2018_ZI17 **Sviluppo sistema iscrizioni on line centri estivi**

Direzione	**ISTRUZIONE**	Direttore	**PIANEA ELENA**	Classificazione	**DIREZIONALE**
Servizio	**ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE**	Dirigente	**BOBOLI SIMONA**	Tipologia	**SVILUPPO**

Collegato a
***INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.*:** 2018_IND_STRATEG_01 CITTA' PER SCUOLA E GIOVANI
***OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.*:** 2018_01IS_OB_STR_04 INNOV.SCUOLA SERV.EDUC. FORM.

Performance **ORGANIZZATIVA**

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

La possibilità di iscrizione al servizio centri estivi presso gli uffici attività educative decentrati nei quartieri, previo appuntamento, è stata negli anni recenti affiancata dalla possibilità di iscrizione on line. L'obiettivo è quello di individuare i percorsi per giungere gradualmente ad una modalità di iscrizione esclusivamente online, con riflessi positivi sia per quanto riguarda l'utenza, che potrà iscriversi senza i vincoli dell'orario di apertura degli sportelli, sia per l'organizzazione degli uffici. Saranno attivate forme di supporto online e front office in orari prestabiliti, dedicati all'utenza con competenze informatiche insufficienti per completare in maniera autonoma la procedura di iscrizione, per incrementare ulteriormente questa modalità di accesso.

GANTT

2018_ZI17 **Sviluppo sistema iscrizioni on line centri estivi**

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabiltà	Note
Valutazione insieme alla Direzione Sistemi Informativi delle migliorie apportabili al sistema di iscrizioni online	30,00	01/01/2018	31/05/2018	ANSANI ALESSANDRO P.O. ATT. EDUC.NEI QUARTIERI	SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE	
Formulazione piano di supporto front office alle iscrizioni, sulla base del personale a disposizione presso gli uffici attività educative nei quartieri	20,00	01/03/2018	30/04/2018	ANSANI ALESSANDRO P.O. ATT. EDUC.NEI QUARTIERI	SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE	
Implementazione sistema iscrizioni online e supporto mirato alle iscrizioni	25,00	01/05/2018	31/08/2018	ANSANI ALESSANDRO P.O. ATT. EDUC.NEI QUARTIERI	SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE	
Valutazione delle iniziative attivate per incrementare l'accesso al servizio on line	25,00	01/09/2018	31/12/2018	BOBOLI SIMONA	SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Formulazione piano di supporto front office alle iscrizioni, sulla base del personale a disposizione presso gli uffici attività educative nei quartieri	RISULTATO	30/04/2018
Valutazione delle iniziative attivate per incrementare l'accesso al servizio on line	RISULTATO	31/12/2018