

**2018\_ZN12** **Avvio e realizzazione dei servizi per l'inclusione sociale previsti nel PON Città Metropolitana, Asse 3 – Servizi per l'inclusione sociale**

Direzione	<b>SERVIZI SOCIALI</b>	Direttore	<b>CAVALLERI VINCENZO</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE</b>	Dirigente	<b>LICITRA ALESSANDRO</b>	Tipologia	<b>MIGLIORAMENTO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2018\_IND\_STRATEG\_08 LA PERSONA AL CENTRO

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2018\_08IS\_OB\_STR\_03 INTEGRAZ.INCLUS.SOCIALE E ACC.

Performance **ORGANIZZATIVA**

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

La strategia operativa che si intende mettere in atto, prende le mosse dal modello "eco sistemico" o "ecologico", utilizzato anche nell'ambito del programma P.I.P.P.I. (programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione dei minori, al quale il Comune di Firenze ha aderito sin dalla fase sperimentale), centrato sulla possibilità di far fronte alle molteplici forme in cui si manifesta l'esclusione sociale attraverso il concetto di resilienza, intesa come capacità delle persone e dei nuclei familiari di riorganizzare se stessi, le proprie risorse ed il proprio sistema di attribuzione di senso a seguito di eventi traumatici (quali per esempio la perdita di un reddito certo ed il conseguente rischio di entrata nel vortice della marginalità, la perdita della casa, ecc..) ovvero l'esposizione prolungata ad uno stress.

Le azioni dell'ASSE 3 (servizi per l'inclusione sociale) sono:

Il progetto S.A.T. Servizi socio-abitativi temporanei di "seconda soglia" a bassa intensità assistenziale. Tale progetto si colloca all'interno della filiera del sistema cittadino delle accoglienze temporanee destinato alle fasce più fragili della popolazione ed integra il primo livello consolidato di "pronta accoglienza".

Il progetto POLIS 2.0 (progetto di orientamento al lavoro e all'inclusione sociale), PERCORSI MULTIDIMENSIONALI PER L'INCLUSIONE ATTIVA tendente a strutturare, rafforzare e coordinare in particolare gli interventi e le azioni di promozione e di sostegno sociale e di contrasto al degrado ed all'emarginazione sociale, attraverso un approccio multidimensionale centrato sul modello di "empowermet" di comunità.

In particolare scopo dell'obiettivo è quello di procedere all'avvio dei servizi sopra illustrati, provvedendo all'espletamento delle procedure di gara ed alla successiva sottoscrizione dei contratti di appalto. In particolare:

Nell'ambito del progetto SAT si procederà alla sottoscrizione dei contratti di appalto, a seguito di procedura di evidenza pubblica, delle seguenti strutture di accoglienza temporanea: Albergo popolare e ostello del Carmine; foresteria "il Fuligno"; Meoste e baccio da montelupo.

Nell'ambito del progetto POLIS 2.0 si procederà alla sottoscrizione del contratto di appalto per la promozione e realizzazione di servizi di prossimità e di animazione territoriale finalizzati alla costruzione di una strategia per l'inclusione sociale e lo sviluppo di interventi di accompagnamento all'autonomia socio-lavorativa, di coaching, di formazione, di autoimprenditorialità, in favore dei cittadini di Firenze, con riferimento ai residenti dei quartieri 4 e 5 della città (contraddistinti dalla presenza di problematiche legate al disagio ed alla marginalità sociale), che maggiormente necessitano di servizi di assistenza sociale, con specifico riguardo ai nuclei familiari svantaggiati ed a rischio di esclusione sociale, in carico al Servizio Sociale Professionale del Comune.

**2018\_ZN12**
**Avvio e realizzazione dei servizi per l'inclusione sociale previsti nel PON Città Metropolitana, Asse 3 – Servizi per l'inclusione sociale**
**GANTT**

**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Accordo di collaborazione ex art. 15 d.lgs 241/90 con regione Toscana per il sistema informativo socio sanitario	70,00	01/02/2018		CONTE ALESSIA - P.O.OSSERV.SOC. E SIST.INFORMATIVO	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	
sottoscrizione contratto appalto servizi SAT e POLIS 2.0	30,00	01/03/2018	30/06/2018	LICITRA ALESSANDRO	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Redazione dell'accordo nei tempi	RISULTATO	30/09/2018
Firma contratti di appalto servizio SAT e POLIS 2.0	RISULTATO	31/07/2018