2018_ZQ15 **Attività di promozione, accoglienza ed informazione turistica**

Direzione	**ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO**	Direttore	**DE SIERVO LUCIA**	Classificazione	**DIREZIONALE**
Servizio	**SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO**	Dirigente	**FALLANI MARTA**	Tipologia	**SVILUPPO**

Collegato a
***INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.*:** 2018_IND_STRATEG_04 FIRENZE CITTA' DELLA CULTURA
***OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.*:** 2018_04IS_OB_STR_01 RAFFORZ.RUOLO INTERNAZ.FIRENZE

Performance **ORGANIZZATIVA**

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

Nell'ambito della programmazione delle attività 2018, particolare rilevanza avranno le azioni finalizzate alla gestione dei flussi, e alla promozione di un turismo sostenibile. tali azioni saranno sviluppato in stretta collaborazione con il MIBACT e le altre grandi destinazioni turistiche italiane - rete GDITS (Venezia, Milano, Roma e Napoli), sia attraverso la collaborazione all'organizzazione di eventi quali un HACKATHON per idee innovative per il monitoraggio e la gestione dei flussi, sia attraverso lo sviluppo della campagna EnjoyRespectFirenze, sia attraverso lo studio di nuove azioni per la valorizzazione della Firenze minore;

Nel corso dell'anno saranno anche attivate le procedure per rinnovo delle modalità di gestione degli uffici di accoglienza ed informazione turistica e del partenariato pubblico privato per la promozione della "Destinazione Firenze" nei settori del Turismo MICE, WEDDING e LEASURE

Tutte le attività saranno poi analizzate e sviluppate anche in un ottica territoriale più ampia, a seguito dell'individuazione e formalizzazione dell'ambito turistico dell'area fiorentina

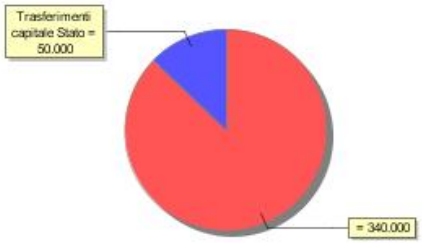
Nel corso del 2018 sarà infine avviato un confronto con il sistema formativo fiorentino del settore turistico al fine di individuare linee di miglioramento, sviluppo e valorizzazione

2018_ZQ15 **Attività di promozione, accoglienza ed informazione turistica**

BUDGET

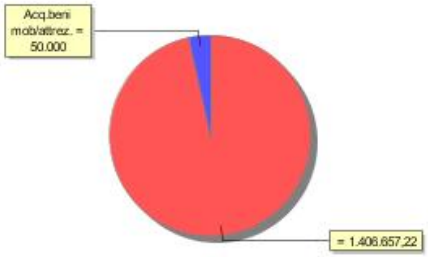
		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
2018	CP	2	01		340.000,00
2017	CP	04	02	Trasferimenti capitale Stato	50.000,00
				Totale Entrate	**390.000,00**

Budget Entrata

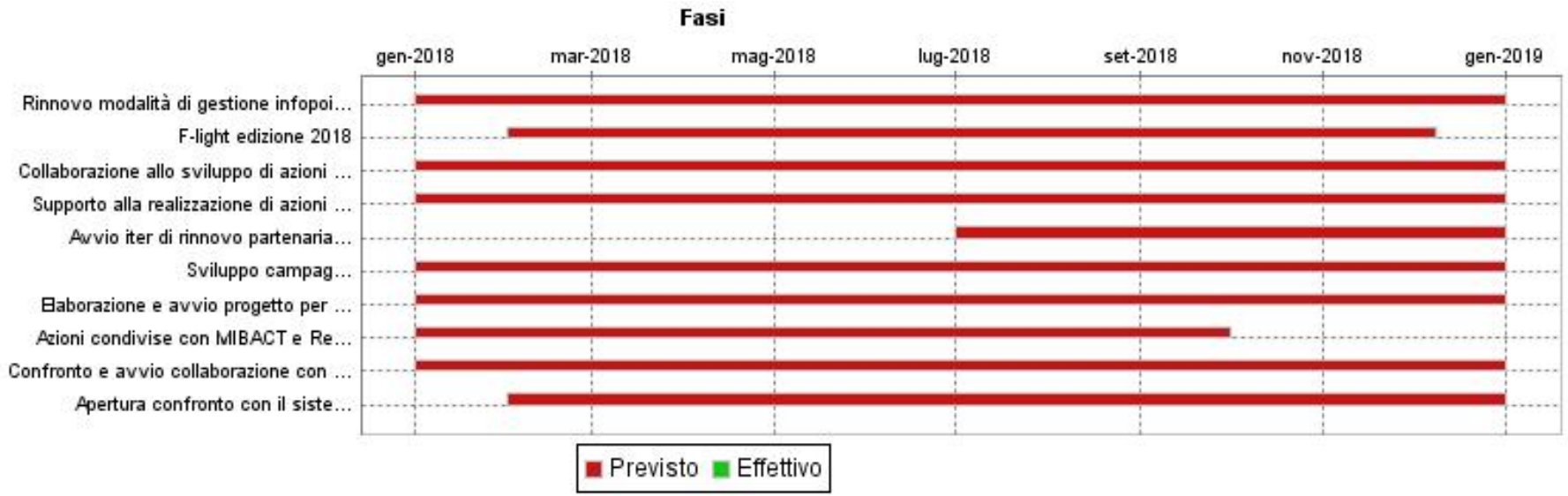


		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2018	CP	1	03		1.062.000,00
2018	CP	1	04		340.000,00
2017	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	50.000,00
2018	CP	2	02		4.657,22
				Totale Spesa	**1.456.657,22**

Budget Spesa



GANTT



2018_ZQ15 **Attività di promozione, accoglienza ed informazione turistica**

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabiltà	Note
Rinnovo modalità di gestione infopoint turistici,	10,00	01/01/2018	31/12/2018	VIVIANI CARLOTTA VERA GIOVANNA P.O.PROM.TUR.E LAV.	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	
F-light edizione 2018	15,00	01/02/2018	08/12/2018	VIVIANI CARLOTTA VERA GIOVANNA P.O.PROM.EC.E TURIS	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	
Collaborazione allo sviluppo di azioni di promozione nel mondo del turismo leasure a Firenze (progetto Destination Florence ....)	10,00	01/01/2018	31/12/2018	VIVIANI CARLOTTA VERA GIOVANNA P.O.PROM.EC.E TURIS	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	In collaborazione con Partner Firenze Convention & Vistors Boureau
Supporto alla realizzazione di azioni di promozione del turismo MICE e Wedding	10,00	01/01/2018	31/12/2018	VIVIANI CARLOTTA VERA GIOVANNA P.O.PROM.EC.E TURIS	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	in collaborazione con Firenze Convention & Vistors Bureau
Avvio iter di rinnovo partenariato pubblico-privato per la valorizzazione della Destinazione Firenze	10,00	01/07/2018	31/12/2018	FALLANI MARTA	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	
Sviluppo campagna EnjoyRespectFirenze con predisposizione e revisione materiali informativi, Rete Civica e sito di destinazione	10,00	01/01/2018	31/12/2018	VIVIANI CARLOTTA VERA GIOVANNA P.O.PROM.EC.E TURIS	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	
Elaborazione e avvio progetto per la promozione della Firenze Sconosciuta	5,00	01/01/2018	31/12/2018	VIVIANI CARLOTTA VERA GIOVANNA P.O.PROM.EC.E TURIS	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	
Azioni condivise con MIBACT e Rete GDITS - Hachathon	15,00	01/01/2018	30/09/2018	VIVIANI CARLOTTA VERA GIOVANNA P.O.PROM.EC.E TURIS	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	
Confronto e avvio collaborazione con la rete dei comuni dell'ambito turistico "Firenze e area fiorentina"	10,00	01/01/2018	31/12/2018	FALLANI MARTA	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	
Apertura confronto con il sistema formativo fiorentino del settore turistico	5,00	01/02/2018	31/12/2018	FALLANI MARTA	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	

COMUNE DI FIRENZE

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2018

2018_ZQ15 Attività di promozione, accoglienza ed informazione turistica

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Realizzazione installazioni F-Light ed.2018	RISULTATO	08/12/2018
Documento definitivo per avvio iter di rinnovo gestione infopoint	RISULTATO	30/06/2018
Numero materiali informazione turistica della campagna EnjoyRespectFirenze	RISULTATO	4
Documento definitivo per avvio iter rinnovo partenariato pubblico privato di promozione turistica	RISULTATO	31/12/2018
Elaborazione testo accordo rete comuni dell'ambito turistico "Firenze ed area fiorentina"	RISULTATO	31/12/2018
Realizzazione evento con MIBACT e GDITS	RISULTATO	30/09/2018

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
160350	Realizzazione di una APP per la fruizione della Città di Firenze da parte di bambini in ambito turistico fin. da MIBACT	50.000,00	50.000,00
2018_DQ15	Attività di promozione, accoglienza ed informazione turistica	340.000,00	1.406.657,22