

2018_ZN08

Obiettivo di sintesi Servizio Sociale Professionale

Direzione	SERVIZI SOCIALI	Direttore	CAVALLERI VINCENZO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	Dirigente	LICITRA ALESSANDRO	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_08 LA PERSONA AL CENTRO

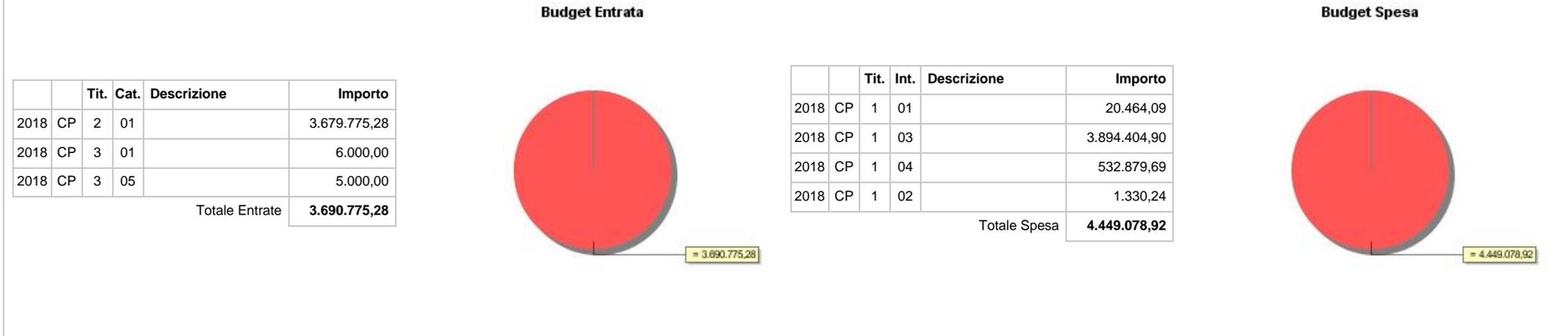
Performance **INDIVIDUALE**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Obiettivo generale del Servizio interventi sociali territoriali è costituito dalla direzione e coordinamento del sistema dei servizi e degli interventi socio-assistenziali e socio-sanitari di competenza comunale relativi agli ambiti della tutela delle persone disabili (area disabili), della tutela degli anziani, degli adulti e dei nuclei familiari in difficoltà (area anziani, adulti e famiglia), attraverso l'analisi e la valutazione dei bisogni del cittadino e la presa in carico e la relativa predisposizione di piani personalizzati di assistenza. In ciascuna area di competenza professionale è presente un responsabile Assistente sociale titolare di posizione organizzativa (P.O.).

In particolare il servizio interventi sociali territoriali garantisce l'erogazione delle prestazioni socio-assistenziali ai cittadini garantendone l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza, sulla base di una attenta lettura del bisogno manifesto e latente e di una presa in carico globale. Tra tali prestazioni rivestono una particolare rilevanza quelle erogate a favore dei cittadini anziani o con disabilità che spaziano dal livello domiciliare a quello residenziale e diurno e per le quali il servizio svolge attività di programmazione, direzione e coordinamento. La raccolta e l'analisi delle informazioni utili per lo svolgimento dell'azione di supporto alla programmazione e al coordinamento del servizio sono invece le attività realizzate per il tramite della P.O. "Osservatorio Sociosanitario".

Infine fondamentale risulta essere l'attività amministrativa svolta a supporto delle aree professionali sopra indicate, con funzione di controllo sulla gestione amministrativa e contabile.

2018_ZN08
Obiettivo di sintesi Servizio Sociale Professionale
BUDGET

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Gestione sito web della Direzione e della Società della Salute, compreso la gestione della comunicazione direzionale: giorni uomo impiegati/giornate uomo previste nell'anno	PERFORMANCE	55/55
Sperimentazione condivisa da parte degli operatori sociali di uno strumento di PIPPI (Programma Interventi per la prevenzione dell'istituzionalizzazione). Numero sperimentazioni su famiglie/ numero operatori coinvolti	PERFORMANCE	60/30
Attività di informazione, assistenza e orientamento dello sportello immigrazione: n. utenti	RISULTATO	35.000
Aggiornamento linee guida di una nuova metodologia di lavoro nell'area adulti e famiglia, che consenta la puntuale costruzione di un tessuto sociale in un'ottica di case management: rispetto dei tempi	RISULTATO	31/12/2018
Programmazione interventi ad alta integrazione socio sanitaria territoriale in collaborazione con il servizio infermieristico: incontri operativi per la gestione dei casi complessi area anziani effettuati/incontri programmati.	RISULTATO	4/4
Verifica richieste residenze virtuali: Richieste presentate/gg uomo	PERFORMANCE	300/75
Attività di coordinamento degli interventi con il personale dell'area adulti, famiglia e inclusione soc. per garantire risposte unitarie e omogenee ai bisogni dei cittadini: n° riunioni di coordinamento e aggiornamento effettuate/n° riunioni programmate	PERFORMANCE	6/6
Aggiornamento cartella sociale sinss su "analisi del caso" sulla tutela giuridica (presenza AdS e recapiti). Percentuale cartelle aggiornate con presenza AdS dell'assistito (anziano/disabile)/totale cartelle in carico.	RISULTATO	60%
Bambini e ragazzi Rom seguiti da operatori in attività scolastiche ed extra scolastiche: n. bambini-ragazzi seguiti/n. bambini-ragazzi presenti al campo	RISULTATO	75/93

2018_ZN08

Obiettivo di sintesi Servizio Sociale Professionale

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Gestione del contributo Vita Indipendente (sulla base delle deliberazione della Regione Toscana) pagamento mensile dei contributi, verifica rendicontazione: n.utenti in carico al 31/12/2018	RISULTATO	72
Aggiornamento dati anagrafici, nucleo allargato e situazione abitativa dell'analisi del caso delle cartelle sociali informatizzate: percentuale cartelle aggiornate/totale delle cartelle in carico.	PERFORMANCE	60%
Gruppi professionali all'interno dell'attività di presa in carico territoriale, per confronto, gestione dei casi con dilemmi etici e omogeneità nella metodologia di intervento professionale: Incontri AS nel centro sociale effettuati/incontri programmati.	RISULTATO	18/18
Organizzazione equipe multidisciplinare ad alta integrazione socio sanitaria presso la SdS per analisi, valutazione, gestione casi complessi entro il 2018. Rispetto dei tempi	RISULTATO	31/12/2018
Manutenzione dell'hardware della Direzione Servizi Sociali: n. di postazioni seguite/n. di postazioni previste per la manutenzione nell'anno	RISULTATO	520/520
Servizio di interpretariato/mediazione: n. prestazioni effettuate	RISULTATO	1.100
Aggiornamento cartelle sociali informatizzate con i componenti il nucleo familiare: percentuale cartelle aggiornate/totale residui delle cartelle sociali in carico.	OUTCOME	80%
Formazione propedeutica all'attuazione della delibera regionale n.1446 del 19/12/2017"Progetto di Vita" area disabilità: Incontri programmati con figure professionali del settore sanitario e sociale effettuati/incontri programmati.	RISULTATO	4/4
Assistenza del software gestionale dei servizi sociosanitari territoriali in forma integrata con ASL, SdS ed ESTAR: n.operatori per i quali si svolge assistenza/numero di operatori dei servizi che operano sul software	PERFORMANCE	200/200
Organizzazione del servizio socio educativo di gruppo - lotto C: riunioni di équipe multidisciplinari svolte/riunioni di equipe multidisciplinari organizzate	PERFORMANCE	22/22
Produzione di testi sull'immigrazione per operatori di settore (vademecum immigrazione) e per istituzioni e centri di ricerca (report statistico): n. testi prodotti	PERFORMANCE	2
Avvio procedure di demolizione di cassette presso Villaggio Poderaccio	RISULTATO	4
Assistenza alle procedure proprie dell'Ente (ODE, Gepps, Iris, Consulta) e assistenza sistemistica. N. procedure in assistenza nell'anno	RISULTATO	0,00
Promozione e realizzazione attività socio educative di comunità, in collaborazione con il terzo settore e le famiglie delle persone disabili previste dal progetto Polis Lotto B. Rispetto dei tempi.	RISULTATO	31/12/2018
Valorizzazione attività di mediazione familiare intergenerazionale per i nuclei in carico al servizio sociale territoriale: Numero mediazioni effettuate/su quelle previste.	RISULTATO	8/8
Raccolta dati e compilazione, nel software telematico dell'ISTAT, del questionario sulla spesa sociale dei comuni	RISULTATO	0,00
Valore medio di soddisfazione dei partecipanti ai corsi di formazione per coppie aspiranti all'adozione (valori da molto scarso 1-2-3-4-5 a ottimo)	RISULTATO	=>4

2018_ZN08**Obiettivo di sintesi Servizio Sociale Professionale**

OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2018_DN08	Interventi sociali territoriali	2.680.319,28	2.191.627,13
2018_DN08_1	Interventi a tutela dei diritti dei minori, anche attraverso l'affidamento e l'adozione, a sostegno della genitorialità e della famiglia, a supporto delle vittime di maltrattamento, violenza, abuso.	165.000,00	445.688,72
2018_DN08_2	Marginalità e immigrazione	845.456,00	1.768.933,93
2018_DN08_3	Attività di Osservatorio Sociale e supporto al Sistema Informativo DSS	0,00	42.829,14
2018_DN08_4	Interventi di inclusione sociale a favore di Adulti fragili e Famiglie in condizione di difficoltà.	0,00	0,00
2018_DN08_5	Anziani e Disabili	0,00	0,00