

2018_ZN06

Obiettivo sintesi Servizio sociale amministrativo

Direzione	SERVIZI SOCIALI	Direttore	CAVALLERI VINCENZO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	Dirigente	SANTORO SALVATORE	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_08 LA PERSONA AL CENTRO

Performance **INDIVIDUALE**

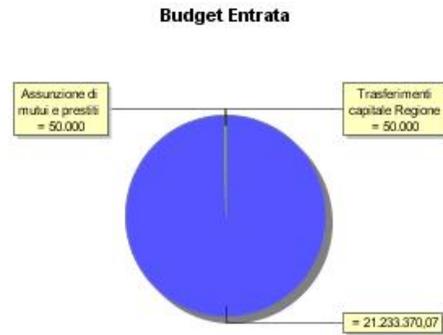
**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo si realizza mediante la programmazione e la gestione amministrativa e contabile delle seguenti attività:

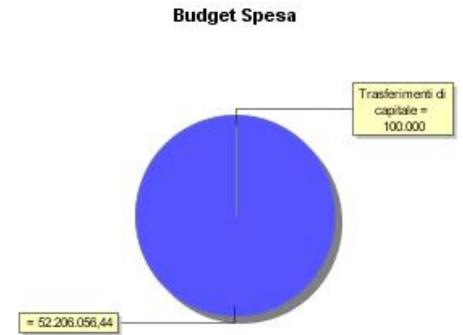
- servizi di accoglienza (pronta accoglienza, accoglienza residenziale in comunità e gruppi appartamento e accoglienza semiresidenziale) a favore dei minori presenti sul territorio comunale (residenti e minori stranieri non accompagnati), in carico ai Servizi Sociali anche nell'ambito del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) e del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR).
- servizi educativi domiciliari per minori e giovani in condizioni di disagio sociale, familiare e/o disabilità in carico ai Servizi Sociali del Comune volti a supportare la famiglia nelle funzioni educative genitoriali e a consentire al minore l'acquisizione di maggiore autonomia sul piano cognitivo, scolastico, comportamentale e relazionale.
- servizi di prima assistenza (mense e docce) e di accoglienza destinati ad utenti in stato di disagio ed emarginazione sociale, singoli e nuclei familiari, svolti in convenzione con il Volontariato con l'ASP Montedomini e con i soggetti del Terzo Settore;
- programmi promossi nell'ambito del sistema nazionale "SPRAR anche attraverso intese con i soggetti pubblici e del terzo settore per garantire al miglior livello qualitativo il processo d'integrazione
- interventi per l'ospitalità di persone anziane o disabili presso strutture residenziali e semiresidenziali accreditate e/o convenzionate, incluse le relative prestazioni sociali agevolate determinate in base alla situazione economica degli assistiti nonché i centri diurni comunali per anziani e per disabili;
- la gestione dei servizi e degli interventi di tipo domiciliare (assistenza domiciliare, pasti a domicilio, trasporto sociale, contributi finalizzati all'assistenza, teleassistenza e altri), incluse le relative prestazioni sociali agevolate determinate in base alla situazione economica degli assistiti
- programmi di sostegno partecipato in favore di persone con disabilità (accompagnamento assistito presso Centri Diurni e altri interventi);
- Progetti vari nell'area anziani e disabili.
- Attività di informazione e di accoglienza dei cittadini per la raccolta delle istanze, la verifica dei requisiti di accesso (ai sensi dei vigenti Regolamenti Comunali e Leggi nazionali) e successivi adempimenti riguardanti l'ottenimento di prestazioni sociali e prestazioni sociali agevolate da parte dell'Amministrazione Comunale e di altri benefici economici erogati dallo Stato;
- attività di socializzazione presso i Centri
- interventi di sostegno alle associazioni di volontariato e del terzo settore operanti sul territorio anche mediante l'erogazione di contributi economici per la realizzazione di progetti a favore degli anziani e nell'area sociale, l'organizzazione delle vacanze estive per anziani autosufficienti e l'attribuzione di immobili comunali a canone agevolato

2018_ZN06
Obiettivo sintesi Servizio sociale amministrativo
BUDGET

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
2016	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	20.000,00
2018	CP	2	01		20.257.690,07
2018	CP	1	01		70.000,00
2011	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	30.000,00
2018	CP	3	01		455.000,00
2018	CP	3	05		450.680,00
2011	RS	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	50.000,00
Totale Entrate					21.333.370,07



		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2017	CP	02	07	Trasferimenti di capitale	50.000,00
2018	CP	2	01		103,05
2016	CP	02	07	Trasferimenti di capitale	50.000,00
2018	CP	1	03		47.729.054,41
2018	CP	1	04		4.168.898,98
2018	CP	1	10		308.000,00
Totale Spesa					52.306.056,44


INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Inserimenti definitivi e temporanei in rsa, ra e cd, trasferimenti e gestione lista comune-asl: n.pratiche pervenute /personale impiegato	PERFORMANCE	1200/3
Sopralluoghi strutture sociali per adeguamento funzionale alle attività dell'area sociale: n. strutture sociali verificate/n. strutture sociali complessive	RISULTATO	20/40
Produttività dell'Ufficio rispetto alle attività di controllo delle domande per contributi assegni di maternità e assegni ai nuclei familiari numerosi: n. domande istruite/n. giornate uomo	RISULTATO	950/450
Individuazione strutture per minori situate nel comune di Firenze per l'inserimento di minori	PERFORMANCE	31/12/2018
Strutture residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili a gestione diretta: tasso di utilizzo delle strutture (giornate di accoglienza effettive/giornate di accoglienza potenziali)	RISULTATO	31000/38600
Aggiornamento elenchi delle associazioni cui è assegnato l'immobile di proprietà comunale a canone agevolato: rispetto dei tempi	RISULTATO	31/12/2018
aggiornamento data base gestione assegni di maternità e nucleo familiare	PERFORMANCE	28/02/2018
Assistenza domiciliare in appalto: coerenza tra il valore assestato delle risorse impegnate e le risorse utilizzate (nr. ore erogate / nr. ore finanziate)	PERFORMANCE	174000/180000
Definizione procedura di selezione per servizi di accoglienza area inclusione sociale e gestione amministrativa post gara	PERFORMANCE	31/12/2018
Approfondimenti giuridici in materia di accesso ai benefici economici da parte dei cittadini extracomunitari : rispetto dei tempi	PERFORMANCE	30/04/2018
Accoglimento di tutte le domande di partecipazione alle vacanze anziani presentate da anziani autosufficienti:domande accolte/domande presentate (escluse rinunce)	RISULTATO	100 %

2018_ZN06
Obiettivo sintesi Servizio sociale amministrativo

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Produttività dell'Ufficio rispetto alle attività di controllo contabile e fiscale dei provvedimenti dirigenziali della Direzione: n. Determinazioni Dirigenziali istruite /n. giornate uomo	RISULTATO	380/450
Gestione conto corrente postale: richieste di prelievi effettuate/richieste di prelievo programmate	RISULTATO	24/24
Funzionamento centri anziani: n. riunioni effettuate per il coordinamento ed il supporto delle attività svolte presso i centri anziani/n.centri anziani complessivi	RISULTATO	40/26
Gestione contabile rette anziani e disabili: nr. utenti con quota a carico del Comune/personale impiegato	PERFORMANCE	1550/3
Gestione rivalse, contenzioso, variazioni quote per revisione retta annuale e commissione rivalutazione prestazioni agevolate: n.pratiche pervenute/personale impiegato	PERFORMANCE	500/1
Determinazione dell'importo erogabile per Prestazioni Sociali Agevolate da parte degli uffici amministrativi decentrati presso i Centri Sociali: n. pratiche PSA per contributi economici istruite/ n. operatori amministrativi impiegati	PERFORMANCE	2500/19
Attività di coordinamento del Punto Unico di Accesso e supporto alla UVM - gestione delle segnalazioni di caso complesso: n. segnalazioni evase/personale impiegato	PERFORMANCE	2000/4

OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
111080	Trasferimenti ad ASP Montedomini per ristrutturazione mini alloggi Via Pier >Capponi per marginalità (contributo regionale)	50.000,00	50.000,00
111081	Trasferimenti ad ASP Montedomini per ristrutturazione mini alloggi via Pier Capponi per marginalità (DEVOLUZIONE MUTUO CASSA DD.PP. 01-780))	50.000,00	50.000,00
2018_DN06_1	Servizi di accoglienza e domiciliari per minori e servizi per utenti in stato di disagio ed emarginazione sociale	15.071.025,34	25.840.063,94
2018_DN06_2	Programmazione economico finanziaria, gestione contributi e benefici economici	0,00	11.000,00
2018_DN06_3	Interventi economici finalizzati al sostegno delle persone in disagio socio-economico e interventi di socializzazione rivolti agli anziani autosufficienti.	434.344,73	3.813.626,04
2018_DN06_4	Servizi e interventi in favore di persone anziane e adulte con disabilità'	5.728.000,00	22.541.366,46