

2018_ZQ18
Gestione dell'attività amministrativa delle pratiche di competenza del Servizio attività produttive.

Direzione	ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	Direttore	DE SIERVO LUCIA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	ATTIVITA' PRODUTTIVE	Dirigente	ACHENZA LAURA	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE

 Performance **INDIVIDUALE**
**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo ha lo scopo di gestire l'attività amministrativa ordinaria relativa alla presentazione da parte dell'utenza, anche tramite il servizio on-line delle pratiche di competenza del Servizio attività produttive.

Dalla gestione ordinaria viene preso spunto per ottimizzare costantemente il servizio di presentazione telematica delle pratiche introducendo elementi di chiarificazione ma anche elementi innovativi.

Gli archivi vengono regolarmente razionalizzati al fine di poter redigere elaborazioni statistiche delle informazioni contenute nel software, il più possibile aderenti alle richieste più ricorrenti dell'utenza.

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
2018_DQ18_01 - 02 - 03 - Pratiche inerenti procedimenti per servizi privati: n° pratiche lavorate / n° pratiche ricevute	RISULTATO	210/210
Pratiche inerenti procedimenti per somministrazione di alimenti e bevande - Industria Artigianato Alimentare - Panificazione: n° pratiche lavorate / n° pratiche ricevute	RISULTATO	1400/1400
pratiche evase relative alle strutture ricettive, professioni turistiche, estetica, acconciatori ed industria e artigianato non alimentare/ sul totale delle pratiche	PERFORMANCE	2500/2500
Pratiche inerenti procedimenti per esercizi di vendita al dettaglio: n° pratiche evase / n° pratiche ricevute	RISULTATO	2300/2300
Pratiche inerenti procedimenti per impianti di distribuzione carburanti: n° pratiche evase / n° pratiche ricevute	RISULTATO	125/125
Verifiche sostanziali delle pratiche assoggettate a sorteggio - Ufficio Strutture Ricettive e Attività Estetiche	RISULTATO	100%
Verifiche sostanziali delle pratiche assoggettate a sorteggio - ufficio somministrazione	RISULTATO	100%
Gestione dei contatti con il pubblico (ricevimento telefonico utenti/ricevimento sportello utenti/informazioni tramite e.mail/pec)	RISULTATO	3.450
Verifiche sostanziali delle pratiche assoggettate a sorteggio - Ufficio Professioni Turistiche	RISULTATO	100%
Verifiche sostanziali delle pratiche assoggettate a sorteggio - Ufficio Commercio	RISULTATO	100%
Verifiche sostanziali delle pratiche assoggettate a sorteggio - Ufficio Carburanti	RISULTATO	100%

2018_ZQ18
Gestione dell'attività amministrativa delle pratiche di competenza del Servizio attività produttive.
INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Gestione dei contatti con l'utenza (ricevimento telefonico utenti/ricevimento sportello utenti/informazioni tramite e.mail/pec) - Ufficio Strutture Ricettive, Attività Estetiche e Industria e Artigianato non alimentare	RISULTATO	4000
Gestione dei contatti con l'utenza (ricevimento telefonico utenti/ricevimento sportello utenti/informazioni tramite e.mail/pec) - Ufficio Professioni Turistiche	RISULTATO	5.200
Gestione dei contatti con l'utenza (ricevimento telefonico utenti/ricevimento sportello utenti/informazioni tramite e.mail/pec) - Ufficio Commercio e Carburanti	RISULTATO	5000

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2018_DQ18_01	Gestione dell'attività amministrativa relativa alla presentazione online delle pratiche di commercio al dettaglio in sede fissa, commercio all'ingrosso e carburanti.	0,00	0,00
2018_DQ18_02	Gestione dell'attività amministrativa relativa alla presentazione online delle pratiche di somministrazione alimenti e bevande - Industria e Artigianato alimentare - Panificazione.	0,00	0,00
2018_DQ18_03	gestione dell'attività amministrativa relativa alla presentazione online delle pratiche di strutture ricettive, professioni turistiche, attività estetiche e industria e artigianato non alimentare	0,00	0,00