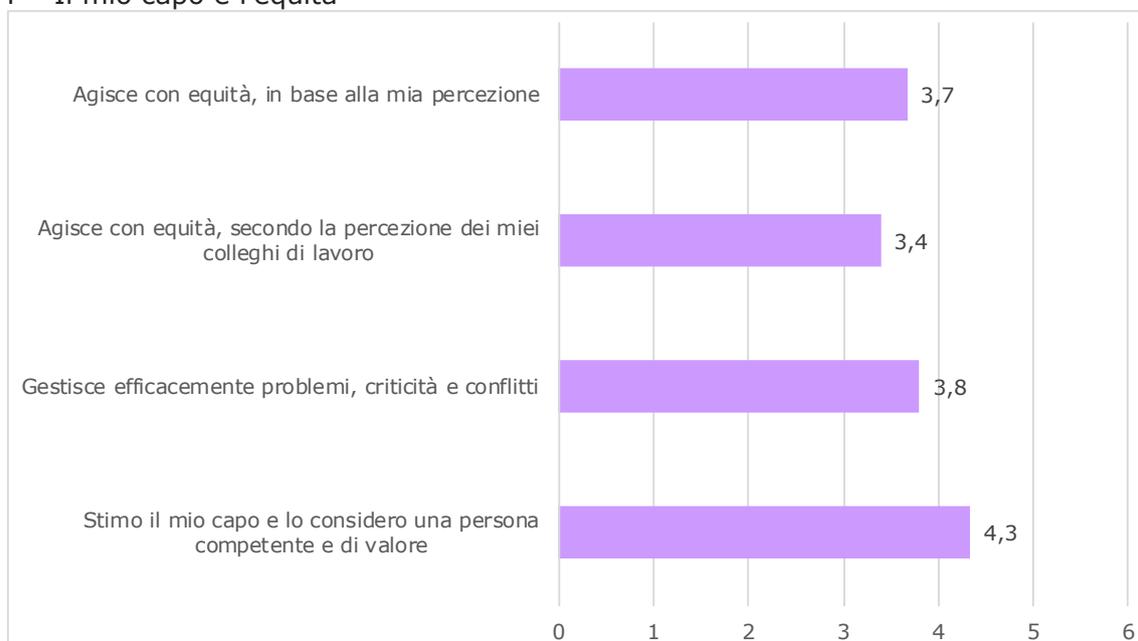
Giudizi positivi crescenti

Valutazione del superiore gerarchico
O - Il mio capo e la mia crescita



 Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



 Giudizi positivi crescenti

Direzione Risorse Finanziarie

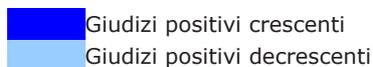
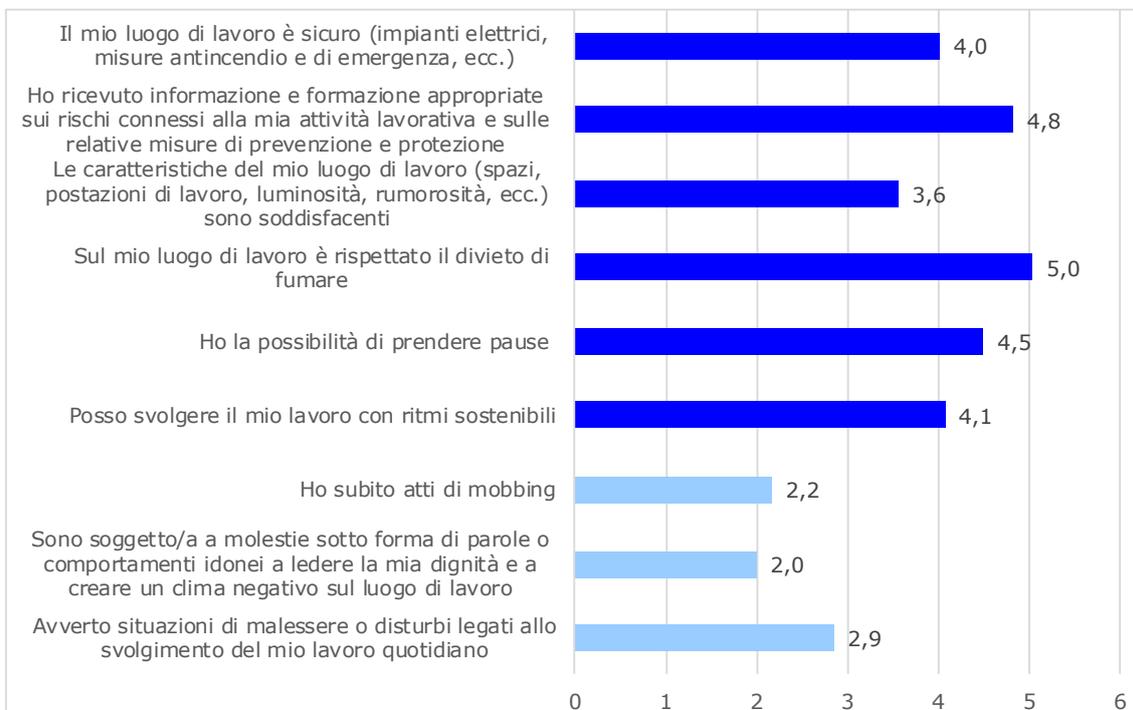
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione risorse finanziarie	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	2,9	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,6	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,5	4,3
	I miei colleghi	4,6	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,2	3,3
	Il senso di appartenenza	4,3	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,9	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,0	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,8	2,8
	Le mie performance	3,3	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,6	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,0	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,8	3,9
TOTALE		3,8	3,8
COPERTURA		52,2	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

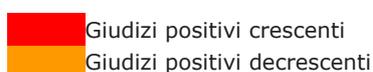
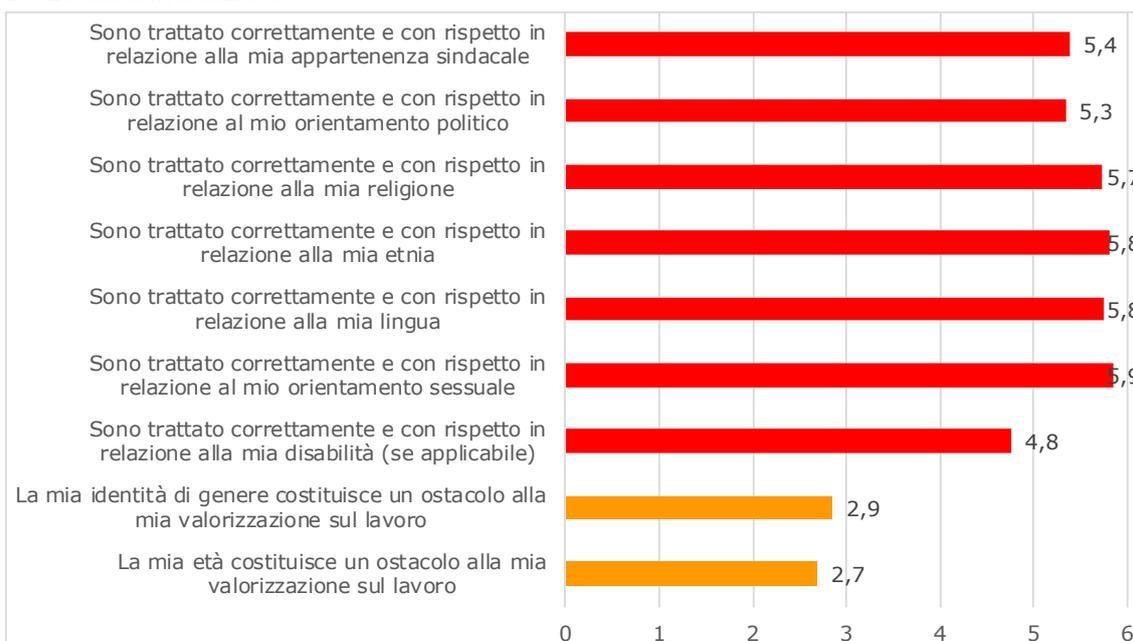
Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Benessere organizzativo

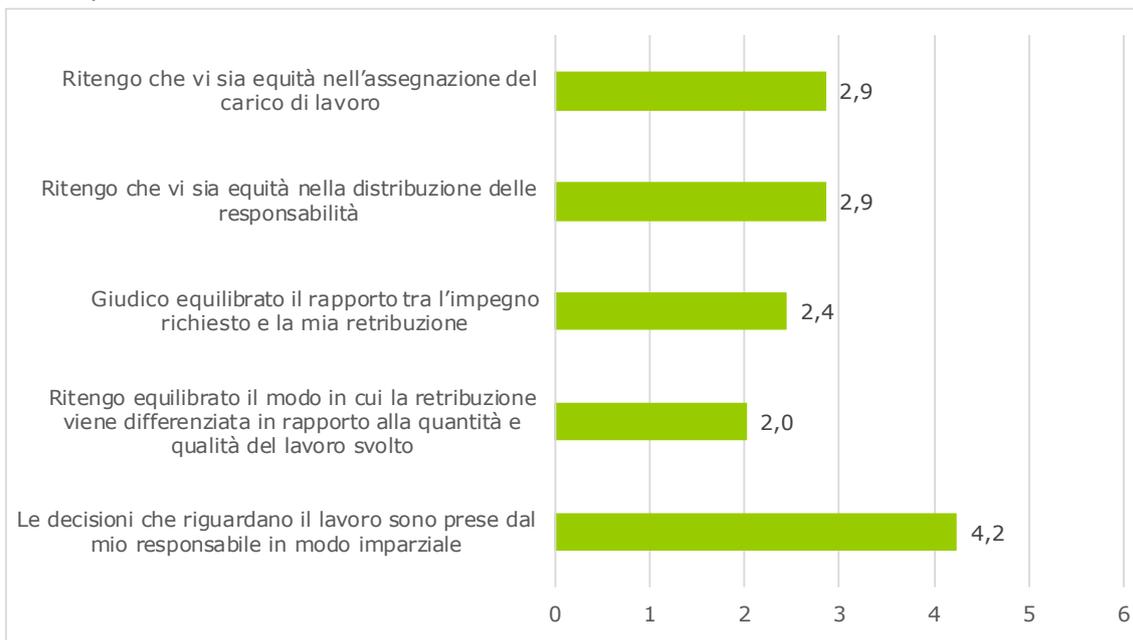
A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



B- Le discriminazioni

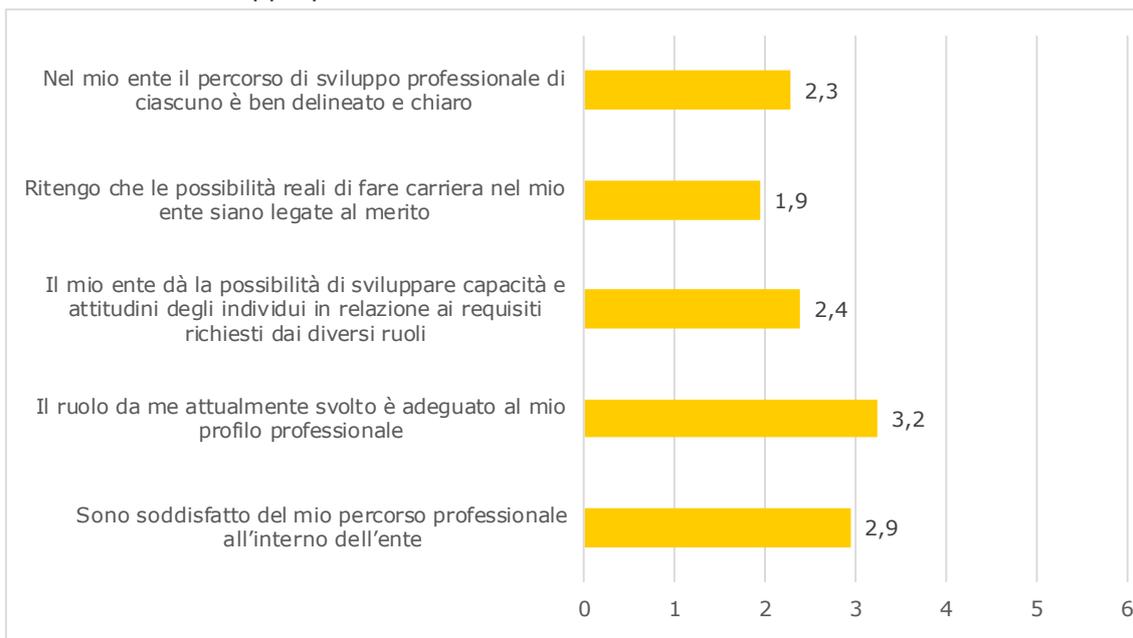


C- L'equità nella mia amministrazione



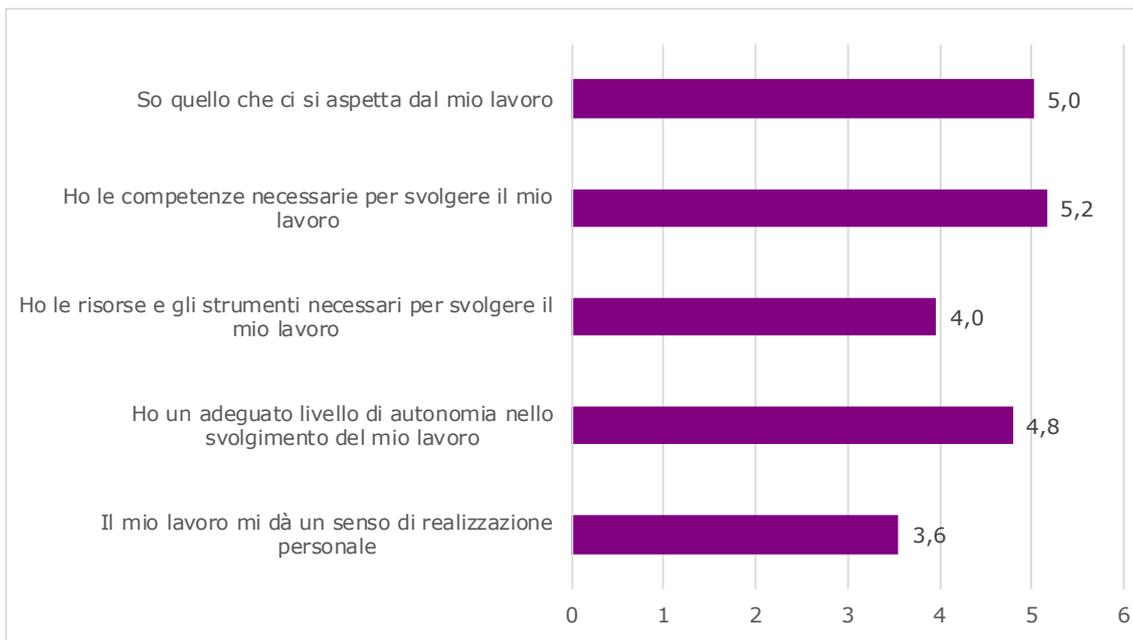
Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



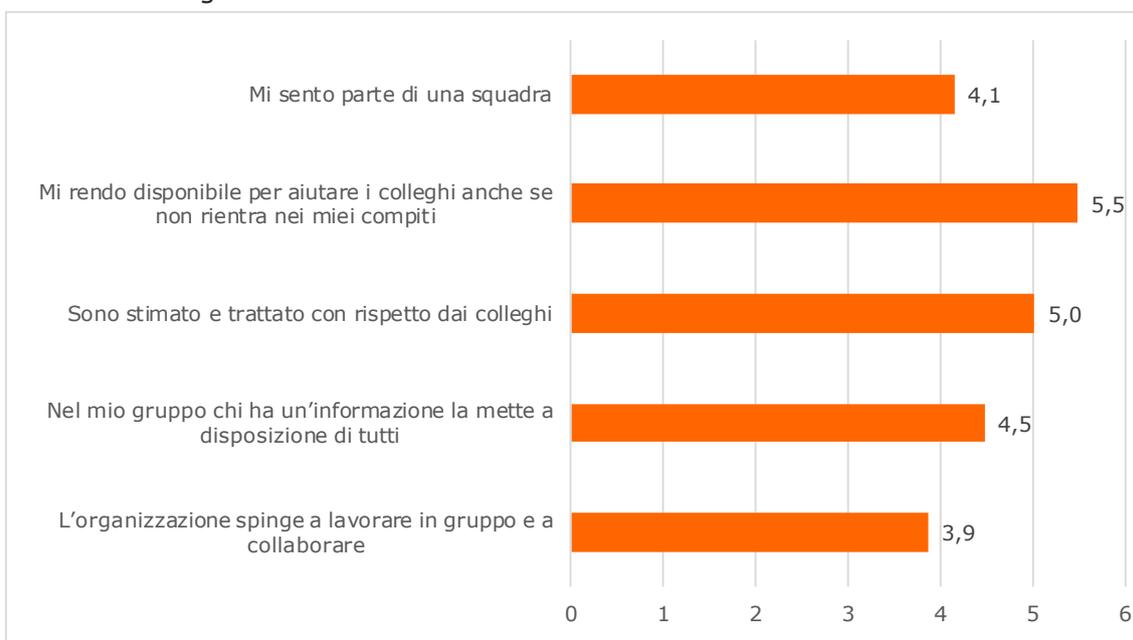
Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



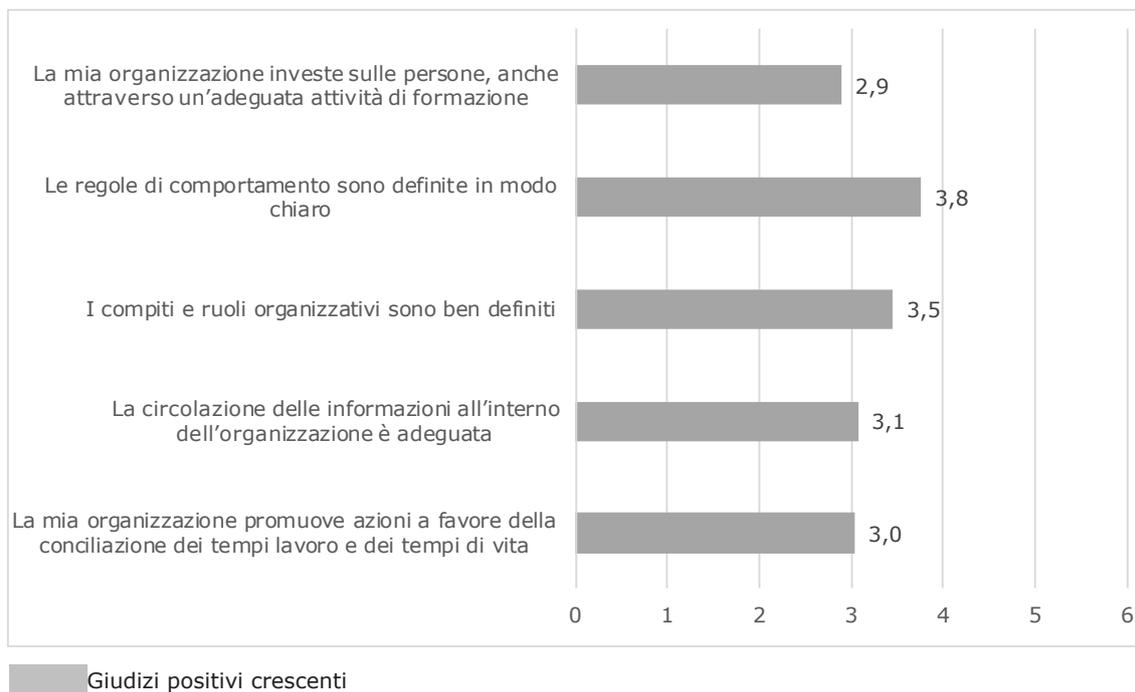
Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi

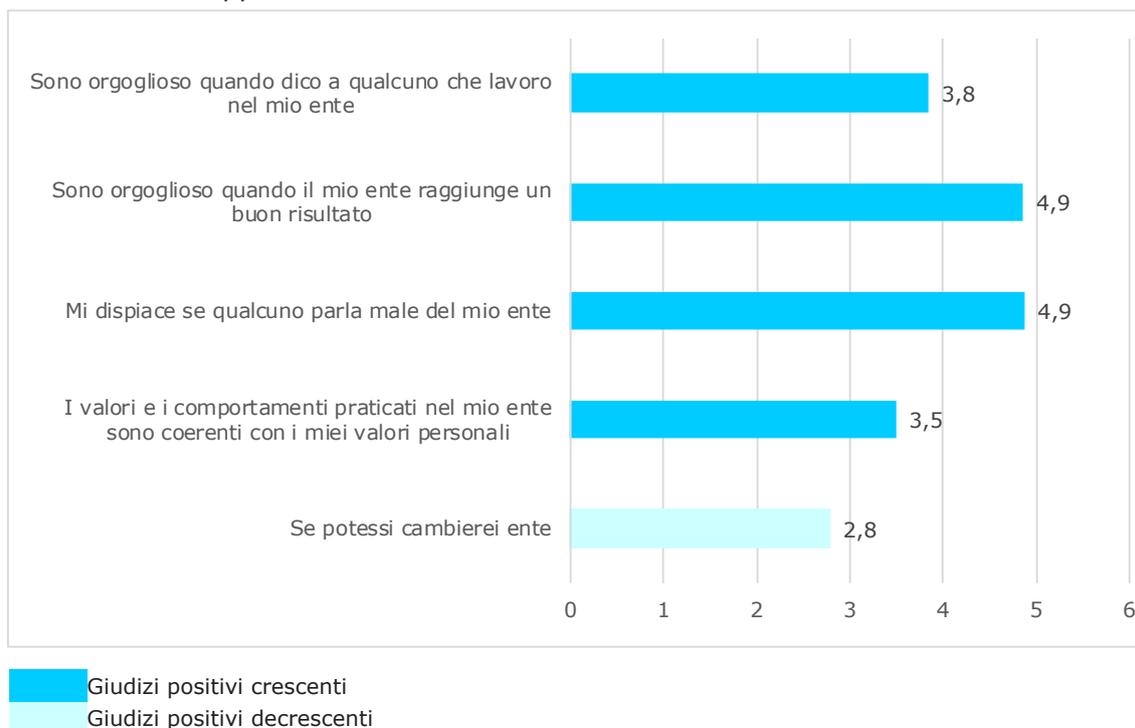


Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



H - Il senso di appartenenza

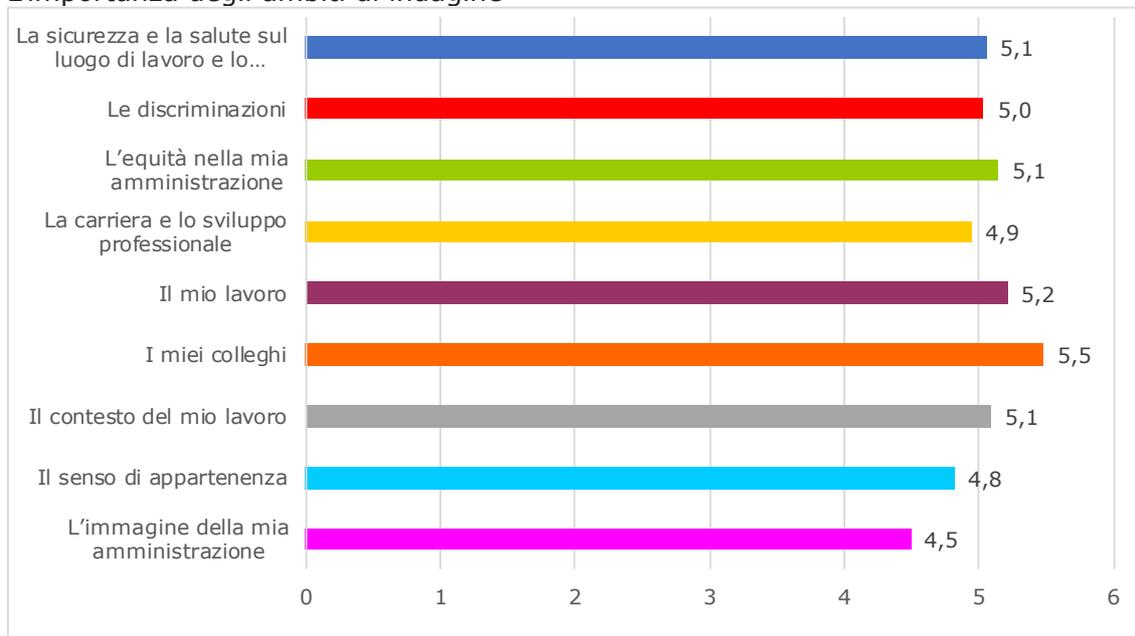


I - L'immagine della mia amministrazione



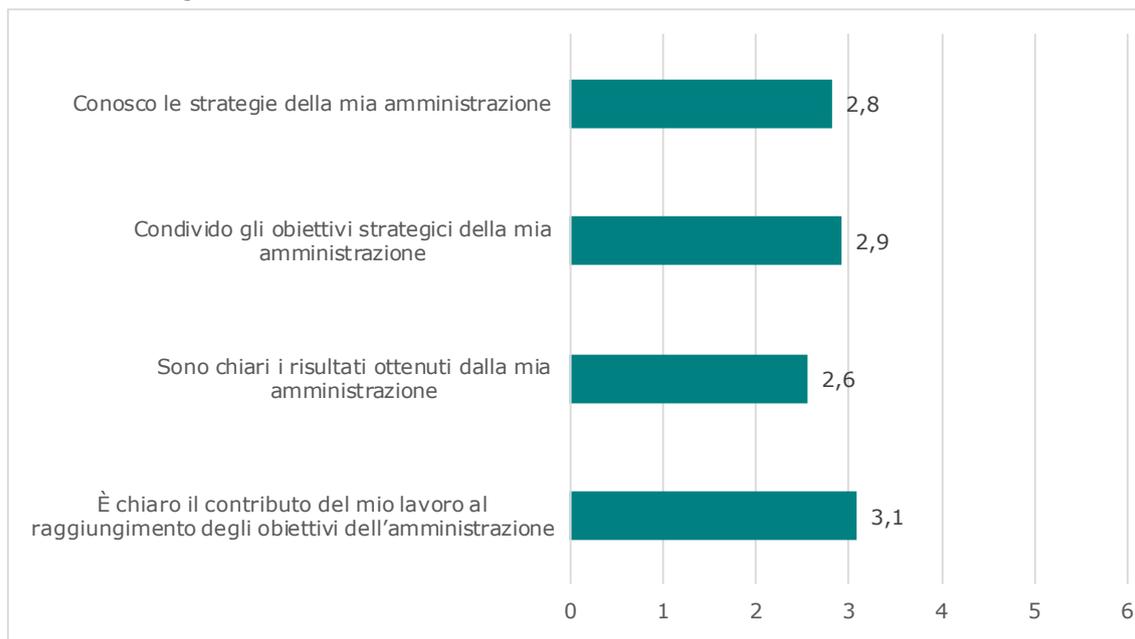
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



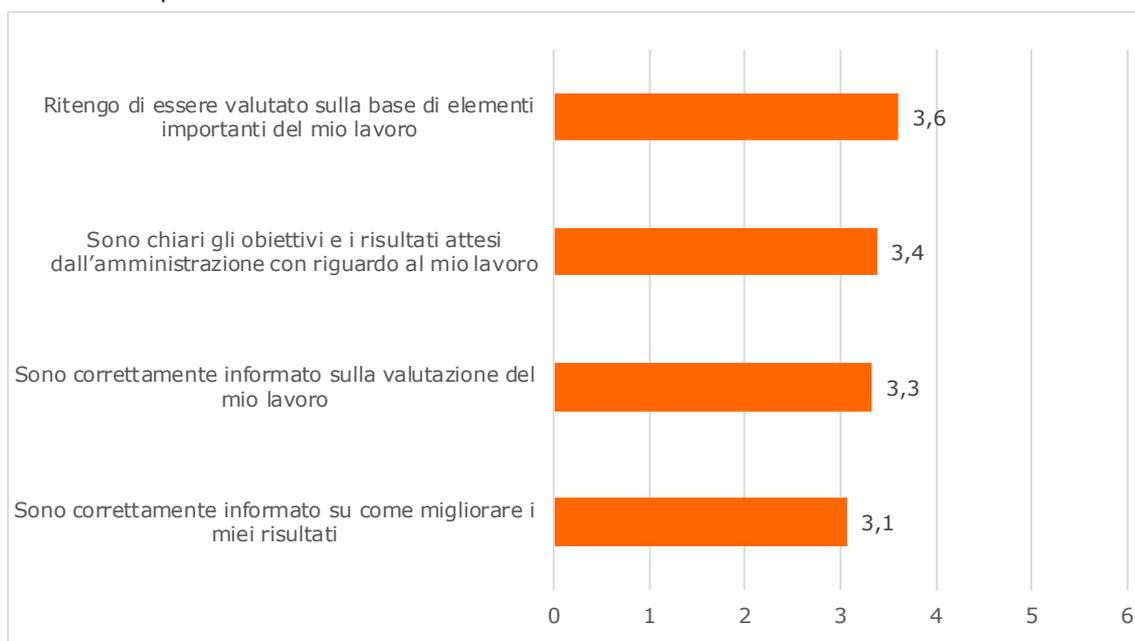
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



■ Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



■ Giudizi positivi crescenti

N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

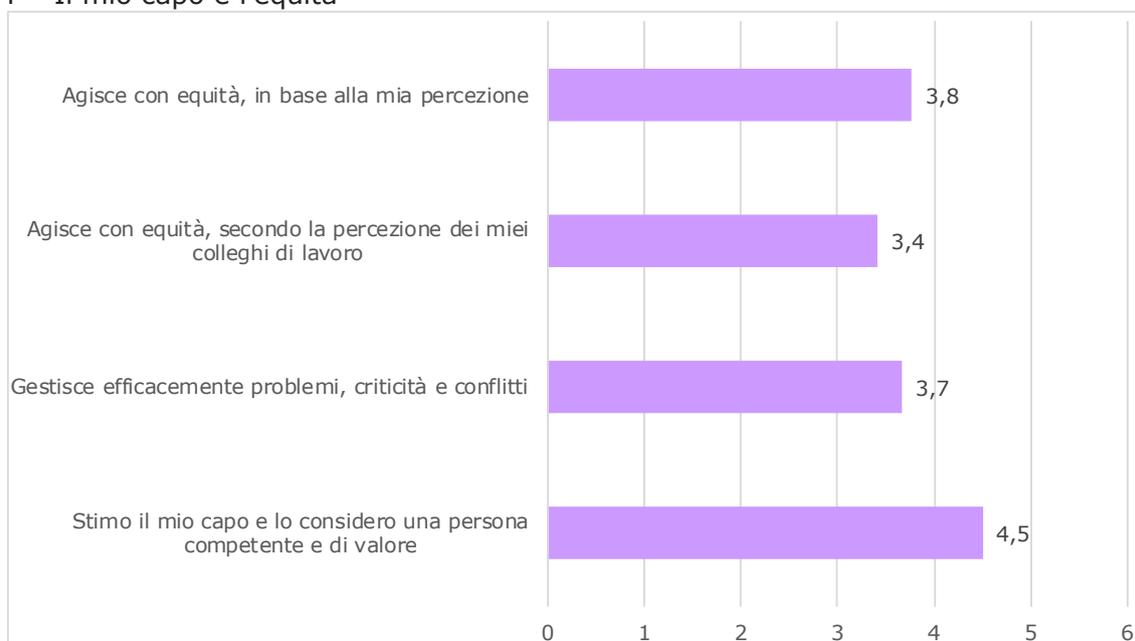
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



 Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



 Giudizi positivi crescenti

Direzione Risorse Umane

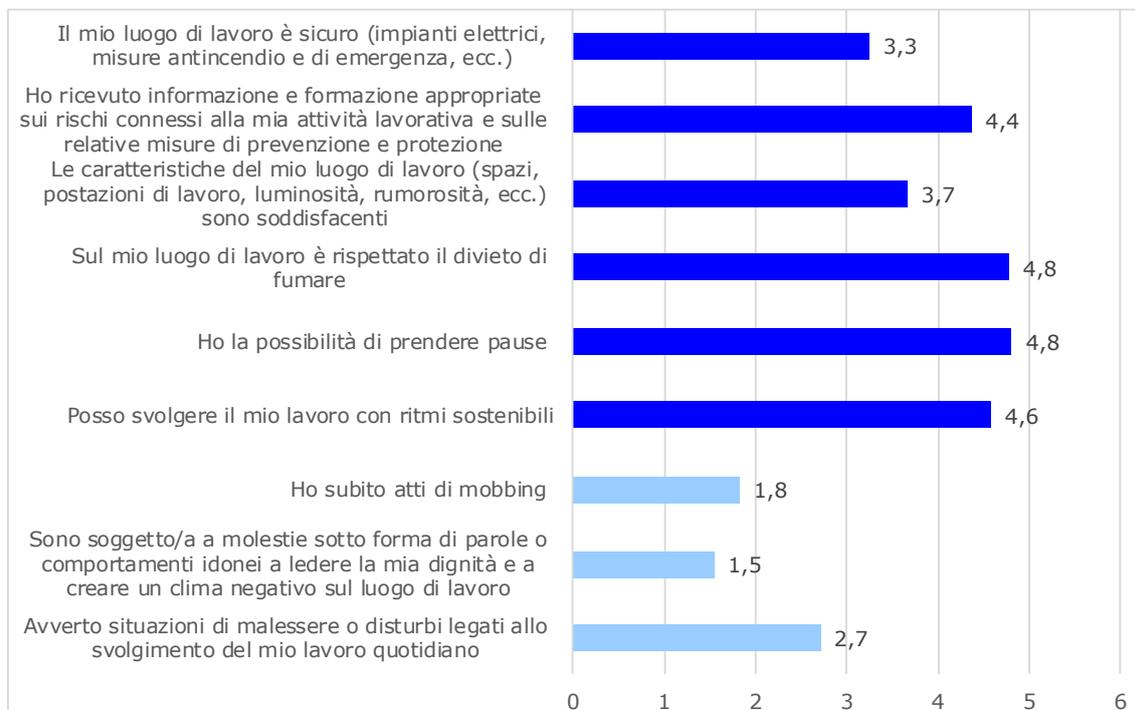
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione risorse umane	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,5	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,1	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,7	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,1	4,3
	I miei colleghi	4,1	4,4
	Il contesto del mio lavoro	2,8	3,3
	Il senso di appartenenza	3,7	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,6	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,2	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,5	2,8
	Le mie performance	3,0	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,4	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,0	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,9	3,9
TOTALE		3,7	3,8
COPERTURA		66,7	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

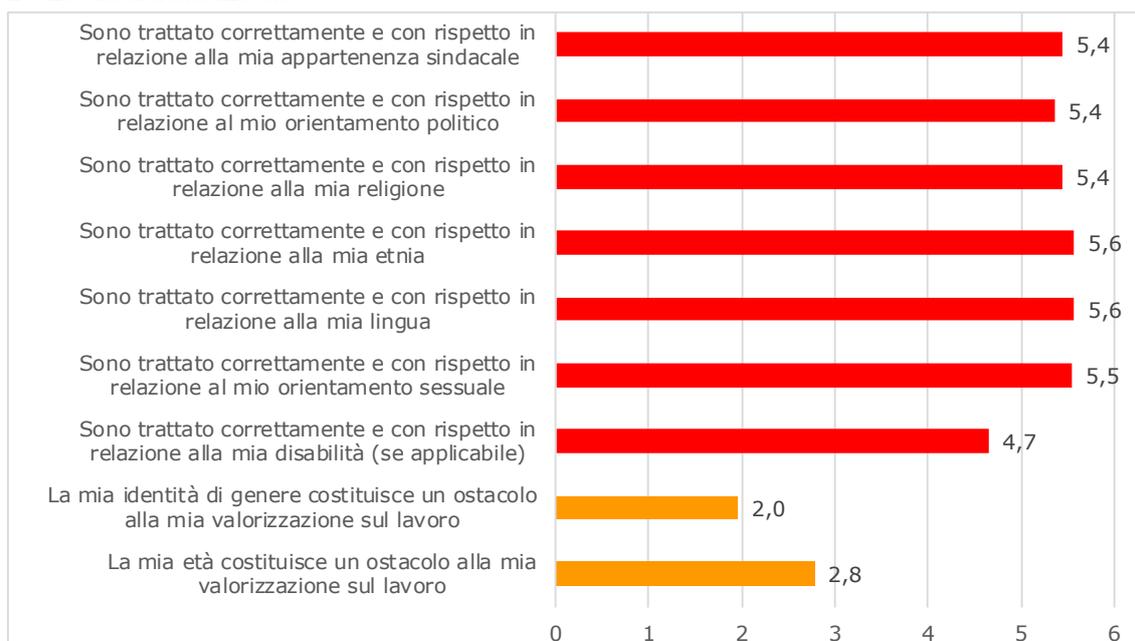
Benessere organizzativo

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



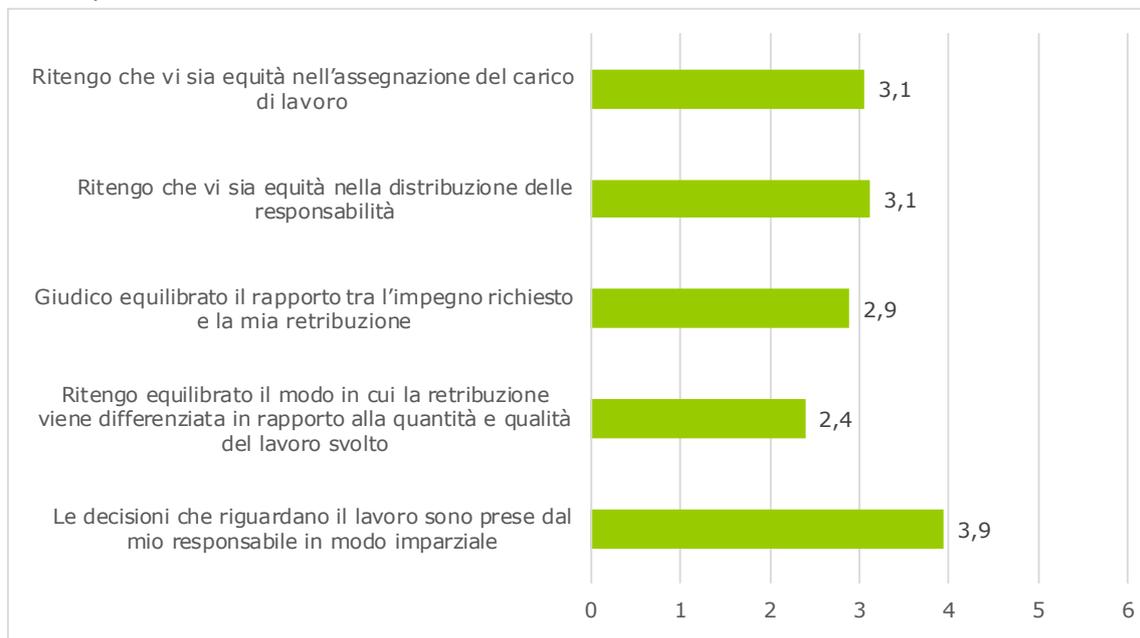
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

B- Le discriminazioni



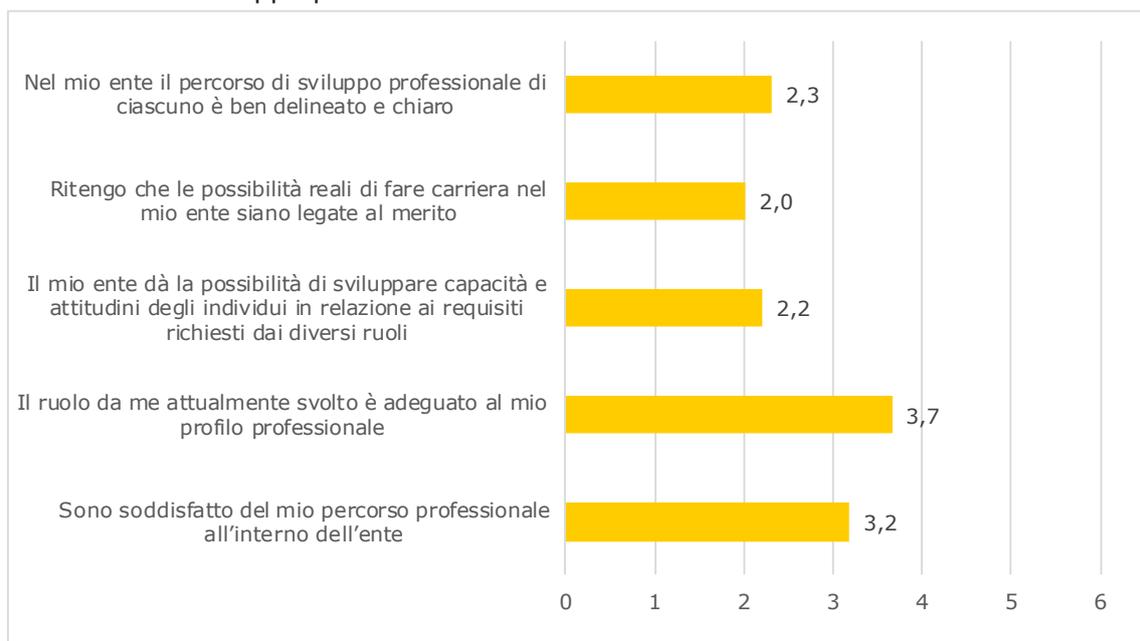
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

C- L'equità nella mia amministrazione



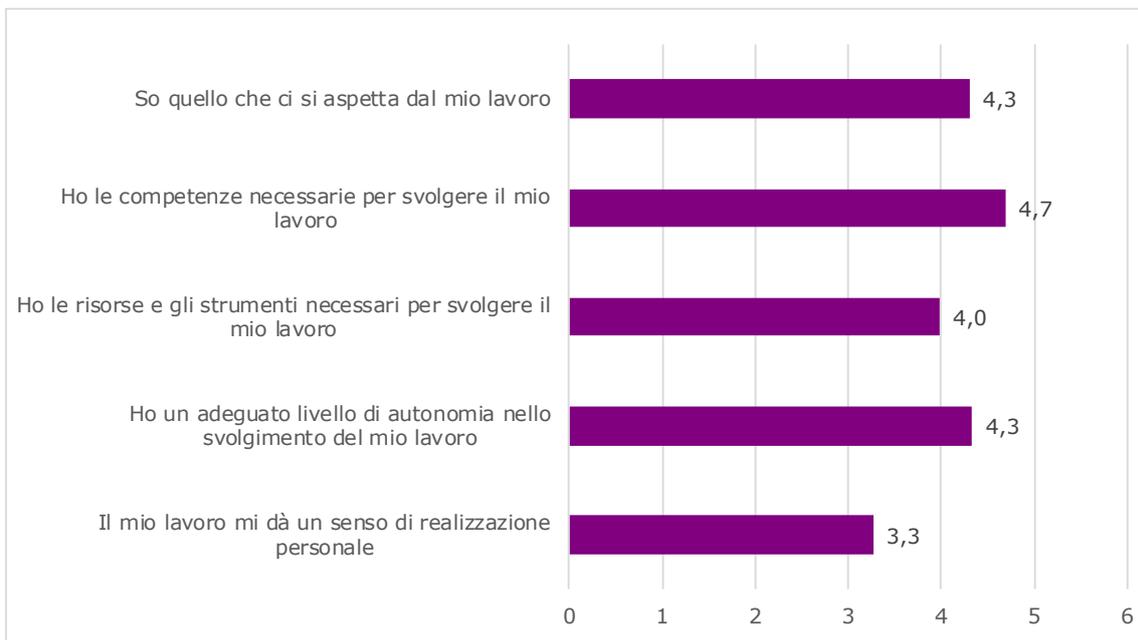
■ Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



■ Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



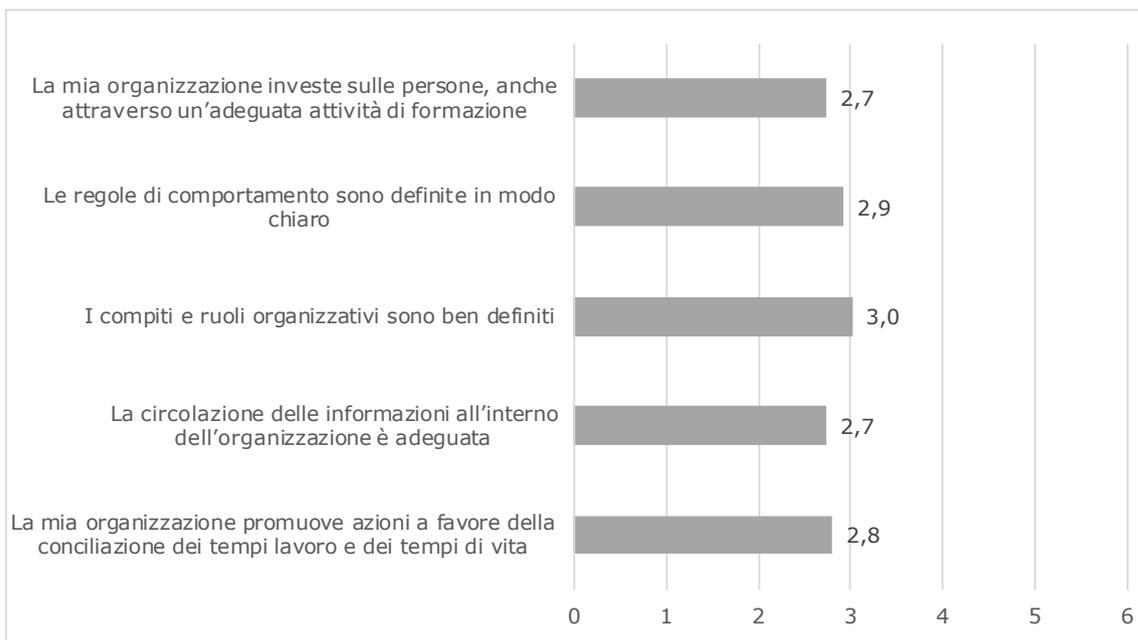
Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



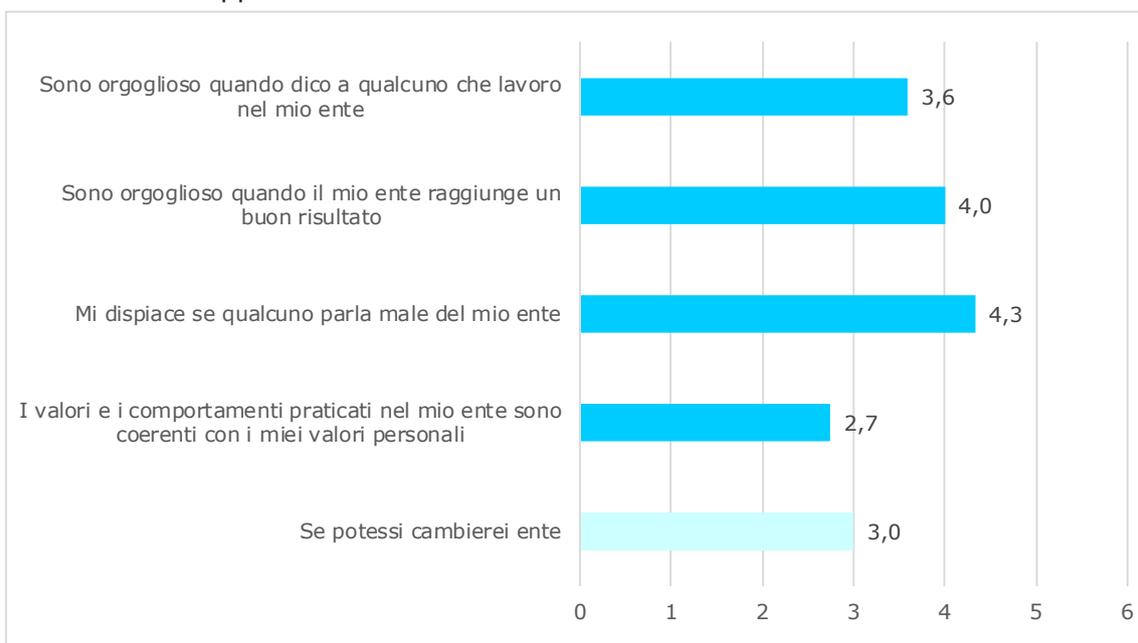
Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



■ Giudizi positivi crescenti

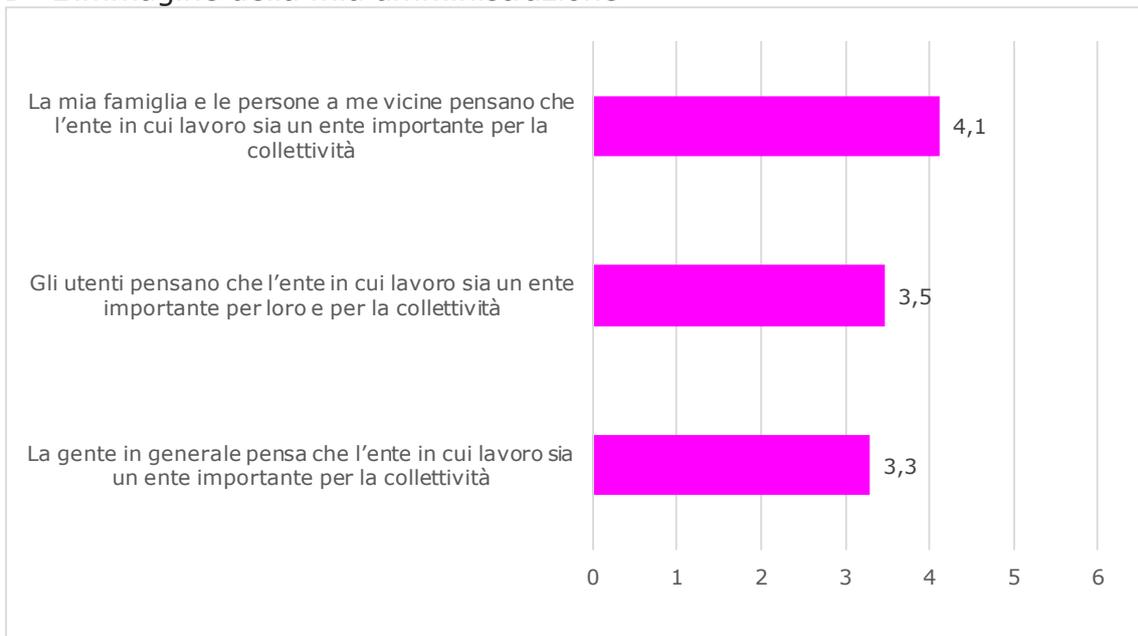
H - Il senso di appartenenza



■ Giudizi positivi crescenti

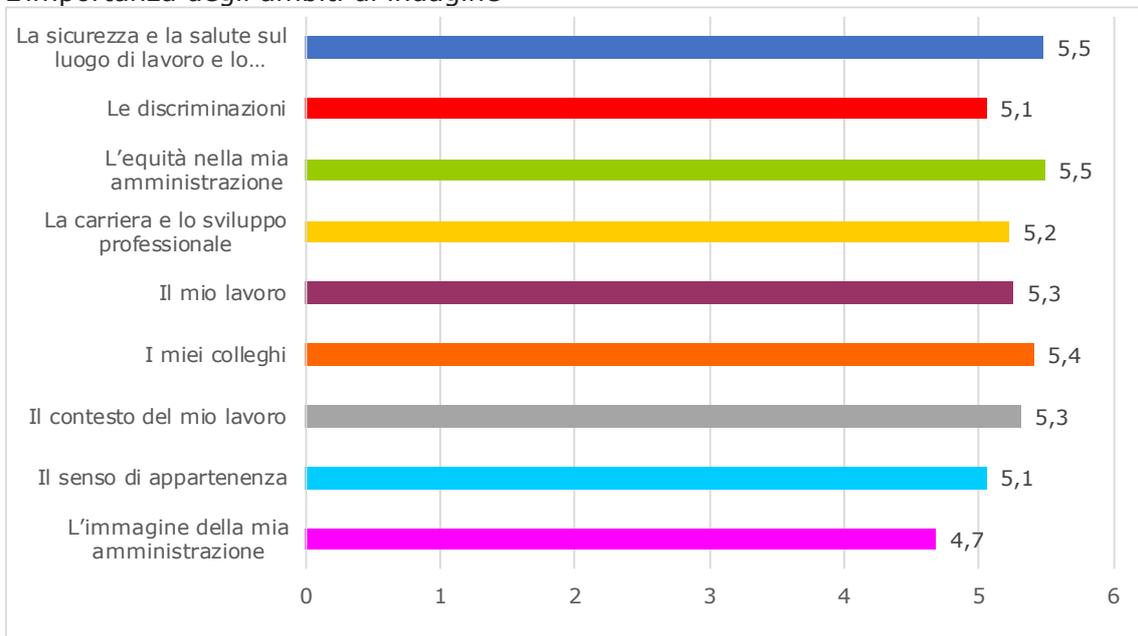
■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



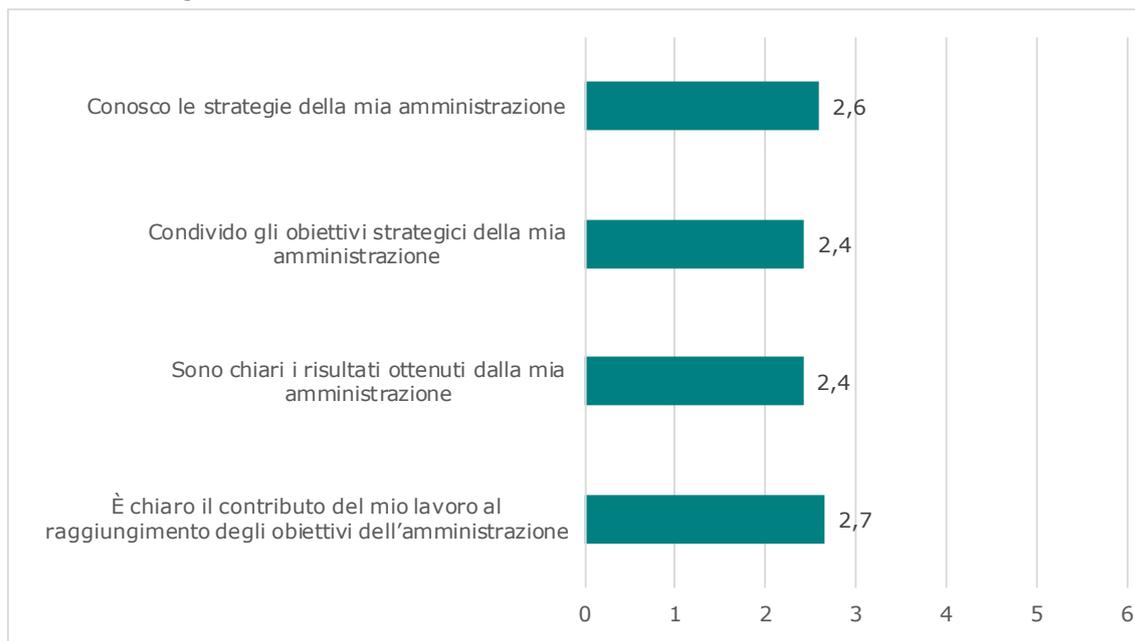
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



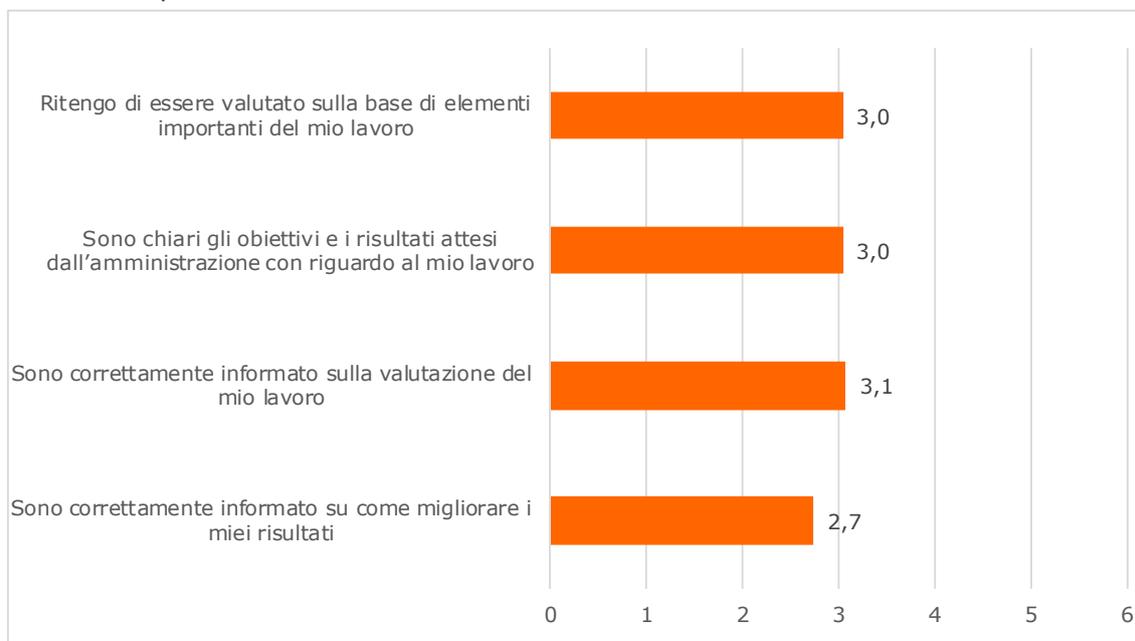
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



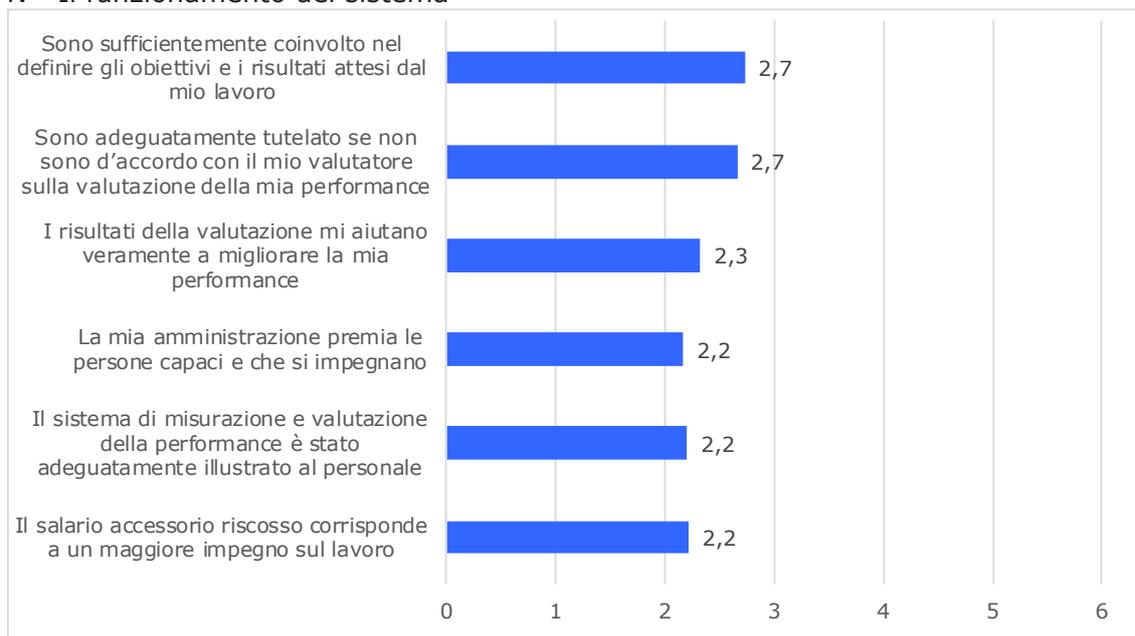
■ Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



■ Giudizi positivi crescenti

N - Il funzionamento del sistema



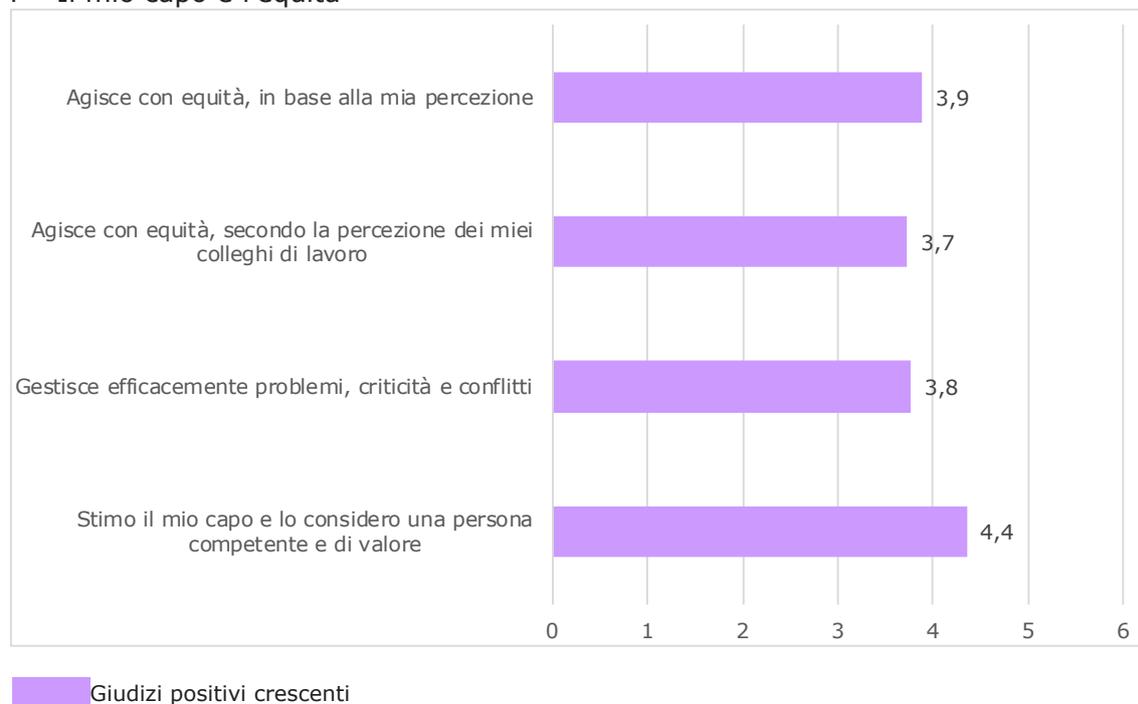
 Giudizi positivi crescenti

Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



P - Il mio capo e l'equità



Direzione Servizi Demografici

Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione servizi demografici	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,0	4,3
	Le discriminazioni	4,9	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,0	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,6	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,1	4,3
	I miei colleghi	4,5	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,0	3,3
	Il senso di appartenenza	4,0	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,1	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,0	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,7	2,8
	Le mie performance	3,1	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,5	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,4	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,5	3,9
TOTALE		3,6	3,8
COPERTURA		85,4	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

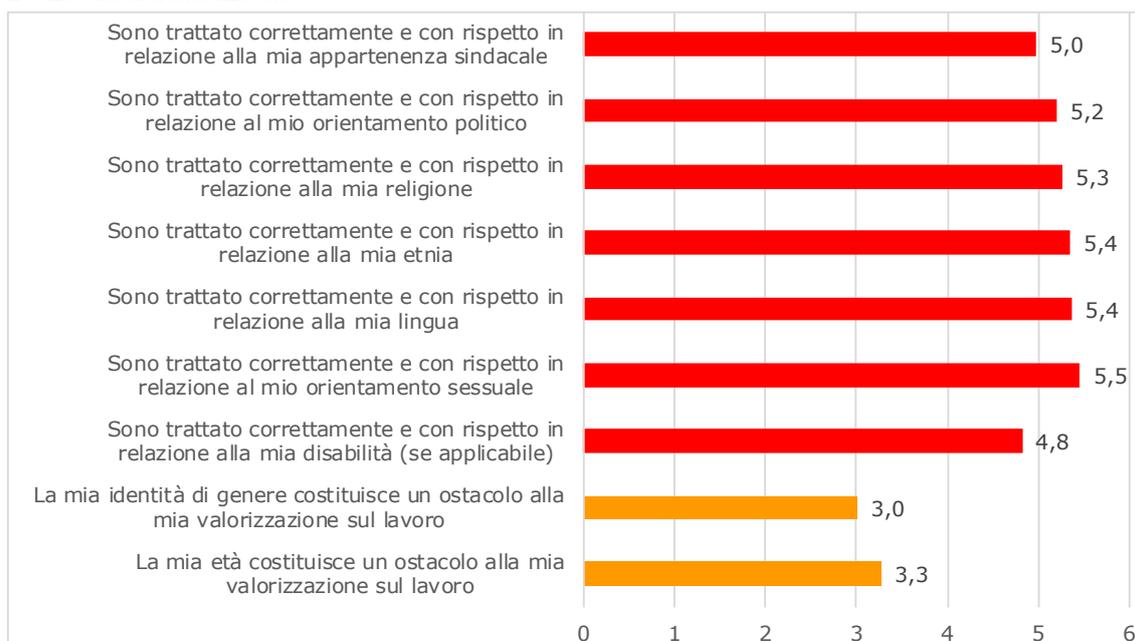
Benessere organizzativo

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



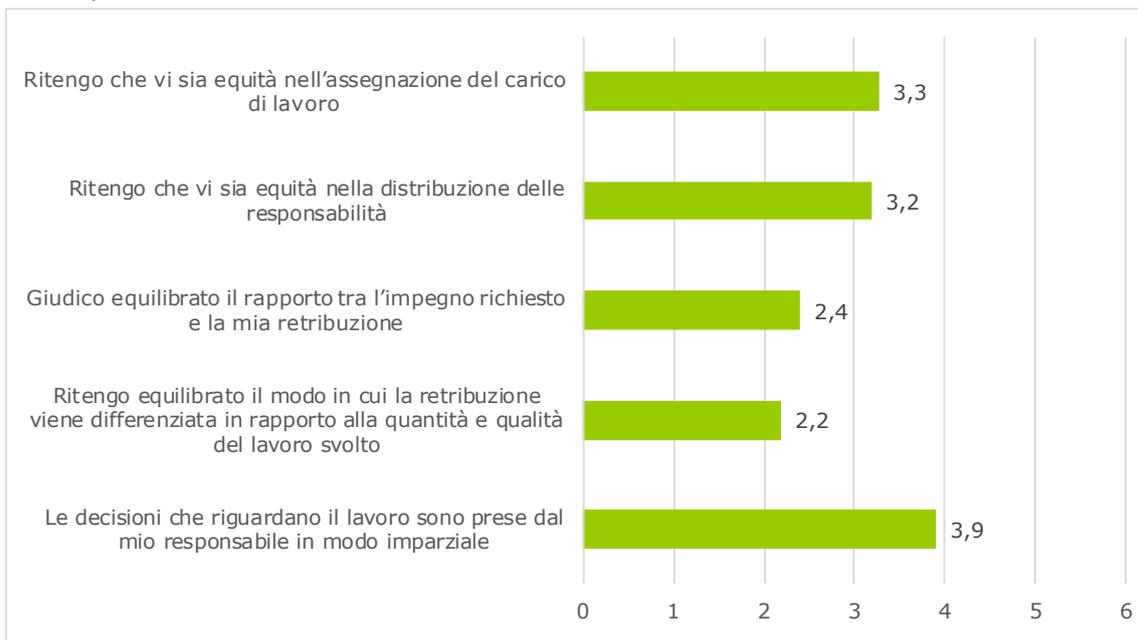
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

B- Le discriminazioni



■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

C- L'equità nella mia amministrazione



■ Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



■ Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



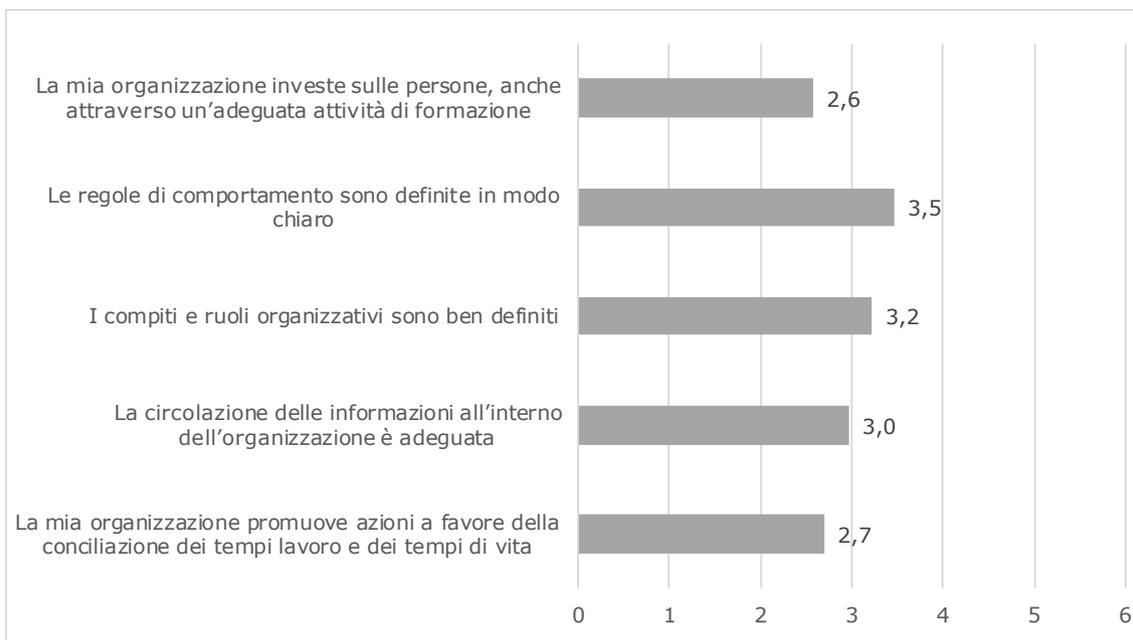
■ Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



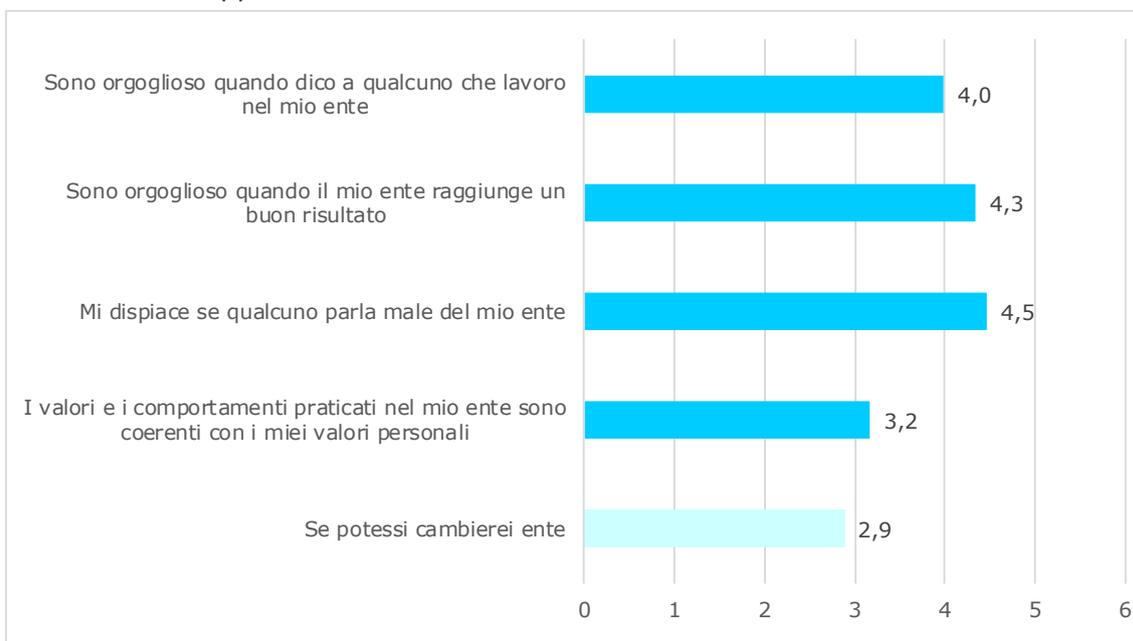
■ Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



■ Giudizi positivi crescenti

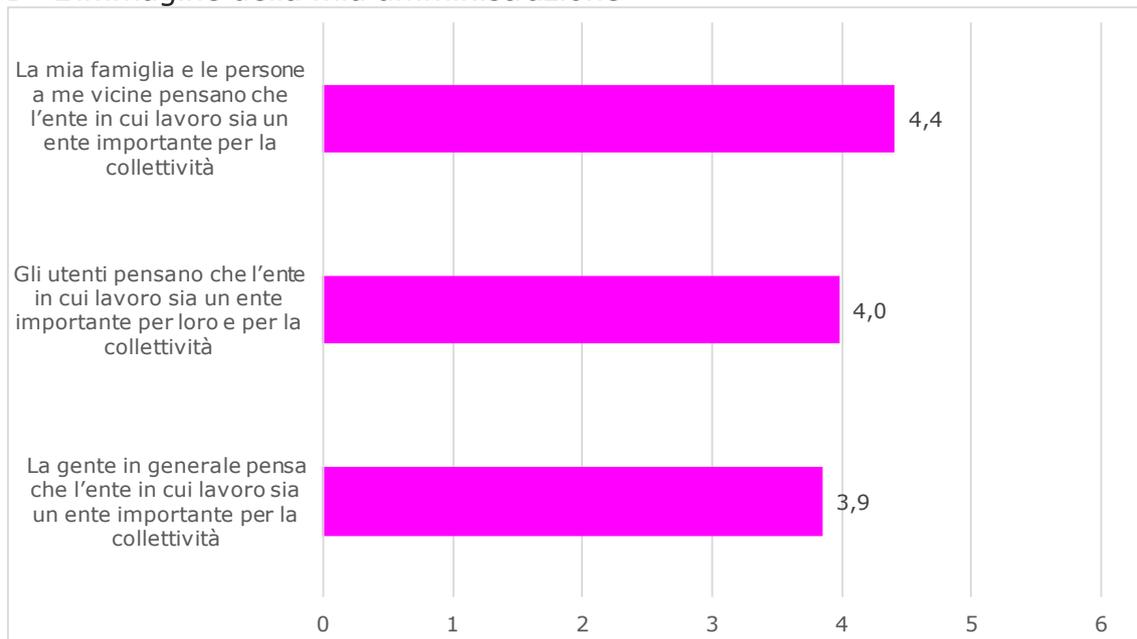
H - Il senso di appartenenza



■ Giudizi positivi crescenti

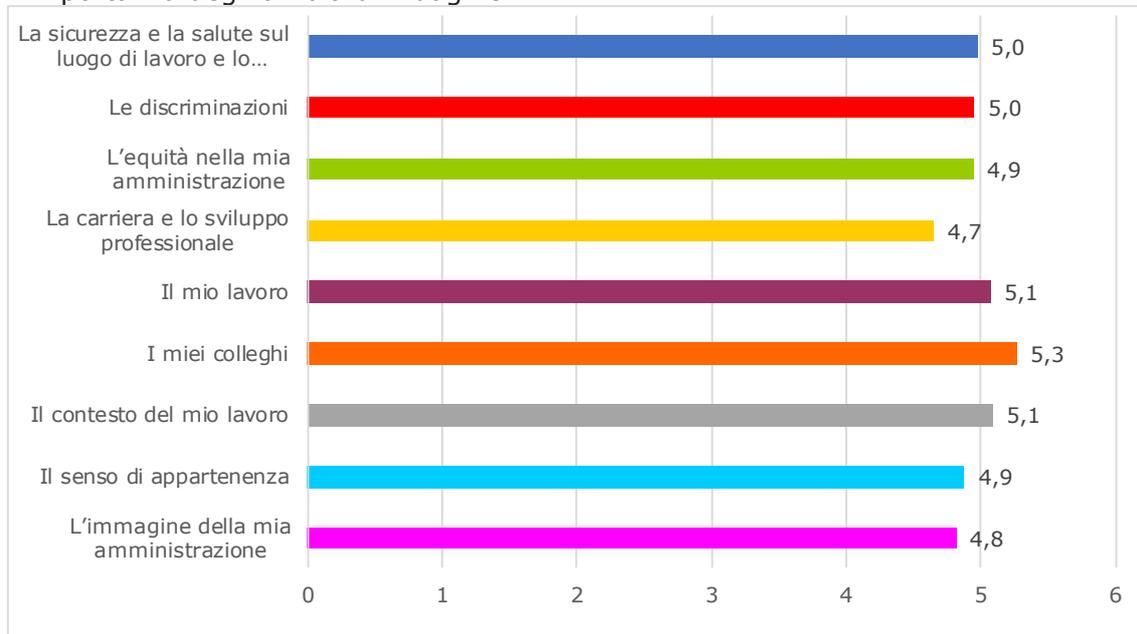
■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



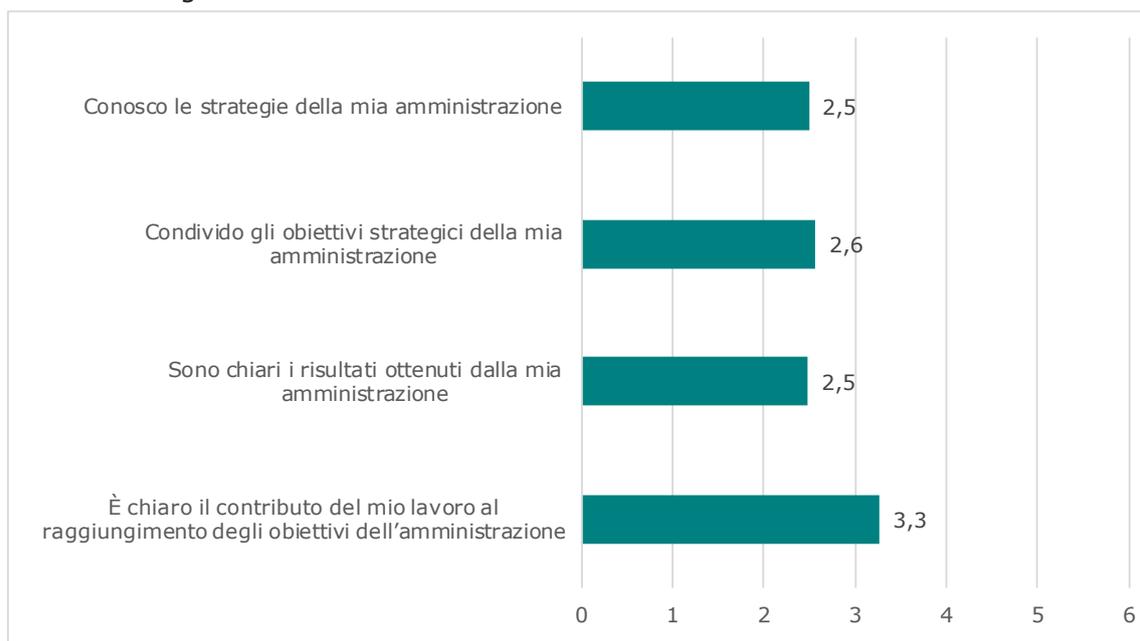
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



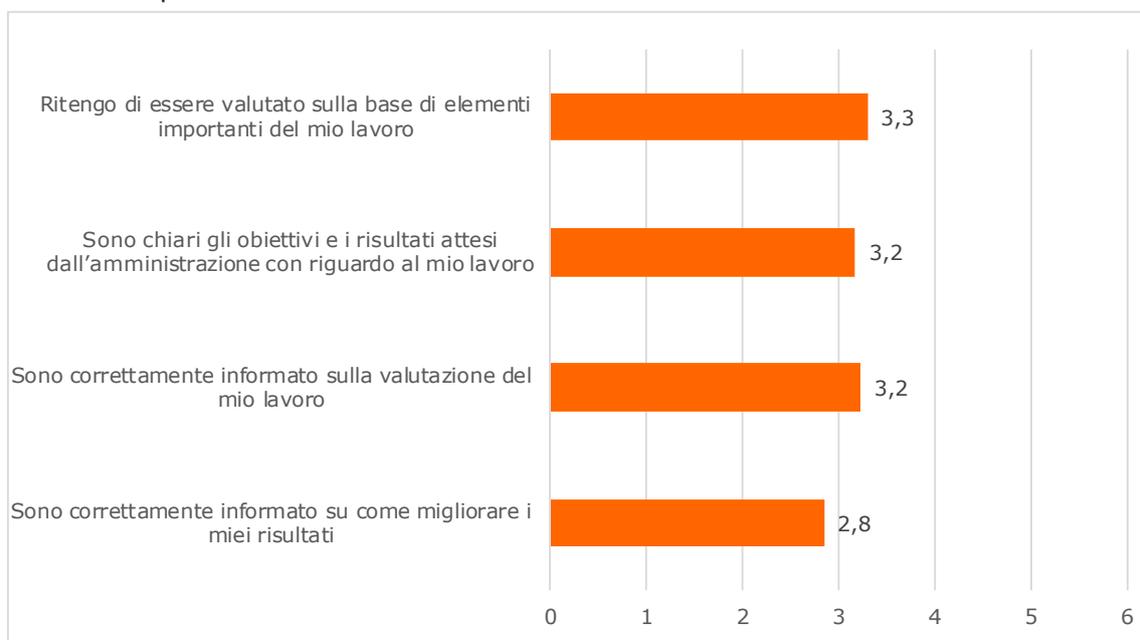
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



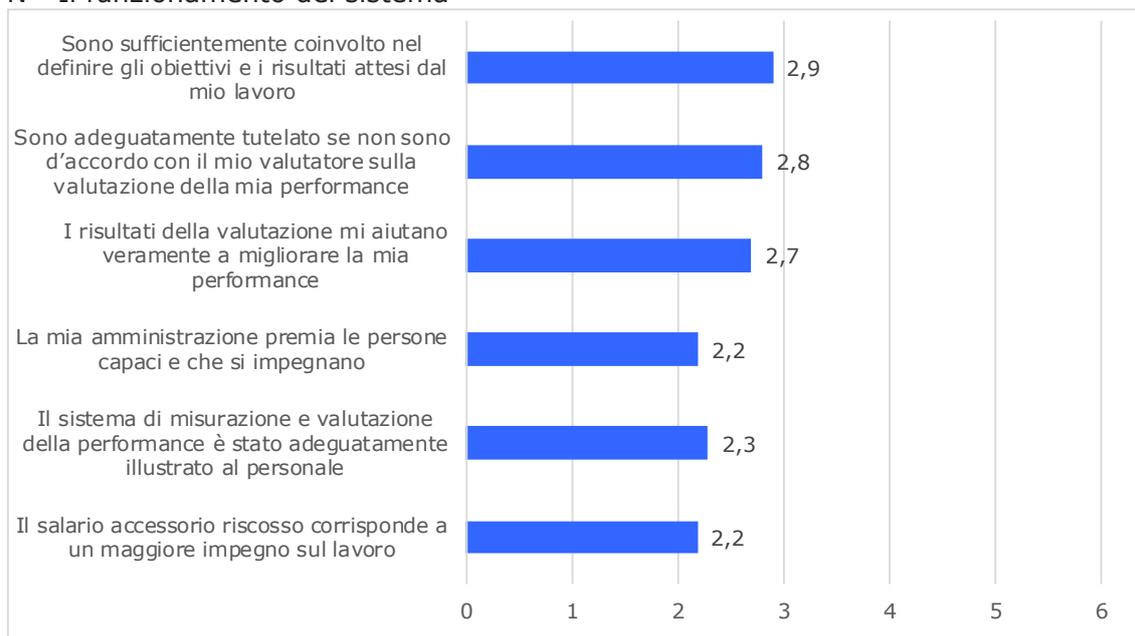
 Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



 Giudizi positivi crescenti

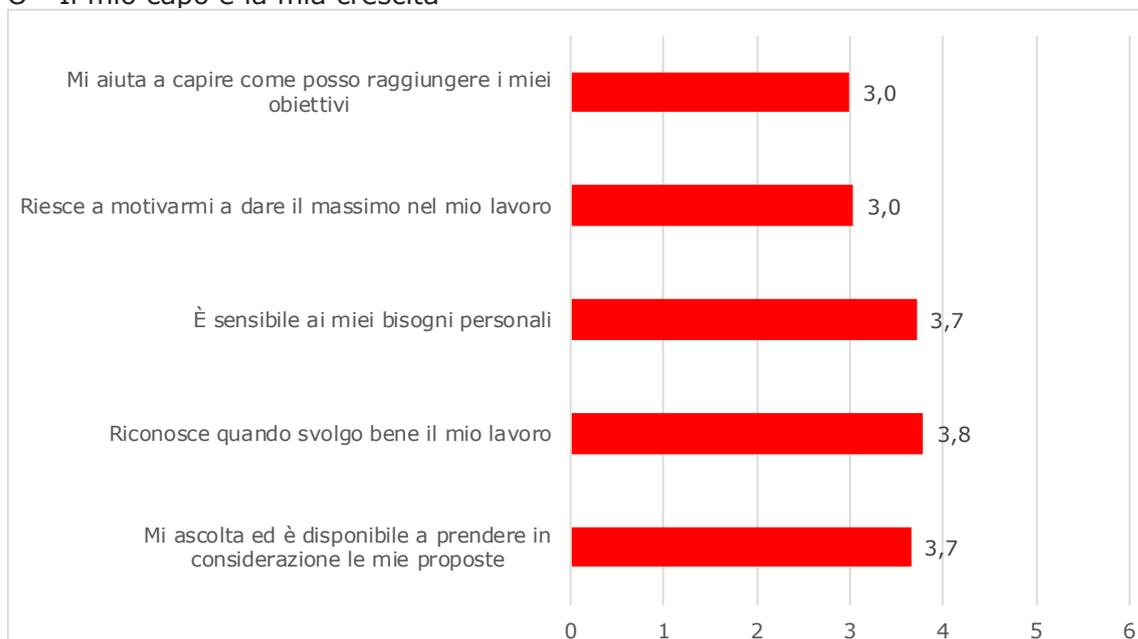
N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

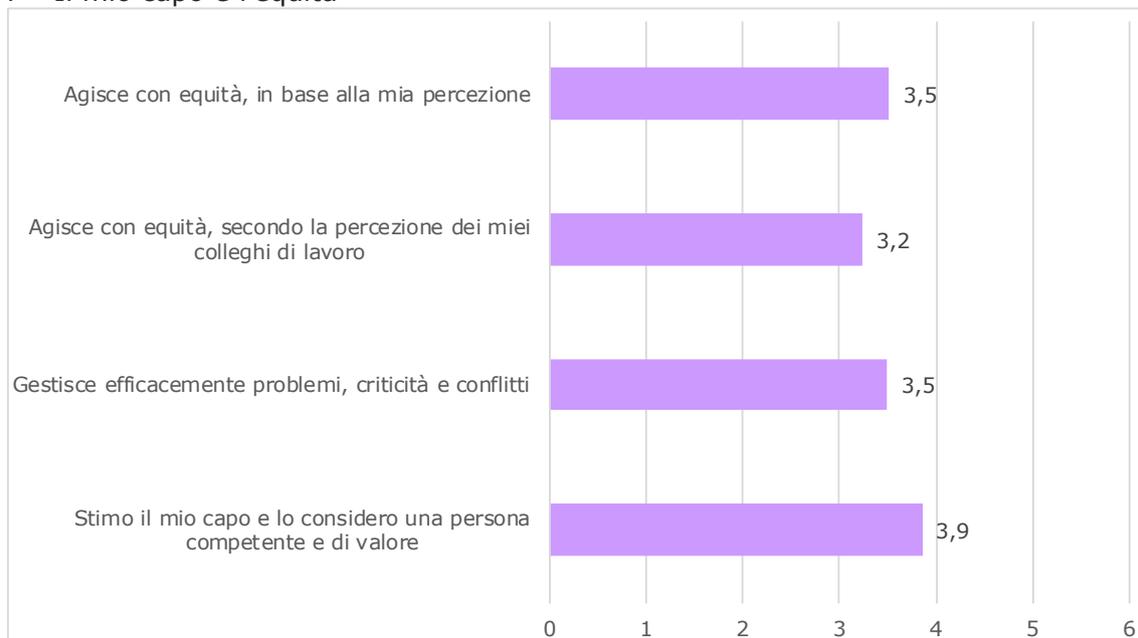
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

Direzione Servizi Sociali

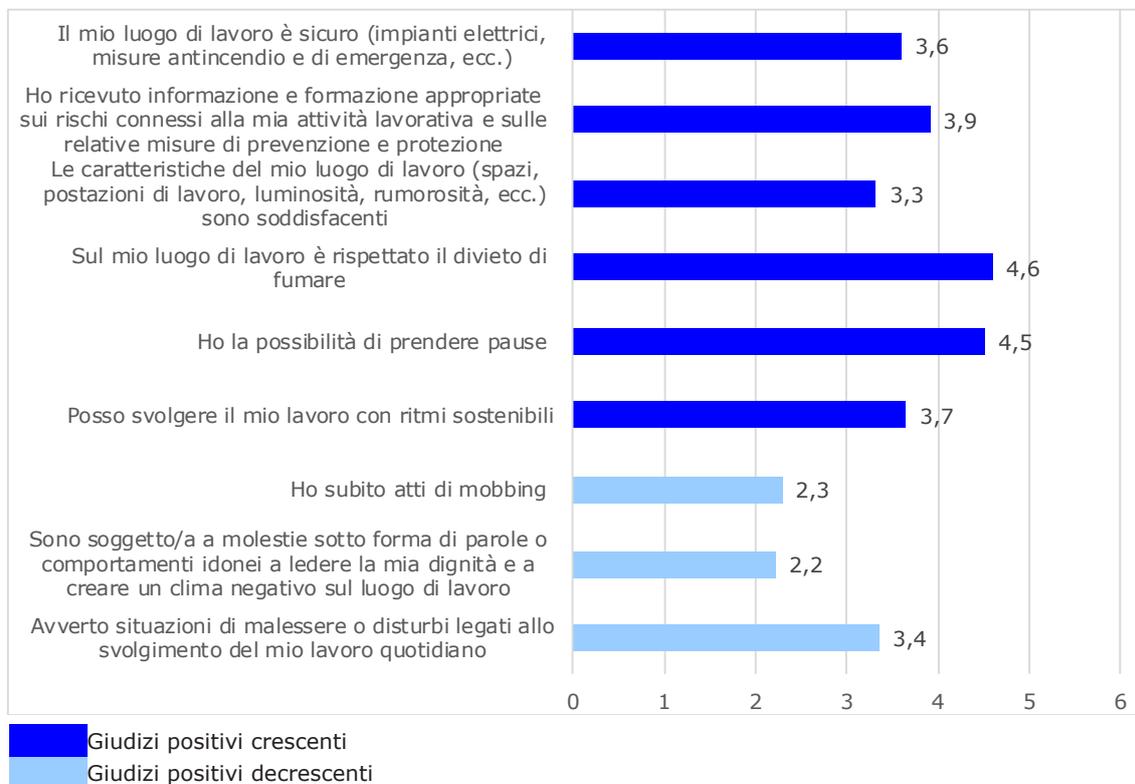
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione servizi sociali	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,1	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,0	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,3	4,3
	I miei colleghi	4,5	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,3
	Il senso di appartenenza	3,9	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,8	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,7	2,8
	Le mie performance	3,3	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,7	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,1	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,2	3,9
TOTALE		3,8	3,8
COPERTURA		35,3	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Benessere organizzativo

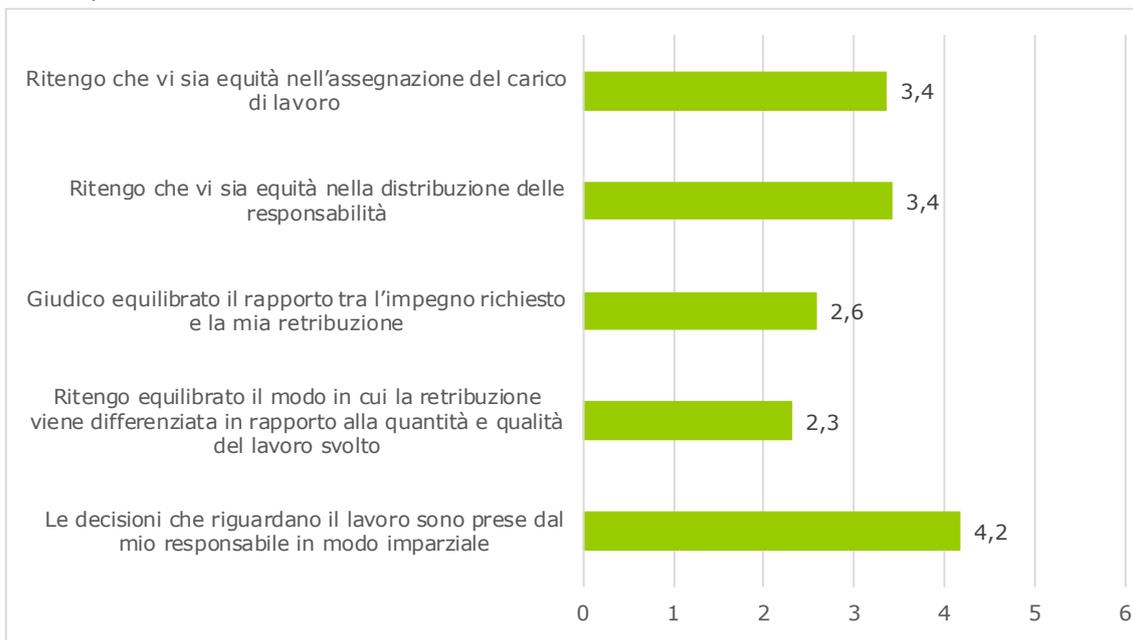
A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



B- Le discriminazioni



C- L'equità nella mia amministrazione



Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



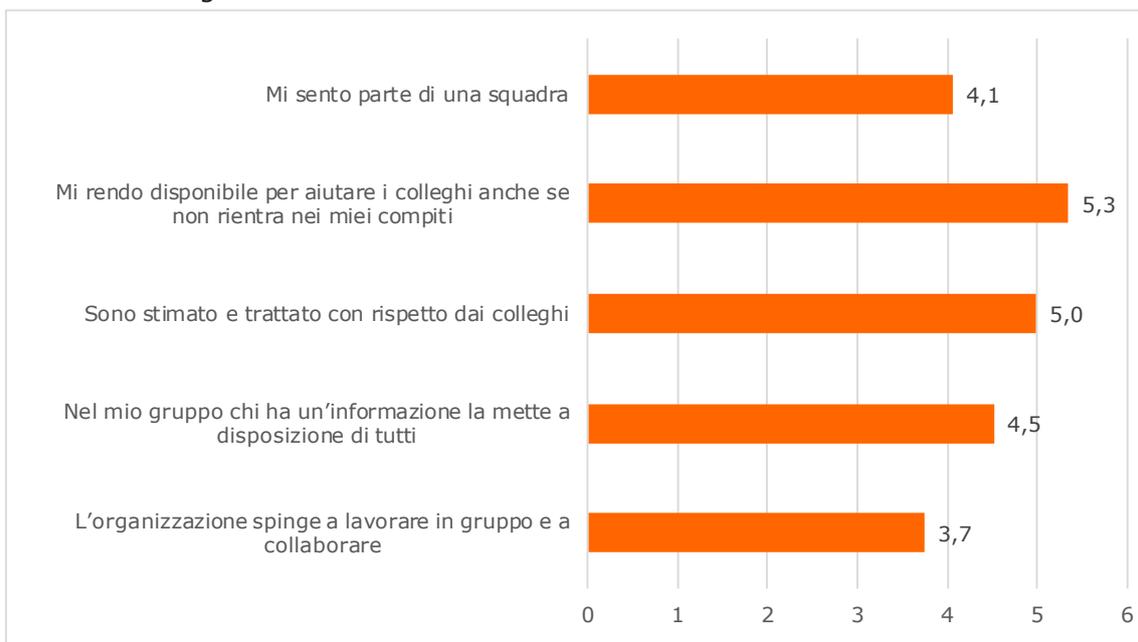
Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



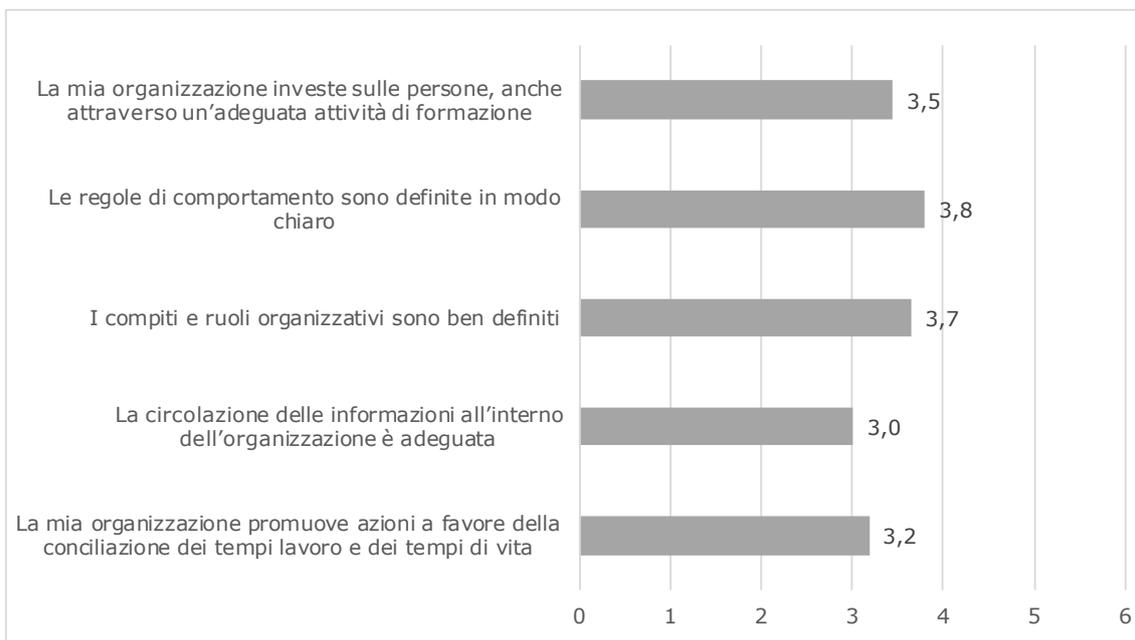
Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



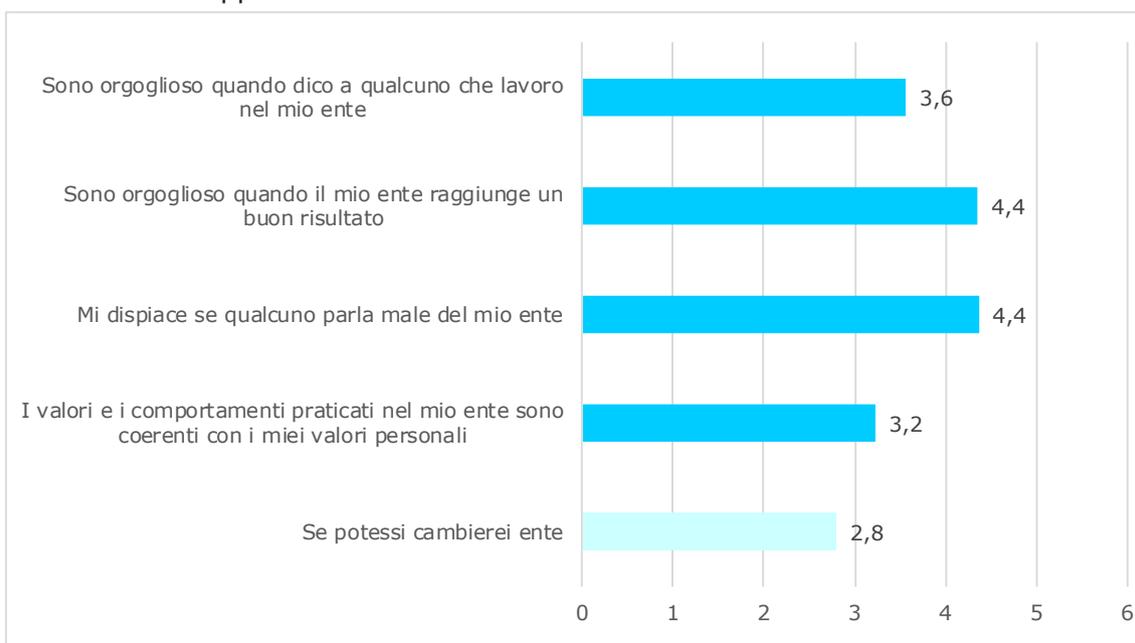
Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



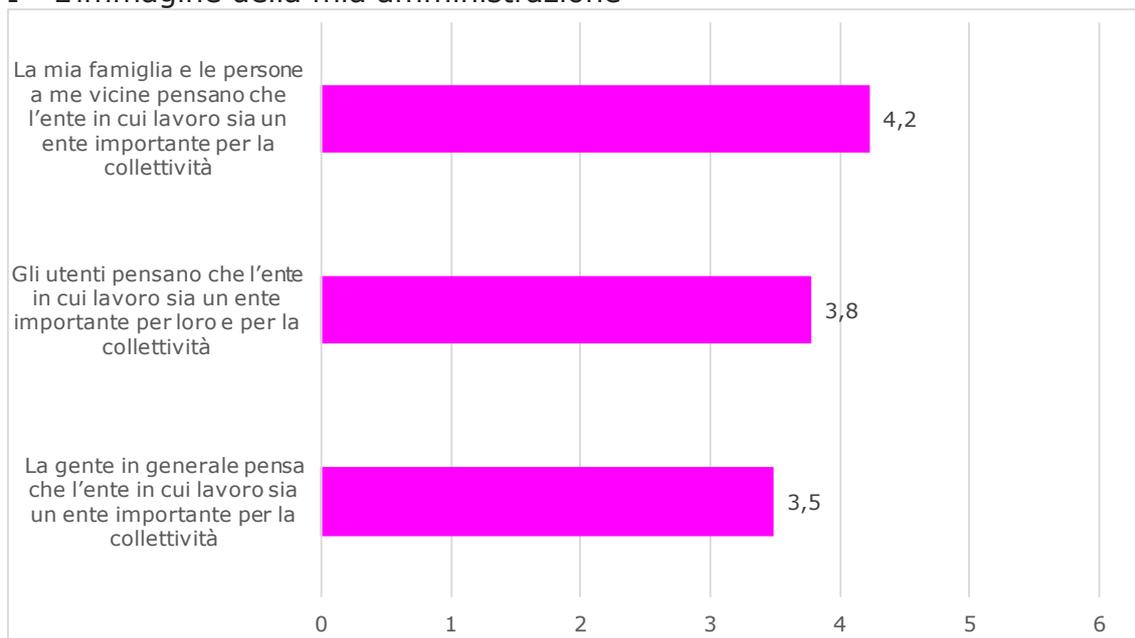
■ Giudizi positivi crescenti

H - Il senso di appartenenza



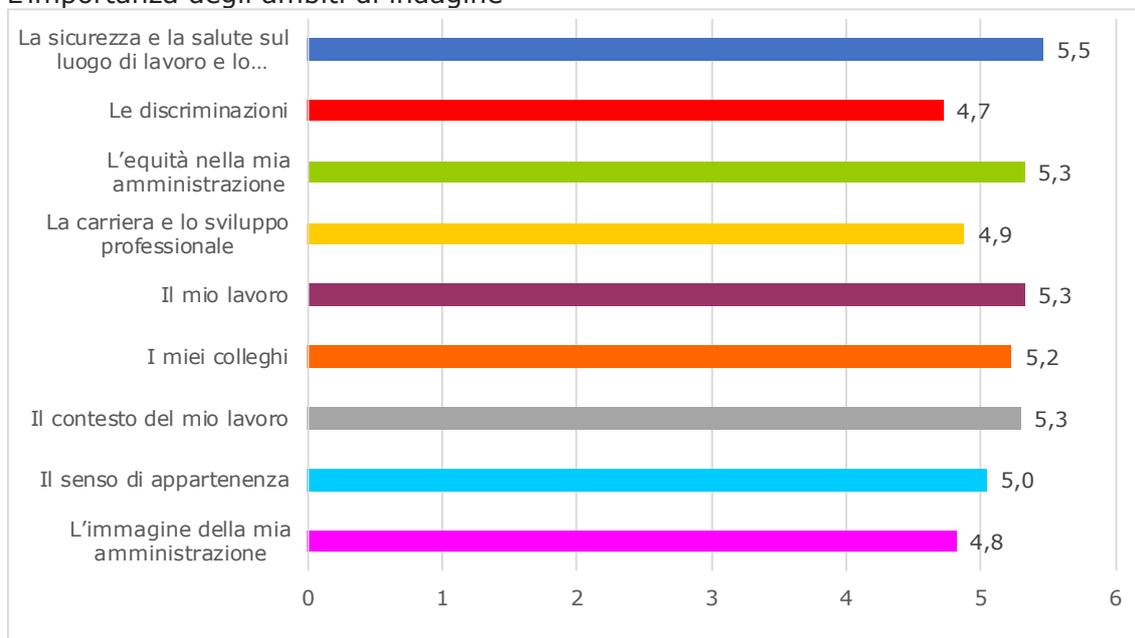
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



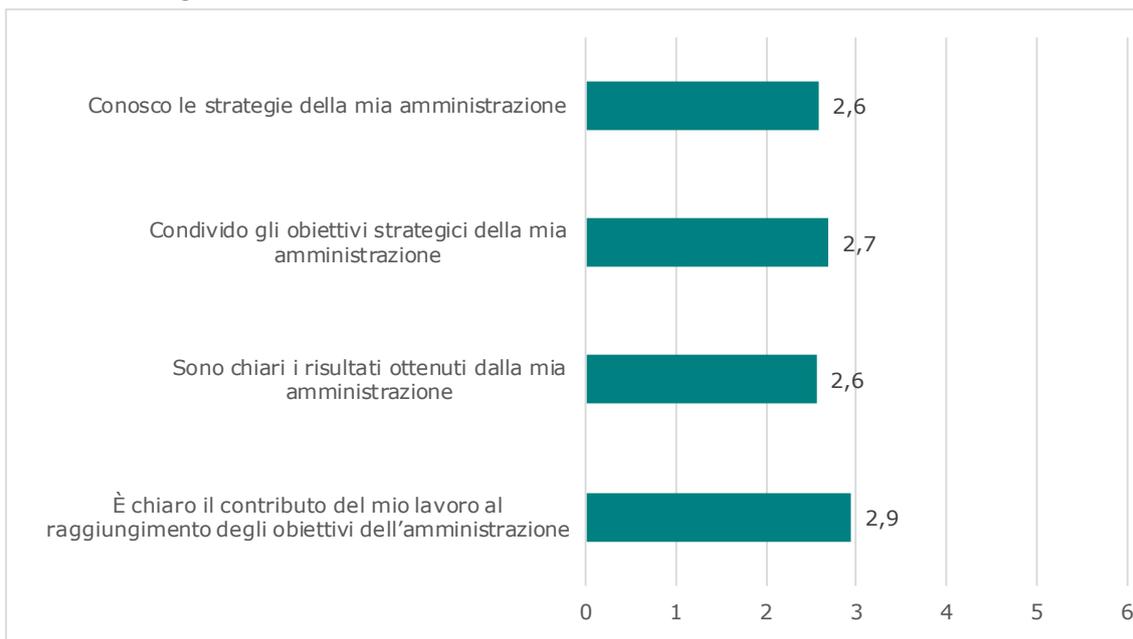
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



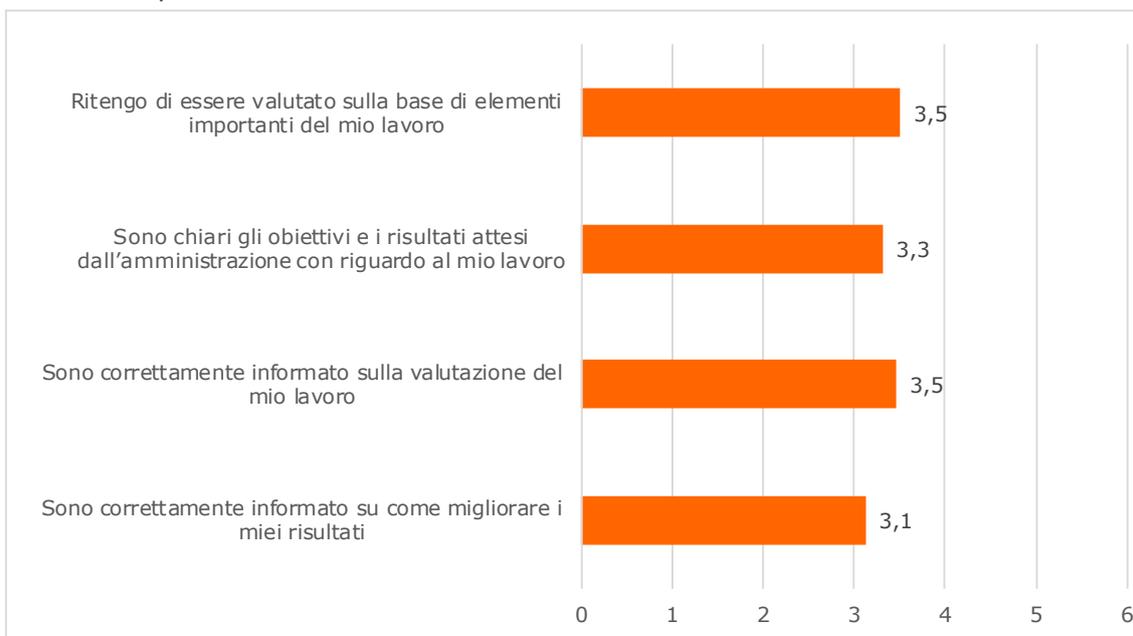
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



 Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



 Giudizi positivi crescenti

N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

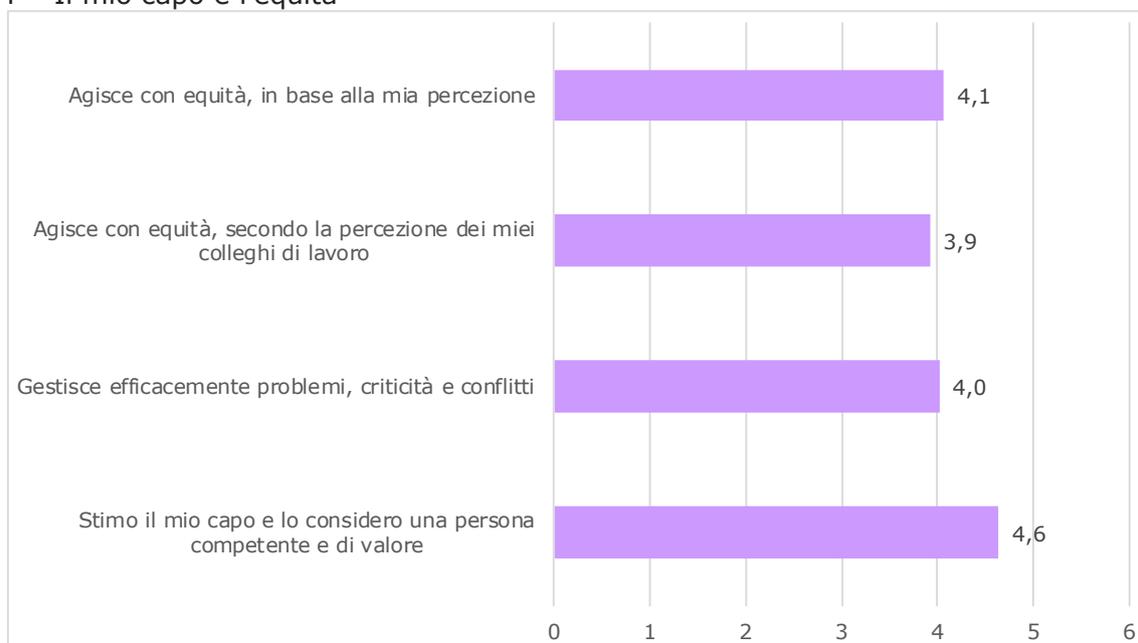
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

Direzione Servizi Tecnici

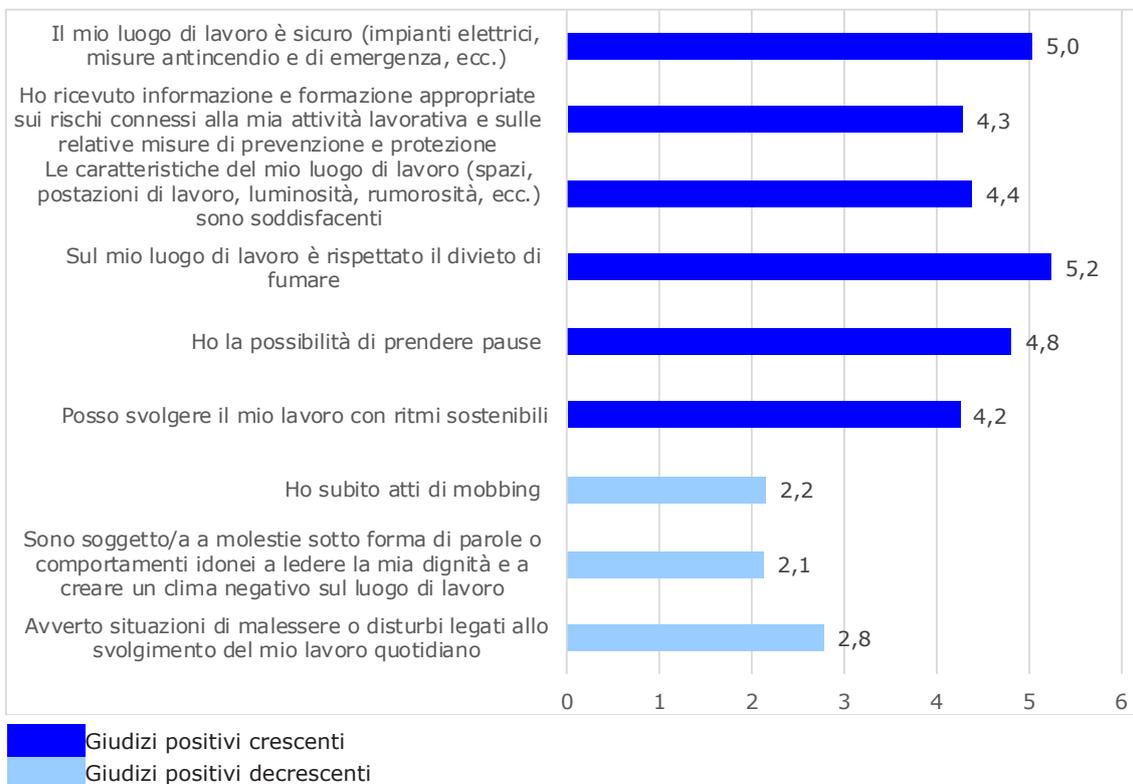
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione servizi tecnici	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,7	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,1	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,9	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,5	4,3
	I miei colleghi	4,6	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,6	3,3
	Il senso di appartenenza	4,3	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,8	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,2	2,8
	Le mie performance	3,7	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,0	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,9	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,9	3,9
TOTALE		4,0	3,8
COPERTURA		44,5	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

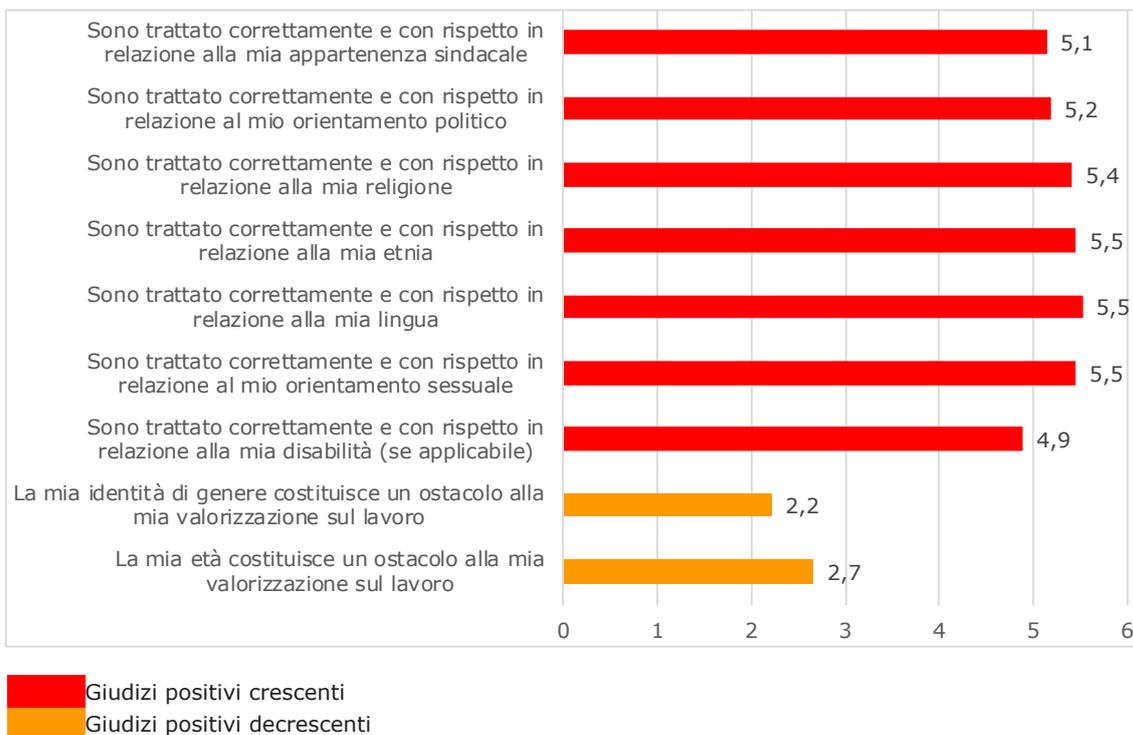
Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Benessere organizzativo

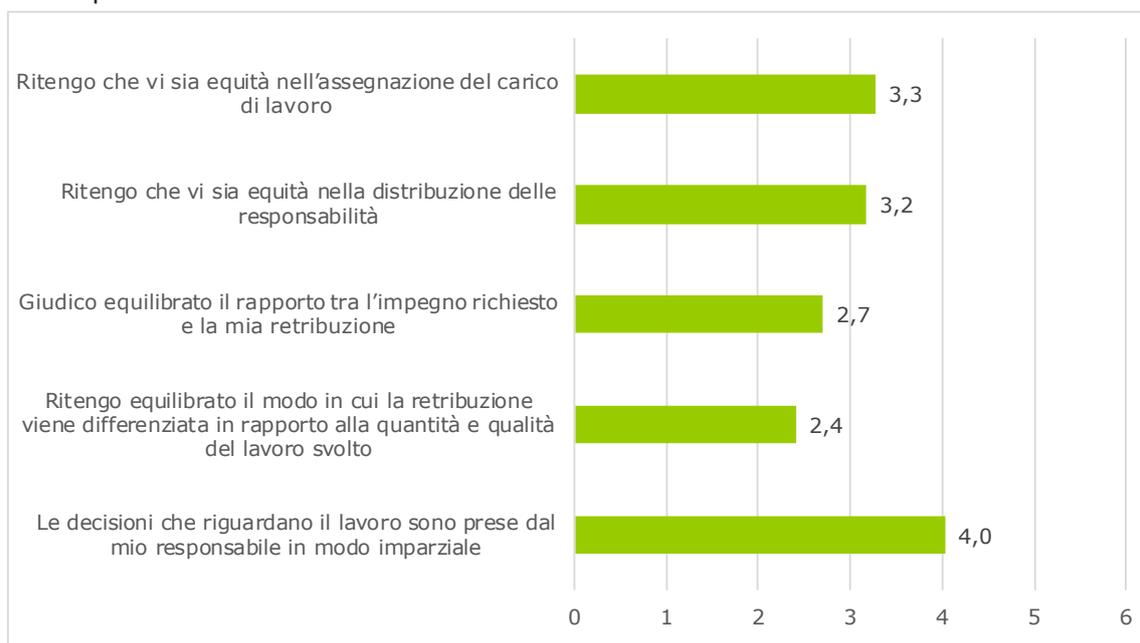
A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



B- Le discriminazioni

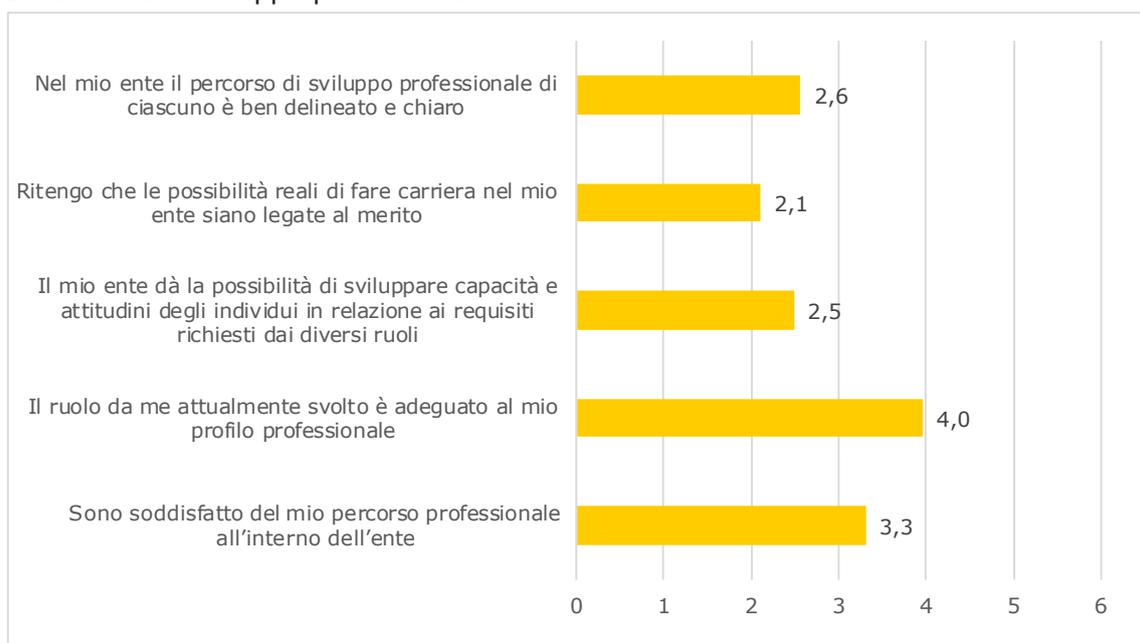


C- L'equità nella mia amministrazione



Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



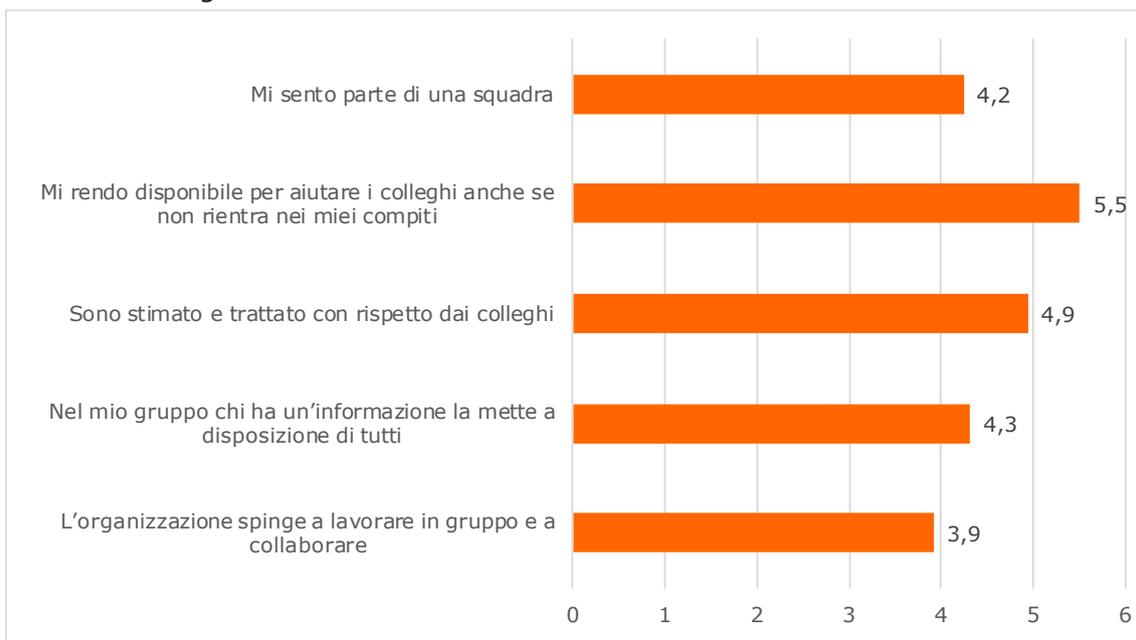
Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



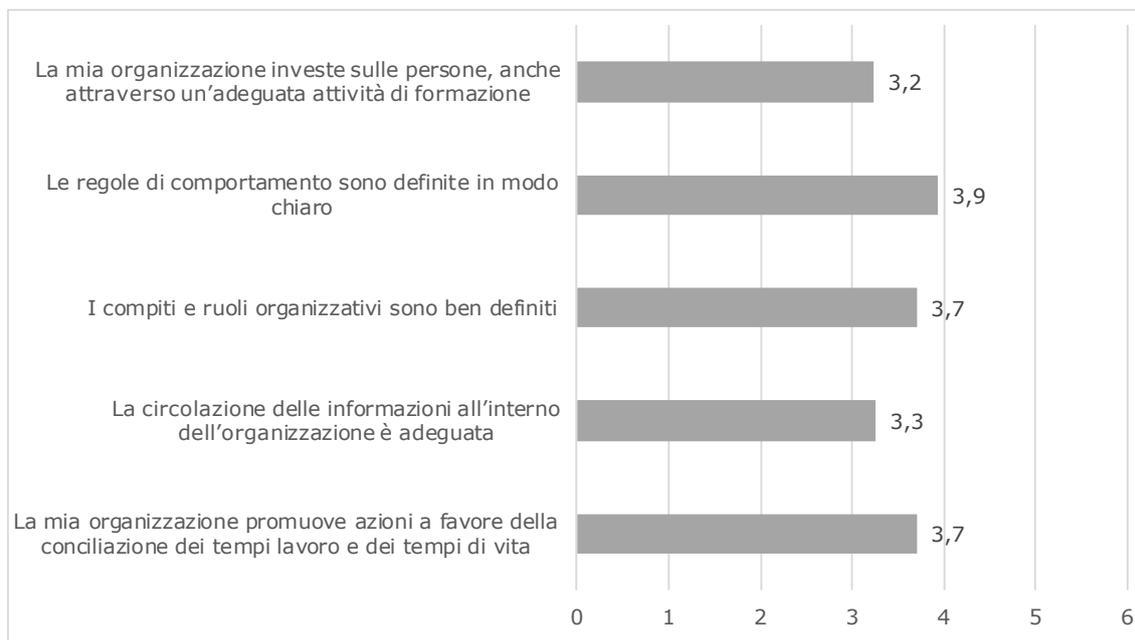
■ Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



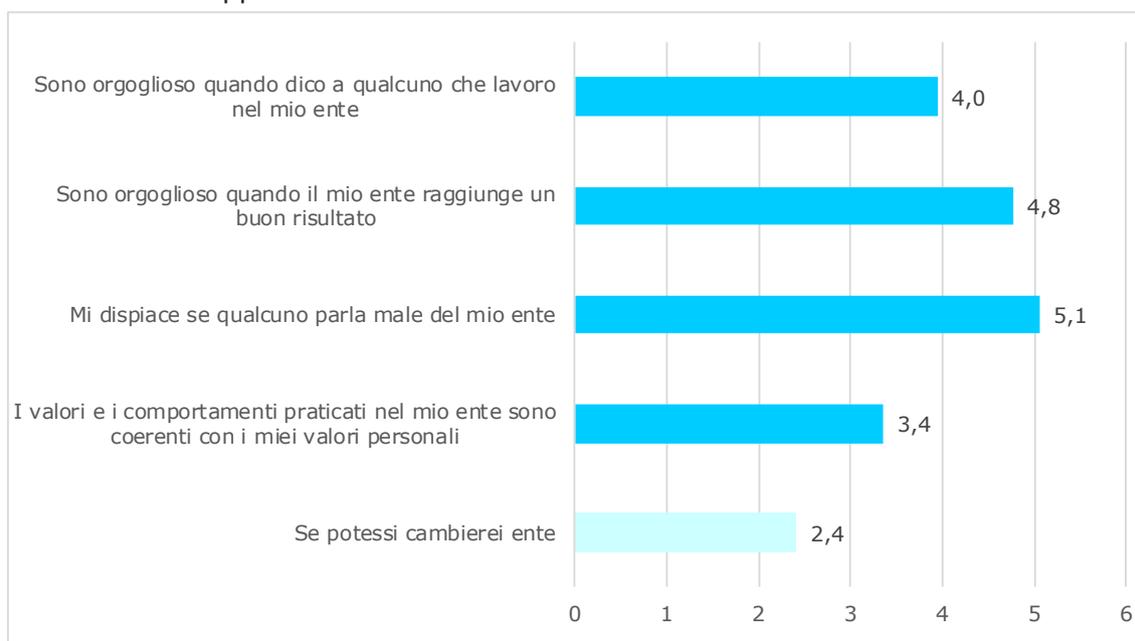
■ Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



■ Giudizi positivi crescenti

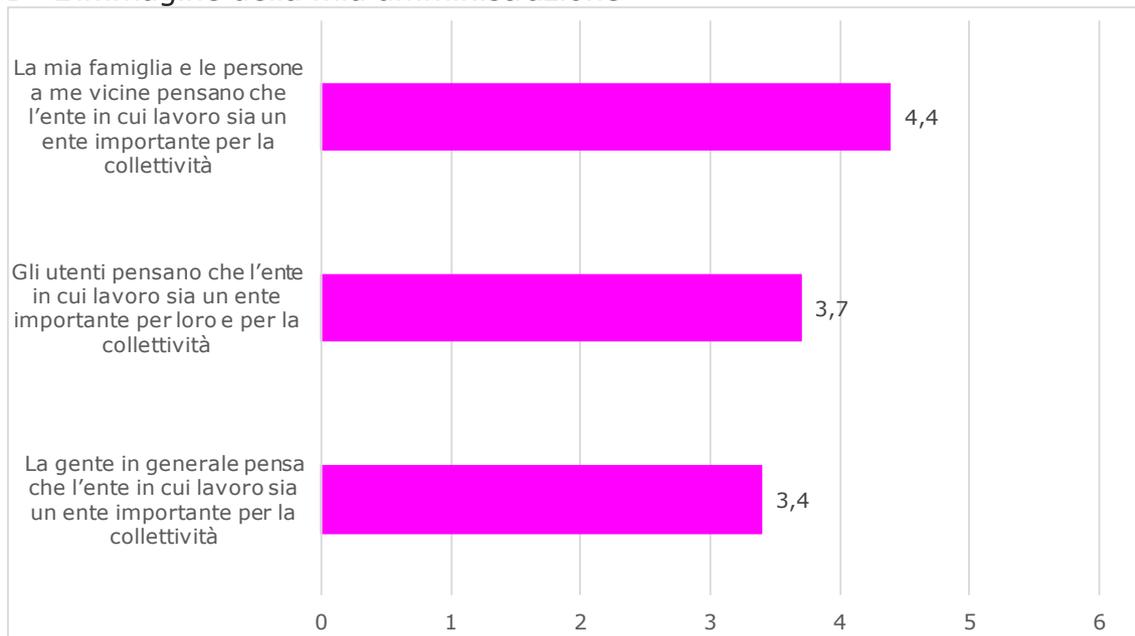
H - Il senso di appartenenza



■ Giudizi positivi crescenti

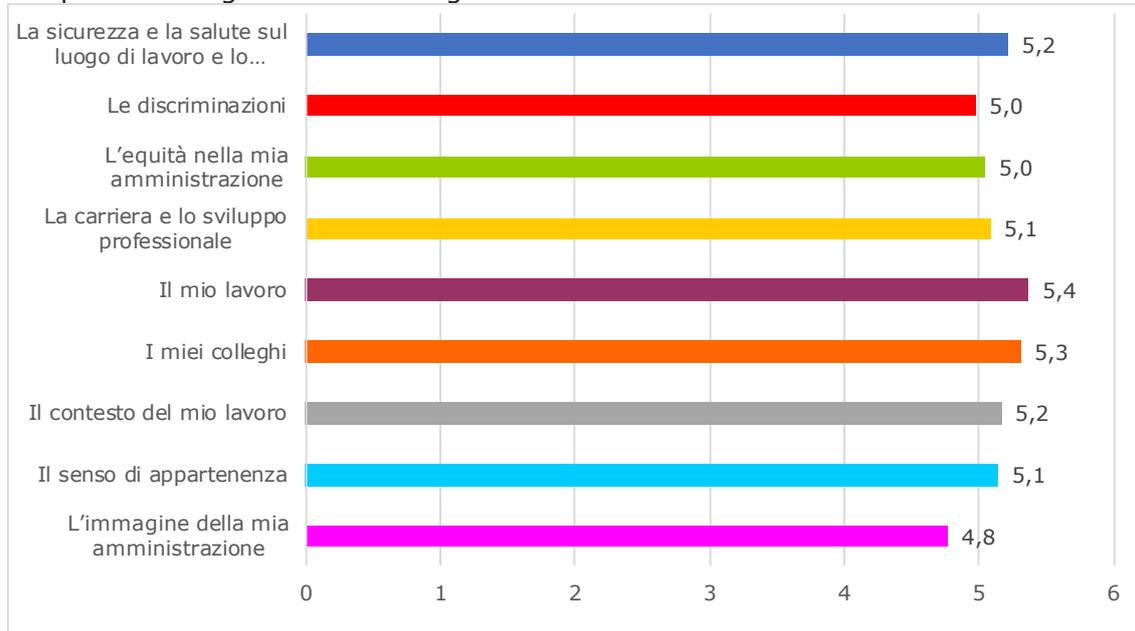
■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



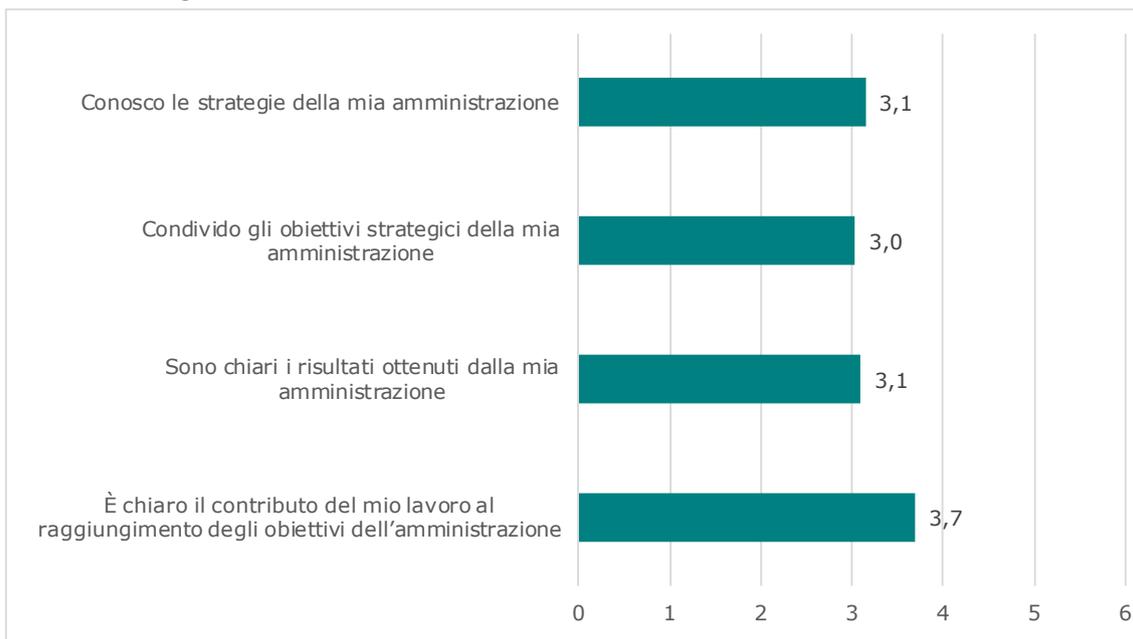
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



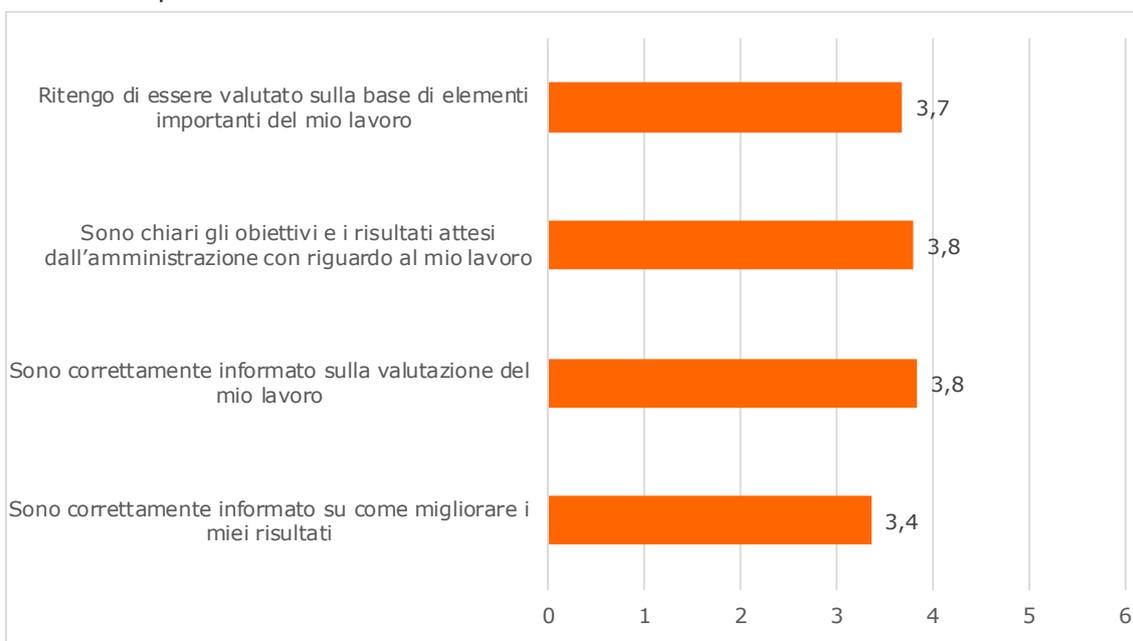
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



■ Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



■ Giudizi positivi crescenti

N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

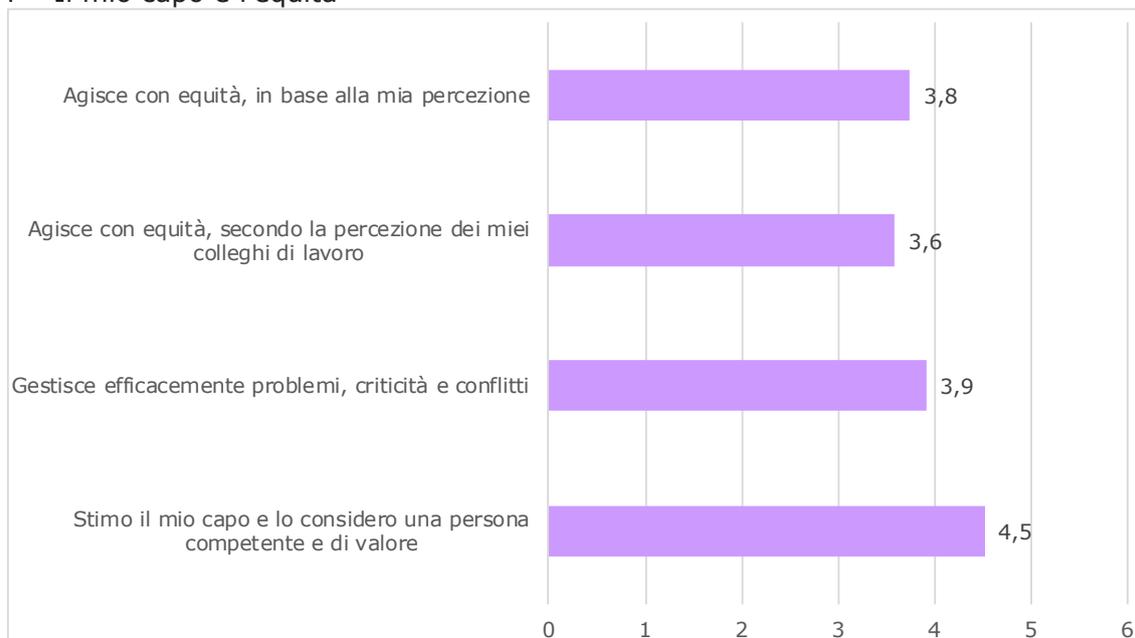
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

Direzione Sistemi Informativi

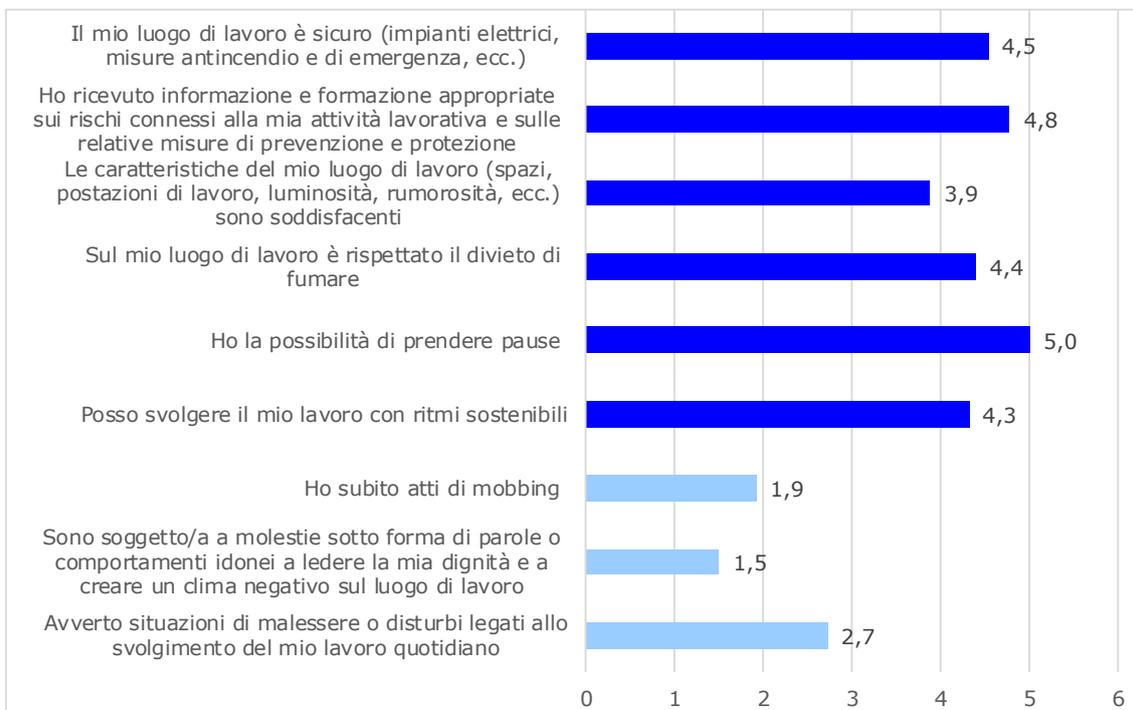
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione sistemi informativi	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,6	4,3
	Le discriminazioni	4,9	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,7	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,1	4,3
	I miei colleghi	4,3	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,1	3,3
	Il senso di appartenenza	3,9	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,6	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,8	2,8
	Le mie performance	3,5	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,8	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,0	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,0	3,9
TOTALE		3,8	3,8
COPERTURA		78,5	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

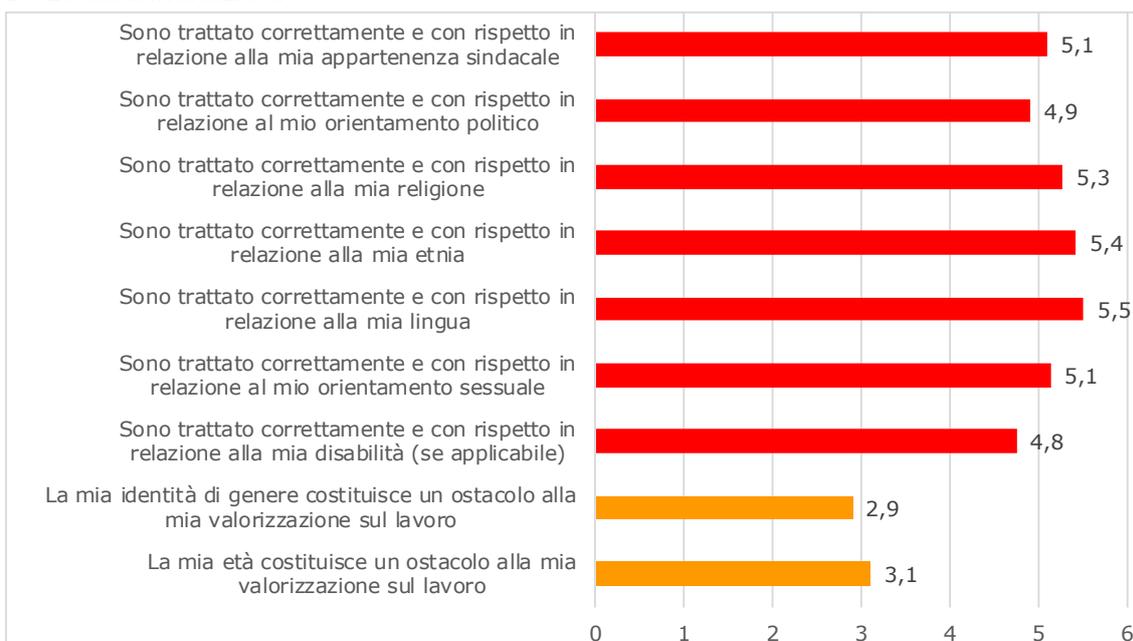
Benessere organizzativo

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



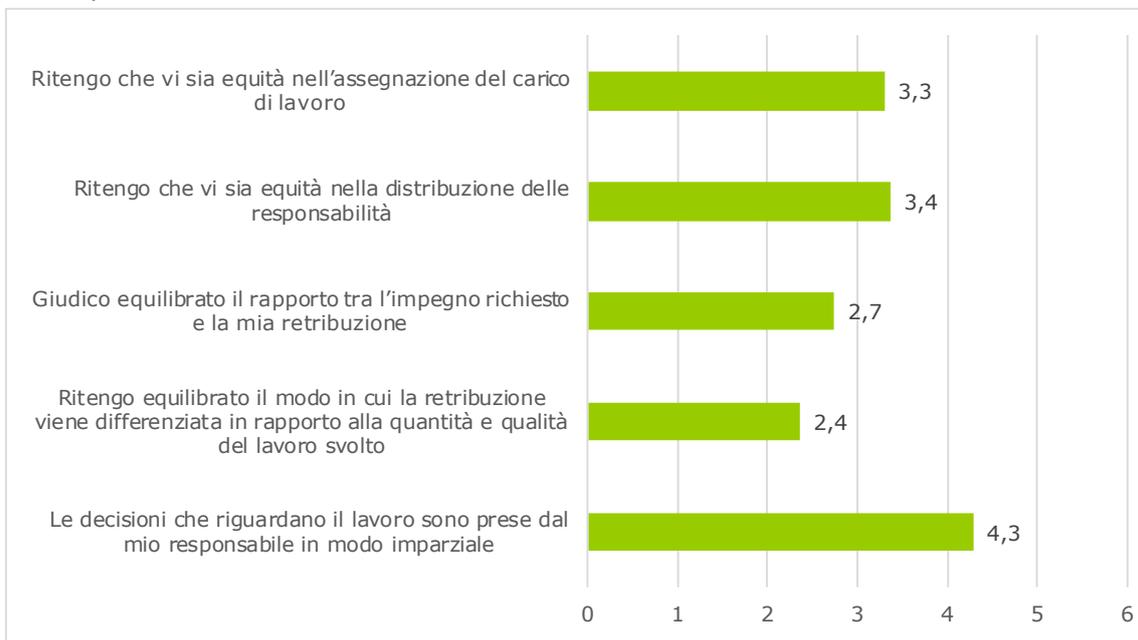
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

B- Le discriminazioni



■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

C- L'equità nella mia amministrazione



Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



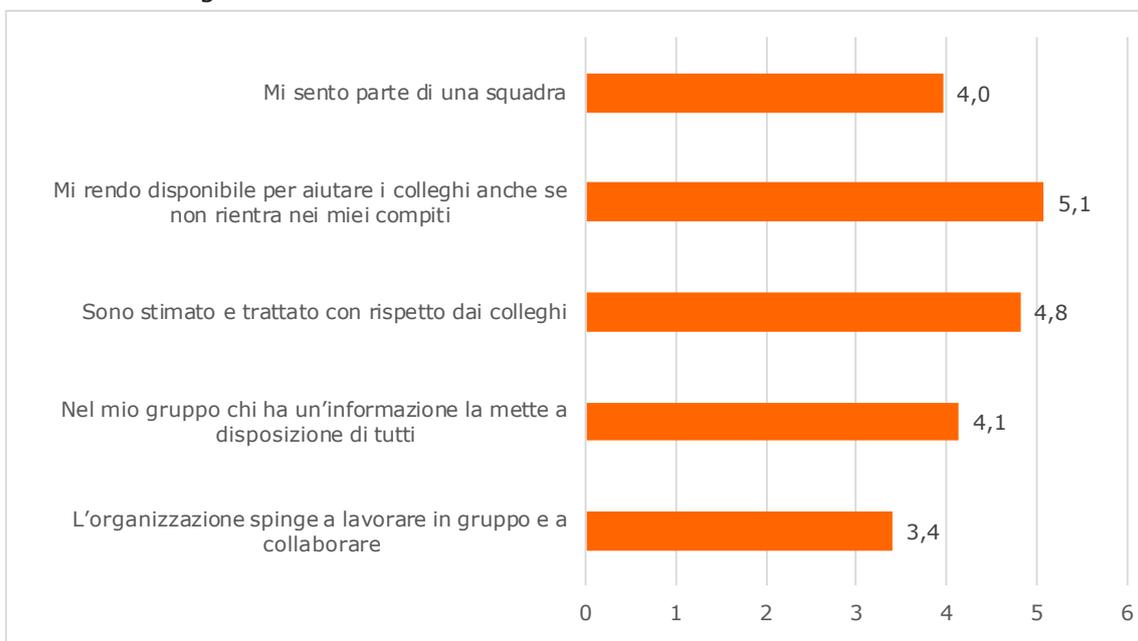
Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



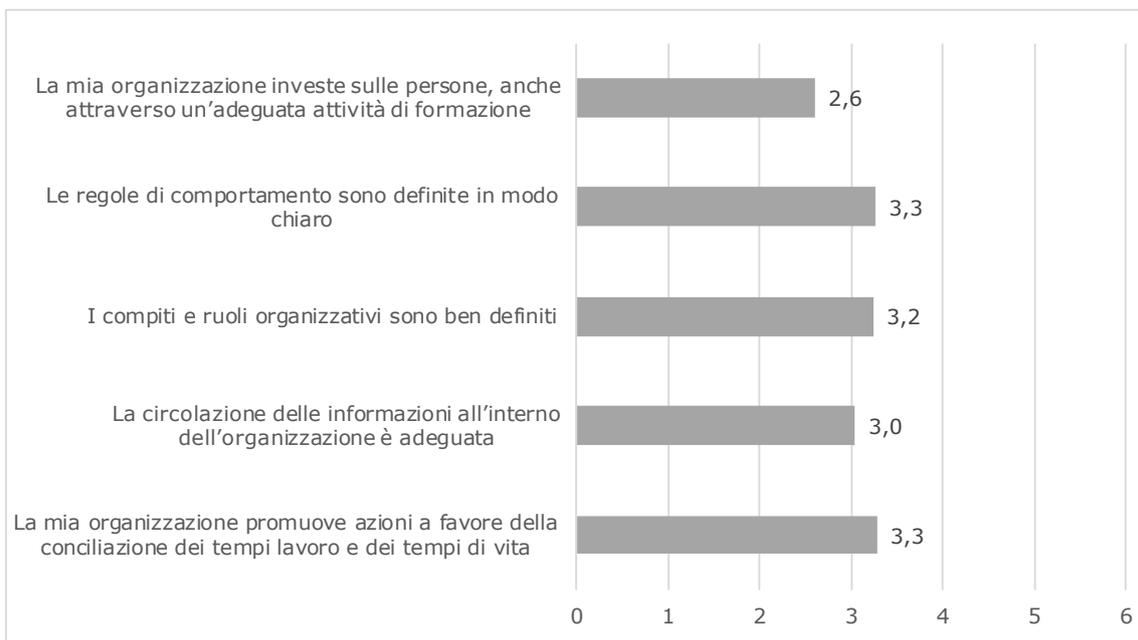
■ Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



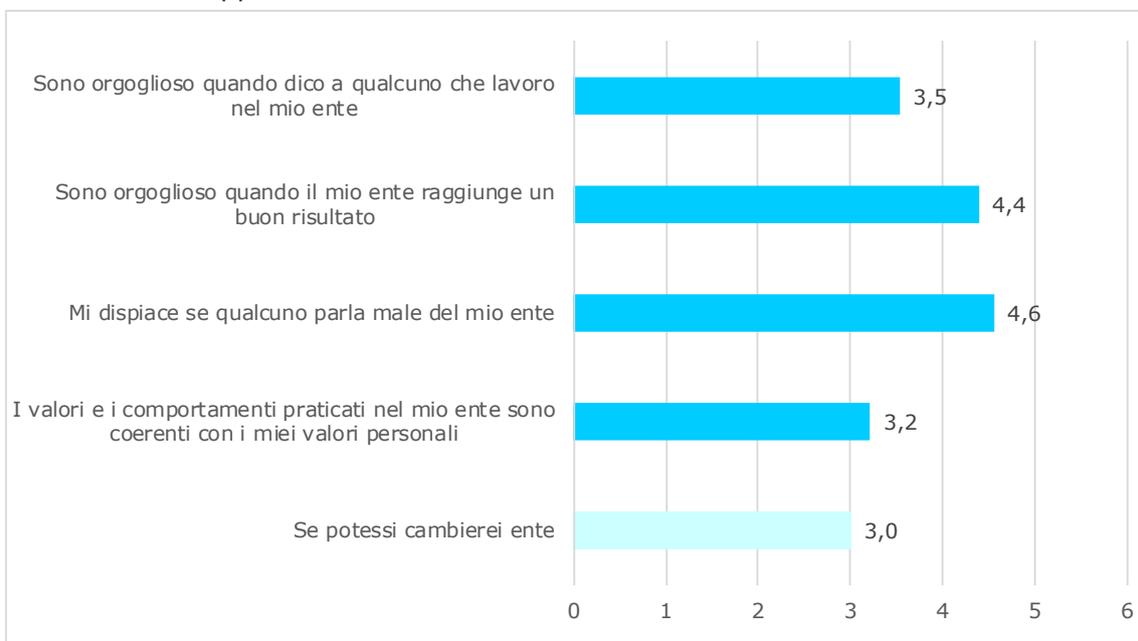
■ Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



■ Giudizi positivi crescenti

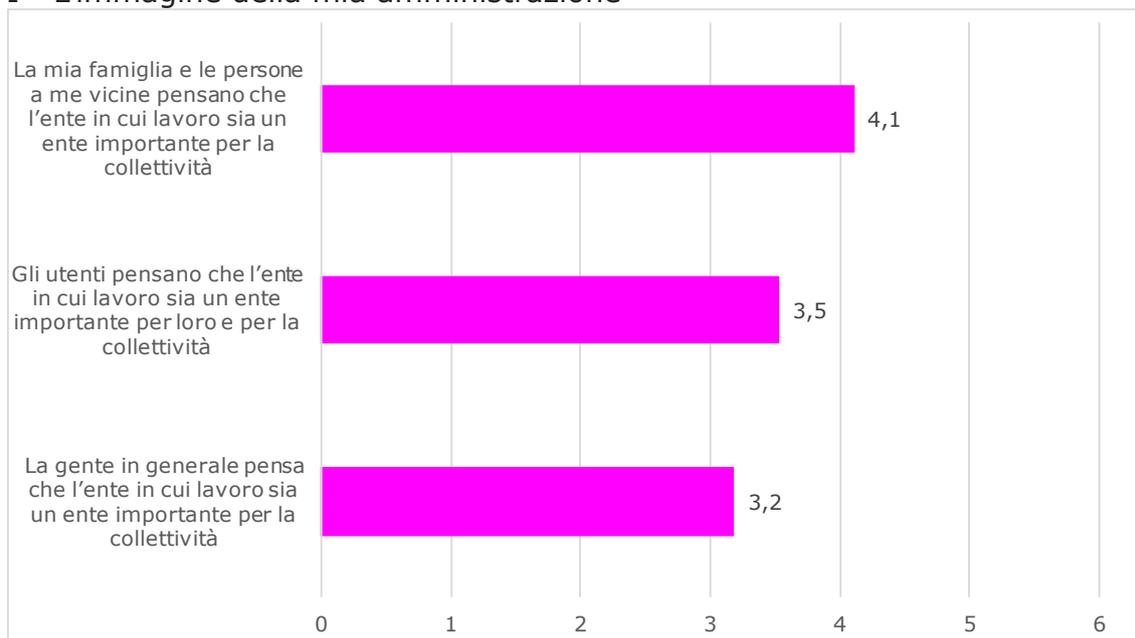
H - Il senso di appartenenza



■ Giudizi positivi crescenti

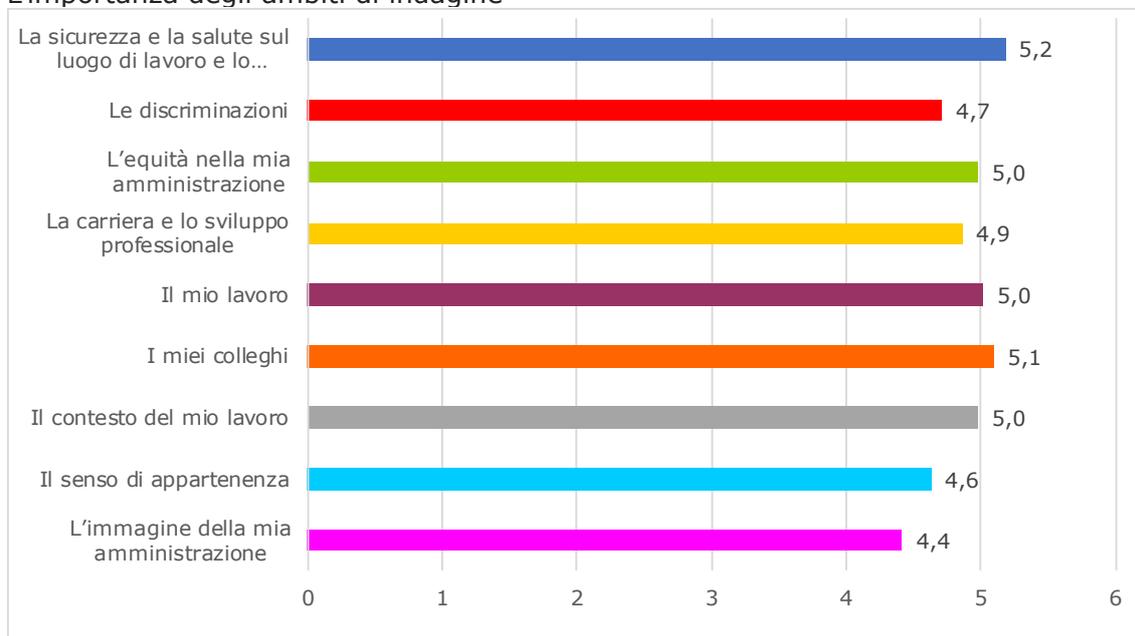
■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



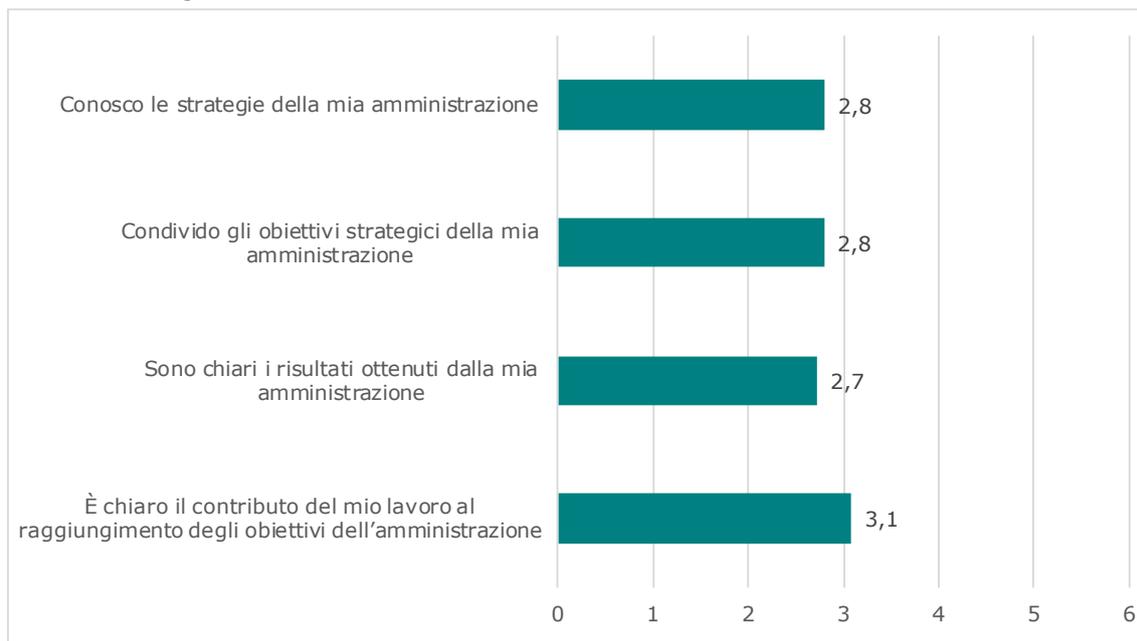
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



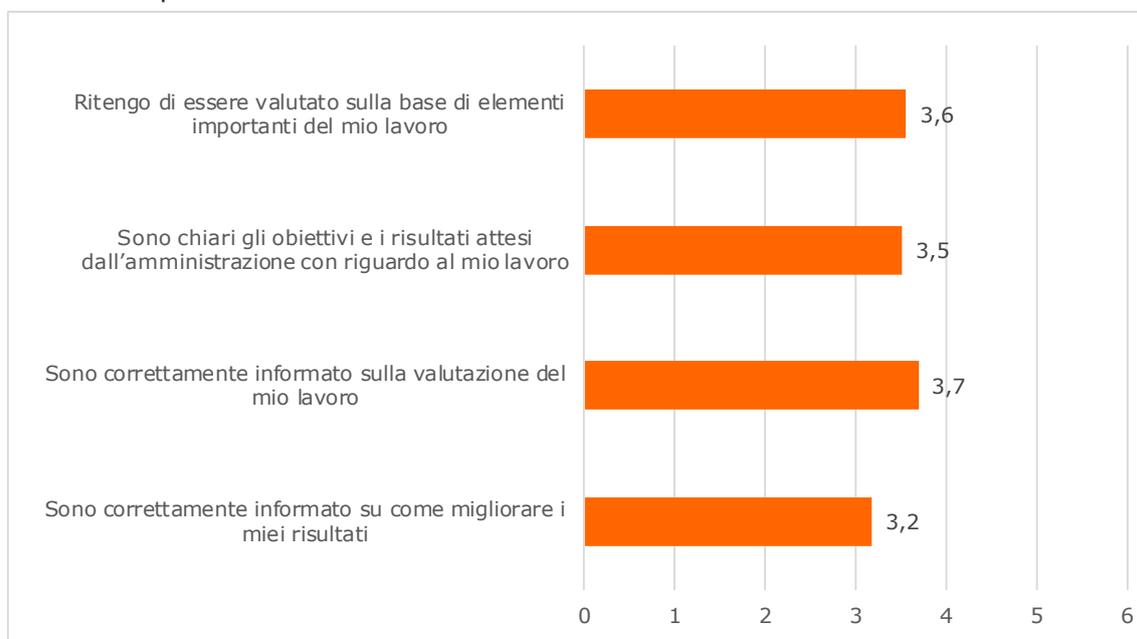
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



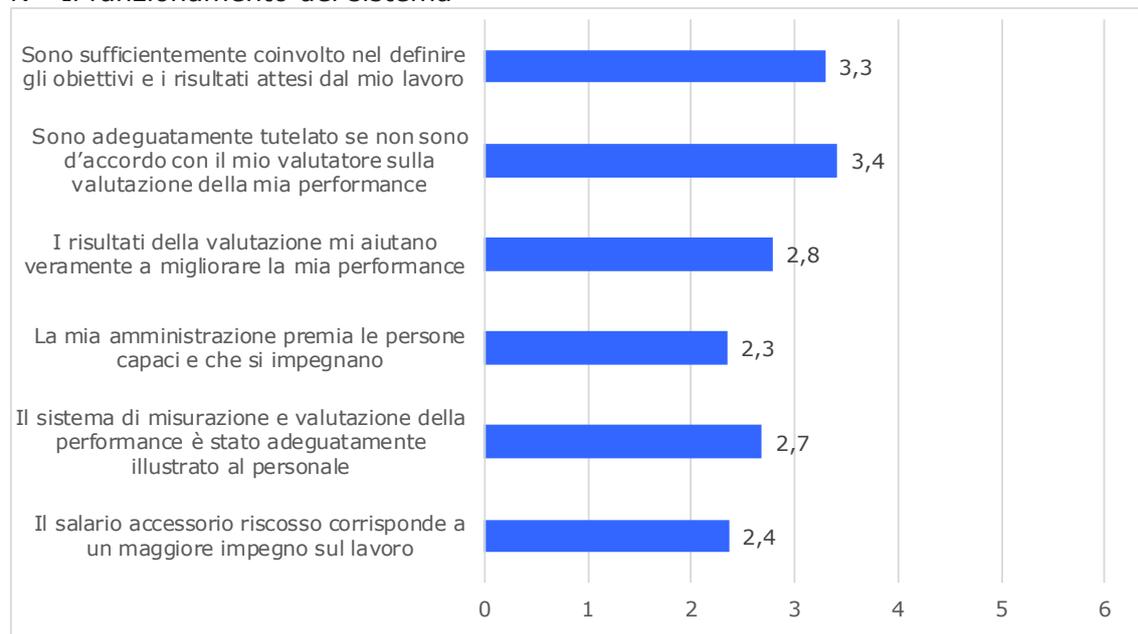
 Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



 Giudizi positivi crescenti

N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

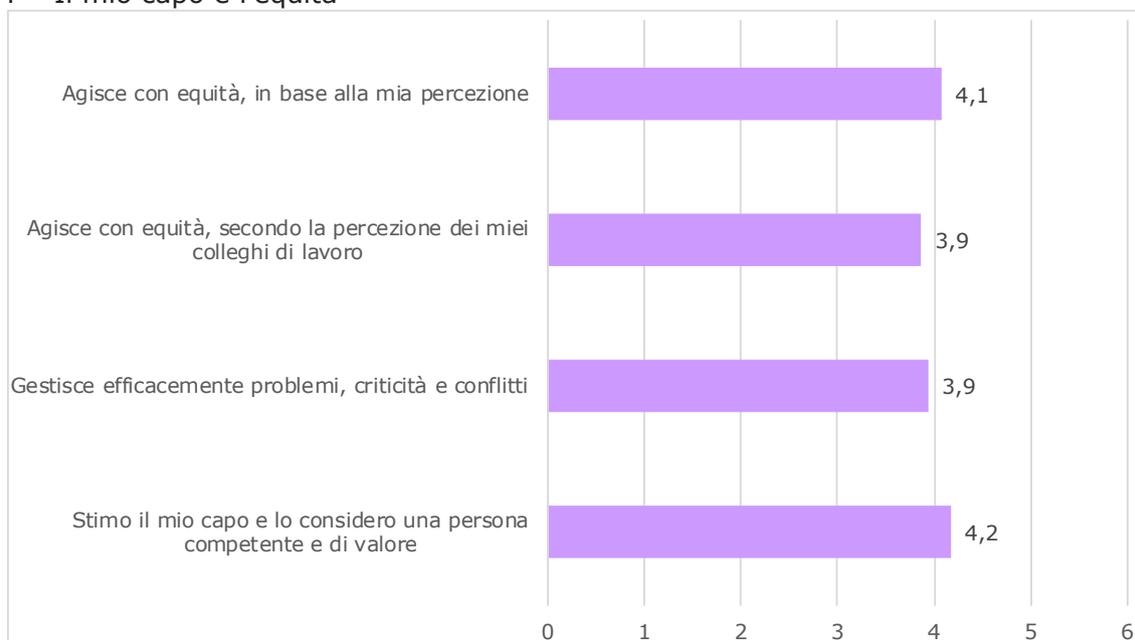
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



 Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



 Giudizi positivi crescenti

Direzione Urbanistica

Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Direzione urbanistica	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,5	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,5	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,0	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,5	4,3
	I miei colleghi	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,5	3,3
	Il senso di appartenenza	4,1	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,0	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,0	2,8
	Le mie performance	3,4	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,8	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,3	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,3	3,9
TOTALE		4,0	3,8
COPERTURA		61,3	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Benessere organizzativo

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



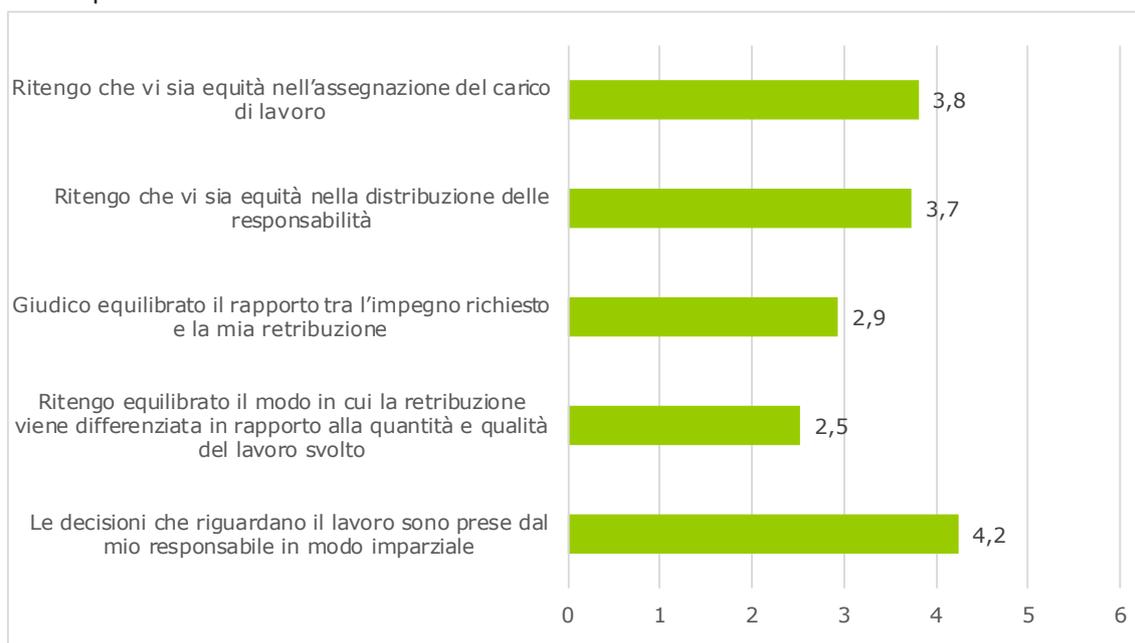
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

B- Le discriminazioni



■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

C- L'equità nella mia amministrazione



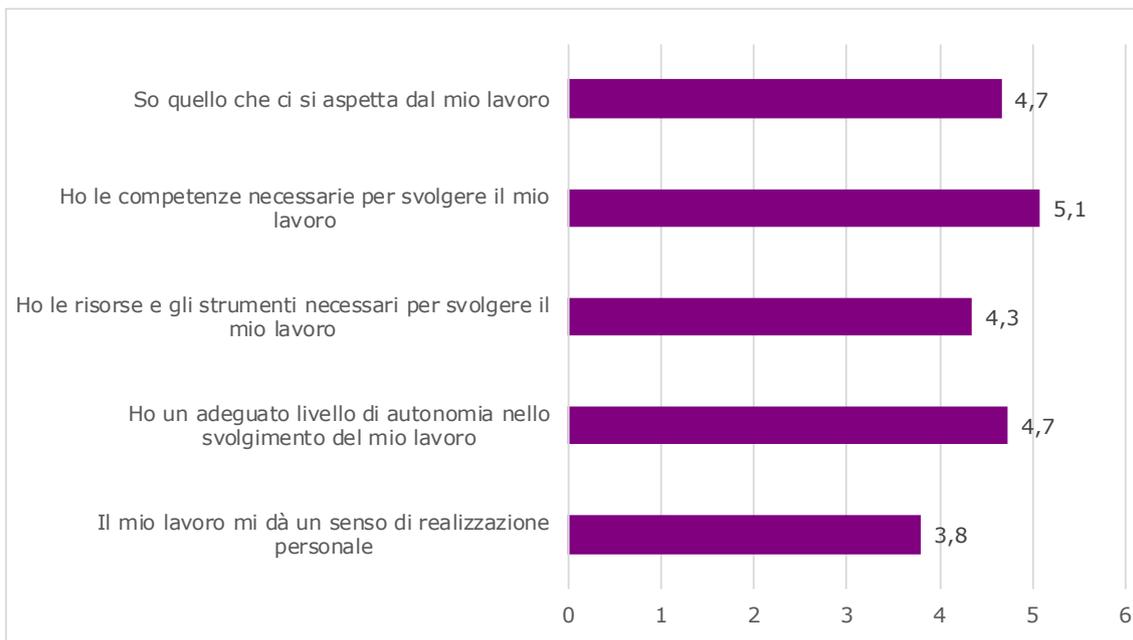
■ Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



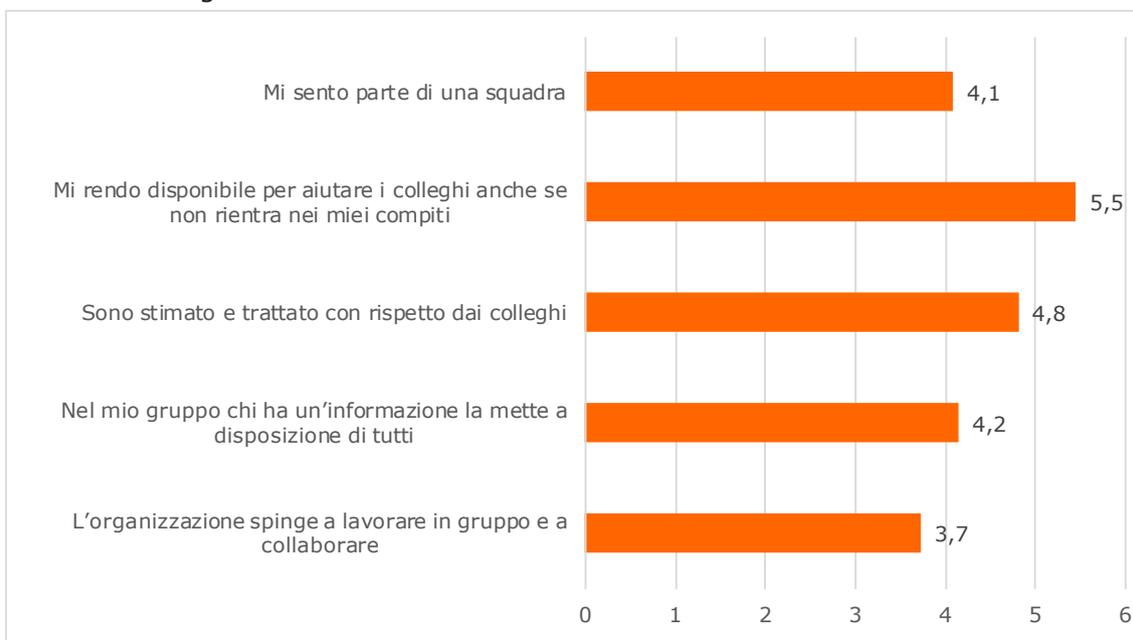
■ Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



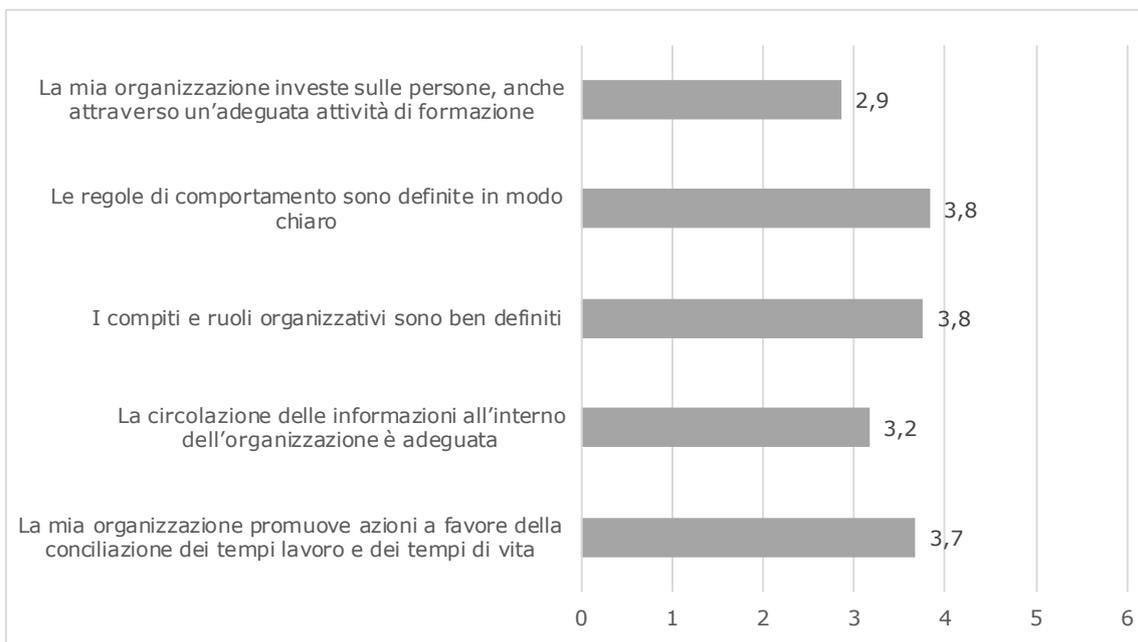
■ Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



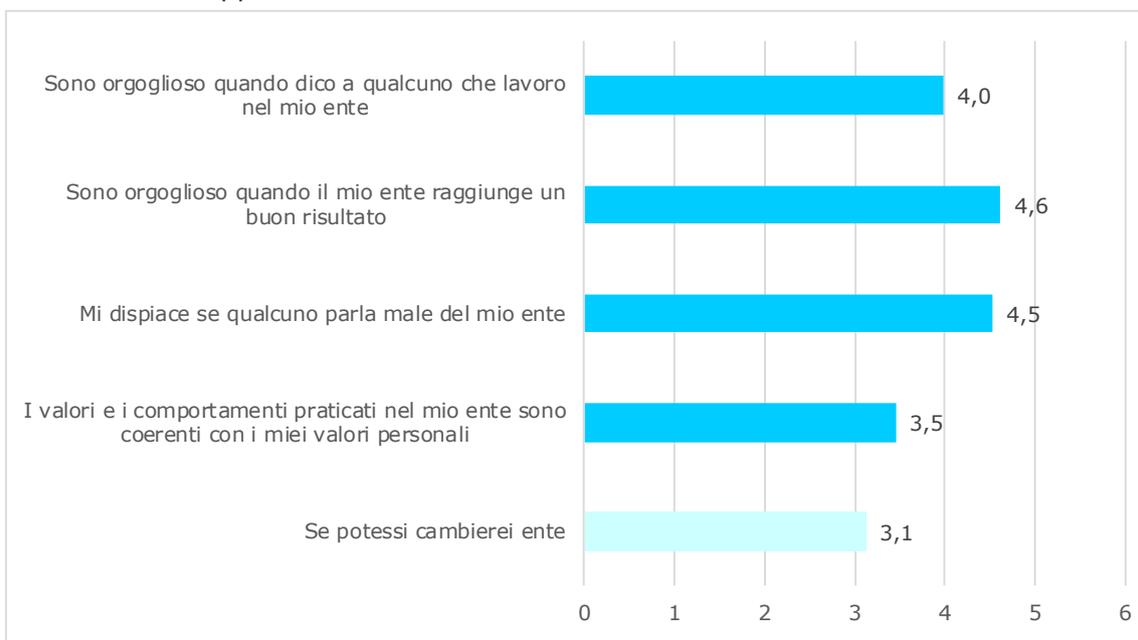
■ Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



■ Giudizi positivi crescenti

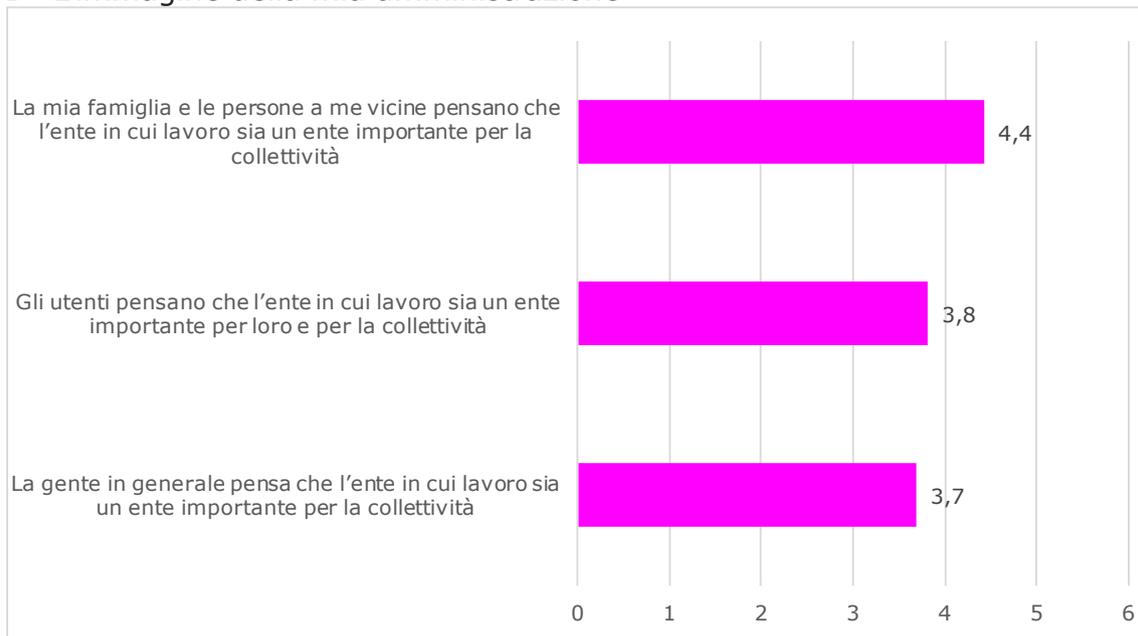
H - Il senso di appartenenza



■ Giudizi positivi crescenti

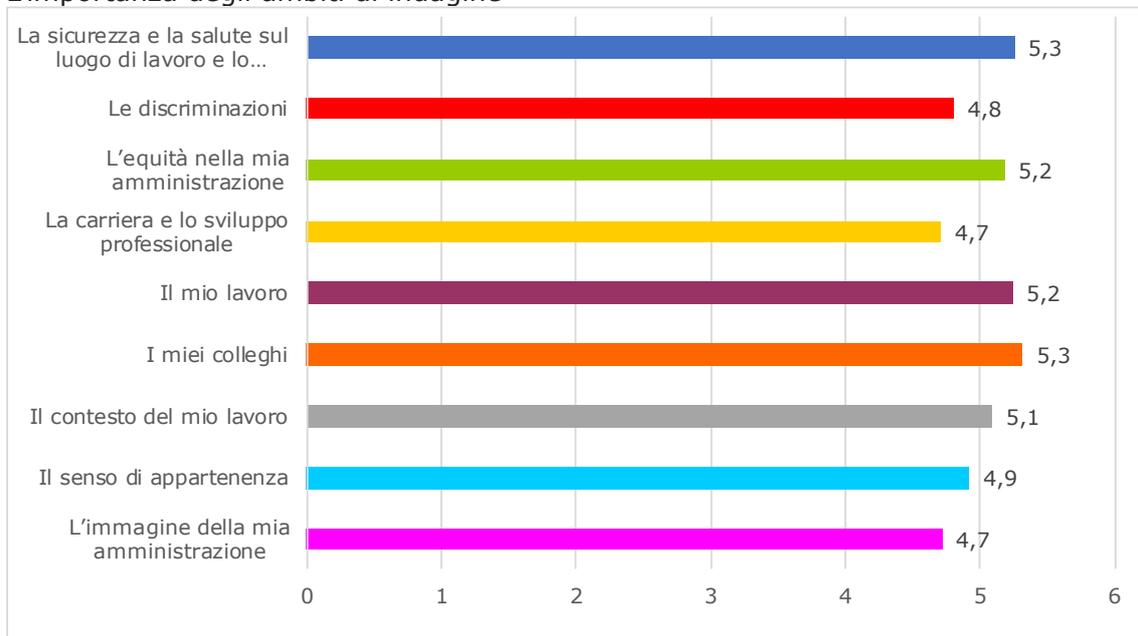
■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



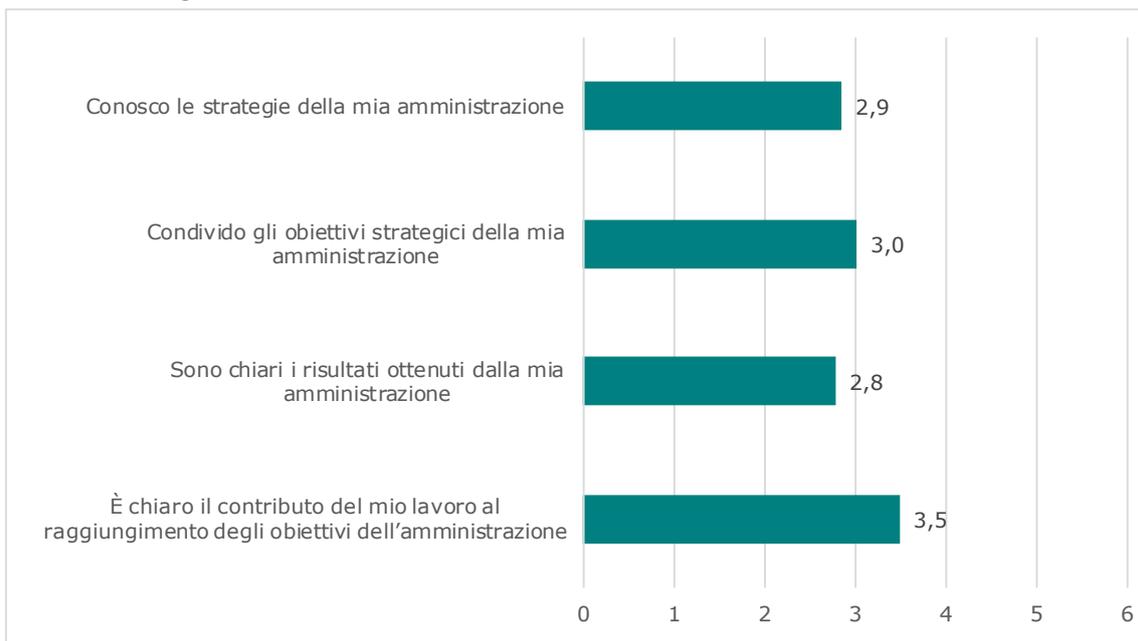
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



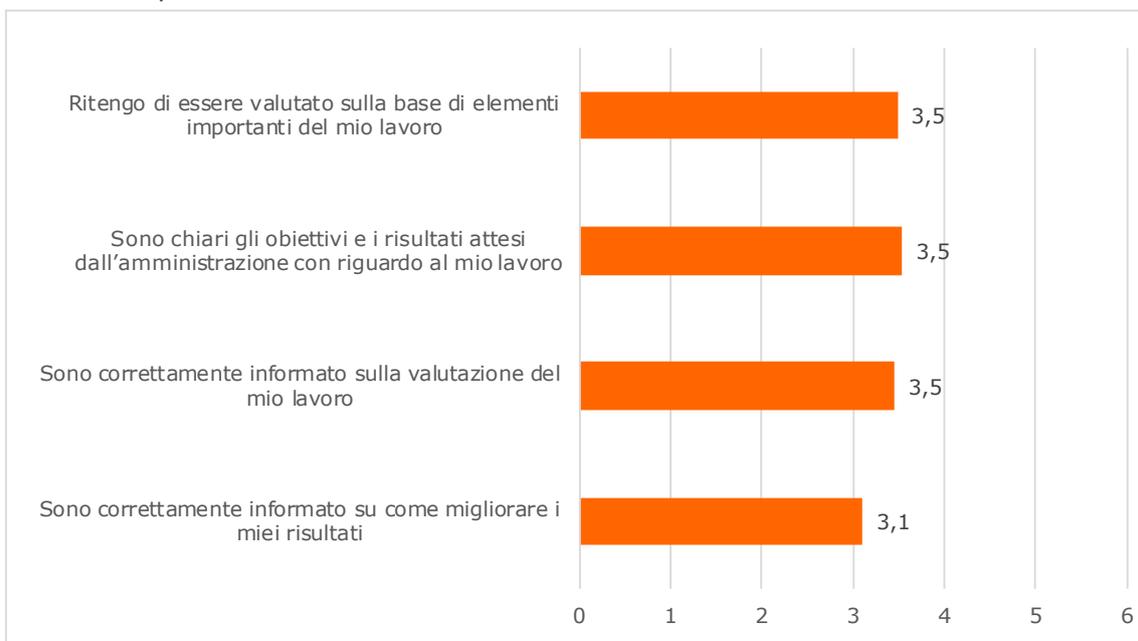
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



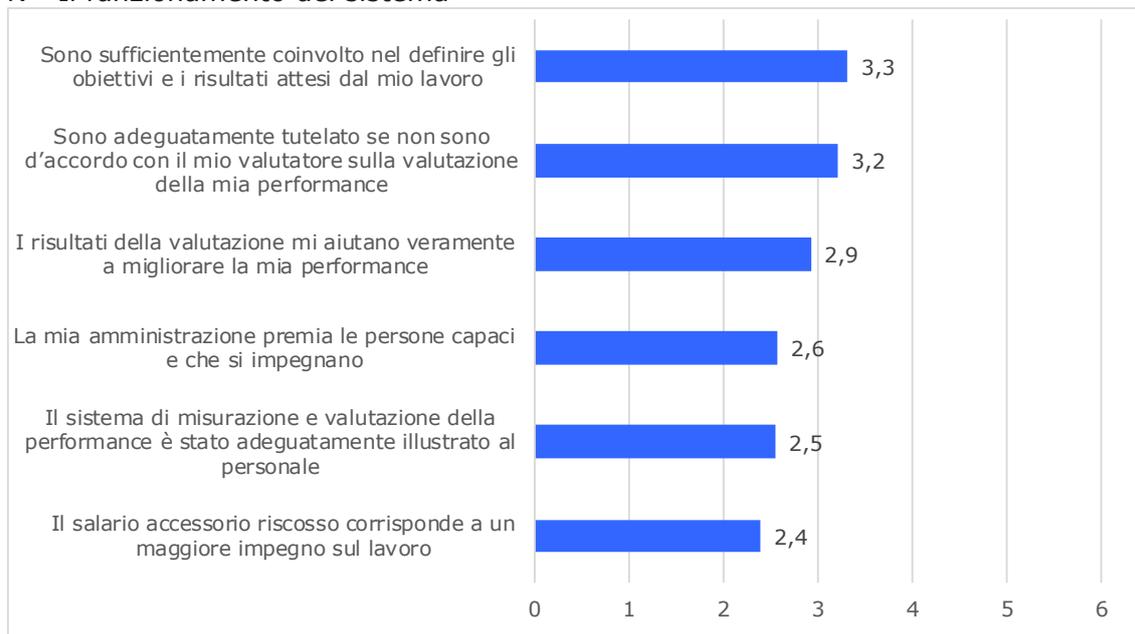
 Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



 Giudizi positivi crescenti

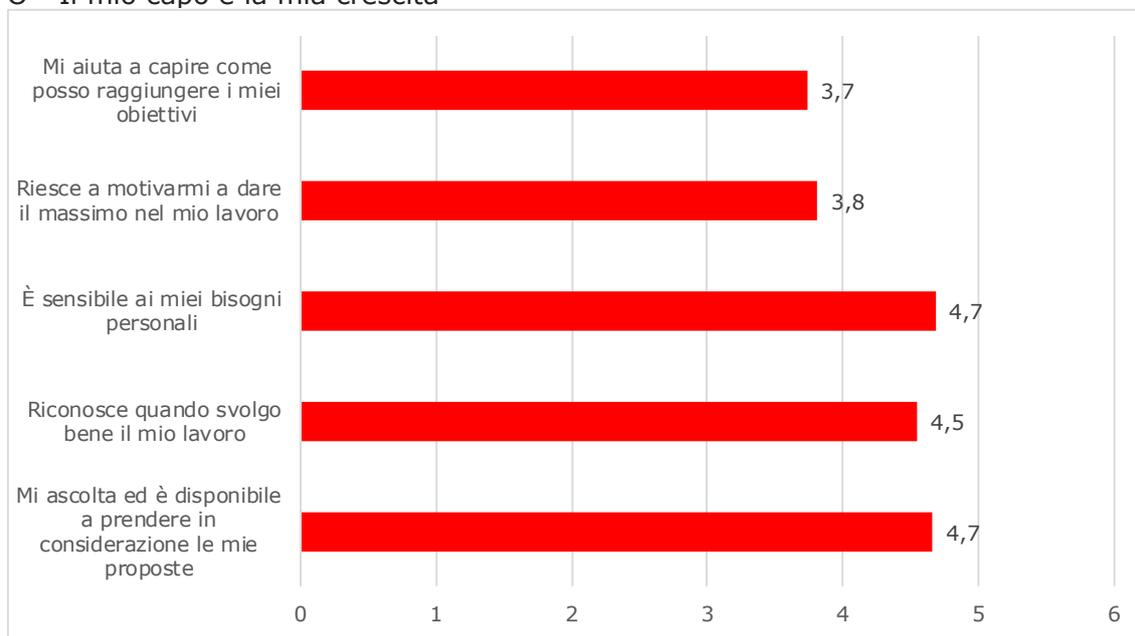
N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

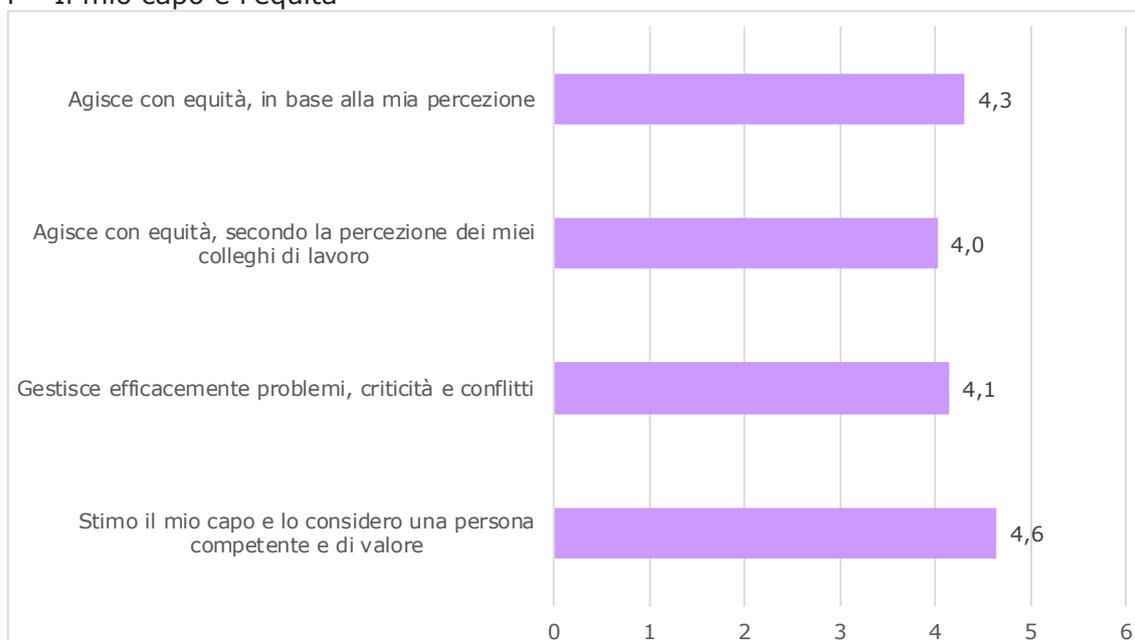
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

Ufficio del Sindaco

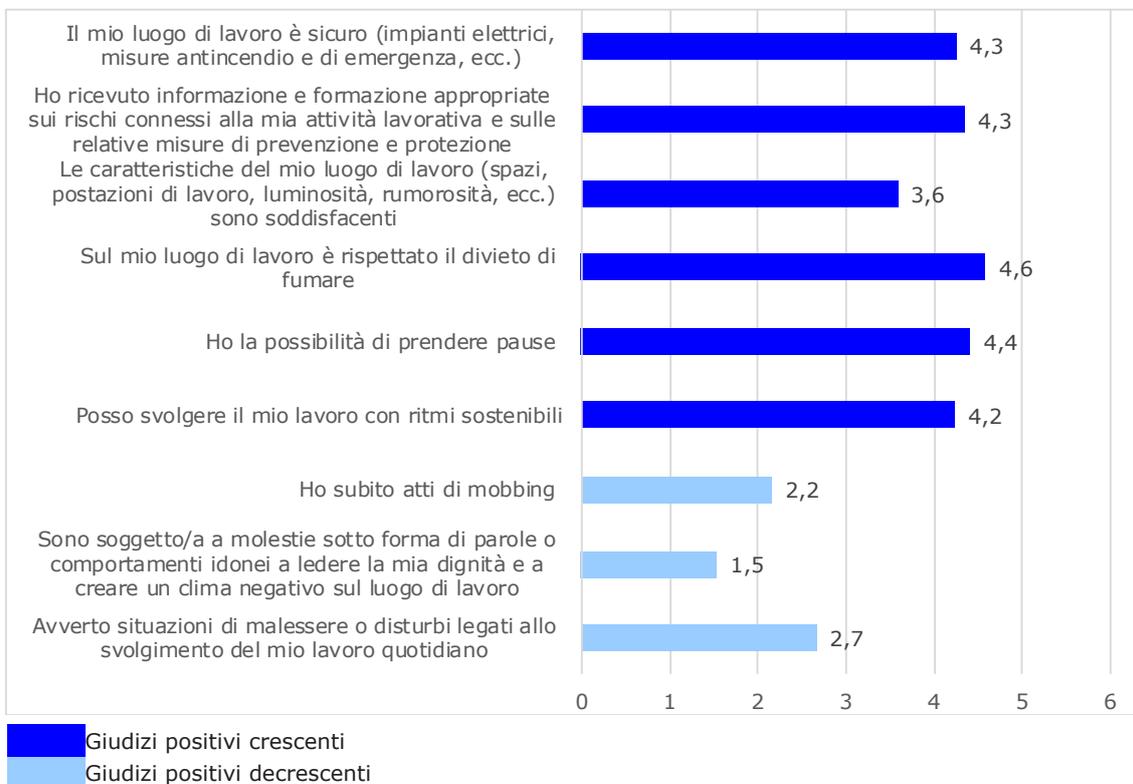
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Ufficio del Sindaco	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,5	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,6	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,9	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,6	4,3
	I miei colleghi	4,7	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,5	3,3
	Il senso di appartenenza	4,5	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,3	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,4	2,8
	Le mie performance	3,6	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,0	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,2	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,2	3,9
TOTALE		4,1	3,8
COPERTURA		43,6	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

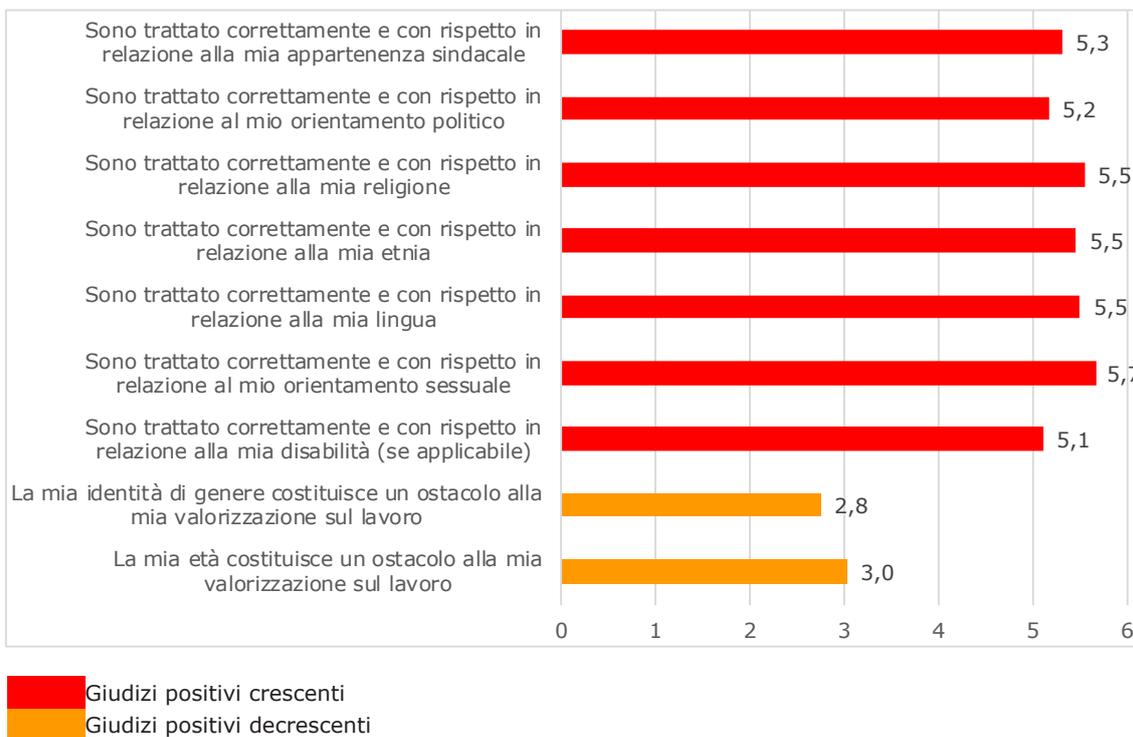
Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Benessere organizzativo

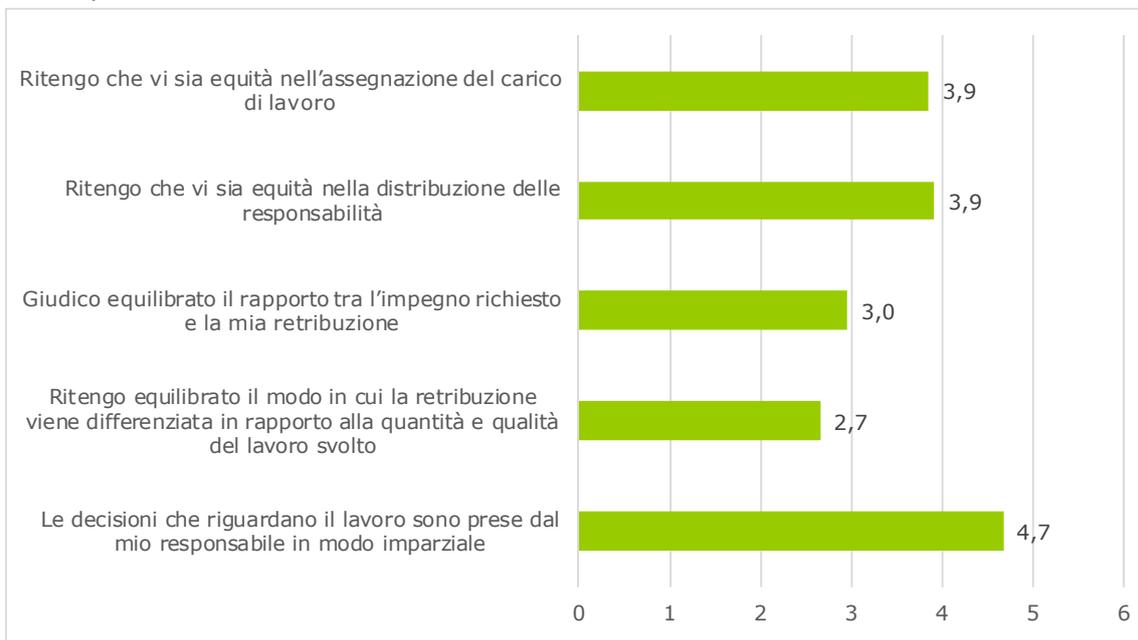
A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



B- Le discriminazioni

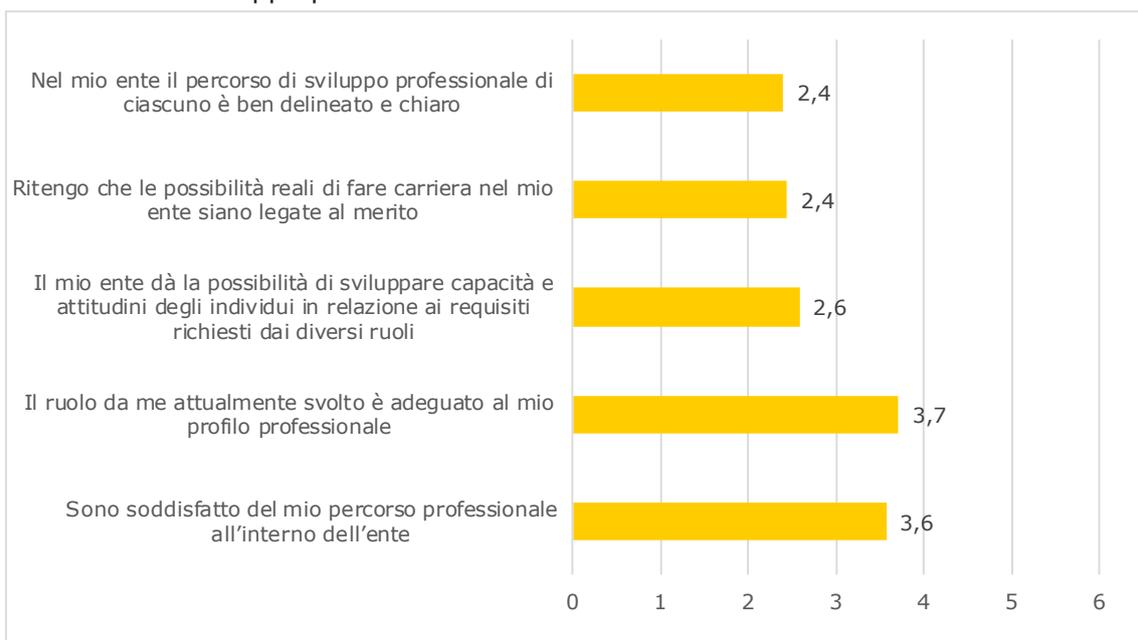


C- L'equità nella mia amministrazione



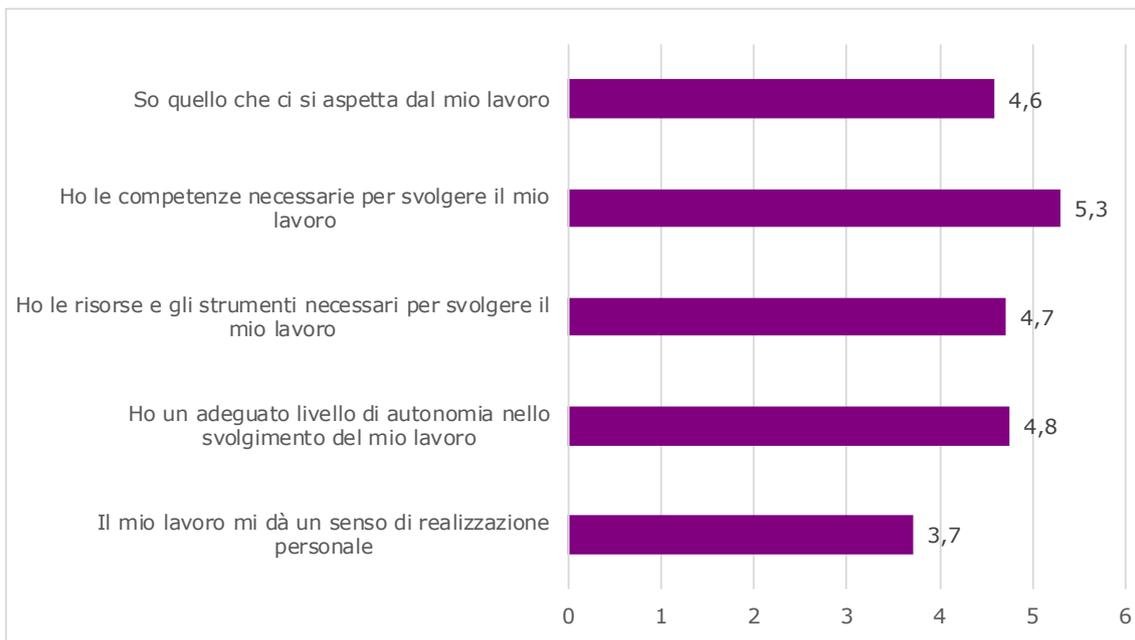
Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



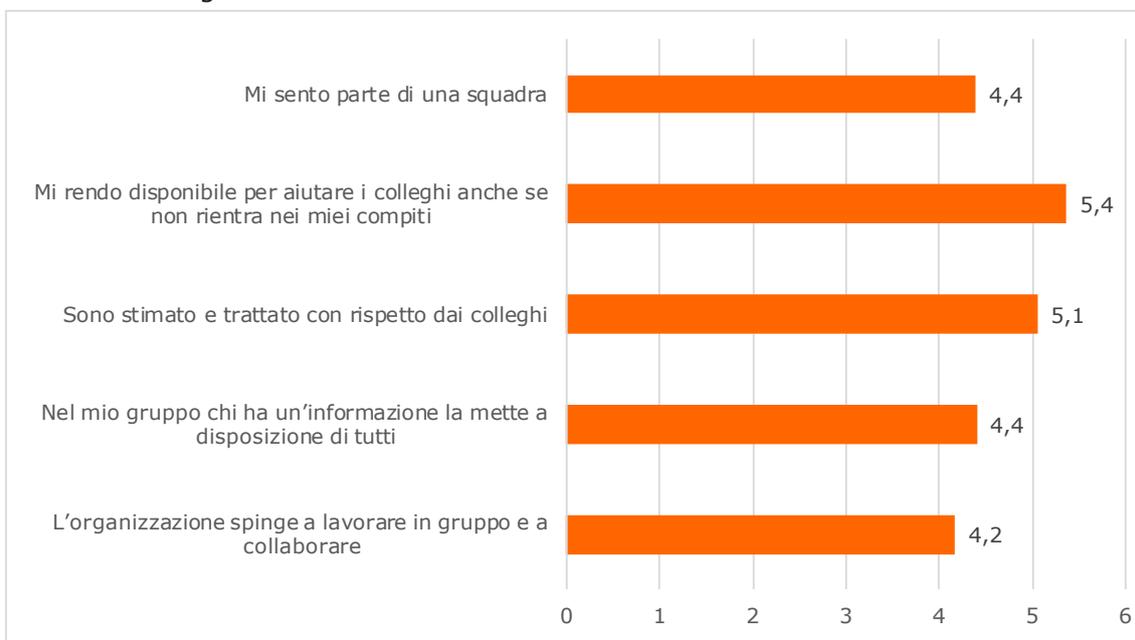
Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



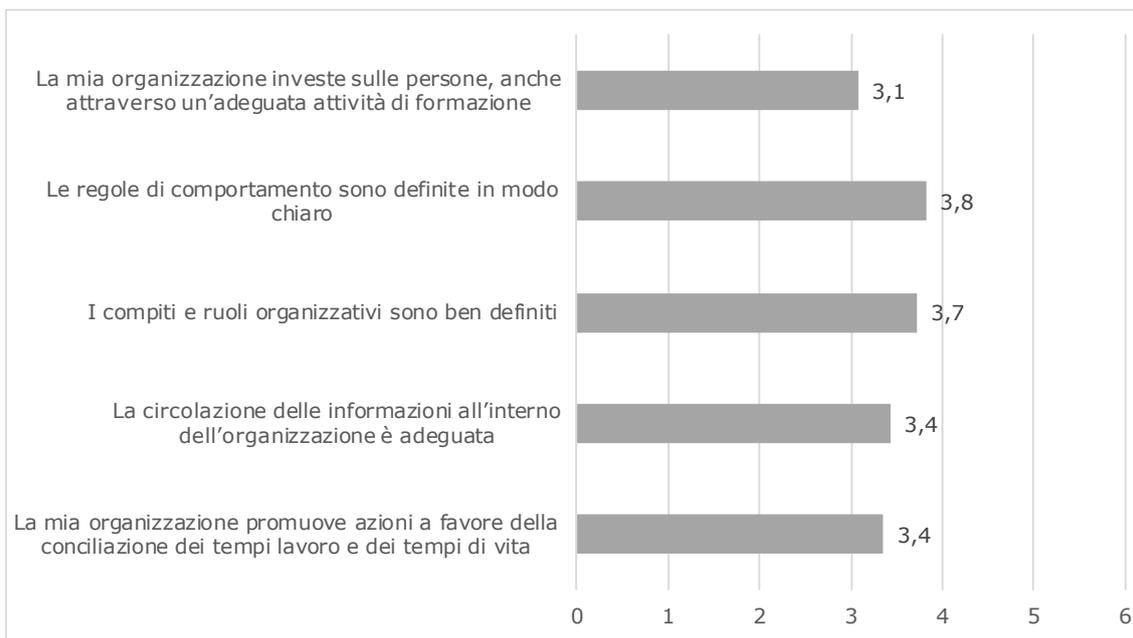
Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



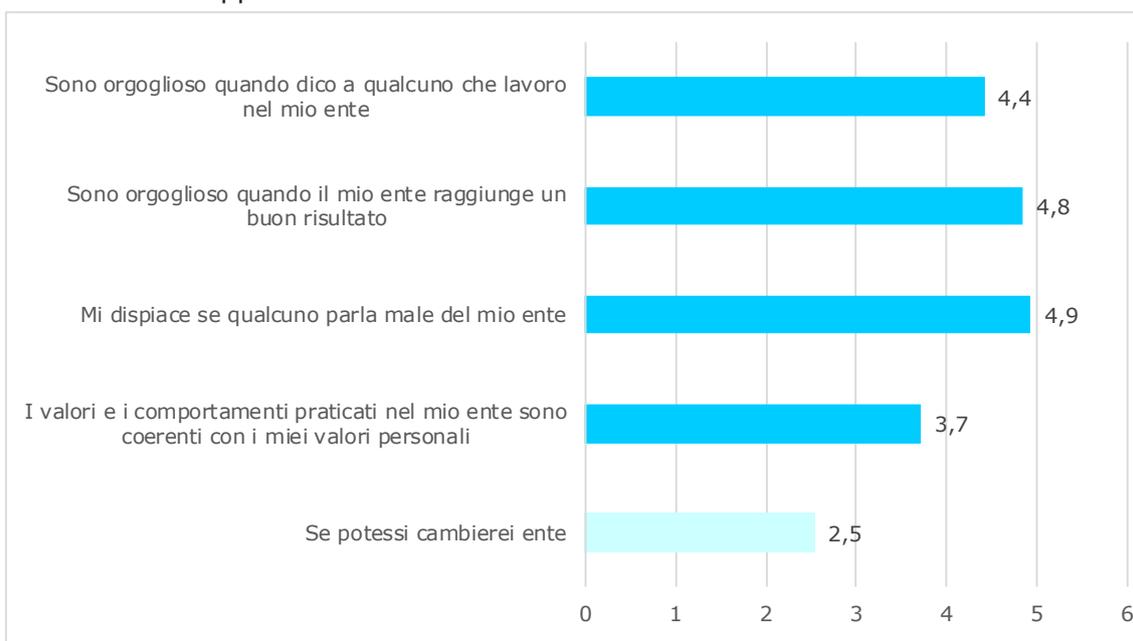
Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



■ Giudizi positivi crescenti

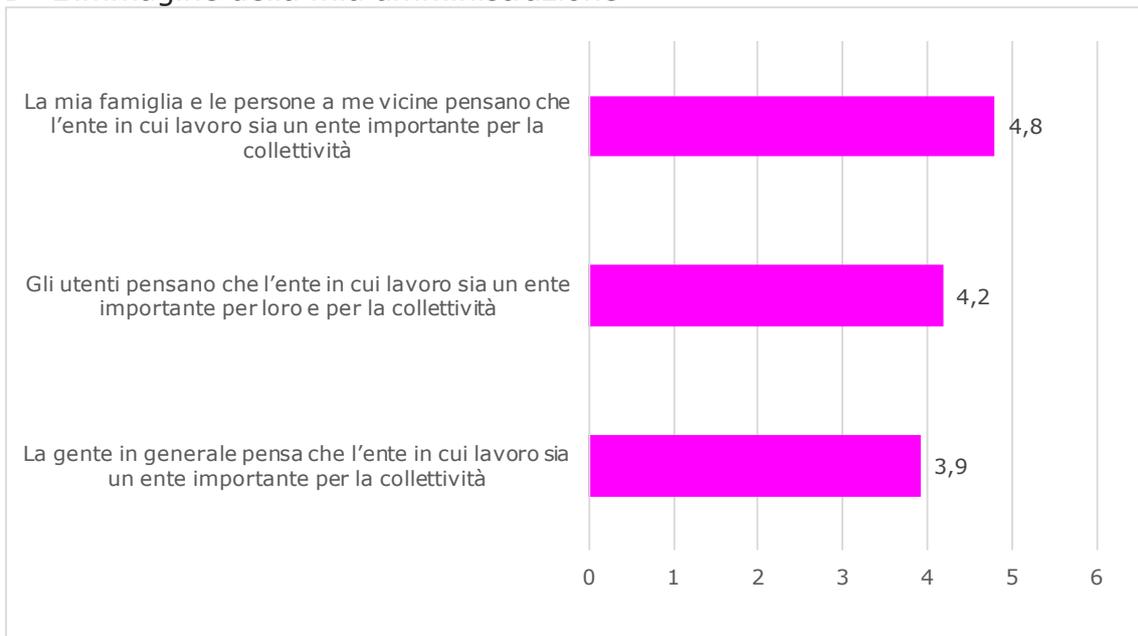
H - Il senso di appartenenza



■ Giudizi positivi crescenti

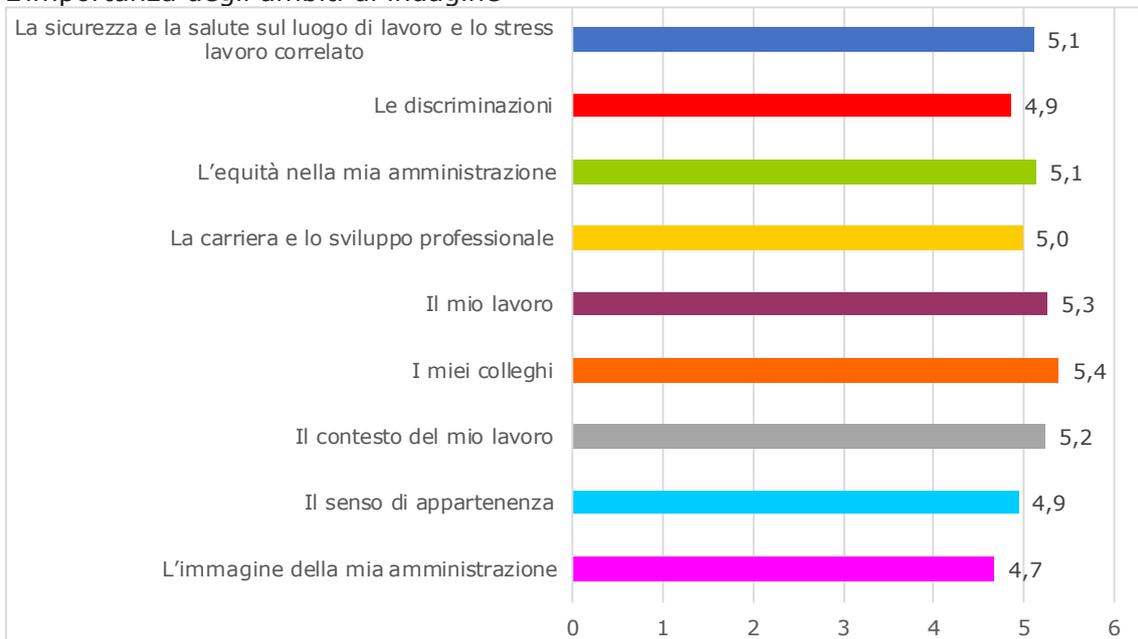
■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



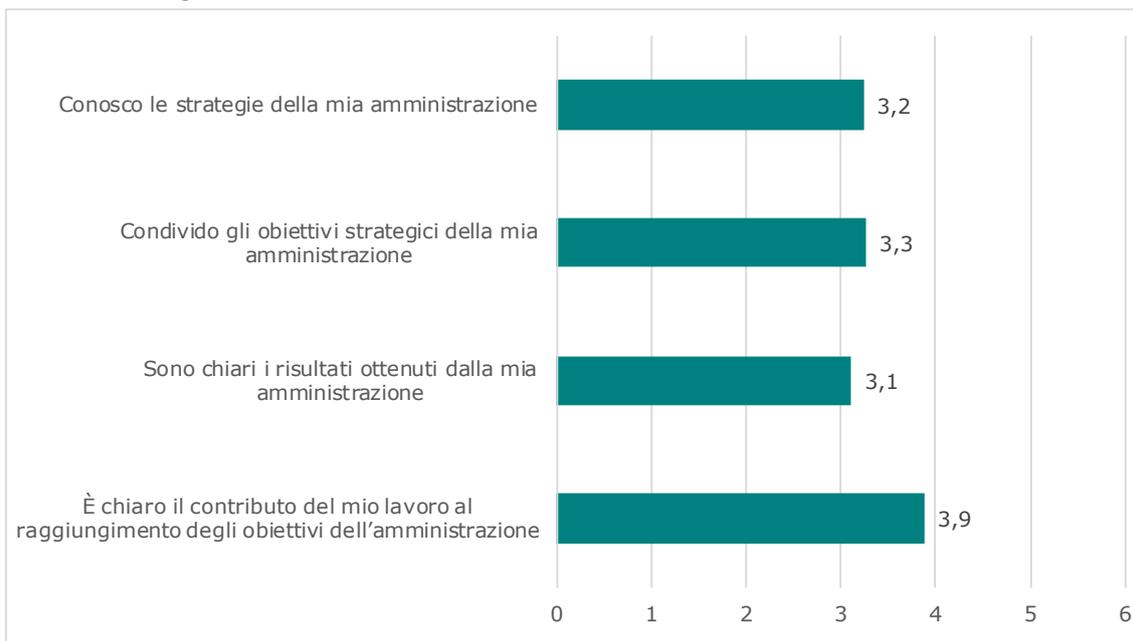
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



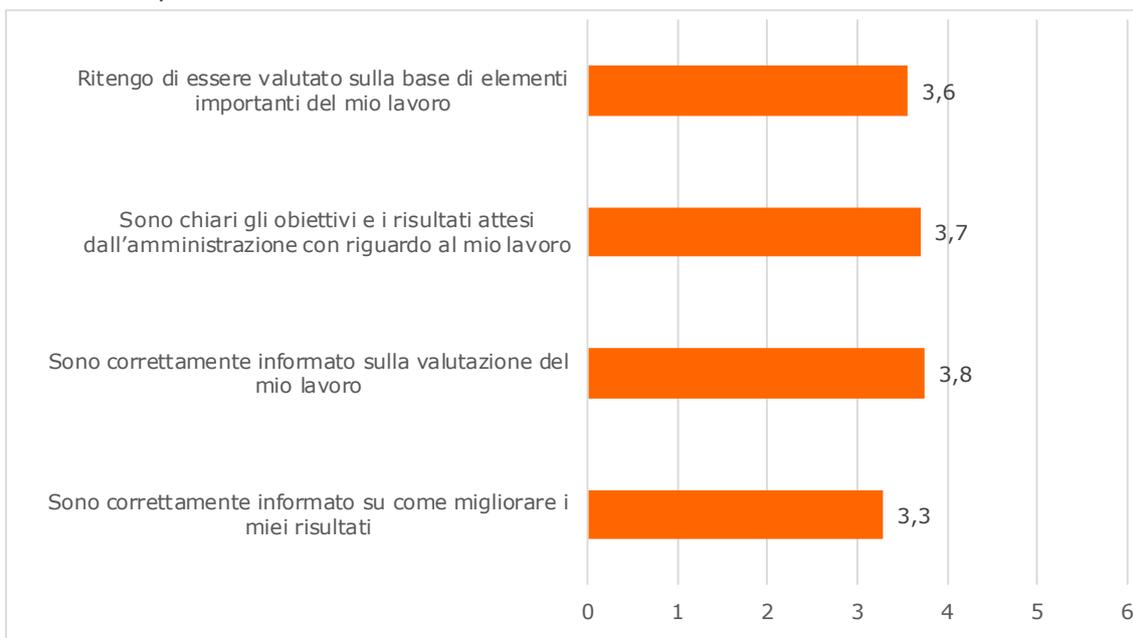
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



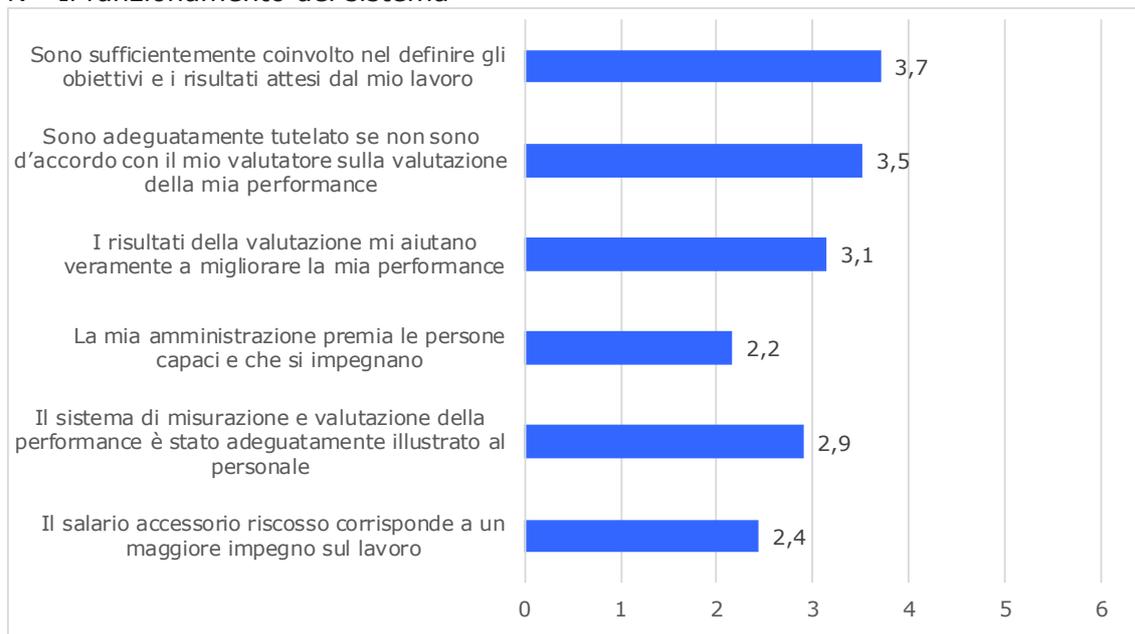
■ Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



■ Giudizi positivi crescenti

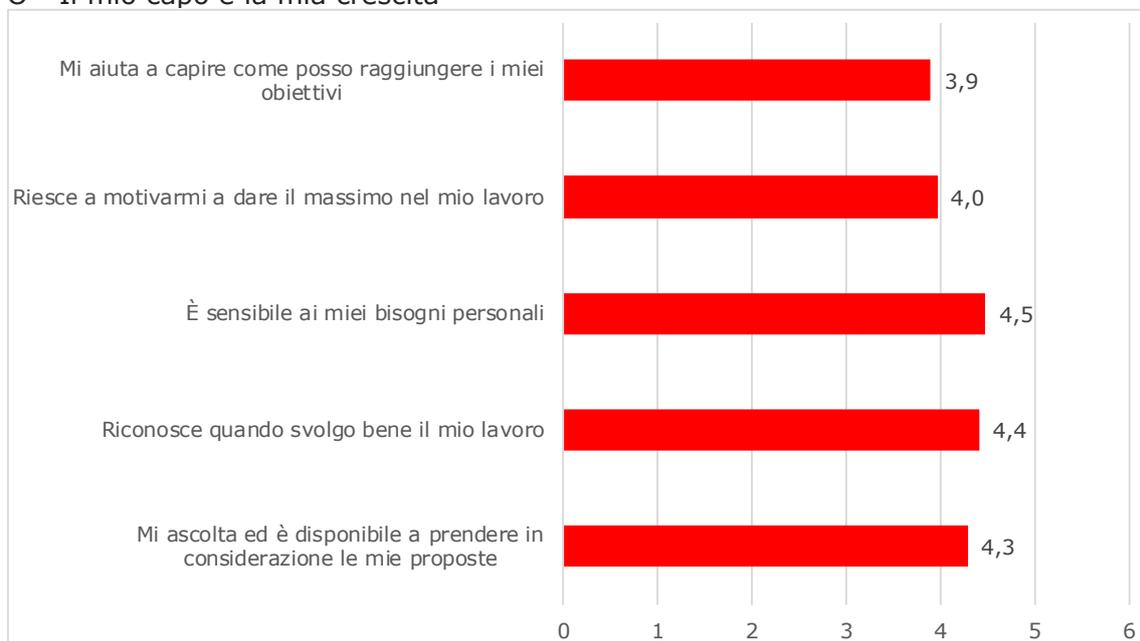
N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

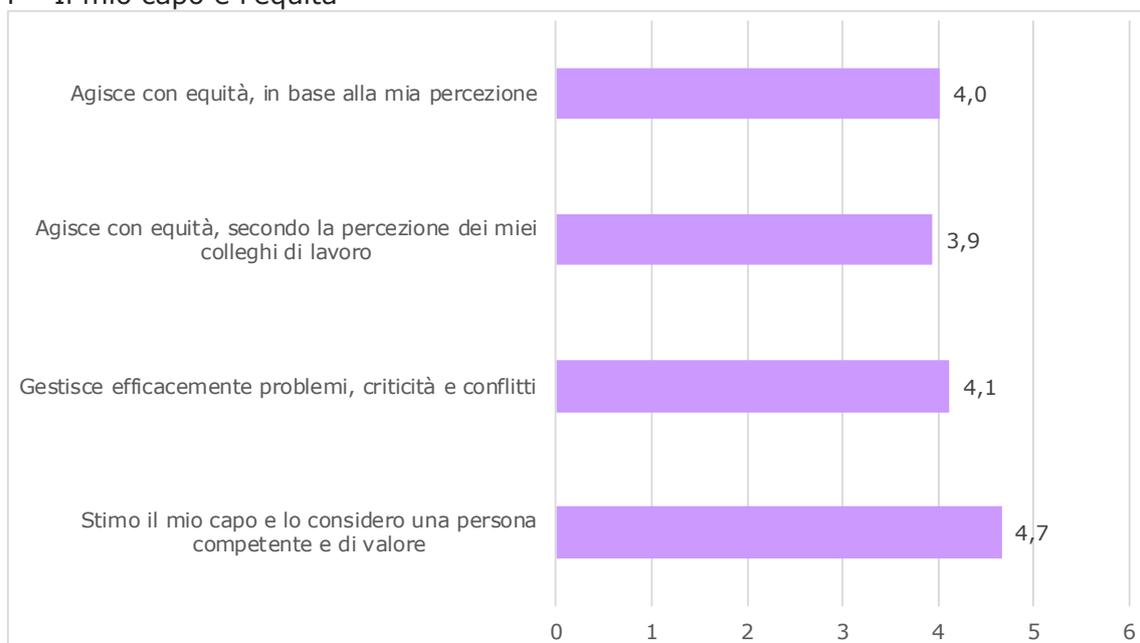
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



 Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



 Giudizi positivi crescenti

Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali

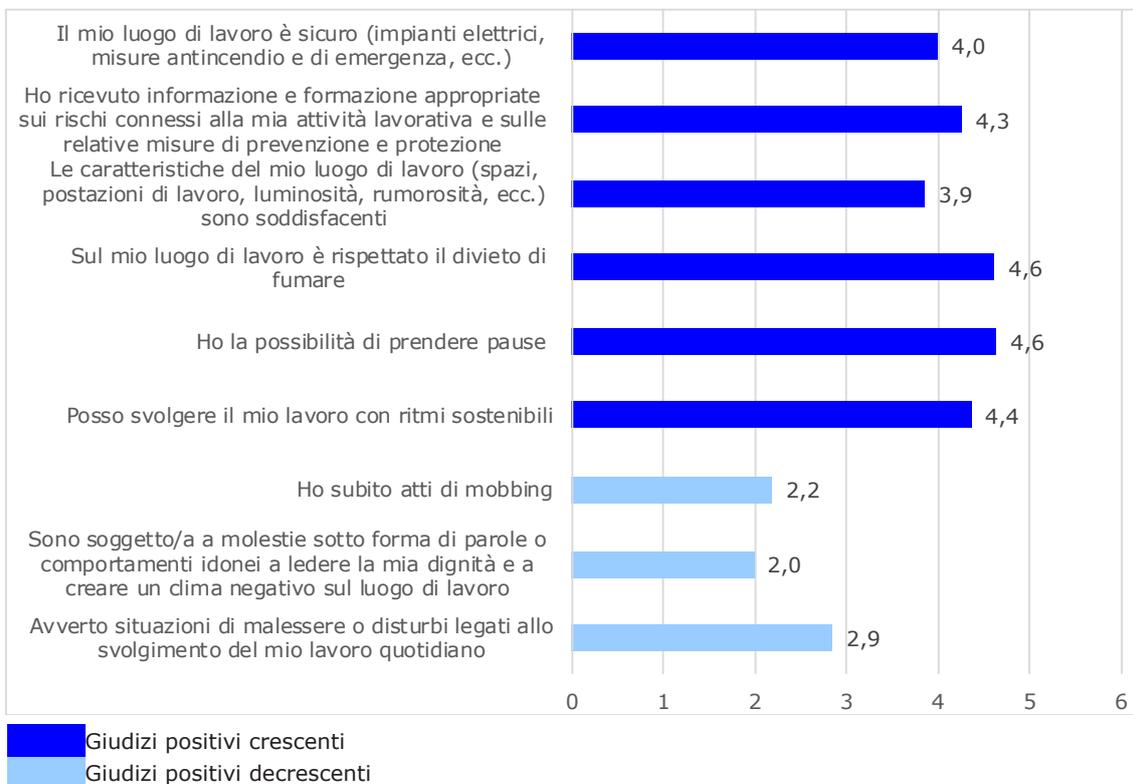
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Ufficio segreteria generale e affari istituzionali	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,0	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,3	4,3
	I miei colleghi	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,3	3,3
	Il senso di appartenenza	4,1	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,0	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,9	2,8
	Le mie performance	3,4	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,8	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,9	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,0	3,9
TOTALE		3,9	3,8
COPERTURA		47,7	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

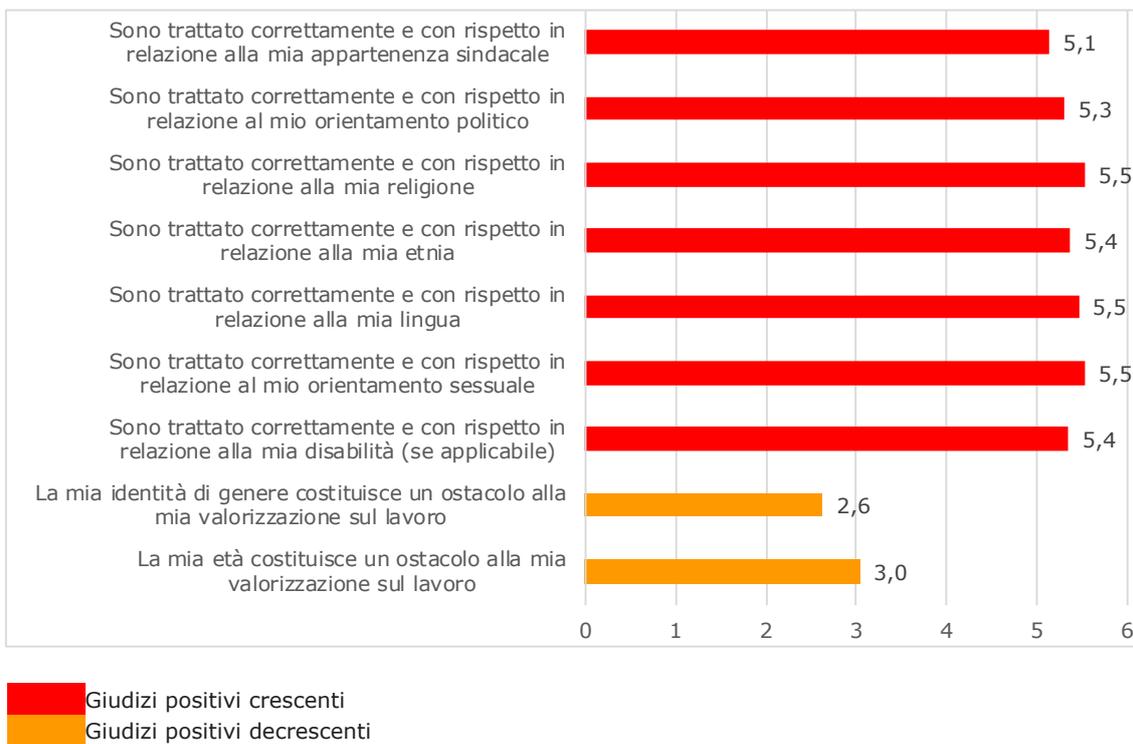
Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Benessere organizzativo

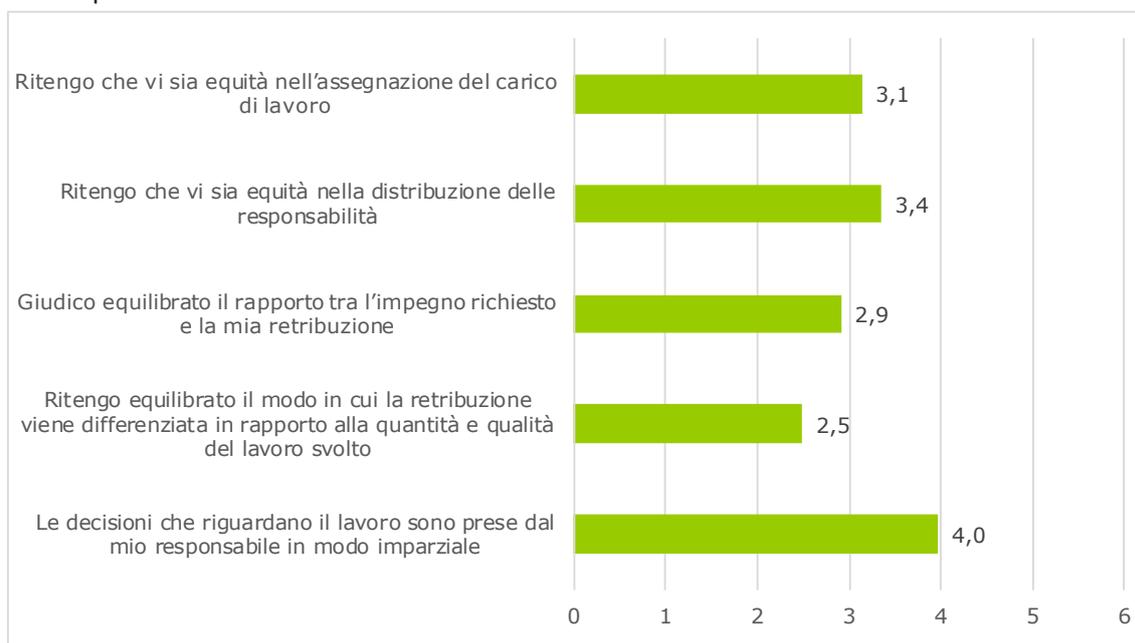
A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



B- Le discriminazioni



C- L'equità nella mia amministrazione



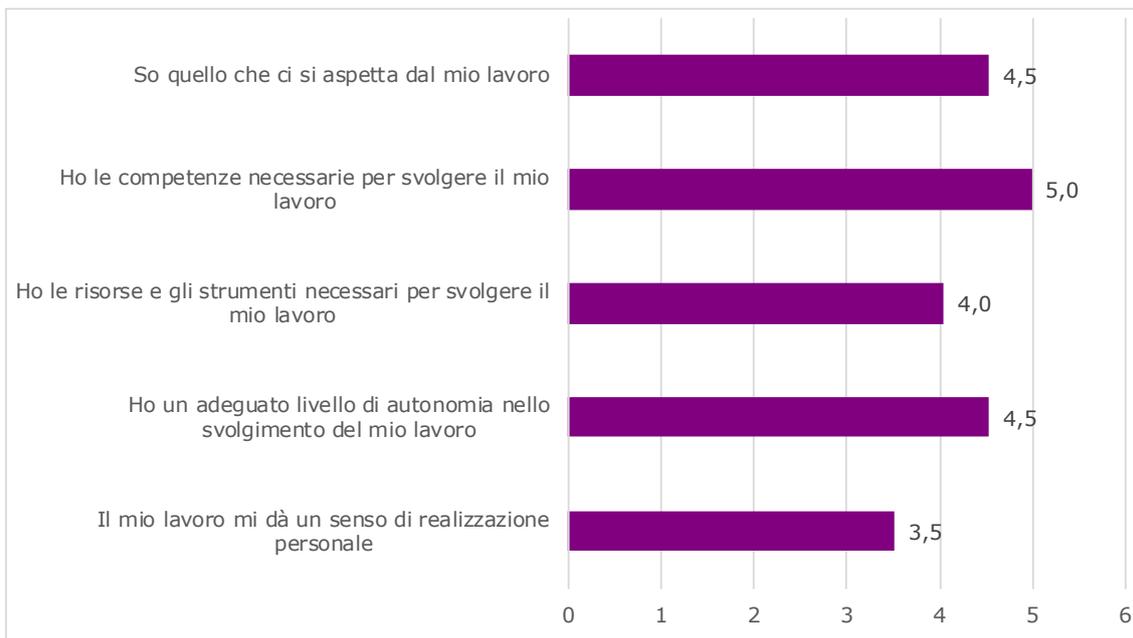
■ Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



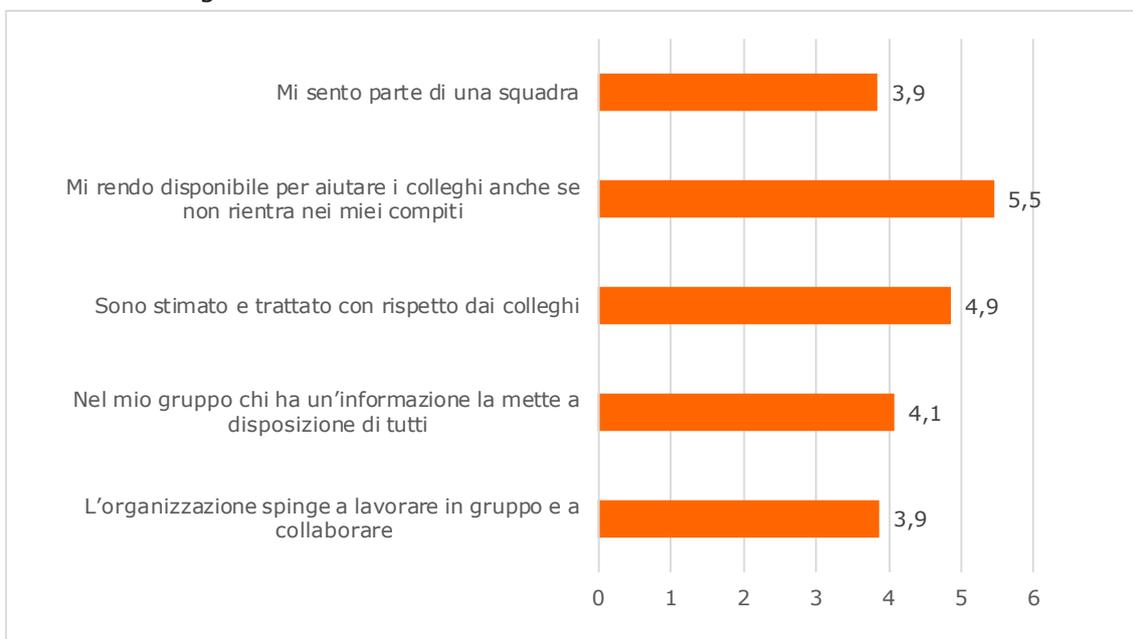
■ Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



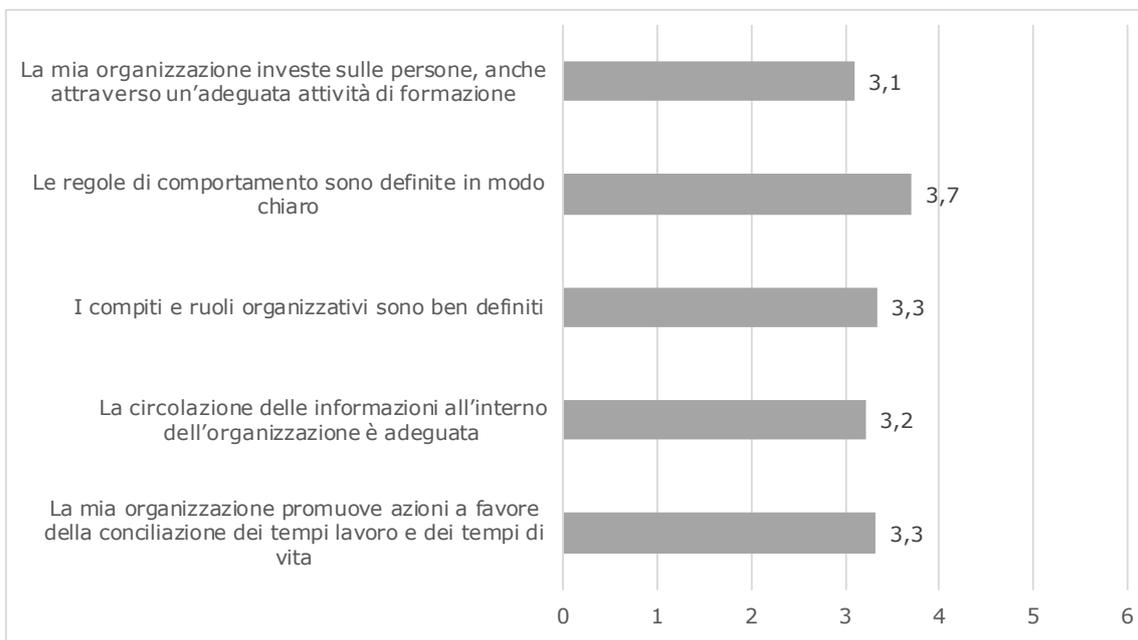
■ Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



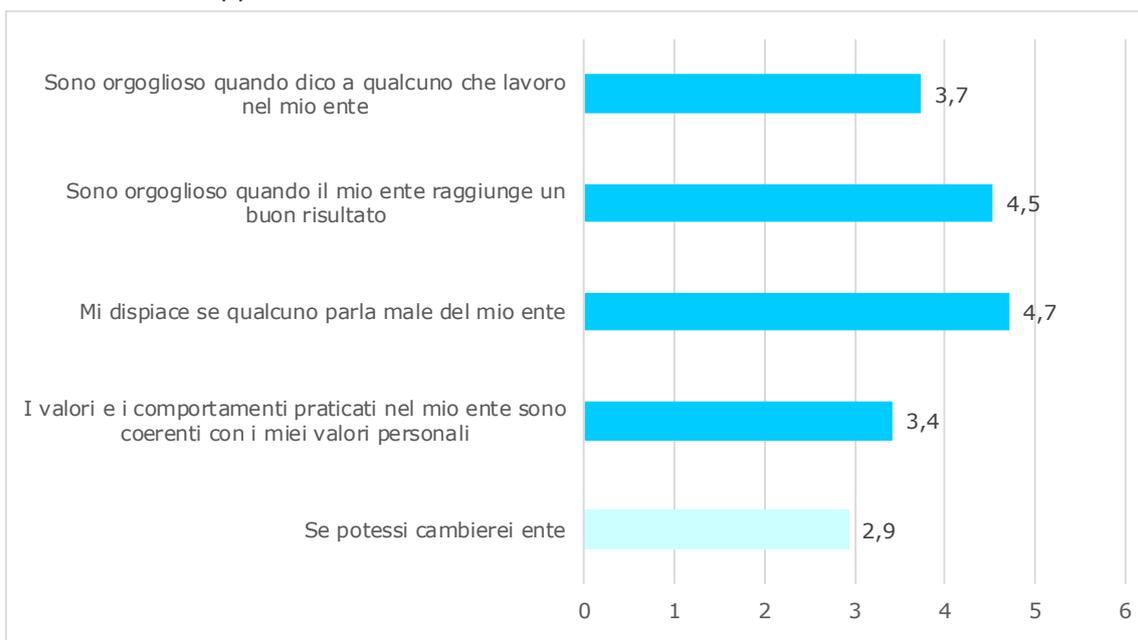
■ Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



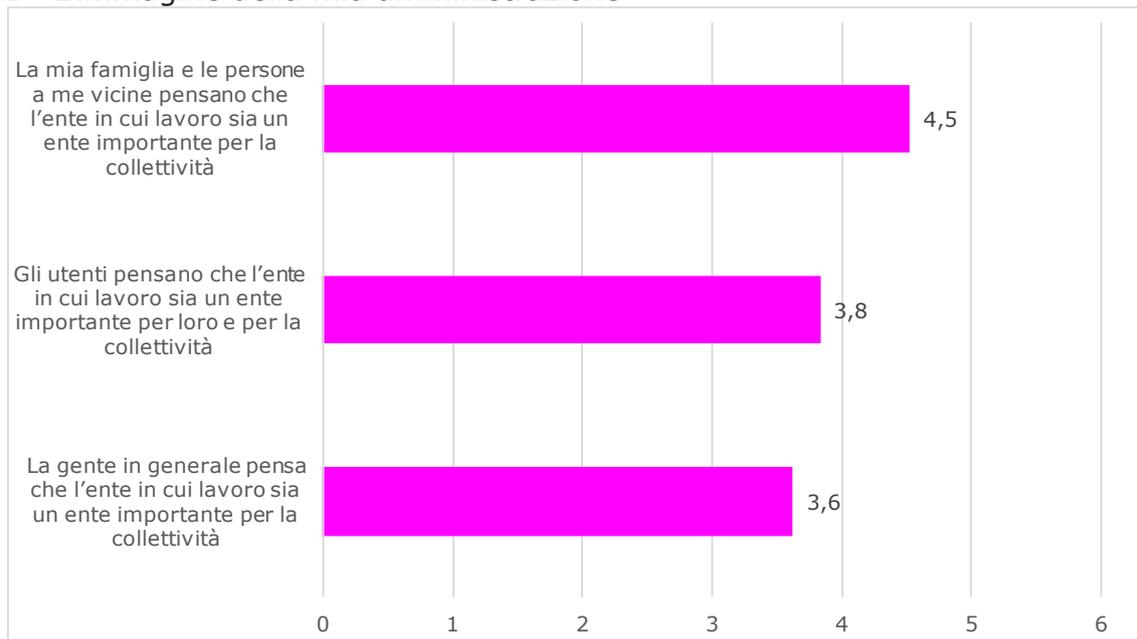
■ Giudizi positivi crescenti

H - Il senso di appartenenza



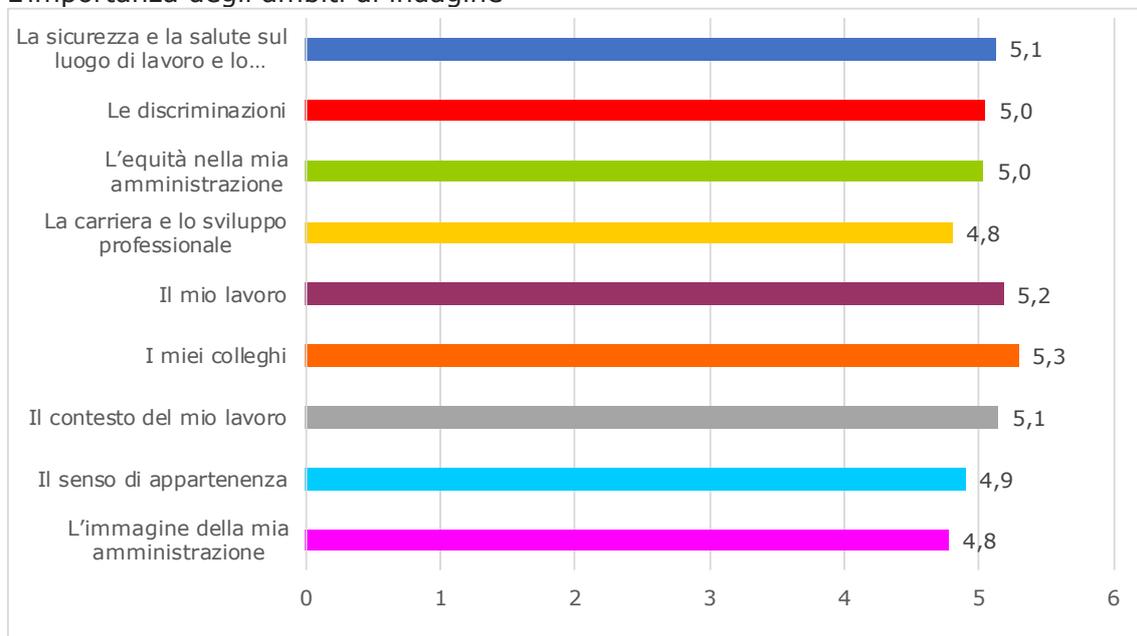
■ Giudizi positivi crescenti
 ■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



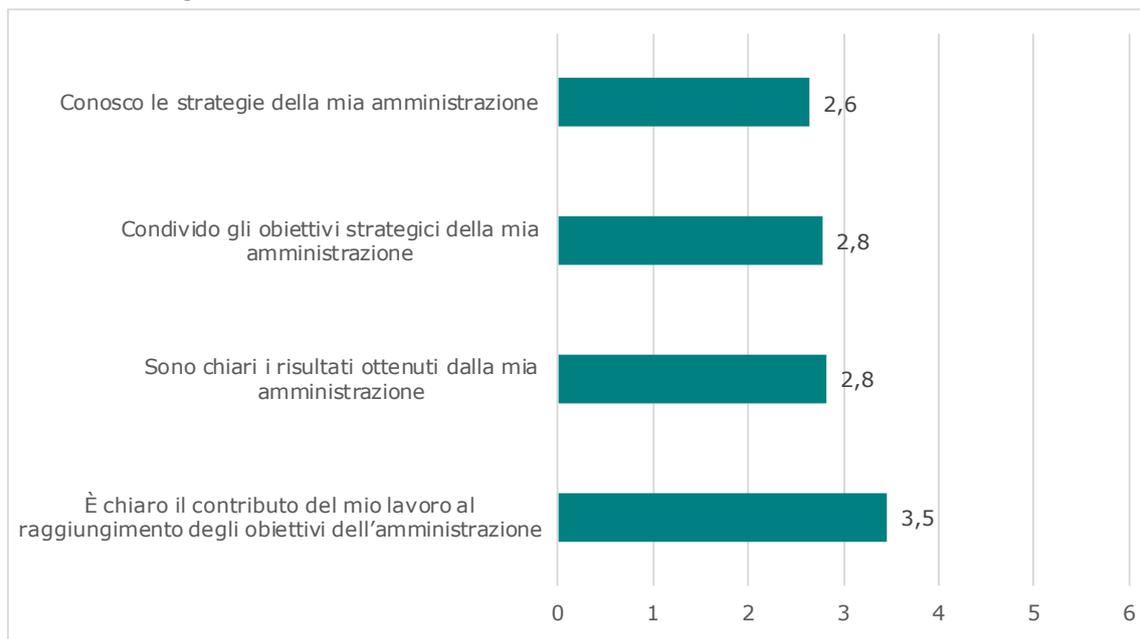
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



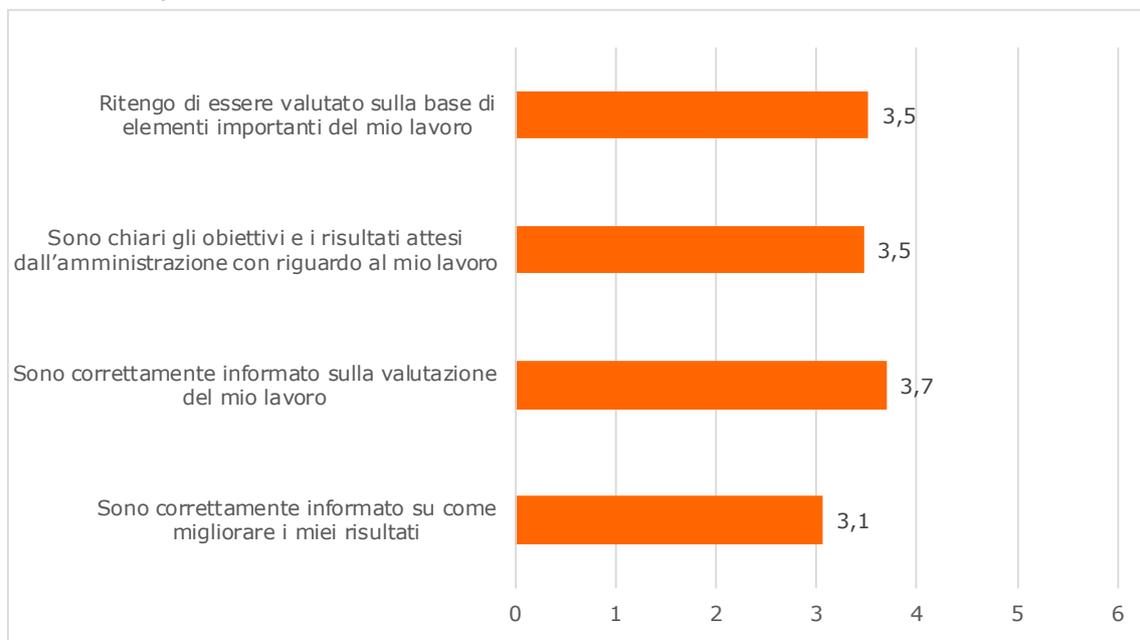
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



■ Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



■ Giudizi positivi crescenti

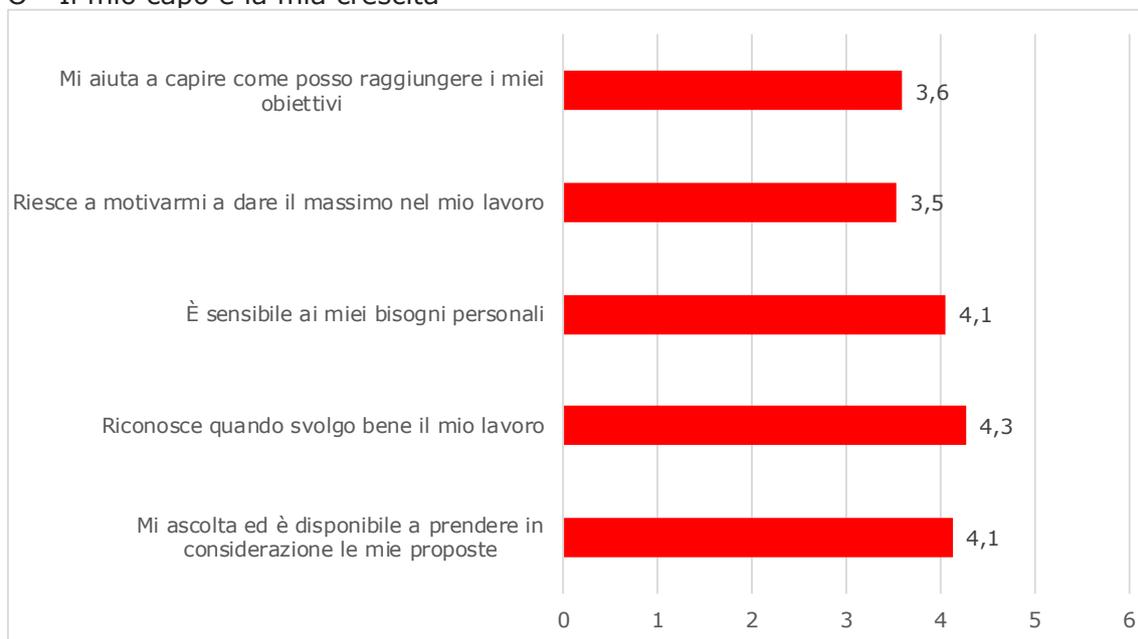
N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

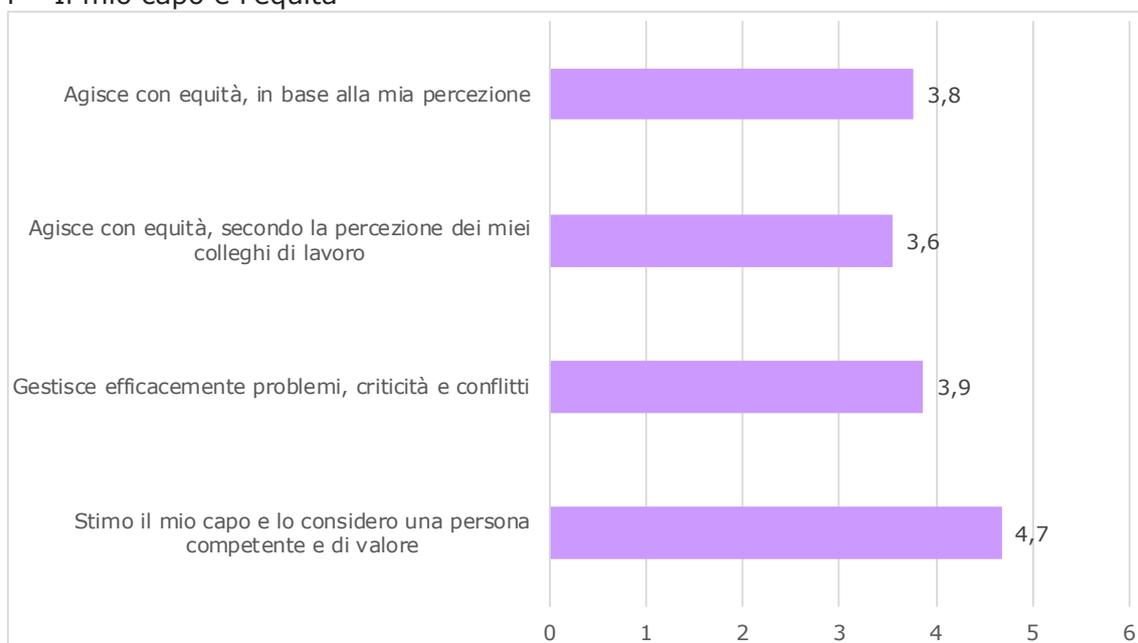
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

Risultati complessivi

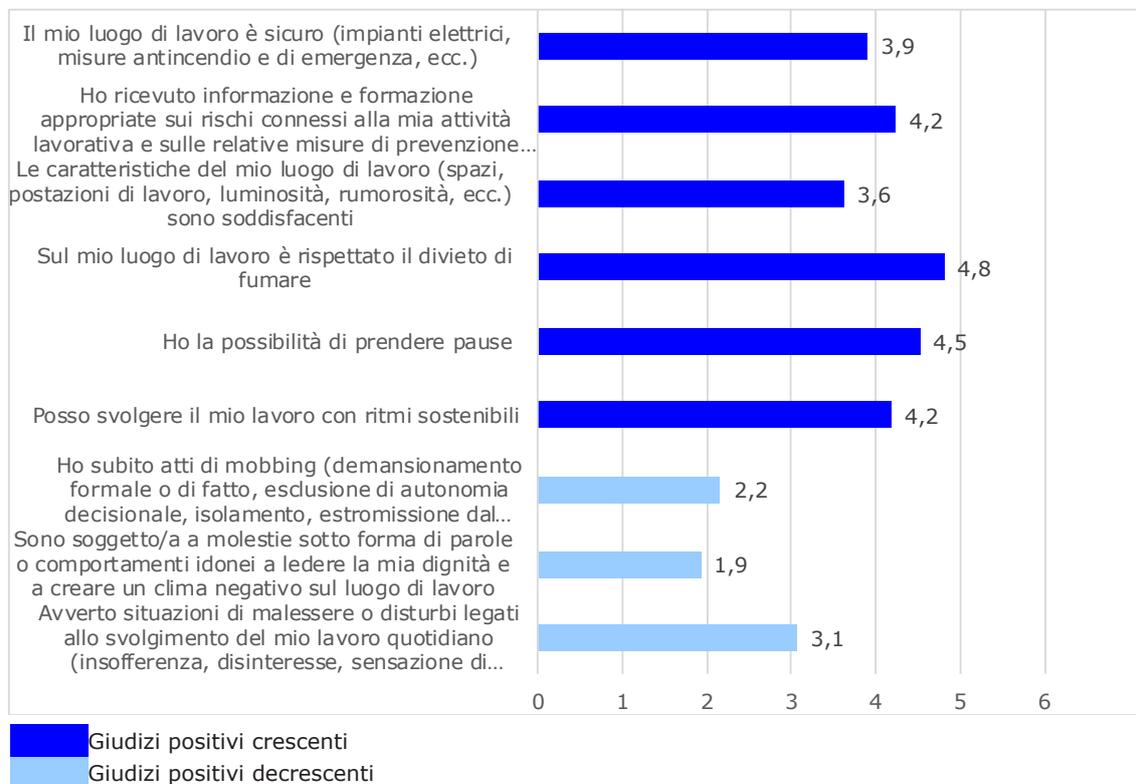
Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,3
	Le discriminazioni	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,3
	I miei colleghi	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,3
	Il senso di appartenenza	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,8
	Le mie performance	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,9
TOTALE		3,8
COPERTURA		41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

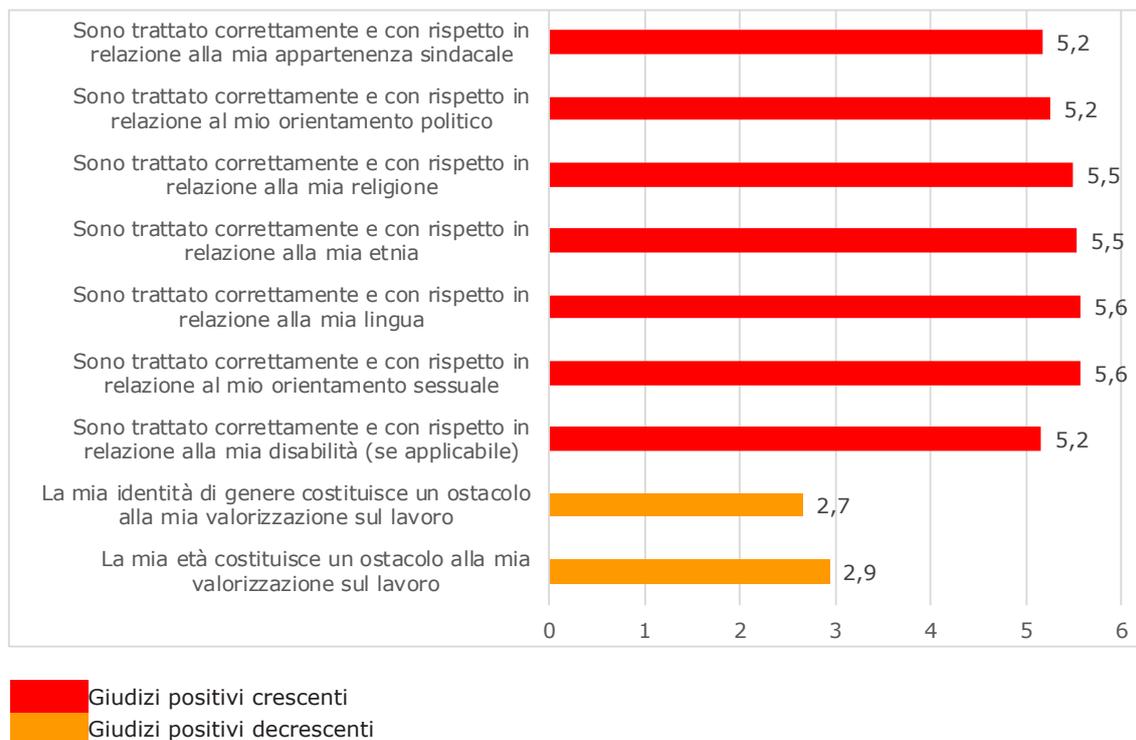
Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Benessere organizzativo

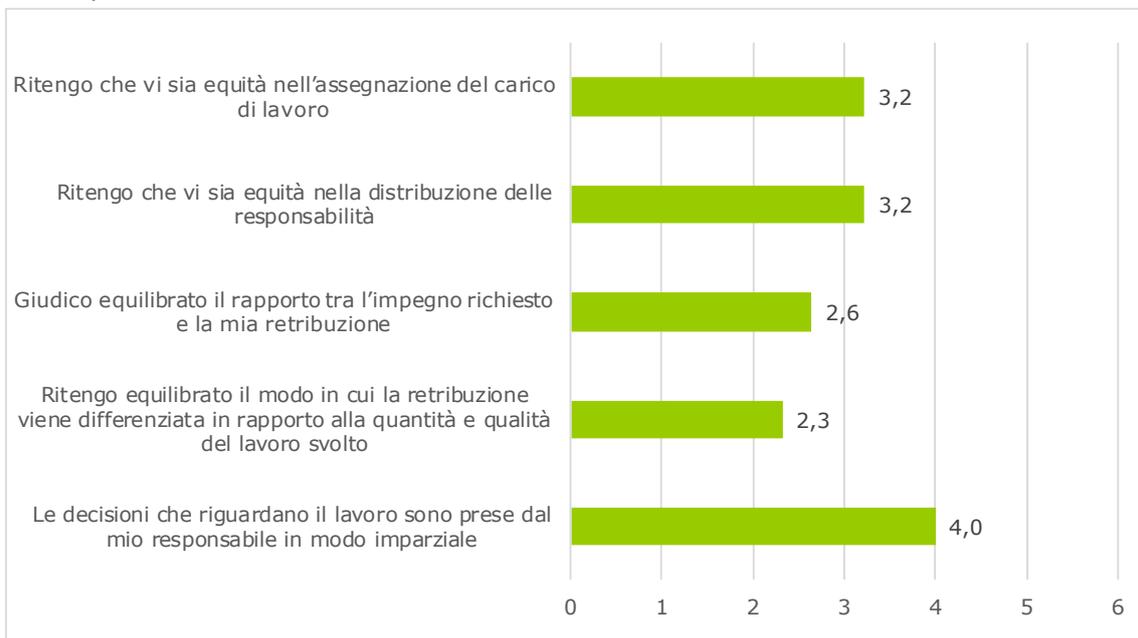
A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



B- Le discriminazioni



C- L'equità nella mia amministrazione



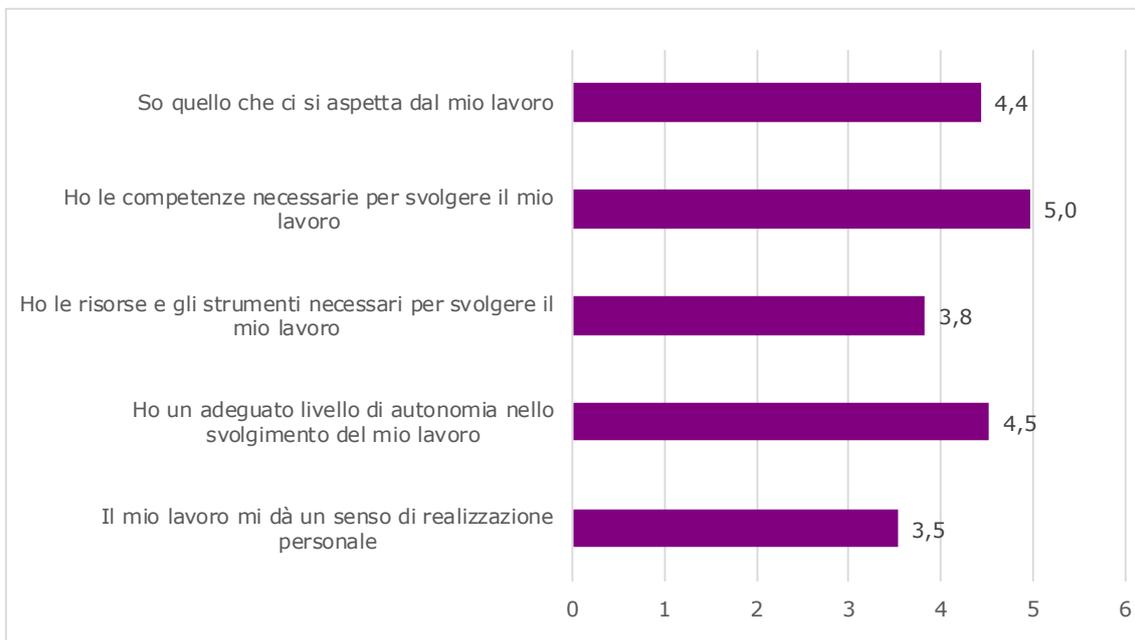
Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



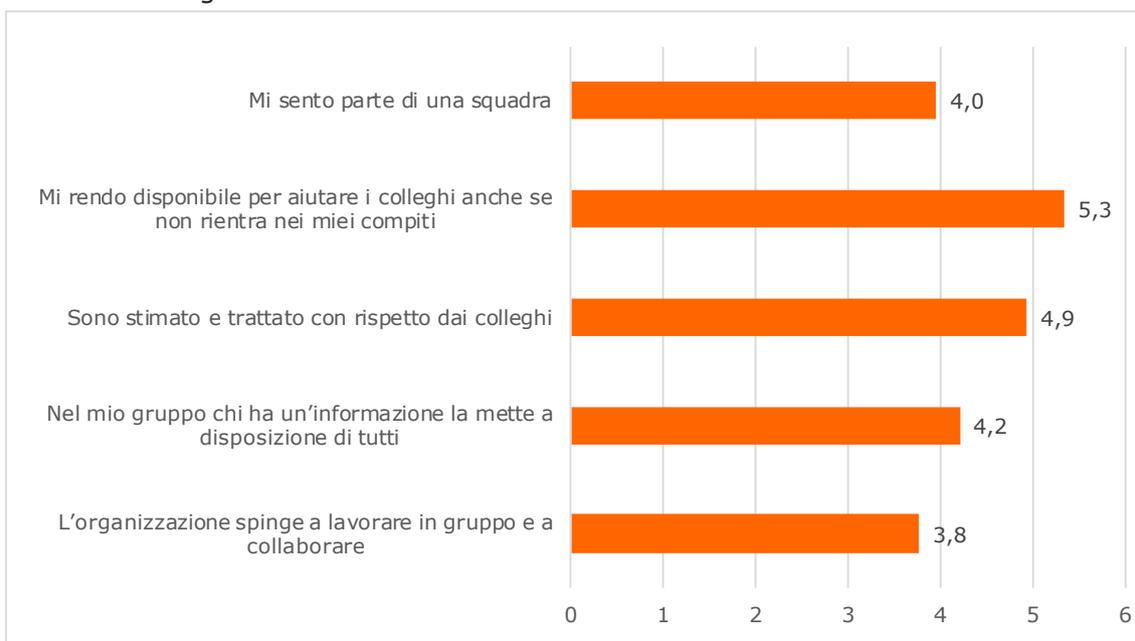
Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



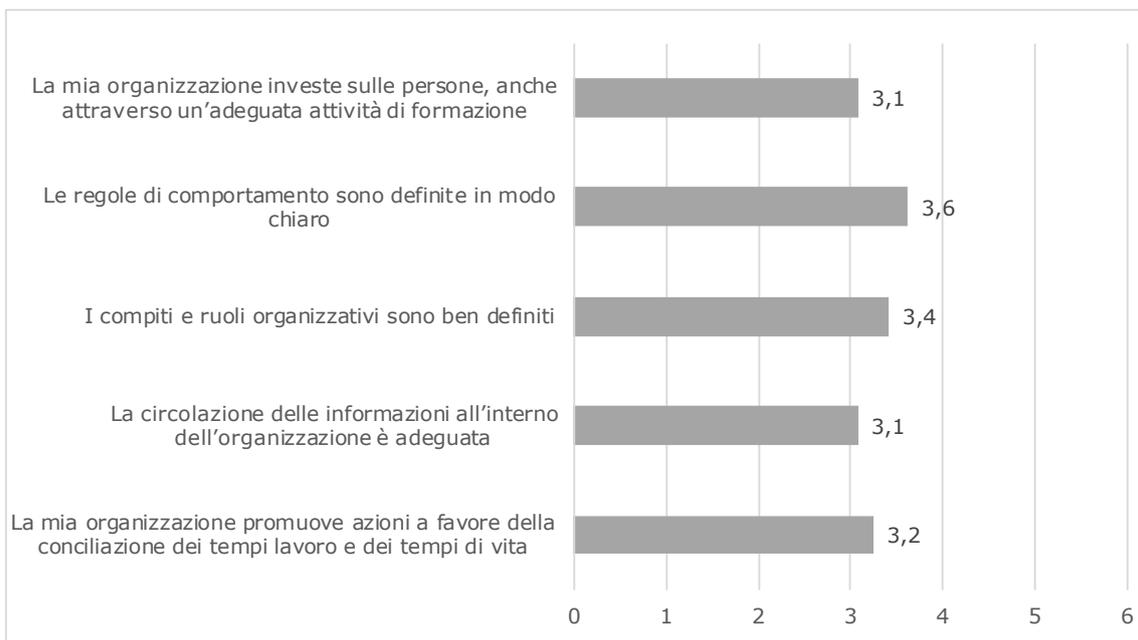
Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



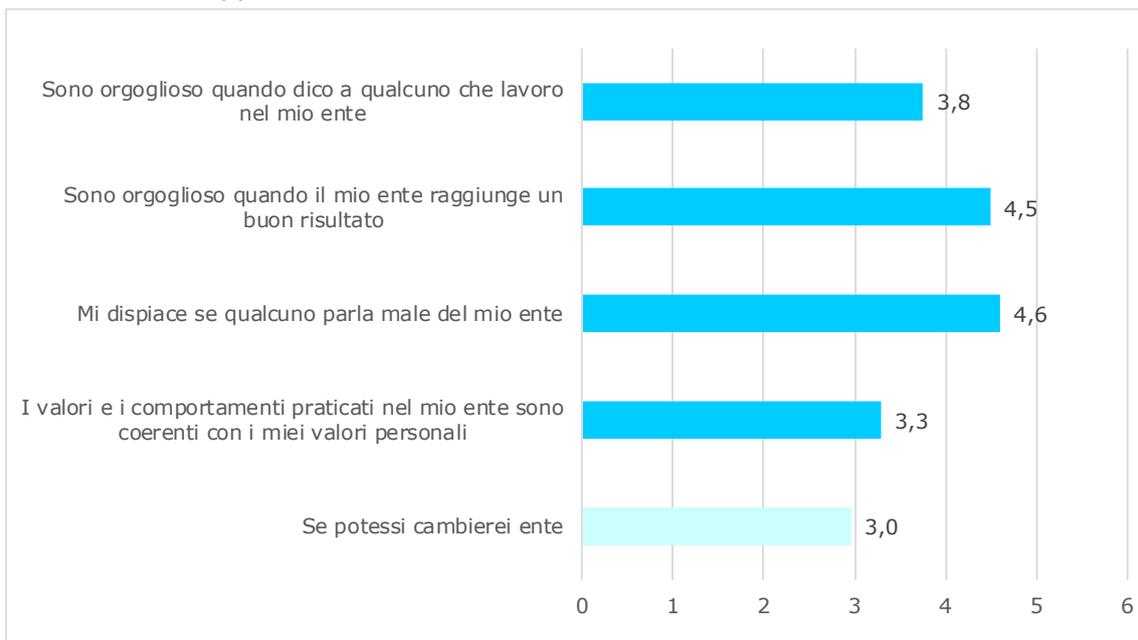
Giudizi positivi crescenti

G - Il contesto del mio lavoro



■ Giudizi positivi crescenti

H - Il senso di appartenenza



■ Giudizi positivi crescenti

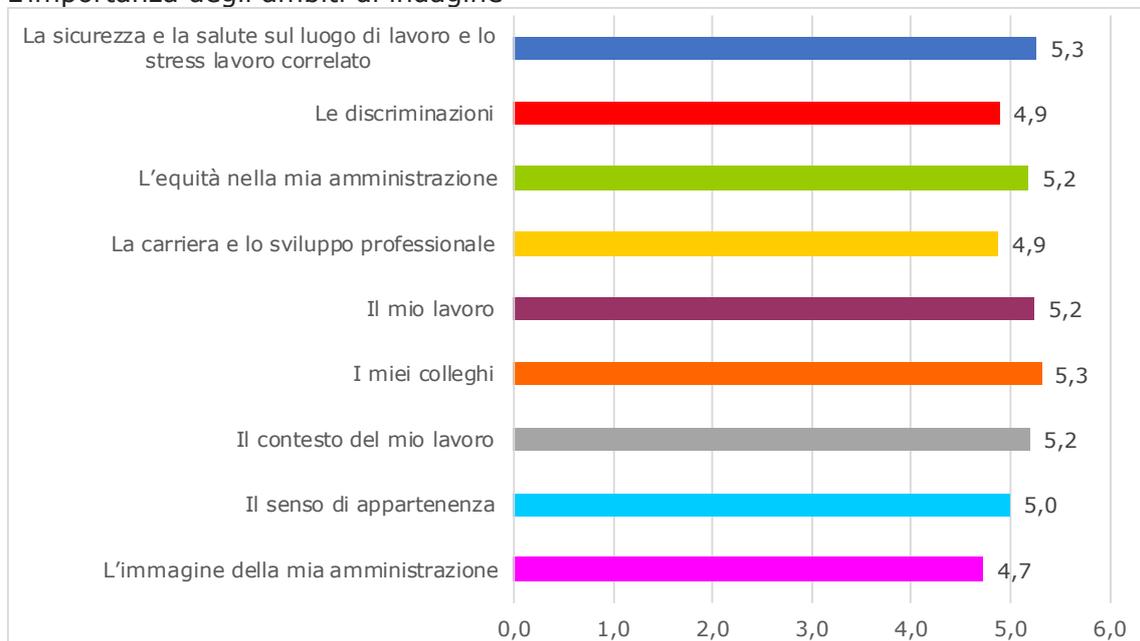
■ Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



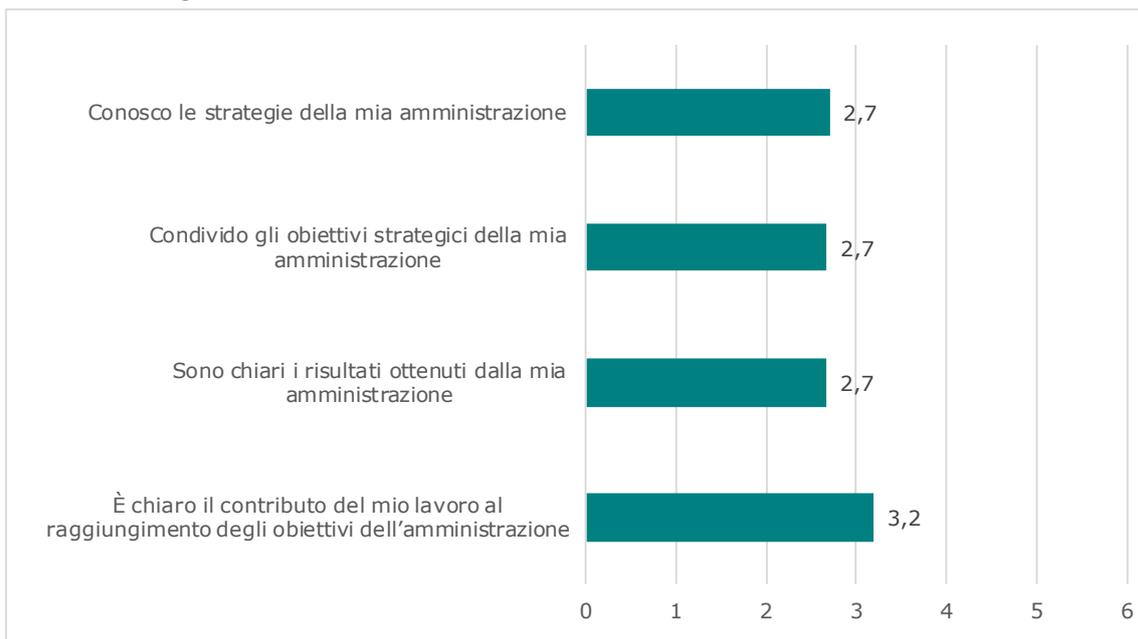
■ Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



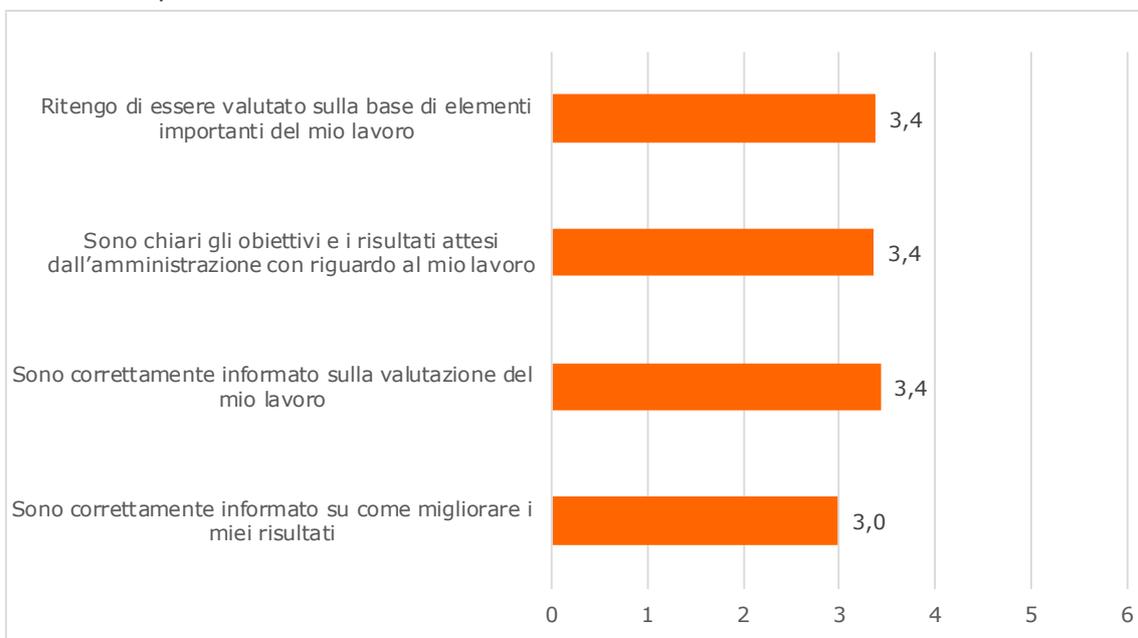
Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione



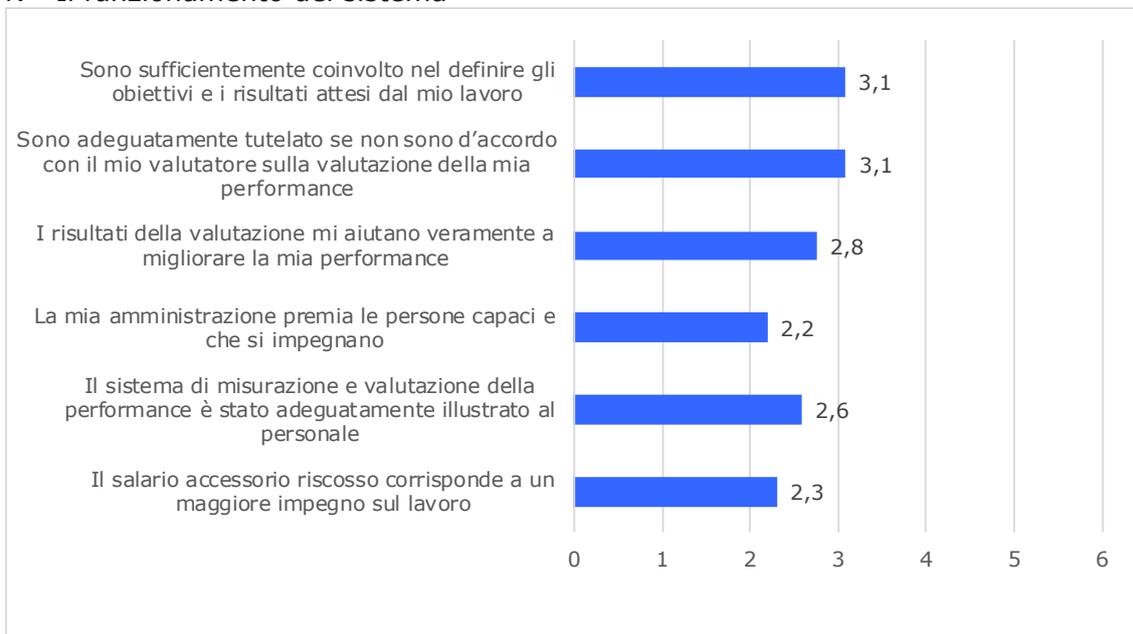
■ Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



■ Giudizi positivi crescenti

N - Il funzionamento del sistema



 Giudizi positivi crescenti

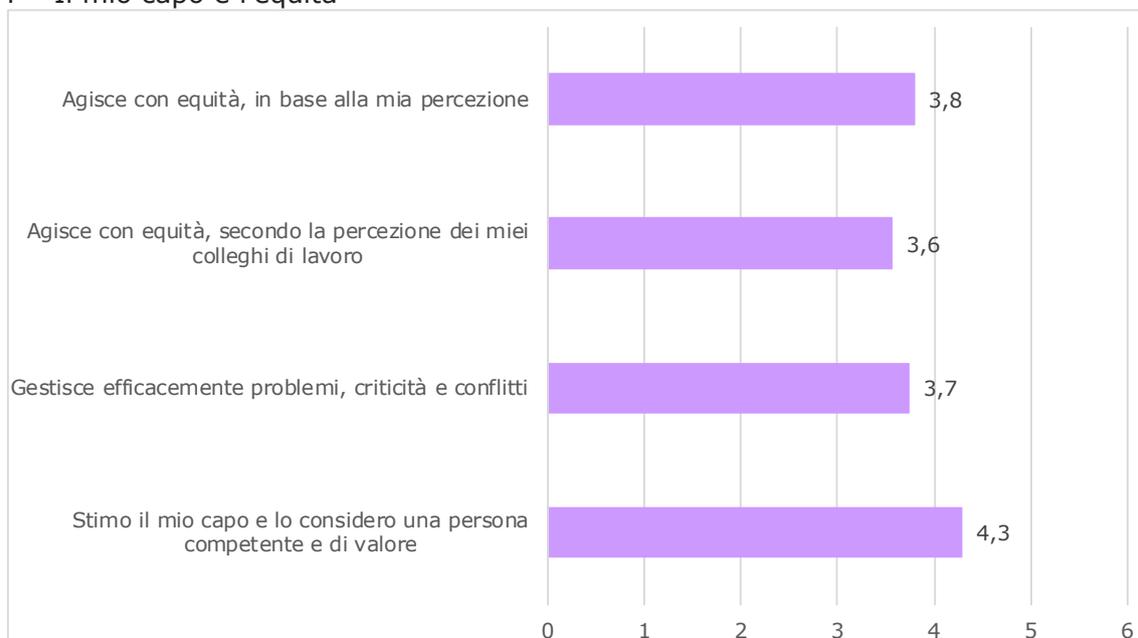
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita



■ Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



■ Giudizi positivi crescenti

Appendice

Questionario

A -SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	<input type="radio"/>							
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	<input type="radio"/>							
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	<input type="radio"/>							
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	<input type="radio"/>							

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	<input type="radio"/>							
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	<input type="radio"/>							
Ho la possibilità di prendere pause	<input type="radio"/>							
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	<input type="radio"/>							
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	<input type="radio"/>							

B -LE DISCRIMINAZIONI

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	<input type="radio"/>							
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	<input type="radio"/>							
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	<input type="radio"/>							
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<input type="radio"/>							
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia	<input type="radio"/>							
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	<input type="radio"/>							
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<input type="radio"/>							
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	<input type="radio"/>							
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	<input type="radio"/>							

C -L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?***Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)*

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	<input type="radio"/>							
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	<input type="radio"/>							
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	<input type="radio"/>							
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	<input type="radio"/>							
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	<input type="radio"/>							

D -CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	<input type="radio"/>							
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	<input type="radio"/>							
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	<input type="radio"/>							
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	<input type="radio"/>							
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	<input type="radio"/>							

E -IL MIO LAVORO**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?***Assocì un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)*

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	<input type="radio"/>							
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>							
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>							
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	<input type="radio"/>							
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	<input type="radio"/>							

F -I MIEI COLLEGHI

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Mi sento parte di una squadra	<input type="radio"/>							
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	<input type="radio"/>							
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	<input type="radio"/>							
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	<input type="radio"/>							
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	<input type="radio"/>							

G -IL CONTESTO DEL MIO LAVORO**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	<input type="radio"/>							
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	<input type="radio"/>							
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	<input type="radio"/>							
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	<input type="radio"/>							
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	<input type="radio"/>							

H -IL SENSO DI APPARTENENZA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	<input type="radio"/>							
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	<input type="radio"/>							
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	<input type="radio"/>							
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	<input type="radio"/>							
Se potessi cambierei ente	<input type="radio"/>							

I -L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	<input type="radio"/>							
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	<input type="radio"/>							
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	<input type="radio"/>							

IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	<input type="radio"/>							
Le discriminazioni	<input type="radio"/>							
L'equità nella mia amministrazione	<input type="radio"/>							
La carriera e lo sviluppo professionale	<input type="radio"/>							
Il mio lavoro	<input type="radio"/>							
I miei colleghi	<input type="radio"/>							
Il contesto del mio lavoro	<input type="radio"/>							
Il senso di appartenenza	<input type="radio"/>							
L'immagine della mia amministrazione	<input type="radio"/>							

Grado di condivisione del sistema di valutazione**L-LA MIA ORGANIZZAZIONE**

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Conosco le strategie della mia amministrazione	<input type="radio"/>							
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	<input type="radio"/>							
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	<input type="radio"/>							
E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	<input type="radio"/>							

M-LE MIE PERFORMANCE

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	<input type="radio"/>							
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	<input type="radio"/>							
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	<input type="radio"/>							
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	<input type="radio"/>							

N-IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?***Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)*

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	<input type="radio"/>							
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	<input type="radio"/>							
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	<input type="radio"/>							
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	<input type="radio"/>							
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	<input type="radio"/>							
Il salario accessorio riscosso corrisponde a un maggiore impegno sul lavoro	<input type="radio"/>							

Valutazione del Superiore Gerarchico

O-IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	<input type="radio"/>							
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	<input type="radio"/>							
È sensibile ai miei bisogni personali	<input type="radio"/>							
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	<input type="radio"/>							
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	<input type="radio"/>							

P-IL MIO CAPO E L'EQUITÀ

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Agisce con equità, in base alla mia percezione	<input type="radio"/>							
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	<input type="radio"/>							
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	<input type="radio"/>							
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	<input type="radio"/>							

Dati anagrafici**16 Genere**

- Uomo
- Donna

17 La mia età:

- Fino a 30 anni
- Dai 31 ai 40 anni
- Dai 41 ai 50 anni
- Dai 51 ai 60 anni
- Oltre i 60 anni

18 La mia anzianità di servizio: *

- Meno di 5 anni
- Da 5 a 10 anni
- Da 11 a 20 anni
- Oltre 20 anni

19 La mia qualifica: *

- Dirigente
- Non dirigente

20 Il mio profilo: *

- Profilo Amministrativo
- Profilo non Amministrativo

21 Il mio titolo di studio: *

- Laurea o superiore
- Diploma di maturità
- Licenza media
- Licenza elementare
- Nessun titolo

Risultati. Frequenza delle risposte

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

1. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

	Numerosità campionaria	%
1	117	6,5
2	215	12,0
3	306	17,1
4	368	20,6
5	461	25,8
6	229	12,8
Non so	71	4,0
Non risponde	21	1,2
Totale	1.788	100,0

Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

	Numerosità campionaria	%
1	91	5,1
2	149	8,3
3	262	14,7
4	360	20,1
5	564	31,5
6	346	19,4
Non so	5	0,3
Non risponde	11	0,6
Totale	1.788	100,0

Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

	Numerosità campionaria	%
1	195	10,9
2	307	17,2
3	315	17,6
4	350	19,6
5	389	21,8
6	224	12,5
Non so	3	0,2
Non risponde	5	0,3
Totale	1.788	100,0

Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)

	Numerosità campionaria	%
1	1.002	56,0
2	182	10,2
3	112	6,3
4	114	6,4
5	123	6,9
6	141	7,9
Non so	34	1,9
Non risponde	80	4,5
Totale	1.788	100,0

Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	1.180	66,0
2	150	8,4
3	71	4,0
4	69	3,9
5	95	5,3
6	137	7,7
Non so	23	1,3
Non risponde	63	3,5
Totale	1.788	100,0

Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare

	Numerosità campionaria	%
1	151	8,4
2	120	6,7
3	96	5,4
4	83	4,6
5	199	11,1
6	929	52,0
Non so	101	5,6
Non risponde	109	6,1
Totale	1.788	100,0

Ho la possibilità di prendere pause

	Numerosità campionaria	%
1	87	4,9
2	121	6,8
3	192	10,7
4	288	16,1
5	426	23,8
6	570	31,9
Non so	62	3,5
Non risponde	42	2,3
Totale	1.788	100,0

Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

	Numerosità campionaria	%
1	93	5,2
2	188	10,5
3	245	13,7
4	348	19,5
5	435	24,3
6	387	21,6
Non so	58	3,2
Non risponde	34	1,9
Totale	1.788	100,0

Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

	Numerosità campionaria	%
1	491	27,5
2	300	16,8
3	207	11,6
4	245	13,7
5	240	13,4
6	224	12,5
Non so	29	1,6
Non risponde	52	2,9
Totale	1.788	100,0

B- Le discriminazioni**2. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale

	Numerosità campionaria	%
1	47	2,6
2	30	1,7
3	76	4,3
4	117	6,5
5	291	16,3
6	775	43,3
Non so	275	15,4
Non risponde	177	9,9
Totale	1.788	100,0

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico

	Numerosità campionaria	%
1	41	2,3
2	37	2,1
3	60	3,4
4	119	6,7
5	292	16,3
6	868	48,5
Non so	223	12,5
Non risponde	148	8,3
Totale	1.788	100,0

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione

	Numerosità campionaria	%
1	29	1,6
2	16	0,9
3	37	2,1
4	81	4,5
5	264	14,8
6	1.028	57,5
Non so	193	10,8
Non risponde	140	7,8
Totale	1.788	100,0

La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	860	48,1
2	86	4,8
3	75	4,2
4	94	5,3
5	161	9,0
6	284	15,9
Non so	132	7,4
Non risponde	96	5,4
Totale	1.788	100,0

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia

	Numerosità campionaria	%
1	38	2,1
2	21	1,2
3	30	1,7
4	65	3,6
5	205	11,5
6	1.132	63,3
Non so	172	9,6
Non risponde	125	7,0
Totale	1.788	100,0

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua

	Numerosità campionaria	%
1	36	2,0
2	13	0,7
3	24	1,3
4	80	4,5
5	187	10,5
6	1.164	65,1
Non so	167	9,3
Non risponde	117	6,5
Totale	1.788	100,0

La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	708	39,6
2	150	8,4
3	103	5,8
4	143	8,0
5	224	12,5
6	288	16,1
Non so	109	6,1
Non risponde	63	3,5
Totale	1.788	100,0

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale

	Numerosità campionaria	%
1	38	2,1
2	13	0,7
3	32	1,8
4	63	3,5
5	171	9,6
6	1.150	64,3
Non so	191	10,7
Non risponde	130	7,3
Totale	1.788	100,0

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)

	Numerosità campionaria	%
1	70	3,9
2	17	1,0
3	29	1,6
4	53	3,0
5	91	5,1
6	573	32,0
Non so	531	29,7
Non risponde	424	23,7
Totale	1.788	100,0

C- L'equità nella mia amministrazione

3. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	313	17,5
2	327	18,3
3	337	18,8
4	300	16,8
5	266	14,9
6	168	9,4
Non so	46	2,6
Non risponde	31	1,7
Totale	1.788	100,0

Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

	Numerosità campionaria	%
1	297	16,6
2	335	18,7
3	331	18,5
4	324	18,1
5	271	15,2
6	149	8,3
Non so	43	2,4
Non risponde	38	2,1
Totale	1.788	100,0

Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

	Numerosità campionaria	%
1	524	29,3
2	418	23,4
3	295	16,5
4	233	13,0
5	170	9,5
6	93	5,2
Non so	22	1,2
Non risponde	33	1,8
Totale	1.788	100,0

Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

	Numerosità campionaria	%
1	658	36,8
2	416	23,3
3	253	14,1
4	181	10,1
5	120	6,7
6	57	3,2
Non so	62	3,5
Non risponde	41	2,3
Totale	1.788	100,0

Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

	Numerosità campionaria	%
1	176	9,8
2	206	11,5
3	225	12,6
4	260	14,5
5	348	19,5
6	406	22,7
Non so	100	5,6
Non risponde	67	3,7
Totale	1.788	100,0

D -Carriera e sviluppo professionale

4. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro

	Numerosità campionaria	%
1	602	33,7
2	395	22,1
3	265	14,8
4	194	10,9
5	134	7,5
6	68	3,8
Non so	89	5,0
Non risponde	41	2,3
Totale	1.788	100,0

Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito

	Numerosità campionaria	%
1	793	44,4
2	401	22,4
3	231	12,9
4	152	8,5
5	74	4,1
6	32	1,8
Non so	64	3,6
Non risponde	41	2,3
Totale	1.788	100,0

Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

	Numerosità campionaria	%
1	546	30,5
2	441	24,7
3	320	17,9
4	213	11,9
5	112	6,3
6	48	2,7
Non so	63	3,5
Non risponde	45	2,5
Totale	1.788	100,0

Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

	Numerosità campionaria	%
1	244	13,6
2	205	11,5
3	286	16,0
4	302	16,9
5	376	21,0
6	314	17,6
Non so	28	1,6
Non risponde	33	1,8
Totale	1.788	100,0

Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

	Numerosità campionaria	%
1	353	19,7
2	279	15,6
3	307	17,2
4	268	15,0
5	306	17,1
6	192	10,7
Non so	32	1,8
Non risponde	51	2,9
Totale	1.788	100,0

E - Il mio lavoro

5. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

So quello che ci si aspetta dal mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	85	4,8
2	138	7,7
3	205	11,5
4	301	16,8
5	484	27,1
6	496	27,7
Non so	51	2,9
Non risponde	28	1,6
Totale	1.788	100,0

Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	28	1,6
2	50	2,8
3	119	6,7
4	258	14,4
5	600	33,6
6	696	38,9
Non so	12	0,7
Non risponde	25	1,4
Totale	1.788	100,0

Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	134	7,5
2	246	13,8
3	322	18,0
4	389	21,8
5	428	23,9
6	242	13,5
Non so	7	0,4
Non risponde	20	1,1
Totale	1.788	100,0

Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	58	3,2
2	99	5,5
3	208	11,6
4	330	18,5
5	614	34,3
6	446	24,9
Non so	10	0,6
Non risponde	23	1,3
Totale	1.788	100,0

Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

	Numerosità campionaria	%
1	279	15,6
2	247	13,8
3	280	15,7
4	354	19,8
5	339	19,0
6	230	12,9
Non so	9	0,5
Non risponde	50	2,8
Totale	1.788	100,0

F - I miei colleghi**6. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?***Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)*

Mi sento parte di una squadra

	Numerosità campionaria	%
1	202	11,3
2	184	10,3
3	267	14,9
4	298	16,7
5	426	23,8
6	370	20,7
Non so	14	0,8
Non risponde	27	1,5
Totale	1.788	100,0

Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti

	Numerosità campionaria	%
1	6	0,3
2	13	0,7
3	65	3,6
4	165	9,2
5	554	31,0
6	960	53,7
Non so	7	0,4
Non risponde	18	1,0
Totale	1.788	100,0

Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi

	Numerosità campionaria	%
1	31	1,7
2	45	2,5
3	126	7,0
4	242	13,5
5	620	34,7
6	648	36,2
Non so	46	2,6
Non risponde	30	1,7
Totale	1.788	100,0

Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

	Numerosità campionaria	%
1	129	7,2
2	167	9,3
3	226	12,6
4	337	18,8
5	448	25,1
6	431	24,1
Non so	27	1,5
Non risponde	23	1,3
Totale	1.788	100,0

L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

	Numerosità campionaria	%
1	233	13,0
2	210	11,7
3	279	15,6
4	338	18,9
5	349	19,5
6	324	18,1
Non so	27	1,5
Non risponde	28	1,6
Totale	1.788	100,0

G - Il contesto del mio lavoro

7. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

	Numerosità campionaria	%
1	315	17,6
2	373	20,9
3	347	19,4
4	352	19,7
5	232	13,0
6	107	6,0
Non so	35	2,0
Non risponde	27	1,5
Totale	1.788	100,0

Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro

	Numerosità campionaria	%
1	173	9,7
2	262	14,7
3	355	19,9
4	380	21,3
5	359	20,1
6	192	10,7
Non so	39	2,2
Non risponde	28	1,6
Totale	1.788	100,0

I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti

	Numerosità campionaria	%
1	207	11,6
2	308	17,2
3	388	21,7
4	370	20,7
5	319	17,8
6	145	8,1
Non so	20	1,1
Non risponde	31	1,7
Totale	1.788	100,0

La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

	Numerosità campionaria	%
1	290	16,2
2	380	21,3
3	394	22,0
4	358	20,0
5	239	13,4
6	85	4,8
Non so	19	1,1
Non risponde	23	1,3
Totale	1.788	100,0

La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

	Numerosità campionaria	%
1	270	15,1
2	296	16,6
3	350	19,6
4	339	19,0
5	276	15,4
6	117	6,5
Non so	105	5,9
Non risponde	35	2,0
Totale	1.788	100,0

H - Il senso di appartenenza

8. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente

	Numerosità campionaria	%
1	193	10,8
2	242	13,5
3	283	15,8
4	344	19,2
5	347	19,4
6	292	16,3
Non so	20	1,1
Non risponde	67	3,7
Totale	1.788	100,0

Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato

	Numerosità campionaria	%
1	73	4,1
2	116	6,5
3	224	12,5
4	310	17,3
5	457	25,6
6	529	29,6
Non so	27	1,5
Non risponde	52	2,9
Totale	1.788	100,0

 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente

	Numerosità campionaria	%
1	87	4,9
2	97	5,4
3	185	10,3
4	277	15,5
5	462	25,8
6	604	33,8
Non so	25	1,4
Non risponde	51	2,9
Totale	1.788	100,0

 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali

	Numerosità campionaria	%
1	232	13,0
2	305	17,1
3	367	20,5
4	363	20,3
5	243	13,6
6	132	7,4
Non so	68	3,8
Non risponde	78	4,4
Totale	1.788	100,0

 Se potessi cambierei ente

	Numerosità campionaria	%
1	480	26,8
2	256	14,3
3	171	9,6
4	162	9,1
5	133	7,4
6	243	13,6
Non so	216	12,1
Non risponde	127	7,1
Totale	1.788	100,0

I - L'immagine della mia amministrazione

9. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

	Numerosità campionaria	%
1	68	3,8
2	126	7,0
3	226	12,6
4	335	18,7
5	450	25,2
6	457	25,6
Non so	84	4,7
Non risponde	42	2,3
Totale	1.788	100,0

Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

	Numerosità campionaria	%
1	137	7,7
2	219	12,2
3	289	16,2
4	356	19,9
5	361	20,2
6	271	15,2
Non so	114	6,4
Non risponde	41	2,3
Totale	1.788	100,0

La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

	Numerosità campionaria	%
1	188	10,5
2	253	14,1
3	320	17,9
4	316	17,7
5	312	17,4
6	242	13,5
Non so	114	6,4
Non risponde	43	2,4
Totale	1.788	100,0

L'importanza degli ambiti di indagine**10. Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?***Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)*

La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato

	Numerosità campionaria	%
1	27	1,5
2	50	2,8
3	71	4,0
4	184	10,3
5	361	20,2
6	1.045	58,4
Non so	25	1,4
Non risponde	25	1,4
Totale	1.788	100,0

Le discriminazioni

	Numerosità campionaria	%
1	121	6,8
2	66	3,7
3	75	4,2
4	205	11,5
5	357	20,0
6	862	48,2
Non so	61	3,4
Non risponde	41	2,3
Totale	1.788	100,0

L'equità nella mia amministrazione

	Numerosità campionaria	%
1	54	3,0
2	51	2,9
3	91	5,1
4	147	8,2
5	359	20,1
6	1.017	56,9
Non so	36	2,0
Non risponde	33	1,8
Totale	1.788	100,0

La carriera e lo sviluppo professionale

	Numerosità campionaria	%
1	65	3,6
2	73	4,1
3	106	5,9
4	267	14,9
5	458	25,6
6	757	42,3
Non so	29	1,6
Non risponde	33	1,8
Totale	1.788	100,0

Il mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	27	1,5
2	25	1,4
3	76	4,3
4	184	10,3
5	484	27,1
6	948	53,0
Non so	17	1,0
Non risponde	27	1,5
Totale	1.788	100,0

I miei colleghi

	Numerosità campionaria	%
1	21	1,2
2	18	1,0
3	56	3,1
4	190	10,6
5	483	27,0
6	974	54,5
Non so	15	0,8
Non risponde	31	1,7
Totale	1.788	100,0

Il contesto del mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	25	1,4
2	27	1,5
3	70	3,9
4	218	12,2
5	513	28,7
6	881	49,3
Non so	21	1,2
Non risponde	33	1,8
Totale	1.788	100,0

Il senso di appartenenza

	Numerosità campionaria	%
1	41	2,3
2	51	2,9
3	122	6,8
4	235	13,1
5	487	27,2
6	789	44,1
Non so	27	1,5
Non risponde	36	2,0
Totale	1.788	100,0

L'immagine della mia amministrazione

	Numerosità campionaria	%
1	56	3,1
2	87	4,9
3	167	9,3
4	289	16,2
5	462	25,8
6	652	36,5
Non so	31	1,7
Non risponde	44	2,5
Totale	1.788	100,0

GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE
L - La mia organizzazione
11. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Conosco le strategie della mia amministrazione

	Numerosità campionaria	%
1	439	24,6
2	403	22,5
3	298	16,7
4	274	15,3
5	157	8,8
6	68	3,8
Non so	97	5,4
Non risponde	52	2,9
Totale	1.788	100,0

Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione

	Numerosità campionaria	%
1	365	20,4
2	416	23,3
3	335	18,7
4	242	13,5
5	121	6,8
6	53	3,0
Non so	177	9,9
Non risponde	79	4,4
Totale	1.788	100,0

Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione

	Numerosità campionaria	%
1	395	22,1
2	422	23,6
3	351	19,6
4	243	13,6
5	125	7,0
6	63	3,5
Non so	126	7,0
Non risponde	63	3,5
Totale	1.788	100,0

È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione

	Numerosità campionaria	%
1	313	17,5
2	314	17,6
3	312	17,4
4	282	15,8
5	239	13,4
6	163	9,1
Non so	115	6,4
Non risponde	50	2,8
Totale	1.788	100,0

M - Le mie performance**12. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?***Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)*

Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	272	15,2
2	295	16,5
3	274	15,3
4	327	18,3
5	336	18,8
6	153	8,6
Non so	80	4,5
Non risponde	51	2,9
Totale	1.788	100,0

Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	251	14,0
2	306	17,1
3	316	17,7
4	343	19,2
5	295	16,5
6	160	8,9
Non so	75	4,2
Non risponde	42	2,3
Totale	1.788	100,0

Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	269	15,0
2	269	15,0
3	325	18,2
4	317	17,7
5	326	18,2
6	186	10,4
Non so	48	2,7
Non risponde	48	2,7
Totale	1.788	100,0

Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

	Numerosità campionaria	%
1	387	21,6
2	341	19,1
3	319	17,8
4	294	16,4
5	227	12,7
6	117	6,5
Non so	53	3,0
Non risponde	50	2,8
Totale	1.788	100,0

N - Il funzionamento del sistema

13. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	361	20,2
2	349	19,5
3	302	16,9
4	300	16,8
5	254	14,2
6	130	7,3
Non so	47	2,6
Non risponde	45	2,5
Totale	1.788	100,0

Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

	Numerosità campionaria	%
1	310	17,3
2	291	16,3
3	272	15,2
4	263	14,7
5	236	13,2
6	101	5,6
Non so	253	14,1
Non risponde	62	3,5
Totale	1.788	100,0

 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

	Numerosità campionaria	%
1	495	27,7
2	327	18,3
3	273	15,3
4	253	14,1
5	181	10,1
6	100	5,6
Non so	103	5,8
Non risponde	56	3,1
Totale	1.788	100,0

 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

	Numerosità campionaria	%
1	676	37,8
2	413	23,1
3	244	13,6
4	166	9,3
5	87	4,9
6	37	2,1
Non so	94	5,3
Non risponde	71	4,0
Totale	1.788	100,0

 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

	Numerosità campionaria	%
1	529	29,6
2	385	21,5
3	296	16,6
4	232	13,0
5	139	7,8
6	81	4,5
Non so	77	4,3
Non risponde	49	2,7
Totale	1.788	100,0

Il salario accessorio riscosso corrisponde a un maggiore impegno sul lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	711	39,8
2	292	16,3
3	210	11,7
4	140	7,8
5	122	6,8
6	81	4,5
Non so	122	6,8
Non risponde	110	6,2
Totale	1.788	100,0

VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

14. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

	Numerosità campionaria	%
1	314	17,6
2	254	14,2
3	265	14,8
4	281	15,7
5	320	17,9
6	228	12,8
Non so	52	2,9
Non risponde	74	4,1
Totale	1.788	100,0

Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	327	18,3
2	251	14,0
3	275	15,4
4	275	15,4
5	314	17,6
6	222	12,4
Non so	50	2,8
Non risponde	74	4,1
Totale	1.788	100,0

 È sensibile ai miei bisogni personali

	Numerosità campionaria	%
1	186	10,4
2	143	8,0
3	220	12,3
4	276	15,4
5	416	23,3
6	432	24,2
Non so	58	3,2
Non risponde	57	3,2
Totale	1.788	100,0

 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	203	11,4
2	173	9,7
3	191	10,7
4	267	14,9
5	407	22,8
6	443	24,8
Non so	54	3,0
Non risponde	50	2,8
Totale	1.788	100,0

 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

	Numerosità campionaria	%
1	203	11,4
2	169	9,5
3	211	11,8
4	275	15,4
5	402	22,5
6	423	23,7
Non so	57	3,2
Non risponde	48	2,7
Totale	1.788	100,0

P - Il mio capo e l'equità

15. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Agisce con equità, in base alla mia percezione

	Numerosità campionaria	%
1	192	10,7
2	186	10,4
3	275	15,4
4	289	16,2
5	405	22,7
6	250	14,0
Non so	107	6,0
Non risponde	84	4,7
Totale	1.788	100,0

Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	196	11,0
2	216	12,1
3	302	16,9
4	302	16,9
5	301	16,8
6	188	10,5
Non so	200	11,2
Non risponde	83	4,6
Totale	1.788	100,0

Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

	Numerosità campionaria	%
1	211	11,8
2	217	12,1
3	264	14,8
4	281	15,7
5	389	21,8
6	266	14,9
Non so	86	4,8
Non risponde	74	4,1
Totale	1.788	100,0

Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

	Numerosità campionaria	%
1	143	8,0
2	134	7,5
3	194	10,9
4	246	13,8
5	399	22,3
6	483	27,0
Non so	65	3,6
Non risponde	124	6,9
Totale	1.788	100,0

DATI ANAGRAFICI

0 - Il mio capo e la mia crescita

16. Genere

	Numerosità campionaria	%
Uomo	662	37,0
Donna	1.126	63,0
Totale	1.788	100,0

17. Età

	Numerosità campionaria	%
Fino a 30 anni	9	0,5
Dai 31 ai 40 anni	173	9,7
Dai 41 ai 50 anni	561	31,4
Dai 51 ai 60 anni	802	44,9
Oltre i 60 anni	243	13,6
Totale	1.788	100,0

18. Anzianità di servizio

	Numerosità campionaria	%
Meno di 5 anni	100	5,6
Da 5 a 10 anni	236	13,2
Da 11 a 20 anni	471	26,3
Oltre 20 anni	981	54,9
Totale	1.788	100,0

19. Qualifica

	Numerosità campionaria	%
Dirigente	34	1,9
Non dirigente	1.754	98,1
Totale	1.788	100,0

20. Profilo

	Numerosità campionaria	%
Profilo amministrativo	919	51,4
Profilo non amministrativo	869	48,6
Totale	1.788	100,0

21. Titolo di studio

	Numerosità campionaria	%
Laurea o superiore	687	38,4
Diploma di maturità	943	52,7
Licenza media	153	8,6
Licenza elementare	3	0,2
Nessun titolo	2	0,1
Totale	1.788	100,0
