

2018_ZI15

Efficientamento servizi on-line per facilitare le famiglie nei rapporti amministrativi per iscrizioni e attività collegate.

Direzione	ISTRUZIONE	Direttore	PIANEA ELENA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZI ALL'INFANZIA	Dirigente	PILOTTI ROSANNA ONILDE	Tipologia	MIGLIORAMENTO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_01 CITTA' PER SCUOLA E GIOVANI

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2018_01IS_OB_STR_02 SPERIM. CONTIN. EDUCATIVA 0-6

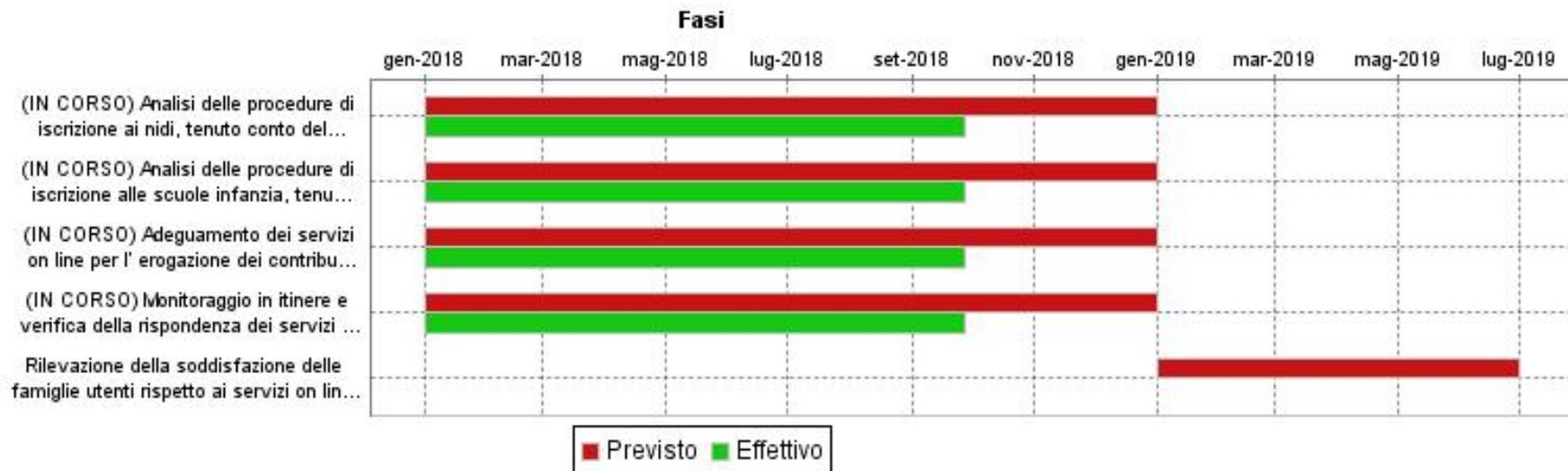
Performance **ORGANIZZATIVA**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Questo obiettivo nasce da una costante rilevazione dei bisogni delle famiglie che fruiscono dei servizi educativi/scolastici con l'intenzione di facilitare le procedure di iscrizione ottimizzando e ampliando i servizi on-line, grazie alla costante e puntuale collaborazione della Direzione Sistemi Informativi

Essenziale procedere con l'analisi periodica delle procedure di iscrizione a nidi e scuole dell'infanzia (che si svolgono in tempi diversi) tenuto conto delle innovazioni normative anche in materia di vaccini, finalizzate all'attivazione di nuovi servizi on -line e all'adeguamento di quelli esistenti.

Da adeguare anche i servizi on-line per l'erogazione dei contributi alle famiglie tenuto conto di modalità e criteri di assegnazione dei medesimi. Per raggiungere l'obiettivo saranno quindi individuati, d'intesa con la Direzione Sistemi Informativi, alcuni interventi finalizzati all'implementazione di nuovi servizi on -line attraverso: analisi delle relazioni tra back office e front end, incontri con gli sviluppatori, verifiche in ambiente di prova.

2018_ZI15
Efficientamento servizi on-line per facilitare le famiglie nei rapporti amministrativi per iscrizioni e attività collegate.
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Analisi delle procedure di iscrizione ai nidi, tenuto conto delle innovazioni normative anche in materia di vaccini, finalizzate all'attivazione di nuovi servizi on-line e all'adeguamento di quelli esistenti.		01/01/2018	31/12/2018	CUPIDO LUIGI - P.O.ATTIVITA AMM.VA NIDI D'INFANZIA	SERVIZI ALL'INFANZIA	
Analisi delle procedure di iscrizione alle scuole infanzia, tenuto conto delle innovazioni normative anche in materia di vaccini, finalizzate all'attivazione di nuovi servizi on-line e all'adeguamento di quelli esistenti.		01/01/2018	31/12/2018	DOLFI GIOVANNA P.O. ATT.AMM.VA SCUOLA INFANZIA	SERVIZI ALL'INFANZIA	
Adeguamento dei servizi on line per l' erogazione dei contributi alle famiglie, tenuto conto di modalità e criteri di assegnazione dei medesimi.		01/01/2018	31/12/2018	SERIO ROSARIO - P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	SERVIZI ALL'INFANZIA	
Monitoraggio in itinere e verifica della rispondenza dei servizi da attivare alle norme vigenti		01/01/2018	31/12/2018	PILOTTI ROSANNA ONILDE	SERVIZI ALL'INFANZIA	
Rilevazione della soddisfazione delle famiglie utenti rispetto ai servizi on line implementati		01/01/2019	30/06/2019	PILOTTI ROSANNA ONILDE	SERVIZI ALL'INFANZIA	

2018_ZI15

Efficientamento servizi on-line per facilitare le famiglie nei rapporti amministrativi per iscrizioni e attività collegate.

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Individuazione di interventi finalizzati all'implementazione di nuovi servizi on line: n. h previste/n. h effettuate	RISULTATO	350/300
Analisi del processo finalizzato all'attivazione del servizio tenuto conto delle relazioni fra back office e front-end: n. h previste/n. h effettuate	RISULTATO	350/300
Verifica in ambiente di prova degli adeguamenti/nuovi servizi richiesti: n. h. previste/n.h. effettuate	RISULTATO	300/250
Incontri previsti con gli sviluppatori: n.incontri previsti/n. incontri effettuati	RISULTATO	9/6