

2018\_ZR05

Ottimizzazione ed automazione dei servizi di polizia stradale.

Direzione	<b>CORPO POLIZIA MUNICIPALE</b>	Direttore	<b>CASALE ALESSANDRO LEONARDO GABRIELE</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE</b>	Dirigente	<b>CASALE ALESSANDRO LEONARDO GABRIELE</b>	Tipologia	<b>MIGLIORAMENTO</b>

Collegato a

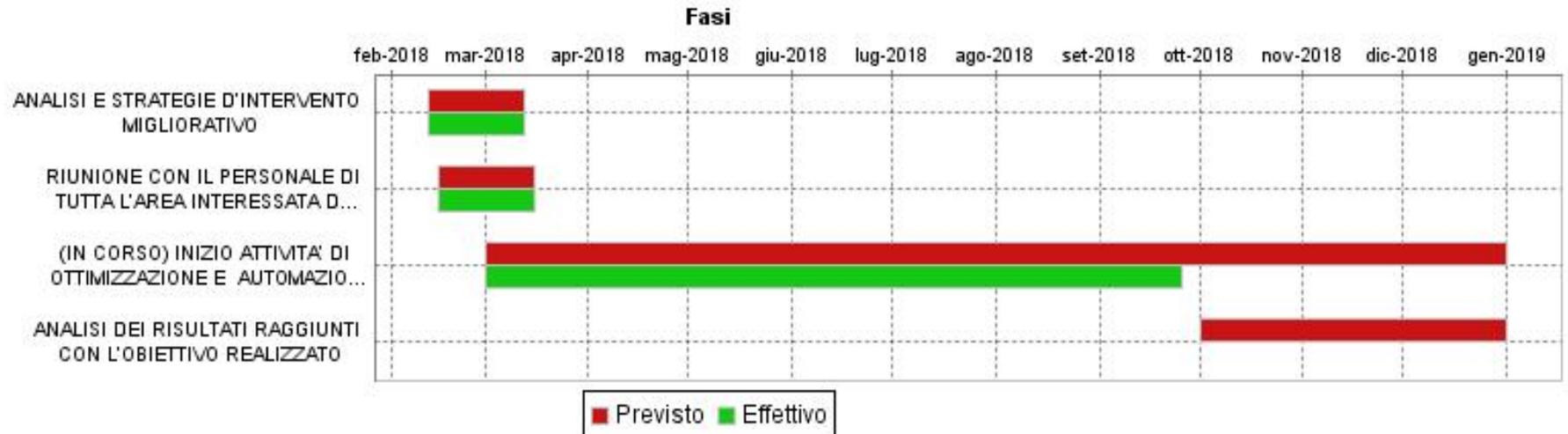
**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2018\_IND\_STRATEG\_02 CITTA' PAESE CITTA' SICURA

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2018\_02IS\_OB\_STR\_01 SISTEMA INTEGRATO SICUREZZA

Performance **ORGANIZZATIVA**

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

L'obiettivo è trasversale a tutta l'Area Sicurezza Stradale. Tende ad ottimizzare ed automatizzare i servizi di polizia stradale intesi sia come rilievo esterno di sinistri stradali, diminuendo le tempistiche d'intervento, sia come redazione interna da parte dell' apposito ufficio e successiva gestione delle relative pratiche. Inoltre, l'obiettivo si propone di triplicare il numero di interventi eseguiti da personale dell'Autoreparto (sia richiesti dal cittadino tramite Centrale operativa, sia in autonomia rilevati dall'Autoreparto stesso) e di diminuire i tempi medi di attesa per il cittadino al centralino telefonico del Pronto Intervento della Centrale, con la presenza, nel corso dell'anno, per cinquecento turni di tre operatori dedicati.

**2018\_ZR05**
**Ottimizzazione ed automazione dei servizi di polizia stradale.**
**GANTT**

**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
ANALISI E STRATEGIE D'INTERVENTO MIGLIORATIVO		12/02/2018	12/03/2018	BERTI MATTEO MARIA P.O.SICUREZZA STR PRONTO INTERV	DIREZIONE CORPO POLIZ.MUN.	
RIUNIONE CON IL PERSONALE DI TUTTA L'AREA INTERESSATA DAL PROGETTO PER RENDERLO PARTECIPE DELL'OBIETTIVO		15/02/2018	15/03/2018	BERTI MATTEO MARIA P.O.SICUREZZA STR PRONTO INTERV	DIREZIONE CORPO POLIZ.MUN.	
INIZIO ATTIVITA' DI OTTIMIZZAZIONE E AUTOMAZIONE NEI VARI REPARTI INTERESSATI		01/03/2018	31/12/2018	BERTI MATTEO MARIA P.O.SICUREZZA STR PRONTO INTERV	DIREZIONE CORPO POLIZ.MUN.	

2018\_ZR05

Ottimizzazione ed automazione dei servizi di polizia stradale.

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
ANALISI DEI RISULTATI RAGGIUNTI CON L'OBIETTIVO REALIZZATO		01/10/2018	31/12/2018	BERTI MATTEO MARIA P.O.SICUREZZA STR PRONTO INTERV	DIREZIONE CORPO POLIZ.MUN.	

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Rilevazione dei sinistri stradali: tempo medio di intervento	PERFORMANCE	=< 2 ore
Turni coperti da tre operatori per risposta al Pronto Intervento in Centrale Operativa	RISULTATO	500
Autoreparto: interventi effettuati nel 2018 triplicati rispetto a quelli del 2017	PERFORMANCE	300%