

**2018\_ZL15**
**Studio per la razionalizzazione per il mantenimento delle attività. Valorizzazione delle nuove aperture del sabato pomeriggio e della domenica, ampliamento del servizio bibliobus. Implementazione della sicurezza delle biblioteche**

Direzione	<b>CULTURA E SPORT</b>	Direttore	<b>FARSI GABRIELLA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI</b>	Dirigente	<b>NENCIONI LUANA</b>	Tipologia	<b>SVILUPPO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2018\_IND\_STRATEG\_04 FIRENZE CITTA' DELLA CULTURA

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2018\_04IS\_OB\_STR\_06 SIST.BIBLIOTEC.E ARCHIVISTICO

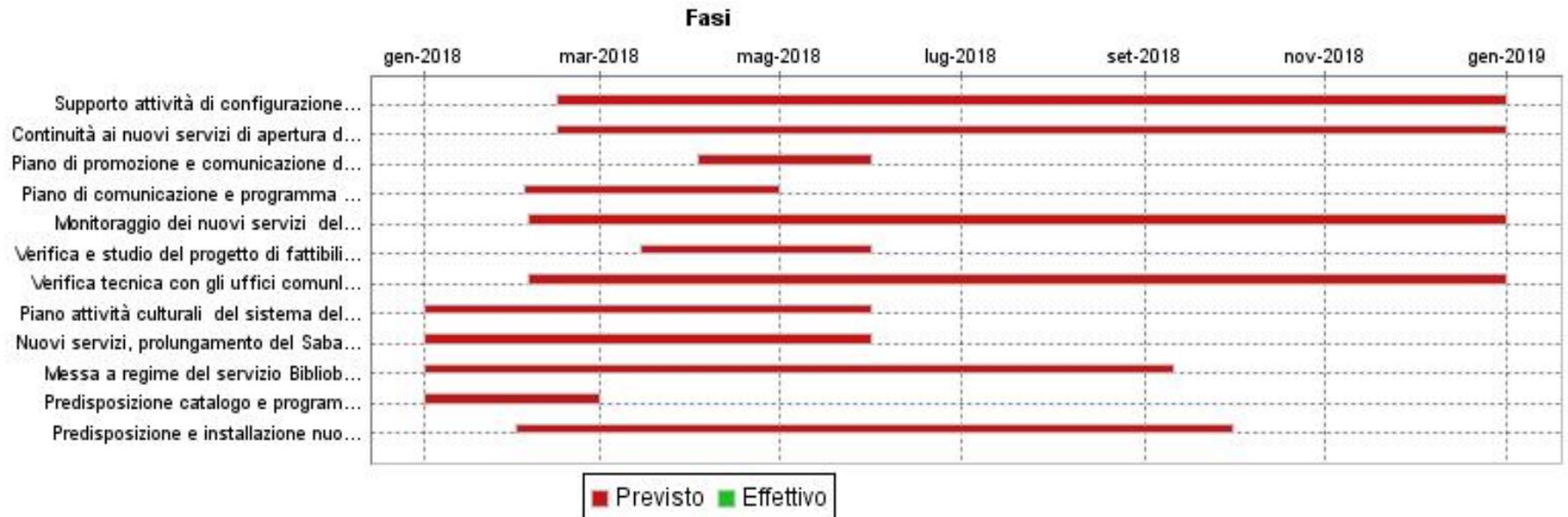
 Performance **ORGANIZZATIVA**
**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

Sulla base dell'indirizzo dei Quartieri e dell'Amministrazione, si consolida il servizio, avviato sperimentalmente nell'autunno 2017 con risultati di gradimento molto positivi, di estendere l'apertura al sabato pomeriggio di una biblioteca per Quartiere e l'apertura la domenica della biblioteca Palagio di Parte Guelfa. Inoltre è avviato uno studio di fattibilità anche con le altre Direzioni interessate per assicurare ai Quartieri periferici 1, 2, 3 e 5 due itinerari del servizio Bibliobus, per avvicinare sempre più utenza al servizio bibliotecario. Tale servizio da quasi venti anni viene svolto e si è consolidato nel Quartiere 4. A questo proposito nel catalogo unico OPAC SDIAF sarà inserita una nuova realtà bibliotecaria, denominata "Bibliobus", con un proprio programma gestionale per i prestiti. Con l'incremento degli indici di fruizione, le biblioteche vengono utilizzate in modo improprio da parte di alcune persone in condizioni di forte disagio, o senza fissa dimora, o minorenni. Tali comportamenti non solo danneggiano l'immagine del servizio, ma spesso arrecano effettivo disturbo agli altri utenti. Su queste espressioni di modi diversi di vivere la biblioteca, è allo studio un progetto di fattibilità, denominato "Sicuramente in Biblioteca", per far fronte a tali problematiche, per informare e offrire strumenti per mettere in sicurezza il personale che vi opera e gli altri utenti da eventuali rischi. Tra questi anche la presenza di educatori che attivino azioni e processi di riorientamento allo stato di povertà educativa e culturale ed il rafforzamento dei controlli e della vigilanza, in collaborazione con i Servizi Tecnici e l'Assessorato alla Sicurezza. Una occasione per ripensare alla biblioteca con i suoi spazi aggiunti in questi anni, e con l'incremento delle funzioni e dei servizi, attraverso un programma che mette in evidenza i risultati raggiunti e sottolinea il carattere dinamico e trasformativo della biblioteca che si adegua nel mutare dei tempi e della società. Nell'ambito dell'obiettivo strategico che riguarda la razionalizzazione e la riorganizzazione dei servizi bibliotecari, trova spazio lo sviluppo di azioni tese all'aggiornamento delle dotazioni informatiche lato postazioni utente per le biblioteche. In particolare con la collaborazione dei Sistemi Informativi sarà avviata l'analisi dei fabbisogni per procedere ad un piano di sostituzioni e implementazione delle dotazioni informatiche a disposizione degli utenti delle biblioteche che dovrà prevedere uno sviluppo anche nei prossimi anni per permettere un reale adeguamento degli allestimenti informatici attuali. L'obiettivo prevede anche la predisposizione di una nuova versione del programma gestionale Fluxus per rilevazioni statistiche del prestito interbibliotecario per ciascuna biblioteca e generale, per l'individuazione di acquisti coordinati.

2018\_ZL15

Studio per la razionalizzazione per il mantenimento delle attività. Valorizzazione delle nuove aperture del sabato pomeriggio e della domenica, ampliamento del servizio bibliobus. Implementazione della sicurezza delle biblioteche

**GANTT**



**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Supporto attività di configurazione e trasferimento dati su nuove attrezzature informatiche in collaborazione con Società esterna di assistenza individuata dalla Direzione Sistemi Informativi	10,00	15/02/2018	31/12/2018	MAGHERINI ALIDA P.O. AFF. GEN. BILANCIO E PROGRAMM	DIREZIONE CULTURA E SPORT	
Continuità ai nuovi servizi di apertura del sabato pomeriggio per le biblioteche Luzi, Orticoltura, Thouar, Villabandini e dell'apertura della domenica per la biblioteca del Palagio di Parte Guelfa .	10,00	15/02/2018	31/12/2018	ASTA GRAZIA - P.O. BIBLIOTECHE	SERV.BIBLIOT.ARCH.E POL.GIOVAN	
Piano di promozione e comunicazione dei nuovi servizi Luzi, Orticoltura, Thouar , Villabandini e la domenica Biblioteca del Palagio con un programma di attività culturali rivolte ai bambini e le famiglie e attivazione canali di comunicazione .	10,00	03/04/2018	31/05/2018	ASTA GRAZIA - P.O. BIBLIOTECHE	SERV.BIBLIOT.ARCH.E POL.GIOVAN	

**2018\_ZL15**
**Studio per la razionalizzazione per il mantenimento delle attività. Valorizzazione delle nuove aperture del sabato pomeriggio e della domenica, ampliamento del servizio bibliobus. Implementazione della sicurezza delle biblioteche**

<b>FASI</b>						
<b>Descrizione</b>	<b>Peso</b>	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>	<b>Note</b>
Piano di comunicazione e programma di promozione dei nuovi servizi biblioteche comunali: Luzi, Orticoltura, Thouar , Villa Bandini e domenica Palagio di Parte Guelfa e nuovi servizi e itinerari Bibliobus Atti amministrativi	10,00	04/02/2018	30/04/2018	ASTA GRAZIA - P.O. BIBLIOTECHE	SERV.BIBLIOT.ARCH.E POL.GIOVAN	
Monitoraggio dei nuovi servizi delle biblioteche comunali: Luzi, Orticoltura, Thouar, Villabandini e domenica palagio di parte Guelfa e attivazione Bibliobus.	10,00	05/02/2018	31/12/2018	ASTA GRAZIA - P.O. BIBLIOTECHE	SERV.BIBLIOT.ARCH.E POL.GIOVAN	
Verifica e studio del progetto di fattibilità "SicuraMente biblioteca", per la sicurezza nelle biblioteche comunali.	5,00	15/03/2018	31/05/2018	ASTA GRAZIA - P.O. BIBLIOTECHE	SERV.BIBLIOT.ARCH.E POL.GIOVAN	
Verifica tecnica con gli uffici comunali per l'avvio del servizio Bibliobus nei Quartieri nn. 1, 2,3 e 5.	10,00	05/02/2018	31/12/2018	ASTA GRAZIA - P.O. BIBLIOTECHE	SERV.BIBLIOT.ARCH.E POL.GIOVAN	Nel quartiere n° 4 è attivo il servizio di Bibliobus.
Piano attività culturali del sistema della biblioteche comunali , piano di comunicazione e segnaletica.	5,00	01/01/2018	31/05/2018	ASTA GRAZIA - P.O. BIBLIOTECHE	SERV.BIBLIOT.ARCH.E POL.GIOVAN	
Nuovi servizi, prolungamento del Sabato e apertura Domenica alla Biblioteca Palagio: verifica di metà anno	5,00	01/01/2018	31/05/2018	ASTA GRAZIA - P.O. BIBLIOTECHE	SERV.BIBLIOT.ARCH.E POL.GIOVAN	
Messa a regime del servizio Bibliobus diffuso nei quartieri.	5,00	01/01/2018	10/09/2018	ASTA GRAZIA - P.O. BIBLIOTECHE	SERV.BIBLIOT.ARCH.E POL.GIOVAN	
Predisposizione catalogo e programma gestionale nuova Biblioteca Bibliobus.	10,00	01/01/2018	28/02/2018	BROGIONI LUCA-A.P. ARCH. E COLL. LIBR.	SERV.BIBLIOT.ARCH.E POL.GIOVAN	
Predisposizione e installazione nuova versione programma gestionale per ampliamento servizi di sportello e velocizzazione elaborazioni e adeguamento base dati. Semplificazione procedure e formazione operatori	10,00	01/02/2018	30/09/2018	BROGIONI LUCA-A.P. ARCH. E COLL. LIBR. STOR. SDIAF	SERV.BIBLIOT.ARCH.E POL.GIOVAN	

**INDICATORI**

<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>
Continuità delle aperture al sabato pomeriggio delle biblioteche Luzi, Thouar, Villabandini, Orticoltura: numero aperture complessive effettuate per ogni biblioteca	RISULTATO	41
Nuovi servizi prolungamento dell'apertura il sabato: numero delle presenze al sabato pomeriggio nelle biblioteche Luzi, Villa Bandini, Thouar, Orticoltura.	RISULTATO	14.000,00
Continuità delle aperture della domenica della biblioteca di Palagio di Parte Guelfa : numero di aperture nell'anno	RISULTATO	44
Presenze di pubblico la domenica presso la biblioteca Del Palagio di prate Guelfa	RISULTATO	4.500

2018\_ZL15

**Studio per la razionalizzazione per il mantenimento delle attività. Valorizzazione delle nuove aperture del sabato pomeriggio e della domenica, ampliamento del servizio bibliobus. Implementazione della sicurezza delle biblioteche**

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Transazioni complessive delle operazioni nella fascia del sabato pomeriggio delle biblioteche Luzi, Thouar, Villabandini e Orticoltura + transazioni di Palagio di Prato Guelfa l'08 domenica.	RISULTATO	6.700
Attivazione del servizio Bibliobus nelle zone periferiche dei Quartieri nn°1, 2,3,5	RISULTATO	31/12/2018
Prolungamento apertura sabato pomeriggio biblioteche Thouar, Luzi, Orticoltura, Villabandini N. ore di apertura	RISULTATO	940,00
Nuovi servizi avvio servizio Bibliobus: numero nuovi itinerari.	RISULTATO	8,00
Attività di promozione e di comunicazione dell'estensione del servizio Bibliobus, numero dei contatti attivati	RISULTATO	400,00
Progetto di fattibilità SicuraMente biblioteca, per la sicurezza nelle biblioteche comunali, condivisione con gli uffici di competenza	RISULTATO	30/09/2018
Supporto per interventi su nuove attrezzature informatiche per configurazione e trasferimento dati: numeri interventi di supporto del referente informatico	RISULTATO	40
Aggiornamento applicativi automazione gestionale delle Biblioteche per le statistiche del prestito interbibliotecario. Installazione ulteriore nuova release programma Fluxus e formazione personale.	RISULTATO	30/09/2018
Creazione catalogo e programma gestionale per la nuova Biblioteca "Bibliobus"	RISULTATO	28/02/2018