

2018_ZN21

Avvio delle azioni propedeutiche alla revisione del protocollo operativo per gli ASO e i TSO e dei soggetti istituzionali coinvolti/da coinvolgere

| | | | | | |
|-----------|----------------------------------|-----------|---------------------------|-----------------|----------------------|
| Direzione | SERVIZI SOCIALI | Direttore | CAVALLERI VINCENZO | Classificazione | DIREZIONALE |
| Servizio | DIREZIONE SERVIZI SOCIALI | Dirigente | CAVALLERI VINCENZO | Tipologia | MIGLIORAMENTO |

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_08 LA PERSONA AL CENTRO

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2018_08IS_OB_STR_06 RAFFORZAMEN.ACCESSO AI SERVIZI

Performance **ORGANIZZATIVA**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

La Direzione Servizi Sociali si occupa - tra l'altro - anche dell'istruttoria relative alle richieste di TSO e ASO, attraverso la ricezione dei certificati medici, la verifica della correttezza e completezza dei dati, l'emissione della relativa Ordinanza e la notifica al Giudice Tutelare. L'attività è realizzata in base a quanto previsto dalle leggi n.180/78 e n.833/78. La declinazione territoriale della normativa nazionale è stata possibile in virtù di un protocollo del 2003 che vede coinvolti diversi soggetti istituzionali del territorio fiorentino. Tale protocollo è attualmente in vigore, ma necessita di un aggiornamento che nasce da una serie di riflessioni sulla prassi esistente e la rivisitazione delle norme in materia alle quali si sono succedute circolari, disposizioni e linee guida di intervento. Questa stratificazione di disposizioni e gli eventi di cronaca spingono ad una riflessione che conduca ad una revisione del protocollo esistente, al fine di chiarire l'applicazione delle norme e fornire indicazioni pratiche fra i diversi attori chiamati in causa per l'applicazione delle procedure.

2018_ZN21
Avvio delle azioni propedeutiche alla revisione del protocollo operativo per gli ASO e i TSO e dei soggetti istituzionali coinvolti/da coinvolgere
GANTT

FASI

| Descrizione | Peso | Inizio Previsto | Fine Prevista | Responsabile | Centro di Responsabilità | Note |
|---|-------|-----------------|---------------|---|--------------------------|------|
| Verifica ed aggiornamento delle procedure amministrative al fine di assicurare la completezza della documentazione ed eventualmente sanarla | 40,00 | 01/01/2018 | 31/12/2018 | DEL MORO SANDRA-P.O.GEST.PERS.LE AFF.GEN E SANITA | DIREZ.SERVIZI SOCIALI | |
| individuazione interlocutori istituzionali | 30,00 | 01/01/2018 | 30/06/2018 | DEL MORO SANDRA-P.O.GEST.PERS.LE AFF.GEN E SANITA | DIREZ.SERVIZI SOCIALI | |
| eventuale revisione protocollo TSo e ASO | 30,00 | 01/07/2018 | 31/12/2018 | DEL MORO SANDRA-P.O.GEST.PERS.LE AFF.GEN E SANITA | DIREZ.SERVIZI SOCIALI | |

INDICATORI

| Descrizione | Tipo | Valore Atteso |
|---|-----------|---------------|
| TSO e ASO richiesti/procedure amministrative completate e/o sanate | RISULTATO | 140/140 |
| n. soggetti istituzionali esistenti/n. soggetti istituzionali coinvolti | RISULTATO | 6/6 |