

2018_ZN03

Miglioramento qualità dell'assistenza: interventi socio-sanitari e sostegno per anziani fragili; supporto ai "caregiver"; mediazione intergenerazionale; miglioramento socializzazione anziani

Direzione	SERVIZI SOCIALI	Direttore	CAVALLERI VINCENZO	Classificazione	PROPOSTA PROGETTO Art.15 c.5 CCNL 01/04/1999
Servizio	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	Dirigente	LICITRA ALESSANDRO	Tipologia	MIGLIORAMENTO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_08 LA PERSONA AL CENTRO

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2018_08IS_OB_STR_01 POPOLAZIONE ANZIANA E DISABILI

Performance **ORGANIZZATIVA**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Miglioramento della qualità dell'assistenza.

L'obiettivo si realizza attraverso il supporto dei caregiver familiari che assistono in forma continuativa l'anziano non autosufficiente oppure della persona disabile.

L'elaborazione delle linee guida dell'attività di supporto previsto dal progetto "AL TUO FIANCO", rappresenta il consolidamento di un metodo di intervento professionale del servizio socio sanitario, organizzato in tutto il territorio fiorentino. Il caregiver nel gruppo trova uno spazio di condivisione e di confronto con altri caregiver. La partecipazione di alcune figure professionali esperte, come il geriatra oppure lo psicologo, favorisce lo sviluppo e il miglioramento delle competenze nella cura quotidiana dell'assistito.

L'attività di gruppo del progetto "ALTUO FIANCO" promuove relazioni e forme di socializzazione nella comunità di appartenenza e lo sviluppo del capitale sociale e favorisce un costante rapporto tra il cittadino e l'istituzione.

Il caregiver che partecipa al gruppo, riceve anche un supporto di orientamento nel percorso della valutazione della non autosufficienza e dei servizi previsti a beneficio della persona anziana o disabile.

Il nucleo che si trova ad affrontare un nuovo evento critico come la malattia invalidante o la non autosufficienza di un componente della famiglia, può avere difficoltà a fronteggiare con serenità il disagio emotivo e organizzativo che il cambiamento ha determinato. Talvolta la difficoltà si esprime attraverso il conflitto relazionale fra i familiari dell'assistito.

Si ritiene per questo utile, al fine di migliorare la qualità della vita dell'anziano oppure della persona disabile, offrire un supporto di mediazione familiare intergenerazionale.

Parallelamente, in riferimento ai servizi alla persona, occorre intervenire sul versante dei criteri e delle modalità per l'accesso alle prestazioni e l'erogazione delle stesse, con l'obiettivo di perseguire maggiore appropriatezza, equità e sostenibilità, attraverso la revisione e l'adeguamento dei relativi regolamenti.

2018_ZN03
Miglioramento qualità dell'assistenza: interventi socio-sanitari e sostegno per anziani fragili; supporto ai "caregiver"; mediazione intergenerazionale; miglioramento socializzazione anziani
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Stesura documento Linee Guida Progetto AL TUO FIANCO	33,00	01/01/2018	30/06/2018	MASALA ELISABETTA - PO ANZIANI E DISABILI	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	
Partecipazione da parte dei caregiver ai gruppi di sostegno del progetto Al Tuo Fianco	33,00	01/01/2018	31/12/2018	MASALA ELISABETTA - PO ANZIANI E DISABILI	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	
Stesura proposta di revisione e aggiornamento dei regolamenti delle prestazioni residenziali e domiciliari	34,00	01/01/2018	30/06/2018	UCCELLO RAFFAELE P.O. ATT.AMM. ANZIANI E DISABILI	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Approvazione documento Linee Guida progetto "AL TUO FIANCO", gruppi di sostegno per i familiari caregiver di anziani non autosufficienti residenti nel Comune di Firenze: rispetto dei tempi.	PERFORMANCE	30/06/2018
Incontri programmati di gruppi di sostegno per i caregiver di familiari non autosufficienti: numero incontri effettuati/incontri programmati.	RISULTATO	20/20

2018_ZN03

Miglioramento qualità dell'assistenza: interventi socio-sanitari e sostegno per anziani fragili; supporto ai "caregiver"; mediazione intergenerazionale; miglioramento socializzazione anziani

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Stesura proposta di revisione e aggiornamento dei regolamenti	PERFORMANCE	30/06/2018